



สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการใช้ทรัพยากรห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยพณิชยการ สังกัดกรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบการใช้ห้องสมุด และ การใช้ทรัพยากรห้องสมุด ตลอดจน ปัญหาและความต้องการในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงาน และการจัดบริการให้สอดคล้องสมความต้องการของนักศึกษาวิทยาลัยพณิชยการ โดยมีแนวเหตุผลว่า นักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ใช้ทรัพยากรห้องสมุดในสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการเรียนการสอน นักศึกษามีการใช้และประสบปัญหาในการใช้ไม่แตกต่างกัน ปัญหาที่นักศึกษาทั้งสองระดับประสบได้แก่ การค้นหาทรัพยากร ทรัพยากรไม่สอดคล้องกับความต้องการในการใช้ และทรัพยากรในสาขาวิชาต่าง ๆ มีไม่เพียงพอ กับความต้องการ นอกจากนี้ นักศึกษาทั้งสองระดับ มีความคิดเห็นและความต้องการในการใช้ทรัพยากรไม่แตกต่างกัน

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาวิทยาลัยพณิชยการธนบุรีจำนวน 164 คน นักศึกษาวิทยาลัยพณิชยการเซตุนจำนวน 159 คน และนักศึกษาวิทยาลัยพณิชยการบางนาจำนวน 129 คน รวมทั้งสิ้น 452 คน

สรุปผลการวิจัย

สถานภาพส่วนตัว (ตารางที่ 1,2) แบบสอบถามที่ได้รับคืนมารวมทั้งสิ้น 430 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.13 ของแบบสอบถามทั้งหมด ในจำนวนนี้พณิชยการธนบุรีร้อยละ 100.00 นักศึกษาพณิชยการบางนาร้อยละ 93.80 และวิทยาลัยพณิชยการเซตุนร้อยละ 91.19 เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาสาขาการบัญชีมากที่สุดร้อยละ 59.28 รองลงมาเป็นนักศึกษาสาขาวิชาการขายและการตลาดร้อยละ 25.40 สาขาวิชาการเลขานุการร้อยละ 13.35 และคอมพิวเตอร์ธุรกิจร้อยละ 1.95 ตามลำดับ

การใช้ห้องสมุดวิทยาลัยพัฒนการ (ตารางที่ 3) นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการ ส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 92.56 เข้าใช้ห้องสมุด โดยที่นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการธนบุรี ทุกคนใช้ห้องสมุด (100.00%) นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการเขตุนใช้ห้องสมุดร้อยละ 88.28 และนักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการบางนาใช้ห้องสมุดร้อยละ 87.60 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ห้องสมุดเป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวนร้อยละ 69.54 ในจำนวนนี้เป็นนักศึกษา กลุ่มวิชาการบัญชีสูงที่สุดร้อยละ 29.77 กลุ่มวิชาการขายร้อยละ 10.93 กลุ่มวิชาการเลขานุการร้อยละ 4.42 ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี 1 ซึ่งยังไม่มีการจำแนกสาขาวิชาใช้ห้องสมุดจำนวนร้อยละ 24.42 และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ใช้ห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุดร้อยละ 23.02 ในจำนวนนี้เป็นนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีจำนวนสูงที่สุดร้อยละ 10.00

ส่วนนักศึกษาที่ไม่ใช้ห้องสมุดของสถาบันตนเองมีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 7.44 โดยใช้หอสมุดแห่งชาติสูงสุด (28 คน) ใช้สถาบันวิทยบริการ (จุฬา) (2 คน) ใช้ห้องสมุดประชาชนลุ่มพินี่ (1 คน) และใช้ห้องสมุดของสถานศึกษาเดิมที่นักศึกษางบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (1 คน)

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด (ตารางที่ 4) นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการ ส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุดในช่วงเวลาที่ไม่แน่นอน (52.76%) รองลงมาจะเข้าใช้ห้องสมุดมากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ (18.09%) และ 1 ครั้งต่อสัปดาห์ (8.34%)

เวลาที่ให้เข้าใช้ห้องสมุด (ตารางที่ 5) นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุดในช่วงว่างที่ไม่มีการเรียน (64.07%) และใช้ในช่วงพักตอนเช้าหรือกลางวัน (39.70%) และเวลาว่างก่อนเข้าเรียน (28.64%) ตามลำดับ เวลาที่นักศึกษวิทยาลัยพัฒนการเข้าใช้น้อยที่สุดคือเวลาหลังเลิกเรียน (22.86%)

วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด (ตารางที่ 6) นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการ ส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุดเพื่อ อ่านหนังสือทั่วไป (63.57%) รองลงมาคือเพื่ออ่านหนังสือพิมพ์และวารสาร (52.01%) และเพื่อยืมหนังสือและสิ่งพิมพ์ (34.42%) ส่วนวัตถุประสงค์ที่มีผู้ตอบน้อยที่สุดคือ เพื่อทบทวนบทเรียน (7.79%)

วิธีค้นหาสิ่งพิมพ์ (ตารางที่ 7) นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการส่วนใหญ่ คือ เติบโตตามชั้นหนังสือ (73.11%) รองลงมาคือค้นจากตู้บัตรรายการ (43.72%) และสอบถามจากบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุด (38.94%) วิธีที่นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการใช้น้อยที่สุดคือ ให้เพื่อนช่วยหาให้ (16.58%) ตามลำดับ

การใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการ (ตารางที่ 8) บริการที่นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการใช้มากที่สุดคือ บริการการอ่านหนังสือในห้องสมุด (79.40%) บริการที่ใช้รองลงมาคือ บริการยืมหนังสือ (71.60%) และบริการข่าวสารทันสมัย (24.87%) ตามลำดับ

การใช้ทรัพยากรห้องสมุด (ตารางที่ 9) นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการในระดับประกาศนียบัตร (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีการใช้ทรัพยากรห้องสมุดในระดับมากเพียงประเภทเดียวกันคือ หนังสือพิมพ์ภาษาไทย ($\bar{x} = 3.86, \bar{x} = 3.88$) รองลงมาในระดับปานกลางตรงกันคือ นวนิยาย สารคดี และเรื่องสั้น ($\bar{x} = 3.38, \bar{x} = 2.86$) หนังสืออ่านนอกเวลา ($\bar{x} = 3.18, \bar{x} = 2.74$) หนังสือพิมพ์ทางธุรกิจ ($\bar{x} = 3.03, \bar{x} = 3.43$) ทรัพยากรห้องสมุดที่มีการใช้ในระดับน้อยตรงกันคือ หนังสืออ้างอิง ($\bar{x} = 2.44, \bar{x} = 2.45$) หนังสือความรู้ทั่วไปภาษาต่างประเทศ ($\bar{x} = 2.17, \bar{x} = 2.10$) วารสารวิชาการภาษาไทย ($\bar{x} = 2.31, \bar{x} = 2.58$) วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ ($\bar{x} = 1.91, \bar{x} = 1.66$) นิตยสารภาษาต่างประเทศ ($\bar{x} = 1.75, \bar{x} = 1.76$) หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ ($\bar{x} = 1.93, \bar{x} = 1.70$) กฤตภาค และจุลสาร ($\bar{x} = 1.78, \bar{x} = 1.89$)

ทรัพยากรห้องสมุดที่ไม่มีการใช้ทั้ง 2 ระดับตรงกันคือ โสตทัศนวัสดุ ยกเว้นนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ใช้แผนที่ในระดับน้อย ส่วนประเภทของทรัพยากรที่มีการใช้แตกต่างกันคือ ภาคนิพนธ์หรือรายงานทางวิชาการ ซึ่งนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ใช้ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.32$)

ความเพียงพอของทรัพยากรห้องสมุด (ตารางที่ 10) นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการ
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
มีความเห็นว่าห้องสมุดวิทยาลัยพัฒนการมีทรัพยากรเพียงพอเท่ากับ 12 ประเภท เรียง
ตามลำดับค่าร้อยละจากมากไปน้อยคือ หนังสือความรู้ทั่วไป (ร้อยละ 67.89 และ 64.65)
รองลงมาคือ นวนิยาย สารคดี และเรื่องสั้น (ร้อยละ 67.89 และ 56.57) และ
หนังสืออ้างอิง (ร้อยละ 67.56 และ 58.59) ตามลำดับ

สำหรับทรัพยากรห้องสมุดที่นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการทั้ง 2 ระดับมีความเห็นว่า
ไม่เพียงพอมี 3 ประเภทคือ นิตยสารภาษาต่างประเทศ (ร้อยละ 45.48 และ 47.47)
กฤตภาคและจุลสาร (ร้อยละ 45.82 และ 42.42) และโสตทัศนวัสดุ ได้แก่ แผ่นที่
(ร้อยละ 25.42 และ 24.87) ลูกโลก (ร้อยละ 20.40 และ 24.24) เทปบันทึกเสียง
(ร้อยละ 18.06 และ 13.13) และ สไลด์ (ร้อยละ 16.72 และ 15.15) ตามลำดับ

การใช้หนังสือหมวดต่าง ๆ ของนักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการ ระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีการใช้หนังสือหมวดต่าง ๆ
คือ (ตารางที่ 11)

นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) กลุ่มวิชาการบัญชี ส่วนใหญ่มี
การใช้หนังสือในระดับน้อยและปานกลาง หนังสือที่มีการใช้ในระดับปานกลางสูงสุดคือหนังสือ
หมวดนวนิยาย สารคดี และเรื่องสั้น ($\bar{x} = 3.19$) รองลงมาเป็นหนังสือหมวดภาษาไทย
($\bar{x} = 3.06$) หมวดสังคมศึกษา ($\bar{x} = 2.98$) หมวดการบัญชี ($\bar{x} = 2.82$)
และหมวดเศรษฐศาสตร์ ($\bar{x} = 2.78$) สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
(ปวส.) สาขาวิชาการบัญชี มีการใช้หนังสือในระดับปานกลางสูงสุด คือหนังสือหมวดการบัญชี
($\bar{x} = 3.46$) รองลงมาเป็นหมวดภาษาไทย ($\bar{x} = 3.14$) หมวดเศรษฐศาสตร์
($\bar{x} = 3.12$) หมวดนวนิยาย สารคดี และเรื่องสั้น ($\bar{x} = 3.02$) หมวดการบริหาร
($\bar{x} = 3.00$) และหมวดธุรกิจทั่วไปตามลำดับ

สำหรับหนังสือที่นักศึกษาระดับบัญชีทั้ง 2 ระดับไม่มีการใช้ตรงกันคือ หนังสือหมวด
ภาษาฝรั่งเศส ($\bar{x} = 1.44$) นอกนั้นนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

ไม่มีการใช้หนังสือหมวดภาษาจีน ($\bar{x} = 1.56$) และนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ไม่มีการใช้หนังสือหมวดการแพทย์และธุรกิจทางการแพทย์ ($\bar{x} = 1.44$)

นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) กลุ่มวิชาการชาย มีการใช้หนังสือหมวดต่าง ๆ ในระดับน้อย และปานกลาง หนังสือที่มีการใช้ในระดับปานกลางสูงสุด คือ หนังสือหมวดการตลาดและการขาย ($\bar{x} = 3.26$) รองลงมาเป็นหนังสือหมวดภาษาไทย ($\bar{x} = 3.02$) หนังสือหมวดนวนิยาย สารคดี และเรื่องสั้น ($\bar{x} = 2.88$) และหนังสือหมวดการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ ($\bar{x} = 2.86$) สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาการตลาด หนังสือหมวดที่มีการใช้มากที่สุดคือ หนังสือการตลาดและการขาย ($\bar{x} = 3.63$) ส่วนหนังสือหมวดที่มีการใช้ในระดับปานกลางสูงสุดคือ หมวดการโฆษณา และการประชาสัมพันธ์ ($\bar{x} = 3.47$) รองลงมา นักศึกษาใช้หมวดหนังสือการพาณิชย์ ($\bar{x} = 3.03$) และหมวดการบริหาร ($\bar{x} = 3.00$) ตามลำดับ

สำหรับหนังสือที่ 2 ระดับไม่มีการใช้ตรงกันคือ หมวดภาษาฝรั่งเศส ($\bar{x} = 1.35, \bar{x} = 1.30$) และหมวดภาษาจีน ($\bar{x} = 1.51, \bar{x} = 1.43$) นอกจากนี้ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.ช) ไม่มีการใช้หนังสือหมวดสถิติประยุกต์ ($\bar{x} = 1.39$) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ไม่มีการใช้หนังสือหมวดการแพทย์และธุรกิจทางการแพทย์ ($\bar{x} = 1.47$)

นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) กลุ่มวิชาการเลขานุการ มีการใช้หนังสือหมวดต่าง ๆ ในระดับน้อยและปานกลาง หนังสือที่มีการใช้ในระดับปานกลางสูงสุดคือ หมวดนวนิยาย สารคดี และเรื่องสั้น ($\bar{x} = 3.00$) รองลงมาเป็นหมวดการเลขานุการ หมวดภาษาไทย หมวดสังคมศึกษา ($\bar{x} = 2.95$ เท่ากัน) และหมวดเศรษฐศาสตร์ ($\bar{x} = 2.68$) สำหรับนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีการใช้หนังสือหมวดต่าง ๆ ในระดับน้อย และปานกลาง หนังสือที่มีการใช้ระดับปานกลางสูงสุดคือ หนังสือหมวดเลขานุการ ($\bar{x} = 3.45$) หมวดภาษาไทย ($\bar{x} = 3.10$) หมวดนวนิยาย สารคดี และเรื่องสั้น ($\bar{x} = 3.00$)

สำหรับหนังสือที่ 2 ระดับไม่ใช้ตรงกันคือ หนังสือหมวดภาษาฝรั่งเศส ($\bar{x} = 1.53, \bar{x} = 1.55$) สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

ไม่มีการใช้หนังสือหมวดคอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 1.49$) ในขณะที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ไม่มีการใช้หนังสือหมวดภาษาจีน และหมวดการแพทย์และธุรกิจทางการแพทย์ ($\bar{x} = 1.55$ เท่ากัน)

นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาการคอมพิวเตอร์ธุรกิจมีการใช้หนังสือในระดับมากที่สุดคือ หนังสือหมวดคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ($\bar{x} = 4.83$) รองลงมาในระดับปานกลางคือ หนังสือหมวดภาษาอังกฤษ หมวดธุรกิจทั่วไป ($\bar{x} = 3.17$ เท่ากัน) หมวดเศรษฐศาสตร์ หมวดภาษาไทย และหมวดห้องสมุดและการอ่าน ($\bar{x} = 3.00$ เท่ากัน) หมวดสติปัญญา ($\bar{x} = 2.83$) หมวดจิตวิทยาธุรกิจ ($\bar{x} = 2.67$) และหมวดนวนิยายสารคดี และเรื่องสั้น ($\bar{x} = 2.50$) ตามลำดับ

สำหรับหนังสือที่นักศึกษาสาขาวิชาการคอมพิวเตอร์ไม่มีการใช้คือ หนังสือหมวดการแพทย์และธุรกิจทางการแพทย์ ($\bar{x} = 1.50$ เท่ากัน) และหนังสือการประดิษฐ์ตัวอักษร ($\bar{x} = 1.33$) ตามลำดับ

หนังสือที่นักศึกษาทั้ง 2 ระดับ และทุกสาขาวิชามีการใช้ตรงกัน ในระดับปานกลางคือ หนังสือหมวดภาษาไทย

ความเพียงพอของทรัพยากรตามหมวดหมู่หนังสือที่นิยมคือ (ตารางที่ 12)

นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ให้ความเห็นว่า มีความเพียงพอ 30 หมวด หมวดหนังสือที่มีความเพียงพอสูงสุดคือ หมวดภาษาไทย (ร้อยละ 70.23) รองลงมาเป็น หนังสือหมวดธุรกิจทั่วไป (ร้อยละ 65.55) และ พุทธศาสนา (ร้อยละ 64.55) สำหรับหนังสือหมวดต่าง ๆ ที่นักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ได้แสดงความคิดเห็นว่าไม่เพียงพอมี 8 หมวด หมวดหนังสือที่มีความไม่เพียงพอสูงสุดคือ (ร้อยละ 29.77) หมวดภาษาฝรั่งเศส (ร้อยละ 29.10) รองลงมาเป็นหมวดการแพทย์และธุรกิจทางการแพทย์ และหมวดภาษาจีน (ร้อยละ 31.77) ตามลำดับ

สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ให้ความเห็นว่าห้องสมุดมีหนังสือตามหมวดหมู่ที่นิยมของคือ เพียงพอ 23 หมวด หมวดหนังสือที่มีความเพียงพอสูงสุดคือ หมวดภาษาไทย (ร้อยละ 70.71) รองลงมาเป็นหมวดสังคมศึกษา (ร้อยละ 61.62) หมวดพุทธศาสนา และสุขศึกษาพลานามัย (ร้อยละ 59.60 เท่ากัน) สำหรับหนังสือหมวดต่าง ๆ

ที่นักศึกษาระดับนี้ มีความเห็นว่าไม่เพียงพอมี 15 หมวด หมวดหนังสือที่มีความไม่เพียงพอ
สูงสุดคือ หมวดการประดิษฐ์ตัวอักษร (ร้อยละ 23.23) รองลงมาเป็นหมวดคอมพิวเตอร์
(ร้อยละ 27.27) และหมวดการแพทย์และธุรกิจทางการแพทย์ (ร้อยละ 36.36 เท่ากัน)

นักศึกษาทั้ง 2 ระดับ มีความคิดเห็นตรงกันว่า หนังสือหมวดต่อไปนี้มีไม่เพียงพอ
คือหมวดคอมพิวเตอร์ หมวดภาษาฝรั่งเศส หมวดภาษาจีน หมวดการแพทย์ และธุรกิจ
ทางการแพทย์ หมวดการเลขานุการ หมวดการประดิษฐ์ตัวอักษร และหมวดกีฬาและนันทนาการ

ปัญหาในการใช้ทรัพยากรห้องสมุด (ตารางที่ 13) นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนศาสตร์
ประสบปัญหาในการใช้ทรัพยากรห้องสมุดแบ่งตามประเภทดังนี้

ปัญหาในการใช้หนังสืออ้างอิง นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนศาสตร์ระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประสบปัญหา
เกี่ยวกับการใช้หนังสืออ้างอิงในระดับปานกลางตรงกันทุกข้อ ปัญหาที่นักศึกษาทั้ง 2 ระดับ
ประสบในระดับปานกลางสูงสุดคือ หนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด
($\bar{x} = 3.41, \bar{x} = 3.56$)

ปัญหาในการใช้หนังสือทั่วไป นักศึกษาทั้ง 2 ระดับประสบปัญหาในการใช้หนังสือ
ทั่วไปตรงกันเกือบทุกข้อ ปัญหาที่นักศึกษาประสบในระดับมากตรงกันคือ หนังสือเล่มที่ต้องการ
ไม่มีในห้องสมุด ($\bar{x} = 3.71, \bar{x} = 3.66$) ปัญหาที่นักศึกษาประสบในระดับปานกลาง
ได้แก่หนังสือเล่มที่ต้องการมักมีผู้ยืมไป ($\bar{x} = 3.57, \bar{x} = 3.47$) หนังสือมีสภาพชำรุด
ขาดและถูกฉีกขาด ($\bar{x} = 3.35, \bar{x} = 3.47$) หนังสือเฉพาะสาขามีน้อย
($\bar{x} = 3.30, \bar{x} = 3.54$) หนังสือมีน้อยไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 3.28, \bar{x} = 3.54$)
จำนวนหนังสือที่ให้ยืมน้อย ($\bar{x} = 3.16, \bar{x} = 3.30$) ค้นหาหนังสือไม่พบ
($\bar{x} = 3.03, \bar{x} = 3.02$) ฯลฯ

ปัญหาในการใช้วารสารและนิตยสาร นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนศาสตร์ ระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพ (ปวช.) ประสบปัญหาในการใช้วารสารและนิตยสารทุกข้อในระดับปานกลาง
เช่นเดียวกับ ปัญหาที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประสบในการใช้วารสาร
และนิตยสาร คือวารสารที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด ($\bar{x} = 3.35, \bar{x} = 3.37$)

บทความหรือภาพในวารสารถูกฉีกหรือตัด ($\bar{x} = 3.35, \bar{x} = 3.31$) ไม่พบวารสารเล่มที่ต้องการบนชั้น ($\bar{x} = 3.33, \bar{x} = 3.32$) วารสารเฉพาะวิชามีน้อย ($\bar{x} = 3.13, \bar{x} = 3.42$) วารสารสูญหาย ($\bar{x} = 3.10, \bar{x} = 3.03$) นอกจากนี้ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ยังประสบปัญหาขาดบุคลากรในการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x} = 3.05$) และห้องสมุดทำวารสารฉบับใหม่ ออกบริการช้า ($\bar{x} = 3.02$)

ปัญหาในการใช้หนังสือพิมพ์ นักศึกษาวิทยาลัยพณิชยการทั้ง 2 ระดับ ส่วนใหญ่ประสบปัญหาในการใช้หนังสือพิมพ์ในระดับปานกลาง ปัญหาที่นักศึกษาทั้ง 2 ระดับประสบแตกต่างกัน ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประสบปัญหา ไม่มีหนังสือพิมพ์ชื่อเรื่องที่ต้องการ ไม่มีใครช่วยค้นบทความในหนังสือพิมพ์ และไม่ทราบวิธีใช้ครรชนีในการค้นบทความของหนังสือพิมพ์ ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.83, \bar{x} = 2.65$ และ $\bar{x} = 2.67$ ขามลำดับ) ในขณะที่เป็นปัญหาในระดับน้อยของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ส่วนปัญหาเรื่องระยะเวลาและจำนวนการยืมหนังสือพิมพ์ฉบับเก่าน้อยเกินไปนั้นเป็นปัญหาในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.58$) ต่อนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แต่เป็นปัญหาระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.65$) ต่อนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

ปัญหาการใช้กฤตภาคและจุลสาร นักศึกษาวิทยาลัยพณิชยการระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประสบปัญหาในการใช้กฤตภาคและจุลสารทั้งหมด ในระดับปานกลางตรงกันทุกข้อ ปัญหาที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประสบสูงสุดคือ ไม่ทราบวิธีค้นกฤตภาคและจุลสาร ($\bar{x} = 2.95$) ในขณะที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประสบปัญหาหากกฤตภาคและจุลสารในแฟ้มไม่พบ เป็นปัญหาระดับปานกลางสูงสุด ($\bar{x} = 2.96$)

ปัญหาการใช้โสตทัศนวัสดุ นักศึกษาวิทยาลัยพณิชยการระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประสบปัญหาในการใช้โสตทัศนวัสดุในระดับปานกลางตรงกันทุกข้อ คือห้องสมุดไม่มีบริการทางด้านโสตทัศนวัสดุ ($\bar{x} = 3.19, \bar{x} = 3.03$) ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีโสตทัศนวัสดุในสาขาใด ($\bar{x} = 3.03, \bar{x} = 3.04$)

ความต้องการในการใช้ทรัพยากรห้องสมุด (ตารางที่ 14) นักศึกษาวิทยาลัย
พัฒนการมีความต้องการในการใช้ทรัพยากรห้องสมุดประเภทต่าง ๆ ดังนี้

ความต้องการในการใช้หนังสืออ้างอิง นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการระดับประกาศนียบัตร
(ปวช.) และนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีความต้องการในการใช้หนังสือ
อ้างอิงในระดับมากตรงกันคือ มีการจัดเรียงหนังสือบนชั้นให้เป็นระเบียบ
($\bar{x} = 3.66$, $\bar{x} = 3.75$) นอกจากนี้ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
ยังมีความต้องการในระดับมากคือ จัดหาหนังสืออ้างอิงของแต่ละสาขาวิชาเพิ่มมากขึ้น
($\bar{x} = 3.68$) อีกด้วย

ความต้องการในการใช้หนังสือทั่วไป นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ส่วนใหญ่มีความต้องการใน
การใช้หนังสือทั่วไปในระดับมากตรงกันคือ จัดหาหนังสือของแต่ละสาขาวิชาให้เพิ่มมากขึ้น
($\bar{x} = 3.89$, $\bar{x} = 4.11$) มีการจัดเรียงหนังสือบนชั้นให้เป็นระเบียบ
($\bar{x} = 3.89$, $\bar{x} = 3.79$) มีการแสดงหนังสือใหม่ของห้องสมุดเป็นประจำ
($\bar{x} = 3.77$, $\bar{x} = 3.97$) แนะนำหนังสือใหม่ของห้องสมุด ($\bar{x} = 3.76$, $\bar{x} = 3.91$)
จัดหนังสือแบบเรียนแยกออกจากหนังสือทั่วไป ($\bar{x} = 3.75$, $\bar{x} = 3.67$) และจัดหา
หนังสือแบบเรียนเพิ่มขึ้น ($\bar{x} = 3.72$, $\bar{x} = 3.84$) ในขณะเดียวกันนักศึกษาระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) มีความต้องการให้เพิ่มจำนวนเล่มในการยืมหนังสือและขยาย
เวลาในการยืมหนังสือในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71$, $\bar{x} = 3.71$) ในขณะที่นักศึกษา
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ต้องการในระดับปานกลาง เรื่องที่นักศึกษาต้องการ
ในระดับปานกลางมีเพียง 1 เรื่องคือการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าปรับให้เหมาะสม
($\bar{x} = 3.07$, $\bar{x} = 2.96$) และควรมีการปรับหนังสือเกินกำหนด
($\bar{x} = 3.05$, $\bar{x} = 2.92$)

ความต้องการในการใช้วารสารและนิตยสาร นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีความต้องการ
ในการใช้วารสารและนิตยสารระดับมากตรงกันคือ มีการแนะนำวารสารฉบับใหม่ของห้องสมุด
($\bar{x} = 3.85$, $\bar{x} = 3.81$) และจัดวารสารเฉพาะสาขาวิชาชีพเพิ่มมากขึ้น
($\bar{x} = 3.64$, $\bar{x} = 3.32$) นอกนี้นักศึกษาทั้ง 2 ระดับ มีความต้องการในระดับ

ปานกลางทุกข้อ

ความต้องการในการใช้หนังสือพิมพ์ นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีความต้องการในการใช้หนังสือพิมพ์ระดับมากตรงกัน คือบอกรับหนังสือพิมพ์เฉพาะรายชื่อที่มีผู้อ่านมากเพิ่มขึ้นมากกว่า 1 ฉบับ ($\bar{x} = 3.83$, $\bar{x} = 3.90$) ในขณะที่เดียวกันนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีความต้องการให้บอกรับหนังสือพิมพ์เฉพาะสาขาวิชาเพิ่มขึ้น ($\bar{x} = 3.83$)

ความต้องการในการใช้กฤตภาคและจุลสาร นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีความต้องการในการใช้กฤตภาคและจุลสารในระดับปานกลางตรงกันทุกข้อ ความต้องการในระดับสูงสุดตรงกันคือ กฤตภาคและจุลสารควรมีความทันสมัย ($\bar{x} = 3.41$, $\bar{x} = 3.54$) ให้คำแนะนำและคำอธิบายเกี่ยวกับวิธีการใช้และบริการกฤตภาคและจุลสาร ($\bar{x} = 3.40$, $\bar{x} = 3.48$)

ความต้องการในการใช้โสตทัศนวัสดุ นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีความต้องการในการใช้โสตทัศนวัสดุในระดับมากตรงกันเกือบทุกข้อคือ ควรมีบริการทางด้านโสตทัศนวัสดุ เช่น เทปโทรทัศน์ และเทปเสียง ($\bar{x} = 4.05$, $\bar{x} = 3.69$) จัดกิจกรรมเกี่ยวกับโสตทัศนวัสดุ ($\bar{x} = 4.02$, $\bar{x} = 3.88$) จัดหาโสตทัศนวัสดุให้มากขึ้น ($\bar{x} = 3.89$, $\bar{x} = 3.73$) และควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการทางด้านโสตทัศนวัสดุ ($\bar{x} = 3.45$, $\bar{x} = 3.39$) ส่วนความต้องการในเรื่องให้ยืมโสตทัศนวัสดุออกจากห้องสมุดได้ นักศึกษาต้องการในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.45$, $\bar{x} = 3.39$)

ความต้องการในด้านอื่น ๆ นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีความต้องการในด้านต่าง ๆ ในระดับมากตรงกันคือ ควรมีเครื่องถ่ายเอกสารในห้องสมุด ($\bar{x} = 4.30$, $\bar{x} = 4.45$) เพิ่มจำนวนที่นั่งให้เพียงพอ ($\bar{x} = 4.03$, $\bar{x} = 3.87$) ควรมีการจัดนิทรรศการเรื่องที่น่าสนใจอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x} = 3.88$, $\bar{x} = 3.77$) ควรมีบริการนำคืมในห้องสมุด

($\bar{x} = 3.81$, $\bar{x} = 3.70$) ปรับปรุงเกี่ยวกับอากาศร้อนในห้องสมุด

($\bar{x} = 3.70$, $\bar{x} = 3.79$)

อภิปรายผล

1. สภาพการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยพณิชยการ จากการสำรวจการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยพณิชยการ ปรากฏว่า นักศึกษาวิทยาลัยพณิชยการส่วนใหญ่ มีการเข้าใช้ห้องสมุด นักศึกษากลุ่มวิชาการบัญชีในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และสาขาวิชาการบัญชีระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เข้าใช้ห้องสมุดสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พวงผกา วงศ์นุรักษ์ (2519) ที่พบว่านักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคกรุงเทพฯ สาขาวิชาการบัญชีเข้าใช้ห้องสมุดสูงสุด สำหรับนักศึกษาวิทยาลัยพณิชยการส่วนหนึ่งที่ไม่เข้าใช้ห้องสมุดของสถาบัน และมีการใช้ห้องสมุดแห่งชาติ และห้องสมุดของสถาบันอื่นแทน อาจเป็นเพราะนักศึกษาไม่มีเวลาว่าง เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงหลักสูตร ที่มีการเพิ่มรายวิชามากขึ้นทำให้นักศึกษามีชั่วโมงเรียนเพิ่มขึ้น ถ้าเหตุรองลงมาก็คือสภาพที่ตั้งของห้องสมุดสถาบันอื่นอยู่ในสถานที่สะดวก และมีการเปิดบริการในวันหยุด ซึ่งนักศึกษาวางจากการเรียนทำให้มีการใช้ห้องสมุดในสถาบันอื่นนอกเหนือจากการใช้ห้องสมุดของสถาบัน

นักศึกษาวิทยาลัยพณิชยการส่วนใหญ่ มีการเข้าใช้ห้องสมุดในช่วงเวลาที่ไม่แน่นอน และมีการเข้าใช้ห้องสมุดในชั่วโมงว่างที่ไม่มีการเรียนอาจจะเนื่องจากเพราะวิทยาลัยพณิชยการ ทั้ง 3 แห่ง มีการเปิดสอนเป็น 2 ภาค คือ ภาคในเวลา (รอบเช้า) และภาคนอกเวลา (รอบบ่าย) เป็นสาเหตุให้นักศึกษาวิทยาลัยพณิชยการมีช่วงพักที่ไม่พร้อมกัน นักศึกษาส่วนใหญ่ จึงเข้าใช้ห้องสมุดในชั่วโมงว่างที่ไม่มีการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนีย์ นุญจันทร์ (2523) เชวง จำรูญจันทร์ (2526) และชนิดดา โกวิทวที (2531)

วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยพณิชยการ เพื่ออ่านหนังสือทั่วไปรองลงมาเพื่ออ่านหนังสือพิมพ์และวารสาร ซึ่งสัมพันธ์กับผลการวิจัยที่พบว่า บริการห้องสมุดที่นักศึกษาวิทยาลัยพณิชยการใช้มากที่สุดคือ บริการการอ่านหนังสือในห้องสมุด และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนุ บุญญาบุตร (2528) และ กาญจนา พุทธิมนต์ (2530)

วิธีค้นหาสิ่งพิมพ์ของนักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการพบว่าส่วนใหญ่ใช้วิธีเดินดูหนังสือตามชั้น นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการจำนวนน้อยใช้บัตรรายการ อาจเป็นเพราะนักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการไม่ทราบวิธีการใช้บัตรรายการ ถึงแม้ห้องสมุดจะมีการแจกคู่มือการใช้ห้องสมุดแก่นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการแล้วก็ตาม หรืออาจเป็นเพราะนักศึกษามีความคุ้นเคยในการค้นหาหนังสือจากชั้น เนื่องจากจำนวนหนังสือในห้องสมุดมีไม่มากนัก หรือหนังสือบนชั้นวางเป็นระเบียบไม่สับสน นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการสามารถค้นหาได้โดยง่าย โดยไม่จำเป็นต้องใช้บัตรรายการ และลักษณะการค้นหาสิ่งพิมพ์ของนักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการสอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจมา สุวดี และธนู บุญญาวัตร ที่พบว่านักศึกษาทางอาชีวศึกษา ค้นหาหนังสือในห้องสมุดด้วยวิธีเดินดูตามชั้น

2. การใช้ทรัพยากรห้องสมุด นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการทั้ง ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีการใช้ทรัพยากรประเภทหนังสือพิมพ์ภาษาไทยในระดับมากตรงกัน ซึ่งสัมพันธ์กับผลการวิจัยที่ว่า นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการเข้าใช้ห้องสมุดเพื่ออ่านหนังสือทั่วไป หนังสือพิมพ์และวารสาร นอกจากนั้นนักศึกษาทั้ง 2 ระดับมีการใช้ทรัพยากรห้องสมุดในระดับปานกลาง ในประเภท นวนิยาย สารคดี และ เรื่องสั้น ซึ่งนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) มีการใช้ทรัพยากรประเภทนี้เนื่องจากวิทยาลัยพัฒนการทั้ง 3 แห่ง มีการจัดหนังสือประเภทนวนิยายบางชื่อเรื่อง เป็นหนังสืออ่านนอกเวลา ของวิชาภาษาไทย หมวดวิชาพื้นฐานและสำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีการอ่านเพื่อความบันเทิง หนังสืออ่านนอกเวลา เป็นหนังสืออ่านประกอบตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หมวดวิชาพื้นฐาน กลุ่มวิชาภาษาไทย (ภาคผนวก ข) หนังสือพิมพ์าสทางธุรกิจ ใช้ประกอบการศึกษาและค้นคว้าของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) กลุ่มวิชาการขาย และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาการตลาด

นอกจากนี้แล้ว นักศึกษาทั้ง 2 ระดับมีการใช้ทรัพยากรห้องสมุดระดับน้อยตรงกันคือหนังสืออ้างอิงทั่วไป ซึ่งเป็นประเภทใช้ค้นคว้าอ้างอิงเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หนังสือความรู้ทั่วไป ภาษาต่างประเทศ วารสารวิชาการภาษาไทย วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ นิตยสาร ภาษาต่างประเทศ หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ ซึ่งอาจเป็นเพราะนักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการ

ไม่คุ้นเคยกับทรัพยากรห้องสมุดประเภทภาษาต่างประเทศ ทำให้มีการใช้น้อย สำหรับ
กฤตภาคและจุลสาร วิทยาลัยพัฒนศึกษารพีงจะเริ่มดำเนินการเมื่อปีการศึกษา 2531
นักศึกษาทั้ง 2 ระดับไม่มีการใช้โสตทัศนวัสดุ เนื่องจากวิทยาลัยพัฒนศึกษารธนบุรี
และวิทยาลัยพัฒนศึกษารบางนา ไม่มีบริการทางด้านโสตทัศนวัสดุ สรุปว่านักศึกษา
วิทยาลัยพัฒนศึกษารทั้ง 2 ระดับมีการใช้ประเภทของทรัพยากรห้องสมุดไม่แตกต่าง

3. ปัญหาในการใช้ทรัพยากรห้องสมุด จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษา ทั้ง 2 ระดับ
ประสบปัญหาการใช้ทรัพยากรประเภทต่าง ๆ ส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ

ปัญหาที่ประสบในระดับมากคือ ปัญหาหนังสือทั่วไป เล่มที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด
ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ นักศึกษาทั้ง 2 ระดับใช้หนังสือหมวดภาษาไทยมากที่สุด จึงเป็นเหตุ
ให้นักศึกษาค้นหนังสือที่ต้องการไม่พบ นอกจากนี้นักศึกษาทั้ง 2 ระดับ ยังประสบปัญหาระดับ
ปานกลางตรงกันเกี่ยวกับ หนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด หนังสือทั่วไปเล่มที่ต้อง
ต้องการมักมีผู้ยืมไป หนังสือทั่วไปมีสภาพชำรุด ขาด และถูกฉีก หนังสือเฉพาะสาขาวิชามีน้อย
หนังสือมีน้อยไม่เพียงพอ จำนวนหนังสือที่ยืมมีน้อย และค้นหาหนังสือไม่พบ วารสารเล่ม
ที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด วารสารเฉพาะวิชามีน้อย ไม่มีหนังสือพิมพ์ชื่อ เรื่องที่ต้องการ
ไม่มีครุชนช่วยค้นบทความในหนังสือ ไม่ทราบวิธีค้นหากฤตภาค และจุลสาร หากฤตภาค
และจุลสารในแฟ้มไม่พบ ห้องสมุดไม่มีบริการทางด้านโสตทัศนวัสดุ และไม่ทราบว่าห้องสมุด
มีโสตทัศนวัสดุในสาขาใด ปัญหาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กาญจนา พุทธิมนต์
พบว่านักเรียนนายเรือประสบปัญหาการใช้หนังสือห้องสมุดเกี่ยวกับหนังสือเล่มที่ต้องการ
ไม่มีในห้องสมุด จำนวนเล่มในการให้ยืมออกน้อย ส่วน เสงว จารุญจันทร์ พบว่านักศึกษา
วิทยาลัยครุลำปางประสบปัญหาในการใช้หนังสือคือ หนังสือเล่มที่ต้องการมักมีผู้ยืมไป หนังสือ
เฉพาะสาขาวิชามีน้อย และค้นหาหนังสือบนชั้นไม่พบ

ด้วยเหตุนี้ ผลการวิจัยจึงสอดคล้องกับแนวเหตุผลที่ว่าปัญหาที่นักศึกษาทั้ง 2 ระดับ
ประสบได้แก่การค้นหาทรัพยากร ทรัพยากรไม่สอดคล้องกับความต้องการทางด้านการใช้

4. ความเพียงพอของทรัพยากร จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนศึกษาร
ทั้งระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

มีความเห็นตรงกันว่า ทรัพยากรห้องสมุด 15 ประเภทมีจำนวนเพียงพอ 12 ประเภท และเมื่อจำแนกตามหมวดวิชาต่าง ๆ แล้ว พบว่าหนังสือในหมวดสาขาวิชาต่าง ๆ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ได้แสดงความคิดเห็นว่าเพียงพอ 30 หมวด ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง มีความเห็นว่าเพียงพอ 23 หมวด นักศึกษาทั้ง 2 ระดับมีความเห็นเกี่ยวกับความไม่เพียงพอของหนังสือหมวดวิชาต่าง ๆ ของห้องสมุดวิทยาลัยพณิชยการตรงกัน 8 หมวด คือ หมวดคอมพิวเตอร์ หมวดภาษาฝรั่งเศส หมวดภาษาจีน หมวดการแพทย์ และธุรกิจทางการแพทย์ หมวดการเลขานุการ หมวดการประดิษฐ์ตัวอักษร และหมวดกีฬา และนันทนาการ และเมื่อพิจารณาการใช้หนังสือในสาขาวิชาต่าง ๆ พบว่า นักศึกษาในแต่ละสาขาวิชามีการใช้หนังสือในหมวดวิชาที่สอดคล้องกับการเรียนการสอน กล่าวคือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) กลุ่มวิชาการบัญชี มีการใช้หนังสือหมวดนวนิยาย สารคดี และเรื่องสั้น หมวดภาษาไทย หมวดสังคมศึกษา หมวดการบัญชี และหมวดเศรษฐศาสตร์ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีการใช้หนังสือหมวดการบัญชี หมวดภาษาไทย หมวดเศรษฐศาสตร์ หมวดนวนิยาย สารคดี และเรื่องสั้น นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) กลุ่มวิชาการขายมีการใช้หนังสือหมวดการตลาด และการขาย หมวดวิชาภาษาไทย หมวดนวนิยาย สารคดี และเรื่องสั้น และหมวดการโฆษณา และการประชาสัมพันธ์ ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาการตลาดของระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีการใช้หนังสือมากในหมวดการตลาดและการขาย หมวดการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ และหมวดการพาณิชย์ และเช่นเดียวกัน นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) กลุ่มวิชาการเลขานุการ มีการใช้หนังสือหมวดนวนิยาย สารคดีและเรื่องสั้น หมวดการเลขานุการ หมวดภาษาไทย หมวดสังคมศึกษา และหมวดเศรษฐศาสตร์ และนักศึกษาสาขาการเลขานุการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ใช้หนังสือมากในหมวดการเลขานุการ หมวดภาษาไทย หมวดนวนิยาย สารคดี และเรื่องสั้น สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีการใช้หนังสือมากที่สุดหมวดคอมพิวเตอร์ หมวดภาษาอังกฤษ และหมวดธุรกิจทั่วไป

อนึ่งเป็นที่สังเกตว่า นักศึกษาทุกกลุ่มวิชาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) มีการใช้หนังสือในหมวดนวนิยาย สารคดี และเรื่องสั้น เนื่องจากห้องสมุดวิทยาลัยทั้ง 3 แห่งมีการจัดหนังสือนวนิยายบางชื่อเรื่อง เป็นหนังสืออ่านนอกเวลา ของหมวดวิชาพื้นฐานกลุ่มวิชาภาษาไทย ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ 2530 (ปวช.2530) (ภาคผนวก ข)

สรุปว่า นักศึกษาวิทยาลัยพัฒนศึกษารมมีการใช้ทรัพยากรห้องสมุดในสาขาวิชาที่สอดคล้องกับการเรียนการสอน และเมื่อพิจารณาความเพียงพอของทรัพยากรในสาขาวิชาต่าง ๆ พบว่า ทรัพยากรห้องสมุดส่วนใหญ่เพียงพอกับความต้องการ ดังนั้นจึงไม่เป็นไปตามแนวเหตุผลที่ว่า ทรัพยากรห้องสมุดไม่เพียงพอกับความต้องการ แต่เมื่อค้ำรำยละเอียดแล้ว พบว่าความเพียงพอของทรัพยากรมีเฉพาะหนังสือหมวดภาษาไทย (ร้อยละ 70.23) นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นเพียงพอ ส่วนทรัพยากรประเภทอื่น ๆ ค้ำรำยละเอียดอยู่ในระหว่าง 65.55 - 50.17

5. ความคิดเห็นและความต้องการในการใช้ทรัพยากร จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีความคิดเห็น และความต้องการในการใช้ทรัพยากรประเภทต่าง ๆ ที่สอดคล้องกัน ทั้งในด้านการใช้หนังสืออ้างอิง หนังสือทั่วไป วารสารและนิตยสาร หนังสือพิมพ์ และโสตทัศนวัสดุ และความต้องการด้านอื่น ๆ ฉะนั้นจึงเป็นไปตามแนวเหตุผลที่ตั้งไว้ว่า นักศึกษาทั้ง 2 ระดับ มีความคิดเห็นและความต้องการในการใช้ทรัพยากรห้องสมุดไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบถึงการ^๕ใช้ทรัพยากรห้องสมุด ความต้องการ และปัญหาในการใช้ทรัพยากรห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยพัฒนศึกษารม จึงขอเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดบริการ และการดำเนินงานห้องสมุดให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดดังนี้

ข้อเสนอแนะต่อกรมอาชีวศึกษา

1. กรมอาชีวศึกษา ควรมีการกำหนดแผนพัฒนาห้องสมุดของสถานศึกษา ส่งักัดกรมอาชีวศึกษาให้สอดคล้องและควบคู่ไปกับการพัฒนาหลักสูตร ทั้งนี้เพื่อให้ห้องสมุดสามารถดำเนินการให้บริการที่จะบรรลุตามวัตถุประสงค์ คือมุ่งให้นักศึกษาทางอาชีวศึกษาเป็นบุคคลที่รู้จักค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองจากห้องสมุด

2. กรมอาชีวศึกษา ควรมีการกำหนดหลักสูตร การสอนวิชาการใช้ห้องสมุด เป็นวิชาเฉพาะแยกออกจากวิชาในสาขาอื่น

3. กรมอาชีวศึกษาควรมีให้การสนับสนุนในการเพิ่มงบประมาณในการจัดซื้อหนังสือ และการขยายอาคารสถานที่

ข้อเสนอแนะต่อห้องสมุด

1. การจัดหาทรัพยากร

1.1 ห้องสมุดวิทยาลัยพาณิชย์การควรจัดหาทรัพยากรห้องสมุดให้เพียงพอ
กับความต้องการและการใช้ เช่นการเพิ่มหนังสือหมวดคอมพิวเตอร์ และหมวด
การเลขานุการ เป็นต้น

1.2 ห้องสมุดควรจัดหาโสตทัศนวัสดุให้มากขึ้น ส่งเสริมการใช้ห้องสมุด

2. การจัดการบริการห้องสมุด

2.1 ห้องสมุดควรจัดบริการทางด้านโสตทัศนวัสดุ เพื่อส่งเสริมการเรียน
การสอนและการใช้ห้องสมุด

2.2 ห้องสมุดควรจัดบริการแนะนำการใช้ห้องสมุด และทรัพยากรห้องสมุด
บางประเภท รวมทั้งการสอนการใช้คู่มือช่วยกันต่าง ๆ เช่น บัตรรายการ และ
บัตรครรชนวารสาร เป็นต้น

2.3 ทรัพยากรห้องสมุดควรมีการดูแลและจัดเก็บบนชั้นอย่าง เป็นระเบียบ
ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการค้นหาหนังสือ

2.4 ห้องสมุดควรมี เครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่นเครื่องถ่ายเอกสาร
การเพิ่มจำนวนที่นั่ง การระบายความร้อน การเพิ่มแสงสว่าง และบริการน้ำดื่ม

ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารวิทยาลัย

1. ผู้บริหารควรให้การส่งเสริมการดำเนินงานของห้องสมุดอย่างเป็นระบบและมี
แบบแผน เช่น การกำหนดโครงการพัฒนาห้องสมุดที่แน่นอน

2. ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนในเรื่องงบประมาณพิเศษในการจัดหาวัสดุและครุภัณฑ์
ที่จำเป็นของห้องสมุด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความสนใจในด้านการอ่านของนักศึกษาวิทยาลัยพาณิชย์การเพื่อ
ห้องสมุดจะได้จัดบริการที่สอดคล้องกับความต้องการ

2. ศึกษาการใช้ห้องสมุด ของอาจารย์เพื่อการเรียนการสอน เพื่อห้องสมุดจะได้
จัดบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของอาจารย์