

**ต้นฉบับ หน้าขาดหาย**

ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก

### รายละเอียดตารางข้อมูล

#### ตารางที่ ก1

Table Name TH\_CAUSE

Alias Name Cause

Description เป็น ตารางแสดงปัญหาหรือรายการสาเหตุต่าง ๆ

Use ใช้ในการแสดงรายการปัญหาหรือสาเหตุต่าง ๆ ใน เมนูช่วยตรวจจุดบกพร่องอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ เมนูช่วยตรวจจุดบกพร่องระบบปฏิบัติการ เมนูแสดงรายการที่เกิดขึ้นบ่อย และเมนูปรับปรุงฐานข้อมูล

Column Name	Null? /Primary Key	Type	Size	Description
CAUSE#	PK	Text	5	Cause Number
ITEM#	N	Text	3	Item Number
CAUSE_DESC	N	Text	50	Cause Description
Rank	N	Number	5	Rank Number Use for FAQ
FAQ_Desc	N	Memo		Describe FAQ Solution

#### ตารางที่ ก2

Table Name TH\_CONDITION

Alias Name Condition

Description เป็น ตารางแสดงเงื่อนไขต่าง ๆ

Use ใช้ในการแสดงรายการปัญหาหรือสาเหตุต่าง ๆ ใน เมนูช่วยตรวจจุดบกพร่องอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ เมนูช่วยตรวจจุดบกพร่องระบบปฏิบัติการ และเมนูปรับปรุงฐานข้อมูล

Column Name	Null? /Primary Key	Type	Size	Description
CONDITION	PK	Text	12	Condition Item
CONDITION_DESC	N	Text	50	Condition Item Description

### ตารางที่ ก3

Table Name TH\_CONDITION\_CAUSE#

Alias Name Condition\_Cause

Description เป็น ตารางแสดงเงื่อนไขจากสาเหตุของปัญหาต่าง ๆ

Use ใช้ในการแสดงรายการปัญหาหรือสาเหตุต่าง ๆ ใน เมนูช่วยตรวจจุดบกพร่องอุปกรณ์  
คอมพิวเตอร์ เมนูช่วยตรวจจุดบกพร่องระบบปฏิบัติการ และเมนูปรับปรุงฐานข้อมูล

Column Name	Null? /Primary Key	Type	Size	Description
CONDITION_CAUSE#	PK	Text	17	Condition Cause Field
CONDITION	FK	Text	12	Condition Item
CAUSE#	FK	Text	5	Cause Item
MAJOR	N	Text	1	Group Details
MINOR	N	Text	1	Sub Group Details
CON	N	Text	1	Continue Details
FLAG	N	Text	1	Stop Flag

### ตารางที่ ก4

Table Name Table TH\_CONDITION\_SOLVE#

Alias Name Condition\_Solve#

Description เป็น ตารางแสดงเงื่อนไขของการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ

Use ใช้ในการแสดงรายการปัญหาหรือสาเหตุต่าง ๆ ใน เมนูช่วยตรวจจุดบกพร่องอุปกรณ์  
คอมพิวเตอร์ เมนูช่วยตรวจจุดบกพร่องระบบปฏิบัติการ และเมนูปรับปรุงฐานข้อมูล

Column Name	Null? /Primary Key	Type	Size	Description
CONDITION_SOLVE#	PK	Text	17	Condition Solve Field
CONDITION	FK	Text	12	Condition Item
SOLVE#	FK	Text	5	Solve Item
SOLVE_VALUE	N	Text	1	Solve Flag
SOLVE_PIC	N	OLE		Solution Picture

### ตารางที่ ก5

Table Name Table TH\_ITEM#

Alias Name Item

Description เป็น ตารางรายการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือรายการหัวข้อในระบบปฏิบัติการต่าง ๆ

Use ใช้ในการแสดงรายการปัญหาหรือสาเหตุต่าง ๆ ใน เมนูช่วยตรวจจุดบกพร่องอุปกรณ์  
คอมพิวเตอร์ เมนูช่วยตรวจจุดบกพร่องระบบปฏิบัติการ และเมนูปรับปรุงฐานข้อมูล

Column Name	Null? /Primary Key	Type	Size	Description
ITEM	PK	Text	3	Hardware or Operation System Item
ITEM_DESC	N	Text	60	Item Description

### ตารางที่ ก6

Table Name Table TH\_ITEM\_INTRO

Alias Name Item\_Intro

Description เป็น ตารางแสดงข้อมูลความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรายการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือ  
รายการหัวข้อในระบบปฏิบัติการต่าง ๆ

Use ใช้ในการแสดงรายการปัญหาหรือสาเหตุต่าง ๆ ใน เมนูช่วยตรวจจุดบกพร่องอุปกรณ์  
คอมพิวเตอร์ เมนูช่วยตรวจจุดบกพร่องระบบปฏิบัติการ และเมนูปรับปรุงฐานข้อมูล

Column Name	Null ? /Primary Key	Type	Size	Description
ITEM	PK	Text	3	Hardware or Operation System Item
INTRODUCTION	N	Memo		Introduction Item
ITEM PIC	N	OLE		Picture of Item

### ตารางที่ ก7

Table Name Table Table TH\_KEYWORD

Alias Name Keyword

Description เป็น ตารางแสดงคำคำสำคัญของระบบต่าง ๆ

Use ใช้ในการแสดงรายการปัญหาหรือสาเหตุต่าง ๆ ใน เมนูค้นหาคำสำคัญ  
และเมนูปรับปรุงฐานข้อมูล

Column Name	Null ? /Primary Key	Type	Size	Description
KEYW	PK	Text	10	Keyword Item
KEYW_DESC	N	Text	50	Keyword Description

### ตารางที่ ก8

Table Name Table TH\_KEYW\_CAUSE#

Alias Name Keyword

Description เป็น ตารางแสดงค่าคำสำคัญที่มาจากสาเหตุของปัญหาต่าง ๆ

Use ใช้ในการแสดงรายการปัญหาหรือสาเหตุต่าง ๆ ใน เมนูค้นหาคำสำคัญ และ  
เมนูปรับปรุงฐานข้อมูล

Column Name	Null ? /Primary Key	Type	Size	Description
KEYW_CAUSE#	PK	Text	15	Keyword Cause Item
KEYW	PK	Text	10	Keyword Item
CAUSE#	N	Text	5	Cause Item

### ตารางที่ ก9

Table Name Table TH\_SOLVE

Alias Name Keyword

Description เป็น ตารางแสดงการแก้ไขต่าง ๆ

Use ใช้ในการแสดงรายการปัญหาหรือสาเหตุต่าง ๆ ใน เมนูค้นหาคำสำคัญ และ  
เมนูปรับปรุงฐานข้อมูล

Column Name	Null ? /Primary Key	Type	Size	Description
SOLVE#	PK	Text	5	Solve Item
SOLVE_DESC	N	Text	50	Solve Description

## ภาคผนวก ข

### รายละเอียดผลการแจกแจงแบบสอบถาม

#### ข1. ผลการแจกแจงจากแบบสอบถามเบื้องต้น

##### 1. ปัญหาที่พบบ่อยของการให้บริการระบบสายด่วนคือ

ความล่าช้าในการดำเนินงาน	150
สายด่วนไม่ว่าง	49
ไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่พบได้	28
บุคลากรของหน่วยงานไม่มีความรู้เพียงพอ	23

##### 2. ช่วงเวลาที่ต้องคอยการรับบริการ

น้อยกว่า 30 นาที	51
30-60 นาที	98
1-3 ชั่วโมง	38
มากกว่า 3 ชั่วโมง	13

##### 3. ท่านคิดว่าบุคคลากรของหน่วยงานคอมพิวเตอร์บกพร่องหรือขาดความรู้เกี่ยวข้องกับอะไรมากที่สุด

ระบบปฏิบัติการวินโดว์ 98	73
โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศ ๗	22
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	78
การเชื่อมต่อการเครือข่ายทั้งภายนอกและภายใน	27

##### 4. ปัญหาที่ท่านพบบ่อยๆ ในซอฟต์แวร์โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศคือ

ปัญหาเกี่ยวกับไมโครซอฟท์เวิร์ด	47
ปัญหาเกี่ยวกับไมโครซอฟท์เอกเซล	98
ปัญหาเกี่ยวกับไมโครซอฟท์เอกเซล	28
ปัญหาเกี่ยวกับไมโครซอฟท์เพาเวอร์พอยท์	27

##### 5. ปัญหาที่ท่านพบบ่อยๆ ในซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการวินโดว์ 98 คือ

ปัญหาเกี่ยวกับ Fatal Error	63
ปัญหาเกี่ยวกับระบบ (Hang)	78
ปัญหาการทำงานของระบบปฏิบัติการช้า	32
ปัญหาการใช้งานทั่วไป	27

6. ปัญหาที่ท่านพบบ่อย ๆ เกี่ยวกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือฮาร์ดแวร์ ตอบมากกว่า 1 ข้อ

หน้าจอ (Monitor)	89
เครื่องอ่านแผ่นดิสก์ (Floppy Disk 3 ½ inch)	157
เครื่องอ่านแผ่นซีดี (CD Rom Reader)	121
เมาส์ (Mouse)	68
คีย์บอร์ด (Keyboard)	43
จานบันทึกข้อมูล (Hard disk)	171
หน่วยความจำ (Memory)	58
เครื่องพิมพ์ (Printer)	120

7. ปัญหาที่พบบ่อย ๆ ในระบบเครือข่ายคือ

ไม่สามารถเข้าในระบบเครือข่ายได้	87
ไม่สามารถติดต่อ Intranet และ Internet	32
ไม่สามารถเข้าใช้ข้อมูลในเครือข่ายได้	28
ไม่สามารถพิมพ์เอกสารผ่านเครือข่าย	53

8. ปัญหาที่พบบ่อยเกี่ยวกับไมโครซอฟท์เวิร์ด

ขยายเปิดเอกสารแล้วไม่ตรงกับที่ตั้งค่าไว้	148
ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้	18
ไม่สามารถตรวจคำในพจนานุกรมได้	21
ไม่สามารถเปิดเอกสารเก่าได้	13

9. ปัญหาที่พบบ่อยเกี่ยวกับไมโครซอฟท์เอกเซล

คำนวณผลใน Work Sheet ผิดพลาด	44
ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้	13
คำนวณผลในโปรแกรม Macro ผิดพลาด	118
ไม่สามารถเปิดเอกสารเก่าได้	25

10. ปัญหาที่พบบ่อยเกี่ยวกับไมโครซอฟท์เอกเซล

บันทึกข้อมูลผิดพลาดไม่ตรงตามต้องการ	19
ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้	37
มีปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรม VB Script	96
ไม่สามารถเปิดข้อมูลเก่าได้	48



## 11. ปัญหาที่พบบ่อยเกี่ยวกับไมโครซอฟท์เพาเวอร์พอยท์ (Presentation)

ไม่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลจากการนำเข้ารูปภาพจากโปรแกรมอื่น	163
ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้	17
ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลทางเสียงได้	8
ไม่สามารถเปิดเอกสารเก่าได้	12

## 12. ความถี่ของปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ Fatal Error

ทุก ๆ วัน	14
2-3 วัน	175
อาทิตย์ ละครั้ง	9
นาน ๆ ครั้ง	2

## 13. ความถี่ของปัญหาที่เกี่ยวข้องระบบหยุดไปเฉย ๆ (Hang)

ทุก ๆ วัน	11
2-3 วัน	56
อาทิตย์ ละครั้ง	89
นาน ๆ ครั้ง	34

## 14. ความถี่ของปัญหาการทำงานของระบบปฏิบัติการช้า

ทุก ๆ วัน	56
2-3 วัน	75
อาทิตย์ ละครั้ง	51
นาน ๆ ครั้ง	18

## 15. ความถี่ของปัญหาเกี่ยวกับ Out off Memory

ทุก ๆ วัน	16
2-3 วัน	39
อาทิตย์ ละครั้ง	59
นาน ๆ ครั้ง	86

## 16. ปัญหาที่ท่านพบบ่อยเกี่ยวกับหน้าจอ (Monitor)

จอสีน หรือ กระพริบ	72
จอดับหรือมือสนิท	10
ไม่มีสัญญาณเข้าสู่จอ	35
พื้นที่แสดงของวินโดว์เล็กกว่าหน้าจอ	83

## 17. ปัญหาเครื่องอ่านแผ่นดิสก์ (Floppy Disk 3 ½ inch)

อ่านแผ่นดิสก์ไม่ได้	119
ไม่สามารถเห็นข้อมูลในแผ่นดิสก์	13
ไฟอ่านเครื่องอ่านดิสก์ตลอดเวลา	29
เครื่องอ่านดิสก์เสียงดังมาก	39

## 18. ปัญหาเครื่องอ่านแผ่นซีดี (CD Rom Reader)

อ่านแผ่นซีดีไม่ได้	79
ไม่สามารถเห็นแผ่นซีดี	32
ไฟอ่านเครื่องอ่านซีดีตลอดเวลา	44
เครื่องอ่านซีดีเสียงดังมาก	47

## 19. ปัญหาเกี่ยวกับเมาส์ (Mouse)

ไม่สามารถเคลื่อนเมาส์ได้	114
ลูกศรเมาส์ในหน้าจอหายไป	36
เมาส์ไม่สามารถคลิกได้	46
ลูกกลิ้งในเมาส์ไม่หมุน	14

## 20. ปัญหาเกี่ยวกับคีย์บอร์ด (Keyboard)

ไม่สามารถพิมพ์ภาษาไทยได้	106
แป้นพิมพ์บางตัวไม่สามารถพิมพ์ได้	22
ไม่สามารถสลับเปลี่ยนระหว่าง 2 ภาษาได้	69
โปรแกรม มองไม่เห็น คีย์บอร์ด	3

## 21. ปัญหาเกี่ยวกับจานบันทึกข้อมูล (Hard disk)

อ่านข้อมูลในจานบันทึกข้อมูลไม่ได้	72
มีข้อความ ไม่พบหน่วยจานบันทึกข้อมูล	57
ไฟอ่านเครื่องจานบันทึกข้อมูลตลอดเวลา	44
เครื่องจานบันทึกข้อมูลเสียงดังมาก	27

## 22. ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ (Memory)

ปัญหาเกี่ยวกับ Out off Memory	123
เครื่องมีการ Restart อยู่ตลอดเวลา	22
มองไม่เห็น หน่วยความจำที่เพิ่มเข้าไป	32
ไม่สามารถเปิดเครื่องทำงานได้	23

## 23. ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (Printer)

กระดาษติดอยู่ภายใน	33
ไม่สามารถพิมพ์งานออกได้	138
พิมพ์ข้อมูลออกมาไม่เป็นภาษาไทย	15
ไม่สามารถพิมพ์รูปภาพออกมาได้	14

## 24. คำแนะนำเกี่ยวกับปัญหาบริการสายด่วน

มีมาตรการป้องกัน	89
หนังสือให้ยืม	75
มีการสอนเบื้องต้น	121
มีข่าวสารใหม่ๆ	45

**ต้นฉบับ หน้าขาดหาย**

## 8. ปัญหาที่พบบ่อยเกี่ยวกับไมโครซอฟท์เวิร์ด

- ช่วยเปิดเอกสารแล้วไม่ตรงกับที่ตั้งค่าไว้
- ไม่สามารถตรวจคำในพจนานุกรมได้

- ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้
- ไม่สามารถเปิดเอกสารเก่าได้

## 9. ปัญหาที่พบบ่อยเกี่ยวกับไมโครซอฟท์เอกเซล

- คำนวณผลใน Work Sheet ผิดพลาด
- คำนวณผลในโปรแกรม Macro ผิดพลาด

- ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้
- ไม่สามารถเปิดเอกสารเก่าได้

## 10. ปัญหาที่พบบ่อยเกี่ยวกับไมโครซอฟท์เอกเซล

- บันทึกข้อมูลผิดพลาดไม่ตรงตามต้องการ
- มีปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรม VB Script

- ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้
- ไม่สามารถเปิดข้อมูลเก่าได้

## 11. ปัญหาที่พบบ่อยเกี่ยวกับไมโครซอฟท์เพาเวอร์พอยท์

- ไม่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลจากการนำเข้ารูปภาพจากโปรแกรมอื่น
- ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้
- ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลทางเสียงได้
- ไม่สามารถเปิดเอกสารเก่าได้

## 12. ความถี่ของปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ Fatal Error

- ทุก ๆ วัน
- อาทิตย์ ละครั้ง

- 2-3 วัน
- นาน ๆ ครั้ง

## 13. ความถี่ของปัญหาที่เกี่ยวข้องระบบ Hang

- ทุก ๆ วัน
- อาทิตย์ ละครั้ง

- 2-3 วัน
- นาน ๆ ครั้ง

## 14. ความถี่ของปัญหาการทำงานของระบบปฏิบัติการซ้ำ

- ทุก ๆ วัน
- อาทิตย์ ละครั้ง

- 2-3 วัน
- นาน ๆ ครั้ง

## 15. ความถี่ของปัญหาเกี่ยวกับ Out off Memory

- ทุก ๆ วัน
- อาทิตย์ ละครั้ง

- 2-3 วัน
- นาน ๆ ครั้ง

## 16. ปัญหาที่ท่านพบบ่อยเกี่ยวกับหน้าจอ (Monitor)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> จอสีน หรือ กระพริบ   | <input type="checkbox"/> จอดับหรือมีอสนิท                    |
| <input type="checkbox"/> ไม่มีสัญญาณเข้าสู่จอ | <input type="checkbox"/> พื้นที่แสดงของวินโดว์เล็กกว่าหน้าจอ |

## 17. ปัญหาเครื่องอ่านแผ่นดิสก์ (Floppy Disk 3 1/2 inch)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> อ่านแผ่นดิสก์ไม่ได้            | <input type="checkbox"/> ไม่สามารถเห็นข้อมูลในแผ่นดิสก์ |
| <input type="checkbox"/> ไฟอ่านเครื่องอ่านดิสก์ตลอดเวลา | <input type="checkbox"/> เครื่องอ่านดิสก์เสียงดังมาก    |

## 18. ปัญหาเครื่องอ่านแผ่นซีดี(CD Rom Reader)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> อ่านแผ่นซีดีไม่ได้            | <input type="checkbox"/> ไม่สามารถเห็น ซีดีรอม      |
| <input type="checkbox"/> ไฟอ่านเครื่องอ่านซีดีตลอดเวลา | <input type="checkbox"/> เครื่องอ่านซีดีเสียงดังมาก |

## 19. ปัญหาเกี่ยวกับเมาส์ (Mouse)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ไม่สามารถเคลื่อนเมาส์ได้ | <input type="checkbox"/> ลูกศรเมาส์ในหน้าจอหายไป |
| <input type="checkbox"/> เมาส์ไม่สามารถคลิกได้    | <input type="checkbox"/> ลูกกลิ้งในเมาส์ไม่หมุน  |

## 20. ปัญหาเกี่ยวกับคีย์บอร์ด (Keyboard)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่สามารถพิมพ์ภาษาไทยได้              | <input type="checkbox"/> แป้นพิมพ์บางตัวไม่สามารถพิมพ์ได้ |
| <input type="checkbox"/> ไม่สามารถสลับเปลี่ยนระหว่าง 2 ภาษาได้ | <input type="checkbox"/> โปรแกรม มองไม่เห็น คีย์บอร์ด     |

## 21. ปัญหาเกี่ยวกับจานบันทึกข้อมูล (Hard disk)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> อ่านข้อมูลในจานบันทึกข้อมูลไม่ได้    | <input type="checkbox"/> ไม่สามารถเปิดเครื่องทำงานได้      |
| <input type="checkbox"/> ไฟอ่านเครื่องจานบันทึกข้อมูลตลอดเวลา | <input type="checkbox"/> เครื่องจานบันทึกข้อมูลเสียงดังมาก |

## 22. ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ (Memory)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ปัญหาเกี่ยวกับ Out off Memory        | <input type="checkbox"/> เครื่องมีการ Restart อยู่ตลอดเวลา |
| <input type="checkbox"/> มองไม่เห็น หน่วยความจำที่เพิ่มเข้าไป | <input type="checkbox"/> ไม่สามารถเปิดเครื่องทำงานได้      |

## 23. ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (Printer)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> กระดาษติดอยู่ภายใน             | <input type="checkbox"/> ไม่สามารถพิมพ์งานออกได้      |
| <input type="checkbox"/> พิมพ์ข้อมูลออกมาไม่เป็นภาษาไทย | <input type="checkbox"/> ไม่สามารถพิมพ์รูปภาพออกมาได้ |

## 24. คำแนะนำเกี่ยวกับปัญหาบริการสายด่วน

1. ....
2. ....

ภาคผนวก ง


รายละเอียดเมนูหน้าจอในระบบ

เมนู ง1 เมนูหลักของระบบ

ระบบช่วยตรวจจุดบกพร่องโดยเรียนรู้ด้วยตนเอง

[ Main Page ]

search:  Search/Show All Reset

 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์    ระบบปฏิบัติการ 



 รายการที่พบบ่อย    ปรับปรุงตารางข้อมูล 



You are visitor No. 430



เมนู ง2 เมนูอุปกรณ์คอมพิวเตอร์



ระบบช่วยตรวจจุดบกพร่องโดยเรียนรู้ด้วยตนเอง

[ Main Page ]

 Printer    Monitor 

 KeyBoard    Mouse 

 Harddisk    CD-DRIVE 

 Diskette    CD-ROM 

You are visitor No. 430

เมนู ง3 เมนูคำแนะนำเบื้องต้นของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

**รายการตรวจสอบชุดบทพร้อมโดยเรียนรู้ด้วยตนเอง**

[ Main Page ]  
**Printer Type**



**Ink Jet**



**Dot Matrix**



**Laser**

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประเภท : เครื่องพิมพ์จัดเป็นอุปกรณ์ในการออกเอกสารหรือเป็น  
 นวัตกรรมของระบบ โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภทคือ " เครื่องพิมพ์ Ink Jet" ได้ใช้ความ  
 นียงมาก เนื่องจากราคาถูก สามารถพิมพ์ได้ แต่คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดีเท่ากับระบบ  
 เรเซอร์ 2.แบบเข็มกระดาษ เป็นระบบแรก การทำงานใช้เข็มกระดาษไปยังหัวรองรับ  
 หรือตัวพิมพ์และกระดาษจะเคลื่อนที่ตามหัวพิมพ์การเคลื่อนที่รับเงินที่ส่งมีใบสำเนา  
 ทราบาน แต่มีเสียงดัง 3.แบบเลเซอร์ (Laser) ใช้วิธีฉายแสงไปยังกระดาษที่ใช้  
 ความละเอียดสูง แต่ราคาแพง

รายการปัญหา

You see visitor No. **438**

เมนู ง4 เมนูรายการปัญหาของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

**ระบบตรวจสอบชุดบทพร้อมโดยเรียนรู้ด้วยตนเอง**

[ Main Page ]

- ดูในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์เครื่องพิมพ์
- ไม่สามารถตรวจสอบการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์
- หมึกพิมพ์หมดของกระดาษ
- หมึกกระดาษไม่เข้าตัวพิมพ์
- เครื่องพิมพ์แสดงข้อความ off line อยู่แล้ว
- พิมพ์ไม่เข้าหัวพิมพ์ตามที่ตั้งไว้
- ไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
- แผ่นกระดาษของเครื่องพิมพ์
- ไรต์นัมเบอร์ของ Acrobat 4.0
- ไม่สามารถพิมพ์ได้
- ตัวพิมพ์เพี้ยนไป
- เครื่องพิมพ์เรียงกันมาก
- เครื่องพิมพ์แสดงข้อความ Out of Memory

You see visitor No. **438**



เมนู ง5 เมนูแสดงเงื่อนไขของปัญหา

**ระบบช่วยตรวจจุดบกพร่องโดยเรียนตนเอง**

[ Main Page ]

ค้นพบสาเหตุทั้งหมด : 2 รายการ

เพิ่มในรายการของรายการจริงอย่า

เลือกจากโปรแกรม Acrobat พิมพ์ด้วย Image หรือไม่

---

You are visitor No. **430**

เมนู ง6 เมนูแสดงทางแก้ไขปัญหาของเงื่อนไขต่าง ๆ

**ระบบช่วยตรวจจุดบกพร่องโดยเรียนรู้ด้วยตนเอง**

[ Main Page ]

search:

**ปัญหา :** ไม่พิมพ์เอกสารแบบ Acrobat PDF

**ทางแก้ไข :** ใช้เลือกการพิมพ์ด้วย Image ใน Acrobat

---

You are visitor No. **430**

## เมนู ง7 เมนูระบบปฏิบัติการ

ระบบช่วยตรวจจุดบกพร่องโดยเรียนรู้ด้วยตนเอง

[ Main Page ]



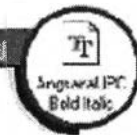
ปัญหาทรัพยากรจ่อระบบ

ปัญหาระบบบำรุงรักษา



ปัญหาระบบรักษาความปลอดภัย

ปัญหาระบบการใช้งานภาษาไทย

Angular IFC  
Bold Italic

You are visit No. 430

## เมนู ง8 เมนูแสดงหัวข้อในรายการระบบปฏิบัติการ

ระบบช่วยตรวจจุดบกพร่องโดยเรียนรู้ด้วยตนเอง

[ Main Page ]

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประเภท : ระบบรักษาความปลอดภัย การจัดการในชั้นของผู้ใช้  
ในแง่ระบบ การจัดการ Rogoty ต่าง ไนระบบ การใช้โปรแกรมผลผลิตทางวิจัย

รายการปัญหา

You are visit No. 430

เมนู ง9 เมนูรายการปัญหาที่พบบ่อยแล้ว

ระบบช่วยตรวจจุดบกพร่องโดยเรียนรู้ด้วยตนเอง

[ Main Page ]

Your Key Word is : รายการที่พบบ่อย

รายการปัญหา

- ④ [ไม่ทราบชื่อเครื่องพิมพ์](#)
- ④ [ไม่สามารถพิมพ์กระดาษ A3 ได้](#)
- ④ [ไม่สามารถพิมพ์กระดาษ A4 ได้](#)
- ④ [ไม่สามารถพิมพ์กระดาษของจดหมายได้](#)
- ④ [ไม่มีตัวอักษรออกจากกระดาษที่พิมพ์](#)
- ④ [ตัวอักษรที่พิมพ์ออกมาเบลอ](#)
- ④ [สีในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์เครื่องรายข้าง](#)
- ④ [ไม่สามารถหยุดการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์](#)
- ④ [พิมพ์พิมพ์ช้าและกระดาษ](#)

You are visitor No. 430

เมนู ง10 เมนูแสดงสาเหตุที่เป็นไปได้ในการแก้ปัญหาสาเหตุต่าง ๆ

ระบบช่วยตรวจจุดบกพร่องโดยเรียนรู้ด้วยตนเอง

[ Main Page ]

ไม่พิมพ์เอกสารของ Acrobat PDF

เนื่องจากเป็นโปรแกรมมาตรฐาน แต่เอกสาร PDF จะแสดงผลใน  
โหมด Graphic เท่านั้น

You are visitor No. 100

เมนู ง11 เมนูรหัสผ่านการแก้ไขฐานข้อมูล

ระบบช่วยตรวจจุดบกพร่อง โดยเรียนรู้ด้วยตนเอง

[ Main Page ]

กรุณากรอกรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

Please fill your password's administrator.

Password:

You are visitor No. 430

เมนู ง12 เมนูการปรับปรุงฐานข้อมูล

ระบบช่วยตรวจจุดบกพร่อง โดยเรียนรู้ด้วยตนเอง

[ Main Page ]

กรุณาเลือกตารางข้อมูลที่ต้องการ :

<— Selected Table Below —>

<— Selected Table Below —>

- TH\_CAUSE
- TH\_CONDITION
- TH\_CONDITION\_CAUSE
- TH\_CONDITION\_SOLVE
- TH\_ITEM
- TH\_ITEM\_INTRO
- TH\_KEYW\_CAUSE
- TH\_KEYWORD
- TH\_SOLVE

You are visitor No. 430

เมนู ง13 เมนูขั้นตอนการปรับปรุงแก้ไขฐานข้อมูล (ต่อ)

### ระบบช่วยตรวจจุดบกพร่องโดยเรียนรู้ด้วยตนเอง

[ Main Page ]

#### แก้ไขรายการข้อมูล

Cause	Cause Description	Rank	Rank Description
UUU/5	ไม่สามารถพิมพ์ได้	25	อาจจะเกิดจากหมึกสีหมด อาจเปลี่ยนหมึกหรือ ไม่ได้เปลี่ยนโหมดการพิมพ์เป็นสีหรือพิมพ์ในโหมดประหยัด

ยืนยันรายการ

ยกเลิกรายการ

You are visitor No. 430

เมนู ง14 เมนูย่อยช่วยค้นหาคำสำคัญ

### ระบบช่วยตรวจจุดบกพร่องโดยเรียนรู้ด้วยตนเอง

[ Main Page ]

search : หน้าจอ  Search/ShowAll  Reset

Your Key Word is : หน้าจอ

รายการมีอยู่

- จอภาพไม่ติด
- พจนานุกรม
- จอภาพแสดงสีไม่ครบ
- จอภาพลื่น
- จอภาพแสดงสีเพี้ยน
- จอภาพไม่ชัด
- จอภาพไหม้เกินไข
- จอภาพเงาเกินไข

ทั้งหมดมีหน้า : 3 รายการ

You are visitor No. 430

## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นายพิษณุ นาคลดา สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีสถิติศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2541

พิษณุ นาคลดา

