

บรรณานุกรม

ภาษาไทยหนังสือ

การศึกษาแห่งชาติ, สำนักงานคณะกรรมการ. แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 5
(พ.ศ. 2525-2529). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนักนายกรัฐมนตรี, 2525.

ณรงค์ บัวบุปผา. วิธีสอนวิชาการการศึกษาค้นคว้าเบื้องต้น (วิธีสอนการใช้ห้องสมุด).
 พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, 2526

นพี ศรีพลอยรุ่ง และคณะ. 30 ปี คืนสู่เหย้าช่าว พ.ศ.. ม.ป.ท.: ม.ป.ป. (สมาคม
 ศิษย์เก่าพิชัยการธนบุรี พิมพ์เป็นที่ระลึกงาน 30 ปี คืนสู่เหย้าช่าว พ.ศ. ณ วิทยาลัย
 พิชัยการธนบุรี 21 กุมภาพันธ์ 2530)

บรรจง ชูสกุลชาติ ก. "สาส์นอธิบดีกรมอาชีวศึกษา เนื่องในวันสถาปนากรมอาชีวศึกษา
 ครบรอบ 46 ปี" ใน 46 ปีของคุณภาพ หน้า 13-18. กรุงเทพมหานคร;
 ออมรินทร์นั่งกรรฟ., 2530.

บางนา, วิทยาลัย. คู่มือนักศึกษา นักศึกษา 2531. อุปถยา: เทียนวัฒนา, ม.ป.ป.

ประคง บรรณสูตร. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3 ฉบับปรับปรุงแก้ไข.
 ปทุมธานี: ศูนย์หนังสือ คร.ศรีสัจ្តา, ม.ป.ป.

พนิชยการธนบุรี, วิทยาลัย. คู่มือนักศึกษาปีการศึกษา 2531. อุปถยา: เทียนวัฒนา, ม.ป.ป.

วิรชัย กมุหมาย "การอาชีวศึกษาในทศวรรษใหม่" ใน การศึกษาในทศวรรษใหม่, หน้า 51.

กรุงเทพฯ: เอราวัณการพิมพ์, 2528.

ศึกษาธิการ, กระทรวง. รายงานการศึกษาสำนักและศิลปวัฒนธรรม ปีการศึกษา 2529.

กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อักษรไทย, 2531.

สมยอง อาจจำนำงค์ และคณะ. ที่ระลึกในพิธีเปิดป้ายชื่อโรงเรียนพนิชการเชตุพน และอาคารเรียน 3. นครหลวงฯ: ประจำการพิมพ์, 2515. (ที่ระลึกในพิธีเปิดป้ายชื่อโรงเรียนพนิชการเชตุพน และอาคารเรียน 3 สถาบันราชภัฏบูรณะ นครหลวงกรุงเทพมนตรี พฤหัสบดีที่ 7 ธันวาคม พุทธศักราช 2515)

อาชีวศึกษา, กรม. รายงานประจำปี 2529. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา, 2531.

บทความ

บรรจง ชูสกุลชาติ ช. "การอาชีวศึกษาเพื่อคุณภาพในสถานการณ์ปัจจุบัน" อาชีวศึกษา 3 (พฤศจิกายน 2529) : 63

วรรณคดี อินทรพินทุวัตถ์ "หัวใจห้องสมุดอยู่ที่ไหน" วารสาร มกค. 8 (กุมภาพันธ์ 2526) : 55-57

สายหยุด จำปาทอง. "ห้องสมุดกับการพัฒนาการเรียนการสอน." ครุปริทัศน์ 8 (กุมภาพันธ์ 2526) : 55-57

เอกสารอื่น ๆ

กาญจนा พุทธนิมิต. "ความสนใจในการอ่านและการใช้ห้องสมุดของนักเรียนนายเรือ." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาบรรณาธิการ รักษ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

จรัชนี วงศ์สุวรรณ. "บริการห้องสมุดที่ให้แก่นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณาธิการ รักษ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

จิตต์ ปึงตระกูล. "สำรวจความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะวิทยาศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาบรรณาธิการ รักษ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.

พนิตา โภวิทเวที. "ความต้องการของนิสิตอักษรศาสตร์ในการใช้บริการห้องสมุด
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนก
วิชาบรรณารักษ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.

เชวง จำรูญลันทร์. "ความต้องการการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยครุภัณฑ์ป่าง."
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาบรรณารักษ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526

ทศนีย์ ณ บ้านเบิก. "ทัศนคติของนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีกรุงเทพฯ แผนกวิชาช่างสำรวจ
ปีการศึกษา 2510 ที่มีต่อการใช้ห้องสมุดกลาง." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
คณะครุศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2511.

ธัญ บุญญาณุวัตร. "การศึกษาการใช้บริการห้องสมุดของนักเรียนในสถานศึกษาที่สังกัด
กรมอาชีวศึกษา จังหวัดมหาสารคาม ปีการศึกษา 2528." ปริญญานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ มหาสารคาม 2529.

บางนา, วิทยาลัย. แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2530. ม.ป.ท.: ม.ป.บ.
(อัดสำเนา)

เบญจนา สุวัตถี. "ปัญหาการดำเนินงานห้องสมุดวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา."
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาบรรณารักษ์ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

ผลวัลย์ รองสวัสดิ์. "การศึกษาความสนใจในการอ่านและการใช้ห้องสมุดคณะของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2519." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
ภาควิชาบรรณารักษ์ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

พนิชยการ เชตุพน, วิทยาลัย. คู่มือ: อาจารย์วิทยาลัยพนิชยการ เชตุพน. ม.ป.ท.: ม.ป.บ.
(อัดสำเนา)

พวงพก วงศุรักษ์. "การใช้ห้องสมุดและความสนใจในการอ่านของนักศึกษาวิทยาลัย
เทคโนโลยีกรุงเทพฯ ปีการศึกษา 2517: การศึกษาเฉพาะราย." วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ ประสานมิตร, 2519.

รัตนา กระແສຂ້ຍ. "ສຶກຂາຄວາມຕ້ອງການໃນການວິກາຮ້ອງສຸມດຂອງນັກສຶກຂາແພທຍສາສຕ່ຽມຫາວີທຍາລ້ຍເຊື່ອໃໝ່." ວິທຍານິພນົມປະຈຸບັນຫາບັນຫຼືດ ການວິຊາບຣດາຮັກຢາສາສຕ່ຽມຫຼັດວິທຍາລ້ຍ ຈຸ່າລັງກຣົມຫາວີທຍາລ້ຍ, 2525.

ລະອອງກາດູຈນ໌ ສຸຮີ້ຍພາດີ້ຍ. "ສຶກຂານວິກາຮ້ອງສຸມດຫາວີທຍາລ້ຍຂອນແກ່ນໍ້າໄໝແກ່ນັກສຶກຂາ." ວິທຍານິພນົມປະຈຸບັນຫາບັນຫຼືດ ແຜນກວິຊາບຣດາຮັກຢາສາສຕ່ຽມຫຼັດວິທຍາລ້ຍ ຈຸ່າລັງກຣົມຫາວີທຍາລ້ຍ, 2520.

วนิดา ຈິນຕານຸຮັດນ໌. "ນັ້ງຫາການໃຫ້ວິກາຮ້ອງສຸມດກລາງທອງນັກສຶກຂາມຫາວີທຍາລ້ຍ ດຣມສາສຕ່ຽມ." ວິທຍານິພນົມປະຈຸບັນຫາບັນຫຼືດ ການວິຊາບຣດາຮັກຢາສາສຕ່ຽມຫຼັດວິທຍາລ້ຍ ຈຸ່າລັງກຣົມຫາວີທຍາລ້ຍ, 2523.

วรรณุช ເຕີຍວຕະກູລ. "ນັ້ງຫາຂອງນັກສຶກຂາແພທຍ໌ໃນການໃຫ້ວິກາຮ້ອງສຸມດ ຄະແພທຍສາສຕ່ຽມຫາວີທຍາລ້ຍສົງຂລານຄຣິນທຣ." ວິທຍານິພນົມປະຈຸບັນຫາບັນຫຼືດ ການວິຊາບຣດາຮັກຢາສາສຕ່ຽມຫຼັດວິທຍາລ້ຍ ຈຸ່າລັງກຣົມຫາວີທຍາລ້ຍ, 2525.

วรรณາ ຂ່າງວິທິຖຸລຸ. "ການໃຫ້ວິກາຮ້ອງສຸມດໃນສດານີ້ກ່າວພະ ຄຣິສຕຮຣມໃນກຽງ ເທັມຫານຄຣ ຂອງອາຈາຣຍ໌ແລະນັກສຶກຂາ." ວິທຍານິພນົມປະຈຸບັນຫາບັນຫຼືດ ແຜນກວິຊາບຣດາຮັກຢາສາສຕ່ຽມຫຼັດວິທຍາລ້ຍ ບັນຫຼືດວິທຍາລ້ຍ ຈຸ່າລັງກຣົມຫາວີທຍາລ້ຍ, 2528

วรศิริ ດຣມສິຣີ. "ການສຶກຂາຄວາມສົນໃຈການອ່ານ ແລະການໃຫ້ຮ້ອງສຸມດຂອງນັກສຶກຂາ ສັດບັນເທັກໂນໂລຢີພະຈອນເກົ້າ ວິທຍາເຂດເຈົ້າຄຸ້ມຫາຮາ ລາດກະບັງ." ວິທຍານິພນົມປະຈຸບັນຫາບັນຫຼືດ ແຜນກວິຊາບຣດາຮັກຢາສາສຕ່ຽມຫຼັດວິທຍາລ້ຍ ຈຸ່າລັງກຣົມຫາວີທຍາລ້ຍ, 2524.

ศັນສິນຍີ ສຸວະຮະເຈຕີ. ແນບຮາຍງານປະມານ ແລະຄຸນກາພຂອງງານເພື່ອເລືອນຂຶ້ນທຳແນ່ງໃຫ້ດຳຮັງທຳແນ່ງ ອາຈາຣຍ໌ 2. ກຽງເທັກ: ວິທຍາລ້ຍພະນີ້ຍກາຮນບຸວິ້ນ, 2529. (ອັດສຳເນາ)

ศึกษาธิการ, กระทรวง. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2530 ประเพณี
วิชาพาณิชยกรรม สาขาวิชาพาณิชยการ. (ม.ป.ท.): วิทยาลัยพาณิชยการธนบุรี,
2530. (อัดสำเนา)

ก้มือหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพขั้นสูง พุทธศักราช 2527 ประเภท
วิชาบริหารธุรกิจ กรุงเทพฯ: กรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, ม.ป.ป.

สุนีย์ นุยจันทร์. "ความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดในคณะ เกล็ดคำศรีในประเทศไทย."

วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณาธิการรักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

สุปรีญา ลุจิตานนท. "สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและความต้องการในการใช้ห้องสมุด." คณะอักษรศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530. (พิมพ์คีด)

อาชีวศึกษา, กรม. กำลังที่ อ.147/2500, 26 กุมภาพันธ์ 2500.

คำสั่งที่ 1267/2520, 13 ตุลาคม 2530.

คำสั่งที่ 1512/2522, 11 ตุลาคม 2522.

คำสั่งที่ 2256/2526, 23 ตุลาคม 2526.

กำลัง 2274/2530, 24 กันยายน 2530.

คำสั่ง 3022/2530, 1 ธันวาคม 2530.

ສົມກາຍົນ

ประยงค์ โภจนา. สัมภาษณ์, 10 มกราคม 2532.

พัชรินทร์ สังข์สุวรรณ. บรรณาธิการห้องสมุดวิทยาลัยพณิชยการ เชียงใหม่,
8 พฤศจิกายน 2531.

พอ.ใจ รัตนโกมล. หัวหน้างานการเงิน วิทยาลัยพณิชยการธนบุรี, 15 มกราคม 2531
 ยาใจ วิศิษฐ์ศิริกุล. บรรณาธิการห้องสมุดวิทยาลัยพณิชยการบางนา, 15 มกราคม 2531
 เรณู ภูวงศ์. สัมภาษณ์, 8 พฤษภาคม 2532
 สะอาดศรี หองตัน. รักษาการหัวหน้าคณบดีวิชาการตลาด. สัมภาษณ์,
 20 กุมภาพันธ์ 2532

ภาษาต่างประเทศ

บทความ

Drake, Betty Sue. "Relationships of Selected Factors of the Use of
 and Attitude Toward the Library By Students in a College of
 Business Administration" Dissertation Abstract International
 A:46 (May 1986) : 3179.A.

Elliott, Lloyd Gene. "A Study of the Use by Undergraduates of One
 University Library." Dissertation Abstracts International
 38(November 1977): 2391-A.

Kaula, PN. "Guideline for College Libraries"
Herald of Library Science. 22 (January-April 1983) 42-45.

Mittal R.L. Library Administration Theory and Practice. Delhi,
 Metropolitan Book, 1969. 240 p.

Rzasa, Philip V. and Moriarty John H. "The Type and Needs of
 Academic Library Users: A Case Study of 6,568 Responses."
College & Research Libraries 31 (November 1970): 403-409

Urguhart, John A. and Schofield, J.L. "Measuring Readers' Failure
at the Shelf in Three University Libraries." Journal of
Documentation 28 (September 1971): 233-241.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 10500

10 กุมภาพันธ์ 2532

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

ดิฉัน นางสาวศันสนีย์ สุวรรณเจตต์ บรรณารักษ์ห้องสมุดวิทยาลัยพัฒนารชนบุรี ขณะนี้กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับการอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การใช้ทรัพยากรห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยพัฒนารชนบุรี ประเมินเครื่องมือในการเก็บข้อมูล จากวิทยาลัยพัฒนารชนบุรี วิทยาลัยพัฒนารชนบุรี เขตพุน และวิทยาลัยพัฒนารชนบุรี ที่ส่งมาทุกหน้า เพื่อให้งานวิจัยเรื่องนี้ได้ผลสมบูรณ์ จึงได้ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถาม ที่ส่งมาทุกหน้า เพราะคำตอบของท่านมีความสำคัญยิ่งต่อการวิจัยและต่อการพัฒนาห้องสมุดวิทยาลัยพัฒนารชนบุรี 3 แห่งที่เกี่ยวกับการจัดทำทรัพยากรห้องสมุด และให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา คำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ และกรุณาส่งแบบสอบถามคืนภายในวันที่

ที่

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดีจึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นางสาวศันสนีย์ สุวรรณเจตต์)

ผู้วิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การใช้ทรัพยากรห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยพณิชยการ

กรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้มี 4 ตอน คือ

1. สภาพส่วนตัวของผู้ตอบ
2. สภาพการใช้ทรัพยากรห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยพณิชยการ
3. ปัญหาการใช้ทรัพยากรห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยพณิชยการ
4. ความต้องการในการใช้ทรัพยากระยะต่าง ๆ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 สภาพส่วนตัวของผู้ตอบ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ ให้ตรงกับความเป็นจริง

1. ขณะที่ทำงานกำลังศึกษาที่

- 1. วิทยาลัยพนิชยการธนบุรี ○ 2. วิทยาลัยพนิชยการเชียงใหม่ ○ 3. วิทยาลัยพนิชยการบางนา

2. ระดับการศึกษา

- 1. ปวช. 1 ○ 2. ปวช.2 ○ 3. ปวช.3 ○ 4. ปวส. 1 ○ 5. ปวส.2

3. สาขา

- 1. การบัญชี ○ 2. การตลาด/การขาย ○ 3. การเลขานุการ ○ 4. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ตอนที่ 2 สภาพการใช้ทรัพยากรห้องสมุด

4. ในปีการศึกษา 2531 ท่านใช้ห้องสมุดวิทยาลัยหรือไม่

- 1. ใช้ ○ 2. ไม่เคยใช้

สำหรับท่านที่ไม่เคยใช้ห้องสมุด โปรดตอบเฉพาะช้อต 2 เท่านั้น สำหรับผู้ที่เคยใช้ห้องสมุด
โปรดตอบทุกช้อต ยกเว้นช้อต 2

5. ถ้าท่านไม่เคยใช้ห้องสมุดวิทยาลัย ท่านเคยใช้ห้องสมุดใด

1. ห้องสมุดแห่งชาติ 2. ห้องสมุดสถาบันอื่น (ระบุ)

6. ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดวิทยาลัย

1. ทุกวัน 2. 1 ครั้ง/สัปดาห์
 3. มากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ 4. สัปดาห์ละ 4 ครั้ง
 5. เดือนละ 1 ครั้ง 6. 2-3 เดือน/ครั้ง
 7. ไม่แน่นอน 7. อื่น ๆ (ระบุ)

7. เวลาที่ท่านชอบเข้าใช้ห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เวลาว่างก่อนเข้าเรียน 2. หลังเลิกเรียน
 3. ช่วงโน้มว่างที่ไม่มีการเรียน 4. ช่วงพักตอนเข้า หรือกลางวัน
 5. อื่น ๆ (ระบุ)

8. วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. อ่านหนังสือทั่วไป
- 2. อ่านหนังสือพิมพ์และวารสาร
- 3. ยืมหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ
- 4. ศึกษาค้นคว้าเพื่อประกอบการเขียนรายงานและภาคพินธ์
- 5. หนทวนบทเรียน
- 6. ทำการบ้าน
- 7. พักผ่อนหรือนัดพบ
- 8. อื่น ๆ (ระบุ)

9. วิธีค้นหาสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. เดินคู่ตามชั้นหนังสือ
- 2. ค้นจากตู้บัตรรายการ
- 3. ให้เพื่อนช่วยหาให้
- 4. สอนathamบรรกรักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุด
- 5. อื่น ๆ (ระบุ)

10. ประเภทของบริการห้องสมุดที่ท่านใช้

- 1. บริการการอ่าน¹
- 2. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด⁶
- 3. บริการการยืม²
- 4. บริการจัดทำรายชื่อหนังสือใหม่⁷
- 5. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า³
- 6. บริการซ่าวารทันสมัย⁸
- 7. บริการจองหนังสือ⁴
- 8. บริการเย็บเล่ม และเข้าปกรายงาน
- 9. บริการหนังสือสำรอง⁵
- 10. อื่น ๆ (ระบุ)

¹บริการการอ่าน กือ บริการที่ผู้ใช้ขอ่านหนังสือ และสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ในห้องสมุด

²บริการการยืม กือ บริการที่ผู้ใช้ยืมหนังสือ และสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ออกนอกห้องสมุดได้และต้องนำมาราบบุญคืนเมื่อครบกำหนดส่ง และบริการที่ห้องสมุดให้ยืมสิ่งพิมพ์พิเศษ เช่น หนังสืออ้างอิง สารสารฉบับปัจจุบันเพื่อถ่ายเอกสารนอกห้องสมุด

³บริการตอบคำถาม กือ บริการค้นหาข้อมูลแก่ผู้ใช้ เช่น การช่วยหาหนังสือหรือห้องสมุดตามแก่ผู้ใช้ การบอกสถานที่ของหนังสือประเภทต่าง ๆ

⁴บริการจองหนังสือ กือ บริการที่ผู้ใช้สามารถจองหนังสือที่มีผู้ยืมออกไป ห้องสมุดจะเก็บหนังสือไว้ให้แก่ผู้จอง

⁵บริการหนังสือสำรอง (บริการหนังสือจอง) กือ บริการที่ห้องสมุดจัดเก็บหนังสือบางชื่อเรื่องที่มีจำนวนน้อย แต่มีผู้ใช้มาก มาเก็บไว้ในที่เฉพาะและกำหนดการยืมต่างจากหนังสือทั่วไป

⁶บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด กือ บริการที่บรรยายรักษ์สอนให้รู้จักห้องสมุด วัสดุห้องสมุด และบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด เป็นการสอนเฉพาะคน เป็นกลุ่ม หรือการประชุมนิเทศในช่วงเบ็ดเตล็ด เป็นต้น

⁷บริการรวบรวมรายชื่อหนังสือใหม่ กือ บริการของห้องสมุดที่จะแจ้งรายชื่อหนังสือใหม่ หรือหนังสือที่น่าสนใจแก่ผู้ใช้ทราบ โดยการติดบอร์ด หรือไฟแฟ้ม "รายชื่อหนังสือใหม่ของห้องสมุด" จัดเก็บไว้ในห้องสมุด

⁸บริการข่าวสารทันสมัย กือ บริการที่ห้องสมุดจะรวบรวมบทความ ข่าวสาร ในสาขา วิชาชีพแล้วนำมาจัดเรียงอย่างเป็นระบบ เพื่อเป็นคู่มือช่วยค้นหาห้องสมุดทางวิชาการที่เกี่ยวเนื่องกับการสอนของวิทยาลัย เช่น "บริการข่าวสารทันสมัย" จากหนังสือพิมพ์ ข่าวพาณิชย์ ของห้องสมุดวิทยาลัยพาณิชย์

โปรดศึกษาความหมายของทำต่อไปนี้ให้เข้าใจ แล้วตอบคำถามข้อที่ 11

ทรัพยากรห้องสมุด หมายถึง หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ จุลสาร กุฑากา
กานินพนธ์หรือรายงาน โสตทัศนวัสดุ ที่ใช้บริการภายในห้องสมุด

หนังสืออ้างอิง ก อ หนังสือที่ใช้อ่านประกอบการศึกษาค้นคว้าเรื่องราวนางตอน
โดยไม่ต้องอ่านทั้งเล่ม และเป็นหนังสือที่ไม่อนุญาตให้ยืมออกนอกห้องสมุด มีอักษร อ R หรือ
REF เนื่อเลขเรียกหนังสือ ตัวอย่างหนังสืออ้างอิง ได้แก่ พจนานุกรม สารานุกรม หรือ
รายงานประจำปี เป็นต้น

หนังสือความรู้ทั่วไป ก็อ หนังสือที่มุ่งให้ความรู้ทั่วไป ใช้ประกอบการศึกษา หนังสือ
ดังกล่าวมีการจัดเรียงตามหมวดหมู่หนังสือ (หมวด 000-900) ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ

หนังสือแบบเรียน ตำราและคู่มือ ก็อ หนังสือที่รวบรวมความรู้ มีสาระตรงตามที่ระบุไว้
ในหลักสูตรของแต่ละรายวิชา นักศึกษาใช้ประกอบการศึกษาได้ หนังสือประเภทนี้ จะมีอักษร บ
(แบบเรียน) หรือ ก (คู่มือ) แทนลักษณะของหนังสือและอยู่เบื้องหลังเรียกหนังสือ

หนังสืออ่านนอกเวลา หรือหนังสืออ่านประกอบ หรือหนังสืออ่านเพิ่มเติม ก็อ หนังสือที่มี
สาระอิงหลักสูตร สำหรับให้นักศึกษาอ่านเพิ่มเติมในวิชาภาษาไทย มีอักษร "บ" หรือ "บบ"
แทนลักษณะของหนังสือ ตัวอย่างของหนังสือเหล่านี้ ได้แก่ "ผู้คิด" "ลูกกระทิ่ง" เป็นต้น

กานินพนธ์ หรือรายงาน ก็อ รายงานในสาขาวิชาต่าง ๆ ของนักศึกษาในวิทยาลัย
ซึ่งอาจารย์ผู้สอนมอบให้แก่ห้องสมุด ห้องสมุดใช้อักษร "ร" "ภ" หรือ "ภร" กำกับ

เรื่องสั้น ก็อ หนังสือปกอ่อน เนื้อหาเป็นบันเทิง สารคดี หรือวิทยาการ ห้องสมุดใช้
อักษร "ร.ส." กำกับ

วารสาร ก็อ สิ่งพิมพ์ที่ออกติดต่อกันเป็น周期 เวลาที่แน่นอนและสม่ำเสมอ เป็นสิ่งพิมพ์
ที่รวบรวมบทความทางวิชาการ สาขาใดสาขาหนึ่ง หรือหลายสาขาวิชารวมกัน ตัวอย่าง เช่น
"การเงินธนาคาร" "คู่แข่ง" "ความรู้คู่ประทีป"

นิตยสาร คือ วารสารที่มุ่งให้ความรู้ความบันเทิง เป็นหลัก และมีเกร็ดความรู้สอดแทรกอยู่ด้วย เช่น "ดิจัน" "สกุลไทย" "สตรีสาร"

จุลสาร คือ สิ่งพิมพ์ขนาดเล็กที่มีความยาวตั้งแต่ หนึ่งหน้า หรือหลายลินหน้า เนื้อหาจะกล่าวถึงเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่มีความสำคัญ หรือน่าสนใจในระยะเวลาใดเวลาหนึ่ง เนื้อหาจะจบลงในตัวเล่ม ห้องสมุดจะใช้คำย่อว่า "จุล" หรือ "จ" กำกับ

กฤตภาก คือ บทความหรือช่าวสารที่ห้องสมุดได้คัดเลือกจาก หนังสือพิมพ์ วารสาร นำมาตัดและติดลงบนกระดาษจัดเก็บใส่แฟ้ม เรียงลำดับตามหัวเรื่อง ห้องสมุดจะใช้คำย่อว่า "กฤต" กำกับ

11. ในช่วงปีการศึกษา 2530-2531 ท่านใช้ทรัพยากรห้องสมุดประเภทใดบ้าง และท่านคิดว่า
ทรัพยากรห้องสมุดที่ท่าน เคยใช้ ประเภทต่าง ๆ มีจำนวนเพียงพอหรือไม่ โปรดทำเครื่องหมาย
ลงในช่องที่กำหนดให้

ประเภทของทรัพยากรห้องสมุด	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่ เคยใช้ (1)	ความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนทรัพยากรห้องสมุดที่เคยใช้	
						เพียงพอ (1)	ไม่ เพียงพอ (2)
1. หนังสืออ้างอิง เช่น พจนานุกรม, รายงานประจำปี.....							
2. หนังสือความรู้ทั่วไป ภาษาไทย							
3. หนังสือความรู้ทั่วไป ภาษาต่างประเทศ							
4. หนังสือแบบเรียน/คู่มือ.....							
5. หนังสืออ่านนอกเวลา							
6. ภาคพินธ์ หรือรายงานทางวิชาการ							
7. นวนิยาย สารคดี และเรื่องสั้น							
8. วารสารวิชาการภาษาไทย เช่น คู่แข่ง							

ประเภทของทรัพยากรห้องสมุด						ความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนทรัพยากรห้องสมุดที่เคยใช้	
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่เคยใช้ (1)		
เพียงพอ (1)	ไม่เพียงพอ (2)						
9. วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ							
10. นิตยสารภาษาไทย เช่น สตรีสาร							
11. นิตยสารภาษาต่างประเทศ เช่น Pacific friend							
12. หนังสือพิมพ์ภาษาไทย เช่น ไทยรัฐ, เดลินิวส์							
13. หนังสือพิมพ์ทางธุรกิจ เช่น ข่าวพาณิชย์, ฐานเศรษฐกิจ							
14. หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ หรือภาษาจีน							
15. กุญแจและจุลสาร							
16. โสตทัศนวัสดุ สไลด์							

ประ เกทของทรัพยากรห้องสมุด	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่ เคยใช้ (1)	ความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนทรัพยากรห้องสมุดที่เคยใช้	
	เพียงพอ (1)	ไม่ เพียงพอ (2)					
เห็บันทึกเสียง							
แผนที่							
ลูกโลก							

12. ท่านใช้ทรัพยากรในห้องสมุดของท่านในสาขาวิชาต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด และทรัพยากร
ที่ท่านเคยใช้ต่อไปนี้ มีจำนวนเพียงพอ กับความต้องการหรือไม่ โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง
ที่กำหนดให้

ประเภท	สภาพการใช้						ความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนทรัพยากรห้องสมุดที่เคยใช้
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่ เคยใช้ (1)	เพียงพอ (1)	
หมวด 000 เบ็ดเตล็ด หรือหนังสือทั่วไป คอมพิวเตอร์ ได้แก่ ระบบข้อมูล และ ^{.....} โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ภาษาคอมพิวเตอร์ ห้องสมุดและการอ่าน							
หมวด 100 ปรัชญา จิตวิทยา							
มนุษยสัมพันธ์							
จริยศาสตร์							

ประเภท	สภาพการใช้						ความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนทรัพยากรท้องสมุดที่เคยใช้
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่เคยใช้ (1)	เพียงพอ (1)	
<u>หมวด 300</u>							
พุทธศาสนา							
ศาสนาอื่น ๆ							
<u>หมวด 300 สังคมศาสตร์</u>							
สังคมศึกษา							
เศรษฐศาสตร์ ได้แก่ แรงงานและกรรมกร การเงินและสถาบันการเงิน							
สหกรณ์ ภาษีอากร การโรงเรือนและกิจกรรมทางสังคม ผู้บริโภค							
กฎหมาย เช่น กฎหมายธุรกิจ							
สวัสดิภาพทางสังคม และปัญหาสังคม							
ได้แก่ ความปลอดภัย การประกันภัย							
ฐิตเสือ							

ประเภท	สภาพการใช้					ความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนทรัพยากรห้องสมุดที่เคยใช้	
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่เคยใช้ (1)	เพียงพอ (1)	ไม่เพียงพอ (2)
<u>หมวด 300 สังคมศึกษา (ต่อ)</u>							
การพาณิชย์ เช่น การค้าและสินค้า
การสื่อสารและการข่าวส่ง
ชนบทธรรมเนียมประเพณีและมารยาท
ในการสมาคม
สุภาษิตและคำพังเพย
<u>หมวด 400 ภาษา</u>							
ภาษาอังกฤษ เช่น การใช้ภาษาและไวยากรณ์
ภาษาฝรั่งเศส
ภาษาจีน
ภาษาไทย

ประเภท	สภาพการใช้						ความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนทรัพยากรห้องสมุดที่เคยใช้
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่เคยใช้ (1)	เพียงพอ (1)	
หมวด 600 วิทยาศาสตร์ประยุกต์และเทคโนโลยี							
การแพทย์และธุรกิจทางการแพทย์							
สุขศึกษาและพลานามัย							
ธุรกิจห้าไป							
การเลขานุการ ได้แก่ งานสารบรรณ							
การจัดเก็บเอกสาร การผลิตเอกสาร							
justification ธุรกิจ พิมพ์คือ ช่าวเลข							
การบัญชี							
การตลาด-การขาย							
การโฆษณาและการประชาสัมพันธ์							
หมวด 700 ศิลปกรรมและนันทนาการ							
การประดิษฐ์ตัวอักษร							
กีฬาและนันทนาการ							

ประเภท	สภาพการใช้						ความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนทรัพยากรห้องสมุดที่เคยใช้
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่ เคยใช้ (1)	เพียงพอ (1)	
หมวด 800 วรรณคดี							
การเขียน การพูด การฟัง
วรรณคดี
นวนิยาย เรื่องสั้น
หมวด 900 ภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์							
ประวัติศาสตร์
ภูมิศาสตร์ทั่วไป ได้แก่ ภูมิศาสตร์							
ภาษาฯ ภูมิศาสตร์เศรษฐกิจ							
การท่องเที่ยว และแผนที่
ชีวประวัติ

หัวนที่ 3 เกี่ยวกับบัญชาในการใช้ทรัพยากรห้องสมุด

13. ท่านประสนบัญชาในการใช้ทรัพยากรห้องสมุด ในห้องสมุดของท่านมากน้อยเพียงใด
โดยค่าเครื่องหมาย ลงในช่องคำตอบที่กำหนดให้

บัญชาในการใช้ทรัพยากรห้องสมุด	เป็นบัญชา มากที่สุด (5)	เป็นบัญชา มาก (4)	เป็นบัญชา ปานกลาง (3)	เป็นบัญชา น้อย (2)	ไม่เป็น บัญชา (1)
<p>1. หนังสืออ้างอิง</p> <ul style="list-style-type: none"> - หนังสืออ้างอิงมีน้อยไม่เพียงพอ - หนังสืออ้างอิงบางเล่มน่าจะเป็นหนังสือทั่วไป เพื่อจะได้ยืมออกได้ - หนังสืออ้างอิงที่มีหลายฉบับ ไม่สามารถยืมออกได้ - หนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด - หนังสืออ้างอิงเก่า ล้าสมัย - หนังสืออ้างอิงมีสภาพชำรุด ขาด ถูกฉีก - ไม่ทราบระเบียบของห้องสมุดเกี่ยวกับการใช้ หนังสืออ้างอิง - ไม่ทราบวิธีใช้หนังสืออ้างอิงบางประเภท 					

บัญหาในการใช้ทรัพยากรห้องสมุด	เป็นบัญหา มากที่สุด (5)	เป็นบัญหา มาก (4)	เป็นบัญหา ปานกลาง (3)	เป็นบัญหา น้อย (2)	ไม่เป็น บัญหา (1)
1. หนังสืออ้างอิง (ต่อ)					
- ค้นหาหนังสืออ้างอิงไม่พบ					
- ไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสืออ้างอิง					
- หนังสืออ้างอิงบนขั้นวางไม่เป็นระเบียบ					
- หนังสืออ้างอิงบนขั้นวางผิดที่					
- อื่น ๆ (ระบุ)					
2. <u>หนังสือทั่วไป</u> (หนังสือความรู้ทั่วไป แบบเรียนสารคดี เรื่องสั้น นวนิยาย)					
- หนังสือมีน้อยไม่เพียงพอ					
- หนังสือเฉพาะสาขาวิชา มีน้อย					
- หนังสือเล่มที่ต้องการมักมีผู้ยืมไป					
- หนังสือเล่มที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด					
- หนังสือเก่า ล้าสมัย					
- หนังสือมีสภาพชำรุด ขาด และถูกจีก					
- ไม่ทราบจะเบี่ยงขอบของห้องสมุดเกี่ยวกับ การยืมหนังสือ					

ปัญหาในการใช้ทรัพยากรห้องสมุด	เป็นปัญหา มากที่สุด (5)	เป็นปัญหา มาก (4)	เป็นปัญหา ปานกลาง (3)	เป็นปัญหา น้อย (2)	ไม่เป็น ปัญหา (1)
2. <u>หนังสือทั่วไป</u> (หนังสือความรู้ทั่วไป แบบเรียนสารคดี เรื่องสั้น นวนิยาย) (ต่อ) - ค้นหาหนังสือไม่พบ - ไม่ทราบวิธีการค้นหาหนังสือ - ไม่ทราบวิธีการใช้บัตรรายการ ¹ - การจัดเรียงหนังสือบนชั้นไม่เป็นระเบียบ - ระยะเวลาในการยืมหนังสือสั้น - จำนวนหนังสือที่ให้ยืมน้อย - ค่าปรับแพง - ไม่มีการปรับ ทำให้ผู้ใช้คืนหนังสือช้า - อื่น ๆ (ระบุ)					
3. <u>วารสาร / นิตยสาร</u> - วารสารเฉพาะวิชามีน้อย - วารสารซึ่งที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด - วารสารสัญหาย					

ปัญหาในการใช้ทรัพยากรห้องสมุด	เป็นบัญหา มากที่สุด (5)	เป็นบัญหา มาก (4)	เป็นบัญหา ปานกลาง (3)	เป็นบัญหา น้อย (2)	ไม่เป็น บัญหา (1)
<u>3. วารสาร / นิตยสาร</u>					
- ไม่พบวารสารเล่มที่ต้องการบนชั้น					
- ไม่ทราบรายชื่อวารสารฉบับใหม่					
- ไม่ทราบวิธีการจัดเรียงวารสารบนชั้น					
- วารสารบนชั้นวางไม่เป็นระเบียบ					
- ไม่ทราบวิธีการใช้ครรชนิวารสาร ² หรือ คู่มือช่วยค้น					
- ไม่มีครรชนิวารสาร หรือคู่มือช่วยค้นหา บทความจากวารสาร					
- บทความหรือภาพในวารสารถูกจีก หรือตัด					
- ไม่ทราบเกี่ยวกับระเบียบ และงานบริการ ของวารสาร					
- ห้องสมุดนำวารสารฉบับใหม่ออกบริการซ้ำ					
- ห้องสมุดไม่มี บริการการยืมวารสารฉบับ- ย้อนหลัง ³					

¹บัตรรายการ คือ บัตรที่ช่วยในการค้นหาหนังสือของห้องสมุด มีอย่างน้อย 3 ประเภท คือ บัตรผู้แต่ง บัตรชื่อเรื่อง และบัตรหัวเรื่อง

²ครรชนิวารสาร คือ เครื่องมือที่ช่วยในการค้นหาบทความของวารสารและหนังสือพิมพ์ สำหรับห้องสมุดวิทยาลัยพนิชการธนบุรี ได้มีการจัดทำในรูปของบัตร 2 ประเภท คือ บัตรผู้แต่ง และบัตรหัวเรื่อง และทำเป็นรูปเล่มในการบริการข่าวสารทันสมัย

³วารสารฉบับย้อนหลัง หมายถึง วารสารฉบับเก่า หรือวารสารฉบับล่วงเวลา

บัญหาในการใช้ทรัพยากรห้องสมุด	เป็นบัญหา มากที่สุด (5)	เป็นบัญหา มาก (4)	เป็นบัญหา ปานกลาง (3)	เป็นบัญหา น้อย (2)	ไม่เป็น บัญหา (1)
3. <u>วารสาร / นิตยสาร</u> (ต่อ)					
- ห้องสมุดไม่มีบริการยืมวารสารฉบับใหม่
- ห้องสมุดไม่มีบริการการยืมวารสารเย็บเล่ม ¹
- วารสารฉบับเก่า เป็นระบบชั้นปิด ไม่สามารถค้นหาด้วยตนเอง
- ขาดบุคลากรในการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ
- ระยะเวลาและจำนวนการยืมวารสารน้อย

ปัญหาในการใช้ทรัพยากรห้องสมุด	เป็นปัญหา มากที่สุด (5)	เป็นปัญหา มาก (4)	เป็นปัญหา ปานกลาง (3)	เป็นปัญหา น้อย (2)	ไม่เป็น ปัญหา (1)
3. <u>วารสาร / นิตยสาร (ต่อ)</u> - อื่น ๆ (ระบุ)					
4. <u>หนังสือพิมพ์</u> - ไม่มีหนังสือพิมพ์ชื่อเรื่องที่ต้องการ					
- หนังสือพิมพ์แต่ละชื่อเรื่องมีน้อยฉบับ					
- หนังสือพิมพ์เฉพาะสาขาวิชาไม่มีอยู่					
- หนังสือพิมพ์ฉบับปัจจุบันหายไปเพน					
- ไม่ทราบเกี่ยวกับระเบียบและวิธีการยืมหนังสือพิมพ์					
- ไม่มีครรชนีสำหรับช่วยค้นหาความในหนังสือพิมพ์					
- ไม่ทราบวิธีใช้ครรชนีในการค้นหาความของ หนังสือพิมพ์					
- ไม่มีการให้ยืมหนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลัง ²					
- ระยะเวลาและจำนวนการยืมหนังสือพิมพ์ ฉบับเก่า�้อยเกินไป					
- อื่น ๆ (ระบุ)					

ปัญหาในการใช้ทรัพยากรห้องสมุด	เป็นปัญหา มากที่สุด (5)	เป็นปัญหา มาก (4)	เป็นปัญหา ปานกลาง (3)	เป็นปัญหา น้อย (2)	ไม่เป็น ปัญหา (1)
<u>5. กุศลภาคและจุลสาร</u>					
- เนื้อหาของกุศลภาคและจุลสาร ล้าสมัย
- ไม่ทราบเกี่ยวกับบริการของกุศลภาคและจุลสาร
- ไม่ทราบวิธีค้นหากุศลภาคและจุลสาร
- หากุศลภาคและจุลสารในแฟ้มไม่พน
- กุศลภาคและจุลสารในตู้เรียงกันสับสน ไม่เป็นระเบียบ

¹ วารสารเย็บเล่ม หมายถึง การรวบรวมวารสารของแต่ละรายชื่อ มาจัดเรียงอย่างเป็นระบบ
แล้วเย็บเป็นเล่ม เพื่อความสะดวกในการเก็บรักษา และบริการ

² หนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลัง หมายถึง หนังสือพิมพ์ฉบับเก่า หรือหนังสือพิมพ์ฉบับล่วงเวลา

ปัญหาในการใช้ทรัพยากรห้องสมุด	เป็นปัญหา มากที่สุด (5)	เป็นปัญหา มาก (4)	เป็นปัญหา ปานกลาง (3)	เป็นปัญหา น้อย (2)	ไม่เป็น ปัญหา (1)
5. กุศลภาพและจุลสาร (ต่อ)					
- ไม่สะดวกในการใช้ เพราะไม่สามารถหยิบเอง ต้องใช้เจ้าหน้าที่หยิบให้					
- ห้องสมุดไม่ได้มีกุศลภาพและจุลสารออกจาก ห้องสมุด					
- อื่น ๆ (ระบุ)					
6. โสตท์ศนวัสดุ					
- ห้องสมุดไม่มีบริการทางด้านโสตท์ศนวัสดุ					
- ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีบริการทางด้าน โสตท์ศนวัสดุ					
- ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีโสตท์ศนวัสดุในสาขาใด					
- ไม่มีบริการยืมทางด้านโสตท์ศนวัสดุ					
- อื่น ๆ (ระบุ)					

ตอนที่ 4 ความต้องการและข้อคิดเห็นที่มีต่อทรัพยากรห้องสมุด

14. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการใช้ทรัพยากรห้องสมุดมากน้อยเพียงใด
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามระดับความต้องการ

ความต้องการในการใช้ทรัพยากร	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่ต้องการ (1)
1. หนังสืออ้างอิง					
- จัดหาหนังสืออ้างอิงของแต่ละสาขาวิชาเพิ่มมากขึ้น
- หนังสืออ้างอิงบางชื่อเรื่อง ควรนำมาทำเป็น หนังสือทั่วไป
- ให้ยืมหนังสืออ้างอิงฉบับข้ามอกนอกห้องสมุดได้
- จัดทำคู่มือหรือคำอธิบายการใช้หนังสืออ้างอิงบาง ประเภท
- มีการจัดเรียงหนังสืออ้างอิงบนชั้นให้เป็นระเบียบ
- อื่น ๆ (ระบุ)

ความต้องการในการใช้ทรัพยากร	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่ต้องการ (1)
2. หนังสือความรู้ทั่วไป					
- จัดทำหนังสือของแต่ละสาขาวิชาให้เพิ่มมากขึ้น					
- จัดทำหนังสือแบบเรียนเพิ่มขึ้น					
- จัดหนังสือ "แบบเรียน" แยกออกจากหนังสือทั่วไป					
- มีการแสดงหนังสือใหม่ของห้องสมุดเป็นประจำ					
- แนะนำหนังสือใหม่ของห้องสมุด					
- มีการจัดเรียงหนังสือบนชั้นให้เป็นระเบียบ					
- เพิ่มจำนวนเล่มในการยืมหนังสือ					
- ขยายระยะเวลาในการยืมหนังสือ					
- เปลี่ยนแปลงอัตราการปรับให้เท่ากัน					
- ควรมีการปรับสำหรับหนังสือเกินกำหนด					
3. วารสาร/นิตยสาร					
- จัดวารสารเฉพาะสาขาวิชาซึ่งเพิ่มขึ้น					
- ทำคู่มือหรือคำอธิบายการใช้ครรชน์วารสาร					
- มีการจัดทำบัตรครรชน์วารสาร					

ความต้องการในการใช้ทรัพยากร	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่ต้องการ (1)
3. <u>วารสาร/นิตยสาร</u>					
- จัดหาครรชื่นวารสารเพิ่มเติม					
- จัดหาวารสาร/นิตยสารภาษาไทยเพิ่มขึ้น					
- จัดหาวารสาร/นิตยสารภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น					
- การแนะนำวารสารฉบับใหม่ของห้องสมุด					
- ให้บริการการยืมวารสารฉบับย้อนหลัง					
- วารสารฉบับย้อนหลังควรให้ผู้ใช้สามารถ ค้นเองได้					
- เพิ่มจำนวนและขยายเวลาการยืมวารสาร ฉบับย้อนหลังให้มากขึ้น					
- อื่น ๆ (ระบุ)					
4. <u>หนังสือพิมพ์</u>					
- บอกรับหนังสือพิมพ์เฉพาะสาขาวิชาเพิ่มขึ้น					
- บอกรับหนังสือพิมพ์เฉพาะรายชื่อที่มีผู้อ่านมาก เพิ่มขึ้นมากกว่า 1 ฉบับ					

ความต้องการในการใช้ทรัพยากร	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่ต้องการ (1)
4. <u>หนังสือพิมพ์</u> (ต่อ)					
- มีการทำบัตรครรชนี้หนังสือพิมพ์ เพื่อช่วย ในการกันหายความ					
- ให้มีการยืมหนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลังออกจาก ห้องสมุดได้					
- เพิ่มจำนวนและขยายเวลาการยืมของ หนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลังให้มากขึ้น					
- อื่น ๆ (ระบุ)					
5. <u>กุศลภาคและจุลสาร</u>					
- กุศลภาคและจุลสารความมีความทันสมัย					
- ให้คำแนะนำและคำอธิบายเกี่ยวกับวิธีการใช้ และบริการของกุศลภาคและจุลสาร					
- ให้ผู้ใช้สามารถค้นกุศลภาคและจุลสารได้					
- ให้ยืมกุศลภาคและจุลสารออกจากห้องสมุดได้					
- อื่น ๆ (ระบุ)					

ความต้องการในการใช้ทรัพยากร	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่ต้องการ (1)
6. <u>โสตท์ศนวัสดุ</u>					
- ความมีบริการทางด้านโสตท์ศนวัสดุ เช่น เทปโทรศัพท์หนึ่ง และเทปเสียง					
- จัดหาโสตท์ศนวัสดุให้มากขึ้น					
- จัดกิจกรรมเกี่ยวกับโสตท์ศนวัสดุ เช่น การเปิดเทปโทรศัพท์ทางความรู้ให้ชุม ในช่วงเวลาพักเที่ยง					
- ความมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการทางด้านโสตท์ศนวัสดุของห้องสมุด					
- ให้ยืมโสตท์ศนวัสดุออกจากห้องสมุดได้					
- อื่น ๆ (ระบุ)					
7. <u>ความต้องการในด้านอื่น ๆ</u>					
- มีการแนะนำหรือสอนวิธีการใช้ห้องสมุด					
- มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานห้องสมุดฯลฯ					

ความต้องการในการใช้ทรัพยากร	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่ต้องการ (1)
7. ความต้องการในด้านอื่น ๆ					
- มีการจัดนิทรรศการเรื่องที่น่าสนใจอย่างสกัดเย็บ
- ขยายเวลาในการเปิดบริการให้มากขึ้น
- ขยายเวลาในการทำบัตรสมาชิกห้องสมุดตลอดปี
- เพิ่มจำนวนที่นั่งให้เพียงพอ
- ปรับปรุงเกี่ยวกับอาการศร้อนภายในห้องสมุด
- เพิ่มแสงสว่างในห้องสมุด
- ควรมีเครื่องถ่ายเอกสารในห้องสมุด
- ควรมีบริการน้ำดื่มในห้องสมุด
- ควรมีบริการโทรศัพท์สาธารณะ

8. ชื่อสกุล

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ภาคผนวก ข.

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

พุทธศักราช 2530

ประเภทวิชาพาณิชยกรรม สาขาวิชาพาณิชยการ

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2530 (ปวช.2530) ประเภทวิชาพาณิชยกรรม สาขาวิชาพาณิชยการ เป็นหลักสูตร 3 ปี (12 ภาคเรียน) จำนวน 180 หน่วยกิต หรือ 4,800 คาบเรียน แบ่งเป็น 6 กลุ่มวิชา ได้แก่

1. กลุ่มวิชาการบัญชี
2. กลุ่มวิชาการขาย
3. กลุ่มวิชาการเลขานุการ
4. กลุ่มวิชาการบริการธุรกิจโรงแรม
5. กลุ่มวิชาบริการธุรกิจสถานพยาบาล
6. กลุ่มวิชาการสื่อสารธุรกิจ

รายละเอียดเกี่ยวกับหลักสูตร

1. รหัสประจำวิชา

ประกอบด้วยตัวอักษร 3 ตัว และ ตัวเลข 4 ตัว

1.1 รหัสตัวอักษร มี 3 ตัว

อักษรตัวที่ 1 นอกหลักสูตร คือ

ช หมายถึง หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ

<u>อักษรตัวที่ 2</u>	บอกประ เกทวิชา หรือรายวิชาที่เรียนร่วมกันทุกประ เกทวิชา
พ	หมายถึง ประ เกทวิชาพาณิชยกรรม
ร	รายวิชาที่เรียนร่วมกันทุกประ เกทวิชา
<u>อักษรตัวที่ 3</u>	บอกสาขาวิชา หรือ กลุ่มวิชา คือ
ณ	หมายถึง สาขาวิชาพาณิชการ
ท	" สาขาวิชาคุณสาหกรรมห้องเที่ยว
ป	" สาขาวิชาการประ ชาสัมพันธ์
น	" สาขาวิชาธุรกิจหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์
ล	" กลุ่มวิชาเลือกเสรี

1.2 รหัสตัวเลข ประกอบด้วยตัวเลข 4 ตัว ถัดจากตัวอักษรตัวที่ 3

<u>ตัวเลขตัวที่ 1</u>	บอกหมวดวิชา ดังนี้
1	หมายถึง หมวดวิชาพื้นฐาน
2	" หมวดวิชาชีพ
3	" หมวดวิชาชีพเลือก
0	" หมวดวิชาเลือกเสรี
<u>ตัวเลขตัวที่ 2</u>	บอกกลุ่มวิชา (ในแต่ละสาขาวิชา/หมวดวิชา) มีดังนี้
	<u>หมวดวิชาพื้นฐาน</u>
1	หมายถึง กลุ่มวิชาภาษาไทย
2	" กลุ่มวิชาสังคมศึกษา
3	" กลุ่มวิชาสุขศึกษา
4	" กลุ่มวิชาพลศึกษา
5	" กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์
6	" กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์
7	" กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ
8	" กลุ่มวิชาลูกเสือและวิชาองค์กรวิชาชีพ
9	" กลุ่มวิชาพื้นฐานอาชีพอื่น ๆ นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้ว

หมวดวิชาชีพสาขาวิชาพัฒน์ยการ

0	หมายถึง	กลุ่มวิชาสัมพันธ์ธุรกิจ
1	"	กลุ่มวิชาการบัญชี
2	"	กลุ่มวิชาการขาย
3	"	กลุ่มวิชาการเลขานุการ
4	"	กลุ่มวิชาบริการธุรกิจโรงแรม
5	"	กลุ่มวิชาบริการธุรกิจสถานพยาบาล
6	"	กลุ่มวิชาการสื่อสารธุรกิจ
<u>ตัวเลขตัวที่ 3 และ 4</u>		ประกอบด้วยที่ของรายวิชาในแต่ละกลุ่มวิชา คือ ตั้งแต่ 01 - 99

ตัวอย่าง

ชรพ 1101 หมายถึง วิชาภาษาไทย 1 ซึ่งเป็นวิชาของหมวดวิชาพื้นฐาน
กลุ่มภาษาไทย ตามหลักสูตรประการศนีบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม

ชพน 2101 หมายถึง วิชาบัญชี 1 ซึ่งเป็นวิชาของหมวดวิชาชีพ กลุ่มวิชา
การบัญชี ตามหลักสูตรประการศนีบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม

2. โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรประกอบด้วย 3 หมวดวิชา และ กิจกรรม

1. หมวดวิชาพื้นฐาน หมายถึง วิชาพื้นฐานที่นักศึกษาทุกสาขาจะต้องเรียน
ได้แก่ วิชาสามัญ เช่น ภาษาไทย สังคมศึกษา พลศึกษา วิชาสัมพันธ์ เช่น วิทยาศาสตร์
คณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษ และ วิชาพื้นฐาน เช่น องค์กรนักธุรกิจในอนาคตแห่งประเทศไทย
(อธ.1-2) คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 25 ของหลักสูตร (1,320 ภาค)

2. หมวดวิชาชีพ หมายถึง วิชาชีพบังคับที่นักศึกษาจะต้องเรียน ได้แก่ วิชา
ธุรกิจทั่วไป วิชาพิมพ์คิดไทย 1-4 วิชาการบัญชี 1-4 วิชาการขาย วิชาการเก็บเอกสาร
เป็นคัน และมีอัตราส่วนร้อยละ 25 ของหลักสูตร (1,360 ภาค)

3. หมวดวิชาเลือก ได้แก่ วิชาชีพเลือก วิชาเลือกเสรี และการฝึกงาน
วิชาชีพเลือก หมายถึง วิชาชีพที่นักศึกษาไม่แต่ละสาขาวิชาจะต้องเรียน
 ตามกลุ่มวิชาที่นักศึกษาเลือกเรียนตามความถนัดหรือความสนใจ เช่น กลุ่มสาขาวิชานักวิชี
 กลุ่มสาขาวิชาการขาย และ กลุ่มสาขาวิชาการเลขานุการ และยังรวมถึงวิชาของต่างสาขาวิชานับ
 กับสาขาเฉพาะ (1,100 คาบ)

วิชาเลือกเสรี หมายถึง วิชาที่นักศึกษาสามารถเลือกเรียนตาม
 ความสนใจและตามความต้องการ อาจจะเป็นรายวิชาในกลุ่มวิชาชีพเลือกหรือวิชาต่าง ๆ
 ที่สถานศึกษาได้จัดให้ (400 คาบ)

การฝึกงาน เป็นการฝึกงานในสถานประกอบการ หรือ ในสถานศึกษา
 (400 คาบ)

4. กิจกรรม หมายถึง การเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนต่าง ๆ

1. หมวดวิชาพื้นฐาน

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี	ปฏิบัติ	หน่วยกิต
ชรพ 1101	ภาษาไทย 1	2	0	1
ชรพ 1102	ภาษาไทย 2	2	0	1
ชรพ 1103	ภาษาไทย 3	2	0	1
ชรพ 1104	ภาษาไทย 4	2	0	1
ชพพ 1105	ภาษาไทยธุรกิจ 1	4	0	1
ชพพ 1106	ภาษาไทยธุรกิจ 2	4	0	2
ชพพ 1107	ภาษาไทยธุรกิจ 3	4	0	2
ชพพ 1108	ภาษาไทยธุรกิจ 4	4	0	2
ชรพ 1201	สังคมศึกษา 1	2	0	1
ชรพ 1202	สังคมศึกษา 2	2	0	1
ชรพ 1203	สังคมศึกษา 3	2	0	1

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี - ปฏิบัติ - หน่วยกิต		
ชรพ 1204	สังคมศึกษา 4	2	0	1
ชรพ 1205	สังคมศึกษา 5	2	0	1
ชรพ 1206	สังคมศึกษา 6	2	0	1
ชรพ 1207	สังคมศึกษา 7	2	0	1
ชรพ 1208	สังคมศึกษา 8	2	0	1
ชรพ 1301	สุขศึกษา 1	2	0	1
ชรพ 1302	สุขศึกษา 2	2	0	1
ชรพ 1303	สุขศึกษา 3	2	0	1
ชรพ 1401	พลศึกษา 1	0	2	1
ชรพ 1402	พลศึกษา 2	0	2	1
ชรพ 1403	พลศึกษา 3	0	2	1
ชพพ 1501	วิทยาศาสตร์พาณิชยกรรม	1	2	1
ชพพ 1502	วิทยาศาสตร์พาณิชยกรรม	1	2	1
ชพพ 1503	วิทยาศาสตร์พาณิชยกรรม	1	2	1
ชพพ 1504	วิทยาศาสตร์พาณิชยกรรม	1	2	1
ชพพ 1601	คณิตศาสตร์พาณิชยกรรม 1	6	0	3
ชพพ 1602	คณิตศาสตร์พาณิชยกรรม 2	6	0	3
ชพพ 1603	คณิตศาสตร์พาณิชยกรรม 3	4	0	2
ชพพ 1604	คณิตศาสตร์พาณิชยกรรม 4	4	0	2
ชพพ 1701	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 1	4	0	2
ชพพ 1702	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 2	4	0	2
ชพพ 1703	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 3	4	0	2
ชพพ 1704	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 4	4	0	2
ชพพ 1705	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 5	2	0	1

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี - ปฏิบัติ - หน่วยกิต		
ชพพ 1706	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 6	2	0	1
ชพพ 1707	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 7	2	0	1
ชพพ 1708	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 8	2	0	1
ชรพ 1801	เตรียมลูกเสือวิสามัญ 1	0	2	1
ชรพ 1802	เตรียมลูกเสือวิสามัญ 2	0	2	1
ชรพ 1803	ลูกเสือวิสามัญ 1	0	2	1
ชรพ 1804	ลูกเสือวิสามัญ 2	0	2	1
ชพพ 1805	องค์การนักธุรกิจในอนาคต แห่งประเทศไทย 1 (อธ.1)	2	0	1
ชพพ 1806	องค์การนักธุรกิจในอนาคต แห่งประเทศไทย 2 (อธ.2)	2	0	1
ชรพ 1901	ความปลอดภัย	2	0	1
ชพพ 1902	มนุษยสัมพันธ์	4	0	2
ชพพ 1903	ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป	6	0	3

2. หมวดวิชาชีพ

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี - ปฏิบัติ - หน่วยกิต		
ชพณ 2001	การสamacm	4	0	2
ชพณ 2002	เกรเมธศึกษาสตร์เบื้องต้น	6	0	3
ชพณ 2003	เกรเมธศึกษาสตร์ผู้ปริโภค	6	0	3
ชพณ 2004	ภาษีเงินได้กุกคลธรรมด้า	2	4	2
ชพณ 2005	กฎหมายธุรกิจ	6	0	3

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี - ปฏิบัติ - หน่วยกิต		
ช'พณ 2006	ธุรกิจห้าไป	6	0	3
ช'พณ 2007	เอกสารธุรกิจ	2	4	2
ช'พณ 2008	การจัดตั้งสถานประกอบการ	2	4	2
ช'พณ 2101	การนัญชี 1	4	6	3
ช'พณ 2102	การนัญชี 2	4	6	3
ช'พณ 2103	การนัญชี 3	2	4	2
ช'พณ 2201	การขาย	2	4	2
ช'พณ 2202	เทคนิคการขาย	2	4	2
ช'พณ 2301	พิมพ์ดีดไทย 1	2	3	2
ช'พณ 2302	พิมพ์ดีดไทย 2	2	3	2
ช'พณ 2303	พิมพ์ดีดไทย 3	2	3	2
ช'พณ 2304	พิมพ์ดีดไทย 4	2	3	2
ช'พณ 2305	พิมพ์ดีดอังกฤษ 1	2	3	2
ช'พณ 2306	พิมพ์ดีดอังกฤษ 2	2	3	2
ช'พณ 2307	พิมพ์ดีดอังกฤษ 3	2	3	2
ช'พณ 2308	พิมพ์ดีดอังกฤษ 4	2	3	2
ช'พณ 2309	การเก็บเอกสาร	2	4	2
ช'พณ 2310	การใช้เครื่องใช้สำนักงาน	2	4	2

3. หมวดวิชาเลือก

3.1 วิชาชีพเลือก

3.1.1 กลุ่มวิชาการบัญชี

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี - ปฏิบัติ - หน่วยกิต		
ชพณ 3101	การบัญชีเกี่ยวกับตัวเงิน	2	4	2
ชพณ 3102	การบัญชีห้างหุ้นส่วน	4	6	3
ชพณ 3103	การบัญชีบริษัทจำกัด	4	6	3
ชพณ 3104	การบัญชีเกี่ยวกับสินค้าและพัสดุ	4	4	3
ชพณ 3105	ภาษีเงินได้และบุคคล	2	4	1
ชพณ 3106	การบัญชีเกี่ยวกับการขาย เฉพาะอย่าง	4	6	3
ชพณ 3107	การบัญชีอุตสาหกรรม	2	4	2
ชพณ 3108	ระบบบัญชีเดียว	2	4	2
ชพณ 3109	การบัญชีกิจการร่วมค้าและ ระบบใบสำคัญ	2	4	2
ชพณ 2110	ความรู้เกี่ยวกับบัญชีธนาคาร	2	4	2

หมายเหตุ ผู้เรียนสาขาวิชาการบัญชี จะต้องเรียนรายวิชา ชพณ 3102 – ชพณ 3108

นอกนั้นจะเลือกเรียนหรือไม่ก็ได้ ถ้าไม่เลือกจะต้องเลือกเรียนวิชาสาขา

การขายและการเลขานุการ

3.1.2 กลุ่มวิชาการขาย

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี - ปฏิบัติ - หน่วยกิต		
ชพน 3201	การคำนวณงานร้านขายปลีก	2	8	3
ชพน 3202	การจัดจำหน่ายสินค้า เศรษฐกิจ	2	4	2
ชพน 3203	การกระจายสินค้า	2	4	2
ชพน 3204	บุคลิกภาพนักขาย	2	4	2
ชพน 3205	การหาข้อมูลทางตลาด	2	8	3
ชพน 3206	การโฆษณาและประชาสัมพันธ์ธุรกิจ	2	8	3
ชพน 3207	การจัดแสดงสินค้า	2	0	3
ชพน 3208	การสหกรณ์	2	4	2
ชพน 3209	การขายประกันชีวิต	2	4	2
ชพน 3210	ธุรกิจโรงแรม	2	4	2

หมายเหตุ ผู้เรียนสาขาวิชาการขาย จะต้องเรียนรายวิชา ชพน 3201 – ชพน 3207
นอกนั้นจะเลือกเรียนหรือไม่ก็ได้ ถ้าไม่เลือกเรียนจะต้องเรียนวิชาในสาขา
การบัญชีและการเลขานุการ

3.1.3 กลุ่มวิชาการเลขานุการ

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี - ปฏิบัติ - หน่วยกิต		
ชพน 3301	พิมพ์ดีดไทย 5	2	8	3
ชพน 3302	พิมพ์ดีดไทย 6	2	8	3
ชพน 3303	พิมพ์ดีดอังกฤษ 5	2	8	3
ชพน 3304	งานพิมพ์ดีดประยุกต์	2	8	3

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี - ปฏิบัติ - หน่วยกิต		
ชพน 3305	การเลขานุการ	6	0	3
ชพน 3306	เทคนิคการเป็นเลขาธุการ	2	4	2
ชพน 3307	การบันทึกและถอดข้อความ	2	4	2
ชพน 3308	การเขียนรายงานและโต้ตอบ จดหมายอังกฤษ	2	4	2
ชพน 3309	สนทนาภาษาอังกฤษ 1	2	4	2
ชพน 3310	สนทนาภาษาอังกฤษ 2	2	4	2

หมายเหตุ ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนรายวิชา ชพน 3301 – ชพน 3307
นอกนั้นจะเลือกเรียนหรือไม่ก็ได้ ถ้าไม่เลือกจะต้องเลือกเรียนวิชาในกลุ่มวิชา
การขาย และ กลุ่มวิชาการบัญชี

3.1.4 กลุ่มวิชาบริการธุรกิจโรงแรม

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี - ปฏิบัติ - หน่วยกิต		
ชพน 3401	การปรับปรุงบุคลิกภาพ	4	0	2
ชพน 3402	ครัวและอุปกรณ์การครัวโรงแรม และการตักแต่ง	2	4	2
ชพน 3403	ความรู้เกี่ยวกับอาหารและการ ประกอบอาหารโรงแรม	4	8	4
ชพน 3404	การบริการอาหาร เครื่องดื่ม	4	4	3
ชพน 3405	งานส่วนหน้าโรงแรม	2	4	2
ชพน 3406	งานแม่บ้านโรงแรม	2	4	2
ชพน 3407	จิตวิทยาธุรกิจบริการ	4	0	2

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี - ปฏิบัติ - หน่วยกิต
ชพณ 3408	ภาษาอังกฤษธุรกิจโรงแรม	2 4 2
	รวม	24 28 20

หมายเหตุ รายวิชาที่มีปฏิบัติให้ฝึกปฏิบัติตามเนื้อหาทฤษฎีที่ได้เรียนมาแล้วทุกครั้ง ผู้เรียนที่เลือกกลุ่มวิชาบริการธุรกิจโรงแรม จะต้องเรียนทุกรายวิชาและเรียนวิชาเพิ่ม ก็อชพณ 3102 การบัญชีห้างหุ้นส่วน ชพณ 3103 การบัญชีบริษัทจำกัด ชพณ 3104 การบัญชีเกี่ยวกับสินค้าและพัสดุ ชพณ 3301 พิมพ์คิดไทย 5 ชพณ 3302 พิมพ์คิดไทย 6 ชพณ 3303 พิมพ์คิดอังกฤษ 5

3.1.5 กลุ่มวิชาบริการธุรกิจสถานพยาบาล

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี - ปฏิบัติ - หน่วยกิต
ชพณ 3501	จิตวิทยาการพยาบาล	4 0 2
ชพณ 3502	วิทยาศาสตร์บริการธุรกิจ สถานพยาบาล	4 0 2
ชพณ 3503	ภาษาอังกฤษบริการธุรกิจ สถานพยาบาล	4 0 2
ชพณ 3504	การบริการหัวใจในสถานพยาบาล	2 4 2
ชพณ 3505	การบริการเกี่ยวกับการแพทย์	2 4 2
ชพณ 3506	การบริการและการปฐมพยาบาล	4 6 3
ชพณ 3507	การบริการผู้ป่วยเรื้อรัง	2 4 2
ชพณ 3508	การเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดถึง 6 ขวบ	2 4 2
ชพณ 3509	โภชนาการและอาหารเฉพาะโรค	2 4 2

หมายเหตุ รายวิชาที่มีปฎิบัติให้ฝึกปฏิบัติตามเนื้อหาทฤษฎีที่ได้เรียนมาแล้วทุกครั้ง ผู้เรียนที่เลือกกลุ่มวิชาบริการธุรกิจสถานพยาบาล จะต้องเรียนทุกรายวิชาและเรียนรายวิชาเพิ่ม คือ ชพน 3102 การบัญชีห้างหุ้นส่วน ชพน 3103 การบัญชีเบริชจ์จำกัด ชพน 3104 การบัญชีเกี่ยวกับสินค้าและพัสดุ ชพน 3301 พิมพ์คิดไทย 5 ชพน 3302 พิมพ์คิดไทย 6 ชพน 3303 พิมพ์คิดอังกฤษ 5 และเลือกเสรี ชพน 3305 การเลขานุการ ชพน 3306 เทคนิคการเป็นเลขานุการ

3.1.6 กลุ่มวิชาการสื่อสารธุรกิจ

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี	ปฏิบัติ	หน่วยกิต
ชพน 3611	ภาษาจีน 1	6	0	3
ชพน 3612	ภาษาจีน 2	6	0	3
ชพน 3613	ภาษาจีน 3	6	0	3
ชพน 3614	ภาษาจีน 4	6	0	3
ชพน 3615	ภาษาจีน 5	6	0	3
ชพน 3616	ภาษาจีน 6	6	0	3
ชพน 3621	ภาษาฝรั่งเศส 1	6	0	3
ชพน 3622	ภาษาฝรั่งเศส 2	6	0	3
ชพน 3623	ภาษาฝรั่งเศส 3	6	0	3
ชพน 3624	ภาษาฝรั่งเศส 4	6	0	3
ชพน 3625	ภาษาฝรั่งเศส 5	6	0	3
ชพน 3626	ภาษาฝรั่งเศส 6	6	0	3
ชพน 3631	ภาษาญี่ปุ่น 1	6	0	3
ชพน 3632	ภาษาญี่ปุ่น 2	6	0	3
ชพน 3633	ภาษาญี่ปุ่น 3	6	0	3
ชพน 3634	ภาษาญี่ปุ่น 4	6	0	3

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี - ปฏิบัติ - หน่วยกิต		
ชพน 3635	ภาษาญี่ปุ่น 5	6	0	3
ชพน 3636	ภาษาญี่ปุ่น 6	6	0	3
ชพน 3641	ภาษาเยอรมัน 1	6	0	3
ชพน 3642	ภาษาเยอรมัน 2	6	0	3

3.2 วิชาเลือกเสรี

เป็นวิชาที่ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ตามความสนใจและความต้องการ
จำนวน 400 คabitเรียน โดยเลือกเรียนจาก

- (ก) เลือกรายวิชาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2530
ประเภทวิชาพาณิชยกรรม หมวดวิชาเลือก กลุ่มวิชาชีพเลือก
- (ข) เลือกรายวิชาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2530
ประเภทวิชาพาณิชยกรรม สาขาวิชาชีพ
- (ค) เลือกรายวิชาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2530
ประเภทวิชาพาณิชยกรรม สาขาวิชาอื่น ๆ
- (ง) เลือกรายวิชาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2530
ประเภทวิชาอื่น เช่น คหกรรม เกษตรกรรม ช่างอุตสาหกรรม ศิลปหัตถกรรม

วิชาเลือกเสรี

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี - ปฏิบัติ - หน่วยกิต		
ชรล 0001	พระพุทธศาสนา 1	2	0	1
ชรล 0002	พระพุทธศาสนา 2	2	0	1

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี - ปฏิบัติ - หน่วยกิต		
ชรล 0003	พระพุทธศาสนา 3	2	0	1
ชรล 0004	พระพุทธศาสนา 4	2	0	1
ชรล 0005	พระพุทธศาสนา 5	2	0	1
ชรล 0006	พระพุทธศาสนา 6	2	0	1
ชพณ 0001	จิตวิทยาเบื้องต้น	2	0	1
ชพณ 0002	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 9	4	0	2
ชพณ 0003	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 10	4	0	2
ชพณ 0004	คอมพิวเตอร์กับงานสำนักงาน	2	4	2
ชพณ 0201	สินเชื่อการเกษตร	4	0	2
ชพณ 0202	หลักธุรกิจเกษตร	2	0	1
ชพณ 0203	ราคาผลิตผลเกษตร	2	0	1
ชพณ 0204	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการค้าต่างประเทศ	4	0	2
ชพณ 0205	ศิลปะเชิงพาณิชย์	1	3	1
ชพณ 0301	ชีวเลขไทย 1	4	6	3
ชพณ 0302	ชีวเลขไทย 2	4	6	3
ชพณ 0303	เหตุการณ์เมืองบันน	4	0	2
ชพณ 0304	หลักการพูด	2	4	2
ชพณ 0305	งานสำนักงาน	3	1	2
ชพณ 0306	สนเทศภาษาอังกฤษ	2	4	2
ชพณ 0401	การจัดគอกไม้	1	2	1
ชพณ 0402	គอกไม้สักและการแกะสลัก	2	4	2
ชพณ 0403	งานส่วนหน้าโรงเรม	1	3	1

3.3 การฝึกงาน จะต้องฝึกงานในสถานประกอบการ และ (หรือ) ในสถานศึกษา
ไม่น้อยกว่า 400 ภาคเรียน จำนวน 4 หน่วยกิต

3.4 กิจกรรม

ภาคผนวก ค.

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพขั้นสูง (ปวส.)

พุทธศักราช 2527

ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพขั้นสูง พุทธศักราช 2527 (ปวส. 2527)

เป็นหลักสูตรทางด้านบริหารธุรกิจ (Diploma Course in Business Administration) ประเภทหลักสูตร 2 ปี (4 ภาคเรียน) จำนวน 88 หน่วยกิต แบ่งเป็น 6 สาขาวิชา ได้แก่

1. สาขาวิชาการตลาด (Marketing)
2. สาขาวิชาการบัญชี (Accounting)
3. สาขาวิชาการเลขานุการ (Secretarial Study)
4. สาขาวิชาธุรกิจบริการ (Service - Business)
5. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (Business Computer)
6. สาขาวิชาธุรกิจการค้าต่างประเทศ (Foreign Trade)

รายละเอียดเกี่ยวกับหลักสูตร

1. รหัสประจำวิชา

ประกอบด้วยตัวอักษร 3 ตัว ตัวเลข 3 ตัว

1.1 รหัสตัวอักษร

<u>อักษรตัวแรก</u>	ส.	หมายถึง	ระดับการศึกษาตามหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพขั้นสูง
--------------------	----	---------	---

<u>อักษร 2 ตัวหลัง</u>	หมายถึง	<u>หมวดวิชาและสาขาวิชา</u>
พพ	"	หมวดวิชาพื้นฐานธุรกิจ
สพ	"	หมวดวิชาสัมพันธ์ธุรกิจ

<u>อักษร 2 ตัวหลัง</u>	<u>หมายถึง</u>	<u>หมวดวิชาและสาขาวิชา</u>
กศ	"	สาขาวิชา การตลาด
กน	"	สาขาวิชา การบัญชี
กล	"	สาขาวิชา การเลขานุการ
กภ	"	สาขาวิชา ธุรกิจบริการ
กต	"	สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
กท	"	สาขาวิชา ธุรกิจการค้าต่างประเทศ

1.2 รหัสตัวเลข

<u>ตัวเลขตัวที่หนึ่ง</u>	<u>หมายถึง</u>	<u>ชั้นปีที่จัดสอน</u>
1	"	วิชาชั้นปีที่ 1
2	"	วิชาชั้นปีที่ 2

<u>ตัวเลขตัวที่ 2</u>	<u>หมายถึง</u>	<u>หมวดวิชา</u>
0	"	หมวดวิชาพื้นฐานธุรกิจ
1	"	หมวดวิชาสัมพันธ์ธุรกิจ
2	"	หมวดวิชาการตลาด
3	"	หมวดวิชาการบัญชี
4	"	หมวดวิชาการเลขานุการ
5	"	หมวดวิชาธุรกิจบริการ
6	"	หมวดวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
7	"	หมวดวิชาธุรกิจการค้าต่างประเทศ

<u>ตัวเลขตัวที่ 3</u>	<u>หมายถึง</u>	<u>ลำดับวิชาในหมวดวิชา</u>
ถ้าหากตัวเลขตัวที่ 3 เป็นเลขหลักสิบ จะขีดเส้นใต้ตัวเลขหัว 2 ตัวนั้นเพื่อถือเป็นหลักเดียวกัน เช่น 2013		

ตัวอย่าง

สพพ 101 เกษตรศาสตร์ขั้นสูง เป็นวิชาในหมวดวิชาพืชสวนธุรกิจที่นักศึกษาทุกสาขาวิชาจะต้องเรียนในชั้นปีที่ 1

สพพ 111 การใช้ภาษาไทยทางธุรกิจ เป็นวิชาในหมวดวิชาสัมพันธ์ธุรกิจที่นักศึกษาทุกสาขาวิชาจะต้องเรียนในชั้นปีที่ 1

สกต 227 การบริหารร้านค้าปลีก เป็นวิชาในหมวดวิชาการตลาดที่นักศึกษาสาขาวิชาการตลาด จะต้องเรียนในชั้นปีที่ 2

สกบ 132 การบัญชีทรัพย์สิน เป็นวิชาในหมวดวิชาการบัญชีที่นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี จะต้องเรียนในชั้นปีที่ 1

สกล 141 งานพิมพ์คือและข่าวเลข 1 เป็นวิชาในหมวดวิชาการเลขานุการที่นักศึกษาสาขาวิชาการเลขานุการ จะต้องเรียนในชั้นปีที่ 1

สกต 162 การเขียนโปรแกรมภาษาเบสิก เป็นวิชาในหมวดวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จะต้องเรียนในชั้นปีที่ 1

สกท 277 การเงินเกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศ เป็นวิชาสาขาวิชาธุรกิจการค้าต่างประเทศ สำหรับนักศึกษาทุกสาขาวิชาจะสามารถเลือกเป็นวิชาเลือกได้

2. โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรแบ่งออกเป็น 4 หมวดวิชา คือ

1. หมวดวิชาพืชสวนธุรกิจ เป็นหมวดวิชาเกี่ยวกับวิชาชีพทั่วไปซึ่งนักศึกษาทุกสาขาจะต้องเรียน รวม 8 รายวิชา 24 หน่วยกิต

2. หมวดวิชาสัมพันธ์ธุรกิจ เป็นวิชาสัมพันธ์ทางธุรกิจ ซึ่งนักศึกษาทุกสาขาวิชาจะต้องเรียน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนวิชาชีพเฉพาะสาขา รวม 4 รายวิชา 10 หน่วยกิต และทุกรายวิชาจะต้องเรียนในชั้นปีที่ 1

3. หมวดวิชาบริหารธุรกิจ เป็นวิชาเฉพาะของแต่ละสาขาวิชาจำนวน 6 สาขา ได้แก่ สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการเลขานุการ สาขาวิชาธุรกิจบริการ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และสาขาวิชาธุรกิจการค้าต่างประเทศ แต่ละสาขาวิชาจะต้องเรียนรวม 12 รายวิชา 36 หน่วยกิต

4. หมวดวิชาเลือก เป็นวิชาเลือกทางวิชาชีพที่นักศึกษาจะต้องเลือกในหมวดวิชาเฉพาะสาขาใดสาขานั้น หรือหลายสาขาวิชาที่ไม่ใช่หมวดวิชาเฉพาะสาขาที่กำลังศึกษาอยู่ เพื่อนักศึกษาจะได้มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นที่สัมพันธ์กับการประกอบอาชีพในอนาคต จำนวน 6 รายวิชา 18 หน่วยกิต

1. หมวดวิชาพื้นฐานธุรกิจ

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี - ปฏิบัติ - หน่วยกิต		
สพพ 101	เศรษฐศาสตร์ขั้นสูง	3	0	3
สพพ 102	หลักการจัดการ	3	0	3
สพพ 103	การบริหารงานบุคคล	3	0	3
สพพ 104	กฎหมายธุรกิจ	3	0	3
สพพ 205	สถาบันการเงิน	3	0	3
สพพ 206	การประชาสัมพันธ์ธุรกิจ	3	0	3
สพพ 207	จิตวิทยาธุรกิจ	3	0	3
สพพ 208	เทคนิคปฏิบัติงานสำนักงาน	5	0	3

2. หมวดวิชาสัมพันธธุรกิจ

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี	-	ปฏิบัติ	-	หน่วยกิต
สสพ 111	การใช้ภาษาไทยธุรกิจ	3	0	3		
สสพ 112	สถิติประยุกต์	3	0	3		
สสพ 113	การใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ	3	0	3		
สสพ 114	ผลักดัน	2	0	1		

3. หมวดวิชาบริหารธุรกิจ

3.1 สาขาวิชาการบัญชี

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี	-	ปฏิบัติ	-	หน่วยกิต
สกบ 131	กฎหมายหุ้นส่วนบริษัท	3	0	3		
สกบ 132	การบัญชีทรัพย์สิน	4	0	3		
สกบ 133	การบัญชีหนี้สินและทุน	4	0	3		
สกบ 134	การวางแผนงบประมาณ	3	0	3		
สกบ 135	การบัญชีต้นทุน	4	0	3		
สกบ 136	ระบบบัญชี	3	0	3		
สกบ 237	การตรวจสอบและควบคุมภายใน	3	0	3		
สกบ 238	การวิเคราะห์งบการเงิน	3	0	3		
สกบ 239	การภาษีอากร	3	0	3		
สกบ 2310	การบัญชีรัฐบาล	3	0	3		
สกบ 2311	การบัญชีขั้นสูง	3	0	3		
สกบ 2312	การสมมนาเชิงปฏิบัติการด้านบัญชี	6	0	3		

3.2 สาขาวิชาการตลาด

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี - ปฏิบัติ - หน่วยกิต		
สกต 121	หลักการขายภาคสนาม	3	0	3
สกต 122	การจัดการขาย	3	0	3
สกต 123	การส่งเสริมการขาย	3	0	3
สกต 124	ยุทธวิธีการตลาด	3	0	3
สกต 125	การวิจัยตลาด	4	0	3
สกต 126	การบริหารงานจัดส่งสินค้า	3	0	3
สกต 227	การบริหารร้านค้าปลีก	4	0	3
สกต 228	การบริหารโฆษณาธุรกิจ	4	0	3
สกต 229	การตลาดเพื่อการส่งออก	3	0	3
สกต 2210	การบริหารการจัดจำหน่าย	3	0	3
สกต 2211	การตลาดสินค้าเกษตร	3	0	3
สกต 2212	สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านตลาด	6	0	3

3.3 สาขาวิชาการเลขานุการ

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี - ปฏิบัติ - หน่วยกิต		
สกล 141	งานพิมพ์คู่และข่าวเลข 1	6	0	3
สกล 142	การเลขาธุการส่วนตัว	3	0	3
สกล 143	การเขียนและโต้ตอบจดหมาย ต่างประเทศ	4	0	3
สกล 144	งานจัดเก็บเอกสาร	3	0	3
สกล 145	ความสามารถในการเข้าใจ ภาษาอังกฤษ	4	0	3

รหัส	รายวิชา	หน่วยกิต	บัญชี - ปฏิบัติ
สกล 246	งานเขียนและໂตตอณฑุ์หมายไทย	4	0 3
สกล 247	งานเก็บและถอดข้อมูล	4	0 3
สกล 248	งานผลิตเอกสาร	4	0 3
สกล 249	การพัฒนางานสำนักงาน	3	0 3
สกล 2410	การสันทนาภาษาอังกฤษทางธุรกิจ	4	0 3
สกล 2411	งานพิมพ์คือและช่าวเลข 2	6	0 3
สกล 2412	สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านเลขานุการ	6	0 3

3.4 สาขาวิชาธุรกิจบริการ

รหัส	รายวิชา	หน่วยกิต	บัญชี - ปฏิบัติ
สกต 151	งานสำนักงานส่วนหน้า	4	0 3
สกต 152	หลักการดำเนินงานโรงแรม	3	0 3
สกต 153	งานแม่บ้าน	4	0 3
สกต 154	การสันทนาภาษาอังกฤษ ธุรกิจบริการ	4	0 3
สกต 155	งานบริหารอาหารและเครื่องดื่ม	4	0 3
สกต 156	งานบริการด้านธุการ	3	0 3
สกต 257	การดำเนินธุรกิจท่องเที่ยว	3	0 3
สกต 258	งานบริการโรงพยาบาล	4	0 3
สกต 259	งานเลขานุการทางการแพทย์	3	0 3
สกต 2510	งานสารสนเทศล้วน	4	0 3
สกต 2511	สัมมนาเชิงปฏิบัติการทางด้าน โรงแรมและการท่องเที่ยว	6	0 3

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี - ปฏิบัติ - หน่วยกิต
สกต 2512	สัมมนา เชิงปฏิบัติการทาง งานบริการด้านธนาคารและโรงแรม 6	0 3

3.5 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

รหัส	รายวิชา	ทฤษฎี - ปฏิบัติ - หน่วยกิต
สกต 161	ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	3 0 3
สกต 162	การเขียนโปรแกรมภาษาเบสิก	4 0 3
สกต 163	ระบบการทำงาน	3 0 3
สกต 164	การเขียนโปรแกรมภาษาโคลออล	4 0 3
สกต 165	โครงสร้างและระบบข้อมูล	3 0 3
สกต 266	การออกแบบแฟ้มข้อมูล	3 0 3
สกต 267	การจัดสำนักงานอ็ตโนมัติ	3 0 3
สกต 268	ภาษาคอมพิวเตอร์	4 0 3
สกต 269	การวิเคราะห์ระบบและ การออกแบบระบบ	3 0 3
สกต 2610	การประยุกต์คอมพิวเตอร์ ในด้านการตลาด	5 0 3
สกต 2611	การประยุกต์คอมพิวเตอร์ ในด้านการเงินและการบัญชี	5 0 3
สกต 2612	สัมมนาคอมพิวเตอร์	6 0 3

3.6 สาขาวิชาธุรกิจการค้าต่างประเทศ

รหัส	รายวิชา	หน่วยกิต		
สกท 171	การค้าระหว่างประเทศ	3	0	3
สกท 172	การวิจัยตลาดเพื่อการส่งออก	4	0	3
สกท 173	พิธีการนำเข้าและการส่งออก	4	0	3
สกท 174	การประกันภัยการขนส่งสินค้า ทางทะเล	3	0	3
สกท 175	การจัดส่งสินค้าต่างประเทศ	3	0	3
สกต 229	การตลาดเพื่อการส่งออก	3	0	3
สกท 278	การจัดทำสินค้าเพื่อการส่งออก และนำเข้า	3	0	3
สกท 279	การส่งเสริมการส่งออก	3	0	3
สกต 2211	การตลาดสินค้าเกษตร	3	0	3
สกท 2710	สัมมนาเชิงปฏิบัติการ ด้านธุรกิจการค้าต่างประเทศ	6	0	3

4. หมวดวิชาเลือก

- สาขาวิชาการบัญชี** ควรเลือกเรียนวิชาในหมวดวิชาเฉพาะสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาวิชาธุรกิจการค้าต่างประเทศ และ/หรือสาขาวิชาการเลขานุการ
- สาขาวิชาการตลาด** ควรเลือกเรียนวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ จากวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และ/หรือสาขาวิชาธุรกิจการค้าต่างประเทศ และ/หรือสาขาวิชาการบัญชี และ/หรือ สาขาวิชาการเลขานุการ
- สาขาวิชาการเลขานุการ** ควรเลือกเรียนวิชาในหมวดวิชาเฉพาะสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ธุรกิจ และ/หรือสาขาวิชาธุรกิจการค้าต่างประเทศ และ/หรือสาขาวิชาการตลาด และ/หรือ

สาขาวิชาธุรกิจบริการ และ/หรือสาขาวิชาการบัญชี

4. สาขาวิชาธุรกิจบริการ การเลือกวิชาในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ และ/หรือสาขาวิชาการเลขานุการ และ/หรือสาขาวิชาการบัญชี และ/หรือสาขาวิชาการตลาด

5. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ การเลือกวิชาในสาขาวิชาการบัญชี และ/หรือสาขาวิชาการเลขานุการ และ/หรือสาขาวิชาธุรกิจการค้าต่างประเทศ และ/หรือสาขาวิชาการตลาด

6. สาขาวิชาธุรกิจการค้าต่างประเทศ การเลือกวิชาในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และ/หรือสาขาวิชาการตลาด และ/หรือสาขาวิชาการเลขานุการ และ/หรือสาขาวิชาการบัญชี



ประวัติผู้เขียน

นางสาวศันสนีย์ สุวรรณเจตต์ เกิดเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2498 ที่
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา สำเร็จการศึกษาปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต
(สาขาวิชาบรรณาธิการภาษาสตรี) จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อปีการศึกษา 2520 และ
เข้าศึกษาต่อในสาขาวิชาบรรณาธิการภาษาสตรี ภาควิชาบรรณาธิการภาษาสตรี บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2527 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งหัวหน้างาน
ห้องสมุด วิทยาลัยพัฒนบริการ สำนักงานอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ