

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัสสรรกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ  
ในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข



นาง สุกัญญา แสงมุกข์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาพยาบาลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2530

ISBN 974- 568 -174 - 1

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

012752

11029451X

RELATIONSHIPS BETWEEN SELECTED FACTORS  
AND JOB SATISFACTION OF PROFESSIONAL NURSES IN PROVINCIAL  
HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF  
PUBLIC HEALTH

Mrs. Sukunya Saengmook

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education

Department of Nursing Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1987

ISBN 974 - 568 - 174 - 1

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยค้ำค้ำสรกับความพึงพอใจในงานของ  
พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสวนภูมิภาค สังกัดกระทรวง  
สาธารณสุข

โดย

นางสุกัญญา แสงมุกข์

ภาควิชา

พยาบาลศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

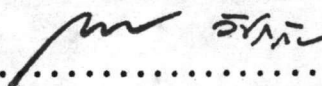
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์

อาจารย์ที่ปรึกษารวม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประพิม ศุภคັນสนีย์



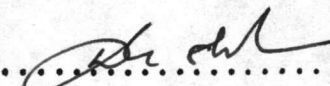
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วน  
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต



..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

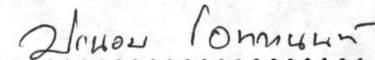
(ศาสตราจารย์ ดร.ดาวร วัชรากิต)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



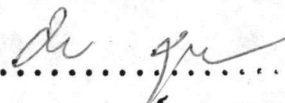
..... ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสิทธิ์)



..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์)



..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประพิม ศุภคັນสนีย์)



..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์)

หัวข้อวิทยานิพนธ์      ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับความพึงพอใจในงานของ  
 พยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลสวนภูมิภาค สังกัดกระทรวง  
 สาธารณสุข

ชื่อนิติศ                      นางสุกัญญา แสงมุกข์

อาจารย์ที่ปรึกษา            ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม      ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประไพม์ ศุภคັນสนีย์

ภาควิชา                        พยาบาลศึกษา

ปีการศึกษา                    2529



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในงานของพยาบาล  
 วิชาชีพ ในโรงพยาบาลสวนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข และศึกษาตัวทำนาย  
 ความพึงพอใจในงาน ตัวพยากรณ์คือ การรับรู้ต่อพฤติกรรมภาวะผู้นำตามสถานการณ์  
 การรับรู้ต่อการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร การรับรู้ต่อบรรยากาศเพื่อนร่วมงาน  
 ขนาดขององค์กร ตำแหน่ง ประสบการณ์ทางการพยาบาล ระดับการศึกษาและอายุ

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นพยาบาลวิชาชีพจำนวน 374 คน  
 ในโรงพยาบาลสวนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งใช้วิธีการสุ่มแบบหลายชั้น  
 ตอน ( Multistage Sampling ) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม  
 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง หากความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือโดยอาศัยผู้ทรงคุณวุฒิ  
 8 ท่าน หากค่าความเที่ยงของแบบสอบถามเพื่อวัดปัจจัยคัดสรร และวัดความพึงพอใจใน  
 งาน โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ( Cronbach's  $\alpha$  Coefficiency )

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS<sup>x</sup>)  
 โดยวิเคราะห์ร้อยละ มีซิมิลเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน หากค่าสหสัมพันธ์ด้วยวิธี  
 ของเพียร์สัน ( Pearson's Product Moment Correlation Coefficient )  
 และวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน ( Stepwise Multiple



Regression )

### ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสวนกุหลาบ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับปานกลาง

2. การรับรู้ต่อบรรยากาศเพื่อนร่วมงาน การรับรู้ต่อการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร และตำแหน่ง มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการรับรู้ต่อพฤติกรรมภาวะผู้นำตามสถานการณ์ ขนาดขององค์กร ประสบการณ์ทางการพยาบาล ระดับการศึกษา และอายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ตัวพยากรณ์ความพึงพอใจในงานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ พบว่า การรับรู้ต่อบรรยากาศเพื่อนร่วมงาน การรับรู้ต่อการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร และตำแหน่ง มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปแบบมาตรฐาน .4164, .3481 และ .0851 ตามลำดับ สามารถร่วมกันพยากรณ์ความพึงพอใจในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้ร้อยละ 46.25

ได้สมการพยากรณ์ดังต่อไปนี้

สมการในรูปแบบคะแนนดิบ

$$Y' = 48.4155 + .6081 \text{ COLLE} + .6394 \text{ COMMU} + 2.5552 \text{ POS}$$

สมการในรูปแบบมาตรฐาน

$$Z' = .4164 \text{ COLLE} + .3481 \text{ COMMU} + .0851 \text{ POS}$$

2

Thesis Title      RELATIONSHIP BETWEEN SELECTED FACTORS AND JOB  
SATISFACTION OF PROFESSIONAL NURSES IN PROVINCIAL  
HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY  
OF PUBLIC HEALTH

Name:                Mrs. Sukunya Saengmook

Thesis Advisor    Assistant Professor Pranom Othaganont, Ed.D.

Thesis Co Advisor Assistant Professor Prapim Supasansanee

Department:        Nursing Education

Academic Year     1986

#### ABSTRACT

The aims of this thesis were to describe the job satisfaction of professional nurses in provincial hospitals under the jurisdiction of the ministry of public health and to search for the variables that would be able to predict job satisfaction. The predictors were perception of contingency leadership behaviors, perception of interorganizational communication, perception of collegial interactions, organizational size, job position, nursing experience, educational level and age.

Three hundred and seventy four thesis samples working in twenty - three provincial hospitals under the jurisdiction of the ministry of public health were randomized by using multistage sampling method. The instrument developed by researcher composed of three sections: demographic data, selected factors and job satisfaction scale. Eight experts reviewed the instrument in

order to ensure the content validity. The reliability procedure was performed and the try-out data was computed by Cronbach's Alpha Coefficient to assess the consistency.

A Statistical Package for Social Science (SPSSx) computer program used for analysis the data were percentage, mean, standard deviation, Pearson's Product Moment Correlation and stepwise multiple regression.

Summary of the findings were as follows:

1. Professional nurses in provincial hospitals under the jurisdiction of the ministry of public health had middle level of job satisfaction.
2. Perception of collegial interactions, perception of interorganizational communication and job position were positively related to job satisfaction at the .05 significant level. The study also indicated that perception of contingency leadership behaviors, organizational size, nursing experience, education level and age had no evidence related to job satisfaction at the .05 significant level.
3. The predictors of job satisfaction perceived by professional nurses were perception of collegial interactions, perception of interorganizational communication and job position. The beta weight of those predictors were equal to .4164, .3481 and .0851 respectively, indicated at the .05 significant level and predictors accounted for 46.25 percent

The function derived from the analysis are



$$Y' = 48.4155 + .6081 \text{ colle} + .6394 \text{ commu} + 2.5552 \text{ Pos}$$

(understandardized scores)

$$Z' = .4164 \text{ colle} + .3481 \text{ commu} + .0851 \text{ Pos}$$

(standardized scores )





## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จดวงด้วยดี ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์  
ดร.ประนอม โอทกานนท์ อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์  
ประทีม ศุภคັນสนีย์ อาจารย์ที่ปรึกษา รวมทั้งได้ให้ความรู้ คำแนะนำ และแก้ไขข้อ  
บกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดีตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในเจตนา และ  
ความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

นอกจากนี้ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์ ที่กรุณา  
ให้คำปรึกษา เกี่ยวกับสถิติที่ใช้ในการวิจัย รวมทั้งผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 8 ท่าน ที่ได้กรุณา  
แนะนำแก้ไข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาล หัวหน้า  
ฝ่ายการพยาบาล ตลอดจนพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสวนกุหลาบ สังกัดกระทรวง  
สาธารณสุข ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูล

สุดท้ายของความสำเร็ครั้งนี้คือ คำแนะนำ กำลังใจ จากครอบครัวของ  
ผู้วิจัย คุณทวีศรี กรีทอง และคุณสุภารัตน์ สุขราพันธ์ รวมทั้งวงศิรพยาบาล สำนัก  
การแพทย์ กรุงเทพมหานคร ที่ให้โอกาสแก่ผู้วิจัยในการศึกษาระดับปริญญาโท ขอ  
ขอบพระคุณอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

สุกัญญา แสงมุกข์



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ฎ
สารบัญแผนภาพ .....	ฏ
บทที่	
1      บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	6
แนวเหตุผลและสมมติฐานของการวิจัย .....	6
ขอบเขตของการวิจัย .....	7
ข้อตกลงเบื้องต้น .....	7
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย .....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย .....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย .....	11
2      เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	12
3      วิธีดำเนินการวิจัย .....	39
ลักษณะประชากรและตัวอย่างประชากร .....	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	41

บทที่	หน้า
	การหาความตรงตาม เนื้อหาของแบบสอบถาม ..... 45
	การหาความเที่ยงของแบบสอบถาม ..... 46
	การเก็บรวบรวมข้อมูล ..... 46
	การวิเคราะห์ข้อมูล ..... 47
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ..... 50
	สถานภาพของตัวอย่างประชากร ..... 52
	เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในงานกับปัจจัยคักสรร ... 54
	ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับปัจจัยคักสรร . 60
	สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างความพึงพอใจในงานกับตัวพยากรณ์ . 61
	กลุ่มตัวพยากรณ์ที่มีนัยสำคัญในการพยากรณ์และสมการพยากรณ์ 62
5	สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ ..... 64
	ลักษณะของตัวอย่างประชากร และผลสรุปการวิจัย ..... 65
	อภิปรายผลการวิจัย ..... 68
	ข้อเสนอแนะ ..... 77
บรรณานุกรม	..... 80
ภาคผนวก	..... 89
	ภาคผนวก ก. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ..... 90
	ภาคผนวก ข. รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 132
ประวัติผู้วิจัย	..... 134



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนโรงพยาบาลและจำนวนพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามขนาด ของโรงพยาบาล .....	39
2	จำนวนประชากรและตัวอย่างประชากรจำแนกตามขนาดของ โรงพยาบาล .....	41
3	เปรียบเทียบค่าความเที่ยงของแบบสอบถามในการทดสอบใช้ ก่อนเก็บข้อมูลและของการวิจัยครั้งนี้ จำแนกตามแบบสอบถาม แต่ละส่วน .....	46
4	จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพจำแนกตามอายุ ระดับการ ศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ทางการพยาบาล และขนาดของ โรงพยาบาล .....	52
5	จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพจำแนกตามระดับความพึง พอใจในงาน .....	54
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยคัดสรรของพยาบาล วิชาชีพ .....	55
7	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานจำแนกตามอายุ ประสบการณ์ทางการพยาบาล ขนาดของโรงพยาบาล การรับรู้ ต่อพฤติกรรมภาวะผู้นำตามสถานการณ์ การรับรู้ต่อการติดต่อสื่อ สารภายในองค์การ และการรับรู้ต่อบรรยากาศเพื่อนร่วมงาน .....	56
8	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในงานจำแนกตามระดับ การศึกษาและตำแหน่ง .....	59
9	ความสัมพันธ์สหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานของพยาบาล วิชาชีพกับปัจจัยคัดสรร .....	60



10	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างความพึงพอใจในงาน กับตัวพยากรณ์ และกฎทดสอบนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์สห สัมพันธ์พหุคูณ .....	61
11	การหากลุ่มตัวพยากรณ์ที่มีนัยสำคัญทางสถิติในการพยากรณ์ ความพึงพอใจในงาน โดยการทดสอบความแตกต่างของสัม ประสิทธิ์การถดถอยที่เพิ่มจากเดิมทีละตัว .....	62
12	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ ค่าความคลาดเคลื่อน มาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ ค่าทดสอบ สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พหุคูณ ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์และ ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ .....	63
13	ค่ามัธยฐานเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึง พอใจในงาน จำแนกเป็นรายข้อและรวมทุกข้อ .....	99
14	ค่ามัธยฐานเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ คอบรรยากาศเพื่อนร่วมงาน จำแนกเป็นรายข้อและรวม ทุกข้อ .....	103
15	ค่ามัธยฐานเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ ต่อการติดต่อสื่อสารภายในองค์การ จำแนกเป็นรายข้อและ รวมทุกข้อ .....	106

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	ทฤษฎีความคาดหวังกับการสร้างความพึงพอใจ .....	18
2	พฤติกรรมผู้นำที่เหมาะสมกับระดับวุฒิภาวะของผู้ใต้บังคับบัญชา .....	28