



บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความเชื่อถ้วนสุขภาพของชาวไทยมุสลิมที่ใช้บริการสุขภาพในโรงพยาบาลในสี่จังหวัดชายแดนภาคใต้โดยรวม และเมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ของครอบครัว และเพื่อเปรียบเทียบความเชื่อถ้วนสุขภาพของชาวไทย มุสลิมประเทกผู้ป่วยนอกกับผู้ป่วยในว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ ซึ่งผู้วิจัยสามารถลำค้นข้อมูลดังนี้

ประชากร

ประชากร คือ ชาวไทยมุสลิมที่อาศัยอยู่ในเขตสี่จังหวัดชายแดนภาคใต้ และมาตรวจ หรือรับการรักษาที่โรงพยาบาล

ตัวอย่างประชากร

คือ ชาวไทยมุสลิมที่มารับบริการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน ขนาด ๓๐ เดียงขึ้นไปในสี่จังหวัดชายแดนภาคใต้

1. โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชนขนาด ๓๐ เดียงขึ้นไป ได้แก่

- | | |
|------------------------------------|-----------------|
| 1. โรงพยาบาลนราธิวาส | จังหวัดนราธิวาส |
| 2. โรงพยาบาลสุไหงโก - ลก | จังหวัดนราธิวาส |
| 3. โรงพยาบาลปัตตานี | จังหวัดปัตตานี |
| 4. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสายบุรี | จังหวัดปัตตานี |
| 5. โรงพยาบาลยะลา | จังหวัดยะลา |
| 6. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา | จังหวัดยะลา |
| 7. โรงพยาบาลเบตง | จังหวัดยะลา |
| 8. โรงพยาบาลสตูล | จังหวัดสตูล |

ซึ่งเป็นโรงพยาบาลทั่วไปจำนวน ๔ แห่ง และโรงพยาบาลชุมชน ๔ แห่ง ทำการสุ่มแบบง่าย (simple random sampling) ได้โรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลชุมชนอย่างละ ๒ แห่ง คือ โรงพยาบาลนราธิวาส โรงพยาบาลสตูล โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช

สายบุรี และโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา

2. ขนาดตัวอย่างประชากร

ผู้วิจัยสำรวจประชากรจากโรงพยาบาลที่ได้รับการสัมภาษณ์ 4 แห่ง พบว่ามีจำนวนผู้ป่วยนอก 382 คนต่อเดือน และจำนวนผู้ป่วยใน 131 คนต่อเดือน จึงคำนวณขนาดตัวอย่างประชากรที่พอเหมาะสมจากผู้ป่วยของแต่ละโรงพยาบาล จากสูตร (สุวัฒนา สุวรรณเขตนิยม 2529 : 84) (แสดงการคำนวณไว้ในภาคผนวก ก.)

$$n = \frac{NZ^2 6^2 x}{NE^2 + Z^2 x}$$

n = ขนาดของตัวอย่างประชากร

N = จำนวนสมาชิกทั้งหมดในประชากรเป้าหมาย

$6^2 x$ = ความแปรปรวนในประชากรของตัวแปรที่สนใจ

E = ขนาดของความคลาดเคลื่อนสูงสุดที่ผู้วิจัยยอมรับได้

Z = ค่าจากโคงปกติ ณ คำแนะนำที่พื้นที่ต้องห่างเท่ากัน $\frac{\infty}{2}$

ได้ขนาดตัวอย่างประชากรที่ต้องการเลือกเพื่อให้มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่จะศึกษาร่วมทั้งสิ้น จำนวน 290 คน ดังปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ป่วยชาวไทยมุสลิมที่มารับการตรวจรักษาในโรงพยาบาลทางฯ จำแนกตามประเภทผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน

โรงพยาบาล	ผู้ป่วยนอก		ผู้ป่วยใน	
	ประชากร	ตัวอย่าง	ประชากร	ตัวอย่าง
โรงพยาบาลราธิวาส	180	90	81	61
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา	32	16	8	6
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสายบุรี	79	39	14	10
โรงพยาบาลสตูล	91	46	28	22
รวม	382	191	131	99

3. เกณฑ์ในการเลือกตัวอย่างประชากรซึ่งเป็นชาวไทยมุสลิมที่มีลักษณะดังนี้

3.1 อายุระหว่าง 20 - 60 ปี

3.2 มาใช้บริการของโรงพยาบาลที่ได้รับการสุ่มเป็นครั้งแรก โดยแบ่งเป็น 2

กลุ่ม คือ

3.2.1 กลุ่มผู้ป่วยนอก เป็นผู้ที่มาใช้บริการตรวจรักษาที่แผนกผู้ป่วยนอกด้วยโรคทั่วไป ไม่ใช่กรณีอุบัติเหตุ และไม่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคที่รุนแรง หรือเรื้อรัง และไม่ต้องพักรักษาในโรงพยาบาล

3.2.2 กลุ่มผู้ป่วยใน เป็นผู้ที่มาใช้บริการตรวจรักษาด้วยโรคทั่วไป ไม่ใช่กรณีอุบัติเหตุ และต้องพักรักษาในโรงพยาบาล นับย้อนหลังจากวันสัมภาษณ์ไปไม่นานกว่า 3 วัน

3.3 ไม่มีญาทางการได้ยิน การพูด และยินดีให้ความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์

4. วิธีการสุ่ม

ผู้ป่วยนอก ทำการสัมภาษณ์ชาวไทยมุสลิมที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ซึ่งมาใช้บริการที่ศึกษา ผู้ป่วยนอก โดยสุ่มคนเว้นคน ทุกวันราชการตั้งแต่เวลา 8.30 - 15.00 น.

ผู้ป่วยใน สัมภาษณ์ผู้ป่วยที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ซึ่งรับเข้าพักรักษาในโรงพยาบาลร้อยละ 50 ของทุกวัน จนกระทั่งครบจำนวน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามสัมภาษณ์ แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ถูกสัมภาษณ์ และลักษณะการใช้บริการสาธารณสุข ซึ่งเป็นคำถามชนิดปลายเปิด และปลายปิด

ตอนที่ 2 แบบวัดความเชื่อค่านสุขภาพของชาวไทยมุสลิม ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยอาศัยรูปแบบความเชื่อค่านสุขภาพ (Health beliefs model) ของ โรเซนสต็อก (Rosenstock) เป็นหลัก ร่วมกับแบบวัดความเชื่อค่านสุขภาพของหญิงมีครรภ์ของ พวงรัตน์ บุญญาณรักษ์ (1985 : ภาคผนวก D) เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือดังกล่าว โดยแบ่งความเชื่อค่านสุขภาพออกเป็น 6 ค้านคือ

1. การรับรู้ถึงโอกาสเสี่ยงต่อการเจ็บป่วย

จำนวน 11 ข้อ

2. การรับรู้ถึงความรุนแรงของการเจ็บป่วย	จำนวน 11	ข้อ
3. การรับรู้ถึงประโยชน์ของการไปใช้บริการสาธารณสุข	จำนวน 12	ข้อ
4. การรับรู้ถึงอุปสรรคในการไปใช้บริการสาธารณสุข	จำนวน 20	ข้อ
5. แรงจูงใจด้านสุขภาพทั่วไป	จำนวน 13	ข้อ
6. ความเชื่อทางศาสนาที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ	จำนวน 21	ข้อ

ลักษณะของแบบวัดความเชื่อด้านสุขภาพนี้ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ซึ่งประกอบด้วยข้อความที่มีหังด้านบวก และด้านลบ ให้ผู้ตอบประเมินตนเองตามความคิด ความเชื่อว่า เห็นคุ้ยมากน้อยเพียงใด ตามข้อความที่ระบุไว้ในแบบวัด คำตอบมี 4 ช่องให้เลือก ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ตอบสามารถแสดงความคิดเห็นของตนเองได้สะท徂กที่สุด ดังนี้

คะแนน 1 หมายถึง ไม่เห็นคุ้ย เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยชน์นี้ไม่ตรงกับความคิดเห็น หรือความรู้สึกของผู้ตอบเลย

คะแนน 2 หมายถึง ไม่เห็นคุ้ยบางส่วน เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยชน์นี้ตรงกับความคิดเห็น ความรู้สึกของผู้ตอบเพียงเล็กน้อย

คะแนน 3 หมายถึง เห็นคุ้ย เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยชน์นี้ตรงกับความคิดเห็น ความรู้สึก ของผู้ตอบเป็นส่วนมาก

คะแนน 4 หมายถึง เห็นคุ้ยมาก เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยชน์นี้ตรงกับความคิดเห็น ความรู้สึก ของผู้ตอบมากที่สุด

ผู้ตอบจะเลือกคำตอบเพียง 1 คำตอบเท่านั้น โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่กำหนดให้

การให้คะแนน เนื่องจากแบบวัดความเชื่อด้านสุขภาพ มีหังข้อความที่มีความหมายทางบวก และทางลบ การให้คะแนนจึงขึ้นอยู่กับข้อความนั้น ๆ กล่าวคือ

ข้อความที่มีความหมายทางบวก

คะแนน 1 หมายถึง ไม่เห็นคุ้ยเลย ใน 1 คะแนน

คะแนน 2 หมายถึง ไม่เห็นคุ้ยบางส่วน ใน 2 คะแนน

คะแนน 3 หมายถึง เห็นคุ้ย ใน 3 คะแนน

คะแนน 4 หมายถึง เห็นคุ้ยมาก ใน 4 คะแนน

ข้อความที่มีความหมายทางลบ

คะแนน 1 หมายถึง ไม่เห็นคุ้ยเลย ใน 4 คะแนน

คะแนน 2 หมายถึง ไม่เห็นความบางส่วน	ให้ 3 คะแนน
คะแนน 3 หมายถึง เห็นความ	ให้ 2 คะแนน
คะแนน 4 หมายถึง เห็นความมาก	ให้ 1 คะแนน

เกณฑ์การตัดสินคะแนนเฉลี่ย มีดังนี้

- 1.00 – 1.49 ความเชื่ออยู่ในระดับต่ำ
- 1.50 – 2.49 ความเชื่ออยู่ในระดับปานกลาง
- 2.50 – 3.49 ความเชื่ออยู่ในระดับสูง
- 3.50 – 4.00 ความเชื่ออยู่ในระดับสูงที่สุด

เนื่องสร้างแบบสัมภาษณ์ให้ตามต้องการแล้ว ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ให้อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ควบคุมการวิจัยตรวจสอบ วิจารณ์และเสนอแนะ แล้วนำมารับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น จากนั้นนำแบบสอบถามไปตรวจสอบความตรงและความเที่ยงดังนี้

ความตรงตามเนื้อหา (Content Validity)

ผู้วิจัยได้นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางการพยาบาล จิตวิทยา และศาสนาอิสลาม จำนวน 8 ท่าน ประกอบด้วยพยาบาล ซึ่งเป็นอาจารย์พยาบาล อาจารย์พยาบาลค้านจิตเวช 6 ท่าน และผู้รู้ทางศาสนาอิสลาม 3 ท่าน (รายชื่อในภาคผนวก) พิจารณาตรวจสอบ และให้ขอเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

การตัดสินความตรงตามเนื้อหาของแบบสัมภาษณ์นี้ ผู้วิจัยถือเกณฑ์ 6 ใน 8 ท่านของจำนวนผู้ทรงคุณวุฒิยอมรับแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแล้ว จะถือว่ามีความตรงตามเนื้อหา โดยที่ในจำนวน 6 ท่านนี้จะต้องเป็นพยาบาลจิตเวช และผู้รู้ทางศาสนาอิสลามอย่างน้อยอย่างละ 1 ท่าน เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเสร็จแล้วนำผลที่ได้มาพิจารณาไว้ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อปรับปรุงแก้ไข ข้อคำถามใดที่ผู้ทรงคุณวุฒิยอมรับต่ำกว่าร้อยละ 80 จะตัดทิ้งไป หรือแก้ไขข้อความ แต่ยังคงไว้ แบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแล้วและถือว่ามีความตรงตามเนื้อหาไม่ลักษณะดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ถูกสัมภาษณ์ แก้ไขภาษา และถ้อยคำ ให้ถูกต้องชัดเจนยิ่งขึ้น ส่วนจำนวนข้อคงเดิม

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความเชื่อค่านสุขภาพ เพิ่มเติมและตัดข้อที่ไม่สมบูรณ์ บางข้อออก เพื่อให้ขอความแต่ละข้อมีความเหมาะสมสมถูกต้องกับความเชื่อในแต่ละค่านประกอบด้วย ข้อคำถาม 88 ข้อ

1. การรับรู้ถึงโอกาสเลี้ยงต่อความเจ็บป่วย	จำนวน 11 ข้อ
ข้อความที่มีความหมายค้านบวก	8 ข้อ
ข้อความที่มีความหมายค้านลบ	3 ข้อ
2. การรับรู้ถึงความรุนแรงของการเจ็บป่วย	จำนวน 11 ข้อ
ข้อความที่มีความหมายค้านบวก	9 ข้อ
ข้อความที่มีความหมายค้านลบ	2 ข้อ
3. การรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้บริการใช้บริการสาธารณสุข	จำนวน 12 ข้อ
ข้อความที่มีความหมายค้านบวก	9 ข้อ
ข้อความที่มีความหมายค้านลบ	3 ข้อ
4. การรับรู้ถึงอุปสรรคในการไปใช้บริการสาธารณสุข	จำนวน 20 ข้อ
แบ่งออกเป็นค้านกายภาพ 5 ข้อ ค้านจิตใจ 10 ข้อ ค้านการเงิน 5 ข้อ	
ข้อความที่มีความหมายค้านบวก	15 ข้อ
ข้อความที่มีความหมายค้านลบ	5 ข้อ
5. แรงจูงใจด้านสุขภาพทั่วไป	จำนวน 13 ข้อ
ข้อความที่มีความหมายค้านบวก	9 ข้อ
ข้อความที่มีความหมายค้านลบ	4 ข้อ
6. ความเชื่อทางศาสนาที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ	จำนวน 21 ข้อ
ข้อความที่มีความหมายค้านบวก	15 ข้อ
ข้อความที่มีความหมายค้านลบ	6 ข้อ

จากนั้นนำแบบสัมภาษณ์ที่มีความตรงตามเนื้อหาไปแปลเป็นภาษาลາຍท่องดิน และให้ผู้ที่เข้าใจภาษาไทย และภาษาลາຍท่องดิน 3 ท่านตรวจสอบความตรงทางภาษาอีกครั้ง

ความเที่ยง (Reliability)

ผู้วิจัยได้นำแบบสัมภาษณ์ทั้งภาษาไทย และภาษาลາຍท่องดินที่มีความตรงตามเนื้อหา และนำไปทดลองสัมภาษณ์กลุ่มบุคคลที่มีลักษณะเดียวกันประชารที่จะศึกษา 15 ราย และวน้ำมานแก้ไข ด้วยคำ และภาษาเหมาะสมมากเช่นใจง่าย ทำการแปลและตรวจสอบอีกครั้ง จากนั้นนำแบบสัมภาษณ์ ทั้ง 2 ฉบับไปสัมภาษณ์ชาวไทยมุสลิมที่มีลักษณะเดียวกันประชารที่จะศึกษา 50 ราย และวน้ำค่าที่ได้หั้งจากสัมภาษณ์ด้วยฉบับภาษาลາຍและฉบับภาษาไทยมาหาความเที่ยงของแบบสัมภาษณ์ตอนที่ 2

โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟ่า (Alpha Coefficient) ของ ครอนบาก (Cronbach) ซึ่งมีสูตรดังนี้ (สุภาพ วัดเชิง 2523 : 51)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \cdot \left(1 - \frac{s^2_i}{s^2_t} \right)$$

α = ความเชื่อถือได้

s^2_i = ผลรวมของความแปรปรวนของแบบวัดแต่ละข้อ

s^2_t = ความแปรปรวนของแบบวัดทั้งฉบับ

K = จำนวนข้อทั้งหมดในแบบวัด

ได้ค่าความเที่ยงของแบบสัมภาษณ์ตอนที่ 2 ในแต่ละค้านดังนี้

การรับรู้ถึงโอกาสเสี่ยงต่อความเจ็บป่วย เท่ากับ 0.69

การรับรู้ถึงความรุนแรงของความเจ็บป่วย เท่ากับ 0.68

การรับรู้ถึงประโยชน์ของการไปใช้บริการสาธารณสุข เท่ากับ 0.69

การรับรู้ถึงอุปสรรคในการไปใช้บริการสาธารณสุข เท่ากับ 0.89

แรงจูงใจด้านสุขภาพทั่วไป เท่ากับ 0.81

ความเชื่อค้านคำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ เท่ากับ 0.74

ความเที่ยงรวมของตอนที่ 2 เท่ากับ 0.70

นอกเหนือผู้วิจัยได้นำแบบสัมภาษณ์จากคัวอย่างประชากรทั้งหมดจำนวน 290 คน มาคำนวณหาค่าความเที่ยงของแบบสัมภาษณ์ตอนที่ 2 โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟ่าได้ผล ดังนี้

การรับรู้ถึงโอกาสเสี่ยงต่อความเจ็บป่วย เท่ากับ 0.58

การรับรู้ถึงความรุนแรงของความเจ็บป่วย เท่ากับ 0.67

การรับรู้ถึงประโยชน์ของการไปใช้บริการสาธารณสุข เท่ากับ 0.62

การรับรู้อุปสรรคในการไปใช้บริการสาธารณสุข เท่ากับ 0.86

แรงจูงใจด้านสุขภาพทั่วไป เท่ากับ 0.75

ความเชื่อค้านคำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ เท่ากับ 0.73

ความเที่ยงรวมของตอนที่ 2 เท่ากับ 0.76



การรวมรวมข้อมูล

1. ขอหนังสือแนะนำตัว จากผู้อธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นำไปเสนอคุณเ雍ก่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วย 4 แห่ง เพื่อแจ้งวัดถุประสังค์และขออนุญาตในการเก็บข้อมูล จากผู้ป่วยไทยมุสลิมที่มาใช้บริการของโรงพยาบาล

2. นำแบบสัมภาษณ์ให้ทดลองความตรง ความเที่ยง และแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ เรียนร้อยแล้วไปแปลเป็นภาษาอังกฤษของฉันอีกรึและให้ผู้ทรงคุณวุฒิเข้าใจภาษาอังกฤษของฉันเป็นอย่างดี ท่านตรวจสอบให้มีความหมายตรงกับภาษาไทย นำไปอธิบายให้ผู้ช่วยวิจัย ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่พยาบาลของโรงพยาบาลแห่งละ 1 คน ได้เข้าใจแบบสัมภาษณ์รวมทั้งวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วย

3. คัดเลือกผู้มารับบริการที่มีลักษณะตรงตามเกณฑ์ที่จะศึกษาจากการมาทำบัตรโรงพยาบาลเป็นครั้งแรกร่วมกับการถามและทำการสัมภาษณ์โดยใช้เวลาคนละประมาณ 30 - 40 นาที

4. การสัมภาษณ์ จะสัมภาษณ์ข้อมูลส่วนตัว ตามแบบนันทึกข้อมูลส่วนตัว และให้ทำแบบวัดความเชื่อถือสุขภาพ ในกรณีไม่เข้าใจคำตามจะอธิบายเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ตอบตอบได้ตรงประเด็น

สำหรับผู้ตอบที่มีปัญหาในการอ่านแบบวัด เนื่องจากอ่านไม่ออก หรือสายตาไม่ดี ผู้วิจัยและผู้ช่วยจะเป็นผู้อ่านข้อความดังกล่าวให้ฟังทีละข้อ ส่วนผู้ที่พูดและฟังภาษาไทยไม่ได้จะให้ฟังข้อคำถามภาษาอังกฤษของฉันจากเครื่องบันทึกเสียงพร้อมกับผู้วิจัยจะอธิบายข้อความเพิ่มเติมกรณีไม่เข้าใจคำตาม แล้วให้ผู้ตอบพิจารณาตอบจนครบ จำนวนคัวอย่างประชากรที่รวมรวมได้คือ 290 คน คิดเป็นร้อยละ 100

5. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคงแต่วันที่ 10 พฤษภาคม 2529 ถึงวันที่ 16 มกราคม 2530 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 9 สัปดาห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำคะแนนจากแบบสัมภาษณ์ที่เก็บรวบรวมได้ไปคำนวณหาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSSx (Statistic Package for Social Science) ที่สถาบันบริการคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยแยกวิเคราะห์ตามลักษณะ ดังนี้

1. ค่าอัตรายละ ผู้วิจัยจะนำเสนอข้อมูลสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม

ผู้ป่วยใน และผู้ป่วยนอกในรูปของจำนวน และร้อยละ

2. คำนวณเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความเชื่อถือด้านสุขภาพในแต่ละหมวดและโดยรวมของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด และจำแนกตามผู้ป่วยใน และผู้ป่วยนอก เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ของครอบครัว

2.1 หาค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร (ประกอบ กรรมสุตร 2522 : 40)

$$\bar{X} = \frac{\Sigma X}{N}$$

\bar{X} = ค่าเฉลี่ย หรือมัธยมเลขคณิต

ΣX = ผลรวมของคะแนนความเชื่อ

N = จำนวนตัวอย่างประชากร

2.2 หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร
(ประกอบ กรรมสุตร 2522 : 51)

$$SD = \sqrt{\frac{\Sigma X^2}{N} - \left(\frac{\Sigma X}{N} \right)^2}$$

SD = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ΣX^2 = ผลรวมของคะแนนความเชื่อแต่ละตัวยกกำลังสอง

ΣX = ผลรวมของคะแนนความเชื่อแต่ละตัว

N = จำนวนตัวอย่างประชากร

3. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความเชื่อถือด้านสุขภาพ รายด้าน และโดยรวมของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทผู้ป่วย เพศ โดยทดสอบค่า t (t - test) (อนันต์ ศรีโภ哥 2523 : 140)

ใช้สูตร

$$t = \frac{(\bar{X}_1 - \bar{X}_2)}{\sqrt{s_p^2 \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

s_p^2 = ความแปรปรวนรวมของข้อมูล 2 ชุดนั้น ซึ่งหาได้จากสูตร

$$s_p^2 = \frac{(n_1 - 1)s_1^2 + (n_2 - 1)s_2^2}{(n_1 + n_2 - 2)}$$

$\bar{x}_1 - \bar{x}_2$	=	ผลต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 กับกลุ่มที่ 2
s_p^2	=	ค่าประมาณความแปรปรวนรวมของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม
n_1	=	จำนวนประชากรในกลุ่มตัวอย่างที่ 1
n_2	=	จำนวนประชากรในกลุ่มตัวอย่างที่ 2
s_1^2	=	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
s_2^2	=	ความแปรปรวนของตัวแทนกลุ่มที่ 2

4. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความเชื่อถือค่านสุขภาพโดยรวม และรายค่านของกลุ่มที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ของครอบครัว ต่างกันโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ตามมีความแตกต่างกัน จะเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความเชื่อถือค่านสุขภาพที่ละคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe's method)

4.1 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ใช้วิธีการดังนี้ (ประกอบ บรรณสูตร 2525 : 197 - 198)

$$\text{สูตร} \quad F = \frac{\text{MS}_b}{\text{MS}_w}$$

เมื่อ	F	=	ค่าทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างเพื่อใช้พิจารณาเปรียบเทียบ
	MS_b	=	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
		=	$\frac{\text{SS}_b}{N - K}$
เมื่อ	MS_w	=	ความแปรปรวนภายในกลุ่ม
		=	$\frac{\text{SS}_w}{N - K}$

เมื่อ K เป็นจำนวนกลุ่มและ N เป็นจำนวนข้อมูลหั้งหมัด (ทุกกลุ่มรวมกัน)

$$\begin{aligned} \text{SS}_b &= \text{ผลรวมของกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนของคะแนนเฉลี่ยในทุกกลุ่มจากค่าเฉลี่ยรวม} \\ &= \frac{(EX_1)^2}{N_1} + \frac{(EX_2)^2}{N_2} + \frac{(EX_3)^2}{N_3} + \frac{(EX)^2}{N} \end{aligned}$$

$$\text{SS}_w = \text{ผลรวมของกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนภายในกลุ่มเป็นส่วนที่เหลือหรือความคลาดเคลื่อน}$$

$$= SSt - SSb$$

SSt = ผลรวมของกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนของคะแนนแต่ละคันจากค่าเฉลี่ยรวม

$$= \bar{x}^2 - \left(\frac{\sum x}{N} \right)^2$$

และ

df = ขั้นแห่งความเป็นอิสระ

SS = ผลรวมกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนของคะแนนแต่ละตัวจากค่าเฉลี่ยรวม

MS = ความแปรปรวน

4.2 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe's method)

โดยใช้สูตร (公报 กรมสุสตร 2525 : 199)

$$F = \frac{(M_1 - M_2)^2}{MSW \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) (K - 1)}$$

เมื่อ F = ค่าสถิติทดสอบรายคู่

M_1, M_2 = คะแนนเฉลี่ยของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

n_1, n_2 = จำนวนตัวอย่างประชากรในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

5. ในการวิจัยครั้งนี้ได้ตั้งระดับความมั่นยึดสำคัญทางสถิติที่

$$\alpha = .05$$