



ผลการวิจัยและบทวิเคราะห์

การศึกษาในเรื่องนี้ได้นำระเบียบวิธีวิจัยดังกล่าวมาแล้วในบทนำประมวลผลข้อมูล พร้อมทั้งวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ผลของการวิเคราะห์แบ่งเสนอเป็น 3 ส่วน ดังนี้คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวม

ส่วนที่ 3 ระดับความพอใจของประชาชนจำแนกเป็นรายชื่อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<u>เพศ</u>		
ชาย	100	50.0
หญิง	100	50.0

ตารางที่ 1 (ต่อ)

<u>ข้อมูลส่วนบุคคล</u>	<u>จำนวน</u>	<u>ร้อยละ</u>
<u>อายุ</u>		
ต่ำกว่า 20 ปี	8	4.0
21-30 ปี	64	32.0
31-40 ปี	56	28.0
41 ปีขึ้นไป	72	36.0
<u>ระดับการศึกษา</u>		
ต่ำกว่า ป.6	16	8.0
มัธยมศึกษา	90	45.0
อนุปริญญา	32	16.0
ปริญญาตรี	54	27.0
สูงกว่าปริญญาตรี	8	4.0
<u>รายได้ต่อเดือน</u>		
ไม่มีรายได้	24	12.0
ต่ำกว่า 3,600 บาท	-	-
3,600-10,000 บาท	106	53.0
10,000 บาทขึ้นไป	70	35.0

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<u>อาชีพ</u>		
ไม่ได้ประกอบอาชีพ/นักเรียน นิสิตนักศึกษา	24	12.0
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	168	84.0
ลูกจ้าง พนักงานในบริษัท โรงงานฯ	8	4.0
ค้าขาย	-	-

ตารางที่ 1 เป็นการแสดงถึงข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ซึ่งมีลักษณะดังต่อไปนี้

เพศ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นเพศหญิงและเพศชายจำนวนอย่างละ 100 คน เท่ากัน

อายุ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีอายุระหว่าง 41 ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 36.0 รองลงมาเป็นกลุ่มอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 32 และกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี มีน้อยที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0

ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษามากที่สุด จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0 รองลงมาเป็นกลุ่มที่มีการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 และกลุ่มที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีน้อยที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0

รายได้ต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 3,600-10,000 บาท มีมากที่สุด จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 53.0 รองลงมาเป็นกลุ่มที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 70 และกลุ่มที่ยังไม่มีรายได้มีน้อยที่สุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และไม่ปรากฏว่ามีผู้ใดมีรายได้ต่ำกว่า 3,600 บาท

อาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาประกอบอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจมากที่สุด จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 84.0 รองลงมาเป็นกลุ่มที่ยังไม่ได้ประกอบอาชีพ/นักเรียน นิสิต นักศึกษา จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และไม่ปรากฏว่ามีกลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพค้าขาย

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อย	32	16.0
ปานกลาง	152	76.0
มาก	16	8.0
รวม	200	100.0

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละระดับความพึงพอใจของประชาชน ปรากฏว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจปานกลางจำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 76.0 และประชาชนมีความพึงพอใจมาก น้อยที่สุดจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 เมื่อแยกพิจารณาเป็นด้านต่าง ๆ แล้ว ปรากฏผลตามตารางที่ 3 และตารางที่ 4

ตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจของประชาชนด้านสภาพภูมิทัศน์

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อย	32	16.0
ปานกลาง	128	64.0
มาก	40	20.0
รวม	200	100.0

ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนด้านสภาพภูมิทัศน์ ปรากฏว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลางมากที่สุด จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 64.0 และมีความพึงพอใจน้อย น้อยที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0

ตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจของประชาชน ด้านการได้รับบริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อย	40	20.0
ปานกลาง	160	80.0
มาก	-	-
รวม	200	100.0

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนด้านการได้รับบริการ ปรากฏว่าประชาชนส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจน้อย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 และไม่ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการได้รับบริการอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชน จำแนกตามเพศ

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
ชาย	14	76	10	100
	14.0	76.0	10.0	
	43.8	50.0	62.5	
	7.0	38.0	5.0	
หญิง	18	76	6	100
	18.0	76.0	6.0	
	56.3	50.0	37.5	
	9.0	38.0	3.0	
รวม	32	152	16	200

ตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจของประชาชน ปรากฏว่า ประชาชนจำนวน 200 คน

- มีความพึงพอใจน้อย จำนวน 32 คน เป็นเพศชาย 14 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8 เป็นเพศหญิง 18 คน คิดเป็นร้อยละ 56.3

- และประชาชนมีความพึงพอใจระดับปานกลางจำนวน 152 คน เป็นเพศชาย 76 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และเพศหญิงจำนวนเท่ากันและ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตาม ตารางที่ 6 และตารางที่ 7

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนด้านสภาพภูมิทัศน์จำแนกตามเพศ

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
ชาย	14	66	20	100
	14.0	66.0	20.0	
	43.8	51.6	50.0	
	7.0	33.0	10.0	
หญิง	18	62	20	100
	18.0	62.0	20.0	
	56.3	48.4	50.0	
	9.0	31.0	10.0	
รวม	32	128	40	200

ตารางที่ 6 แสดงความพึงพอใจของประชาชนด้านสภาพภูมิทัศน์ ปรากฏว่าประชาชนจำนวน 200 คน

- มีความพึงพอใจน้อย จำนวน 32 คน เป็นเพศชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8 เป็นเพศหญิง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 56.3

- ประชาชนมีความพึงพอใจปานกลางจำนวน 128 คน เป็นเพศชายจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6 เป็นเพศหญิงจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 48.4

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนด้านการได้รับการ
 จำแนกตามเพศ

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
ชาย	12	88	-	100
	12.0 /	88.0		
	30.0 /	55.0		
	6.0	44.0		
หญิง	28	72	-	
	28.0	72.0		
	70.0	45.0		
	14.0	36.0		
รวม	40	160	-	200

ตารางที่ 7 แสดงความพึงพอใจของประชาชนด้านการได้รับการ
 จำแนกตามเพศ ปรากฏว่าประชาชนจำนวน 200 คน

- มีความพึงพอใจน้อย จำนวน 40 คน เป็นเพศชายจำนวน 12 คน คิดเป็น
 ร้อยละ 30.0 เป็นเพศหญิง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 70.0

- ประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 160 คน เป็นเพศชาย 88 คน
 คิดเป็นร้อยละ 55.0 เป็นเพศหญิง จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามอายุ

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
ต่ำกว่า 20 ปี	-	8 100.0 5.3 4.0	-	8
21-30 ปี	16 25.0 50.0 8.0	40 62.5 26.3 20.0	8 12.5 50.0 4.0	64
31-40 ปี	8 14.3 25.0 4.0	40 71.4 26.3 20.0	8 14.3 50.0 4.0	56

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
41 ปีขึ้นไป	8	64	-	72
	11.1	88.9		
	25.0	42.1		
	4.0	32.0		
รวม	32	152	16	200

ตารางที่ 8 แสดงความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามอายุ ปรากฏว่า
 ประชาชนจำนวน 200 คน
 - มีความพึงพอใจน้อย จำนวน 32 คน เป็นผู้มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มากที่สุด
 จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0
 - ประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 152 คน เป็นผู้มีอายุระหว่าง 41
 ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 42.1 แยกพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏตาม
 ตารางที่ 9 และตารางที่ 10

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนด้านสภาพภูมิทัศน์
จำแนกตามอายุ

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
ต่ำกว่า 20 ปี	-	8 100.0 6.3 4.0	-	8
21-30 ปี	16 25.0 50.0 8.0	32 50.0 25.0 16.0	16 25.0 40.0 8.0	64
31-40 ปี	8 14.3 25.0 4.0	40 71.4 31.3 20.0	8 14.3 20.0 4.0	56

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
41 ปีขึ้นไป	8	48	16	72
	11.1	66.7	22.2	
	25.0	37.5	40.0	
	4.0	24.0	8.0	
รวม	32	128	40	200

ตารางที่ 9 แสดงความพึงพอใจของประชาชนด้านสภาพภูมิทัศน์ ปรากฏว่า ประชาชนจำนวน 200 คน

- มีความพึงพอใจน้อย จำนวน 32 คน เป็นผู้มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0

- ประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 128 คน เป็นผู้มีอายุระหว่าง 41 ปี มากที่สุด จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนด้านการได้รับบริการ
จำแนกตามอายุ

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
ต่ำกว่า 20 ปี	-	8 100.0 5.0 4.0	-	8
21-30 ปี	24 37.5 60.0 12.0	40 62.5 25.0 20.0	-	64
31-40 ปี	8 14.3 20.0 4.0	48 85.7 30.0 24.0	-	56

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
41 ปีขึ้นไป	8	64	-	72
	11.1	88.9		
	20.0	40.0		
	4.0	32.0		
รวม	40	160	-	200

ตารางที่ 10 แสดงความพึงพอใจของประชาชนด้านการได้รับบริการ จำแนกตามอายุ ปรากฏว่าประชาชน จำนวน 200 คน

- มีความพึงพอใจน้อย จำนวน 40 คน เป็นผู้มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มากที่สุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0

- ประชาชนมีความพึงพอใจปานกลางจำนวน 160 คน เป็นผู้มีอายุระหว่าง 41 ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
ต่ำกว่า ป.6	-	16 100.0 10.5 8.0	-	16
มัธยมศึกษา	24 26.7 75.0 12.0	58 64.4 38.2 29.0	8 8.9 50.0 4.0	90
อนุปริญญา	-	24 75.0 15.8 12.0	8 25.0 50.0 4.0	32

ตารางที่ 11 แสดงความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามระดับการศึกษา
ปรากฏว่าประชาชนจำนวน 200 คน

- มีความพึงพอใจน้อย จำนวน 32 คนเป็นผู้มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา
มากที่สุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 75.0

- ประชาชนมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 152 คน เป็นผู้มีการศึกษา
ระดับมัธยมศึกษา มากที่สุด จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 38.2 และเมื่อแยกพิจารณาเป็น
รายด้านตามตารางที่ 12 และตารางที่ 13

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชน ด้านสภาพภูมิทัศน์จำแนก
ระดับการศึกษา

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
ต่ำกว่า ป.6	-	16 100.0 12.5 8.0	-	16
มัธยมศึกษา	24 26.7 75.0 12.0	50 55.6 39.1 25.0	16 17.8 40.0 8.0	90
อนุปริญญา	-	8 25.0 6.3 4.0	24 75.0 60.0 12.0	32

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
ปริญญาตรี	8	46	-	54
	14.8	85.2		
	25.0	35.9		
	4.0	23.0		
สูงกว่าปริญญาตรี	-	8	-	8
		100.0		
		6.3		
		4.0		
รวม	32	128	40	200

ตารางที่ 12 แสดงความพึงพอใจของประชาชนด้านสภาพภูมิทัศน์จำแนกตามระดับการศึกษาปรากฏว่า ประชาชนมี 200 คน

- มีความพึงพอใจน้อย จำนวน 32 คน เป็นผู้ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษามากที่สุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 75.0

- ประชาชนมีความพึงพอใจระดับปานกลางจำนวน 128 คน เป็นผู้ที่มีการศึกษามัธยมศึกษา มากที่สุด จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนด้านการได้รับบริการ
จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
ต่ำกว่า ป.6	-	16 100.0 10.0 8.0	-	16
มัธยมศึกษา	24 26.7 60.0 12.0	66 73.3 41.3 33.3	-	90
อนุปริญญา	8 25.0 20.0 4.0	24 75.0 15.0 12.0	-	32

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
ปริญญาตรี	8	46	-	54
	14.8	85.2		
	20.0	28.8		
	4.0	23.0		
สูงกว่าปริญญาตรี	-	8	-	8
		100.0		
		5.0		
		4.0		
รวม	40	160	-	200

ตารางที่ 13 แสดงความพึงพอใจของประชาชนด้านสภาพการได้รับบริการ
จำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏว่าประชาชนจำนวน 200 คน

- มีความพึงพอใจน้อย จำนวน 40 คน เป็นผู้มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา
มากที่สุดจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0
- ประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 160 คน เป็นผู้มีการศึกษา
ระดับมัธยมศึกษามากที่สุด จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามรายได้

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
ไม่มีรายได้	16	8	-	24
	66.7	33.3		
	50.0	5.3		
	8.0	4.0		
ต่ำกว่า 3,600 บาท	-	-	-	-
3,600-10,000 บาท	16	82	8	106
	15.1	77.4	7.5	
	50.0	53.9	50.0	
	8.0	41.0	4.0	

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
10,000 บาท		62	8	70
		88.6	11.4	
		40.8	50.0	
		31.8	4.0	
รวม	32	152	16	200

ตารางที่ 14 แสดงความพึงพอใจของประชาชน จำแนกตามรายได้รากหญ้า ประชาชนจำนวน 200 คน

- มีความพึงพอใจน้อย จำนวน 32 คน เป็นผู้ไม่มีรายได้ และมีรายได้ ระหว่าง 3,600-10,000 บาท จำนวน 16 คน เท่า ๆ กัน

- และประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 152 คน เป็นผู้ที่มีรายได้ ระหว่าง 3,600-10,000 มากที่สุด จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 53.9

- แยกพิจารณาเป็นรายด้านตามตารางที่ 15 และ 16

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชน ด้านสภาพภูมิทัศน์
จำแนกตามรายได้

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
ไม่มีรายได้	16	8	-	24
	66.7	33.3		
	50.0	6.3		
	8.0	4.0		
ต่ำกว่า 3,600 บาท	-	-	-	-
3,600-10,000 บาท	16	66	24	106
	15.1	62.3	22.6	
	50.0	51.0	60.0	
	8.0	33.0	12.0	

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
10,000 บาท		54	16	70
		77.1	22.9	
		42.2	40.0	
		27.0	8.0	
รวม	32	128	40	200

ตารางที่ 15 แสดงความพึงพอใจของประชาชนด้านสภาพภูมิทัศน์ จำแนกตาม รายได้ ปรากฏว่า ประชาชนจำนวน 200 คน

- มีความพึงพอใจน้อย จำนวน 32 คน เป็นผู้ไม่มีรายได้และมีรายได้ระหว่าง 3,600-10,000 บาท จำนวนเท่า ๆ กัน

- และประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 128 คน เป็นผู้ที่มีรายได้ ระหว่าง 3,600-10,000 บาท มากที่สุด จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนด้านการได้รับ
บริการจำแนกตามรายได้

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
ไม่มีรายได้	16	8	-	24
	66.7	33.3		
	40.0	5.3		
	8.0	4.0		
ต่ำกว่า 3,600 บาท	-	-	-	-
3,600-10,000 บาท	16	90	-	106
	15.1	84.9		
	40.0	56.3		
	8.0	45.0		

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
10,000 บาท	8	62	-	70
	11.4	88.6		
	20.0	38.8		
	4.0	31.0		
รวม	40	160	-	200

ตารางที่ 16 แสดงความพึงพอใจของประชาชนด้านการได้รับบริการ จำแนกตามรายได้ ปรากฏว่าประชาชนจำนวน 200 คน

- มีความพึงพอใจน้อย จำนวน 40 คน เป็นผู้ไม่มีรายได้ และมีรายได้ระหว่าง 3,600-10,000 บาท จำนวนเท่า ๆ กัน

- และประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 160 คน เป็นผู้ที่มีรายได้ระหว่าง 3,600 - 10,000 บาท มากที่สุด จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 56.3

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามอาชีพ

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
ไม่ได้ ประกอบ อาชีพ/นักเรียน นิสิต นักศึกษา	16 66.7 50.0 8.0	8 33.3 5.3 4.0	-	24
ข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	16 9.5 50.0 8.0	136 81.0 89.5 68.0	16 9.5 100.0 8.0	168
ลูกจ้าง พนักงาน ในบริษัทโรงงาน อุตสาหกรรม	-	8 100.0 5.3 4.0	-	8
รวม	32	152	16	200

ตารางที่ 17 แสดงความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามอาชีพ ปรากฏว่า
ประชาชนจำนวน 200 คน

- มีความพึงพอใจน้อยจำนวน 32 คน เป็นผู้ที่ได้ประกอบอาชีพ และอาชีพ
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 16 คน เท่า ๆ กัน
- ประชาชนมีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 152 คน เป็นผู้ประกอบ
อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มากที่สุด จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 89.5
- แยกพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏตามตารางที่ 18 และตารางที่ 19

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชน ด้านสภาพภูมิทัศน์
จำแนกตามอาชีพ

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
ไม่ได้ ประกอบ อาชีพ/นักเรียน นิสิต นักศึกษา	16 66.7 50.0 8.0	8 33.3 6.3 4.0	-	24
ข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	16 9.5 50.0 8.0	112 66.7 87.5 56.0	40 23.8 100.0 20.0	168
ลูกจ้าง พนักงาน ในบริษัทโรงงาน อุตสาหกรรม	-	8 100.0 6.3 4.0	-	8
รวม	32	128	40	100

ตารางที่ 18 แสดงความพึงพอใจของประชาชนด้านสภาพภูมิทัศน์ จำแนกตามอาชีพ ปรากฏว่า ประชาชนจำนวน 200 คน

- มีความพึงพอใจน้อย จำนวน 32 คน เป็นผู้ไม่ประกอบอาชีพ และอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 16 คน เท่า ๆ กัน .

- และประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 126 คน เป็นผู้ประกอบอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 112 คน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.5

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจของประชาชน ด้านการได้รับ
บริการจำแนกตามอาชีพ

ระดับ	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
ไม่ได้ ประกอบ อาชีพ/นักเรียน นิสิต นักศึกษา	16 66.7 40.0 8.0	8 33.3 5.0 4.0	-	24
ข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	24 14.3 60.0 12.0	144 85.7 90.0 72.0	-	168
ลูกจ้าง พนักงาน ในบริษัทโรงงาน อุตสาหกรรม	-	8 100.0 5.0 4.0	-	8
รวม	40	160	-	200

ตารางที่ 19 แสดงความพึงพอใจของประชาชนด้านการได้ใช้บริการ จำแนกตามอาชีพ ปรากฏว่า ประชาชน จำนวน 200 คน

- มีความพึงพอใจน้อย จำนวน 40 คน เป็นผู้ประกอบอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มากที่สุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 60

- และประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 160 คน เป็นผู้ประกอบอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มากที่สุด จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 90

ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของประชาชนจำแนกเป็นรายข้อ

ตารางที่ 20 ระดับความพึงพอใจของประชาชนด้านสภาพภูมิทัศน์ จำแนกเป็นรายข้อ

ความพึงพอใจด้านสภาพภูมิทัศน์	มาก	ปานกลาง	น้อย	ค่าเฉลี่ย
1. บริเวณรอบสำนักทะเบียนอำเภอมีการปลูกต้นไม้มีสถานที่สำหรับไว้นั่งพักผ่อนเพียงพอ	46 (23.0)	64 (32.0)	90 (45.0)	1.78
2. ท่านสามารถเดินทางมายังสำนักทะเบียนอำเภอได้อย่างสะดวก เพราะมีป้ายแสดงทิศทางบอกไว้อย่างชัดเจน สิ่งกีดขวางได้ง่าย	96 (48.0)	32 (16.0)	72 (36.0)	2.12
3. ท่านคิดว่าสถานที่ตั้งสำนักทะเบียนอำเภอ อยู่ในบริเวณที่เหมาะสม ต่อการเดินทางมาติดต่อ	138 (69.0)	46 (23.0)	16 (8.0)	2.61
4. สำนักทะเบียนอำเภอสามารถสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน เพราะมีอาณาบริเวณเป็นสัดส่วนชัดเจน มีป้ายชื่อแสดงไว้ในจุดที่เห็นได้	66 (33.0)	94 (47.0)	40 (20.0)	2.13

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ความพึงพอใจด้านสภาพภูมิทัศน์	มาก	ปานกลาง	น้อย	ค่าเฉลี่ย
5. บริเวณรอบ ๆ สำนักทะเบียนที่มีการแบ่งสถานที่ สำหรับจอดรถไว้เป็นอย่างดี	40 (20.0)	50 (25.0)	110 (55.0)	1.65
6. บริเวณรอบ ๆ สำนักทะเบียนมีการรักษาความ สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยมีการจัดถังขยะ กระจายอยู่โดยรอบอย่างเพียงพอ	16 (8.0)	114 (57.0)	70 (35.0)	1.73
7. ถนนและทางเดินเท้าโดยรอบสำนักทะเบียน มี สภาพที่สามารถใช้ การได้เป็นอย่างดี	24 (12.0)	98 (49.0)	78 (39.0)	1.73
8. มีระบบการจัดการระบายน้ำ ทางระบายน้ำเป็น อย่างดี	24 (12.0)	66 (33.0)	110 (55.0)	1.57
9. ท่านคิดว่าบริเวณโดยรอบสำนักทะเบียน ตัว อาคารที่ทำการโดยรวมแล้วมีความเป็นสง่า มี บรรยากาศร่มรื่นเป็นกันเอง	16 (8.0)	122 (61.0)	62 (31.0)	1.77
10. บริการที่ท่านต้องการไปติดต่อส่วนใหญ่ สำนัก ทะเบียนฯ ได้จัดไว้บริเวณด้านล่างภายในบริเวณ ใกล้เคียงกัน	66 (33.0)	70 (35.0)	64 (32.0)	2.01

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ความพึงพอใจด้านสภาพภูมิทัศน์	มาก	ปานกลาง	น้อย	ค่าเฉลี่ย
11. เมื่อท่านต้องติดต่อขอรับบริการ จากเจ้าหน้าที่ หลายคนท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่แต่ละคนได้ สะดวกมีช่องทางเดินสะดวกสบาย	48 (24.0)	104 (52.0)	48 (24.0)	2.00
12. สำนักทะเบียนฯมีแผนภูมิแสดงภาพถ่าย รายชื่อ และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่เหล่านั้นอย่าง ชัดเจน เข้าใจง่าย	42 (21.0)	88 (44.0)	70 (35.0)	1.86
13. สำนักทะเบียนฯมีการแสดงแผนผัง ของแผนงาน ต่าง ๆ อย่างชัดเจน	50 (25.0)	78 (39.0)	72 (36.0)	1.89
14. ในกรณีที่ท่านต้องนั่งรอรับบริการสำนักทะเบียนฯ ได้จัดให้มีที่นั่งรออย่างพอเพียง	66 (32.0)	64 (32.0)	70 (35.0)	1.98
15. ในกรณีที่ท่านต้องนั่งรอรับบริการสำนักทะเบียนฯ ได้จัดให้มีสื่อต่าง เช่น เสียงตามสาย โทรทัศน์ วงจรปิด ไว้สำหรับให้ความบันเทิง หรือเกร็ด ความรู้	48 (24.0)	56 (28.0)	96 (48.0)	1.76

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ความพึงพอใจด้านสภาพภูมิทัศน์	น้อย	ปานกลาง	มาก	ค่าเฉลี่ย
16. สำนักทะเบียนฯ ได้จัดให้มีบริการด้านอื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้อง เช่น โทรศัพท์ บริการถ่ายเอกสาร ไว้บริการในสถานที่ใกล้เคียง	72 (36.0)	80 (40.0)	48 (24.0)	2.12
17. บริเวณภายในสำนักทะเบียนฯ มีการตกแต่งให้ดู สวยงาม เช่น นำเอาต้นไม้มาตกแต่ง	32 (16.0)	104 (52.0)	64 (32.0)	1.84
18. สำนักทะเบียนฯ ได้จัดให้มีห้องน้ำ ห้องสุขาอย่าง เพียงพอสะอาด	34 (17.0)	72 (36.0)	94 (47.0)	1.70
19. สำนักทะเบียนฯ มีการจัดตั้งจุดประชาสัมพันธ์เพื่อ ให้ความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	58 (29.0)	72 (36.0)	70 (34.0)	1.94

ตารางที่ 20 แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชน ด้านสภาพภูมิทัศน์
 จำแนกเป็นรายชื่อ ปรากฏว่าส่วนใหญ่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ โดยเฉพาะข้อ 8 (มีระบบการจัดการระบายน้ำ ทางระบายน้ำเป็นอย่างไร) มีระดับความพึงพอใจต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 1.57 และประชาชนมีระดับความพึงพอใจปานกลางเพียงข้อเดียวคือ ข้อ 3 (ท่านคิดว่าสถานที่ตั้งสำนักทะเบียนฯ อยู่ในบริเวณที่เหมาะสมต่อการเดินทางมาติดต่อ) โดยมีค่าเฉลี่ย 2.61 และไม่ปรากฏว่าประชาชนมีระดับความพึงพอใจมากเลย

ตารางที่ 21 ระดับความพึงพอใจของประชาชนด้านการได้รับบริการ จำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจด้านการได้รับบริการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ค่าเฉลี่ย
1. ท่านได้รับบริการสำเร็จทุกครั้งในวันเดียว หรือ ถ้าไม่เสร็จในวันเดียว ก็ได้รับคำแนะนำชี้แจง อย่างชัดเจนในการมาติดต่อครั้งต่อไป	34 (17.0)	88 (44.0)	78 (39.0)	1.78
2. ในกรณีที่ท่านไม่สามารถได้รับความสำเร็จ ในการบริการท่านได้ รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ ถึงเหตุผลอย่างชัดเจน	34 (17.0)	102 (51.0)	64 (32.0)	1.84
3. ท่านได้รับบริการอย่างเสมอภาค	10 (5.0)	142 (71.0)	48 (24.0)	1.81

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ความพึงพอใจด้านการได้รับบริการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ค่าเฉลี่ย
4. ท่านได้รับบริการอย่างรวดเร็ว	8 (4.0)	106 (43.0)	86 (43.0)	1.61
5. ท่านได้รับคำแนะนำในการติดต่อกัน ในเรื่อง ระเบียบกฎหมาย และขั้นตอน การปฏิบัติ	8 (4.0)	112 (56.0)	80 (40.0)	1.64
6. ท่านได้รับการแก้ปัญหาโดยได้รับคำแนะนำ เป็นอย่างดีจากเจ้าหน้าที่	8 (4.0)	104 (52.0)	88 (44.0)	1.60
7. ท่านได้รับบริการอย่างเป็นกันเอง	24 (12.0)	98 (49.0)	78 (39.0)	1.73
8. ท่านรู้สึกว่าเจ้าหน้าที่เต็มใจปฏิบัติงานให้ท่าน ให้สำเร็จแม้ว่าจะ ประสบปัญหาและความยาก ลำบาก	8 (4.0)	112 (56.0)	80 (40.0)	1.64
9. ในปัจจุบันในการไปรับบริการท่านรู้สึกว่า การ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีขั้นตอนที่สั้นกระชับ ขึ้น	32 (16.0)	82 (41.0)	86 (43.0)	1.73

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ความพึงพอใจด้านการได้รับบริการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ค่าเฉลี่ย
10. ปัจจุบันท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน นอกเหนือจากตามที่กฎหมายกำหนด	16 (8.0)	62 (31.0)	122 (61.0)	1.47
11. ท่านรู้สึกว่าจะยากไปติดต่อกานที่สำนักทะเบียนฯ โดยไม่เกิดความกังวล หวั่นเกรงในการไป ติดต่อ	42 (21.0)	72 (36.0)	86 (43.0)	1.78
12. ท่านคิดว่าสำนักทะเบียนฯ มีการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายขั้นตอนการปฏิบัติให้ ประชาชนทราบอยู่เป็นระยะ ๆ	8 (4.0)	74 (37.0)	118 (59.0)	1.45
13. ท่านคิดว่าสำนักทะเบียนฯ มีเจ้าหน้าที่ไว้คอย บริการอย่างเพียงพอ	34 (17.0)	86 (43.0)	80 (40.0)	1.77
14. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน มีความรู้ความ เข้าใจในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	18 (9.0)	126 (63.0)	56 (28.0)	1.81

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ความพึงพอใจด้านการให้บริการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ค่าเฉลี่ย
15. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ขาดความเป็นธรรม ในการบริการ	24 (12.0)	110 (55.0)	66 (33.0)	1.79
16. เจ้าหน้าที่ส่วนมากมาปฏิบัติงานไม่ตรงเวลา ทำให้เกิดปัญหาต่อประชาชน	48 (24.0)	86 (43.0)	66 (33.0)	1.91
17. ท่านคิดว่าการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มา บริการสามารถทำให้ได้รับบริการรวดเร็ว ถูกต้องยิ่งขึ้น	138 (69.0)	62 (31.0)	-	2.69
18. ท่านคิดว่าการจัดแบ่งการบริการของสำนัก ทะเบียนอำเภอทำให้ท่านได้รับความสะดวก มากยิ่งขึ้น	66 (33.0)	86 (43.0)	48 (24.0)	2.09
19. ท่านคิดว่าการทำงานที่สำนักทะเบียนฯ ได้จัดให้มีปลัด อำเภอมาคอยให้คำแนะนำสามารถ ทำให้ การติดต่อกับงานของท่านเป็นไปอย่างรวดเร็ว	82 (41.0)	80 (40.0)	38 (19.0)	2.22

ตารางที่ 21 แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนด้านการได้เริ่มบริการ
จำแนกเป็นรายชื่อ ปรากฏว่าส่วนใหญ่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ โดย
เฉพาะข้อ 12 (ท่านคิดว่าสำนักทะเบียนมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายขั้นตอนการปฏิบัติให้ประชาชนทราบอยู่เป็นระยะ ๆ) มีระดับความพึงพอใจต่ำที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ย
1.45 และ ประชาชนมีระดับความพึงพอใจปานกลางเพียงข้อเดียวคือ ข้อ 17 (ท่านคิดว่า
การนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาบริการสามารถทำให้ได้รับบริการรวดเร็วถูกต้องยิ่งขึ้น) โดย
มีค่าเฉลี่ย 2.69 และไม่ปรากฏว่าประชาชนมีระดับความพึงพอใจมากในข้อใดเลย

สรุปผลการวิเคราะห์จากตารางปรากฏว่า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนจำนวน 200 คน เป็นเพศชาย จำนวน 100 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 100 คน
- มีอายุระหว่าง 21 - 30 ปีมากที่สุด จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0
- การศึกษาระดับมัธยมศึกษาี่มากที่สุด จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 45 รายได้ต่อเดือน ระหว่าง 3,600-10,000 บาท มีมากที่สุด จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0
- ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 84.0

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวม

- (1) กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง มากที่สุด จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 76
 - รองลงมาที่มีความพึงพอใจน้อย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0
 - และมีความพึงพอใจมาก น้อยที่สุด จำนวน 16 คิดเป็นร้อยละ 8.0
- (2) กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านสภาพภูมิทัศน์ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 64.0
 - รองลงมาที่มีความพึงพอใจมาก จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0
 - มีความพึงพอใจน้อย น้อยที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 16

(3) กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านการได้รับบริการส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มากที่สุด จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 8

- รองลงมามีความพึงพอใจน้อย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0
- ไม่ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านการได้รับบริการในระดับ

มาก

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของประชาชนจำแนกเป็นรายชื่อ

ประการแรก ปัจจัยที่เอื้ออำนวยต่อการให้บริการ ได้แก่ สภาพภูมิทัศน์ซึ่งจะสร้างภาพพจน์ที่ดีต่อการบริการ

ประการที่สอง ปัจจัยในด้านการบริการ ได้แก่ ส่วนที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนตามระเบียบกฎหมาย และการให้บริการของเจ้าหน้าที่

พิจารณาประเด็นแรก ความพึงพอใจของประชาชนต่อสภาพภูมิทัศน์ พิจารณาเป็น 2 ด้าน คือ

1.1 บริเวณภายนอกสำนักทะเบียนอำเภอ ปรากฏว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำเกือบทุกข้อ ยกเว้นข้อ 6 ในตารางที่ 20 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ตั้งของสำนักทะเบียน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.61 นอกนั้นมีความพึงพอใจในระดับต่ำ เช่น ในเรื่องของความเป็นสง่าของตัวอาคารสำนักทะเบียน ถนน ทางเดินเท้า ภายในสำนักทะเบียน การปลูกต้นไม้ สถานที่นั่งพักผ่อน การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นต้น

1.2 บริเวณภายในสำนักทะเบียน ส่วนใหญ่ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ เช่นเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องการจัดแสดงแผนผังของงานต่าง ๆ ภายในสำนักทะเบียน การจัดช่องทางเดินติดต่อระหว่างงานต่าง ๆ การจัดจุดประชาสัมพันธ์ บริการด้านห้องสุชาไม่เพียงพอและสกปรก การตกแต่งบริเวณภายในให้สวยงาม การมีสื่อต่าง ๆ ให้บริการกรมที่ประชาชนต้องนั่งคอยรับบริการ เป็นต้น

พิจารณาประเด็นที่สอง ความพึงพอใจต่อการบริการ พิจารณาเป็น 5 หัวข้อ คือ

2.1 ความสามารถในการจัดบริการให้เพียงพอแก่ความต้องการของผู้รับบริการ ในที่นี้หมายถึงเพียงพอในด้านอัตรากำลัง ความรวดเร็วทันอกทันใจ ซึ่งผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 21 ข้อ 13 (ท่านคิดว่าสำนักทะเบียนมีเจ้าหน้าที่ไว้คอยบริการอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 1.77 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ต่ำ และข้อ 9 (ในปัจจุบันในการไปรับบริการท่านรู้สึกว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ชั้นตอนที่สี่กะที่ตรัด) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.73 และข้อ 17 ท่านคิดว่าการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาบริการสามารถทำให้รับบริการรวดเร็วถูกต้องยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย 2.69 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง แสดงว่าความพึงพอใจของประชาชนในความสามารถจัดบริการได้อย่างเพียงพอแก่ความต้องการของสำนักทะเบียนนั้น ยังไม่มีประสิทธิภาพในด้านการจัดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอ และด้านความเร็วจากการปฏิบัติตามระเบียบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ซึ่งมีขั้นตอนมาก แต่ประชาชนจะมีความพึงพอใจ ในการที่สำนักทะเบียนได้นำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาให้บริการเพื่อให้เกิดความรวดเร็วขึ้น

2.2 ความสามารถในการจัดบริการอย่างยุติธรรม โดยลักษณะการให้เงินจะต้องเป็นไปอย่างเสมอภาคและเสมอหน้าแก่ผู้รับบริการ ซึ่งผลการวิเคราะห์ปรากฏว่าในตารางที่ 21 ข้อ 15 (ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ขาดความเป็นธรรมในการบริการ) มีค่าเฉลี่ย

1.79 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ต่ำ และข้อ 3 (ท่านได้รับการอย่างสม่ำเสมอ) มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 1.81 อยู่ในเกณฑ์ต่ำเช่นเดียวกัน แสดงว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพ ในการจัดบริการอย่างยุติธรรมนั้น สำนักทะเบียนยังไม่มีความสามารถทำให้เกิดประสิทธิภาพ เป็นที่พอใจแก่ประชาชนได้เลย

2.3 ความสามารถในการจัดบริการให้ต่อเนื่อง โดยไม่มีการหยุดชะงักในการ บริการนั้น ผลการวิเคราะห์ปรากฏในตารางที่ 21 ข้อ 1 ท่านได้รับการสำเร็จทุกครั้ง ใน วันเดียวหรือถ้าไม่เสร็จในวันเดียวก็นำมาซึ่งแรงอย่างชัดเจนในการมาติดต่อครั้งต่อไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.78 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ต่ำ ข้อ 2 ในกรณีที่ท่านไม่สามารถได้รับความ สำเร็จในการบริการ ท่านได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ด้วยเหตุผลอย่างชัดเจน) มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 1.84 อยู่ในเกณฑ์ต่ำ ข้อ 6 (ท่านได้รับการแก้ปัญหา โดยได้รับคำแนะนำเป็นอย่างดี จากเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.60 อยู่ในเกณฑ์ต่ำ ข้อ 16 (เจ้าหน้าที่ส่วนมากมาปฏิบัติ งานไม่ตรงเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.91 อยู่ในเกณฑ์ต่ำ แสดงว่า ความพึงพอใจของ ประชาชนต่อประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนในด้านความสามารถในการจัดบริการให้ ต่อเนื่อง โดยไม่มีการหยุดชะงักหรือติดขัดในการให้บริการยังไม่มีประสิทธิภาพ

2.4 ความสามารถในการจัดบริการได้อย่างรวดเร็วทันต่อเวลา ตามลักษณะ ความจำเป็นรีบด่วนในการบริการและความต้องการของประชาชนในการบริการนั้น ปรากฏ ว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับต่ำ ซึ่งปรากฏในตารางที่ 21 ข้อ 18 (ท่านคิดว่าการ แบ่งการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอทำให้ท่านได้รับความสะดวกยิ่งขึ้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.09 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ต่ำ

2.5 ความสามารถในการพัฒนาบริการที่จัดให้ทั้งในด้านปริมาณ และคุณภาพ ให้มีความเจริญก้าวหน้าตามลักษณะของการบริการนั้น ๆ ไปเรื่อย ๆ ปรากฏว่าประชาชน

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางซึ่งปรากฏในตารางที่ 21 ข้อ 17 ท่านคิดว่าการนำเอา
ระบบคอมพิวเตอร์มาบริการสามารถทำให้ได้รับบริการรวดเร็ว ถูกต้องยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 2.69 แสดงว่าสำนักทะเบียนอำเภอมีประสิทธิภาพพอสมควรในการจัดบริการให้
พัฒนาเจริญก้าวหน้า