

## บทที่ 5 ผลการศึกษา

ผลการศึกษาจากการทำวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างที่เป็น นักกีฬา จำนวน 350 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 326 ฉบับ คิดเป็น 93.15% ของกลุ่มตัวอย่าง ดังจะ อธิบายถึงเนื้อหาของคำถามและผลการวิเคราะห์ได้ ดังนี้

### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม

เป็นการพิจารณาถึงสถานภาพทางสังคมของกลุ่มตัวอย่างว่าเป็นอย่างไร เพื่อสรุปคุณลักษณะ ของกลุ่มที่เข้าพักอาศัยในหมู่บ้านนักกีฬา โดยคำถามได้แบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 ส่วนคือ

#### 1.1 เพศ

ตารางที่ 5.1 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ

| เพศ  | นักกีฬาไทย |        |
|------|------------|--------|
|      | จำนวน      | ร้อยละ |
| ชาย  | 188        | 57.7   |
| หญิง | 138        | 42.3   |
| รวม  | 326        | 100    |

จากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นชาย ร้อยละ 57.7 และหญิงร้อยละ 42.3 ของจำนวน นักกีฬาที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เนื่องจากจำนวนนักกีฬาชายที่เข้าร่วมการแข่งขันกีฬา ทั้งหมดมีมากกว่านักกีฬาหญิง (เป็นนักกีฬาชาย 539 คน และนักกีฬาหญิง 336 คน)

## 1.2 อายุ

ตารางที่ 5.2 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ

| อายุ          | นักกีฬาไทย |        |
|---------------|------------|--------|
|               | จำนวน      | ร้อยละ |
| ต่ำกว่า 20 ปี | 92         | 28.2   |
| 20 – 29 ปี    | 182        | 55.8   |
| 30 ปีขึ้นไป   | 52         | 16     |
| รวม           | 326        | 100    |

นักกีฬาส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 20-29 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.8 ของจำนวนนักกีฬาที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เนื่องจาก นักกีฬาได้ติดทีมชาติมาหลายครั้ง รองลงมาคือ อายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.2 ซึ่งอยู่ในวัยที่มีความพร้อมในการแข่งขัน แต่มีสัดส่วนที่น้อยกว่าช่วงอายุข้างต้น และอายุ 30 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 16 เนื่องจาก มีนักกีฬาบางส่วนที่ติดทีมชาติจำนวนหลาย ๆ ครั้ง ประกอบกับประเทศไทยได้ส่งนักกีฬาเข้าร่วมแข่งขันชนิดของกีฬาบางประเภทเป็นครั้งแรก โดยไม่จำกัดอายุ จึงทำให้มีช่วงอายุดังกล่าว

## 1.3 สถานภาพทางสังคม

ตารางที่ 5.3 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามสถานภาพทางสังคม

| สถานภาพ | นักกีฬาไทย |        |
|---------|------------|--------|
|         | จำนวน      | ร้อยละ |
| โสด     | 281        | 86.2   |
| สมรส    | 45         | 13.8   |
| รวม     | 326        | 100    |

จากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ นักกีฬาทั้งชายหญิงมีสถานภาพโสด ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 86.2 ของจำนวนนักกีฬาที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เนื่องจาก อยู่ในวัยที่ได้รับการฝึกซ้อมอย่างหนัก

และสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 13.8 เนื่องจาก ประเทศไทยได้ส่งนักกีฬาเข้าร่วมแข่งขันชนิดของกีฬาบางประเภทเป็นครั้งแรก ซึ่งมีอายุมาก และได้สมรสแล้วเป็นส่วนใหญ่

#### 1.4 ระดับการศึกษา

ตารางที่ 5.4 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามระดับการศึกษา

| การศึกษา         | นักกีฬาไทย |        |
|------------------|------------|--------|
|                  | จำนวน      | ร้อยละ |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 159        | 48.8   |
| ปริญญาตรี        | 154        | 47.2   |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 13         | 4.0    |
| รวม              | 326        | 100    |

จากการศึกษา พบว่า นักกีฬาส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 48.8 ของจำนวนนักกีฬาที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เนื่องจาก นักกีฬามีอายุไม่มาก และอยู่ในวัยกำลังศึกษา รองลงมาคือ ระดับการศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 47.2 และ 4.0 ตามลำดับ ทั้งนี้ระดับการศึกษาที่ต่างกันจะมีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมของหอพักที่แตกต่างกัน

#### 1.5 ศาสนา

ตารางที่ 5.5 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามศาสนา

| ศาสนา  | นักกีฬาไทย |        |
|--------|------------|--------|
|        | จำนวน      | ร้อยละ |
| พุทธ   | 309        | 94.8   |
| อิสลาม | 13         | 4.0    |
| คริสต์ | 3          | 0.9    |
| อื่น ๆ | 1          | 0.3    |
| รวม    | 326        | 100    |

จากการศึกษา พบว่า นักกีฬาส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ คิดเป็นร้อยละ 94.8 ของจำนวนนักกีฬาที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เนื่องจาก ประเทศไทยนับถือพุทธศาสนาเป็นศาสนาประจำชาติ รองลงมาคือ ศาสนาอิสลาม, คริสต์ และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.0, 0.9 และ 0.3 ตามลำดับ โดยโครงการบ้านพักนักกีฬานี้ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีวัตถุประสงค์หลักให้แก่ผู้พักอาศัย 2 กลุ่ม คือ กลุ่มนักกีฬา และกลุ่มนักศึกษา ซึ่งกลุ่มทั้งสองดังกล่าวเป็นบุคคลสัญชาติไทยที่นับถือศาสนาพุทธเป็นหลัก ทั้งนี้จากการสอบถามผู้ออกแบบ ทราบว่าการออกแบบบ้านพักได้คำนึงถึงการนับถือศาสนาของนักกีฬา เนื่องจากต้องออกแบบห้องเพิ่มขึ้นให้กับบางศาสนา เช่น ศาสนาอิสลามจะต้องมีห้องทำละหมาดในการประกอบพิธีทางศาสนา

ตอนที่ 2 สรุปการประเมินผลสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

เพื่อทราบความคิดเห็นของนักกีฬาเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกที่รัฐบาลได้จัดให้มีขึ้นว่าเป็นอย่างไร ผลการศึกษามีดังนี้

## 2.1 สภาพภายนอกอาคาร

ตารางที่ 5.6 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพอใจในสภาพภายนอกอาคาร

| รายการ                        | ระดับความพอใจ |        |        |        |           |        |              |        | ค่าเฉลี่ยของระดับความพอใจ<br>( $\bar{X}$ ) | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน<br>(SD) |
|-------------------------------|---------------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------------|--------|--|------------------------------|
|                               | ดีมาก (4)     |        | ดี (3) |        | พอใช้ (2) |        | ปรับปรุง (1) |        |  |                              |
|                               | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |  |                              |
| สภาพภายนอกอาคาร               |               |        |        |        |           |        |              |        | 3.11                                       | 1.15                         |
| 1. ทศนิยมภาพรอบ ๆ อาคารที่พัก | 84            | 25.77  | 196    | 60.12  | 44        | 13.50  | 2            | 0.61   | 3.11                                       | 1.15                         |
| 2. รูปแบบของอาคารที่พัก       | 79            | 24.23  | 206    | 63.19  | 35        | 10.74  | 6            | 1.84   | 3.10                                       | 1.15                         |

จากตารางที่ 5.6 ระดับของความพอใจในการประเมินผลเกี่ยวกับสภาพภายนอกอาคารเป็นดังนี้

1. ทศนิยมภาพรอบ ๆ อาคารที่พัก นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 60.12 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมา มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 25.77 มีความพอใจในระดับพอใช้ จำนวน 44 คน คิดเป็น

ร้อยละ 13.50 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.61 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.11 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.15 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจาก รอบ ๆ ของอาคารที่พัก มีการปลูกต้นไม้ ปุหญ้า มีสระน้ำอยู่ระหว่างกลางของอาคารพักอาศัยแต่ละหลัง (ตามภาพถ่ายที่ 4.4- 4.5) และสอดคล้องกับการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 12 ประเทศญี่ปุ่น (Athlete Village, 1994:163-164) ที่มีลักษณะสภาพแวดล้อมที่สวยงาม ตั้งอยู่ใกล้กับสวนสาธารณะ ซึ่งสามารถมองเห็นทัศนียภาพได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ก็ได้สอดคล้องกับแนวความคิดเกี่ยวกับหมู่บ้านนักกีฬาโอลิมปิกเกมส์ ที่เมืองแอตแลนต้า ประเทศสหรัฐอเมริกา ที่ต้องการให้นักกีฬา ผู้เกี่ยวข้องได้รับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีระหว่างการพักอาศัย อีกทั้งสอดคล้องกับ สุนทรีย์ ศิลพิพัฒน์ (2519) ที่ได้ศึกษาถึง "ลักษณะหรือคุณสมบัติของที่พักอาศัยที่เหมาะสมต่อการดำรงชีวิตที่ตอบสนองความต้องการทางจิตใจ ว่า ควรจัดบ้านเรือนให้สวยงามเรียบง่าย สะอาด สงบ และมีความร่มรื่นจากต้นไม้ ตั้งอยู่ในที่ที่เหมาะสม

2. รูปแบบของอาคารที่พัก นักกีฬาที่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 63.19 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมาที่มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 24.23 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 10.74 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.84 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.10 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.15 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจาก รูปแบบของอาคารมีความทันสมัย มีความสูง 8 ชั้น หลังคาทรงจั่ว มีการก่อสร้างขึ้นมาใหม่ (แล้วเสร็จเมื่อปลายปี 2541) มีรูปแบบของระเบียงสลับ และใช้สีขาวทาตัวอาคาร (ตามภาพถ่ายที่ 4.10) และสอดคล้องกับการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 12 ประเทศญี่ปุ่น (Athlete Village, 1994:163-164) ที่มีการออกแบบโดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ "Prefabrication") มาใช้ในการก่อสร้างเช่นเดียวกับรูปแบบของอาคารที่พักในครั้งนี้

## 2.2 สภาพภายในอาคาร

ตารางที่ 5.7 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพอใจในสภาพภายในอาคาร

| รายการ   | ระดับความพอใจ |        |        |        |           |        |              |        | ค่าเฉลี่ยของ<br>ระดับความ<br>พอใจ<br>( $\bar{X}$ ) | ส่วนเบี่ยง<br>เบน<br>มาตรฐาน<br>(SD) |
|--|---------------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------------|--------|--|--------------------------------------|
|  | ดีมาก (4)     |        | ดี (3) |        | พอใช้ (2) |        | ปรับปรุง (1) |        |  |                                      |
|  | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |  |                                      |
| <b>สภาพภายในอาคาร</b>                          |               |        |        |        |           |        |              |        | 3.11   | 1.15                                 |
| 1. ความสะดวกในการใช้ประตูเข้าอาคาร             | 17            | 5.21   | 264    | 80.98  | 36        | 11.04  | 9            | 2.76   | 2.89   | 1.13                                 |
| 2. ความสะดวกสบายในการใช้ที่นั่งในห้องโถง       | 11            | 3.37   | 263    | 80.67  | 48        | 14.72  | 4            | 1.23   | 2.86   | 1.13                                 |
| 3. ความสะดวกสบายในการใช้ห้องรับแขก             | 12            | 3.68   | 265    | 81.29  | 43        | 13.19  | 6            | 1.84   | 2.87   | 1.13                                 |
| 4. ความสะดวกในการใช้ทางเดินร่วมในอาคารหน้าห้อง | 220           | 67.48  | 77     | 23.62  | 23        | 7.06   | 6            | 1.84   | 3.57   | 1.22                                 |
| 5. ความเพียงพอของแสงสว่างบริเวณบันได           | 38            | 11.66  | 269    | 82.52  | 15        | 4.60   | 4            | 1.23   | 3.05   | 1.14                                 |
| 6. ความชัดเจนของป้ายหนีไฟและบันไดหนีไฟ         | 32            | 9.82   | 247    | 75.77  | 38        | 11.66  | 9            | 2.76   | 2.93   | 1.13                                 |
| 7. จำนวนของอุปกรณ์ดับเพลิง                     | 30            | 9.20   | 252    | 77.30  | 35        | 10.74  | 9            | 2.76   | 2.93   | 1.13                                 |
| 8. ความชัดเจนของตัวเลขบอกชั้น                  | 33            | 10.12  | 236    | 72.39  | 41        | 12.58  | 16           | 4.91   | 2.88   | 1.13                                 |
| 9. ความสะดวกในการใช้ - ระเบียบนอกห้อง          | 167           | 51.23  | 86     | 26.38  | 66        | 20.25  | 7            | 2.15   | 3.27   | 1.17                                 |
| 10. ความสะดวกในการใช้ - ระเบียบซักผ้า          | 175           | 53.68  | 88     | 26.99  | 51        | 15.64  | 12           | 3.68   | 3.31   | 1.18                                 |

จากตารางที่ 5.7 ระดับของความพอใจในการประเมินผลเกี่ยวกับสภาพภายในอาคารเป็นดังนี้

1. ความสะดวกในการใช้ประตูเข้าอาคาร นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 80.98 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมา มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.04 มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.21 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.76 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 2.89 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

- เท่ากับ 1.13 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจาก มีประตูเข้าออกได้ 2 ทาง ด้านหน้าและด้านหลังภายในอาคาร ซึ่งมีขนาด 2x2 เมตร ขณะที่อาคารที่พักนักกีฬาของการกีฬาแห่งประเทศไทย (โดม ภูมิดิษฐ์, สัมภาษณ์ 21 ก.ย.2543) มีประตูเข้าและออกอาคารเพียง 1 ด้าน จึงทำให้เข้าออกได้อย่างสะดวก
2. ความสะดวกสบายในการใช้ที่นั่งในห้องโถง นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 263 คน คิดเป็นร้อยละ 80.67 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 14.72 มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.37 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.23 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.86 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.13 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจาก ในระหว่างการแข่งขันได้จัดให้มีห้องโถงชั้นล่างภายในอาคาร เพื่อให้ให้นักกีฬาได้พักผ่อนและบรรจุนักกีฬาได้ประมาณ 10 คน ภายในมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่วี, ตู้เครื่องดื่ม, โซฟา ขณะที่อาคารที่พักนักกีฬาของการกีฬาแห่งประเทศไทย (โดม ภูมิดิษฐ์, สัมภาษณ์ 21 ก.ย.2543) มีที่นั่งซึ่งบรรจุนักกีฬาได้ 20 คน (โซฟา) และไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น จึงทำให้นักกีฬาได้รับความสะดวกสบายอย่างเพียงพอ
  3. ความสะดวกสบายในการใช้ห้องรับแขก นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 81.29 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 13.19 มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.68 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.84 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.87 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.13 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจาก มีห้องรับแขกทุกชั้น และมีเนื้อที่ 20.7 ตารางเมตร ขณะที่มาตรฐานตามกฎกระทรวงฉบับที่ 1 (พ.ศ.2508) มีขนาดไม่น้อยกว่า 8 ตารางเมตร ซึ่งเพียงพอต่อความต้องการของผู้พักอาศัยในอาคารได้ดี
  4. ความสะดวกในการใช้ทางเดินร่วมภายในอาคารหน้าห้อง นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 67.48 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 23.62 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.06 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.84 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.57 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.22 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยใน

- ระดับ ดีมาก เนื่องจากทางเดินร่วมภายในอาคารเป็นทางเดินแบบสวนกันได้ (Double Loaded Corridor) มีขนาด 2 เมตร ขณะที่กฎกระทรวงฉบับที่ 55 (พ.ศ.2543) ได้กำหนดความกว้าง 1.50 เมตร และทางเดินร่วมของที่พักนักกีฬาของการกีฬาแห่งประเทศไทยมีขนาด 2 เมตร จึงทำให้เพียงพอต่อการใช้ทางเดินร่วมกัน
5. ความเพียงพอของแสงสว่างบริเวณบันได นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 269 คน คิดเป็นร้อยละ 82.52 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมา มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 9.82 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.23 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.05 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.14 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากได้ติดตั้งหลอดฟลูออเรสเซนต์ในระหว่างทางเดินบันได 1 จุด และชานพัก 1 จุด โดยที่แสงสว่างเป็น 100 ลักซ์ ทำให้มีแสงสว่างที่เพียงพอกับความต้องการ และสุนทรีย์ ศิลพิพัฒน์ (2519) ซึ่งศึกษาถึง ลักษณะหรือคุณสมบัติของที่พักอาศัยที่เหมาะสมต่อการดำรงชีวิตไว้คือ ต้องมีแสงสว่างที่เพียงพอต่อการทำงานให้ได้ผลลุล่วงและรวดเร็ว และกฎกระทรวงฉบับที่ 1 (พ.ศ.2508) ได้กำหนดให้มีช่องแสงสว่างที่เพียงพอ นอกจากนี้ (โดม ภูมิดิษฐ์, สัมภาษณ์ 21 ก.ย.2543) ได้ให้ความเห็นว่า บริเวณบันไดต้องมีแสงสว่างที่ชัดเจน ซึ่งเพียงพอต่อนักกีฬา
  6. ความชัดเจนของป้ายหนีไฟและบันไดหนีไฟ นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 247 คน คิดเป็นร้อยละ 75.77 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมา มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 11.66 มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 9.82 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.76 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.93 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.13 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจาก ตำแหน่งที่ติดตั้งสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ (โดม ภูมิดิษฐ์, สัมภาษณ์ 21 ก.ย.2543) ได้ให้ความเห็นว่า บันไดนักกีฬาของการกีฬาฯ มีป้ายหนีไฟซึ่งสามารถมองเห็นได้ชัดเจน นอกจากนี้ก็ถูกต้องตามข้อบัญญัติของกรุงเทพมหานครเรื่อง "การควบคุมการก่อสร้างอาคาร พ.ศ.2522" ที่ต้องให้มีป้ายเรืองแสงหรือเครื่องหมายไฟแสงสว่าง ซึ่งแสดงว่าเป็นทางออกอย่างชัดเจน
  7. จำนวนของอุปกรณ์ดับเพลิง นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 77.30 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมา มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 10.74 มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 30 คน คิดเป็น



- ร้อยละ 9.20 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.76 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.93 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.13 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจาก ภายในอาคารแต่ละชั้น ได้มีอุปกรณ์ดับเพลิงทุกจุดบริเวณทางเข้าออกของลิฟท์ และอยู่ในตำแหน่งของจุดศูนย์กลางระหว่างชั้น สามารถเห็นได้ชัดเจน นอกจากนี้ ภายในห้องพักมีการติดตั้งหัวกระจายน้ำดับเพลิง ส่วนด้านนอกอาคารจัดให้มีหัวดับเพลิงโดยรอบ ทุกระยะ 150 เมตร เช่นเดียวกับที่พักนักกีฬาของการกีฬาแห่งประเทศไทย ทำให้นักกีฬาได้รับความพอใจในระดับที่ดี
8. ความชัดเจนของตัวเลขบอกชั้น นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 72.39 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมา มีความพอใจในระดับพอใช้ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 12.58 มีความพอใจในระดับ ต่ำมาก จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.12 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.91 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.88 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.13 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากตัวเลขบอกระดับชั้น มีขนาดที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน โดยติดอยู่บริเวณด้านหน้าลิฟท์ และเป็นสีสะท้อนแสงสามารถมองเห็นได้ในเวลากลางคืน ซึ่งสอดคล้องกับที่พักนักกีฬาของการกีฬาแห่งประเทศไทย ทำให้นักกีฬาได้รับความพอใจในระดับที่ดี
9. ความสะดวกในการใช้ระเบียงนอกห้อง นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 51.23 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมา มีความพอใจในระดับดี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 26.38 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 20.25 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.15 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.27 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.17 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจาก ขนาดเนื้อที่ของระเบียงนอกห้อง 2.42 ตารางเมตร ซึ่งกว้างขวางและเพียงพอต่อการใช้งานได้ดี
10. ความสะดวกในการใช้ระเบียงซักผ้า นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 53.68 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมา มีความพอใจในระดับดี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 26.99 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 15.64 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.68 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.68 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.18 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดีมาก เนื่องจากมี

ขนาดเนื้อที่ของระเบียบซักผ้า 7.66 ตารางเมตร ขณะที่พักของกรกกีฟ้า ได้รวมพื้นที่ห้องน้ำมีเนื้อที่ 6 ตรม. จึงทำให้กว้างขวางและเพียงพอต่อการใช้งานได้

### 2.3 สภาพภายในห้องพักนักกีฬา

ตารางที่ 5.8 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพอใจในสภาพภายในห้องพักนักกีฬา

| รายการ   | ระดับความพอใจ |        |        |        |           |        |              |        | ค่าเฉลี่ยของระดับความพอใจ | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
|--|---------------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------------|--------|---------------------------|----------------------|
|  | ดีมาก (4)     |        | ดี (3) |        | พอใช้ (2) |        | ปรับปรุง (1) |        |                           |                      |
|  | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | (X)                       | (SD)                 |
| สภาพภายในห้องพักนักกีฬา                            |               |        |        |        |           |        |              |        | 2.95                      | 1.04                 |
| 1. ความสะดวกสบายของขนาดห้องพัก                     | 210           | 64.42  | 77     | 23.62  | 32        | 9.82   | 7            | 2.15   | 3.50                      | 1.20                 |
| 2. การออกแบบและตกแต่งภายใน                         | 45            | 13.80  | 196    | 60.12  | 81        | 24.85  | 4            | 1.23   | 2.87                      | 1.13                 |
| 3. การถ่ายเทอากาศภายในห้องพัก                      | 65            | 19.94  | 194    | 59.51  | 63        | 19.33  | 4            | 1.23   | 2.98                      | 1.14                 |
| 4. ความเหมาะสมของวัสดุที่ใช้ปูพื้นห้องพัก          | 23            | 7.06   | 188    | 57.67  | 109       | 33.44  | 6            | 1.84   | 2.70                      | 1.21                 |
| 5. ความเพียงพอของแสงสว่างภายในห้องพัก              | 74            | 22.70  | 200    | 61.35  | 50        | 15.34  | 2            | 0.61   | 3.06                      | 1.15                 |
| 6. ไม่มีเสียงรบกวนจากการเดินนอกห้อง                | 40            | 12.27  | 97     | 29.75  | 107       | 32.82  | 82           | 25.15  | 2.29                      | 1.12                 |
| 7. ไม่มีเสียงรบกวนจากห้องข้าง ๆ                    | 135           | 41.41  | 94     | 28.83  | 64        | 19.63  | 33           | 10.12  | 3.02                      | 1.14                 |
| 8. ไม่มีเสียงรบกวนจากระบบปรับอากาศภายในห้องพัก     | 84            | 25.76  | 112    | 34.36  | 90        | 27.61  | 40           | 12.27  | 2.74                      | 1.12                 |
| 9. ความสะดวกสบายเกี่ยวกับสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำ/ส้วม | 105           | 32.21  | 205    | 62.88  | 14        | 4.29   | 2            | 0.61   | 3.27                      | 1.17                 |
| 10. ขนาดห้องน้ำ                                    | 52            | 15.95  | 245    | 75.15  | 26        | 7.98   | 3            | 0.92   | 3.06                      | 1.15                 |

จากตารางที่ 5.8 ระดับของความพอใจในการประเมินผลเกี่ยวกับ สภาพภายในห้องพักนักกีฬา เป็นดังนี้

1. ความสะดวกสบายของขนาดห้องพัก นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับดีมาก จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 64.42 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 23.62 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 32 คน

คิดเป็นร้อยละ 9.82 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.15 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.50 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.20 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากพื้นที่ห้องพักมีขนาด 35 ตารางเมตร ขณะที่กฎกระทรวงฉบับที่ 55(พ.ศ.2543) ได้กำหนดพื้นที่ไม่น้อยกว่า 8.0 ตารางเมตร และการกำหนดพื้นที่ใช้สอยของหอพักนักศึกษา (พันเลิศ ธัญญศิริ, 2537:14) ในระดับปริญญาตรี ต้องมีเนื้อที่ไม่ต่ำกว่า 7.0 ตารางเมตร และงานวิจัยเรื่อง "การฟื้นฟูสภาพตึกแถวบริเวณสวนหลวง เขตปทุมวัน" (ภาสันต์, 2542 : 60) โดยการสำรวจอพาร์ทเมนท์ 30 แห่ง ได้สรุปว่าส่วนใหญ่ห้องพักจะมีขนาดประมาณ 24 ตารางเมตรต่อผู้พักอาศัยไม่เกิน 3 คน และที่พักนักกีฬาของภารกิจกีฬาแห่งประเทศไทยมีขนาด 40 ตารางเมตรต่อผู้พัก 3 คน จึงเพียงพอต่อการใช้งานได้ดี

2. การออกแบบและตกแต่งภายใน นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 60.12 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 24.85 มีความพอใจในระดับ ต่ำมาก จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 13.80 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุดจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.23 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 2.87 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.13 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากมีการออกแบบโดยแบ่งสัดส่วนของพื้นที่ใช้สอยระหว่างส่วนนอนและส่วนระเบียงนอกห้องโดยปูกระเบื้องที่ใช้สีต่างกับพื้นส่วนนอน และพื้นที่ระหว่างส่วนนอนและระเบียงซีกข้างโดยปูกระเบื้องที่ใช้สีต่างกับพื้นส่วนนอนเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับที่พนักกีฬาของภารกิจกีฬาแห่งประเทศไทยซึ่งได้ใช้วัสดุปูพื้นห้องพักเป็นกระเบื้องยาง และพื้นที่ส่วนห้องน้ำปูด้วยกระเบื้อง ที่แสดงให้เห็นถึงการออกแบบได้ชัดเจนและการเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสม
3. การถ่ายเทอากาศภายในห้องพัก นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 59.51 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ ต่ำมาก จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 19.94 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 19.33 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.23 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 2.98 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.14 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี จากการสัมภาษณ์นักกีฬาและนักกีฬาส่วนใหญ่ได้ให้ความเห็นว่า การติดตั้งเครื่องปรับอากาศภายในห้องพัก ทำให้อุณหภูมิของห้องพักเย็นสบายนักกีฬาเกิดความรู้สึกที่ดีอีกทั้งมีประตูเข้าออกสู่ระเบียงนอกห้องสามารถเปิดออกสู่ภายนอก นอกจากนี้เนื่องจากเป็นอาคารสูง จึงทำให้มีอากาศถ่ายเทได้ดี

- โดยเป็นไปตามกฎกระทรวงฉบับที่ 1 (พ.ศ.2508) ซึ่งกำหนดให้มีช่องระบายอากาศได้สะดวก และสอดคล้องกับลักษณะของที่พักอาศัยที่เหมาะสม (สุนทรี ศิลพิพัฒน์, 2519) ที่ระบุว่า การถ่ายเทอากาศที่ดี ทำให้ตอบสนองความต้องการทางร่างกายแก่ผู้พักอาศัย
4. ความเหมาะสมของวัสดุที่ใช้ปูพื้นห้องพัก นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 57.67 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจ ในระดับ พอใช้ จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 33.44 มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.06 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.84 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.70 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.21 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจาก วัสดุที่ใช้เป็นกระเบื้องยางมีความเหมาะสมต่อการใช้งานในงบที่จำกัด, ราคาถูก และทำความสะอาดได้ไม่ยาก และสอดคล้องกับที่พักนักกีฬาของกากรกีฬาแห่งประเทศไทยซึ่งได้ใช้วัสดุปูพื้นห้องพักเป็นกระเบื้องยางเช่นกัน
  5. ความเพียงพอของแสงสว่างภายในห้องพัก นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 61.35 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 22.70 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 15.34 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.61 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.06 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.15 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากมีแสงสว่าง 100 ลักซ์ ขณะที่มาตรฐานของการใช้แสงสว่างภายในที่อยู่อาศัยอาคารชุดมีกำลังแสงสว่าง 100 ลักซ์ ทำให้มีความเหมาะสมต่อการใช้งานได้เป็นอย่างดี
  6. การไม่มีเสียงรบกวนจากการเดินนอกห้อง นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 32.82 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมา มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 29.75 และควรปรับปรุงมีจำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 25.15 ส่วนที่มีความพอใจในระดับ ดีมาก มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 12.27 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.29 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.12 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ น้อย เนื่องจากร้อยละ 20 ของนักกีฬาที่ตอบพอใช้ ให้ความเห็นว่า อาคารพักอาศัยตั้งอยู่ชานเมือง มีความเงียบสงบ สภาพพื้นที่เป็นที่ลุ่ม และมีสภาพเป็น คลองโดยรอบ ทำให้มีเสียงดังจากการเดินนอกห้อง นอกจากนี้ นักกีฬาส่วนใหญ่มีการเข้าออกไม่เป็นเวลา ทำให้เกิดเสียงดังรบกวนนักกีฬาบางส่วนที่อยู่ในห้องพัก

7. การไม่มีเสียงรบกวนจากห้องข้าง ๆ นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 41.41 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 28.83 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 19.63 และควรปรับปรุงมีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.12 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.02 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.14 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากมีผนังกันห้องแต่ละห้อง ทำให้ลดการเกิดเสียงจากห้องข้าง ๆ
8. การไม่มีเสียงรบกวนจากระบบปรับอากาศภายในห้องพัก นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 34.36 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 27.61 มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 25.76 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 12.27 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.74 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.12 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากการวางตำแหน่งของเครื่องปรับอากาศ เช่น ตั้งคอมเพรสเซอร์ไว้นอกห้อง (ในส่วนระเบียงซักผ้า) เพราะเป็นที่โล่ง และเครื่องปรับอากาศเป็นเครื่องใหม่ ทำให้ไม่มีเสียงรบกวนภายในห้องพัก
9. ความสะดวกสบายเกี่ยวกับสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำ/ห้องส้วม นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 62.88 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 32.21 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.29 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.61 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.27 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.17 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำเป็นของใหม่ ยังไม่ได้ถูกใช้งานและแบ่งแยกสัดส่วนของห้องน้ำและห้องส้วมชัดเจน ทำให้ดูสะอาด พร้อมกับมีการติดตั้งเครื่องทำน้ำอุ่นภายในห้องน้ำ/ห้องส้วม (ตามภาพถ่ายที่ 4.24-4.25) และสอดคล้องกับที่พักนักกีฬาของการกีฬาแห่งประเทศไทย ซึ่งมีเครื่องทำน้ำอุ่นเช่นกัน
10. ขนาดห้องน้ำ นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 75.15 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 15.95 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.98 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.92 โดยมี

ค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.06 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.15 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากพื้นที่ห้องน้ำมีขนาด 3.63 ตารางเมตร ขณะที่ข้อบัญญัติของกรุงเทพมหานคร มีเนื้อที่ 1.50 ตารางเมตร และมาตรฐานหอพักนักศึกษามีขนาด 1.0 ตารางเมตร ซึ่งกว้างขวางเหมาะสมกับการใช้งาน

## 2.4 พนักงานบริการ และรักษาความปลอดภัย

ตารางที่ 5.9 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพอใจในพนักงานบริการ/รักษาความปลอดภัย

| รายการ  | ระดับความพอใจ |        |        |        |           |        |              |        | ค่าเฉลี่ยของระดับความพอใจ<br>( $\bar{X}$ ) | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน<br>(SD) |
|---|---------------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------------|--------|--|------------------------------|
|   | ดีมาก (4)     |        | ดี (3) |        | พอใช้ (2) |        | ปรับปรุง (1) |        |  |                              |
|   | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |  |                              |
| <b>พนักงานบริการและรักษาความปลอดภัย</b>       |               |        |        |        |           |        |              |        | 3.71                                       | 1.24                         |
| 1. ความเพียงพอของพนักงานบริการต่าง ๆ          | 208           | 63.80  | 98     | 30.06  | 15        | 4.60   | 5            | 1.53   | 3.56                                       | 1.21                         |
| 2. ความประทับใจในบริการของพนักงานบริการต่าง ๆ | 290           | 88.96  | 20     | 6.13   | 12        | 3.68   | 4            | 1.23   | 3.83                                       | 1.27                         |
| 3. ความเพียงพอของพนักงานรักษาความปลอดภัย      | 278           | 85.28  | 35     | 10.74  | 10        | 3.07   | 3            | 0.92   | 3.80                                       | 1.26                         |
| 4. ความรู้สึกปลอดภัยในทรัพย์สินและร่างกาย     | 232           | 71.17  | 71     | 21.78  | 19        | 5.82   | 4            | 1.23   | 3.63                                       | 1.23                         |

จากตารางที่ 5.9 ระดับความพอใจในการประเมินผลเกี่ยวกับ พนักงานบริการ และพนักงานรักษาความปลอดภัย เป็นดังนี้

1. ความเพียงพอของพนักงานบริการต่าง ๆ นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 63.80 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 30.06 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.53 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.56 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.21 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดีมาก เนื่องจากพนักงานบริการเป็นนักศึกษาจากสถาบันราชภัฏสวนดุสิต ด้านการโรงแรม ซึ่งมีจำนวนประมาณ 20-30 คน ตามปริมาณงานอันเนื่องจากจำนวนห้องพักของแต่ละตึก (งานแม่บ้าน: 2541, 47)

2. ความประทับใจในบริการของพนักงานบริการต่าง ๆ นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 88.96 ของนักกีฬาทั้งหมด รองลงมา มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.13 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.68 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.23 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.83 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.27 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดีมาก เนื่องจากพนักงานมีหน้าที่ในการทำความสะอาดทุกวัน และแบ่งการทำงานเป็น 3 รอบ คือ รอบเช้า, รอบบ่าย, รอบดึก ในสัดส่วนรอบเช้า: รอบบ่าย: รอบดึก เป็น 3:2:1 โดยพิจารณาสัดส่วนของปริมาณงานในแต่ละช่วงเวลาในรอบวัน นอกจากนี้ยังมีความนอบน้อมต่อผู้พักอาศัย และมีการแต่งเครื่องแบบพนักงานที่ดูสะอาดเรียบร้อย (งานแม่บ้าน: 2541, 47)
3. ความเพียงพอของพนักงานรักษาความปลอดภัย นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 85.28 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมา มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 10.74 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.07 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.92 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.80 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.26 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดีมาก เนื่องจากพนักงานส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ และด้านหน้าอาคารมีพนักงานรักษาความปลอดภัยประจำทุกอาคารของทางเข้าออก
4. ความรู้สึกปลอดภัยในร่างกายและทรัพย์สิน นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 71.17 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมา มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 21.78 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.82 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.23 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.63 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.23 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดีมาก เนื่องจากต้องแสดงบัตรประจำตัวผ่านเข้าออกมายังโซนพักอาศัย และมีพนักงานรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งสอดคล้องกับหมู่บ้านนักกีฬาเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 12 และหมู่บ้านนักกีฬาโอลิมปิกเกมส์ เมืองแอตแลนต้า ประเทศสหรัฐอเมริกาเช่นกัน โดยเป็นไปตามข้อกำหนดของคู่มือการเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันกีฬาเพื่อโอลิมปิกเกมส์ในเรื่องความเข้มงวดในการรักษาความปลอดภัยให้กับนักกีฬาและผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้เข้าพักอาศัยในหมู่บ้านนักกีฬา

## 2.5 การบริการต่าง ๆ

ตารางที่ 5.10 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพอใจในการบริการต่าง ๆ

| รายการ   | ระดับความพอใจ |        |        |        |           |        |              |        | ค่าเฉลี่ยของระดับความพอใจ<br>( $\bar{X}$ ) | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน<br>(SD) |
|--|---------------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------------|--------|--|------------------------------|
|  | ดีมาก (4)     |        | ดี (3) |        | พอใช้ (2) |        | ปรับปรุง (1) |        |  |                              |
|  | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |  |                              |
| การบริการต่าง ๆ                                |               |        |        |        |           |        |              |        | 2.99                                       | 1.15                         |
| 1. ห้องอาหาร                                   | 72            | 22.09  | 197    | 60.43  | 48        | 14.72  | 9            | 2.76   | 3.02                                       | 1.14                         |
| 2. ห้องซักอบรีด                                | 60            | 18.40  | 127    | 38.96  | 120       | 36.81  | 19           | 5.83   | 2.70                                       | 1.12                         |
| 3. ปริมาณถังขยะ                                | 41            | 12.58  | 181    | 55.52  | 89        | 27.30  | 15           | 4.60   | 2.76                                       | 1.12                         |
| 4. การจัดเก็บขยะ                               | 205           | 62.88  | 75     | 23.01  | 42        | 12.88  | 4            | 1.23   | 3.48                                       | 1.20                         |
| 5. ห้องออกกำลังกาย                             | 144           | 44.17  | 133    | 40.80  | 38        | 11.66  | 11           | 3.37   | 3.26                                       | 1.17                         |
| 6. ไปรษณีย์/ตู้จดหมาย                          | 152           | 46.63  | 102    | 31.29  | 62        | 19.02  | 10           | 3.07   | 3.21                                       | 1.16                         |
| 7. รถรับส่งไปถนนใหญ่                           | 75            | 23.00  | 146    | 44.79  | 90        | 27.61  | 15           | 4.60   | 2.86                                       | 1.13                         |
| 8. สวนหย่อม                                    | 56            | 17.18  | 181    | 55.52  | 76        | 23.31  | 13           | 3.99   | 2.86                                       | 1.13                         |
| 9. ความสะอาดและเพียงพอในการใช้บริการตู้น้ำดื่ม | 50            | 12.27  | 240    | 73.62  | 31        | 12.58  | 5            | 1.53   | 3.03                                       | 1.14                         |
| 10. ความสะดวกในการใช้ตู้โทรศัพท์สาธารณะ        | 32            | 9.82   | 200    | 61.35  | 86        | 26.38  | 8            | 2.45   | 2.79                                       | 1.13                         |

จากตารางที่ 5.10 ระดับของความพอใจในการประเมินผลเกี่ยวกับการบริการ เป็นดังนี้

1. ห้องอาหาร นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 60.43 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 22.09 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 14.72 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุดจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.76 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.02 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.14 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากเป็นห้องอาหารขนาดใหญ่ 3,000 ที่นั่ง บริการสำหรับนักกีฬา และผู้เกี่ยวข้องตลอด 24 ชั่วโมง โดยบริษัท การบินไทย จำกัด เป็นผู้ประกอบอาหาร และมีการปรุงอาหารหลายชนิด เหมาะสมกับผู้นับถือศาสนาต่าง ๆ ขณะที่ ห้องอาหารในการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 12 มีขนาด 2,000 ที่นั่ง เปิดดำเนินการตลอด 24 ชั่วโมง มีอาหารหลายชนิดเช่นกัน จึงทำให้เพียงพอเป็นอย่างดี



2. ห้องซักอบรีด นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 38.96 ของนักกีฬาไทยทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 36.81 มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 18.40 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.83 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 2.70 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.12 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากแต่ละอาคารมีห้องซักอบรีดจำนวน 1 ห้องไว้บริการแก่นักกีฬา โดยมีเครื่องซักผ้า เครื่องรีดผ้า จำนวนหลายเครื่อง อยู่บริเวณชั้นล่างของอาคาร ซึ่งนักกีฬาต้องบริการด้วยตนเอง โดยสอดคล้องกับการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 12 ซึ่งมีไว้บริการเช่นกัน จึงทำให้เพียงพอเป็นอย่างดี
3. ปริมาณถังขยะ นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 55.52 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 27.30 มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 12.58 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 2.76 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.12 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากมีจำนวนถังขยะอยู่โดยรอบอาคาร และมีการจัดเก็บขยะทุกวันอย่างสม่ำเสมอ ทำให้จำนวนถังขยะมีความเพียงพอต่อการใช้งาน
4. การจัดเก็บขยะ นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 62.88 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 23.01 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 12.88 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.23 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.48 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.20 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจาก มีการจัดเก็บขยะภายในห้องพัก, ภายในและภายนอกอาคารทุก ๆ วัน โดยมีช่วงเวลาการเก็บขยะอย่างสม่ำเสมอ
5. ห้องออกกำลังกาย นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 44.17 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 40.80 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 11.66 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.37 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.26 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.17 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากภายในมีอุปกรณ์

เครื่องเล่นออกกำลังกายหลายประเภทไว้บริการ เช่นเดียวกับการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 12 ทำให้เพียงพอต่อความต้องการ

6. ไปรษณีย์/ตู้จดหมาย นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 46.63 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 31.29 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 19.02 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.07 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.21 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.16 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาไทยมีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากระหว่างการแข่งขัน การสื่อสารแห่งประเทศไทยได้จัดที่ทำการไปรษณีย์ชั่วคราวไว้ บริเวณภายในโซนนานาชาติ นอกจากนี้ยังมีการติดตั้งตู้ไปรษณีย์ไว้ตามจุดของถนนทางเข้าออกของอาคารที่พักอาศัย และการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 12 ดำเนินการโดยสำนักงานไปรษณีย์อิโรซิมาไว้บริการแก่นักกีฬา ทำให้เกิดความสะดวกสบายแก่นักกีฬา
7. รถรับส่งไปถนนใหญ่ นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 44.79 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 27.61 มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 23.21 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.86 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.13 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากการขนส่งภายในบ้านพัก นักกีฬาใช้รถยนต์ไว้บริการ และจากหมู่บ้านนักกีฬาจะมีรถบัสโดยสารปรับอากาศไว้บริการอีกชั้นหนึ่ง ไปยังถนนใหญ่ คือถนนพหลโยธินและถนนเชียงใหม่ ซึ่งมียุคเวลาออกรถ 15 นาที/คัน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี มีความเหมาะสม
8. สวนหย่อม นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 55.52 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 23.31 มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 17.18 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.99 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.86 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.13 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากการปลูกต้นไม้ และจัดสนามหญ้ารอบอาคาร เป็นสวนหย่อมสำหรับพักผ่อนหย่อนใจ
9. ความสะอาดและเพียงพอในการใช้ตู้น้ำดื่ม นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 73.62 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความ

พอใจในระดับ ดี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 15.34 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 9.51 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.53 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.03 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.14 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากช่วงระหว่างการแข่งขันกีฬา ได้มีบริษัทที่สนับสนุนการแข่งขัน ได้จัดให้มีตู้ น้ำดื่มและเครื่องดื่มต่าง ๆ ไว้บริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายแก่ผู้พักอาศัยเป็นจำนวนมาก

10.ความสะดวกในการใช้ตู้โทรศัพท์สาธารณะ นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 61.35 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 26.38 มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 9.82 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.45 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 2.79 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.13 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากมีตู้โทรศัพท์ติดตั้งอยู่ทุกชั้น ๆ ละ 1 เครื่องของอาคาร และในการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 12 ก็ได้จัดให้มีโทรศัพท์สาธารณะอยู่ภายในหมู่บ้านนักกีฬาจำนวน 48 เครื่อง โดยติดตั้งตามสถานที่ต่าง ๆ 13 แห่ง ไว้บริการให้แก่ นักกีฬา จึงทำให้เพียงพอในการติดต่อสื่อสาร

## 2.6 อุปกรณ์อำนวยความสะดวก

ตารางที่ 5.11 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพอใจในอุปกรณ์อำนวยความสะดวก

| รายการ  | ระดับความพอใจ |        |        |        |           |        |              |        | ค่าเฉลี่ยของระดับความพอใจ ( $\bar{X}$ ) | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) |
|---|---------------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------------|--------|---|---------------------------|
|   | ดีมาก (4)     |        | ดี (3) |        | พอใช้ (2) |        | ปรับปรุง (1) |        |   |                           |
|   | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |   |                           |
| อุปกรณ์อำนวยความสะดวก                         |               |        |        |        |           |        |              |        | 2.88                                    | 1.13                      |
| 1. โต๊ะเขียนหนังสือ                           | 56            | 17.18  | 207    | 63.50  | 52        | 15.95  | 11           | 3.37   | 2.94                                    | 1.14                      |
| 2. กระจกแต่งตัว                               | 25            | 7.67   | 210    | 64.42  | 69        | 21.17  | 22           | 6.75   | 2.73                                    | 1.12                      |
| 3. ชั้นวางของ                                 | 55            | 16.87  | 180    | 55.21  | 80        | 24.54  | 11           | 3.37   | 2.86                                    | 1.13                      |
| 4. โคมไฟตั้งโต๊ะเขียนหนังสือ                  | 72            | 22.09  | 175    | 53.68  | 65        | 19.94  | 14           | 4.29   | 2.94                                    | 1.13                      |
| 5. แผนที่แสดงที่ตั้งของสถานที่ต่าง ๆ          | 18            | 5.52   | 274    | 84.05  | 28        | 8.59   | 6            | 1.84   | 2.93                                    | 1.13                      |
| 6. แผ่นหรือตู้สำหรับติดประกาศ                 | 14            | 4.29   | 256    | 78.53  | 49        | 15.03  | 7            | 2.15   | 2.85                                    | 1.13                      |
| 7. ความปลอดภัยของห้องพัก เช่น ประตู, หน้าต่าง | 50            | 15.34  | 214    | 65.64  | 50        | 15.34  | 12           | 3.68   | 2.93                                    | 1.13                      |

จากตารางที่ 5.11 ระดับของความพอใจ ในการประเมินผลเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นดังนี้

1. โต๊ะเขียนหนังสือ นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 63.50 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 17.18 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 15.95 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.37 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 2.94 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.14 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากมีโต๊ะจำนวน 1 ตัวต่อนักกีฬา 1 คน ขณะที่จำนวนโต๊ะของการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 12 มีเพียง 1 ตัวต่อห้องพัก (ผู้พักอาศัย 2 คน) จึงทำให้เพียงพอต่อการใช้งาน
2. กระจกแต่งตัว นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 64.42 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 21.17 มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 7.67 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.75 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 2.73 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.12 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากในห้องพักมีกระจกขนาดใหญ่จำนวน 1 บาน ซึ่งเพียงพอต่อการใช้งานของนักกีฬา
3. ชั้นวางของ นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 55.21 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 24.54 มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 16.87 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.37 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 2.86 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.13 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากในห้องพักมีชั้นวางของจำนวน 1 ชั้นต่อนักกีฬา 1 คน ซึ่งสอดคล้องกับอาคารที่พักนักกีฬาของการกีฬาแห่งประเทศไทยซึ่งกำหนดให้นักกีฬามีตู้เก็บของอยู่ข้างเตียงนอนจำนวน 1 ตู้ (ขนาดเล็ก) ต่อนักกีฬา 1 คน จึงเพียงพอต่อการใช้งานของนักกีฬาเป็นอย่างดี
4. โคมไฟตั้งโต๊ะเขียนหนังสือ นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 53.68 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 22.09 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 19.94 และควรปรับปรุงมีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.29

โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 2.94 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.13 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากในห้องพักมี โคมไฟจำนวน 1 โคมต่อห้องพัก 1 ห้อง ซึ่งอาคารที่พักนักกีฬาของการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 12 ก็มีจำนวนเท่ากัน จึงเพียงพอต่อการใช้งานได้ดี

5. แผนที่แสดงที่ตั้งของสถานที่ต่าง ๆ นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 274 คน คิดเป็นร้อยละ 84.05 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมาที่มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8.59 มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.52 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.84 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 2.93 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.13 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากมีการติดตั้ง แผนที่ตั้งของสถานที่ต่าง ๆ รอบอาคาร
6. แผ่นหรือตู้ สำหรับติดประกาศ นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 78.53 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมาที่มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 15.03 มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.29 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.15 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 2.85 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.13 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาที่มีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากมีการติดตั้งแผ่น ติดประกาศ ภายในบริเวณชั้นล่างหน้าลิฟท์ ซึ่งเวลาเข้าออกมองเห็นได้ชัดเจน
7. ความปลอดภัยของห้องพัก เช่น ประตู, หน้าต่าง นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 65.64 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมาที่มีความพอใจในระดับ ดีมาก และ พอใช้ เท่ากัน จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 15.34 และ ควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.68 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 2.93 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.13 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬาไทยมีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจาก ประตูทางเข้าห้องพัก มีตาแมว สามารถมองเห็นภายนอกและมีระบบล็อก (ลูกบิด) ได้ สำหรับหน้าต่างมีเหล็กดัด ป้องกัน ขโมย (ตามภาพถ่ายที่ 4.23)

## 2.7 สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

ตารางที่ 5.12 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพอใจในสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

| รายการ                                     | ระดับความพอใจ |        |        |        |           |        |              |        | ค่าเฉลี่ยของ<br>ระดับความ<br>พอใจ<br>( $\bar{X}$ ) | ส่วนเบี่ยง<br>เบน<br>มาตรฐาน<br>(SD) |
|--|---------------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------------|--------|--|--------------------------------------|
|  | ดีมาก (4)     |        | ดี (3) |        | พอใช้ (2) |        | ปรับปรุง (1) |        |  |                                      |
|  | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ |  |                                      |
| สาธารณูปโภค/สาธารณูปการ                    |               |        |        |        |           |        |              |        | 3.03   | 1.16                                 |
| 1. ไฟฟ้าแสงสว่างรอบ ๆ อาคาร                | 193           | 59.20  | 124    | 38.03  | 7         | 2.15   | 2            | 0.61   | 3.56   | 1.21                                 |
| 2. ความสะดวกในการใช้<br>ถนนและทางเท้า      | 197           | 60.43  | 80     | 24.54  | 36        | 11.04  | 13           | 3.99   | 3.41   | 1.19                                 |
| 3. การระบายน้ำทิ้ง                         | 85            | 26.07  | 135    | 41.41  | 90        | 27.61  | 16           | 4.91   | 2.89   | 1.13                                 |
| 4. ระยะทางจากอาคารที่พักถึง<br>สนามแข่งขัน | 27            | 8.28   | 52     | 15.95  | 227       | 69.63  | 20           | 6.13   | 2.26   | 1.12                                 |

จากตารางที่ 5.12 ระดับของความพอใจในการประเมินผล เกี่ยวกับสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ เป็นดังนี้

1. ไฟฟ้าแสงสว่างรอบ ๆ อาคาร นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 59.20 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 38.03 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.15 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.61 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.56 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.21 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดีมาก เนื่องจากไฟฟ้ารอบ ๆ อาคารใช้โคมแสงจันทร์ให้ความสว่างที่ชัดเจน โดยมีปริมาณไฟฟ้า 50 เมกกะวัตต์ (ชัยศักดิ์ ศรีผดุงธรรม, 2538:13)
2. ความสะดวกในการใช้ถนนและทางเท้า นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 60.43 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับดี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 24.54 มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.04 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.99 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.41 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.19 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากเป็นถนน

คอนกรีตเสริมเหล็กกว้าง 6 เมตร ทางเท้าข้างละ 2 เมตร ซึ่งมีความสะดวกต่อการสัญจรไปมาของนักกีฬา

3. การระบายน้ำทิ้ง นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 41.41 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 27.61 มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 26.07 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.91 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.89 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.13 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ ดี เนื่องจากใช้ระบบท่อแยก คือเป็นท่อระบายน้ำฝนแยกกับท่อระบายน้ำเสียออกจากกัน ทำให้สะดวกต่อการระบายน้ำทิ้งของอาคารได้รวดเร็วขึ้น (ชัยศักดิ์ ศรีผดุงธรรม, 2538:13) นอกจากนี้ส่วนที่ปรับปรุง นักกีฬาได้ให้ความเห็นว่า ภายในห้องน้ำมีการระบายน้ำช้า เนื่องจากพื้นมีความลาดเอียงไม่ดีพอ
4. ระยะทางจากอาคารที่พักถึงสนามแข่งขัน นักกีฬาส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 69.63 ของนักกีฬาทั้งหมดจำนวน 326 คน รองลงมามีความพอใจในระดับ ดี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 15.95 มีความพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.28 และควรปรับปรุง มีจำนวนน้อยที่สุดจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.13 โดยมีค่าระดับความพอใจเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 2.26 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 1.12 ซึ่งหมายความว่า นักกีฬามีความพอใจโดยเฉลี่ยในระดับ น้อย เนื่องจากศูนย์การแข่งขันกีฬามี 3 แห่ง คือ ที่รังสิต, เมืองทองธานี และสนามกีฬาหัวหมาก นักกีฬาต้องใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 40 นาที-1 ชั่วโมง ขณะที่คู่มือการขอเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกได้ระบุว่า ไม่ควรใช้เวลาในการเดินทางเกิน 10 นาที และผู้ที่ตอบพอใจทั้งหมด (227 คน) ได้ให้ความเห็นว่า ระยะทางจากอาคารที่พักถึงสนามแข่งขันมีความไกลเกินไป โดยส่วนใหญ่ต้องการให้ที่พักอาศัยอยู่ใกล้กับสนามแข่งขันกีฬา ส่วนนักกีฬาที่มีความพอใจในระดับดี พบว่า มีจำนวน 52 คน ซึ่งเป็นจำนวนน้อยกว่าส่วนใหญ่ที่มีความพอใจในระดับพอใช้