

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

จิตรกร โพธิ์งาม. (2542). มานุษยวิทยาเบื้องต้น. อุบลราชธานี: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.

ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2541). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: เทพเนรมิตการพิมพ์.

ธีระพร อุวรรณโณ. (2535). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (อัดสำเนา)

วิภาพรรณ จีระธัญญาสกุล. (2538). การทดลองภาคสนามเกี่ยวกับความแตกต่างทางเพศในพฤติกรรมช่วยเหลือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศรีสมร ศรีเบจกลางกูร. (2539). ประวัติเมืองสงขลา. สงขลา: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสงขลา.

เอนก นาวิกมูล. (2536). สมุดภาพสงขลา. กรุงเทพมหานคร: อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์ พับลิชชิ่ง.

### ภาษาอังกฤษ

Baron, R. A., & Byrne, D. (1987). Social psychology: Understanding human interaction (5<sup>th</sup> ed.). Boston: Allyn and Bacon.

Baron, R. M., & Graziano, W. G. (1991). Social psychology. Orlando, FL: Holt, Rinehart, and Winston.

Bell, J., & Grekul, J. (1995). The impact of cost on student helping behavior. Journal of

Social Psychology. 135. 49-56.

Bierhoff, H. W., & Klien, R. (1990). Procial behavior. In M. Hewstone, W. Strobe, J. Codol, & G. M. Stephenson. (Eds.), Introduction to social psychology (pp. 243-262). MA: Blackwell.

Brehm, S. S., & Kassin, S. M. (1977). Social psychology. Boston: Houghton Mifflin.

Brown, S. L. (2000). Origins of investment: A theory of close relationships. Dissertation Abstracts International, 60. 5830. Abstract from: SilverPlatter File: PsycINFO Item: 2000-95010-367

Buckle, A., & Farrington, D. P. (1984). An observational study of shoplifting. British Journal of Criminology Abstract. 24. 63-73. Abstract from: SilverPlatter File: PsycINFO Item: 1984-28947-001

Clark, R. D. (1974). Effect of sex and race on helping behavior in a nonreactive setting. Representative Research in Social Psychology. 5. 1-6. Abstract from: SilverPlatter File: PsycINFO Item: 1974-27401-001

Clark, R. D., & Word, L. E. (1972). Why don't bystanders help? Because of ambiguity?. Journal of Personality and Social Psychology. 24. 392-400.

Clark, R. D., & Word, L. E. (1974). Where is the apathetic bystander?: Situational characteristic of the emergency. Journal of Personality and Social Psychology. 29. 279-287.

Cunningham, M. R. (1986, August 22-26). Dual process in the effects of mood on helping behavior. Paper presented at the 94<sup>th</sup> Annual Convention of the American

Psychological Association , Washington, D.C. Abstract from: EBSCOhost File: Eric Item: ED293057

Darley, J. M., & Latane, B. (1970). Norms and normative behavior: Field studies of social interdependence. In J. Macauley, & L. Berkowitz (Eds.), Altruism and helping behavior (pp. 325-351). New York: Academics.

Dawkins, R. (1976). The selfish gene. New York: Oxford University Press.

Deaux, K. (1972, September 2-8). Sex and helping: Expectations and attributions. Paper presented at the American Personnel and Guidance Association Meeting, Honolulu, HI. [Online]. Abstract from: EBSCOhost File: Eric Item: ED070996

Dovidio, J. F. (1982). Sex, costs, and helping behavior. Journal of Psychology, 112, 231-236. Abstract from: SilverPlatter File: PsycINFO Item: 1983-21068-001

Eagly, A., & Crowley, M. (1986). Gender and helping behavior: A Meta-analytic review of the social psychological literature. Psychological Bulletin, 100, 283-308.

Emswiller, T., Deaux, K., & Willits, J. E. (1971). Similarity, sex, and requests for small favors. Journal of Applied Social Psychology, 1, 284-291. Abstract from: SilverPlatter File: PsycINFO Item: 1972-22926-001

Erdle, S., Sansom, M., Cole, M. R., & Heapy, N. (1992). Sex differences in personality correlates of helping behavior. Personality and Individual Differences, 13, 931-936. Abstract from: SilverPlatter File: PsycINFO Item: 1993-05553-001

Feldt, R. C., Jagodzinski, M., & McKinley, K. (1997). Examination-related feedback, mood,

& helping: A correlational study. Psychological Reports, 80, 239-242. Abstract from:  
SilverPlatter File: PsycINFO Item: 1997-07974-044

Fritzsche, B. A., Finkelstein, M. A., & Penner, L. A. (2000). To help or not to help:  
Capturing individuals' decision policies. Social Behavior and Personality, 28, 561-573.  
Abstract from: SilverPlatter File: PsycINFO Item: 2000-00507-005

Gaertner, S. L. (1973). Helping behavior and racial discrimination among liberals and  
conservatives. Journal of Personality and Social Psychology, 25, 335-341.

Gelfand, D. M., Hartman, D. P., Walder, P., & Page, B. (1973). Who reports shoplifters?  
A field-experimental study. Journal of Personality and Social Psychology, 25, 276-285.

Gibbons, F. X. (1978, August). Self-awareness, self-concern and prosocial behavior.  
Paper presented at the 86<sup>th</sup> Annual Convention of the American Psychological  
Association, Toronto, Ontario, Canada. Abstract from: EBSCOhost File: Eric Item:  
ED167898

Harrison, J. A., & Wells, R. B. (1991). Bystander effects on male helping behavior: Social  
comparison and diffusion of responsibility. Representative Research in Social  
Psychology, 19, 53-63. Abstract from: SilverPlatter File: PsycINFO Item: 1992-42958-  
001

Hewstone, M., Strobe, W., Codol, J., & Stephenson, G. M. (1994). Introduction to social  
psychology. MA: Blackwell.

Isen, A. M. (1970). Success, failure, attention, and reaction to others: The warm glow of  
success. Journal of Personality and Social Psychology, 15, 294-301.

- Isen, A. M., Clark, M., & Schwartz, M. F. (1976). Duration of the effect of good mood on helping: "Footprints on the sand of time." Journal of Personality and Social Psychology, 34, 385-393.
- Job, R. S. (1987). The effect of mood on helping behavior. Journal of Social Psychology, 127, 323-328.
- Krishnan, L., & Carmet, D. W. (1979). Reactions to help: Reciprocity, responsibility, and reactance. European Journal of Social Psychology, 9, 435-439.
- Latene, B., & Darley, J. M. (1968). Group inhibition of bystander intervention in emergencies. Journal of Personality and Social Psychology, 10, 215-221.
- Lerner, R. M., & Frank, P. (1974a). Laboratory analogue of field helping behavior. Psychological Reports, 35, 557-558. Abstract from: SilverPlatter File: PsycINFO Item: 1975-07324-001
- Lerner, R. M., & Frank, P. (1974b). Relation of race and sex to supermarket helping behavior. Journal of Social Psychology, 94, 201-203.
- Levine, R. (1995, June). Cities of brotherly love. Harper's magazine, 290, 25. Fulltext from: EBSCOhost File: Academic Search Elite Item: 9506074973
- Long, D. A., & Mueller, J. C. (1996). Effect of gender and dress on helping behavior. Psychological Reports, 78, 987-994. Abstract from: EBSCOhost File: Academic Search Elite Item: 9607022637
- Michener, H. A., & Delamater, J. D. (1999). Social psychology. Orlando, FL: Harcourt Brace.

- Myers, D. G. (1999). Social psychology (6<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw-Hill.
- Pasch, L. A., Bradbury, T. N., & Davila, J. (1997). Gender, negative affectivity, and observed social support behavior in marital interaction. Personal Relationships, *4*, 361-378.
- Philipchalk, R. P. (1995). Invitation to social psychology. Orlando, FL: Harcourt Brace.
- Renner, P., & Eagly, A. H. (1984, May 3-5). Sex differences in helping behavior: A meta-analytic study. Paper presented at the 56<sup>th</sup> Annual Meeting of the Midwestern Psychological Association, Chicago, IL. Abstract from: EBSCOhost File: Eric Item: ED248443
- Rosenhan, D. L., Salovey, P., & Hargis, K. (1981). The joy of helping: Focus of attention mediates the impact of positive affect on altruism. Journal of Personality and Social Psychology, *40*, 899-905.
- Salminen, S., & Glad, T. (1992). The role of gender in helping behavior. Journal of Social Psychology, *132*, 131-133.
- Schiavo, R. S., Sherlock, B., & Wicklund, G. (1974). Effect of attire on obtaining directions. Psychological Reports, *34*, 245-246. Abstract from: SilverPlatter File: PsycINFO Item: 1974-27577-001
- Smith, E. R., & Makie, D. M. (1995). Social psychology. New York: Fort Worth .
- Spacapan, S., & Oskamp, S. (1992). An introduction to naturalistic studies of helping. In S. Spacapan, & S. Oskamp (Eds.), Helping and being helped: Naturalistic studies (pp. 1-16). Newbury Park, CA: Sage.

- Steffensmeier, D. J. (1975). Level of dogmatism and willingness to report "hippie" and "straight" shoplifters: A field experiment accompanied by home interviews. Sociometry, 38, 282-290. Abstract from: SilverPlatter File: PsycINFO Item: 1975-31833-001
- West, S. G., Whitney, G., & Schnedler, R. (1975). Helping a motorist in distress: The effects of sex, race, and neighbourhood. Journal of Personality and Social Psychology, 31, 691-698.
- Yinon, Y., Dovrat, M., & Avni, A. (1981). The reciprocity arousing potential of the requester's occupation and helping behavior. Journal of Applied Social Psychology, 11, 252-258.
- Yinon, Y., & Dovrat, M. (1987). The reciprocity arousing potential of the requester's occupation, its status and the cost and urgency of the request as determinants of helping behavior. Journal of Applied Social Psychology, 17, 429-435.
- Yousif, Y., & Korte, C. (1995). Urbanization, culture, and helpfulness: Cross-Cultural Studies in England and the Sudan. Journal of Cross-Cultural Psychology, 26, 474-489. Fulltext from: EBSCOhost File: Eric Item: EJ517199

ภาคผนวก



## ภาคผนวก ก

## แบบสำรวจที่สูญเสียเวลาในการตอบน้อย

แบบสำรวจรายการโทรทัศน์ที่คนสงขลาชอบดู

กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ หน้ารายการโทรทัศน์ที่ท่านชอบดู

- 1 ชาว
- 2 ละคร (เช่น ขมิ้นกับปูน, บางระจัน ฯลฯ)
- 3 สารคดี (เช่น โรงเรียนของหนู, โลกสีน้ำเงิน ฯลฯ)

จบแบบสำรวจ ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือด้วยดี

## ภาคผนวก ข

## แบบสำรวจที่สูญเสียเวลาในการตอบมาก

แบบสำรวจรายการโทรทัศน์ที่คนสงขลาชอบดู

ข้อมูลส่วนตัว เพศ..... อายุ..... ปี อาชีพ.....

ระดับการศึกษา.....

กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ หน้ารายการโทรทัศน์ที่ท่านชอบดู

- \_\_\_\_\_ 1 ข่าว
- \_\_\_\_\_ 2 ละคร (เช่น ขมิ้นกับปูน, บางระจัน ฯลฯ)
- \_\_\_\_\_ 3 สารคดี (เช่น โรงเรียนของหนู, โลกสีน้ำเงิน ฯลฯ)
- \_\_\_\_\_ 4 การทำอาหาร (เช่น หมึกแดงแผลงรส, อร่อยช่อง 5 ฯลฯ)
- \_\_\_\_\_ 5 เพลง (เช่น มายาทิวี่, แวง แวง แวง ฯลฯ)
- \_\_\_\_\_ 6 เพื่อสุขภาพ (เช่น ก้าวทันโรค, พบหมอศิริราช ฯลฯ)
- \_\_\_\_\_ 7 เกมโชว์ (เช่น ชิงร้อยชิงล้าน, เวทีทอง ฯลฯ)
- \_\_\_\_\_ 8 เพื่อการศึกษา (เช่น มสธ., การบินไทยไขจักรวาล ฯลฯ)
- \_\_\_\_\_ 9 เพื่อความงาม (เช่น ผู้หญิง, ความงาม2000 ฯลฯ)
- \_\_\_\_\_ 10 วาไรตี้ (เช่น บ้านเลขที่ 5, ทไวไลท์โชว์ ฯลฯ)
- \_\_\_\_\_ 11 กีฬา (เช่น เจาะสนาม, คีอัครวินดำ ฯลฯ)
- \_\_\_\_\_ 12 การ์ตูน (เช่น ช่อง 9 การ์ตูน, ซินจัง ฯลฯ)
- \_\_\_\_\_ 13 สนทนาปัญหาบ้านเมือง (เช่น ขอคิดด้วยคน, ลานบ้านลานเมือง ฯลฯ)
- \_\_\_\_\_ 14 ธรรม (เช่น ธรรมเพื่อชีวิต, ธรรมส่องใจ ฯลฯ)
- \_\_\_\_\_ 15 เสนอขายสินค้า (เช่น ทิวี่ มีเดีย, แควนดัมเทเลวิชั่น ฯลฯ)

จบแบบสำรวจ ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือด้วยดี

## ภาคผนวก ค

## แบบบันทึกพฤติกรรมการช่วยตอบแบบสำรวจ

บันทึกโดย \_\_\_\_\_

วันที่ \_\_\_\_\_

จำนวนคำถาม(ข้อ)

3

15

ภาษาที่ใช้

ปักข์ใต้

กลาง

คนที่	ชาย	หญิง	ช่วย	ไม่ช่วย	หมายเหตุ
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

## ภาคผนวก ง

## แบบบันทึกพฤติกรรมกรรมการขอแลกเปลี่ยนบัตรห้าสิบบาท

บันทึกโดย \_\_\_\_\_ วันที่ \_\_\_\_\_

ลักษณะธนบัตร   เก่า           ใหม่           ภาษาที่ใช้           ปักซีได้           กลาง

คนที่	ชาย	หญิง	ช่วย	ไม่ช่วย	หมายเหตุ
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

## ประวัตินิสัย

นางสาวธิดารัตน์ ศรีเมฆารัตน์ เกิดเมื่อวันที่ 6 กันยายน พ.ศ. 2520 ที่จังหวัดตรัง ได้เข้ารับการศึกษาระดับชั้นอนุบาลถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่โรงเรียนบูรณะรำลึก จังหวัดตรัง จากนั้นในปีการศึกษา 2538 ถึง 2541 ได้เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาบัณฑิต ที่ภาควิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และศึกษาต่อในระดับมหาบัณฑิตในสาขาวิชาจิตวิทยาสังคม คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในปีการศึกษา 2542

