

บทที่ 5

บทสรุป



จากการศึกษาบทที่ว่าด้วยการควบคุมพัสดุคงคลังและบริหารเคราะห์ปัญหาในการควบคุมพัสดุคงคลังของบริษัทเอสโค่ ทำให้สามารถสรุปผลได้ว่าการดำเนินการควบคุมพัสดุคงคลังของบริษัทเอสโค่ นั้นได้มีการปรับปรุงให้ก้าวหน้ามากยิ่งขึ้นโดยตลอด การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการควบคุมพัสดุประมาณ 9 ปีที่ผ่านมา บริษัทได้นำระบบนี้มาใช้ให้เกิดประโยชน์ คือ สามารถใช้คำนวณจุดสั่งซื้อที่ประหยัดที่สุด จุดสั่งซื้อพัสดุใหม่ จำนวนประเภทพัสดุที่ไม่เคลื่อนไหว สถิติการเบิกพัสดุในแต่ละชนิด ฯลฯ จนถึงปัจจุบันนี้ได้มีการใช้นโยบาย IMPORF เพื่อควบคุมและตรวจสอบผลของ EOQ และ ROP ที่คำนวณได้นั้นก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านการควบคุมพัสดุ ซึ่งถ้ามีปัญหาเกิดขึ้นทางฝ่ายบริหารก็สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที เพราะสามารถทราบถึงรายละเอียดในข้อมูลและข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว

การบริหารเคราะห์ปัญหาในด้านการควบคุมพัสดุคงคลังนี้ เนื่องจากบริษัทเอสโค่ ถือได้ว่าเป็นบริษัทที่มีการดำเนินงานด้านพัสดุที่มีประสิทธิภาพบริษัทหนึ่ง ดังนั้นการบริหารเคราะห์ปัญหานี้จึงจะต้องมุ่งในประเด็นที่ว่า ในเมื่อบริษัทเอสโค่ มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพแล้วควรทำในสิ่งซึ่งจะสามารถพิจารณากระบวนการควบคุมและมีข้อเสนอนะ เพื่อให้การดำเนินงานด้านพัสดุของบริษัทเอสโค่ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไปอีก การศึกษานั้นได้มาพิจารณาว่า ในระบบปัญหาทางด้านพัสดุคงคลังนี้ มีจุดสำคัญ 2 ประการที่ควรนำมาพิจารณาคือ

1. จำนวนที่ควรสั่งซื้อหรือผลิตต่อครั้ง
2. เวลาที่ควรสั่งซื้อหรือทำการผลิตใหม่

การบริหารเคราะห์ปัญหาในการควบคุมพัสดุของบริษัทเอสโค่ ได้แยกพิจารณาเป็น 7 รายการดังนี้คือ

1. การประมาณค่าความต้องการ
2. การกำหนดช่วงเวลา
3. การนำเงินมาลงทุนในรูปพัสดุ

4. ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการลงข้อมูล
5. การดำเนินงานของเครื่องคอมพิวเตอร์
6. การคำนวณต้นทุนในการเก็บรักษา
7. ระยะเวลาของการเสนอรายงานประจำวัน

จากข้อปัญหาดังกล่าว ปัญหาที่สำคัญที่สุดคือ การประมาณค่าความต้องการและการกำหนดช่วงเวลานำ การคำนวณ EOQ และ ROP นั้นโดยทั่วไปแล้วเพื่อให้ง่ายแก่การคำนวณจึงได้มีการกำหนดให้การประมาณค่าความต้องการและช่วงเวลานำคงที่ การคำนวณนี้ถ้าเป็นการใช้ระบบแรงคน (Manual System) แล้วก็สมควรที่จะกำหนดให้คงที่ได้ แต่ในบริษัทที่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการควบคุมพัสดุ ถ้าจะให้การคำนวณค่า EOQ และ ROP ได้ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากขึ้น จะทำให้การควบคุมมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ก็ควรกำหนดให้เปลี่ยนค่าได้ตามสภาพเป็นจริงที่เกิดโดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการคำนวณ แต่การเปลี่ยนค่าในด้านความต้องการนี้จะใช้ได้กับพัสดุที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในด้านความต้องการมากนัก ช่วงเวลานำก็เช่นกันควรจะมีการเปลี่ยนค่าไปเมื่อมีสาเหตุบางประการที่ทำให้ช่วงเวลานำส่งไม่คงที่ เช่น สภาวะแวดล้อมต่าง ๆ ถ้าสองรายการนี้ฝ่ายบริหารสามารถแก้ไขได้ก็จะทำให้การคำนวณ EOQ และ ROP ถูกต้องใกล้เคียงความเป็นจริงมากขึ้น ทำให้การควบคุมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ยังได้พิจารณาถึงรายการทั่ว ๆ ไป ซึ่งได้แก่การนำเงินมาลงทุนในรูปพัสดุ จะเห็นได้ว่ามีบางรายการที่นำเงินมาลงทุนในรูปพัสดุที่ไม่เคลื่อนไหวมากเกินไป การใช้ข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ควรมีความถูกต้อง เพราะการใช้ข้อมูลที่ถูกต่อนั้นเป็นสิ่งที่ทำให้ผลการดำเนินงานถูกต้องด้วย และยังพิจารณาถึงประสิทธิภาพการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงาน ซึ่งกล่าวได้ว่ายังไม่ได้ประสิทธิผลเต็มที่ แต่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงในระบบการดำเนินงานของเครื่องคอมพิวเตอร์นั้น ถือได้ว่าเป็นเรื่องยากเพราะจะต้องใช้เงินลงทุนมาก ดังนั้นจึงเป็นเรื่องที่ฝ่ายบริหารควรนำมาพิจารณาว่า ทางเลือกการดำเนินงานด้านใหม่จะก่อให้เกิดผลดีและผลเสียมากกว่ากัน และพิจารณาทิศทางเลือกที่ให้ผลดีที่สุด

การพิจารณาการดำเนินงานนั้นแม้ว่าจะมีข้อเสนอนะในบางรายการ แต่โดยทั่วไปแล้ว

บริษัทเอสโพล่า ก็ยังมีการวางแผนงานด้านวัสดุที่รัดกุม เช่น การมีคณะกรรมการควบคุมวัสดุ เพื่อการตัดสินใจในเรื่องวัสดุด้วยความเห็นชอบจากหลายฝ่ายและมีรายงานต่าง ๆ ที่ใช้ใน การวัดผล และควบคุมการดำเนินงานนี้

จากผลที่ได้ศึกษามาแล้วเมื่อประมวลเข้าด้วยกันก็จะได้เป็นวิธีการดำเนินงานด้านวัสดุที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งขอสรุปอย่างกว้าง ๆ ถึงการดำเนินงานการควบคุมวัสดุที่มีประสิทธิภาพ ควรจะมีการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. การประมาณค่าความต้องการและช่วงเวลาน่าควรมีการเปลี่ยนค่าตามสภาพที่เกิดขึ้นจริง และข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณจำนวนวัสดุคงคลัง เช่น ค่าความต้องการ ราคาวัสดุที่ใช้ ค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อ และค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษา ถ้าใช้ค่าปัจจุบันแล้วจะทำให้การคำนวณถูกต้องมากยิ่งขึ้นกว่าการใช้ค่าคงที่

2. มีการทบทวนและประเมินผลค่าที่คำนวณได้ เพราะในระบบทั่ว ๆ ไปแล้วมีปัจจัยหลายประการที่มีผลกระทบทำให้ค่าที่คำนวณได้นั้นไม่ถูกต้อง ถ้ายังมี การทบทวนมากขึ้น จะทำให้ค่าที่คำนวณได้ถูกต้องมากยิ่งขึ้น

3. การจำแนกวัสดุในแต่ละประเภทเป็นระบบ ABC ทำให้สามารถเลือกวิธีการควบคุมในแต่ละชนิดได้ถูกต้อง และก่อให้เกิดการประหยัดในการหาทางเลือกการควบคุมวัสดุในแต่ละรายการ

4. การสำรวจวัสดุขึ้นปลดตรงกับ ควรมีการเปรียบเทียบต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการสำรวจวัสดุกับต้นทุนที่เกิดขึ้นถ้าวัสดุนั้นขาดมือ และควร จะสำรวจวัสดุเป็นปริมาณที่ทำให้ต้นทุนรวมจากสองรายการนี้ต่ำลง

5. การดำเนินการควบคุมวัสดุในรูปคณะกรรมการเป็นสิ่งที่ดีคือ เพื่อ วัตถุประสงค์พิเศษในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยที่เกี่ยวข้องกับงานด้านวัสดุ ทำให้มีการประสานงานร่วมกันเพื่อ ก่อให้เกิดผลประโยชน์ในการดำเนินงานสูงสุด

จากข้อเสนอแนะที่กล่าวมานี้เพื่อเป็นแนวทางให้แต่ละบริษัทนำไปใช้เปรียบเทียบกับ การดำเนินงานด้านวัสดุของตน และเกิดความคิดที่จะค้นหาวิธีการต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดการบริหารงานด้านการควบคุมวัสดุให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป