

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ ตามการรายงานของตนเองและผู้ป่วย โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตภาคกลาง ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

- ตอนที่ 1 ค่าสถิติพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง (ตารางที่ 9 และ 10)
- ตอนที่ 2 พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและผู้ป่วย และการเปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม (ตารางที่ 11-13)
- ตอนที่ 3 พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ และการเปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม (ตารางที่ 14-21)
- ตอนที่ 4 พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของผู้ป่วย และการเปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม (ตารางที่ 22-28)

เพื่อให้เกิดความกระชับรัดในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางต่าง ๆ ผู้วิจัย จึงกำหนดสัญลักษณ์แทนตัวแทนต่าง ๆ ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	อัตราส่วนที่ (t) ที่ใช้ทดสอบความมีนัยสำคัญ
F	แทน	ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป อัตราส่วน (F) ที่ใช้ทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์

ตอนที่ 1 ค่าสถิติพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามแผนก อายุ วุฒิการศึกษาทางการพยาบาลสูงสุด ประสบการณ์ในแผนกที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน ประสบการณ์การพยาบาล

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	N = 364	
<b>แผนก</b>		
อายุรกรรม	127	34.89
ศัลยกรรม	142	39.01
สูติ-นรีเวชกรรม	95	36.10
<b>อายุ</b>		
20 - 25 ปี	74	20.33
26 - 30 ปี	130	35.71
31 - 35 ปี	115	31.60
36 ปี และสูงกว่า	45	12.36
<b>วุฒิการศึกษาทางการพยาบาลสูงสุด</b>		
ประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรี	307	84.34
ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี	57	15.66
<b>ประสบการณ์ในแผนกที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน</b>		
1 - 5 ปี	181	49.73
6 - 10 ปี	117	32.14
11 - 15 ปี	46	12.64
16 ปี และสูงกว่า	20	5.49
<b>ประสบการณ์การพยาบาล</b>		
1 - 5 ปี	126	34.61
6 - 10 ปี	137	37.64
11 - 15 ปี	69	18.96
16 ปี และสูงกว่า	32	8.79

จากตารางที่ 9 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพจำนวนมากที่สุดปฏิบัติงานอยู่ในแผนกศัลยกรรม คิดเป็นร้อยละ 39.01 รองลงมาคือ แผนกอายุรกรรม คิดเป็นร้อยละ 34.89 และน้อยที่สุดคือ แผนกสูติ-นรีเวชกรรม คิดเป็นร้อยละ 26.10 พยาบาลวิชาชีพจำนวนมากที่สุดมีอายุอยู่ระหว่าง 26 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.71 รองลงมาคืออายุ 31 - 35 ปี 20 - 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.60 และ 20.33 ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ มีอายุ 36 ปีและสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 12.36 พยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาทางการพยาบาลสูงสุดในระดับประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 84.34 และน้อยที่สุดในระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 15.66

ในด้านประสบการณ์ในแผนกที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน พบว่า พยาบาลวิชาชีพจำนวนมากที่สุดมีประสบการณ์ในแผนกที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบันอยู่ระหว่าง 1 - 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 49.73 รองลงมาคือ 6 - 10 ปี 11 - 15 ปี ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ 16 ปีและสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 5.49 และพยาบาลวิชาชีพจำนวนมากที่สุดมีประสบการณ์การพยาบาลอยู่ในช่วง 1 - 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.61 รองลงมาคือ 6 - 10, 11 - 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.64 และ 18.96 ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ 16 ปีและสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 8.79

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วย จำแนกตามแผนก อายุ เพศ ระยะเวลาอยู่ในโรงพยาบาล

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	N = 376	
<b>แผนก</b>		
อายุรกรรม	140	37.23
ศัลยกรรม	146	38.83
สูติ-นรีเวชกรรม	90	23.94
<b>อายุ</b>		
20 - 25 ปี	104	27.66
26 - 30 ปี	60	15.96
31 - 35 ปี	45	11.97
36 ปีและสูงกว่า	167	44.41
<b>เพศ</b>		
ชาย	150	39.89
หญิง	226	60.11

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
N = 376		
ระยะเวลาอยู่ในโรงพยาบาล		
1 - 7 วัน	278	73.94
8 - 14 วัน	46	12.23
15 วันและสูงกว่า	52	13.83

จากตารางที่ 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างคือผู้ป่วยจำนวนมากที่สุดนอนพักรักษาตัวอยู่ในแผนกศัลยกรรม คิดเป็นร้อยละ 38.83 รองลงมา คือแผนกอายุรกรรม คิดเป็นร้อยละ 37.23 และน้อยที่สุดคือ แผนกสูติ-นรีเวชกรรม คิดเป็นร้อยละ 23.94 ผู้ป่วยจำนวนมากที่สุดมีอายุ 36 ปีและสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 44.41 รองลงมาคือ 20 - 25 ปี 26 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.66 และ 15.96 ตามลำดับและน้อยที่สุดคือ อายุ 31 - 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.97

ผู้ป่วยจำนวนมากที่สุดเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.11 และน้อยที่สุดคือเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 39.89 ระยะเวลาอยู่ในโรงพยาบาลของผู้ป่วยจำนวนมากที่สุดอยู่ในช่วง 1 - 7 วัน คิดเป็นร้อยละ 73.94 รองลงมาคือ 15 วันและสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 13.83 และน้อยที่สุด 8 - 14 วัน คิดเป็นร้อยละ 12.23

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ และผู้ป่วย และการเปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ

พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ	คะแนนเต็ม (N = 364)	Max	Min	$\bar{x}$	ค่าเฉลี่ย ต่อข้อ	S.D.	ระดับ
การอยู่กับผู้ป่วย	50	50	25	39.60	3.96	0.46	เหมาะสมปานกลาง
การสัมผัสและสื่อสาร	50	50	24	41.80	4.18	0.48	เหมาะสมปานกลาง
การสร้างสัมพันธภาพ	40	40	19	33.52	4.19	0.46	เหมาะสมปานกลาง
ความยึดมั่นผูกพัน	55	55	27	45.10	4.10	0.46	เหมาะสมปานกลาง
การตอบสนองความต้องการ	70	70	36	59.78	4.27	0.45	เหมาะสมปานกลาง
การรักษาสิทธิและคุณค่า	45	45	27	40.23	4.46	0.43	เหมาะสมปานกลาง
รวม	310	310	158	260.03	4.19	0.39	เหมาะสมปานกลาง

จากตารางที่ 11 แสดงว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่อข้อในด้านการรักษาสีผิวและคุณค่าในความเป็นบุคคลของผู้ป่วยสูงสุด คือ 4.46 รองลงมาคือ ด้าน การตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยโดยใช้ความรู้และสติปัญญา การสร้างสัมพันธภาพที่ไว้วางใจ การสัมผัสและสื่อสารด้วยความเอาทร ความยึดมั่นผูกพันในการตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่อข้อ คือ 4.27 4.19 4.18 และ 4.10 ตามลำดับ และน้อยที่สุดในด้านการอยู่กับผู้ป่วยโดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่อข้อคือ 3.96

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของผู้ป่วย จำแนกตามรายด้าน

พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ	คะแนนเต็ม (N = 376)	Max	Min	$\bar{x}$	ค่าเฉลี่ย ต่อข้อ	S.D.	ระดับ
การอยู่กับผู้ป่วย	50	50	13	40.70	4.07	0.69	เหมาะสมปานกลาง
การสัมผัสและสื่อสาร	50	50	16	41.20	4.12	0.62	เหมาะสมปานกลาง
การสร้างสัมพันธภาพ	40	40	10	31.44	3.93	0.75	เหมาะสมปานกลาง
ความยึดมั่นผูกพัน	55	55	15	43.89	3.99	0.68	เหมาะสมปานกลาง
การตอบสนองความต้องการ	70	70	21	59.50	4.25	0.54	เหมาะสมปานกลาง
การรักษาสีผิวและคุณค่า	45	45	12	37.71	4.19	0.64	เหมาะสมปานกลาง
รวม	310	310	87	254.44	4.09	0.53	เหมาะสมปานกลาง

จากตารางที่ 12 แสดงว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยตามการรายงานของผู้ป่วยโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่อข้อในด้านการตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยโดยใช้ความรู้และสติปัญญา คือ 4.25 รองลงมา คือ ด้านการรักษาสีผิวและคุณค่าในความเป็นบุคคลของผู้ป่วย การสัมผัสและสื่อสารด้วยความเอาทรการอยู่กับผู้ป่วย ความยึดมั่นผูกพันในการตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย คือ 4.19 4.12 4.07 3.99 ตามลำดับและน้อยที่สุดในด้านการสร้างสัมพันธภาพที่ไว้วางใจโดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่อข้อคือ 3.93

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและผู้ป่วย โดยรวม และรายด้าน

พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ	พยาบาลวิชาชีพ (n=364)		ผู้ป่วย (n=376)		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
การอยู่กับผู้ป่วย	39.59	4.60	40.67	6.89	-2.52
การสัมผัสและสื่อสารฯ	41.80	4.75	41.24	6.23	1.38
การสร้างสัมพันธภาพฯ	33.49	3.64	31.40	6.04	5.72
ความยึดมั่นผูกพัน	45.12	5.08	43.92	7.48	2.56
การตอบสนองความต้องการฯ	59.78	6.31	59.50	7.57	0.54
การรักษาสิทธิและคุณค่าฯ	40.23	3.92	37.68	5.74	7.06
รวม	259.78	24.12	254.41	34.78	2.55

P < .05

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและผู้ป่วยโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพสูงกว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของผู้ป่วย

และเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและผู้ป่วยตามรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันในด้านการอยู่กับผู้ป่วย การสร้างสัมพันธภาพที่ไว้วางใจ ความยึดมั่นผูกพันในการตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย การรักษาสิทธิและคุณค่าในความเป็นบุคคลของผู้ป่วย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่าด้านการอยู่กับผู้ป่วยตามการรายงานของผู้ป่วยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงกว่าการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ และพบว่าด้านการสร้างสัมพันธภาพที่ไว้วางใจ ความยึดมั่นผูกพันในการตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย การรักษาสิทธิและคุณค่าในความเป็นบุคคลตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงกว่าการรายงานของผู้ป่วยในด้านการสัมผัสและสื่อสารด้วยความอาทร การตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยโดยใช้ความรู้และ

สถิติปัญหา พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตาม การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของพยาบาล วิชาชีพ และการเปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามแผนก

พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ	อายุรกรรม		ศัลยกรรม		สูติ-นรีเวชกรรม		F
	(n = 127)		(n = 142)		(n = 95)		
	$\bar{X}$	S.O.	$\bar{X}$	S.O.	$\bar{X}$	S.O.	
การอยู่กับผู้ป่วย	38.77	4.67	39.65	4.70	40.58	4.18	4.29
การสัมผัสและสื่อสารฯ	41.47	4.70	41.80	4.71	42.24	4.90	0.71
การสร้างสัมพันธภาพฯ	35.66	3.55	33.44	3.82	34.00	3.47	1.45
ความยึดมั่นผูกพันฯ	45.29	4.73	45.16	5.34	44.82	5.16	0.24
การตอบสนองความต้องการฯ	59.41	6.22	59.92	6.53	60.07	6.15	0.35
การรักษาสิทธิและคุณค่าฯ	39.39	3.94	40.70	3.81	40.64	3.89	4.57
รวม	257.50	23.46	260.66	24.99	262.36	23.51	1.19

P < .05

จากตารางที่ 14 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาล วิชาชีพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานอยู่ในแผนกต่างกันโดยรวม ไม่ มี ความแตกต่างกัน

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการอยู่กับผู้ป่วย การรักษาสิทธิและคุณค่าใน ความเป็นบุคคลของผู้ป่วย มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับด้าน การสัมผัสและสื่อสารด้วยความเอาทร การสร้างสัมพันธภาพที่ไว้วางใจ ความยึดมั่นผูกพันใน การตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย การตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยโดยใช้ ความรู้และสถิติปัญหา พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตาม การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามแผนก ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 15 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามแผนกเป็นรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ่

แผนก	$\bar{X}$	สูติ-นรีเวชกรรม	ศัลยกรรม	อายุรกรรม
		40.58	39.65	38.77
การอยู่กับผู้ป่วย				
สูติ-นรีเวชกรรม	40.58	-	-	3.22 <sup>*</sup>
ศัลยกรรม	39.65	-	-	-
อายุรกรรม	38.77	-	-	-
การรักษาสิทธิและคุณค่า ๑	$\bar{X}$	40.64	40.70	39.39
สูติ-นรีเวชกรรม	40.64	-	-	-
ศัลยกรรม	40.70	-	-	3.11 <sup>*</sup>
อายุรกรรม	39.39	-	-	-

\*  $P < .05$

จากตารางที่ 15 แสดงว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ่ พบว่า ด้านการอยู่กับผู้ป่วย พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานอยู่ในแผนกสูติ-นรีเวชกรรม มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงกว่าพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานอยู่ในแผนกอายุรกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านการรักษาสิทธิ และคุณค่าในความเป็นบุคคลของผู้ป่วย พบว่า พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานอยู่ในแผนกศัลยกรรม มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงกว่าพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานอยู่ในแผนกอายุรกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 16 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย  
ของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามอายุ

พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ	20-25 ปี		26-30 ปี		31-35 ปี		36 ปีและสูงกว่า		F
	(n = 74)		(n = 130)		(n = 115)		(n = 45)		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
การอยู่กับผู้ป่วย	38.62	4.99	39.76	4.47	39.58	4.43	40.67	4.57	1.99
การสัมผัสและสื่อสาร	41.35	5.13	41.96	4.74	41.58	4.64	42.64	4.46	0.82
การสร้างสัมพันธภาพ	32.93	4.11	33.30	3.60	33.77	3.37	32.24	3.55	1.58
ความยึดมั่นผูกพัน	44.43	5.32	44.99	4.90	45.43	4.95	45.78	5.52	0.88
การตอบสนองความต้องการ	58.24	7.00	59.67	6.28	60.46	5.80	60.89	6.21	2.41
การรักษาสิทธิและคุณค่า	38.95	4.05	40.15	3.89	40.76	3.78	41.18	3.65	4.36
รวม	254.53	26.65	259.84	23.83	261.59	21.70	265.40	23.10	2.22

P < .05

จากตารางที่ 16 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาล  
วิชาชีพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพที่มีอายุต่างกันโดยรวม ไม่มีความแตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรักษาสิทธิและคุณค่าในความเป็นบุคคล  
ของผู้ป่วยมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการอยู่กับผู้ป่วย  
การสัมผัสและสื่อสารด้วยความอาทร การสร้างสัมพันธภาพที่ไว้วางใจ ความยึดมั่นผูกพันใน  
การตอบสนองความต้องการโดยใช้ความรู้และสติปัญญา พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรม  
การดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามอายุ  
ไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 17 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย  
ของพยาบาลวิชาชีพ ในด้านการรักษาสิทธิและคุณค่าในความเป็นบุคคลของผู้ป่วย  
ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่โดยวิธีของ  
เซฟเฟ่

พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ		36 ปีและสูงกว่า	31-35 ปี	26-30 ปี	20-25 ปี
	$\bar{x}$	41.18	40.76	40.15	38.95
36 ปีและสูงกว่า	41.18	-	-	-	3.97
31-35 ปี	40.76	-	-	-	3.06
26-30 ปี	40.15	-	-	-	-
20-25 ปี	38.95	-	-	-	-

$P < .05$

จากตารางที่ 17 แสดงว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดย  
วิธีของเซฟเฟ่ พบว่า ด้านการรักษาสิทธิและคุณค่าในความเป็นบุคคลของผู้ป่วยกลุ่มช่วงอายุ  
31-35 ปี มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงกว่ากลุ่มช่วงอายุ 20-25 ปี และกลุ่มช่วงอายุ 36 ปีและสูง  
กว่า มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงกว่ากลุ่มช่วงอายุ 20-25 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแล  
ผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตาม  
ประสบการณ์ในแผนกที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน

พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11-15 ปี		16 ปีและสูงกว่า		F
	(n = 181)		(n = 117)		(n = 46)		(n = 20)		
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
การอยู่กับผู้ป่วย	39.21	4.46	39.80	4.78	39.65	4.42	41.55	4.90	1.70
การสัมผัสและสื่อสาร	41.34	4.72	42.27	4.87	41.83	4.52	43.15	4.68	1.49
การสร้างสัมพันธภาพ	33.08	3.70	33.66	3.56	34.09	3.35	34.85	3.88	2.20
ความยึดมั่นผูกพัน	43.37	5.03	45.63	4.97	46.13	4.91	46.50	5.77	2.85
การตอบสนองความต้องการ	58.87	6.47	60.30	6.01	61.18	6.06	61.85	6.15	3.01
การรักษาสิทธิและคุณค่า	39.46	3.94	40.78	3.71	41.44	3.80	41.15	3.95	5.09
รวม	256.34	24.32	262.43	23.36	264.28	22.34	269.05	26.14	3.28

$P < .05$

จากตารางที่ 18 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์ในแผนกที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน ต่างกันโดยรวม มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความยึดมั่นผูกพันในการตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยโดยใช้ความรู้และสติปัญญา การรักษาลิทธิและคุณค่าในความเป็นบุคคลของผู้ป่วย มีค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์ในแผนกที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับด้านการอยู่กับผู้ป่วย การสัมผัสและสื่อสารด้วยความเอาใจ การสร้างสัมพันธภาพที่ไว้วางใจ พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามประสบการณ์ในแผนกที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 19 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน เป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ่

พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ	$\bar{x}$	16 ปีและสูงกว่า	11-15 ปี	6 - 10 ปี	1 - 5 ปี
โดยรวม		269.05	264.28	262.43	256.34
16 ปี และสูงกว่า	269.05	-	22.07	23.49	24.42
11 - 15 ปี	264.28	-	-	23.39	24.30
6 - 10 ปี	262.43	-	-	-	22.07
1 - 5 ปี	256.34	-	-	-	-
ความยึดมั่นผูกพันฯ	$\bar{x}$	46.50	46.13	45.63	43.37
16 ปี และสูงกว่า	46.50	-	3.37	3.39	3.56
11 - 15 ปี	46.13	-	-	3.06	3.43
6 - 10 ปี	45.63	-	-	-	3.32
1 - 5 ปี	43.37	-	-	-	-
การตอบสนองความต้องการฯ	$\bar{x}$	61.85	61.18	60.30	58.87
16 ปี และสูงกว่า	61.85	-	3.06	3.32	3.36
11 - 15 ปี	61.18	-	-	3.02	3.26
6 - 10 ปี	60.30	-	-	-	3.22
1 - 5 ปี	58.87	-	-	-	-

พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ	— X	16 ปีและสูงกว่า	11-15 ปี	6 - 10 ปี	1 - 5 ปี
การรักษาสิทธิและคุณค่า					
16 ปี และสูงกว่า	41.15	-	-	-	-
11 - 15 ปี	41.44	-	-	-	3.72
6 - 10 ปี	40.78	-	-	-	2.97
1 - 5 ปี	39.46	-	-	-	-

P < .05

จากตารางที่ 19 แสดงว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย เป็นรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ่ พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามประสบการณ์ในแผนกที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบันโดยรวมและด้านความยึดมั่นผูกพันในการตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย การตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย โดยใช้ความรู้และสติปัญญา มีความแตกต่างกันทุกคู่ โดยพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์ในแผนกที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน 16 ปีและสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุด รองลงมาคือ 11-15 ปี 6-10 ปี ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ 1-5 ปี

ด้านการรักษาสิทธิและคุณค่าในความเป็นบุคคลของผู้ป่วย เมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ่ พบว่า พยาบาลที่มีประสบการณ์ในแผนกที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน 11-15 ปี มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงกว่า 1-5 ปี และพยาบาลที่มีประสบการณ์ในแผนกที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน 6-10 ปี มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงกว่า 1-5 ปี

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามประสบการณ์การพยาบาล

พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11-15 ปี		16 ปีและสูงกว่า		F
	(n = 126)		(n = 137)		(n = 69)		(n = 32)		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
การอยู่กับผู้ป่วย	38.84	4.74	39.77	4.32	39.57	4.74	41.75	4.33	3.61
การสัมผัสและสื่อสาร	40.97	4.98	42.21	4.55	41.73	4.77	43.47	4.15	3.06
การสร้างสัมพันธ์ภาพ	32.79	3.81	33.67	3.40	33.72	3.57	34.97	3.69	3.62
ความยี่งายแก่ผู้ป่วย	44.15	5.06	45.28	4.77	45.84	5.16	46.70	5.75	3.06
การตอบสนองความต้องการ	58.40	6.56	59.97	6.08	60.97	5.94	61.84	6.20	4.12
การรักษาสิทธิและคุณค่า	38.93	3.98	40.71	3.71	41.29	3.72	41.53	3.73	7.88
รวม	254.07	25.16	261.62	22.66	262.87	23.11	270.22	23.47	5.17*

\* P < .05

จากตารางที่ 20 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การพยาบาลต่างกันโดยรวม และรายด้าน มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับสถิติ .05

เมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยรวมโดยวิธีของเซฟเฟ่ พบว่ามีความแตกต่างกันในทุกคู่ พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การพยาบาล 16 ปีและสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุด คือ 270.22 รองลงมาได้แก่ช่วงเวลา 11-15 ปี 6-10 ปี คือ 262.87 261.62 ตามลำดับ และน้อยที่สุดในช่วงเวลา 1-5 ปี คือ 254.07

ตารางที่ 21 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามประสบการณ์การพยาบาล เป็นรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ่

พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ	$\bar{x}$	16 ปีและสูงกว่า	11-15 ปี	6 - 10 ปี	1 - 5 ปี
โดยรวม					
16 ปี และสูงกว่า	270.22	-	14.70	16.22	16.75
11 - 15 ปี	262.87	-	-	14.70	15.52
6 - 10 ปี	261.62	-	-	-	14.27
1 - 5 ปี	254.07	-	-	-	-
การอยู่กับผู้ป่วย	$\bar{x}$	41.75	39.57	39.77	38.84
16 ปี และสูงกว่า	41.75	-	-	-	3.22
11 - 15 ปี	39.57	-	-	-	-
6 - 10 ปี	39.77	-	-	-	-
1 - 5 ปี	38.84	-	-	-	-
การสัมผัสและสื่อสารฯ	$\bar{x}$	43.47	41.73	42.21	40.97
16 ปี และสูงกว่า	43.47	-	2.54	2.62	2.75
11 - 15 ปี	41.73	-	-	2.54	2.67
6 - 10 ปี	42.21	-	-	-	2.50
1 - 5 ปี	40.97	-	-	-	-
การสร้างสัมพันธภาพฯ	$\bar{x}$	34.97	33.72	33.67	32.79
16 ปี และสูงกว่า	34.97	-	-	-	2.55
11 - 15 ปี	33.72	-	-	-	-
6 - 10 ปี	33.67	-	-	-	-
1 - 5 ปี	32.79	-	-	-	-
ความยึดมั่นผูกพันฯ	$\bar{x}$	46.70	45.84	45.28	44.15
16 ปี และสูงกว่า	46.70	-	2.97	3.02	3.14
11 - 15 ปี	45.84	-	-	2.55	2.56
6 - 10 ปี	45.28	-	-	-	2.55
1 - 5 ปี	44.15	-	-	-	-

พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ	$\bar{X}$	16 ปีและสูงกว่า	11-15 ปี	6 - 10 ปี	1 - 5 ปี
การตอบสนองความต้องการฯ					
16 ปี และสูงกว่า	61.84	-	4.24	4.41	4.53
11 - 15 ปี	60.97	-	-	3.93	4.40
6 - 10 ปี	59.97	-	-	-	3.29
1 - 5 ปี	58.40	-	-	-	-
การรักษาสิทธิและคุณค่า	$\bar{X}$	41.53	41.29	40.71	38.93
16 ปี และสูงกว่า	41.53	-	-	-	2.99
11 - 15 ปี	41.29	-	-	-	2.87
6 - 10 ปี	40.71	-	-	-	2.69
1 - 5 ปี	38.93	-	-	-	-

$P < .05$

จากตารางที่ 21 แสดงว่า เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ พบว่า ด้านการสัมผัสและสื่อสารด้วยความเอาใจใส่ ความยึดมั่นผูกพันในการตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยโดยใช้ความรู้และสติปัญญา มีความแตกต่างกันในทุกกลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุดในกลุ่มที่มีประสบการณ์การพยาบาล 16 ปีและสูงกว่า รองลงมาได้แก่ 11-15 ปี 6-10 ปี ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ 1-5 ปี

ด้านการอยู่กับผู้ป่วย และการสร้างสัมพันธภาพที่ไว้วางใจ พบว่า พยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การพยาบาล 16 ปีและสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงกว่าพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การพยาบาล 1-5 ปี สำหรับด้านการรักษาสิทธิและคุณค่าในความเป็นบุคคลของผู้ป่วย พบว่า พยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การพยาบาล 16 ปีและสูงกว่า 11-15 ปี และ 6-10 ปี มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงกว่าพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การพยาบาล 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของผู้ป่วย และการเปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของผู้ป่วย จำแนกตามแผนก

พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ	อายุรกรรม (n = 140)		ศัลยกรรม (n = 146)		สูติ-นรีเวชกรรม (n = 90)		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
	การอยู่กับผู้ป่วย	39.74	6.63	40.58	7.60	42.26	
การสัมผัสและสื่อสารฯ	40.47	5.49	41.43	6.99	42.12	5.92	2.05
การสร้างสัมพันธภาพฯ	30.19	6.41	31.88	6.03	32.51	5.13	4.87
ความยึดมั่นผูกพันฯ	42.72	7.56	44.43	7.69	44.94	6.81	3.02
การตอบสนอง	58.34	7.18	60.27	8.31	60.08	6.75	2.69
ความต้องการฯ							
การรักษาสิทธิและคุณค่า	37.22	5.28	37.57	6.44	38.59	5.15	1.61
รวม	248.68	32.92	253.16	38.45	260.50	29.89	3.52

P < .05

จากตารางที่ 22 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของผู้ป่วยที่รักษาตัวอยู่ที่แผนกต่างกัน โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของผู้ป่วยในแผนกต่างกัน ในด้านการอยู่กับผู้ป่วยและการสร้างสัมพันธภาพที่ไว้วางใจ มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และในด้านการสัมผัสและสื่อสารด้วยความอาทร ความยึดมั่นผูกพันในการตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย การตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยโดยใช้ความรู้และสติปัญญา ไม่มีความแตกต่างกัน



ตารางที่ 23 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ ตามการรายงานของผู้ป่วย จำแนกตามแผนก เป็นรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ่

แผนก	$\bar{X}$	สูติ-นรีเวชกรรม	ศัลยกรรม	อายุรกรรม
		260.50	253.16	248.68
โดยรวม				
สูติ-นรีเวชกรรม	260.50	-	-	24.42
ศัลยกรรม	253.16	-	-	-
อายุรกรรม	248.68	-	-	-
การอยู่กับผู้ป่วย	$\bar{X}$	42.26	40.58	39.74
สูติ-นรีเวชกรรม	42.26	-	-	4.84
ศัลยกรรม	40.58	-	-	-
อายุรกรรม	39.74	-	-	-
การสร้างสัมพันธภาพฯ	$\bar{X}$	32.51	31.88	30.19
สูติ-นรีเวชกรรม	32.51	-	-	4.23
ศัลยกรรม	31.88	-	-	-
อายุรกรรม	30.19	-	-	-

$P < .05$

จากตารางที่ 23 แสดงว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยรวมเป็นรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ่ พบว่า ผู้ป่วยในแผนกสูติ-นรีเวชกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมสูงกว่าผู้ป่วยในแผนกอายุรกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านในด้านของการอยู่กับผู้ป่วย การสร้างสัมพันธภาพที่ไว้วางใจ พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยของพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของผู้ป่วยในแผนกสูติ-นรีเวชกรรม สูงกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยของพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของผู้ป่วยในแผนกอายุรกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 24 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย  
ของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของผู้ป่วย จำแนกตามอายุ

พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ	20-25 ปี		26-30 ปี		31-35 ปี		36 ปีและสูงกว่า		F
	(n = 104)		(n = 60)		(n = 45)		(n = 167)		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
การอยู่กับผู้ป่วย	39.39	7.51	40.13	7.56	40.17	6.13	41.78	6.28	2.88
การสัมผัสและสื่อสาร	40.09	6.87	41.25	6.87	41.11	5.69	41.98	5.62	1.98
การสร้างสัมพันธ์ภาพ	30.77	5.99	31.03	5.93	30.4	5.98	32.19	5.71	1.81
ความยึดมั่นผูกพัน	42.86	8.03	35.55	8.24	44.67	6.35	44.51	7.09	1.25
การตอบสนองความต้องการ	59.12	8.36	58.75	9.02	60.71	7.02	59.68	6.61	0.69
การรักษาสิทธิและคุณค่า	36.91	6.41	37.12	6.44	38.93	4.16	38.03	5.35	1.74
รวม	249.15	37.53	251.83	40.29	256.02	30.31	258.18	31.63	1.60

\* P < .05

จากตารางที่ 24 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของผู้ป่วยที่มีอายุต่างกันโดยรวม ไม่มีความแตกต่างกัน

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการอยู่กับผู้ป่วย มีความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับด้านการสัมผัสและสื่อสารด้วยความเอาใจ การสร้างสัมพันธ์ภาพที่ไว้วางใจ ความยึดมั่นผูกพันในการตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย การตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยโดยใช้ความรู้และสติปัญญา การรักษาสิทธิและคุณค่าในความเป็นบุคคลของผู้ป่วย พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ ตามการรายงานของผู้ป่วย จำแนกตามอายุ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 25 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย  
ของพยาบาลวิชาชีพในด้านการอยู่กับผู้ป่วย ตามการรายงานของผู้ป่วย  
จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ่

พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ	$\bar{x}$	36 ปีและสูงกว่า 41.78	31-35 ปี 40.17	26-30 ปี 40.13	20-25 ปี 39.39
36 ปีและสูงกว่า	41.78	-	-	-	4.84
31-35 ปี	40.17	-	-	-	-
26-30 ปี	40.13	-	-	-	-
20-25 ปี	39.39	-	-	-	-

$P < .05$

จากตารางที่ 25 แสดงว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ย  
เป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ่ พบว่า ด้านการอยู่กับผู้ป่วยมีความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
ที่ระดับ .05 โดยพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของผู้ป่วยที่มีอายุ  
36 ปีและสูงกว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าผู้ป่วยที่มีอายุอยู่ระหว่าง 20-25 ปี

ตารางที่ 26 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย  
ของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของผู้ป่วย จำแนกตามเพศ

พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ	ชาย (n=150)		หญิง (n=226)		t
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
	การอยู่กับผู้ป่วย	39.72	6.86	41.29	
การสัมผัสและสื่อสารฯ	40.47	5.9	41.74	6.36	3.80
การสร้างสัมพันธภาพฯ	30.46	5.99	32.03	6.00	6.15
ความยึดมั่นผูกพันฯ	43.47	7.14	44.22	7.70	0.91
การตอบสนองความต้องการฯ	58.85	7.70	59.93	7.50	1.84
การรักษาสิทธิและคุณค่าฯ	37.21	5.81	39.80	5.69	1.73
รวม	250.18	39.47	259.01	46.95	1.60

$P < .05$

จากตารางที่ 26 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของผู้ป่วยในเพศต่างกันโดยรวม ไม่มีความแตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในด้านการอยู่กับผู้ป่วย การสร้างสัมพันธภาพที่ไว้วางใจ พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของผู้ป่วยในเพศต่างกันมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่าการรายงานของผู้ป่วยเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าเพศชาย สำหรับด้านการสัมผัสและสื่อสารด้วยความอาทร ความยึดมั่นในการตอบสนอง ความต้องการของผู้ป่วย การตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยโดยใช้ความรู้และสติปัญญา การรักษาสีทธิและคุณค่าในความเป็นบุคคลของผู้ป่วย พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรม การดูแลผู้ป่วยของพยาบาลตามการรายงานของผู้ป่วย จำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 27 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของผู้ป่วย จำแนกตามระยะเวลาอยู่ในโรงพยาบาล

พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ	1 - 7 วัน		8 - 14 วัน		15 วันขึ้นไป		F
	(n = 278)		(n = 46)		(n = 52)		
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
การอยู่กับผู้ป่วย	40.26	7.15	41.04	5.68	42.52	6.20	2.45
การสัมผัสและสื่อสารฯ	40.74	6.30	41.72	5.37	43.50	6.10	4.55
การสร้างสัมพันธภาพฯ	30.92	6.19	32.04	5.41	33.38	5.33	3.99
ความยึดมั่นผูกพันฯ	43.51	7.71	44.35	6.31	45.73	7.06	2.03
การตอบสนองความต้องการฯ	59.22	7.69	58.80	6.74	39.61	4.79	2.42
การรักษาสีทธิและคุณค่าฯ	37.49	5.59	37.89	4.43	38.56	7.35	0.80
รวม	252.14	35.21	255.85	29.46	265.31	35.11	3.23

P < .05

จากตารางที่ 27 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของผู้ป่วยที่มีระยะเวลาอยู่ในโรงพยาบาลต่างกันโดยรวม มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการสัมผัสและสื่อสารด้วยความอาทร การสร้างสัมพันธ์ภาพที่ไว้วางใจ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของผู้ป่วยที่มีระยะเวลาอยู่ในโรงพยาบาลต่างกัน มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้านการอยู่กับผู้ป่วย ความยึดมั่นผูกพันในการตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย การตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยโดยใช้ความรู้และสติปัญญา การรักษาสีทธิและคุณค่าในความเป็นบุคคลของผู้ป่วย พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของผู้ป่วย จำแนกตามระยะเวลาอยู่ในโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 28 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ ตามการรายงานของผู้ป่วย จำแนกตามระยะเวลาที่อยู่ในโรงพยาบาล เป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ่

พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ	$\bar{X}$	15 วันขึ้นไป	8 - 14 วัน	1 - 7 วัน
โดยรวม				
15 วันขึ้นไป	265.31	-	-	24.42
8 - 14 วัน	255.85	-	-	-
1 - 7 วัน	252.14	-	-	-
การสัมผัสและสื่อสารฯ	$\bar{X}$	43.50	41.72	40.74
15 วันขึ้นไป	43.50	-	-	4.36
8 - 14 วัน	41.72	-	-	-
1 - 7 วัน	40.74	-	-	-
การสร้างสัมพันธ์ภาพฯ	$\bar{X}$	33.39	32.04	30.92
15 วันขึ้นไป	33.39	-	-	4.24
8 - 14 วัน	32.04	-	-	-
1 - 7 วัน	30.92	-	-	-

P < .05

จากตารางที่ 28 แสดงว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนน พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพตามการรายงานของผู้ป่วยที่มีระยะเวลาใน โรงพยาบาลต่างกันโดยรวมและในด้านการสัมผัสและสื่อสารด้วยความเอาใจ การสร้างสัมพันธภาพ ที่ไว้วางใจ เป็นรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ่ พบว่า ผู้ป่วยที่มีระยะเวลาอยู่ในโรงพยาบาล 15 วันและ สูงกว่า มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงกว่าผู้ป่วยที่มีระยะเวลาอยู่ในโรงพยาบาล 1-7 วัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05