

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการแก้ปชงของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทสาขาสถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์ ไม่สังกัดภาควิชา/เทียบเท่า

คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2562

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

FACTORS INFLUENCING THE PRACTICE IN ALLEVIATING THE MISFORTUNE IN CHINESE
INAUSPICIOUS YEARS



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts (Communication Arts) in Communication Arts
Common Course
Faculty of Communication Arts
Chulalongkorn University
Academic Year 2019
Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการแก้ปิ้งของประชาชน ในเขตกรุงเทพมหานคร
โดย	น.ส.บตีศร อัจฉรมวงศ์ไพศาล
สาขาวิชา	นิเทศศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก	รองศาสตราจารย์ ดร.ชาตรี ใต้ฟ้าพูล

คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทสาขานิเทศศาสตรมหาบัณฑิต

.....	คณบดีคณะนิเทศศาสตร์
(ศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์)	
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	
.....	ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรดา จงกลรัตน์ภรณ์)	
.....	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชาตรี ใต้ฟ้าพูล)	
.....	กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรัณย์ธร ศศิธนากรแก้ว)	

CHULALONGKORN UNIVERSITY

บตีศร อัศววงศ์ไพศาล : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการแก้ปีชงของประชาชนใน
เขตกรุงเทพมหานคร. (FACTORS INFLUENCING THE PRACTICE IN ALLEVIATING
THE MISFORTUNE IN CHINESE INAUSPICIOUS YEARS) อ.ที่ปรึกษาหลัก : รศ. ดร.
ชาตรี ใต้ฟ้าพูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเปิดรับสื่อ ทศนคติ และพฤติกรรมในการแก้ปี
ชงของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร งานวิจัยชิ้นนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีวิจัยเชิง
สำรวจ ด้วยเครื่องมือการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 400 คน บุคคลนั้นจะเป็นผู้ที่
เคยแก้ปีชง จำนวน 200 คน และไม่เคยแก้ปีชง จำนวน 200 คน ซึ่งจะประมวลผลโดยใช้โปรแกรม
SPSS

ผลการวิจัยพบว่าผู้ที่เคยแก้ปีชงและไม่เคยแก้ปีชงนั้นมีการเปิดรับสื่อ ทศนคติ และ
พฤติกรรมในการแก้ปีชงที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.001 สำหรับผู้ที่เคยแก้ปีชงนั้นมีการ
เปิดรับสื่อและความถี่เกี่ยวกับการแก้ปีชงประเภทสื่อมวลชนในระดับต่ำ ประเภทสื่อรูปแบบใหม่อยู่
ในระดับปานกลาง และประเภทสื่อบุคคลในระดับปานกลาง โดยมีทศนคติเกี่ยวกับความเชื่อเรื่องปี
ชงอยู่ในระดับเชื่อมั่นปานกลาง ทั้งนี้ผู้ที่เคยแก้ปีชงนั้นมีพฤติกรรมในการแก้ปีชงในระดับปานกลาง
ซึ่งจะมีค่าใช้จ่ายในการแก้ปีชงอยู่ที่ 101 – 500 บาท สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปีชงนั้นมีการเปิดรับสื่อ
และความถี่เกี่ยวกับการแก้ปีชงประเภทสื่อมวลชนในระดับต่ำ ประเภทสื่อรูปแบบใหม่ในระดับต่ำ
และประเภทสื่อบุคคลในระดับต่ำ โดยมีทศนคติเกี่ยวกับความเชื่อเรื่องปีชงอยู่ในระดับไม่เชื่อมั่น ทั้งนี้
ผู้ที่ไม่เคยแก้ปีชงนั้นมีพฤติกรรมในการไปแก้ปีชง (ที่คาดว่าจะทำเมื่อไปแก้ปีชง) ในระดับต่ำ ซึ่งจะมี
ค่าใช้จ่ายที่คิดจะใช้เมื่อไปแก้ปีชงอยู่ที่ต่ำกว่า 100 บาท

สาขาวิชา นิเทศศาสตร์

ปีการศึกษา 2562

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลัก

6184660828 : MAJOR COMMUNICATION ARTS

KEYWORD: media exposure, attitude, behavior, misfortune alleviation

Bodeesorn Atthavongpisarn : FACTORS INFLUENCING THE PRACTICE IN ALLEVIATING THE MISFORTUNE IN CHINESE INAUSPICIOUS YEARS. Advisor: Assoc. Prof. TATRI TAIPHAPOON, Ph.D.

This research aims to study the media exposure, attitude and behavior of misfortune alleviating tradition focused on people who live in Bangkok. This research was a quantitative research using survey research method, questionnaires in particular, from which the data was collected. It was conducted on 400 participants of which 200 did misfortune alleviation at least once while 200 of others had never done it before. The data was processed with SPSS program.

The research found that there is a significant difference at the rate of 0.001 between the participants who were used to do the alleviation and those who had never done it. For those who had alleviated before, the finding showed that the rate of mass media exposure on misfortune alleviation was relatively low while the exposure of new media and personal media with the same content was at the medium level. The attitude on the belief of misfortune years was medium. In terms of behavior, the frequency rate of doing alleviation was medium. The total expense for the ritual was approximately 101-500 baht. People who had never done it before, on the other hand, had a low exposure to any types of media with the content on misfortune alleviation. They showed a negative attitude towards the belief itself. The rate of their behavior, if they had decided to do it at some point, was low. The expense would be lower than 100 baht.

Field of Study: Communication Arts

Student's Signature

Academic Year: 2019

Advisor's Signature

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณอาจารย์และเจ้าหน้าที่คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกท่านที่คอยให้ความรู้และความช่วยเหลือเสมอมา โดยเฉพาะอาจารย์ที่ปรึกษา รศ.ดร.ชาติรี ใต้ฟ้าพูล ที่เสียสละเวลาในการให้คำปรึกษา อ่านงาน อธิบายงานในส่วนที่ไม่เข้าใจอย่างใจเย็น อีกทั้งยังคอยกระตุ้นในการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จภายในระยะเวลาที่ตั้งใจ ตลอดจน ผศ.ดร.ธีรดา จงกลรัตนภรณ์ ประธานในการสอบวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.ศรัณย์ธร ศศิธนากรแก้ว กรรมการในการสอบวิทยานิพนธ์ที่เสียสละเวลามาเป็นกรรมการในการสอบวิทยานิพนธ์ ทั้งยังให้คำแนะนำที่ช่วยให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

บุคคลที่สำคัญที่สุดในชีวิตทั้ง ป้า มี ที่สนับสนุนทุกเรื่องตั้งแต่เกิดจนถึงปัจจุบัน รวมถึงเรื่องการเรียนในครั้งนี้อย่างยิ่งด้วย อีกทั้งยังเป็นคนให้กำลังใจ คอยดูแล คอยถามว่าเรียนเป็นยังงัยบ้าง และคอยเป็นห่วงลูกเสมอมา รวมถึงเสียต๋อย เสียเต๋ เจ็ดต๋อง ที่คอยรับฟังปัญหาและเป็นพี่ปรึกษาที่ดีมาโดยตลอด

เพื่อน ๆ ทุกคน ทั้งเพื่อนที่โรงเรียนและเพื่อนที่มหาวิทยาลัยที่คอยถามไถ่กันตลอดว่าเป็นยังงัยบ้าง งานถึงไหนแล้ว สู้ๆนะ มันเป็นกำลังใจที่ดีมาก ๆ ที่สำคัญกลุ่มบัวปริ่มน้ำที่คอยช่วยกันทำงาน เป็นที่ปรึกษา แล้วก็มีเสียงหัวเราะทุกครั้งที่เจอกันทำให้การเรียนปริญญาโทไม่น่าเบื่อเลย และที่ขาดไม่ได้ขอบคุณขนมและผลไม้ที่คอยช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา และเป็นกำลังใจที่ดีเสมอ รวมถึงเพื่อน ๆ นิเทศในรุ่นทุกคนที่เป็นเพื่อน เป็นพี่ที่น่ารักตลอดมา

นอกจากนี้ขอบคุณอาจารย์เศรษฐพงษ์ จงสงวน ที่เสียสละเวลาในการให้สัมภาษณ์ และทุกคนที่ช่วยตอบแบบสอบถามจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะไม่สำเร็จไม่ได้เลย หากขาดบุคคลใดบุคคลหนึ่งไป

สุดท้ายนี้อยากจะขอบคุณตัวเองที่ไม่ถอดใจไปก่อน เพราะงานวิจัยฉบับนี้กว่าจะสำเร็จนั้นไม่ได้ราบรื่นอย่างที่คิดเลย หลาย ๆ อย่างไม่ได้เป็นไปตามที่วางแผนไว้ แต่ปลายทางก็ยังสำเร็จได้ตามที่ตั้งใจ ผู้วิจัยหวังว่าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะมีประโยชน์กับผู้อ่านไม่มากก็น้อย หากผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ ที่นี้

บตีศร อัจฉม์วงศ์ไพศาล

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ปัญหานำวิจัย.....	7
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	7
สมมติฐานการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์.....	8
ขอบเขตการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ทฤษฎีลักษณะประชากรศาสตร์.....	10
ลักษณะทางประชากรศาสตร์กับการรับสาร.....	11
แนวคิดเรื่องการเปิดรับสื่อ.....	13
ขั้นตอนการเลือกเปิดรับข่าวสาร.....	15
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกเปิดรับข่าวสารของบุคคล.....	17
ประเภทของสื่อ.....	19

แนวคิดความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรม	26
ความหมายของทัศนคติ	26
ลักษณะของทัศนคติ	27
องค์ประกอบของทัศนคติ	27
ประเภทของทัศนคติ.....	28
หน้าที่หรือกลไกของทัศนคติ.....	29
การเปลี่ยนแปลงทัศนคติ	30
ทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร	32
ความหมายของพฤติกรรม	32
องค์ประกอบของพฤติกรรม.....	33
กระบวนการเกิดพฤติกรรม.....	34
ประเภทของพฤติกรรม	34
พฤติกรรมความตั้งใจของผู้บริโภค	35
แนวคิดเรื่องความเชื่อ	37
ที่มาของความเชื่อ.....	37
บทบาทของความเชื่อ	37
ประเภทของความเชื่อ	39
ความเชื่อเรื่องปีศาจ	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	47
งานวิจัยไทยที่เกี่ยวข้อง.....	47
งานวิจัยต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง	50
กรอบแนวคิดในการวิจัย	53
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย	54

วิธีการสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่าง	55
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการสร้างเครื่องมือวัด	55
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	55
การสร้างเครื่องมือวัด.....	56
การวัดค่าตัวแปรและเกณฑ์ในการให้ค่าคะแนน	56
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย.....	66
การเก็บรวบรวมข้อมูล	67
การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล	67
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
การประมวลผล	68
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	70
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยาย	70
ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติวิเคราะห์เชิงอนุมาน	104
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ	136
สรุปผลการวิจัย.....	136
อภิปรายผลการวิจัย.....	145
ข้อจำกัดในการทำวิจัย	160
ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปประยุกต์ใช้.....	160
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	161
บรรณานุกรม.....	162
ประวัติผู้เขียน.....	181

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงลักษณะของสื่อหลัก ประเภทของสื่อจุดเด่น และข้อจำกัด.....	24
ตารางที่ 2 วัตถุประสงค์และพลังประจำปีนักษัตรจีน	43
ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	70
ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	70
ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	71
ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	72
ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ.....	72
ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	73
ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามศาสนา.....	74
ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่เคยแก้ปัญหาในการ เปิดรับสื่อและความถี่เกี่ยวกับการแก้ปัญหา	75
ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปัญหาในการ เปิดรับสื่อและความถี่เกี่ยวกับการแก้ปัญหา	77
ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดในการ เปิดรับสื่อและความถี่เกี่ยวกับการแก้ปัญหา	79
ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่เคยแก้ปัญหาในด้าน ทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปัญหา	80
ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปัญหาในด้าน ทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปัญหา	84
ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดใน ด้านทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปัญหา	86
ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่เคยแก้ปัญหาในด้าน ปัจจัยที่ทำให้คิดที่จะไปแก้ปัญหา	88

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปัญหาในด้านปัจจัยที่ทำให้คิดที่จะไปแก้ปัญหา.....	89
ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดในด้านปัจจัยที่ทำให้คิดที่จะไปแก้ปัญหา.....	90
ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่เคยแก้ปัญหาในด้านปัจจัยที่ทำให้เกิดพฤติกรรมในการไปแก้ปัญหา.....	91
ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปัญหาในด้านปัจจัยที่ทำให้เกิดพฤติกรรมในการไปแก้ปัญหา.....	92
ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดในด้านปัจจัยที่ทำให้เกิดพฤติกรรมในการไปแก้ปัญหา.....	93
ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่เคยแก้ปัญหาในด้านพฤติกรรมในการไปแก้ปัญหา.....	94
ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปัญหาในด้านพฤติกรรมในการไปแก้ปัญหา (ที่คาดว่าจะทำเมื่อไปแก้ปัญหา).....	97
ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดในด้านพฤติกรรมในการไปแก้ปัญหา.....	100
ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ด้านค่าใช้จ่ายในการแก้ปัญหา.....	103
ตารางที่ 26 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านเพศกับการเปิดรับสื่อการแก้ปัญหา.....	104
ตารางที่ 27 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านอายุกับการเปิดรับสื่อการแก้ปัญหา.....	105
ตารางที่ 28 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านสถานภาพสมรสกับการเปิดรับสื่อการแก้ปัญหา.....	107
ตารางที่ 29 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านระดับการศึกษากับการเปิดรับสื่อการแก้ปัญหา.....	107
ตารางที่ 30 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านอาชีพกับการเปิดรับสื่อการแก้ปัญหา.....	109

ตารางที่ 31 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านรายได้กับการเปิดรับสื่อ การแก้ปิงง	112
ตารางที่ 32 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านศาสนากับการเปิดรับสื่อ การแก้ปิงง	115
ตารางที่ 33 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านเพศกับทัศนคติความเชื่อ เรื่องปิงง	117
ตารางที่ 34 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านอายุกับทัศนคติความเชื่อ เรื่องปิงง	118
ตารางที่ 35 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านสถานภาพสมรสกับ ทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงง	119
ตารางที่ 36 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านระดับการศึกษากับ ทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงง	119
ตารางที่ 37 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านอาชีพกับทัศนคติความ เชื่อเรื่องปิงง	121
ตารางที่ 38 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านรายได้กับทัศนคติความ เชื่อเรื่องปิงง	122
ตารางที่ 39 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านศาสนากับทัศนคติความ เชื่อเรื่องปิงง	123
ตารางที่ 40 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านเพศกับพฤติกรรมในการ แก้ปิงง	124
ตารางที่ 41 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านอายุกับพฤติกรรมในการ แก้ปิงง	125
ตารางที่ 42 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านสถานภาพสมรสกับ พฤติกรรมในการแก้ปิงง	127
ตารางที่ 43 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านระดับการศึกษากับ พฤติกรรมในการแก้ปิงง	128

ตารางที่ 44 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านอาชีพกับพฤติกรรมในการแก้ป้ชง	129
ตารางที่ 45 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านรายได้กับพฤติกรรมในการแก้ป้ชง	131
ตารางที่ 46 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านศาสนากับพฤติกรรมในการแก้ป้ชง	132
ตารางที่ 47 ผลการทดสอบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการแก้ป้ชง	133
ตารางที่ 48 ผลการเปรียบเทียบการเปิดรับสื่อการแก้ป้ชงระหว่างผู้ที่เคยแก้ป้ชงและไม่เคยแก้ป้ชง	134
ตารางที่ 49 ผลการเปรียบเทียบทัศนคติความเชื่อเรื่องป้ชงระหว่างผู้ที่เคยแก้ป้ชงและไม่เคยแก้ป้ชง	134
ตารางที่ 50 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมในการแก้ป้ชงระหว่างผู้ที่เคยแก้ป้ชงและไม่เคยแก้ป้ชง	135
ตารางที่ 51 แสดงผลการเปิดรับสื่อและความถี่เกี่ยวกับการแก้ป้ชง	145
ตารางที่ 52 แสดงผลทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ป้ชง	146
ตารางที่ 53 แสดงผลพฤติกรรมในการแก้ป้ชง	147
ตารางที่ 54 แสดงผลค่าใช้จ่ายในการแก้ป้ชง	149
ตารางที่ 55 จำแนกความแตกต่างของสมมติฐานในแต่ละประเภทของลักษณะประชากรสำหรับการเปิดรับสื่อการแก้ป้ชง	149
ตารางที่ 56 จำแนกความแตกต่างของสมมติฐานในแต่ละประเภทของลักษณะประชากรสำหรับทัศนคติด้านความเชื่อเรื่องป้ชง	152
ตารางที่ 57 จำแนกความแตกต่างของสมมติฐานในแต่ละประเภทของลักษณะประชากรสำหรับพฤติกรรมในการแก้ป้ชง	154

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 ยอดเข้าชมคลิป์วิดีโอการแก้ปิงของ “ยูทูบเบอร์”	4
ภาพที่ 2 ยอดเข้าชมคลิป์วิดีโอการแก้ปิงของ “ยูทูบเบอร์”	5
ภาพที่ 3 สื่อนำเสนอข่าวเรื่องปิงผ่านสื่อออนไลน์	5
ภาพที่ 4 สื่อนำเสนอข่าวเรื่องปิงผ่านสื่อโทรทัศน์	5
ภาพที่ 5 แสดงจำนวนการเข้าชมเรื่องปิงย้อนหลัง 10 ปีผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต.....	6
ภาพที่ 6 ขั้นตอนการเลือกเปิดรับข่าวสาร	15
ภาพที่ 7 องค์ประกอบของทัศนคติ	28
ภาพที่ 8 กระบวนการความตั้งใจของผู้บริโภค	36
ภาพที่ 9 วงจรธาตุทั้ง 5.....	42
ภาพที่ 10 แสดงปีนักษัตร 12 ปี	44

บทที่ 1 บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศไทยและประเทศจีนมีความสัมพันธ์กันมายาวนานตั้งแต่ก่อนสมัยอยุธยา เป็นช่วงที่ชาวจีนอพยพมาประเทศไทย สิ่งที่มาพร้อมกับชาวจีน คือ เรื่องของวิถีแบบจีน ทั้งการดำรงชีวิต อาหารการกิน การแต่งกาย สิ่งของเครื่องใช้ ภาษา วัฒนธรรม ประเพณี ความเชื่อ และศาสนาของชาวจีนมาเผยแพร่ในประเทศไทย (พรพรรณ จันทโรนานนท์, 2562) ในด้านการผสมผสานทางด้านศาสนา ประเพณีระหว่างชาวจีนและไทยนั้น มีความสำคัญไปไม่น้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ สังคมไทยเป็นสังคมพุทธศาสนาหินยาน ในขณะที่ชาวจีนนับถือศาสนาพุทธมหายาน ชาวไทยเชื้อสายจีนรุ่นแรกที่เข้ามาในไทยจะนับถือศาสนาพุทธนิกายมหายานและศาสนาเต๋า จากการหลอมรวมทางวัฒนธรรมและการปรับรูปแบบการดำรงชีวิตของชาวจีนให้เข้ากับวิถีไทยมีมาแล้วตั้งแต่อดีตจนถึงรัตนโกสินทร์และต่อเนื่องมาจนถึงทุกวันนี้ กล่าวได้ว่าเป็นการผสมความเชื่อได้อย่างแนบเนียน ดังเช่น พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงพระราชทานพระบรมราชาอนุญาตให้สร้างวัดมหายาน คือวัดเล่งเน่ยยี่ จากนั้นพระราชทานชื่อวัดว่า วัดมังกรกมลาวาส เพื่อให้ชาวจีนประกอบศาสนกิจ (พรพรรณ จันทโรนานนท์, 2539) ชาวจีนในไทยทุกวันนี้แม้จะมีความเป็นจีน แต่วัฒนธรรมที่พวกเขาได้รับการถ่ายทอดมาไม่สมบูรณ์ (สมบูรณ์ สุขสำราญ, 2530) ทั้งจารีตนิยมแบบจีนโบราณ โดยมากชาวไทยเชื้อสายจีนจะประกอบพิธีกรรมดั้งเดิมแบบความเชื่อของจีนและเถรวาทไทยควบคู่ไปด้วยกัน งานเทศกาลของจีนที่สำคัญ เช่น ตรุษจีน, วันไหว้พระจันทร์ หรือวันเซ่งเม้ง ก็ถูกจัดขึ้นอย่างยิ่งใหญ่ในกรุงเทพมหานคร ภูเก็ต และหัวเมืองอื่น ๆ ที่มีชุมชนชาวจีนขนาดใหญ่ตั้งอยู่ ซึ่งในที่นี่จะพูดถึงเทศกาลตรุษจีนหรือขึ้นปีใหม่ของประเทศจีนในปัจจุบันที่นอกจากการไหว้บรรพบุรุษแล้ว จะมีการไหว้เทพเจ้าเพื่อขอพรให้เป็นสิริมงคลและให้แคล้วคลาดจากภัยอันตรายทั้งปวง และสิ่งที่ขาดไปไม่ได้คือการพูดถึงเรื่องความเชื่อเกี่ยวกับปีชง

ซึ่งประเทศไทยถือเป็นอีกหนึ่งในประเทศที่ขึ้นชื่อเรื่องความเชื่อ เนื่องจากความเชื่อเป็นสิ่งที่เกิดมากับมนุษย์ทุกยุคทุกสมัย ตั้งแต่ดึกดำบรรพ์จนกระทั่งถึงปัจจุบัน แม้ในปัจจุบันนี้ความเชื่อก็ยังกลายเป็นสิ่งที่ฝังอยู่ในความรู้สึกของมนุษย์ทุกเพศทุกวัยและทุกระดับการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมนุษย์เรายังมีความไม่มั่นคงทางจิตใจ ซึ่งความเชื่อของมนุษย์ในแต่ละยุคแต่ละสมัยอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้อาจเนื่องจากสภาวะแวดล้อม การศึกษา และการพัฒนาทางสังคม คนสมัยก่อนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปรากฏการณ์ธรรมชาติน้อยมาก โดยเชื่อว่าธรรมชาติเป็นสิ่งที่มิพลังอำนาจ มีอันตรายและน่ากลัว ดังนั้นความกลัวจึงเป็นอารมณ์ที่มีบทบาท สำคัญอย่างหนึ่งที่ก่อให้เกิดความเชื่อเกิดศาสนาและพิธีกรรมขึ้น (แสง จันทรงาม, 2534) และสังคมไทยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันยังมีความเชื่อดั้งเดิมเกี่ยวกับอำนาจเหนือธรรมชาติ ศาสนาพื้นบ้านอันก่อให้เกิดประเพณีและพิธีกรรมที่เกี่ยวกับ

ชีวิตมนุษย์มากมายประกอบประเพณีและพิธีกรรมก็เพื่อก่อให้เกิดความสบายใจบรรลุตามที่ตนต้องการ (นฤมล วิทยชีระนันท์, 2541) ความเชื่อในพลังอำนาจเหนือธรรมชาติที่มีผลต่อสภาพจิตใจ และมีบทบาทในการกำหนดพฤติกรรม การกระทำต่าง ๆ ในทิศทางของความเชื่อนั้น เป็นสิ่งปรากฏอยู่ในกลุ่มคนและในกลุ่มพื้นที่ พลังความเชื่อมีผลต่อความศรัทธาที่มีระดับตั้งแต่ไม่มากนักจนถึงขั้นมากชนิดที่ยอมเสียสละทุกอย่างที่มีรวมถึงยอมตายเพื่อปฏิบัติตามความเชื่อนั้น (Meebua, Uejitmet, & Subsin, 2017) ถาวร ลิกขโกศล (2560) ผู้รู้ด้านศิลปวัฒนธรรมไทยและจีน กล่าวว่า คนจีนแม้ว่าจะเชื่อในอำนาจลึกลับแต่จะไม่เชื่อจนสุดโต่งจนทำอะไรไม่ได้ แต่จะเชื่อเพื่อเกิดความสำรวมระวัง แล้วต้องพึ่งความพยายามของตนเอง ดังนั้นการที่ประเทศไทยมีภูมิหลังที่มาพร้อมกับความเชื่อ ทำให้เมื่อได้รับการเผยแพร่ความเชื่อจึงมีการปฏิบัติตามกันมาจนมีการสืบทอดต่อกันมาสู่รุ่นลูกหลาน ซึ่งพิธีแก้ปิ้งที่ถือว่าเป็นคติชนจีนได้เข้ามามีบทบาทในสังคมไทยร่วมสมัยอย่างกว้างและเกิดกระแสความเชื่อในการแก้ปิ้งกันอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน

ในการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตได้พบวัดที่มีชื่อเสียงเป็นที่นิยมในการไปทำบุญไหว้พระขอพรเสริมดวงและแก้ปิ้งในของคนไทยดังนี้ ("25 วัดทั่วไทย แก้ปิ้ง 2562 ไหว้พระทำบุญ เสริมดวงรับปีใหม่จีน," 2562)

1. วัดมังกรกมลาวาส (เล่งเน่ยยี่) จังหวัดกรุงเทพมหานคร
2. วัดทิพยวารีวิหาร จังหวัดกรุงเทพมหานคร
3. วัดโพธิ์ แนนคุณาราม จังหวัดกรุงเทพมหานคร
4. ศาลเจ้าพ่อเสือ จังหวัดกรุงเทพมหานคร
5. วัดกัลยาณมิตรวรมหาวิหาร จังหวัดกรุงเทพมหานคร
6. วัดบรมราชากาญจนาภิเษกอนุสรณ์ คณะสงฆ์จีนนิกายรังสรรค์ จังหวัดนนทบุรี
7. ศาลเจ้าหน้าจ๊าไ้จื้อ วิหารเทพสถิตพระกิติเฉลิม จังหวัดชลบุรี
8. วัดสว่างอารมณ์ จังหวัดนครปฐม
9. วัดหนองหอย (พระอารามหลวง) จังหวัดราชบุรี
10. ศาลเจ้าพ่อหลักเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี
11. วัดพนัญเชิงวรวิหาร จังหวัดอยุธยา
12. วัดมังกรบุปผาราม (เล่งฮ้วนนี่) จังหวัดจันทบุรี
13. วัดท่าไม้ จังหวัดสมุทรสาคร
14. วัดจีนประชาสโมสร (เล่งฮกยี่) จังหวัดฉะเชิงเทรา
15. พุทธสถาน จี เต็ก ลิม จังหวัดนครนายก
16. ศาลเจ้าปู่เถ่ากง จังหวัดเชียงใหม่
17. มูลนิธิสาธารณกุศลสงเคราะห์เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

18. โรงเจฮกเชียงต้ง จังหวัดขอนแก่น
19. วัดศาลาลอย จังหวัดนครราชสีมา
20. ศาลเจ้าปู่จ้อ จังหวัดภูเก็ต
21. ศาลเจ้าจู้ต่วย จังหวัดภูเก็ต
22. ศาลเจ้าบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต
23. ศาลเจ้าพ่อหลักเมือง จังหวัดสงขลา
24. มูลนิธิมิตรภาพสามัคคี (ท่งเซียเซียงต้ง) จังหวัดสงขลา
25. ศาลเจ้าพ่อหมื่นราม จังหวัดตรัง

จากเดิมที่มีสถานที่ในการแก้ปีชงอยู่เพียงไม่กี่สถานที่จนกระทั่งแพร่กระจายไปอยู่ทั่วทั้ง 4 ภาคในประเทศไทยมากขึ้นแตกต่างกันไป ซึ่งทั้ง 25 สถานที่นี้เป็นเพียงตัวอย่างของสถานที่แก้ปีชงเท่านั้น ยังมีสถานที่ให้บริการการแก้ปีชงอีกมากมายทั้งในประเทศและต่างประเทศ

นอกจากในเรื่องความเชื่อที่เป็นสาเหตุสำคัญของประเพณีและวัฒนธรรมที่สืบทอดต่อกันมา ตั้งแต่สมัยอดีตแล้วนั้น การสื่อสารก็เป็นปัจจัยสำคัญที่สามารถถ่ายทอดข่าวสาร ข้อมูล ความรู้ ประสบการณ์ ความรู้สึก ความคิดเห็น ความต้องการจากผู้ส่งสารโดยผ่านสื่อต่าง ๆ ไปยังผู้รับสารได้ เนื่องจากในการดำรงชีวิตของมนุษย์ทุกเพศ ทุกวัย ไม่มีใครสามารถดำรงชีวิตได้โดยปราศจากการสื่อสาร ในทุกสาขาอาชีพจะต้องใช้การสื่อสารในการปฏิบัติงาน ทำธุรกิจ โดยเฉพาะสังคมมนุษย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาตลอดเวลา พัฒนาการทางสังคมจึงดำเนินไปพร้อม ๆ กับพัฒนาการทางการสื่อสาร ซึ่งการสื่อสารก่อให้เกิดการประสานสัมพันธ์กันระหว่างบุคคลและสังคม ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างคนในสังคม สะท้อนให้เห็นภาพความเจริญรุ่งเรือง สืบทอด ประเพณีและวัฒนธรรม วิถีชีวิตของมนุษย์ และอยู่ร่วมกันอย่างสันติ อีกทั้งการสื่อสารเป็นปัจจัยในการพัฒนาความเจริญก้าวหน้าทั้งตัวบุคคลและสังคม การพัฒนาทางสังคมในด้านคุณธรรม จริยธรรม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งศาสตร์ในการสื่อสารจำเป็นต้องพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง จึงเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์และพัฒนาความเจริญก้าวหน้าในด้านต่าง ๆ

แสดงให้เห็นว่าการสื่อสารนั้นเป็นสิ่งที่มนุษย์ใช้ส่งข่าวสาร พุดคุย ถ่ายทอดข้อมูลที่มีอยู่ในชีวิตประจำวัน ซึ่งสามารถทำให้เกิดประเพณี วัฒนธรรมต่าง ๆ ที่สามารถสืบทอดต่อกันมาได้ผ่านการบอกเล่าจากรุ่นสู่รุ่น เรื่องปีชงก็เช่นกัน ปีชงนั้นเกิดมาจากความเชื่อในเทพเจ้ามาตั้งแต่สมัยอดีต ที่สืบทอดมาจนถึงปัจจุบัน เนื่องจากการสื่อสารที่บอกต่อกันมาผ่านสื่อต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นบุคคลในครอบครัวหรือสื่อมวลชนที่นำเสนอข่าวออกมาอย่างแพร่หลาย จนเกิดเป็นกระแสการแก้ปีชงที่มีคนให้ความสนใจอย่างมากในปัจจุบัน ซึ่งหากสื่อมวลชนให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องจะทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจหรือทัศนคติที่ไม่ถูกต้อง และอาจจะส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมในการบอกต่อข้อมูลโดยไม่ไตร่ตรองก่อน ทำให้มีผู้เข้าใจผิดมากขึ้นเรื่อย ๆ จนกลายเป็นว่าความเชื่อเรื่องปีชง ผิดเพี้ยนไปจากความเชื่อดั้งเดิมที่

มีอยู่ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความคิด ความเข้าใจ หรือทัศนคติที่ไม่ดีต่อเรื่องปีซง เช่น มองว่าการแก้ปีซงเป็นแค่กระแส หรือการเกิดคำว่าซงพาดนิชซ์ขึ้น

ทุกวันนี้โลกได้เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและอิทธิพลของกระแส “โลกาภิวัตน์” ได้ขยายวงกว้างไปทั่วโลก ทำให้การสื่อสารโทรคมนาคมมีความสะดวกติดต่อกันง่ายขึ้น ทำให้การรับรู้ข่าวสารมีความรวดเร็ว และมีลักษณะคล้ายคลึงกันทั่วโลก ทำให้สื่อเข้ามามีผลต่อการใช้ชีวิตอย่างมาก ซึ่งสื่อแต่ละประเภทยังมีลักษณะของคุณสมบัติที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ลักษณะประชากรที่แตกต่างกันจะเข้าถึงสื่อที่ไม่เหมือนกัน และมีพฤติกรรมความสนใจในการรับข่าวสารแตกต่างกัน ทั้งนี้เกิดขึ้นจากกระบวนการคิดและตัดสินใจที่มาจากประสบการณ์ของแต่ละช่วงวัย ทำให้เกิดทัศนคติและพฤติกรรมด้านต่าง ๆ ที่ไม่เหมือนกัน และสื่อยังเปรียบเสมือนแรงผลักดันที่มีผลกระทบต่อนักคิดและพฤติกรรมของมนุษย์อันมีผลต่อการดำรงชีวิต ซึ่งอิทธิพลนั้นมีทั้งในแง่บวกและลบ

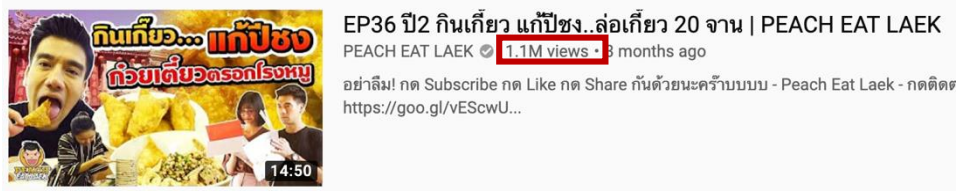
ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีนี้กลายเป็นอีกหนทางในการสร้างรายได้เป็นอาชีพเสริมหรืออาชีพหลักให้คนทั่วไปได้ เช่น การค้าขายออนไลน์ E-sport และยูทูปเบอร์ (youtuber) เป็นต้น ในที่นี้จะกล่าวถึงอาชีพยูทูปเบอร์ซึ่งเป็นอาชีพที่เกิดจากการทำคลิปวิดีโอลงผ่านทางเว็บไซต์ youtube.com คนทั่วไปสามารถเข้าไปดูได้ตามความชอบของแต่ละคน จนทำให้ยูทูปเบอร์มีบทบาทที่สำคัญในปัจจุบัน เนื่องจากเป็นผู้ที่มีอิทธิพล (Influencer) ที่สามารถเป็นผู้นำความคิดส่งผลทำให้ผู้ที่ติดตามคล้อยตามได้ หากในการสร้างเนื้อหา (content) ของแต่ละคลิปมีการสอดแทรกโฆษณาเข้าไปคนดูอาจจะซึมซับข้อมูลโดยไม่ทันตั้งตัว ปัจจุบันมียูทูปเบอร์หลายคนได้สร้างเนื้อหาของคลิปวิดีโอที่มีการสอดแทรกเกี่ยวกับการแก้ปีซงเกิดขึ้น มีจำนวนครั้งของการเข้าชมคลิปวิดีโอตั้งแต่หลัก ร้อยไปจนถึงจำนวนล้านครั้ง

ภาพที่ 1 ยอดเข้าชมคลิปวิดีโอการแก้ปีซงของ “ยูทูปเบอร์”



ที่มา: ยูทูป (youtube)

ภาพที่ 2 ยอดเข้าชมคลิปวิดีโอการแก้ปิ้งของ “ยูทูบเบอร์”



ที่มา: ยูทูบ (youtube)

สื่อมวลชนหลายแขนงมักนำเสนอข่าวของกลุ่มคนหรือผู้ที่มีชื่อเสียงที่เดินทางไปร่วมพิธีแก้ปิ้งตาม ศาสนสถานเงินต่าง ๆ ไม่ว่าจะนำเสนอผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต สื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่อโทรทัศน์ แสดงให้เห็นว่าความเชื่อเรื่องปิ้งนั้นเข้ามามีบทบาทต่อสังคมไทยมากขึ้นเรื่อย ๆ

ภาพที่ 3 สื่อนำเสนอข่าวเรื่องปิ้งผ่านสื่อออนไลน์



แกะรอย 'หยก-ยิปโซ' แก้วกัโคโนในฮ่องกง เมื่อรักพัง-งานสมถั่ง

ที่มา: ไทยรัฐ (thairath)

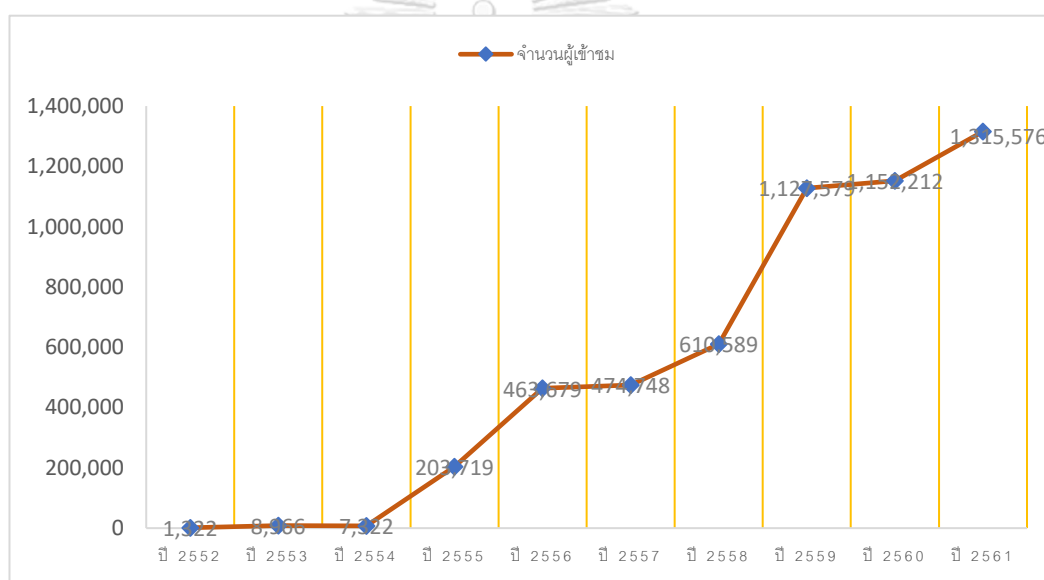
ภาพที่ 4 สื่อนำเสนอข่าวเรื่องปิ้งผ่านสื่อโทรทัศน์



ที่มา: ยูทูบ (youtube)

จากการที่สื่อลงข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ปิงอย่างต่อเนื่องทุก ๆ ปี นั้นอาจเป็นผลที่ทำให้เกิดกระแสการไปแก้ปิงกันอย่างเนืองแน่นในช่วงเทศกาลปีใหม่ไทยและเทศกาลตรุษจีน โดยทั่วไปในแต่ละปีจะมี 4 นักชั้ตรจากทั้งหมด 12 นักชั้ตรที่ตกอยู่ในปีชง หากมองในแง่ของประชากรทั้งหมดในประเทศไทยจะเท่ากับว่าในแต่ละปีจะมีประชากร 1 ใน 3 ของประเทศที่ตกอยู่ในปีชง ซึ่งถือเป็นประชากรจำนวนมาก ทั้งนี้ยังสามารถสังเกตปริมาณที่เพิ่มสูงขึ้นในการที่คนให้ความสนใจในเรื่องของการแก้ปิงได้จากแผนภาพที่แสดงจำนวนการเข้าชมเรื่องปีชงของเว็บไซต์ sanook.com ที่มีการเข้าชมพุ่งสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมา จากปี 2552 ที่มีจำนวนการเข้าชมเพียงหลักพันค่อย ๆ ขยายเพิ่มสูงขึ้น จนในปี 2559 มีจำนวนการเข้าชมสูงเกินกว่าล้านครั้งและยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในปีถัด ๆ ไป

ภาพที่ 5 แสดงจำนวนการเข้าชมเรื่องปีชงย้อนหลัง 10 ปีผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต



เศรษฐพงษ์ จงสงวน (สัมภาษณ์, 22 พฤษภาคม 2562) ที่ปรึกษาวัดทิพยวารีวิหารได้กล่าวว่า ผู้ที่มาทำพิธีแก้ปิงในสมัยก่อนนั้นส่วนใหญ่เป็นคนที่มืเชื้อสายจีน แต่ปัจจุบันผู้ที่มาแก้ปิงนั้นมีหลายหลายมากขึ้น มีทั้งคนไทยเชื้อสายไทย คนไทยเชื้อสายจีน รวมไปถึงชาวต่างชาติ ยิ่งไปกว่านั้นคนที่นับถือต่างศาสนาก็มีมาทำพิธีด้วย ในขณะที่บางคนไม่ได้อยู่ในกลุ่มที่จะเป็นปีชงก็ยังคงมาทำเพื่อที่จะได้เกิดความสบายใจต่อตัวเอง ดังนั้นจึงแสดงให้เห็นว่าการแก้ปิงนั้นได้แพร่ขยายออกไปเป็นวงกว้างไม่ใช่เกิดขึ้นกับคนกลุ่มเล็กหรือเกิดจากคนไทยเชื้อสายจีนเท่านั้น ทั้งนี้ยังกล่าวว่าสื่อที่มีส่วนทำให้การแก้ปิงนั้นเป็นกระแส แต่ปัญหาคือส่วนใหญ่สื่อไม่ค่อยอธิบายว่าชงคืออะไร เเฮ้ง ผั่ว ไห่ คืออะไร คนจึงเข้าใจว่าเป็นชงทั้งหมด แต่แบ่งเป็น ชง100%, 25%, 50%, 75% เลยไม่รู้เรื่อง ไม่ทราบถึงที่มาที่ไปของปีชงที่แท้จริง และเนื่องจากในการแก้ปิงสมัยก่อน เกรียงไกร บุญธกานนท์ (2549) กล่าวว่า จะให้พกกำเซ้า (เซอเอ็ม) 5 กำติดตัว อาจมัดด้วยด้ายแดงแต่ห้ามอัดกรอบ และให้นั่งสมาธิ

ไปทำบุญ อุทิศส่วนกุศลให้เจ้ากรรมนายเวร แต่ในปัจจุบันการแก้ปชงตามวัดหรือสถานที่การแก้ปชง นั้นจะมีการจัดชุดไหว้แก้ปชงไว้ขาย โดยในชุดที่จะมีเตรียมไว้ให้คือ ส้มมงคล, น้ำมันเติมตะเกียง, กระจาดหิ้งเตี้ย, ซองที่บรรจุดวงชะตา ซึ่งจะเห็นได้ว่าการแก้ปชงสมัยก่อนกับปัจจุบันนั้นมีความแตกต่างกัน ทำให้การแก้ปชงรวมถึงการทำบุญ สะเดาะเคราะห์ด้านอื่น ๆ นั้นมีมูลค่าสูง

จากงานวิจัยของบริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทยได้สำรวจ ("พฤติกรรมการทำบุญของคนไทย," 2548) จากกลุ่มตัวอย่าง 1,291 คน โดยเป็นการสำรวจเชิงคุณภาพในระหว่างวันที่ 1 - 13 กุมภาพันธ์ 2548 ซึ่งพฤติกรรมการทำบุญที่กล่าวถึงนี้ คือ การใส่บาตร ถวายสังฆทาน กฐิน/ผ้าป่า บริจาคเงิน บริจาคสิ่งของ ปล่อยสัตว์มีชีวิต สะเดาะเคราะห์ ได้ผลออกมาว่าค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการทำบุญของไทย เท่ากับ 804 บาทต่อคนต่อปี ซึ่งประเมินเป็นเม็ดเงินสะพัดได้ประมาณ 3,300 ล้านบาท โดยคำนวณจากค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนต่อปีและความถี่ในการไปทำบุญในแต่ละปี (2548) ซึ่งถือว่าเป็นเงินมูลค่าสูงมาก

จึงทำให้เห็นว่าคนไทยนั้นให้ความสำคัญกับการทำบุญ สะเดาะเคราะห์จนทำให้มีเม็ดเงินสะพัดในประเทศเป็นจำนวนมาก รวมถึงการที่สื่อได้นำเสนอข่าวเกี่ยวกับการแก้ปชงอย่างต่อเนื่องและมีประชาชนที่ให้ความสนใจมากขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งในงานวิจัยจะดูเรื่องลักษณะทางประชากร เนื่องจากลักษณะประชากรที่แตกต่างกันจะส่งผลต่อความคิด ความเชื่อ หรือพฤติกรรมที่มีความแตกต่างกัน ถึงแม้จะอยู่ภายใต้เรื่องเดียวกันก็ตาม จึงทำให้เกิดการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม การแก้ปชงของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร”

ปัญหาคำวิจัย

1. การเปิดรับสื่อ ทศนคติ และพฤติกรรมในการแก้ปชงของคนในกรุงเทพมหานครเป็นอย่างไร
2. ลักษณะทางประชากรที่ต่างกันของคนในกรุงเทพมหานคร มีการเปิดรับสื่อ ทศนคติ และพฤติกรรมแก้ปชงต่างกันหรือไม่
3. ปัจจัยใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมแก้ปชงของคนในกรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการเปิดรับสื่อ ทศนคติ และพฤติกรรมในการแก้ปชงของคนในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรที่ต่างกันของคนในกรุงเทพมหานคร มีการเปิดรับสื่อ ทศนคติ และพฤติกรรมแก้ปชง
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมแก้ปชงของคนในกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานการวิจัย

1. ลักษณะทางประชากรต่างกัน การเปิดรับสื่อการแก้ปชงต่างกัน
2. ลักษณะทางประชากรต่างกัน ทศนคติต่อการแก้ปชงต่างกัน
3. ลักษณะทางประชากรต่างกัน พฤติกรรมการแก้ปชงต่างกัน
4. การเปิดรับสื่อและทศนคติมื่อธิพลต่อพฤติกรรมการแก้ปชง
5. ผู้ที่เคยแก้ปชงมีการเปิดรับสื่อการแก้ปชงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปชง
6. ผู้ที่เคยแก้ปชงมีทศนคติความเชื่อเรื่องปชงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปชง
7. ผู้ที่เคยแก้ปชงมีพฤติกรรมการแก้ปชงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปชง

นิยามศัพท์

1. **การเปิดรับสื่อ** หมายถึง การได้รับข่าวสารจากสื่อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปชง ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ สื่ออินเทอร์เน็ต สื่อบุคคล สื่อวิทยุ ซึ่งสามารถวัดได้จากความถี่ในการรับชมสื่อต่าง ๆ
2. **ทศนคติ** หมายถึง ระดับความรู้สึก ความคิดเห็น ที่มีทั้งเชิงบวกและเชิงลบต่อการแก้ปชง ซึ่งจะแสดงออกในระดับความคิดความเข้าใจ การยึดถือของบุคคลที่ยอมรับนับถือและเชื่อว่าสิ่งเหล่านี้มีพลังอำนาจในการคลบตาลให้โชคชะตาของแต่ละคนเปลี่ยนไปได้ ไม่ว่าจะเป็นด้าน การงาน การเงิน สุขภาพ ความรัก เป็นต้น โดยความเชื่อเรื่องปชงนั้นหมายถึงศาสตร์ความเชื่อที่เกี่ยวข้องกับองค์เทพไท้ส่วย ซึ่งเป็นเทพผู้คุ้มครองดวงชะตาที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิตของคนในแต่ละปีนักษัตร ดูได้จาก 4 หลักคือ หลักปี หลักเดือน หลักวัน และหลักยาม โดยจะมีการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่กับชีวิต บางครั้งการชงไม่ใช่เพียงแต่จะพบกับสิ่งที่ไม่ดีเท่านั้น แต่อาจจะเป็นการนำสิ่งที่ไม่ดีออกไปด้วยเช่นกัน โดยในงานวิจัยจะแบ่งทศนคติออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านความเชื่อเรื่องปชง และด้านความเชื่อในการแก้ปชงสามารถบรรเทาสิ่งไม่ดี/ส่งเสริมสิ่งที่ดีได้
3. **พฤติกรรมการแก้ปชง** หมายถึง ระดับการกระทำหรือความตั้งใจที่จะมีการตอบสนองที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปชง สามารถวัดได้จากจำนวนครั้งในการแก้ปชง
4. **ลักษณะทางประชากร** หมายถึง คุณลักษณะส่วนบุคคลที่มีทั้งความเหมือนและความแตกต่างกันทั้งด้าน อายุ เพศ การศึกษา อาชีพ รายได้ ศาสนาและเชื้อชาติ สถานภาพสมรส

ขอบเขตการวิจัย

ทำการเก็บข้อมูลกับประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาทั้งหมดจำนวน 400 คน ทุกเพศ โดยมีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ประชากรดังกล่าวจะเป็นผู้ที่เคยแก้ปิงง จำนวน 200 คน และไม่เคยแก้ปิงง 200 คน เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามโดยการลงพื้นที่ แจกแบบสอบถาม ช่วงเวลาการเก็บข้อมูล เดือนตุลาคม 2562

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ทางวิชาการ

1. เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อนักวิชาการ นิสิต นักศึกษา และผู้ที่มีความสนใจในความเชื่อเรื่องการแก้ปิงงในการนำไปต่อยอดหรือพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการแก้ปิงง

ประโยชน์ทางวิชาชีพ

1. สามารถทำให้ทราบถึงบทบาทของสื่อแต่ละประเภทที่มีต่อพฤติกรรมในการแก้ปิงง
2. สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับธุรกิจที่เกี่ยวข้องในการคาดการณ์พฤติกรรมของผู้บริโภค
3. สามารถให้นักสื่อสารพิจารณาช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับความเชื่อเรื่องการแก้ปิงง

บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการแก้ปัญหาของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร” ผู้วิจัยได้นำแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการศึกษาดังนี้

1. ทฤษฎีประชากรศาสตร์
2. แนวคิดเรื่องการเปิดรับสื่อ
3. แนวคิดความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรม
4. แนวคิดเรื่องความเชื่อ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีลักษณะประชากรศาสตร์

ชัยวัฒน์ ปัญญาพงษ์ (2521) กล่าวว่าคำว่าประชากรศาสตร์ หรือ Demography มีที่มาจากภาษากรีก Deme = people คือ ประชากรหรือประชาชน ส่วน Graphy = description , study หรือ writing up คือ การศึกษาหรือศาสตร์ ประชากรศาสตร์หมายถึงการดูประชากรในเรื่องการกระจายตัว ขนาดโครงสร้าง และการเปลี่ยนแปลงทางประชากรในเชิงที่สัมพันธ์กับปัจจัยทางสังคม วัฒนธรรม และเศรษฐกิจอื่น ๆ ปัจจัยทางประชากรอาจเป็นได้ทั้งเหตุและผลของปรากฏการณ์ทางสังคมวัฒนธรรมและเศรษฐกิจ

Hanna and Wozniak (2001), Schiffman and Kanuk (2007) ได้กล่าวไว้ว่าลักษณะทางประชากรศาสตร์ หมายถึง ข้อมูลที่เกี่ยวกับตัวบุคคล เช่น อายุ เพศ การศึกษา อาชีพ รายได้ ศาสนา และเชื้อชาติ ซึ่งมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมผู้บริโภค ซึ่งโดยทั่วไปแล้วใช้เป็นลักษณะพื้นฐานที่นักการตลาดมักจะนำมาพิจารณาสำหรับการแบ่งส่วนตลาด (Market Segmentation) โดยนำมาเชื่อมโยงกับความต้องการ ความชอบ และอัตราการใช้จ่ายสินค้าของผู้บริโภค

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2538) ได้ให้ความหมายของลักษณะทางประชากรศาสตร์ไว้คล้ายกัน ซึ่งกล่าวว่าการแบ่งส่วนตลาดตามตัวแปรด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพครอบครัว จำนวนสมาชิกในครอบครัว ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ลักษณะทางประชากรศาสตร์เป็นลักษณะที่สำคัญและสถิติที่วัดได้ของประชากรช่วยในการกำหนดตลาดเป้าหมาย ในขณะที่ลักษณะด้านจิตวิทยาและสังคม วัฒนธรรมช่วยอธิบายถึงความคิดและความรู้สึกของกลุ่มเป้าหมายนั้น ข้อมูลด้านประชากรจะสามารถเข้าถึงและมีประสิทธิผลต่อการกำหนดตลาดเป้าหมาย

ลักษณะทางประชากรศาสตร์กับการรับสาร

ผู้รับสารแต่ละคนจะมีลักษณะที่แตกต่างกันในหลายๆ ด้าน โดยเฉพาะลักษณะทางประชากร (Demographic Characteristics) ซึ่งได้แก่ อายุ เพศ การศึกษา สถานทางเศรษฐกิจ และสังคม โดยผู้รับข่าวสารที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการสนใจในการรับข่าวสารแตกต่างกัน ไปด้วย ซึ่งลักษณะทางประชากรศาสตร์กับการรับสารมีความสัมพันธ์กัน ดังนี้

1. อายุ เป็นคุณลักษณะทางประชากรอีกลักษณะหนึ่งที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตามระยะเวลาของการมีชีวิตอยู่หรือตามวัยของบุคคล เป็นลักษณะประจำตัวบุคคลที่สำคัญมากในการศึกษาและวิเคราะห์ทางประชากรศาสตร์ โดยอายุจะแสดงถึงวัยวุฒิของบุคคลและเป็นเครื่องบ่งชี้ถึงความสามารถในการทำความเข้าใจในเนื้อหาและข่าวสารรวมถึงการรับรู้ต่าง ๆ ได้มากน้อยต่างกัน การมีประสบการณ์ในชีวิตที่ผ่านมาแตกต่างกัน หรืออีกประการหนึ่งคืออายุสามารถบ่งบอกถึงความสนใจในประเด็นต่าง ๆ เช่น การเตรียมตัวสร้างอนาคต เรื่องการเมือง ความสนุกสนาน เป็นต้น นอกจากนี้ยังสามารถบ่งบอกถึงอารมณ์ที่แตกต่างกันของกลุ่มคนที่มีวัยต่างกัน ซึ่งเกิดจากกระบวนการคิดและตัดสินใจที่มาจากประสบการณ์ของช่วงวัยที่ต่างกัน ก็จะส่งผลต่อกระบวนการคิดและการควบคุมทางอารมณ์ของแต่ละช่วงอายุของบุคคล
2. เพศ ลักษณะทางเพศเป็นลักษณะทางประชากรที่บุคคลได้รับมาแต่กำเนิดในประชากรกลุ่มใด ๆ ก็ตาม จะประกอบด้วยประชากรเพศชาย (Male) และประชากรเพศหญิง (Female) ซึ่งโดยปกติแล้วจะมีจำนวนที่ใกล้เคียงกันเพราะธรรมชาติได้สร้างความสมดุลทางเพศมาให้กับประชากรทุกกลุ่มเพศ เป็นปัจจัยพื้นฐานด้านร่างกายที่แตกต่างกัน เป็นสถานภาพที่มีมาแต่กำเนิดของบุคคล เมื่อเป็นสมาชิกของกลุ่มเพศจะเป็นตัวกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคคล ตลอดจนพัฒนาการต่าง ๆ ในแต่ละช่วงวัยก็มีความแตกต่างกัน ด้วย ความแตกต่างทางเพศทำให้บุคคลมีพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารที่แตกต่างกัน เพศชายนอกจากจะต้องการที่จะรับสารและส่งสารแล้ว แต่ยังต้องการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีจากการได้รับสารนั้นด้วย ในขณะที่เพศหญิงมีความต้องการที่จะรับสารและส่งสารมากกว่าเพศชาย (Wilo Goidhaborsadore and Yates, อ้างถึงใน กิ่งแก้ว ทรัพย์พระวงศ์, 2546)
3. ระดับการศึกษา หมายถึงระดับการศึกษาที่ได้รับจากสถาบันการศึกษา และที่ได้รับจากประสบการณ์ของชีวิต การศึกษาบ่งบอกถึงความสามารถในการเลือกรับข่าวสาร และอัตราการรู้หนังสือ ระดับการศึกษาจะทำให้คนมีความรู้ ความคิด ตลอดจนความเข้าใจ

ในสิ่งต่าง ๆ กว้างขวางลึกซึ้งแตกต่างกันออกไป ทำให้ผู้พูดสามารถแยกความเหมาะสมของเนื้อหาและตัวอย่างที่จะยกมากล่าวได้

4. ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม สถานะทางเศรษฐกิจและสังคม จะเป็นเครื่องชี้ถึงเรื่องในกลุ่มจะสนใจรับรู้ข่าวสารบุคคลที่มีสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมที่แตกต่างกันทั้งการประกอบอาชีพ รายได้ ศาสนา รวมไปถึงสถานภาพสมรสย่อมส่งผลต่อการรับสารที่แตกต่างกันด้วย (ธีระภัทร์ เอกผาชัยสวัสดิ์, 2551)

ความมั่นคงทางเศรษฐกิจและครอบครัว รายได้ของบุคคลแสดงถึงฐานะทางเศรษฐกิจซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญแสดงถึงการมีศักยภาพในการดูแลตนเอง บ่งบอกถึงอำนาจการใช้จ่ายในการบริโภคข่าวสาร ผู้ที่มีสถานภาพทางเศรษฐกิจสูงจะมีโอกาสที่ดีกว่าในการแสวงหาสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการดูแลตนเอง ผู้ที่มีสถานภาพทางเศรษฐกิจต่ำจะมีการศึกษาน้อย ทำให้มีข้อจำกัดในการรับรู้ เรียนรู้ ตลอดจนการแสวงหาความรู้และประสบการณ์ในการดูแลตนเอง

อาชีพและลักษณะการรวมกลุ่ม ลักษณะอาชีพหรือลักษณะแห่งการรวมกลุ่ม จะบ่งบอกลักษณะเฉพาะของบุคคล ช่วงเวลาที่เปิดรับข่าวสาร เรื่องที่กลุ่มผู้ฟังสนใจ เช่น กลุ่มชานาก็จะสนใจเกี่ยวกับเรื่องข้าว ราคาข้าว ปุ๋ย เป็นต้น ในบางกรณีคนที่มีอาชีพอย่างหนึ่งแต่อาจจะไปรวมกลุ่มกับคนที่มีอาชีพหนึ่งก็ได้ ซึ่งก็จะทำให้ความสนใจของเขาขยายวงกว้างออกไป

ศาสนาหรือกลุ่มความเชื่อในศาสนา เช่น ศาสนาพุทธ อิสลาม หรือศาสนาคริสต์ หรืออื่น ๆ ย่อมมีแนวคิด วัฒนธรรม ประเพณี และหลักการในการคิดตัดสินใจต่อการรับสารแตกต่างกันตามรายละเอียดของศาสนา ดังนั้นการสื่อสารหรือส่งต่อข้อมูลโดยการพิจารณาความแตกต่างทางศาสนาย่อมเป็นผลดีจะทำให้การส่งสารให้แก่ผู้รับสารได้อย่างถูกต้องเที่ยงตรงและตรงกับความต้องการของผู้รับสารมากที่สุด

สถานภาพสมรส หมายถึง การครองเรือนซึ่งอาจแบ่งออกได้เป็น คนโสด สมรส หม้าย หย่า หรือแยกกันอยู่ ลักษณะความแตกต่างด้านขนบธรรมเนียมประเพณี ความเชื่อถือทางด้านศาสนา ย่อมมีอิทธิพลต่อสถานภาพการสมรส ซึ่งมีผลโดยตรงต่อการรับรู้ข่าวสาร สถานภาพสมรสของบุคคลจะบ่งบอกถึงความมีอิสระในการตัดสินใจและอิทธิพลต่อกระบวนการคิดการวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสาร สตรีที่สมรสแล้วและสตรีที่ยังโสดย่อมมีกระบวนการรับรู้ข่าวสารที่แตกต่างกันอันเนื่องมาจากสภาพครอบครัว และอิทธิพลของจำนวนบุคคลรอบข้าง

จากแนวความคิดและทฤษฎีด้านประชากรศาสตร์ที่กล่าวมาทั้งหมด ซึ่งกล่าวได้ว่าปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ต่าง ๆ ส่งผลต่อลักษณะทางพฤติกรรมของผู้บริโภคแตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงได้เลือกนำแนวคิดนี้มาใช้ประกอบเพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษา เนื่องจากปัจจัยของบุคคลหนึ่งที่แตกต่างกันตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ เพศ การศึกษา อาชีพ รายได้ ศาสนา สถานภาพ ถือเป็นพื้นฐานในการกำหนดพฤติกรรมการแก้ปัญหาที่แตกต่างกันได้

แนวคิดเรื่องการเปิดรับสื่อ

การเปิดรับสื่อ (Media Exposure) หมายถึง การเปิดรับข่าวสารจากสื่อไม่ว่าจะเป็นสื่อใดก็ตาม เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อบุคคล เป็นต้น ข้อมูลข่าวสารนั้นจะทำให้คนเรารู้เท่าทันเหตุการณ์จึงทำให้มีความสำคัญในชีวิตและยังสามารถนำไปช่วยในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้ หากยังต้องการข้อมูลข่าวสารมากยิ่งขึ้นการเปิดรับสื่อก็ต้องมากขึ้นเช่นกัน

Becker (1978) ให้ความหมายของการเปิดรับข่าวสารโดยแบ่งตามพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารดังนี้

1. การแสวงหาข้อมูล (Information Seeking) คือ บุคคลที่จะแสวงหาข้อมูลต่าง ๆ ต่อเมื่อมีความต้องการในเรื่องหนึ่ง ๆ หรือเรื่องทั่วไป
2. การเปิดรับข้อมูล (Information Receptivity) คือ บุคคลจะเปิดรับข่าวสารต่อเมื่อต้องการรับรู้ข้อมูลที่สนใจ เช่น รับชมโฆษณาที่สนใจ หรืออ่านหนังสือพิมพ์ในหัวข้อที่สนใจ และยิ่งในข้อมูลข่าวสารนั้นมีข้อมูลเกี่ยวกับตัวเองจะได้รับความสนใจมากเป็นพิเศษ
3. การเปิดรับประสบการณ์ (Experience Receptivity) คือ บุคคลจะเปิดรับข่าวสารเพื่อตอบสนองความต้องการ เรียนรู้ หรือเพื่อผ่อนคลาย

McCombs and Becker (1992) ได้กล่าวถึงการเปิดรับสื่อของบุคคลว่า เป็นการเปิดรับสื่อเพื่อตอบสนองความต้องการ แบ่งเป็น 6 ประการ ดังนี้

1. เพื่อต้องการรู้ทันเหตุการณ์ (Surveillance) โดยการรับชม สังเกต หรือติดตามข่าวสารต่าง ๆ จากสื่อมวลชน เพื่อให้รู้เท่าทันต่อเหตุการณ์นั้น ๆ และทันสมัย
2. เพื่อต้องการคำแนะนำ (Action Guidance) ช่วยให้การปฏิบัติตนเป็นไปอย่างถูกต้องสามารถตัดสินใจ
3. เพื่อความตื่นเต้น (Excitement) เพื่อการสร้างความรู้สึกว่าได้อยู่ในสถานการณ์นั้น ๆ
4. เพื่อเสริมความคิดเห็น (Reinforcement) เพื่อเป็นการตอกย้ำความคิดเห็นของตัวเองให้แข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น หรือช่วยสนับสนุนในการตัดสินใจในเรื่องหนึ่ง ๆ

5. เพื่อประกอบการสนทนากับบุคคลอื่น (Anticipate Communication) เมื่อไปคุยกับคนอื่นจะได้รู้เรื่อง สามารถคุยกันได้รู้เรื่อง และช่วยสร้างบรรยากาศในการสนทนา

6. เพื่อความบันเทิง (Entertainment) ช่วยให้เกิดการผ่อนคลาย ไม่เครียด

ปรมะ สตะเวทิน (2546) ได้กล่าวว่าแนวคิดการเปิดรับสื่อนั้นเป็นการส่งข่าวสารของผู้ส่งสารผ่านสื่อต่าง ๆ ปัจจัยด้านตัวบุคคลมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้สื่อ ผู้ส่งสารจะต้องคำนึงถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้รับสารหลายประการ ที่ส่งผลให้ผู้รับสารแต่ละคนมีพฤติกรรมการเปิดรับสารแตกต่างกัน ได้แก่

1. ความต้องการของผู้รับสารเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคล ดังนี้

- ความต้องการข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ตนเอง
- ความต้องการข่าวสารที่สอดคล้องกับความเชื่อ ทศนคติ ค่านิยมของตนเอง
- ความต้องการประสบการณ์ใหม่
- ความต้องการความสะดวกรวดเร็วในการรับสาร

2. ลักษณะความแตกต่างของผู้รับสาร เช่น อายุ เพศ การศึกษา ฐานะทางเศรษฐกิจ และสังคม

3. ความตั้งใจและประสบการณ์เกิดขึ้นในขณะที่ผู้รับสารมีความตั้งใจที่ตนเองต้องการรับรู้ข่าวสารได้ดียิ่งขึ้น ดังนั้นจึงมีความสำคัญต่อการรับข่าวสารเช่นกัน

4. ความคาดหวังและความพึงพอใจ ความคาดหวังเป็นความรู้สึกที่สะท้อนให้เห็นถึงความต้องการของคนในการตีความต่อสภาพแวดล้อม เพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งที่ตนเองต้องการ ส่วนความพึงพอใจในข่าวสารที่ได้รับคือสิ่งผู้รับสามารถนำข่าวสารนั้น ๆ ไปใช้ได้ เช่น ช่วยในการตัดสินใจในการทำงานได้สำเร็จ

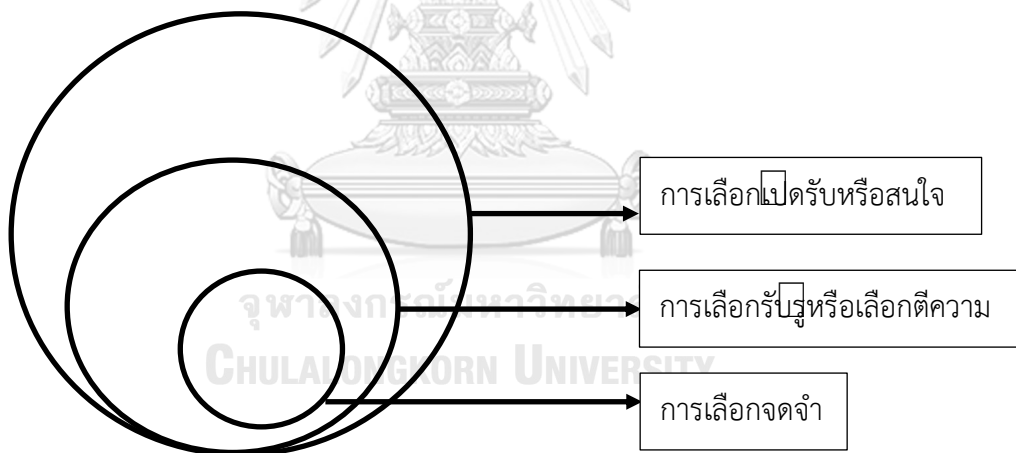
Hoyer and MacInnis (2001) ได้กล่าวว่า การเปิดรับ (Exposure) นั้นเป็นการเปิดรับสิ่งกระตุ้นของผู้บริโภคที่ผ่านสัมผัสทั้งห้า และนักการตลาดต้องการที่จะใช้ช่องทางสื่อในการสื่อสารกับผู้บริโภคเพื่อที่จะกระจายข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือตราสินค้าผ่านทางสื่อ รวมไปถึงการแพร่กระจายข้อมูลในรูปแบบปากต่อปากอีกด้วย

ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่ามนุษย์ต้องการรับข่าวสารเพื่อใช้ในชีวิตประจำวันรวมถึงรับข่าวสารจากสื่อเพื่อ ประกอบการตัดสินใจในเวลาของผู้บริโภคไม่แน่ใจและต้องการข้อมูลมากขึ้น รวมไปถึงมนุษย์ต้องการใช้สื่อ เพื่อการปรับตัวในการดำรงชีวิตในการตัดสินใจในชีวิตมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

ขั้นตอนการเลือกเปิดรับข่าวสาร

1. การเลือกเปิดรับหรือสนใจ (Selective Exposure or Selective Attention) หมายถึงการที่บุคคลหนึ่งเปิดรับสื่อจากแหล่งใดแหล่งหนึ่งเพื่อที่จะนำมาตอบสนองความต้องการของบุคคลและใช้ในการดำเนินชีวิต เพื่อนำมาช่วยในการสนับสนุนความคิดเดิมของบุคคลและหลีกเลี่ยงความขัดแย้งกับความคิดเดิมของบุคคล
2. การเลือกรับรู้หรือเลือกตีความ (Selective Perception or Selective Interpretation) หมายถึง กระบวนการการเลือกรับรู้หรือเลือกตีความสื่อ และข้อมูลที่ได้รับไปในทางสอดคล้องกับ ทศนคติ ความเชื่อเดิม และประสบการณ์ของผู้บริโภค
3. การเลือกจดจำ (Selective Retention) บุคคลจะเลือกข่าวสารที่สอดคล้องกับความต้องการของตนเอง รวมถึงพยายามจำข้อมูลในส่วนที่จะเก็บไว้ใช้ในครั้งต่อไป และพยายามลืมข้อมูลที่ไม่ได้ใช้

ภาพที่ 6 ขั้นตอนการเลือกเปิดรับข่าวสาร



ที่มา: Hoyer and MacInnis (2001)

Klapper and Joseph (1960) ได้กล่าวถึงกระบวนการเลือกรับข่าวสารที่คล้ายกันว่า กระบวนการเลือกรับข่าวสารหรือเปิดรับข่าวสารเปรียบเหมือนเครื่องกรองข่าวสารของมนุษย์ในการรับรู้ ซึ่งประกอบด้วยการกลั่นกรอง 4 ชั้น ตามลำดับต่อไปนี้

1. ในการเลือกรับหรือการเลือกใช้ (Selective Exposure) เป็นการเลือกช่องทางในการสื่อสารของบุคคลซึ่งเป็นขั้นตอนแรก โดยจะเลือกเปิดรับสื่อข่าวสารจากแหล่งสารที่มีอยู่ด้วยกันหลายแหล่ง โดยจะเลือกรับข่าวสารจากแหล่งต่าง ๆ ตามความสนใจ ความต้องการของตน เช่น การเลือกซื้อหนังสือ เลือกเปิดวิทยุสถานีหนึ่งตามความสนใจและความต้องการของตน อีกทั้งทักษะและความชำนาญในการรับรู้ข่าวสารของคนเรานั้นก็ต่างกัน บางคนถนัดที่จะฟังมากกว่าอ่านอาจจะชอบฟังวิทยุ ดูโทรทัศน์มากกว่าอ่านหนังสือ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อที่จะสามารถนำมาใช้แก้ปัญหาและเป็นข้อมูลเพื่อสนองความต้องการของตน
2. การเลือกให้ความสนใจ (Selective Attention) นอกจากบุคคลจะเลือกเปิดรับข่าวสารแล้วบุคคลยังเลือกให้ความสนใจต่อข่าวสารที่ได้รับซึ่งสอดคล้องหรือเข้ากันได้กับทัศนคติและความเชื่อดั้งเดิมของบุคคลนั้น ๆ เพื่อสนับสนุน ทัศนคติเดิมที่มีอยู่ในขณะเดียวกันก็พยายามหลีกเลี่ยงการเปิดรับข่าวสารที่ขัดต่อทัศนคติ หรือความคิดดั้งเดิม เพื่อไม่ให้เกิดภาวะทางจิตใจที่ไม่สมดุลหรือมีความไม่สบายใจ ที่เรียกว่า ความไม่สอดคล้องทางด้านความเข้าใจหรือคับข้องใจ (Cognitive Dissonance) ทั้งนี้เพราะการได้รับข่าวสารที่ไม่สอดคล้องกับความรู้สึกของเขาจะทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกไม่พอใจและสับสน
3. การเลือกรับรู้และการเลือกตีความหมาย (Selective Perception and Interpretation) การเปิดรับข่าวสารของแต่ละบุคคล ผู้รับสารอาจมีการเลือกตีความสารและเลือกรับรู้ตามความเข้าใจของตนเองหรือตามประสบการณ์ ความต้องการ ทัศนคติ แรงจูงใจ และความเชื่อของตนในขณะนั้น ฉะนั้นผู้รับสารแต่ละคนอาจตีความข่าวเฉพาะที่สอดคล้องกับลักษณะส่วนบุคคล นอกจากนี้อาจจะทำให้ข่าวสารบางส่วนถูกบิดเบือน และยังมีการตัดทิ้งไปข่าวสารให้มีทิศทางที่เป็นไปตามความพึงพอใจของแต่ละบุคคล
4. การเลือกจดจำ (Selective Retention) หลังจากที่บุคคลเลือกให้ความสนใจ เลือกรับรู้ และตีความข่าวสารไปในทิศทางที่สอดคล้องกับทัศนคติและความเชื่อของตนแล้ว บุคคลยังเลือกจะจดจำเนื้อหาสาระของสารเข้าไว้เป็นประสบการณ์ มักมีเนื้อหาที่จะช่วยส่งเสริมหรือสนับสนุนความรู้สึกนึกคิด ทัศนคติ ค่านิยม หรือความเชื่อของแต่ละคนที่มีอยู่เดิมให้มีความมั่นคง ชัดเจนยิ่งขึ้นและเปลี่ยนแปลงยากขึ้น เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในโอกาสต่อไป ในขณะเดียวกันก็มักจะลืมเนื้อหาของสารที่ไม่สอดคล้องกับสิ่งที่ตนเอง

สนใจและมักจะไม่จำหรือลืมและไม่ถ่ายทอดเนื้อหาสารในส่วนที่ไม่สอดคล้องกับความสนใจ ไม่เห็นด้วยหรือเรื่องที่ขัดแย้ง คำนึงกับความคิดของตนเอง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกเปิดรับข่าวสารของบุคคล

ในเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกเปิดรับข่าวสารของบุคคล ทอดด์ ฮันท์ และ เบนท์ ดี รูเบน (Todd Hunt and Brent d. Ruben, 1993 อ้างถึงใน ปรมะ สตะเวทิน, 2541) ที่ได้กล่าวถึงไว้ดังนี้

1. ความต้องการ (Need) เป็นหนึ่งในปัจจัยการเลือกของมนุษย์คือความต้องการของมนุษย์ที่เป็นความต้องการทั้งภายนอกและภายใน ซึ่งความต้องการระดับสูงและความต้องการระดับต่ำนั้นจะเป็นตัวกำหนดในการเลือกของมนุษย์ เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคลที่จะได้ข่าวสารตามที่ตนเองต้องการ ให้ถูกยอมรับในสังคม แสดงรสนิยม และความพอใจ เป็นต้น
2. ทักษะคติและค่านิยม (Attitude and Values) ทักษะคติ คือความพึงพอใจและมีใจโน้มเอียง (Preference and Predisposition) ไปในทางใดทางหนึ่งต่อเรื่องต่าง ๆ ค่านิยมคือหลักพื้นฐานที่ถูกยึดถือ เป็นความรู้สึกว่าสิ่งใดควรทำหรือสิ่งใดไม่ควรทำ ซึ่งทักษะคติและค่านิยมมีผลต่อการเลือกใช้สื่อมวลชน เลือกข่าวสาร เลือกจดจำ และตีความหมาย
3. เป้าหมาย (Goal) มนุษย์ทุกคนมีเป้าหมายและได้กำหนดเป้าหมายในการดำเนินชีวิต ทั้งในเรื่องการพักผ่อน อาชีพ การเข้าสมาคม เป้าหมายของกิจกรรมต่าง ๆ การกำหนดขึ้นนี้จะมีผลต่อการเลือกใช้สื่อมวลชน เลือกข่าวสาร เลือกจดจำ และตีความหมาย เพื่อตอบสนองเป้าหมายที่ตั้งไว้ของตนเอง
4. ความสามารถ (Capability) ความสามารถ ทักษะในด้านของภาษาที่จะทำให้มีอิทธิพลต่อการเลือกเก็บเนื้อหาของข่าว การที่จะเลือกรับข่าวสาร และการเลือกตีความหมายของข่าวนั้น
5. การใช้ประโยชน์ (Utility) ปกติคนทั่วไปจะเลือกให้ความสนใจและเลือกใช้ความพยายามรวมถึงการจดจำข่าวสารที่สามารถนำไปใช้ไปประโยชน์ได้
6. ลีลาในการสื่อสาร (Communication Style) ลีลาในการสื่อสารเป็นส่วนหนึ่งของการเป็นผู้รับสารคือความสนใจชอบหรือไม่ชอบสื่อในแต่ละประเภท กล่าวคือแต่ละบุคคลจึงมีการเลือกใช้สื่อที่แตกต่างกันไปตามความชอบหรือความถนัดของตัวเอง เช่น บางคนชอบอ่านหนังสือ บางคนชอบฟังวิทยุ บางคนชอบดูโทรทัศน์ เป็นต้น
7. บริบท (Context) คือ บุคคล เวลา และสถานที่ที่อยู่ในเหตุการณ์ ประกอบกับการมีบุคคลอื่นรวมอยู่ด้วย จะส่งผลต่อการเลือกใช้สื่อ การเลือกจดจำและการตีความหมายข่าวสารของผู้รับสาร

8. ประสบการณ์และนิสัย (Experience and Habit) ประสบการณ์ในการรับข่าวสารจะเป็นจะเป็นตัวที่พัฒนานิสัยการรับสารของผู้รับสารแต่ละคนและพัฒนาความชอบในเรื่องต่าง ๆ ดังนั้นเราจึงควรเลือกสนใจเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ตีความหมายอย่างใดอย่างหนึ่ง ใช้สื่อชนิดใดชนิดหนึ่ง และเลือกจดจำเรื่องใดเรื่องหนึ่ง

ขวัญเรือน กิติวัฒน์ (2531) มีความเห็นที่แตกต่างกันว่าปัจจัยที่ทำให้บุคคลมีการเปิดรับข่าวสาร มีดังนี้

1. ปัจจัยด้านบุคลิกภาพและจิตวิทยาส่วนบุคคล แต่ละบุคคลจะมีความแตกต่างเฉพาะบุคคลในด้านโครงสร้างทางจิตวิทยาส่วนบุคคล ซึ่งมีอิทธิพลมาจากลักษณะที่แตกต่างกันในเรื่องของการอบรมเลี้ยงดู การใช้ชีวิตในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน ซึ่งจะส่งผลต่อระดับ ความคิด ทักษะสติ สติปัญญา รวมไปถึงกระบวนการของการรับรู้และการจูงใจ
2. ปัจจัยด้านสภาพความสัมพันธ์ทางสังคม จากการที่บุคคลมักจะยึดติดกับการเข้าสังคมสนใจกลุ่มสังคมที่เป็นกลุ่มอ้างอิง (Reference Group) ในการแสดงออกทางด้านพฤติกรรมใด ๆ ก็ตาม มักจะเลียนแบบหรือคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ทั้งในด้านของความคิด ทักษะสติ และพฤติกรรมต่าง ๆ เพื่อที่จะได้ไม่เป็นที่แตกต่างจากผู้อื่น และเป็นที่ยอมรับของกลุ่มของกลุ่มที่ตนเองสังกัดอยู่
3. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม เชื่อว่าลักษณะทางประชากรศาสตร์ ซึ่งได้แก่ เพศ รายได้ ระดับการศึกษา อาชีพ ที่ใกล้เคียงกันจะส่งผลให้เกิดการเปิดรับข่าวสาร รวมถึงการตอบสนองต่อข่าวสารของการสื่อสาร ดังกล่าวที่ไม่แตกต่างกัน

นอกจากนี้ Schramm (1973) กล่าวถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อการเลือกรับสารของบุคคลดังต่อไปนี้

1. จากประสบการณ์ที่ผ่านมาของแต่ละบุคคลที่จะเป็นเหตุที่ส่งผลให้ผู้รับสารมองหาข่าวสารที่แตกต่างกันออกไป
2. การประเมินในด้านประโยชน์และสาระของข่าวสารที่ผู้รับสารจะมองหาเพื่อตอบสนองจุดความต้องการอย่างหนึ่งอย่างใดของตนเอง
3. ภูมิหลังที่แตกต่างกันทำให้บุคคลมีความสนใจแตกต่างกัน
4. การศึกษาและสภาพแวดล้อมทำให้มีความแตกต่างในพฤติกรรมการเลือกรับสาร
5. สภาพร่างกายและจิตใจมีส่วนเกี่ยวข้องกับความสามารถในการรับสาร จึงส่งผลให้เกิดพฤติกรรมการเปิดรับสารแตกต่างกัน
6. การเปลี่ยนแปลงทัศนคติ การโน้มน้าวใจ และพฤติกรรมของผู้รับสารเกิดได้จากบุคลิกของผู้รับสาร

7. อารมณ์สภาพทางอารมณ์ของผู้รับสาร จะทำให้เข้าใจความหมายของสาร หรืออาจเป็นอุปสรรคต่อความเข้าใจในความหมายของสารได้
8. ทักษะคิดจะเป็นตัวกำหนดแนวโน้มของตอบสนองต่อสิ่งเร้า หรือข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการเปิดรับข่าวสารนั้น

ทั้งยังอธิบายถึงการเลือกความสำคัญของข่าวสารที่ขึ้นอยู่กับผลลัพธ์ที่จะได้ (Promise of Reward) และการใช้ความพยายามที่น้อยที่สุด (Least effect) มาเป็นสมการในการเลือกรับข่าวสารดังนี้

$$\text{การเลือกรับข่าวสาร} = \frac{\text{สิ่งตอบแทนที่คาดหวัง}}{\text{ความพยายามที่ต้องใช้}}$$

จากสมการแสดงให้เห็นว่าบุคคลมีแนวโน้มที่จะเปิดรับข่าวสารที่ใช้ความพยายามน้อย เช่น ข่าวสารที่อยู่รอบตัวที่สามารถเลือกรับได้ง่าย สะดวกและให้ประโยชน์แก่ตัวเอง ในการเลือกนั้นอาจมาจากสาเหตุอื่น ๆ เช่น ประสบการณ์ต่างกัน ความสามารถในการประเมินสาระประโยชน์ของข่าวสาร ตลอดจนจนสภาวะทางสังคมและจิตใจของแต่ละคนด้วย

ประเภทของสื่อ

เสรี วงษ์มณฑา (2538) ได้กล่าวไว้ว่าประเภทของการสื่อสารนั้นสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ประเภท คือ สื่อบุคคล สื่อมวลชน และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

1. สื่อประเภทบุคคล เป็นสื่อที่ใช้ในการสื่อสารโต้ตอบกันไปตามในลักษณะเผชิญหน้าทั้งในรูปแบบของการสนทนาหรือในรูปแบบของการประชุมกลุ่ม สามารถนำข่าวที่ต้องการเผยแพร่ไปสู่ผู้รับสารได้โดยตรง และทำให้การเผยแพร่ข่าวสารเป็นไปในลักษณะที่ความยืดหยุ่นปรับให้ผู้รับสารเป็นราย ๆ ได้ และทราบความรู้สึกของผู้รับสารได้ทันที มักจะเป็นในวงแคบ เช่น พนักงานขายสื่อสารโต้ตอบกับผู้บริโภค หรือพนักงานแนะนำสินค้าแนะนำสินค้าให้กับลูกค้า
2. สื่อสารมวลชน ได้แก่ โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และอื่น ๆ
3. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ อินเทอร์เน็ต อีเมล ซึ่งสื่อนี้จะมีข้อดีตรงที่สามารถให้ภาพ เสียง มิติ และภาพเคลื่อนไหวและมีลูกเล่นมากมาย แก่ผู้รับสื่อได้แต่มีข้อจำกัดตรงที่มีราคาที่สูงกว่าค่อนข้างสูงและจำกัดในวงแคบเท่านั้น จึงเป็นสื่อเพื่อตอบสนองภาพลักษณ์มากกว่า

ลัดดา จิตคุตตานนท์ (2542) ได้กล่าวถึงที่คล้ายกันว่าประเภทสื่อที่ใช้เพื่อการสื่อสารนั้นยังสามารถแยกออกได้เป็น 3 ประเภทคือ สื่อบุคคล สื่อมวลชน และสื่อเฉพาะกิจ

1. สื่อบุคคล หมายถึง สื่อที่มีการรับสารในรูปแบบของการเผชิญหน้า ซึ่งสามารถทำได้ในรูปแบบของการสนทนาแบบกลุ่มหรือการประชุม หรือการสนทนากับผู้รับสารเพียงคนเดียว ซึ่งกล่าวได้ว่าสื่อบุคคลนั้นจะต้องมีการสนทนาของบุคคลมากกว่า 1 คนขึ้นไป
2. สื่อมวลชน สามารถกล่าวได้ว่าเป็นการส่งสารจากผู้ส่งสารไปยังผู้รับสารที่มีจำนวนมากได้รวดเร็วภายในระยะเวลาที่ใกล้เคียงกัน เช่น วิทยุ โทรทัศน์ ภาพยนตร์ หนังสือพิมพ์ นิตยสารอื่น ๆ
3. สื่อเฉพาะกิจ หมายถึงสื่อที่ทำมาเพื่อที่จะส่งสารในแบบเฉพาะเจาะจงและมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจนที่จะส่งสารไปยังบุคคลเฉพาะกลุ่ม ได้แก่ คู่มือแผ่นพับ จุลสารโปสเตอร์ เป็นต้น

เนื่องจากปัจจุบันสื่อได้มีการเปลี่ยนแปลงไปมีพัฒนาการที่เติบโตและความหลากหลายมากขึ้น จึงได้มีการแบ่งประเภทของสื่อจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีการสื่อสารออกเป็น 2 ประเภท คือ สื่อดั้งเดิม (Traditional Media) และสื่อรูปแบบใหม่ (New Media) ดังนี้ (Dannaher Rossiter, 2011 อ้างถึงใน เรขณพัศ ภาสกรณ, 2554)

1. **สื่อดั้งเดิม (Traditional Media)** เป็นสื่อประเภทสื่อบุคคลและสื่อมวลชน เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ การตลาดช่องทางโทรศัพท์ (Telemarketing) จดหมาย เป็นต้น

สื่อบุคคล หมายถึง บุคคลที่เป็นช่องทางหรือทำการส่งสารโดยการนำข่าวสารจากบุคคลหนึ่งไปยังบุคคลหนึ่งในรูปแบบการเผชิญหน้า ไม่ว่าจะเป็นการสนทนาหรือการประชุมกลุ่ม การใช้สื่อบุคคลในการสื่อสารก่อให้เกิดผลดีคือ สามารถนำเสนอข่าวที่ต้องการเผยแพร่ได้โดยตรงไปถึงผู้รับสาร และทำให้การเผยแพร่ข่าวสารนั้นเป็นไปในลักษณะที่ปรับให้เข้ากับผู้รับสารเป็นตัวบุคคล ๆ ได้ จะสามารถทราบความรู้สึกของผู้รับสารและสามารถมีปฏิกิริยาโต้ตอบแก่ผู้ส่งสารได้ทันที (ปรมะ สตะเวทิน, 2546) เช่น การสนทนา การพบปะพูดคุย การประชุม การปาฐกถา การให้สัมภาษณ์ การสอน การอภิปราย ในโอกาสต่าง ๆ รวมถึงการสื่อความผ่านสื่อสารมวลชน สื่อโฆษณา ประชาสัมพันธ์ และกิจกรรมที่จัดขึ้น (พจน์ ใจชาญสุขกิจ, 2555)

ประสิทธิภาพของสื่อบุคคล

เสถียร เขยประทับ (2525, อ้างถึงใน สิรินันท์ บินรอชา, 2551) กล่าวถึงประสิทธิภาพของสื่อบุคคลไว้ดังนี้

1. สามารถทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข่าวสารแบบบุคคลวิधि หากผู้รับสารไม่เข้าใจสารก็สามารถที่จะถามรายละเอียดของข่าวสารเพิ่มเติมได้ เพื่อหาเกิดความกระจ่างในเวลาที่ยันท่วงที ส่วนผู้ส่งสารก็สามารถปรับปรุงแก้ไขสารที่ส่งออกไปให้ตรงกับความต้องการและความเข้าใจของผู้รับสารได้ในเวลาที่ทันที่เช่นกัน การใช้ช่องทางการ

สื่อสารระหว่างบุคคลนั้นจะสามารถแสดงปฏิกริยาตอบสนองกันได้ ทำให้ลดอุปสรรคของการสื่อสารที่เกิดจากการเลือกรับสาร การเลือกตีความสาร และการเลือกจดจำสาร

2. สามารถที่จะจูงใจให้บุคคลเปลี่ยนแปลงทัศนคติที่ฝังรากลึกได้ (Rogers & Shoemaker, 1971) กล่าวว่า หากต้องการให้เกิดการยอมรับสารที่เสนอออกไปของบุคคลใด ๆ หรือจะทำการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพที่สุดเพื่อให้เกิดการยอมรับสารนั้น ควรใช้การสื่อสารระหว่างบุคคลโดยใช้สื่อบุคคลเป็นผู้เผยแพร่ข่าวสาร สื่อบุคคลนี้มีประโยชน์ในกรณีที่ผู้ส่งสารหวังผลให้ผู้รับสารเกิดการเปลี่ยนทัศนคติ และพฤติกรรมในการรับสาร นอกจากนี้ยังเป็นวิธีช่วยให้ผู้รับสารเกิดความเข้าใจกระจ่างชัด และตัดสินใจรับสารได้อย่างมั่นใจมากยิ่งขึ้น

โดยสื่อบุคคลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คนในครอบครัว คนรอบข้าง ผู้มีอิทธิพล/ผู้นำความคิด (Influencer) และหมอดู/ซินแส

สื่อมวลชน หมายถึง สื่อที่ทำหน้าที่เป็นช่องทางในการนำสารจากผู้ส่งสารไปสู่ผู้รับสาร ซึ่งประกอบด้วยคนจำนวนมากที่ไม่ได้อยู่ในสถานที่เดียวกัน มีความหลากหลาย มีลักษณะที่แตกต่างกัน และสามารถสื่อสารได้อย่างรวดเร็วภายในเวลาใกล้เคียงกันหรือในเวลาเดียวกัน (ประมะ สตะเวทิน, 2541) และเป็นการเพิ่มความรู้อันแพร่กระจายข่าวสาร รวมทั้งเปลี่ยนทัศนคติที่ไม่ฝังรากลึกได้ (Rogers & Shoemaker, 1971) สื่อมวลชนในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1. สื่อสิ่งพิมพ์

1.1 หนังสือพิมพ์ เป็นสื่อที่หากผู้อ่านไม่เข้าใจหรือจำเนื้อหาสารไม่ได้สามารถย้อนกลับไปอ่านได้ และสามารถแสดงหรือเก็บเป็นหลักฐานอ้างอิงได้ โดยจะมีการนำเสนอรายละเอียดข่าวได้ครั้งละมาก อีกทั้งยังมีการนำเสนอข่าวหลายประเภท ได้แก่ ข่าวเศรษฐกิจ การเมือง สังคม บันเทิง กีฬา และอาชญากรรม จึงทำให้เข้าถึงกลุ่มผู้รับสารได้มากมายหลากหลาย แต่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงกลุ่มผู้รับสารที่ไม่สามารถอ่านออกเขียนได้ หรือมีความพิการทางสายตา แต่เป็นสื่อที่ได้เปรียบทางด้านความแข็งแรงและคงทนถาวร (วิรัช ลภีรัตน์กุล, 2553)

1.2 นิตยสาร เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีการพิมพ์อย่างประณีต มีสีสันสวยงาม ทำให้ดึงดูดความสนใจของผู้อ่านได้ค่อนข้างมาก เมื่อเทียบกับเนื้อหาที่อยู่ในนิตยสารกับหนังสือพิมพ์นั้นจะเห็นได้ว่ามีความแตกต่างกัน หนังสือพิมพ์จะเน้นไปที่ข่าวสารที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน แต่เนื้อหาของนิตยสารจะมีสาระประโยชน์หรือมีความบันเทิงมากกว่า ซึ่งทำให้คนจะสามารถอ่านนิตยสารได้นานกว่า

นอกจากนี้ นิตยสารยังสามารถนำเสนอเรื่องราวที่เฉพาะเจาะจงได้มากกว่าหนังสือพิมพ์ เนื่องจากนิตยสารกำหนดออกเล่มแต่ละครั้งนั้นจะนานกว่าหนังสือพิมพ์ จึงทำให้ผู้จัดทำเนื้อหาใช้เวลามากกว่าทำให้ได้เนื้อหาที่ลึกซึ้งมากกว่า (วิรัช ลภีรัตนกุล, 2553)

2. **สื่อวิทยุ** เป็นสื่อที่มีความใกล้ชิดกับผู้รับสาร และดึงดูดความสนใจของผู้รับสารได้ เนื่องจากเป็นสื่อที่สามารถพกพาได้ มีทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ หรือวิทยุที่ติดตั้งในรถยนต์ก็สามารถใช้เป็นแหล่งข่าวสาร และแหล่งบันเทิงระหว่างการเดินทางได้ด้วยเช่นกัน แต่วิทยุ นั้นถือเป็นสื่อเสริม (Supplemental Media) เนื่องจากบุคคลส่วนใหญ่จะเปิดรับสื่อวิทยุขณะทำกิจกรรมอื่นอยู่ เช่น ขับรถทำงาน อ่านหนังสือ เป็นต้น จึงไม่ถือว่าเป็นสื่อหลัก (Dominick, 2009 อ้างถึงใน ชนัญญา เกษะนนท์, 2556)
 3. **สื่อโทรทัศน์** เป็นสื่อที่มีทั้งภาพ เสียง และตัวหนังสือมารวมไว้ด้วยกัน จึงสามารถสร้างความสนใจ และกระตุ้นอารมณ์ได้มากกว่าสื่ออื่น ๆ ทำให้เกิดความเข้าใจและประทับใจต่อเนื้อหาของสารได้มากกว่าสื่ออื่น ๆ อีกทั้งเป็นสื่อที่มีความเร็วสูงเพราะสามารถถ่ายทอดเรื่องราวเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้ในเวลาที่เกิดเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นจริง นอกจากนี้ยังเป็นสื่อที่ทำให้คนที่ไม่รู้หนังสือสามารถเข้าถึงได้ อย่างไรก็ตามสื่อโทรทัศน์ต้องอาศัยสมาธิและความตั้งใจในการรับชม เนื่องจากสารที่ออกมานั้นหากออกอากาศไปแล้วจะผ่านไปเลย ไม่สามารถย้อนกลับมาชมได้ (วิรัช ลภีรัตนกุล, 2553)
2. **สื่อรูปแบบใหม่ (New Media)** เป็นสื่อประเภทของอิเล็กทรอนิกส์ที่แพร่หลายด้วยความเร็วสูง เช่น สื่ออินเทอร์เน็ต สื่อทางสังคม (Social Media) สื่อเครือข่ายทางสังคม (Social Network) อีเมล (E-mail) บล็อก (Blog) เป็นต้น สื่อรูปแบบใหม่ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่
- สื่ออินเทอร์เน็ต (Internet)** หมายถึง ระบบข้อมูลข่าวสารทั่วทั้งโลกที่เชื่อมต่อกันอย่างมีหลักการด้วยรหัสที่ระบุเฉพาะ (Address) บนพื้นฐานของข้อกำหนด สามารถรองรับการสื่อสารที่ใช้ระบบควบคุมการถ่ายทอดข้อมูล Transmission Control Protocol หรือ Internet Protocol (TCP/IP) มีการใช้งานที่ง่าย ทั้งในแบบสาธารณะและความแบบส่วนตัว มีบริการด้านการสื่อสารและโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องในระดับสูง (The Federal Networking Council, 1995)
1. **เว็บไซต์ (Website)** เป็นแหล่งรวบรวมข้อความ ภาพ ภาพเคลื่อนไหว เสียง และกราฟฟิกหรือองค์ประกอบอื่น ๆ ในการเป็นสื่อใหม่และมีปฏิสัมพันธ์

สื่อเครือข่ายทางสังคม (Social Network)

1. เฟซบุ๊ก Facebook เป็นสื่อที่จะมีการสื่อสารปฏิสัมพันธ์ให้ผู้ใช้งานสามารถสร้างประวัติส่วนตัวของตนเอง อัปโหลดรูปภาพ วิดีโอ ส่งข้อความ แบ่งปันข้อมูลข่าวสาร และติดต่อกับเพื่อนในโลกออนไลน์ (Safko, 2010) ดังนั้นเฟซบุ๊กจึงเป็นพื้นที่หนึ่งในการแสดงตัวตนผ่านตัวหนังสือ เช่น การตั้งสถานะบอกว่าตัวเองกำลังทำอะไรอยู่ หรือรู้สึกอย่างไรในช่วงเวลานั้น ๆ หรือผ่านการลงภาพถ่ายวิดีโอ ก็เป็นการแสดงความรู้สึกเช่นเดียวกัน เฟซบุ๊กจึงเป็นกิจกรรมที่มีคนใช้ในทุกระยะวัย และสามารถสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลได้ ในขณะเดียวกันสามารถช่วยกระจายข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
2. ทวิตเตอร์ Twitter เป็นเครื่องมือในการสื่อสารที่มีความกระชับและชัดเจน เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านจำนวนตัวอักษรในการส่งแต่ละครั้ง ทวิตเตอร์ใช้หลักการของสนทนาสั้น ๆ ที่อยู่ภายใต้หัวข้อที่สนใจเดียวกันเพื่อแลกเปลี่ยนหรือแสดงความคิดเห็น หรือโต้ตอบสนทนาสั้นระหว่างกันและกันไปมา (Safko, 2010)
3. อินสตาแกรม Instagram เป็นแพลตฟอร์มที่สามารถใช้ในการลงภาพหรือวิดีโอ และสามารถแสดงความคิดเห็นหรือคำวิจารณ์ต่อประเด็นต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นบนโลกหรือแม้แต่การแสดงออกถึงชีวิตประจำวันผ่านการลงภาพ วิดีโอ หรือ การบรรยายใต้ภาพ (Caption) และสามารถติดป้าย (Tag) สถานที่หรือบุคคลต่าง ๆ บนรูปภาพได้ อีกทั้งยังสามารถปรับสี แสงให้รูปภาพได้ผ่านแอปพลิเคชันโดยตรง (Beaulieu, 2015)
4. ยูทูบ Youtube เป็นบริการการแบ่งปันข้อมูลวิดีโอทางระบบออนไลน์และระบบอินเทอร์เน็ต ว่ากันว่า ภาพ ๆ หนึ่ง แทนคำพูดได้ถึงหนึ่งพันคำ แต่หากนำภาพเหล่านั้นมาเรียงร้อยให้เกิดเป็นวิดีโอที่มีทั้งเสียงและระยะเวลาในการถ่ายทอด จะช่วยเพิ่มความรู้สึก ความผูกพันและสร้างการมีส่วนร่วมต่อผู้รับชมได้มากขึ้น (Safko, 2010)

อย่างไรก็ตามสื่อในประเภทต่าง ๆ นั้นก็มีข้อดีและข้อเสียแตกต่างกันออกไป ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงลักษณะของสื่อหลัก ประเภทของสื่อจุดเด่น และข้อจำกัด

ประเภทของสื่อ	จุดเด่น	ข้อจำกัด
สื่อบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นสื่อที่ทุกคนมีอยู่แล้ว ไม่ต้องซื้อสื่อเพิ่ม - เป็นการสื่อสารสองทาง ผู้พูดและผู้ฟังสามารถโต้ตอบกันได้ในทันที - อธิบายเนื้อหาให้เข้าใจได้ทันที 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่คงทนถาวร พูดแล้วผ่านไป - ไม่สามารถครอบคลุมคนฟังจำนวนมากได้ - เป็นสื่อที่ไม่มีหลักฐานอ้างอิงที่ชัดเจน
หนังสือพิมพ์ (Newspapers)	<ul style="list-style-type: none"> - ความน่าเชื่อถือสูง - ครอบคลุมเฉพาะพื้นที่ได้ดี - การยอมรับกว้าง - ใช้เวลาไม่นาน 	<ul style="list-style-type: none"> - อายุสั้น - คุณภาพในการผลิตต่ำ
โทรทัศน์ (Television)	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าถึงได้ดี - ได้รับความสนใจสูง - มีภาพเคลื่อนไหวและเสียงทำให้เข้าใจง่ายขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - แยกประเภทลูกค้านำได้ยาก - มีต้นทุนสูง - มีจำนวนโฆษณาที่มาก
จดหมายตรง (Direct Mail)	<ul style="list-style-type: none"> - เลือกกลุ่มลูกค้าได้ดี - ไม่มีสื่ออื่นมาลบกวน - มีความยืดหยุ่นสูง 	<ul style="list-style-type: none"> - ต้นทุนสูง - ถูกมองเป็นขยะ (Junk mail)
วิทยุ (Radio)	<ul style="list-style-type: none"> - ต้นทุนต่ำ - ใช้กันอย่างกว้างขวาง 	<ul style="list-style-type: none"> - มีแต่เสียงอย่างเดียว - ถูกให้ความสนใจน้อยกว่าโทรทัศน์

ตารางที่ 1 (ต่อ) แสดงลักษณะของสื่อหลัก ประเภทของสื่อจุดเด่น และข้อจำกัด

ประเภทของสื่อ	จุดเด่น	ข้อจำกัด
นิตยสาร (Magazines)	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าถึงกลุ่มประชากรศาสตร์ได้ดี - มีคุณภาพในการผลิตสูง 	<ul style="list-style-type: none"> - ใช้ระยะเวลาในการสั่งซื้อ ไข่มณนาน - ไม่สามารถเลือกตำแหน่งโฆษณาได้
สื่อกลางแจ้ง (Outdoor)	<ul style="list-style-type: none"> - ยืดหยุ่นสูง - ไม่ค่อยมีคู่แข่ง - ต้นทุนต่ำ 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้เห็นโฆษณามีจำนวนจำกัด
หนังสือพิมพ์ (Newspapers)	<ul style="list-style-type: none"> - ความน่าเชื่อถือสูง - ครอบคลุมเฉพาะพื้นที่ได้ดี - การยอมรับกว้าง - ใช้เวลาไม่นาน 	<ul style="list-style-type: none"> - อายุสั้น - คุณภาพในการผลิตต่ำ
โทรทัศน์ (Television)	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าถึงได้ดี - ได้รับความสนใจสูง - มีภาพเคลื่อนไหวและเสียงทำให้เข้าใจง่ายขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - แยกประเภทลูกค้าได้ยาก - มีต้นทุนสูง - มีจำนวนโฆษณาที่มาก
จดหมายตรง (Direct Mail)	<ul style="list-style-type: none"> - เลือกกลุ่มลูกค้าได้ดี - ไม่มีสื่ออื่นมาลบกวน - มีความยืดหยุ่นสูง 	<ul style="list-style-type: none"> - ต้นทุนสูง - ถูกมองเป็นขยะ (Junk mail)
สมุดหน้าเหลือง (Yellow Pages)	<ul style="list-style-type: none"> - นำเชื่อถือ - ต้นทุนต่ำ - เข้าถึงพื้นที่ระดับท้องถิ่น 	<ul style="list-style-type: none"> - มีจำนวนโฆษณามาก - มีข้อจำกัดทางความคิดสร้างสรรค์
จดหมายข่าว (Newsletters)	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าถึงง่าย - มีโอกาสได้รับการตอบกลับ - ต้นทุนต่ำ 	<ul style="list-style-type: none"> - ต้นทุนอาจบานปลาย

ตารางที่ 1 (ต่อ) แสดงลักษณะของสื่อหลัก ประเภทของสื่อจุดเด่น และข้อจำกัด

ประเภทของสื่อ	จุดเด่น	จุดเด่น
โบรชัวร์ (Brochures)	<ul style="list-style-type: none"> - ยืดหยุ่นสูง - น่าสนใจ - ควบคุมได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - การผลิตอาจทำให้ต้นทุนบานปลาย
โทรศัพท์ (Telephone)	<ul style="list-style-type: none"> - มีผู้ใช้มาก - สัมผัสได้โดยบุคคล 	<ul style="list-style-type: none"> - ต้นทุนเปรียบเทียบสูง
อินเทอร์เน็ต (Internet)	<ul style="list-style-type: none"> - สื่อสารสองทาง - ต้นทุนต่ำ 	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นสื่อใหม่ - มีค่าใช้จ่ายในการใช้

ที่มา: ธนวรรณ แสงสุวรรณ (2543)

จากการทบทวนวรรณกรรมเรื่องการเปิดรับสื่อจะแสดงให้เห็นว่าการเปิดรับสื่อของแต่ละบุคคลจะมีเป้าประสงค์ที่มีความแตกต่างกัน ซึ่งจะขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลาย ๆ อย่าง เป็นสิ่งที่จะต้องคำนึงถึงก่อนที่ผู้ส่งสารจะผลิตสารส่งไปยังผู้รับสารเพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายในการสื่อสารนั้น ๆ ผู้วิจัยจึงนำแนวความคิดนี้มาใช้เนื่องจากในการเปิดรับสื่อที่ต่างกันของบุคคลถือเป็นพื้นฐานที่แสดงถึงทัศนคติ ความเชื่อ และการกำหนดพฤติกรรมในการแก้ปัญหาที่แตกต่างกันได้

แนวความคิดความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรม

ความหมายของทัศนคติ

ทัศนคติ หมายถึง สิ่งที่มีอยู่ในเฉพาะคนนั้นที่เกี่วข้องกับสิ่งแวดล้อม อาจแสดงออกผ่านทางพฤติกรรม (Newcomb, 1954) ความรู้สึกและความคิดเห็นที่บุคคลมีต่อสิ่งของ บุคคล สถานการณ์ สถาบัน และข้อเสนอดี ๆ ในทางที่จะยอมรับหรือปฏิเสธ ซึ่งมีผลทำให้บุคคลพร้อมที่จะแสดงปฏิกิริยาตอบสนองด้วยพฤติกรรมอย่างเดียวกันตลอด (Munn, 1971) หรือตอบสนองในเชิงบวกหรือเชิงลบต่อคนหรือต่อสิ่งของในสภาวะแวดล้อมของบุคคลนั้น ๆ และทัศนคตินั้นสามารถที่จะรู้หรือถูกตีความได้จากสิ่งที่คนพูดออกมาอย่างไม่เป็นทางการ หรือจากการสำรวจที่เป็นทางการ หรือจากพฤติกรรมของบุคคลเหล่านั้น (Schermerhorn, Osborn, & Hunt, 2000) อีกทั้งทัศนคดียังเป็นบุคลิกภาพที่สร้างขึ้นได้ เปลี่ยนแปลงได้และเป็นแรงจูงใจที่กำหนดพฤติกรรมของบุคคลที่มีต่อสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ (เดโซ สวานานนท์, 2512) และทัศนคดียังสัมพันธ์ไปถึงพฤติกรรมของบุคคลที่มีความสลับซับซ้อนของบุคคลที่มีความรู้สึกหรือการมีอคติในการที่จะสร้างความพร้อมที่จะกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากประสบการณ์ที่ได้

พบมา รวมถึงความเอนเอียงที่จะมีความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในทางที่ดีหรือไม่ดีต่อสิ่งแวดล้อมที่จะมาถึง (คักดี สุนทรเสณี, 2531) ซึ่งทัศนคติจึงถือว่าเป็นตัวชี้ว่าคุณคนนั้น ๆ มีความคิด ความรู้สึกอย่างไรกับสิ่งต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นกับตัวบุคคล สิ่งของ หรือสถานการณ์ โดยทัศนคตินี้มีรากฐานมาจากความเชื่อที่อาจส่งผลถึงพฤติกรรมได้ ทัศนคติจึงเป็นเพียงความพร้อมที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้า และเป็นสิ่งที่สามารถการประเมินเพื่อแสดงว่าคุณคนนั้นชอบหรือไม่ชอบต่อสิ่งหนึ่ง ๆ ซึ่งถือเป็นการสื่อสารที่อยู่ภายในบุคคล (Interpersonal Communication) ที่ส่งผลมาจากการรับสาร และจะทำให้ส่งต่อกระทบต่อพฤติกรรมต่อไป (Roger, 1978, อ้างถึงใน สุรพงษ์ โสธนะเสถียร, 2533) ไม่เพียงเท่านั้น ทัศนคดียังเป็นการผสมระหว่างความรู้สึก ความรู้ ความคิด และความเชื่อของบุคคลที่มีต่อคน สิ่งของ หรือสถานการณ์ ซึ่งสามารถประเมินค่าได้จากการยอมรับหรือปฏิเสธ และมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดพฤติกรรม (สร้อยตระกูล อรรถมานะ, 2545)

จึงสรุปได้ว่าทัศนคติเป็นความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องระหว่างความรู้สึก ความคิด และความเชื่อ หรือการรับรู้ของบุคคลกับแนวโน้มที่จะมีพฤติกรรมไปในทางใดทางหนึ่งต่อเป้าหมายของทัศนคตินั้น โดยแสดงเป็นความชอบหรือไม่ชอบ ที่จะส่งผลกระทบต่อ การตอบสนองของบุคคลในเชิงบวกหรือเชิงลบต่อบุคคล ซึ่งจะเป็นความรู้สึกภายในที่มาจากประสบการณ์หรือการเรียนรู้ของตัวบุคคล ที่มีต่อข้อมูลข่าวสาร สถานการณ์ที่ได้รับมา จึงทำให้มีผลในการแสดงพฤติกรรมต่าง ๆ ออกมา

ลักษณะของทัศนคติ

คักดีไทย สุรกิจบวร (2545) ได้สรุปลักษณะของทัศนคติที่นักจิตวิทยาที่ได้ให้ความหมายที่แตกต่างกันไว้ ดังนี้

1. ทัศนคติเป็นสิ่งที่สามารถเรียนรู้ได้เสมอ
2. ทัศนคติดีมีลักษณะที่ค่อนข้างถาวรจะมีระยะเวลาที่ยาวนาน
3. ทัศนคติดีมีสามารถประเมินค่าได้ด้วยตัวเอง เช่น บอกลักษณะชอบหรือไม่ชอบ, ดีหรือไม่ดี เป็นต้น
4. ทัศนคติทำให้บุคคลนั้นพร้อมจะตอบสนองต่อเป้าหมายของทัศนคติ
5. ทัศนคติบอกถึงความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลกับสิ่งของ บุคคลกับสถานการณ์ และบุคคลกับบุคคล กล่าวคือทัศนคดีย่อมมีที่หมาย

องค์ประกอบของทัศนคติ

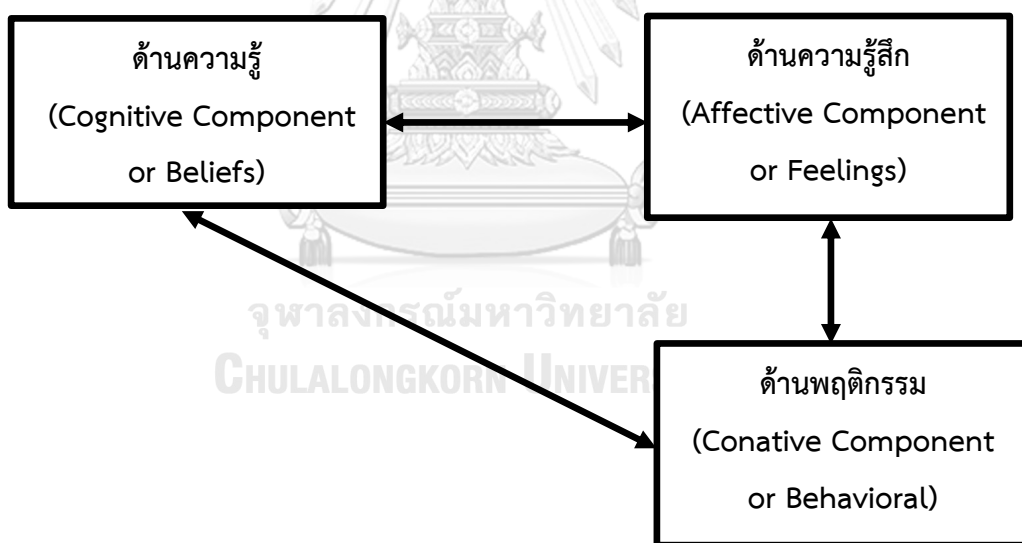
Hawkins and Mothersbaugh (2010) แบ่งทัศนคติได้เป็น 3 ด้าน (ดังปรากฏในภาพที่ 7) โดยอธิบายได้ดังนี้

1. ด้านความรู้ (Cognitive Component or Beliefs) หมายถึง ความรู้ ความคิด และความเชื่อของบุคคลหนึ่งที่มีต่อบุคคล วัตถุ หรือเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง โดยสะท้อนให้เห็นถึงความรู้ ความเข้าใจของบุคคลนั้นที่มีต่อสิ่งนั้น ๆ

2. ด้านความรู้สึก (Affective Component or Feelings) หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อบุคคล วัตถุ หรือเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง และประเมินสิ่งเหล่านั้นให้เห็นถึงความรู้สึกของบุคคลที่มีในทางบวกหรือลบ โดยสะท้อนว่าชอบหรือไม่ชอบ ดีหรือไม่ดีมากนักน้อยเพียงใด
3. ด้านพฤติกรรม (Conative Component or Behavioral) หมายถึง แนวโน้มของบุคคลในการตอบสนองบุคคล วัตถุ หรือเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งอย่างเฉพาะเจาะจง รวมถึงการกระทำที่เกิดขึ้นแล้วด้วย โดยองค์ประกอบด้านพฤติกรรมนี้ จะส่งผลโดยตรงต่อกระบวนการตัดสินใจของบุคคลนั้น ๆ ในสถานการณ์ต่าง ๆ อีกด้วย

Gibson (2000)กล่าวว่าทัศนคติเป็นส่วนหนึ่งกับบุคลิกภาพของเรา ซึ่งบุคลิกเราจะมีองค์ประกอบนี้มีความสัมพันธ์กัน จึงทำให้หากเกิดการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบใด องค์ประกอบหนึ่งจะทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงต่ออีกองค์ประกอบหนึ่งด้วย

ภาพที่ 7 องค์ประกอบของทัศนคติ



ที่มา: Hawkins and Mothersbaugh (2010)

ประเภทของทัศนคติ

ดาร์ณี พานทอง (2542) ได้แบ่งการแสดงออกทางทัศนคติเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. ทัศนคติในทางบวก คือความรู้สึกในทางที่ดี ความพึงพอใจ หรือการยอมรับต่อสิ่งแวดล้อม เช่น เอชอบไปทะเลเพราะทะเลทำให้เอรู้สึกมีความสุข

2. ทักษะคติในทางลบ คือความรู้สึกที่ในทางไม่ดี ไม่พอใจ ไม่เห็นด้วย ไม่ยอมรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น ปีไม่ชอบไปสวยสัตว์เพราะปีไม่ชอบสัตว์
 3. ทักษะคติเฉย ๆ หรือการไม่แสดงออกทางทักษะคติ คือมีทักษะคติเป็นกลางอาจไม่มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนั้น ๆ หรือไม่มีประสบการณ์ในเรื่องนั้นมาก่อน เช่น ซิมมีทักษะคติที่เป็นกลางต่อกีฬาต่อมวยเพราะซิมไม่มีความรู้เกี่ยวกับกีฬาต่อมวยมาก่อน
- จะเห็นได้ว่าการแสดงออกของทักษะคตินั้นเกิดจากการก่อตัวประสบการณ์ที่สะสมไว้เป็นความคิดและความรู้สึก จนสามารถแสดงพฤติกรรมต่าง ๆ ออกมา ตามทักษะคติของตัวเองต่อสิ่งนั้น

หน้าที่หรือกลไกของทักษะคติ

Katz (1960) ได้กล่าวถึงหน้าที่หรือกลไกของทักษะคติไว้ 4 ประการ ดังนี้

1. สำหรับการปรับตัว (Adjustment) คือตัวบุคคลจะใช้ทักษะคติเป็นเครื่องมือในการปรับเปลี่ยน พฤติกรรมของตัวเองให้เป็นไปในด้านที่จะทำให้เกิดประโยชน์ที่สุด และทำให้เกิดผลเสียน้อยที่สุด ฉะนั้นทักษะคติจึงเป็นกลไกที่จะแสดงให้เห็นถึงเป้าประสงค์ที่ต้องการและไม่ต้องการของบุคคล ซึ่งสิ่งนี้ที่จะทำให้พฤติกรรมมีแนวโน้มที่จะเป็นไปในทิศทางที่พึงประสงค์

2. สำหรับป้องกันตัว (Ego – Defensive) คนทั่วไปจะมีแนวโน้มที่จะไม่ยอมรับความจริงในสิ่งที่ไม่ตรงกับความคิดของตัวเอง (Self – Image) ดังนั้นทักษะคติจึงสามารถแสดงออกมาเป็นกลไกที่จะป้องกันตัว โดยการแสดงที่จะแสดงออกมาทางความรู้สึก นินทาผู้อื่น เหยียดหยาม หรือดูถูก และในขณะเดียวกันจะยกตัวเองให้สูงกว่าผู้อื่นด้วยการมีความคิดและทักษะคติที่ถือว่าตนเองเหนือกว่าเพื่อที่จะให้ตัวเองนั้นรู้สึกสบายใจ ซึ่งทักษะคติในลักษณะนี้จะแตกต่างจากการมีทักษะคติที่จะเป็นเครื่องมือในการปรับตัว กล่าวคือสิ่งที่เกิดขึ้นนั้นใช้เพื่อเป็นการระบายอารมณ์ของบุคคล ซึ่งเกิดจากภายในตัวบุคคลเอง จะไม่ทำให้ทักษะคตินั้นพัฒนาขึ้นมาจากการมีประสบการณ์กับสิ่งนั้น ๆ โดยตรง

3. สำหรับการแสดงความหมายของค่านิยม (Value Expressive) ทักษะคตินี้จะใช้สำหรับแสดงค่านิยมในคุณลักษณะที่เฉพาะเจาะจงมากยิ่งขึ้น ดังนั้นทักษะคตินี้ใช้สำหรับอธิบายในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับค่านิยมได้

4. สำหรับการจัดระเบียบเป็นความรู้ (Knowledge) ทักษะคติจะเป็นตัวที่บุคคลแต่ละบุคคลจะใช้ประเมินและทำความเข้าใจกับสภาพแวดล้อมด้วยกลไกหรือหน้าที่นี้ทำให้ตัวบุคคลสามารถเข้าใจและรับรู้ถึงระเบียบของสิ่งต่าง ๆ ในภาพแวดล้อมรอบตัวได้

การเปลี่ยนแปลงทัศนคติ

Kelman (1967) กล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงทัศนคติว่า ทัศนคติที่เหมือนหรือคล้ายกันนั้นสามารถเกิดกับตัวบุคคลด้วยวิธีการที่ไม่เหมือนกัน ได้แบ่งออกเป็น 3 ประการ ดังนี้

1. การยินยอม (Compliance) จะเกิดเมื่อการที่บุคคลยินยอมที่จะรับในสิ่งที่มีอิทธิพลต่อตัวบุคคล และมุ่งหวังจะได้รับความพอใจจากบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีอิทธิพลนั้น ซึ่งการที่บุคคลยอมกระทำตามสิ่งที่เขากระทำนั้น ไม่ใช่เพราะบุคคลเห็นด้วยหรือชอบกับสิ่งที่กระทำ แต่เพราะบุคคลคาดหวังว่าจะได้รับการยอมรับหรือผลตอบแทนจากผู้อื่นในการเห็นด้วยกับการกระทำนั้นจึงได้กระทำตาม ดังนั้นความพอใจที่ได้รับจากการยอมกระทำตามนั้น เป็นผลมาจากอิทธิพลทางสังคมหรืออิทธิพลของสิ่งที่ก่อให้เกิดการยอมรับนั้น กล่าวได้ว่าการที่บุคคลยอมกระทำตามนี้เป็นรูปแบบของกระบวนการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ซึ่งจะเป็นแรงจูงใจให้บุคคลยินยอมที่จะทำตามมากหรือน้อยนั้นขึ้นอยู่กับผลตอบแทนและการลงโทษนั้น ๆ

2. การเลียนแบบ (Identification) จะแสดงออกมาเมื่อบุคคลยินยอมที่จะรับสิ่งกระตุ้นหรือสิ่งเร้า ซึ่งจะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลต้องการจะสานความสัมพันธ์ที่ดีหรือความพอใจระหว่างตนเองกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลอื่น การที่ทัศนคตินั้นจะเปลี่ยนแปลงไปมากหรือน้อยเกิดจากสิ่งกระตุ้นหรือสิ่งเร้าที่ทำให้เกิดการเลียนแบบ กล่าวได้คือการเลียนแบบเป็นหนึ่งในกระบวนการของการเปลี่ยนทัศนคติ ซึ่งพลังที่จะส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนี้จะน้อยหรือมากขึ้นอยู่กับการชักจูงหรือโน้มน้าวของสิ่งกระตุ้นที่มีต่อบุคคลนั้น การเลียนแบบจะขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้ส่งสารว่าบุคคลจะรับเอาการกระทำหรือบทบาทของคนอื่นมาเป็นตัวเองทั้งหมด หรือจะเปลี่ยนบทบาทในบางอย่างของกันและกัน ซึ่งบุคคลจะเชื่อมั่นและมั่นใจในสิ่งที่ตัวเองเลียนแบบแต่ไม่รวมถึงข้อมูลในเชิงลึกหรือรายละเอียดและเนื้อหาในการเลียนแบบทัศนคติของบุคคล ซึ่งจะเปลี่ยนไปน้อยหรือมากขึ้นอยู่กับสิ่งกระตุ้นนั้น ๆ

3. ความต้องการที่อยากจะเปลี่ยน (Internalization) จะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลยินยอมที่จะรับสิ่งที่มีอิทธิพลที่เหนือกว่าซึ่งตรงกับความต้องการที่อยู่ข้างในหรือค่านิยมของบุคคลนั้น และการที่พฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไปในรูปแบบนี้จะสอดคล้องกับค่านิยมเดิมที่มีอยู่ในบุคคล ซึ่งความพึงพอใจที่ได้จะขึ้นอยู่กับเนื้อหาและข้อมูลของพฤติกรรม หากการเปลี่ยนแปลงนั้นถูกกระทบต่อความรู้สึก ความคิด และพฤติกรรมไม่ว่าจะในระดับใดก็สามารถส่งผลต่อการเปลี่ยนทัศนคติทั้งสิ้น

นอกจากนี้ยังมีองค์ประกอบอื่น ๆ ของกระบวนการสื่อสารที่สามารถส่งผลกระทบต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลงทัศนคติได้ เช่น ลักษณะของสาร คุณสมบัติของผู้ส่งสารและผู้รับสาร รวมทั้งช่องทางในการสื่อสาร ทั้งนี้เมื่อเกิดทัศนคติแล้วถึงแม้จะเปลี่ยนแปลงได้ยากแต่ก็จะ

สามารถเปลี่ยนแปลงได้ด้วยตัวบุคคล ข่าวสาร การชวนเชื่อ สถานการณ์ เป็นต้น ที่ทำให้สามารถยอมรับในสิ่งใหม่ แต่จะต้องมีความสอดคล้องกับค่านิยมเดิมด้วย หรือสามารถเกิดได้จากการบังคับ เช่น กฎ ข้อบังคับ เป็นต้น

การเปลี่ยนทัศนคติ มี 2 ประเภท คือ

1. การเปลี่ยนแปลงไปในทางเดียวกัน หมายถึง หากมีทัศนคติที่เป็นไปในทิศทางลบ อยู่แล้วก็จะทำให้มีทัศนคติในทิศทางที่เป็นลบมากยิ่งขึ้น ละในทางกลับกันหากมีทัศนคติที่เป็นทิศทางบวกอยู่แล้วก็จะทำให้มีทัศนคติที่เป็นบวกมากยิ่งขึ้น
2. การเปลี่ยนแปลงไปคนละทาง หมายถึง การเปลี่ยนทัศนคติเดิมของบุคคลที่เป็นไปในทิศทางบวกจะลดลงไปในทิศทางลบ และในทางกลับกันหากทัศนคติเป็นไปในทิศทางลบก็จะเปลี่ยนไปในทิศทางบวก

McGuire and Millman (1965) ได้อธิบายถึงแนวความคิดเกี่ยวกับอิทธิพลทางสังคมที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ จากความเชื่อที่ว่าข้อมูลที่ได้รับจากผู้อื่นในสังคม จะทำให้บุคคลจะพัฒนาทัศนคติของตนเองในลักษณะนั้น แบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทคือ

1. กลุ่มอ้างอิง (Reference Group) หมายถึง กลุ่มคนที่เราใช้เป็นมาตรฐานในการประเมินหรือการวัดความสามารถ ทัศนคติของเราหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งปกติแล้วบุคคลจะใช้กลุ่มอ้างอิงเพื่อตรวจสอบในด้านของความคิด ทัศนคติ ความสามารถ ว่าคนส่วนใหญ่ในกลุ่มอ้างอิงนี้มีความคิด ทัศนคติ ความสามารถ เช่นเดียวกับตนเอง

2. บุคคลอ้างอิง (Reference Individuals) หมายถึง บุคคลที่เราใช้เป็นมาตรฐานในการประเมินหรือการวัดความสามารถ ทัศนคติของเราหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น กระบวนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่เรียกว่าการเลียนแบบ (Identification) มาจากอิทธิพลของบุคคลอื่นที่มีต่อทัศนคติของบุคคลนั้น ซึ่งเป็นกระบวนการที่บุคคลรับเอาคุณสมบัติของบุคคลอื่น เช่น ทัศนคติ ความคิด พฤติกรรมมาเป็นของตนเอง เป็นต้น เช่น เลื่อนักเทนนิสชื่อดังมาพูดเรื่องการเล่นเทนนิส ต้องมี ความน่าไว้วางใจ (Trustworthiness) และมีความเชี่ยวชาญ (Expertness) จึงจะสามารถชักจูงได้ดี ทำให้ความน่าเชื่อถือเพิ่มมากขึ้น และหากมีบุคลิกภาพ (Personality) ที่ดีจะส่งผลสำคัญต่อการยอมรับ นอกจากนี้ด้านเนื้อหา ช่องทางในการส่งสาร การเรียงลำดับ และความชัดเจนของสารที่เหมาะสมกับผู้รับสารทำให้ผู้รับสารอยากที่จะเปิดรับฟังและส่งผลให้แนวโน้มที่จะมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปตามคำแนะนำหรือการชักจูง

ทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร

Rogers (1973) กล่าวว่าองค์ประกอบสำคัญที่เชื่อมโยงให้บุคคลเกิดทัศนคติต่อสิ่งต่าง ๆ คือการสื่อสาร ทั้งนี้เพราะไม่ว่าทัศนคติจะเกิดจากประสบการณ์เฉพาะอย่างการสื่อสารกับผู้อื่น สิ่งที่เป็นแบบอย่างหรือความเกี่ยวข้องกับสถาบันก็มักจะมีการสื่อสารแทรกอยู่เสมอ กล่าวได้ว่าการสื่อสารเป็นกระบวนการที่สำคัญอย่างมากที่มีผลที่จะทำให้นักบุคคลเกิดทัศนคติต่อสิ่งต่าง ๆ

การสื่อสารก่อให้เกิดผล 3 ประการคือ

1. การสื่อสารก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านความรู้ของผู้รับสาร
2. การสื่อสารก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านทัศนคติของผู้รับสาร
3. การสื่อสารก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านพฤติกรรมของผู้รับสาร

พฤติกรรมที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงทั้ง 3 ประการนี้ จะเกิดในลักษณะเชื่อมโยงกัน กล่าวคือ การได้รับข่าวสารของผู้รับสารในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะก่อให้เกิดความรู้ในเรื่องนั้นและการเกิดความรู้นี้ส่งผลต่อการเกิดทัศนคติในเรื่องนั้น ซึ่งจะเกิดทัศนคติในด้านบวกหรือด้านลบก็จะขึ้นอยู่กับความรู้ความเข้าใจที่ได้รับมาที่จะมีผลต่อด้านสุดท้ายคือด้านพฤติกรรมที่จะแสดงออกมาเป็นกระทำต่อเรื่องนั้น ๆ

ความหมายของพฤติกรรม

พฤติกรรม หมายถึงการกระทำทุกอย่างของมนุษย์ทั้งที่รู้ตัวหรือไม่รู้ตัวก็ตาม ไม่ว่าจะคนอื่นจะสังเกตเห็นได้หรือไม่ และไม่ว่าการกระทำนั้นจะพึงประสงค์หรือไม่พึงประสงค์ก็ตาม ฉะนั้นการคิด การตัดสินใจ การปฏิบัติตามหน้าที่ การซื้อของ ถือว่าเป็นพฤติกรรมทั้งสิ้น (ปรีชา วิหคโต, 2532) ปฏิกริยาหรือกิจกรรมทุกชนิดของสิ่งมีชีวิตที่จะสังเกตได้เรียกว่า พฤติกรรมภายนอก หมายถึงปฏิกริยาหรือการกระทำของบุคคลที่แสดงออกเห็นได้ด้วยการพูด การกระทำ กิริยาท่าทางของบุคคล และสิ่งที่สังเกตไม่ได้เป็นพฤติกรรมภายใน หมายถึง กิจกรรมหรือปฏิกริยาที่เกิดขึ้นรวมทั้งความคิด ความรู้สึก ทัศนคติ ความเชื่อ (อรอุษา จันทรวีรุจ, 2544) อีกทั้งเป็นการกระทำที่เกิดจากการกระตุ้นหรือถูกจูงใจจากสิ่งเร้าต่าง ๆ จะเกิดขึ้นหลังจากที่บุคคลได้ใช้กระบวนการกลั่นกรองและตั้งใจที่จะทำให้เกิดขึ้นเพื่อให้ผู้อื่นได้สัมผัสและรับรู้ ทั้งนี้เราจะเห็นได้ว่ามีพฤติกรรมมีการแสดงออกที่หลากหลาย แม้จะกระทำด้วยสาเหตุหรือจุดมุ่งหมายเดียวกัน แต่ลักษณะอาจแตกต่างกัน เมื่อบุคคล เวลา สถานที่ หรือสถานการณ์เปลี่ยนไป ความแตกต่างที่เกิดขึ้นนั้นเป็นเพราะการกระทำในแต่ละครั้งของบุคคลที่มีสภาพร่างกายปกติแล้วแต่ต้องผ่านกระบวนการคิดและการตัดสินใจ อันประกอบด้วยอารมณ์และความรู้สึกของผู้กระทำพฤติกรรมนั้น ๆ จึงทำให้พฤติกรรมของแต่ละคน และพฤติกรรมแต่ละครั้งเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนไปตามเรื่องที่เกี่ยวข้องเสมอ (สุรพล พยอมแย้ม, 2545)

จึงสรุปได้ว่าพฤติกรรมคือการกระทำตั้งใจและไม่ตั้งใจ รู้ตัวและไม่รู้ตัว ซึ่งแสดงออกมาเป็น การกระทำภายนอกที่สามารถสังเกตได้ และการกระทำภายในที่ไม่สามารถสังเกตได้ ซึ่งการกระทำใน แต่ละครั้งจะมีลักษณะที่แตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับปัจจัยและสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้นในสถานการณ์ นั้น ๆ

องค์ประกอบของพฤติกรรม

Cronbach (1963, อ้างถึงใน สุรเชษฐ พิทยาพิบูลพงศ์, 2546) ได้อธิบายพฤติกรรม ของบุคคลซึ่งเกิดขึ้นเพราะองค์ประกอบ 7 ประการ ดังต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมาย (Goal) เป็นความต้องการหรือวัตถุประสงค์ที่ทำให้เกิดกิจกรรม คนเรา ต้องทำกิจกรรมเพื่อสนองความต้องการที่เกิดขึ้น กิจกรรมบางอย่างให้ความพอใจหรือ สอนองความต้องการได้ทันที แต่ความต้องการหรือวัตถุประสงค์บางอย่างก็ต้องใช้ เวลานาน จึงจะสามารถบรรลุความต้องการคนเราจะมีความต้องการหลาย ๆ อย่างให้ เวลาเดียวกัน และมักจะต้องเลือกสนองความต้องการที่รีบด่วนก่อนและสนองความ ต้องการที่ห่างออกไปในภายหลัง
2. ความพร้อม (Readiness) หมายถึงคนเราไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้หมดทุก อย่าง ฉะนั้นระดับความสามารถหรือระดับวุฒิภาวะที่เป็นส่วนสำคัญในเป็นการที่จะ กระทำกิจกรรมเพื่อสนองความต้องการ แต่ความต้องการบางอย่างความสามารถก็ อาจจะไม่พอ
3. สถานการณ์ (Situation) สามารถเลือกทำกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการผ่าน สถานการณ์ที่มีโอกาสให้สามารถทำได้
4. การแปลความหมาย (Interpretation) ต้องตัดสินใจเลือกการวิธีการที่คาดว่าจะทำให้พึง พอใจหรือสามารถตอบสนองความต้องการให้มากที่สุด ก่อนที่จะทำกิจกรรมใดกิจกรรม หนึ่งลงไป
5. การตอบสนอง (Response) เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการนั้น ๆ ผ่านการทำ กิจกรรม โดยเลือกวิธีการในขั้นตอนก่อนหน้าคือการแปลความหมาย
6. ผลที่ได้รับหรือผลที่ตามมา (Consequence) ผลของกิจกรรมที่ได้เลือกกระทำนั้น อาจตรงกับสิ่งที่คาดหวังไว้ (Confirm) หรือทางตรงกันข้ามคืออาจไม่ตรงกับความหวัง (Contradict) ก็ได้
7. ปฏิกริยาต่อความผิดหวัง (Reaction to Thwarting) เมื่อบุคคลนั้นเกิดความผิดหวังจาก การที่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการนั้น ๆ ได้ ในกรณีนี้อาจต้องย้อนกลับไปไตร่ตรอง เรื่องของความหมายของสถานการณ์ใหม่อีกรอบและเลือกวิธีการตอบสนองใหม่ผลรับที่ ได้มาอาจมีการเปลี่ยนแปลง

กระบวนการเกิดพฤติกรรม

เมื่อบุคคลกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดขึ้นมาการกระทำนั้นจะเป็นไปอย่างมีลำดับขั้นตอน เป็น กระบวนการมาก่อนทั้งสิ้น แบ่งเป็น 3 กระบวนการ (สุรพล พยอมแย้ม, 2545) คือ

1. **กระบวนการรับรู้ (Perception Process)** เป็นกระบวนการแรกในการเริ่มต้นจากตัวบุคคล ที่ได้รับข่าวหรือสัมผัสสารจากสิ่งเร้าต่าง ๆ โดยผ่านประสาทสัมผัสรวมทั้งความรู้สึกกับสิ่งเร้าที่รับสัมผัสนั้น
2. **กระบวนการคิดและการเข้าใจ (Cognition Process)** เป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นจากการเรียนรู้ การคิด การจำ ตลอดจนการนำไปใช้หรือเกิดพัฒนาการจากการเรียนรู้ นั้น ๆ ด้วยการรับสัมผัสและการรู้สึกที่นำมาสู่ การคิด การเข้าใจนี้ เป็นกระบวนการทำงานที่มีความละเอียดซับซ้อนที่อยู่ภายในจิตใจที่ไม่อาจอธิบายได้เป็นหลักการที่ชัดเจนได้
3. **กระบวนการแสดงออก (Spatial Behavior Process)** ในขั้นตอนของการรับรู้ การคิดและการเข้าใจ จะเป็นพฤติกรรมที่อยู่ภายใน บุคคลจะมีอาการตอบสนองต่อสิ่งที่ได้รับรู้ นั้น ๆ แต่ยังไม่ได้แสดงออกให้ผู้อื่นได้รับรู้ แต่พฤติกรรมภายนอกคือการเลือกที่จะแสดงการตอบสนองให้บุคคลอื่นได้สังเกตได้ ซึ่งพฤติกรรมภายนอกนี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งของพฤติกรรมที่มีอยู่ทั้งหมดในตัวบุคคลนั้น โดยแท้จริงแล้ว กระบวนการทั้ง 3 ขั้นตอนนี้ ไม่สามารถแยกเป็นขั้นตอนที่เป็นอิสระจากกันได้ เพราะการเกิดพฤติกรรมในแต่ละครั้งนั้นอาจมีความต่อเนื่องสัมพันธ์กัน

ประเภทของพฤติกรรม

พฤติกรรมจะประกอบไปด้วยการกระทำหรือการแสดงออกที่สามารถสังเกตได้โดยตรงและกระบวนการทางจิตที่ไม่สามารถสังเกตได้โดยตรง (จิราภรณ์ ตั้งกิตติภรณ์, 2556) ดังนี้

1. พฤติกรรมภายนอก

พฤติกรรมภายนอก (Overt Behavior) คือ การกระทำหรือปฏิกิริยาทางร่างกายที่เจ้าตัวและบุคคลอื่นสามารถสังเกตผ่านอวัยวะสัมผัส ประสาทสัมผัส (ตา หู จมูก ลิ้น หรือ ผิวหนัง) หรือใช้เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ช่วยสังเกตซึ่งมีความหมายสอดคล้องกับคำว่า “พฤติกรรม” ของนิยาม ณ ปัจจุบัน ทั้งนี้ สามารถแบ่งพฤติกรรมภายนอกออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. พฤติกรรมภายนอกชนิดโมลาร์ (Molar Behavior) เป็นพฤติกรรมที่สามารถสังเกตได้โดยใช้อวัยวะสัมผัส ไม่ต้องใช้เครื่องมือช่วย เช่น การเดิน การวิ่ง การจาม เป็นต้น

2. พฤติกรรมภายนอกชนิดโมเลกุล (Molecular Behavior) เป็นพฤติกรรมที่สามารถสังเกตได้หรือวัดได้ด้วยเครื่องมือทางการแพทย์ หรือเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ เช่น การทำงานของต่อมต่าง ๆ ในร่างกาย การทำงานของอวัยวะภายในหรือการทำงานของระบบประสาท เป็นต้น

2. พฤติกรรมภายใน

พฤติกรรมภายใน (Covert Behavior) คือ กระบวนการที่เกิดขึ้นในตัวบุคคลจะโดยรู้สึกตัวหรือไม่รู้สึกตัวก็ตาม เป็นกระบวนการที่ไม่สามารถสังเกตได้และไม่สามารถใช้เครื่องมือวัดได้โดยตรง หากเจ้าของพฤติกรรมไม่บอก (บอกกล่าว เขียน หรือแสดงท่าทาง) ได้แก่ ความคิด อารมณ์ความรู้สึก ความจากการรับรู้ ความฝัน รวมถึงการสัมผัสผัสต่าง ๆ เช่น การได้ยิน การได้กลิ่น ความรู้สึกทางผิวหนัง เป็นต้น ทั้งนี้พฤติกรรมภายในจำเป็นต้องอนุมานหรือคาดเดาผ่านพฤติกรรมภายนอก โดยพฤติกรรมภายในมีความหมายสอดคล้องกับคำว่า “กระบวนการทางจิตหรือจิตลักษณะ” ทั้งนี้ พฤติกรรมภายในสามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. พฤติกรรมภายในที่เกิดขึ้นโดยรู้สึกตัว (Conscious process) เป็นพฤติกรรมที่เจ้าของพฤติกรรมรู้สึกตัวว่ากำลังจะเกิดพฤติกรรมนั้น ๆ หากไม่บอก ไม่แสดงอาการ หรือท่าทางใด ๆ ก็ไม่มีผู้ใดรับรู้ได้ว่าเกิดพฤติกรรมนั้น ๆ เช่น อารมณ์ความรู้สึก ความคิด ความฝัน จินตนาการ เป็นต้น

2. พฤติกรรมภายในที่เกิดขึ้นโดยไม่รู้สึกรู้ตัว (Unconscious process) เป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นโดยที่เจ้าของพฤติกรรมไม่รู้สึกรู้ตัว หากแต่มีผลต่อพฤติกรรมภายนอก เช่น แรงจูงใจ ความคาดหวัง ความวิตกกังวล เป็นต้น

พฤติกรรมความตั้งใจของผู้บริโภค

Kothandapani (1971) กล่าวว่าความตั้งใจซื้อเป็นกระบวนการที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับจิตใจที่สามารถบอกได้ถึงแผนการของผู้บริโภคที่จะเลือกซื้อตราสินค้าใดสินค้าหนึ่งหรือบริการใดบริการหนึ่งในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง ซึ่งความตั้งใจเกิดขึ้นมาจากทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อตราสินค้าและความมั่นใจของผู้บริโภคในการประเมินตราสินค้าจากในอดีตที่ผ่านมา โดยความตั้งใจนั้นมีพื้นฐานมาจากเจตคติ ความรู้ ข้อมูล และความเชื่อ Zeithaml, Parasuraman, and Berry (1990) สามารถแสดงออกโดยการเลือกใช้สินค้าหรือบริการนั้น ๆ เป็นตัวเลือกแรก และกล่าวได้ว่าความตั้งใจซื้อเป็นหนึ่งในมิติที่จะแสดงให้เห็นถึงความจงรักภักดีของผู้บริโภคที่มีให้กับสินค้าหรือบริการ ประกอบด้วย 4 มิติ คือ

1. ความตั้งใจซื้อ คือ การที่ผู้บริโภคเลือกใช้สินค้าหรือบริการนั้น ๆ เป็นตัวเลือกแรก ซึ่งสามารถแสดงให้เห็นถึงพฤติกรรมการณ์ซื้อของผู้บริโภคได้

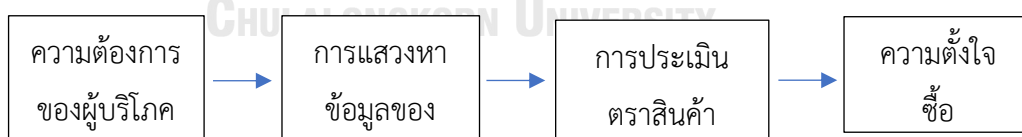
2. การบอกต่อ คือ การที่ผู้บริโภคพูดถึงสินค้าหรือบริการนั้น ๆ ในแง่ดี รวมถึงการแนะนำหรือชักจูงให้บุคคลอื่นมาสนใจใช้สินค้าหรือบริการนั้น ซึ่งสามารถนำมา วิเคราะห์ ความจงรักภักดีของผู้บริโภคที่มีต่อผู้ให้บริการ

3. ความอ่อนไหวต่อปัจจัยด้านราคา คือ การที่ผู้บริโภคไม่เกี่ยงหรือมีปัญหา เมื่อ ผู้ ให้บริการมีการปรับราคาขึ้น และยอมจ่ายในราคาที่สูงกว่าที่อื่น หากสามารถตอบสนองความ พึงพอใจของผู้บริโภคได้

4. พฤติกรรมการร้องเรียน คือ การที่ผู้บริโภคพบเจอปัญหาแล้วอาจมาร้องเรียนกับ ผู้ให้บริการ หรือบอกต่อให้บุคคลอื่นรวมถึงการส่งเรื่องให้ถึงสื่อมวลชนให้รับรู้ ซึ่งสามารถวัด ได้ถึงการตอบสนองต่อปัญหาของผู้บริโภค

G. Belch & M. Belch (2012, อ้างถึงใน ปณิติตา โรจนกนันท, 2559) ที่กล่าวอีกว่าใน กระบวนการซื้อ จะมีช่วงที่ผู้บริโภคหยุดค้นหาข้อมูลเพื่อที่จะมาประเมินสินค้าที่ตรงกับความต้องการ หรือความต้องการของตัวเอง เพื่อนำไปสู่ขั้นตอนของความตั้งใจซื้อ รวมไปถึงการตัดสินใจซื้อ โดย ความตั้งใจซื้อนั้นจะเป็นขั้นตอนที่ทำให้เกิดแนวโน้มที่จะซื้อสินค้าหรือบริการนั้น ๆ ของผู้บริโภค โดย ความตั้งใจซื้อของผู้บริโภคจะเกิดจากองค์ประกอบหลาย ๆ ปัจจัยที่เรียกว่าเป็นแรงเสริมหรือการ กระตุ้นในการซื้อ ได้แก่ คุณลักษณะ และลักษณะเฉพาะตัวของสินค้าหรือบริการที่อยู่ในการประเมิน ของผู้บริโภคแล้ว ซึ่งสอดคล้องกับที่ Assael (1998) กล่าวว่า ขั้นตอนในการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค นั้นจะแสวงหาข้อมูลของสินค้า และทำการประเมินตราสินค้าหรือบริการนั้น ๆ และจะเกิดเป็นความ ตั้งใจซื้อตามมา

ภาพที่ 8 กระบวนการความตั้งใจซื้อของผู้บริโภค



ที่มา: Assael, H. (1998 อ้างถึงใน ปณิติตา โรจนกนันท 2559)

จากการทบทวนวรรณกรรมเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรม ผู้วิจัยจะนำ แนวคิดดังกล่าวมาใช้ในการสร้างแบบสอบถามและการวิเคราะห์สรุปผล เพื่อทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อ การเกิดทัศนคติและการแสดงออกทางพฤติกรรมในการแก้ปัญหา อีกทั้งปัจจัยต่าง ๆ ที่สามารถเป็น ตัวกระตุ้นที่จะทำให้ผู้บริโภคตอบสนองความต้องการผ่านการกระทำที่ออกมาในรูปแบบพฤติกรรม ซึ่งพฤติกรรมของแต่ละบุคคลนั้นมีความแตกต่างกัน

แนวคิดเรื่องความเชื่อ

ที่มาของความเชื่อ

มีความเข้าใจโดยทั่วไปว่าความเชื่อเป็นรากเหง้าของความรู้สึกนึกคิดและพฤติกรรมที่แสดงออกของบุคคล และมีแนวคิดพื้นฐานว่าความเชื่อของมนุษย์เกิดจากความไม่รู้เป็นประการสำคัญ ทั้งนี้ประวัติของการเกิดความเชื่อว่าได้พบกับเหตุการณ์ธรรมชาติ เช่น ฟ้าผ่า แผ่นดิน ถล่ม ก็เกิดความคิดว่าจะต้องมีสิ่งที่บันดาลให้เกิดอย่างนั้นเป็นอย่างนั้น จึงเกิดความกลัว เมื่อเป็นเช่นนั้นมนุษย์จึงแสวงหาสิ่งที่จะป้องกันอันตรายเพื่อคุ้มครองให้ปลอดภัยจากอันตรายที่เกิดขึ้นกับตัวเองและบุคคลที่เกี่ยวข้องให้เกิดความร่มเย็นเป็นสุข ปราศจากภัยพิบัติทั้งปวง จึงพากันสร้างศาล เทพารักษ์ขึ้น เพื่อเป็นการสมมติว่าผีหรือเทพเจ้าจะมีรูปร่างเป็นอย่างนั้นอย่างนี้ตามความคิดของตนเองหรือสังคม และจัดกระทำพิธีต่าง ๆ บูชาสักการะ เช่น ไหว้ เพื่อให้สิ่งที่ตนเองคิดว่ามีอยู่นั้นได้ผ่อนคลายความรุนแรงลง (มณี พยอมยงค์, 2530) ความเชื่อเป็นสิ่งที่เกิดมากับมนุษย์ทุกยุคทุกสมัยตั้งแต่ดึกดำบรรพ์จนกระทั่งถึงปัจจุบันความเชื่อก็ยังกลายเป็นสิ่งที่ฝังอยู่ในความรู้สึกของมนุษย์ทุกเพศทุกวัยและทุกระดับการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมนุษย์เรายังมีความไม่มั่นคงทางจิตใจ ซึ่งความเชื่อของมนุษย์ในแต่ละยุคแต่ละสมัยอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้อาจเนื่องจากสภาวะแวดล้อม การศึกษา และการพัฒนาทางสังคม คนสมัยก่อนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปรากฏการณ์ธรรมชาติน้อยมาก โดยเชื่อว่าธรรมชาติเป็นสิ่งที่มิพลังอำนาจ มีอันตรายและน่ากลัว ดังนั้นความกลัวจึงเป็นอารมณ์ที่มีบทบาทสำคัญอย่างหนึ่งที่ทำให้เกิดความเชื่อเกิดศาสนาและพิธีกรรมขึ้น (แสง จันทร์งาม, 2534) ความเชื่อทางศาสนาแบบดั้งเดิมมักจะเกี่ยวข้องกับอำนาจเหนือธรรมชาติในรูปต่าง ๆ เช่น ความเชื่อเรื่องผี ขวัญ สิ่งศักดิ์สิทธิ์อื่น ๆ และมักจะมีพิธีกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเชื่อเหล่านี้ เช่น พิธีเช่นไหว้ผี บรรพบุรุษ ผีบ้าน ผีเมือง การทำขวัญ การรักษาโรคด้วยพิธีการทางไสยศาสตร์ ดังนั้นความเชื่อและพิธีกรรมเหล่านี้จึงเป็นมรดกทางวัฒนธรรมที่สำคัญ ทศนคติทำนองนี้นักปราชญ์ทางวัฒนธรรม ประเพณี คือ เสฐียรโกเศศ (2510) ได้กล่าวว่า สังคมไทยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันยังมีความเชื่อดั้งเดิมเกี่ยวกับอำนาจเหนือธรรมชาติ ศาสนาพื้นบ้านอันก่อให้เกิดประเพณีและพิธีกรรมที่เกี่ยวกับชีวิตมนุษย์มากมายประกอบประเพณีและพิธีกรรมก็เพื่อก่อให้เกิดความสบายใจบรรลุตามที่ตนต้องการ (นฤมล หิญาธิระนันท์, 2541)

บทบาทของความเชื่อ

แม้ความเชื่อจะเป็นนามธรรมไม่สามารถจะพิสูจน์ให้เห็นอย่างชัดเจนได้ด้วยเหตุผล แต่เป็นสิ่งที่มนุษย์ไม่สามารถปฏิเสธมนุษย์ทุกคนที่เกิดขึ้นมาบนโลกล้วนตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของความเชื่อด้วยกันทั้งสิ้น แม้แต่ผู้ที่ประกาศตนเองว่าไม่นับถือศาสนาหรือไม่ยึดถือตามความเชื่อใด ๆ นั้นย่อมแสดงถึงความเชื่อถืออีกแบบหนึ่งเช่นกัน สัญญา สัญญาวิวัฒน์ (2545) กล่าวว่า ความเชื่อเป็นสิ่งที่ฝังแน่นอยู่ในความรู้สึกของมนุษย์ ทั้งที่เป็นเรื่องเกี่ยวกับตนเองและเรื่องต่าง ๆ เพราะความเชื่อช่วยให้

เข้าใจวิถีทุกอย่างในการดำรงอยู่ในโลกทั้งที่เป็นความจริงและไม่จริง แต่มีอิทธิพลต่อมนุษย์ทำให้มีผลต่อพฤติกรรมความเชื่อมีทั้งความสำคัญในตนเองและยังมีความสำคัญในฐานะเป็นแหล่งที่มาของค่านิยม อุดมการณ์ และบรรทัดฐานทางสังคม ซึ่งเป็นสิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้น การจัดระเบียบและนำมาบังคับพฤติกรรมของคนเพื่อเป็นแนวในการปฏิบัติระหว่างกันและกัน ความเชื่อจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งในชีวิตมนุษย์ บั๊กนุก วัชรปริดา (2544) กล่าวว่าเมื่อมีความเชื่อ ประเพณีและพิธีกรรม จึงเป็นสิ่งที่ตามมา เพราะความเชื่อเป็นสิ่งที่เป็นามธรรม ส่วนประเพณีและพิธีกรรมนั้นเป็นรูปธรรมที่กระทำขึ้นมาเพื่อรองรับความเชื่อนั้น เบญจรัชต์ เมืองไทย (2543) กล่าวว่า ความเชื่อล้วนมีความสัมพันธ์กับระบบ สังคม เศรษฐกิจ การเมือง ของชุมชนท้องถิ่นอย่างแยกไม่ออก ความเชื่อจึงมีบทบาทหลักในการควบคุมความสัมพันธ์ของผู้คนในสังคมให้อยู่ร่วมกันอย่างมีระเบียบแบบแผน สมชาย นิลอาธิ (2541) กล่าวว่าความเชื่อเป็นสิ่งที่ต้องมีเป็นปกติธรรมดาของมนุษย์ทุกชนชาติ ในทางวิทยาศาสตร์ความเชื่อมักจะถูกกล่าวหาว่าเป็นเรื่องที่ไม่มีเหตุผล งามาย ไร่ประโยชน์ แต่ในทุกสังคมมีหลายสิ่งหลายอย่างที่ถูกลักคั่นให้เกิดขึ้นด้วยความเชื่อ สิ่งที่เกิดขึ้นบางอย่างอาจเป็นศูนย์รวมหรือโครงสร้างที่ยึดเหนี่ยวให้สังคมดำรงอยู่ได้อย่างสันติสุข ฉะนั้นแม้จะเป็นสิ่งที่ไร้เหตุผลแต่สามารถยังประโยชน์ให้เกิดมีขึ้นกับสังคมได้ มณี พยอมยงค์ (2530) กล่าวถึงประโยชน์ของความเชื่อว่าการเชื่อทำให้เกิดความมั่นใจ ความเชื่อทำให้เกิดพลัง ความเชื่อทำให้เกิดการสร้างสรรค์ ความเชื่อทำให้เกิดความสามัคคี ความเชื่อทำให้เกิดรูปธรรม ความเชื่อเป็นพื้นฐานให้เกิดปัญญา ความเชื่อทำให้นับถือศาสนาได้อย่างมั่นคง และความเชื่อทำให้เกิดฤทธิ์ทางใจ สุเทพ สุนทรเกษม (2525) กล่าวว่าความเชื่อเป็นบ่อเกิดของพฤติกรรมและการกระทำ พิธีกรรมสามารถสะท้อนถึงลักษณะความเชื่อของคนในชุมชนนั้นได้อย่างชัดเจนที่สุด สภาพภูมิประเทศที่แตกต่างกันทำให้การดำเนินชีวิตและความเชื่อมีความแตกต่างกัน ประสาท อิศรปริดา (2518) กล่าวถึงบทบาทของความเชื่อเอาไว้ว่าความเชื่อและสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจของชาวบ้านจะเป็นเสมือนมาตรการควบคุมความประพฤติและศีลธรรมไม่ให้ชาวบ้านประพฤติผิดจารีตประเพณี นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องชี้ทางการดำรงชีวิตทั้งทางด้าน การเกษตร การรักษาโรค การบริโภคน การสร้างที่อยู่อาศัย เป็นต้น เกวลิน ภูมิภาค (2543) สรุปความเชื่อทางศาสนาและลัทธิที่มีต่อสังคมว่าช่วยให้จิตใจเบิกบาน ช่วยสร้างความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับสภาวะนอกเหนือธรรมชาติ ช่วยกำหนดค่านิยมหลักของสังคมและเป็นเครื่องมือของผู้นำทางการเมืองในการก่อสร้างกับสังคมอื่น

จากที่กล่าวมาพอสรุปได้ว่าความเชื่อมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในชีวิตผู้คนเพราะความเชื่อเป็นบ่อเกิดของวัฒนธรรมอีกหลายรูปแบบ ทั้งวัฒนธรรมทางวัตถุและวัฒนธรรมทางจิตใจ โดยเฉพาะบทบาททางด้านจิตใจ ความเชื่อเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจยามที่มนุษย์เกิดความทุกข์ ถึงแม้ความเจริญทางด้านวัตถุจะเจริญขึ้น แต่ก็ไม่อาจแก้ไขความทุกข์ทางจิตใจให้เบาบางลงได้ ซึ่งความเชื่อนี้สามารถเกิดขึ้นได้จากทัศนคติของแต่ละบุคคลจนกลายมาเป็นพฤติกรรมที่แสดงออกมาเป็นรูปธรรม

เช่น การกราบไหว้พระพุทธรูปเจ้าหรือเทพเจ้า การทำบุญ การศรัทธา เป็นต้น ความเชื่อจึงเป็นองค์ประกอบสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยบรรเทาความทุกข์ที่เป็นสภาพทางจิตใจนั้นได้ดีที่สุด

ประเภทของความเชื่อ

มณี พยอมยงค์ (2530) ได้กล่าวถึงประเภทของความเชื่อและความสำคัญของความเชื่อเอาไว้ว่าความเชื่อแบ่งออกเป็นสองประเภทใหญ่ ๆ คือ ความเชื่อทั่วไป หรือความเชื่อธรรมดา เช่น เรื่องนรก สวรรค์ เทวดา และอีกประการหนึ่งคือความเชื่อทางไสยศาสตร์ ความเชื่อทั้งสองแบบอาจแบ่งออกได้หลายประการ เช่น ความเชื่อเป็นพื้นฐานให้เกิดการกระทำสิ่งต่าง ๆ ทั้งด้านดีและด้านร้าย คนโบราณจึงสร้างศรัทธาให้เกิดแก่ลูกหลานอันเป็นการปลูกฝังความเชื่อให้ลึกกลงไปในสำนึกของแต่ละคน จนไม่อาจถอนได้ ความเชื่อก่อให้เกิดคุณค่าหลายประการ เช่น เกิดความมั่นใจ เกิดพลัง เกิดการสร้างสรรค์ ฯลฯ ในทางตรงข้ามถ้าต้องการบอกเล่าอย่างเดียว ไม่มีการวิเคราะห์เหตุผล ความเชื่อเช่นนี้ย่อมก่อให้เกิดผลเสีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาสังคมเพราะผู้ที่มีความเชื่อเช่นนี้จะต่อต้านกับเหตุผล ความไม่เจริญก้าวหน้าของบ้านเมืองก็อาจมาจากศรัทธาความเชื่อของประชาชนส่วนหนึ่งเหมือนกัน

จาก ธวัช ปุณโณทก (2530, อ้างถึงในนภัทร วงศ์คม 2555) และ บุษบา มณีวรรณ (2538, อ้างถึงใน อัครกิตติ์ สีนธวงศ์ศรี 2559) ได้สรุปประเภทของความเชื่อออกเป็น 7 ประเภท ได้แก่

1. ความเชื่อทางศาสนา สิ่งที่คนในสังคมไทยยึดมั่นมาตลอดนั่นก็คือการมีศาสนาเป็นที่ยึดเหนี่ยวจิตใจและเชื่อในผลของกรรมและการกระทำ โดยเชื่อว่ากรรมเป็นที่มาของทุกสิ่งทุกอย่างทำให้มนุษย์ทุกคนนั้นเกิดมามีกรรมเป็นของตัวเอง และตราบใดที่มนุษย์ยังมีกิเลสอยู่นั้นก็ต้องเกิดกรรมอยู่ตลอดเวลาทั้งกรรมดีและกรรมชั่วบุรุษ ความเชื่อจึงมุ่งเน้น พระรัตนตรัย หลักธรรมคำสอนทางพระพุทธศาสนา คือ
 - ความเชื่อเรื่องกฎแห่งกรรมใครทำกรรมใดไว้ผลกรรมนั้นจะตามสนอง ซึ่งมีความเชื่อที่ทำดียอมได้ดี ทำชั่วยอมได้ชั่วไม่มีใครหลีกเลี่ยงได้
 - ความเชื่อเรื่องตายแล้วเกิดใหม่สัตว์โลกทั้งหลายยอมเวียนว่ายตายเกิดวัฏสงสาร ตามผลแห่งกรรมของตน เป็นความเชื่อตามหลักคำสอนทางพระพุทธศาสนา
 - ความเชื่อเรื่องกฎแห่งธรรมชาติ
 - ความเชื่อเรื่องนรกสวรรค์ แบ่งออกเป็น 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายที่เห็นว่านรกและสวรรค์มีอยู่จริง ทั้งในฐานะเป็นที่อยู่และในฐานะเป็นภาวะทางจิตใจกับฝ่ายที่เห็นว่ามิแต่นรกและสวรรค์ที่เป็นภาวะทางจิตใจเท่านั้น เพราะสามารถรับรู้ได้อย่างชัดเจน จะเห็นได้ว่าความเชื่อเรื่องนรกและสวรรค์ยังอยู่คู่กับคนในสังคมไทยมา

ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน และยังเป็นกุศโลบายให้คนมุ่งคิดดีทำดีมุ่งไปสู่การใช้ชีวิตตามวิถีความเชื่อที่มีให้มีความสุขได้

2. ความเชื่อเกี่ยวกับวิทยาคม เป็นความเชื่อเรื่องสิ่งลึกลับที่เหนือธรรมชาติ ไม่สามารถพิสูจน์ทราบได้ด้วยเหตุผลทางวิทยาศาสตร์ แยกออกได้เป็น 2 เรื่อง คือ
 - ความเชื่อเรื่องเวทมนตร์คาถา ปัจจุบันนี้ความเชื่อประเภทนี้ได้ลดน้อยลงเนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ซึ่งความเชื่อนี้เป็นจำพวกตัวอักษรหรืออักขระที่ผูกเป็นข้อความถือว่ามีความอำนาจลึกลับแฝงเร้นอยู่ เมื่อนำไปใช้ตามที่กำหนด เช่น นำไปบริกรรม เสกเป่าหรือสวด เชื่อว่าจะเกิด ความศักดิ์สิทธิ์ หรือเกิดความขลัง
 - ความเชื่อเรื่องเครื่องรางของขลัง ไม่ใช่สิ่งที่มีมนุษย์สร้างขึ้นแต่เป็นความเชื่อในสิ่งที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ เชื่อว่าสามารถคุ้มครองให้รอดจากภัยอันตรายได้ เช่น แขนงไม้เข้า ยังไม่เข้า ตัวอย่างเครื่องรางคือของจำพวกเหล็กไหล เขี้ยวเสือ เป็นต้น
3. ความเชื่อเรื่องสิ่งศักดิ์สิทธิ์ ความเชื่อของคนไทยที่มีมาตั้งแต่สมัยโบราณ ส่วนมากจะพบเห็นได้จากการที่มีรูปปั้นที่เป็นพระหรือพระพุทธรูปที่อยู่คู่บ้านคู่เมือง เป็นพระพุทธรูปที่เหมือนพระสงฆ์ที่ให้เคารพเลื่อมใสเป็นพระ เกจิอาจารย์ รวมไปถึงศาลหลักเมือง ศาลเจ้าแม่ ศาลเจ้าพ่อ ศาลปู่ตา ที่ยังเป็นความเชื่อที่ยังคงมีให้เห็นในสังคมไทยยุคปัจจุบัน
4. ความเชื่อเรื่องผีसाงเทวดา คนในสังคมไทยนั้นเชื่อว่านอกจากคนแล้วยังมีผีเปรต อสุรกาย และเทวดา เป็นความเชื่อที่สืบเนื่องจากการเวียนว่ายตายเกิด คือเชื่อว่าสัตว์โลกทั้งหลายทราบใดที่ยังไม่สิ้นกิเลส จะต้องเวียนว่ายตายเกิดอย่างไม่มีที่สิ้นสุดอันเป็นผลมาจากความเชื่อมั่นในชาตินี้และชาติหน้า ผีसाงนางไม้ ผีบ้านผีเรือน หรือพระภูมิเจ้าที่ ในปัจจุบันนั้นความเชื่อเรื่องนี้ยังคงแนบแน่นอยู่กับคตินิยมของคนไทย แม้แต่ทางบ้านเมืองยังมีราชพิธีเกี่ยวกับความเชื่อเรื่องภูตผีอยู่ไม่น้อย เช่น การบวงสรวงพระเสื้อเมือง พระทรงเมือง และพระหลักเมือง ล้วนเป็นพิธีกรรม ตามความเชื่อในเรื่องผีसाงนางไม้ และภูตผีปีศาจทั้งหลาย เป็นต้น ซึ่งเป็นสิ่งที่มีอิทธิฤทธิ์ อำนาจเหนือมนุษย์ และสิ่งลึกลับที่ไม่สามารถมองเห็นได้ด้วยตา สามารถให้คุณหรือให้โทษก็ได้ เป็นสิ่งที่ทางวิทยาศาสตร์ยังไม่สามารถหาทางพิสูจน์หรือบสรูปได้อย่างชัดเจนว่ามีจริงหรือไม่ สิ่งที่เกิดขึ้นในบางครั้งก็มีเหตุอันน่าเชื่อถือ
5. ความเชื่อเรื่องโหราศาสตร์ ว่าด้วยการใช้หลักดาราศาสตร์มาพยากรณ์ ความเชื่อประเภทนี้ปรากฏอย่างแพร่หลายในทุกชนชั้นของสังคมไทย เป็นความเชื่อที่เกี่ยวกับการทำนายดวงชะตาชีวิต การทำนายเหตุการณ์ล่วงหน้า เพื่อหยั่งรู้อนาคต (พระมหาสมณัง ปัจโจปการี,

2553) ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการทำนายเหตุการณ์ในอนาคต ได้แก่ โหราหรือหมอดูที่พบได้ทั่วไปในปัจจุบัน คำทำนายของหมอดูนั้นเป็นความจริงที่ผู้ยึดถือจะต้องเชื่อโดยอาศัยวิธีการทางโหราศาสตร์คือใช้วิธีการคำนวณทางคณิตศาสตร์และอาศัยความรู้ด้านดาราศาสตร์ประกอบกันเพื่ออธิบายปรากฏการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติหรืออิทธิพลทางธรรมชาติที่เกิดขึ้นกับมนุษย์ เช่น การปรากฏของดาวหางบน ท้องฟ้า ถือว่าเป็นร้ายร้ายของบ้านเมืองฝนแล้ง หรือฝนชุกเกิดจากนาคแย่งกันให้น้ำ วิธีชีวิตอยู่ในตำแหน่งใดลัคนาสถิตอยู่ในราศีใด เป็นต้น ความเชื่อทางโหราศาสตร์ในระดับชาวบ้าน คือความเชื่อเรื่องฤกษ์ยาม ความเชื่อของคำทำนายทายทักของหมอดูที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิต ความเชื่อเกี่ยวกับโชคชะตาและความเชื่อเกี่ยวกับเรื่องความฝัน จนกระทั่งมีการเรียนการสอนสืบทอดอย่างเป็นทางการ และยึดถือเป็นอาชีพ

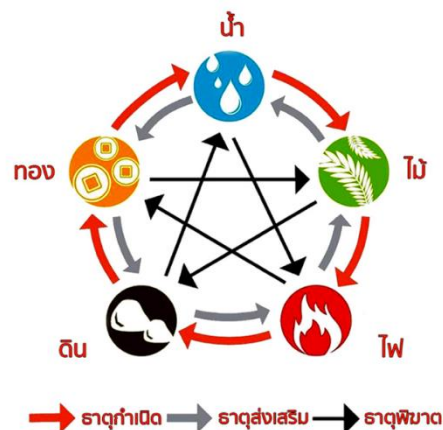
6. ความเชื่อเรื่องไสยศาสตร์ เป็นความเชื่อที่เกิดขึ้นด้วยความรู้สึกเกรงขามในสิ่งที่เข้าใจว่าอยู่เหนือธรรมชาติหรือในสิ่งลึกลับที่ไม่สามารถพิสูจน์ให้เห็นเป็นเหตุและผลตามหลักการของวิทยาศาสตร์ได้ ซึ่งสิ่งนั้นอาจจะดีหรือให้โทษแก่ผู้ที่เชื่อถือก็ได้ เมื่อมีความเชื่อเกิดขึ้น ความรู้สึกก็จะแสดงความเชื่อออกมาเป็นรูปแบบพิธีต่าง ๆ ทั้งทางดีและทางไม่ดีเพื่อเป็นประโยชน์ให้แก่ตัวเองทั้งในทางดีและทางไม่ดี ในทางดีได้แก่ ให้เกิดเป็นการป้องกันเหตุการณ์ร้าย ๆ หรือ สิริมงคลไม่ให้เข้ามาเบียดเบียนตน หรือหากเข้ามาแล้วก็จะเอาให้มันออกไปในทางไม่ดีได้แก่ การใช้อุปเท่ห์เล่ห์กลด้วยเวทมนตร์และคาถาอาคมให้เป็นผลเกิดความเดือดร้อนแก่ผู้อื่น
7. ความเชื่อเรื่องฤกษ์ยามและดวงชะตาราศี คนไทยทั้งในสมัยอดีตจนถึงปัจจุบันยังมีความเชื่อตามคติโหราศาสตร์ว่า ดวงอาทิตย์ ดวงจันทร์ ดาวอังคาร ดาวพุธ ดาวพฤหัสบดี ดาวศุกร์ และดาวเสาร์ มีอิทธิพลครอบวันมนุษย์ในวันต่าง ๆ สลับกันไป เริ่มตั้งแต่วันอาทิตย์ไปจนถึงวันเสาร์เป็นหนึ่งชุดคือหนึ่งสัปดาห์โดยผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันไปดาวพระเคราะห์ เหล่านี้จึงส่งอิทธิพลต่อดวงชะตาราศีของคนที่เกิดในวันนั้น ๆ และมีอิทธิพลต่อปรากฏการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในวันที่ดาวพระเคราะห์เข้ามาครอบครองวัน เพื่อประกอบการทำนายทายทักและยังเชื่ออีกว่าผลการทำนายจะออกมาแม่นยำมาก เช่น สมัยโบราณหรือแม้กระทั่งในปัจจุบันก็ยังคงมีให้เห็นในเรื่องของการกำหนดข้อห้าม เช่น ห้ามปลูกบ้านวันเสาร์ เฝ้าผีวันศุกร์ โกงจุกวันอังคาร แต่งงานวันพุธ ถือว่าไม่ดี วันเสาร์ซึ่งมีดาวเสาร์ครอบงำอยู่จัดว่าเป็นวันเกิดโทษ โหราหรือหมอดูในสมัยก่อนไม่นิยมให้ฤกษ์มงคลต่าง ๆ เช่น แต่งงาน ยกเสาเอก ขึ้นบ้านใหม่ และสมโภชต่าง ๆ เพราะดาวเสาร์แสดงอิทธิพล ของโทษทุกข์ จัดว่าเป็นหัวหน้าของดาวบาปเคราะห์ทั้งหลาย เป็นต้น

ความเชื่อเรื่องปีชง

จากการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องปีชงที่ปรากฏในสังคมไทย พบว่าข้อมูลที่อธิบายเกี่ยวกับปีชงตามสื่ออินเทอร์เน็ตหรือสื่อโทรทัศน์ได้ให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่ต่างกัน ซึ่งบางแหล่งให้ข้อมูลคลาดเคลื่อนไปจากข้อมูลเดิม ทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในเรื่องของปีชง Neemo (2550) ที่กล่าวว่าชาวจีนที่นับถือลัทธิเต๋าจะมีประเพณีไหว้ตรุษจีน และการไหว้เทพเจ้าคุ้มครองดวงชะตาในช่วงเวลาของยามแรกของการเริ่มวันแรกของปีใหม่ คือเวลา 23.00 น. ของวันสิ้นปีตามปฏิทินจันทรคติจีน ซึ่งสอดคล้องกับ เศรษฐพงษ์ จงสงวน (สัมภาษณ์, 22 พฤษภาคม 2562) ที่ปรึกษาวัดทิพยวารีวิหาร กล่าวว่าปีชงนั้นเป็นความเชื่อของชาวบ้านคนจีน ไม่ใช่ความเชื่อของพุทธศาสนาหายาน คนจีนมีพื้นฐานความเชื่อมาจากคำสอนของขงจื้อ ความเชื่อเรื่องสิ่งศักดิ์สิทธิ์ ภูตผีปีศาจ หรือว่าความเชื่อเรื่องสิ่งเหนือธรรมชาติ เหล่านี้ล้วนแต่เป็นความเชื่อพื้นบ้านทั้งสิ้น อาจเรียกรวม ๆ ได้เป็นศาสนาเต๋า ทั้งนี้ ถาวร สิกขโกศล (2560) ได้ให้คำอธิบายเกี่ยวกับปีชงว่าคำว่าชงตามความเชื่อทางโหราศาสตร์ของจีน แปลว่า ชัดแย้ง ล่วงเกิน และความเชื่อเรื่องปีชงยังมีพื้นฐานมาจากปรัชญาเรื่องหยินหยางและธาตุห้า ผสานกับเรื่องเทพประจำปีเกิดและเทพแห่งเคราะห์ (ไท่ซ่วย หรือไท่ส่วย) ซึ่งทั้งหมดนี้สัมพันธ์กับเรื่องการนับวัน เดือน ปี หรือระบบปฏิทินจีน ซึ่งการนับปีที่ใช้ชงนั้นไม่ได้นับตามปฏิทินสุริยคติสากลและไม่ได้นับตามปฏิทินจันทรคติ แต่นับตามปฏิทินสุริยคติรอบฤดูกาลของจีนโบราณ

ถาวร สิกขโกศล (2558) ได้กล่าวไว้ในบทความเรื่อง ชงในภาษาและวัฒนธรรมจีน ว่าความเชื่อเรื่องชงมีที่มาจากเรื่องเบญจธาตุขัดหรือข่มกัน กล่าวคือหลักปรัชญาสำนักหยินหยางเชื่อว่าโลกนี้มีธาตุมูลฐานอยู่ 5 อย่าง คือ ดิน น้ำ ไม้ ไฟ และโลหะ โดยธาตุทั้ง 5 นี้จะให้กำเนิดหรือขัดหรือข่มกัน และกันเป็นวงจรไปไม่สิ้นสุด

ภาพที่ 9 วงจรธาตุทั้ง 5



ที่มา: <https://www.banideia.com/feng-shui-for-house-aura/>

กล่าวคือ ธาตุดินให้กำเนิดโลหะ โลหะให้กำเนิดน้ำ น้ำให้กำเนิดไฟ ไฟให้กำเนิดดิน ในแง่ของการขัดหรือข่มกันคือ ธาตุดินข่มน้ำ น้ำข่มไฟ ไฟข่มโลหะ โลหะข่มไม้ ไม้ข่มดิน ทั้งนี้ธาตุที่เป็นคู่กำเนิดกันจะเกื้อกูลช่วยเหลือจนเจือให้ความมั่งคั่งแก่กัน ส่วนคู่ที่ขัดหรือข่มกันหรือกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสมดุลและกลมกลืนกันอันเป็นปรัชญาที่เกิดขึ้น เปลี่ยนแปลง และแตกดับของสรรพสิ่งในโลกตามหลักปรัชญาสำนักหยินหยาง

ด้วยเหตุนี้ตามความเข้าใจเรื่องปิงเซิงโหราศาสตร์ของประชาชนจะหมายถึง ความขัดแย้งหรือเข้ากันไม่ได้ เช่น ปิงชวดขงกับปีมะเส็งหมายความว่าคนที่เกิดสองปีนี้มีดวงที่ขัดแย้งกันหรือเข้ากันไม่ได้

ตารางที่ 2 ธาตุและพลังประจำปีนักษัตรจีน

ปีนักษัตร	ธาตุ	พลัง
ชวด	ธาตุน้ำ	หยาง
ฉลู	ธาตุดิน	หยิน
ขาล	ธาตุไม้	หยาง
เถาะ	ธาตุไม้	หยิน
มะโรง	ธาตุดิน	หยาง
มะเส็ง	ธาตุไฟ	หยิน
มะเมีย	ธาตุไฟ	หยาง
มะแม	ธาตุดิน	หยิน
วอก	ธาตุโลหะ	หยาง
ระกา	ธาตุโลหะ	หยิน
จอ	ธาตุดิน	หยาง
กุน	ธาตุน้ำ	หยิน

ที่มา: สร้อยสุดา ไชยเหล็ก (2554)

สอดคล้องกับ เศรษฐพงษ์ จงสงวน (สัมภาษณ์, 22 พฤษภาคม 2562) กล่าวว่า เรื่องของความเชื่อโชคลางของคนจีน ดวงชะตาต่าง ๆ เชื่อว่าดวงชะตาจะมีทั้งร้ายและดีปะปนกันไป การโคจรของดวงชะตาจะหมุนเวียนโดยอาศัยอ้างอิงจากปีเกิด ซึ่งมีสัตว์ประจำปีเกิด 12 ราศี หรือ 12 นักษัตร เริ่มตั้งแต่ปีชวดคือหนูจนกระทั่งถึงปีสุดท้ายปีกุนคือหมู ในความเชื่อนี้คนจีนจะเชื่อว่าเวลาดาวโคจร 12 นักษัตร จะโคจรในแต่ละปีนักษัตรหรือในแต่ละปีเกิดจะมีอยู่ 5 ธาตุ ประกอบด้วย ธาตุทองหรือธาตุโลหะ ธาตุดิน ธาตุน้ำ ธาตุไม้ ธาตุไฟ กล่าวคือจะมีการวนมา 5 ครั้ง ซึ่งเป็นพื้นฐานหลักตามความ

เชื่อของคนจีน มาจากแนวคิดเรื่องของธาตุคู่ที่ว่ามีเรื่องของความเย็น ความร้อน เรียกว่าหยินกับหยาง อินหรือหยินคือความเย็น ความมืด หมายถึงเพศหญิง ในขณะที่หยางคือความร้อน ความดี ความสว่าง หมายถึงเพศชาย ฉะนั้นจะเห็นว่าหยินกับหยางจะเป็นพื้นฐานของธาตุต่าง ๆ ของคนจีน คือจากธาตุ 2 อย่าง ขวากับดำกลายเป็น ธาตุ 5 ชนิด

ภาพที่ 10 แสดงปีนักษัตร 12 ปี



ที่มา: <http://www.sangroiyim.com/2166.html>

ทั้งนี้ธาตุทั้ง 5 จะวนเวียนกันมาครบ 1 รอบ จะมี 60 ปี เพราะฉะนั้นเวลาคนที่เกิดอายุ 60 จะวนเจอบปีที่เกิด เช่น เกิดปีไก่ธาตุทอง หากอายุ 60 ปี ก็จะมีมาเจอบปีไก่ธาตุทองอีกครั้ง ฉะนั้นคนจีนจึงถือว่าอายุ 60 เป็นวันเกิดใหญ่เรียกว่าตัวเฮงชยิต ทำให้มีการทำบุญใหญ่ จัดงานวันเกิดครั้งใหญ่ การเกิดแต่ละปีเวลาหมุนไปเจอบปีนั้น ๆ จะมีผลดีหรือผลไม่ดี ถ้าเป็นปีเกิดที่ไม่ถูกกัน 12 ปีจะแบ่งเป็น 6 คู่ ถูกกัน 6 คู่ ไม่ถูกกัน 6 คู่ คือปีชวดสมพงษ์กับปีฉลู ปีขาลสมพงษ์กับปีกุน ปีเถาะสมพงษ์กับปีจอ ปีมะโรงสมพงษ์กับปีระกา ปีมะเส็งสมพงษ์กับปีวอก และปีมะเมียสมพงษ์กับปีมะแม หากคู่เหล่านี้เจอกันมักจะเป็นเรื่องดี สมพงษ์กัน แต่ที่เป็นคู่ขัดแย้งคือตรงข้ามเรียกว่า “ชง” ชงคือไม่ถูกกัน จะมีปีมะโรงไม่สมพงษ์กับปีจอ ปีวอกไม่สมพงษ์กับปีขาล ปีระกาไม่สมพงษ์กับปีเถาะ ปีมะเมียไม่สมพงษ์กับปีชวด ปีฉลูไม่สมพงษ์กับปีมะแม และปีมะเส็งไม่สมพงษ์กับปีกุน

ในแต่ละปีนอกจากชงคือไม่ถูกกันแล้วจะมีปีที่อาจได้รับผลกระทบแต่ไม่เสมอไป ซึ่งตามตำราของที่ซินแสที่ดูจะเรียกว่า “ผั่ว” คืออาจจะเป็นดวงเสียทรัพย์หรือมีปากเสียงทะเลาะกัน ผั่วแปลว่าแตก ทำลาย หรือแตกหัก ซึ่งจะขึ้นอยู่กับซินแสว่าจะกำหนดให้ปีเกิดของใครตกตำแหน่งผั่ว บางคนมีทั้งชงทั้งผั่วก็ได้ จะเป็นเหมือนกับบาปเคราะห์ตัวที่สองนอกจากชง ในส่วนของ “เฮ้ง” จะเหมือนกับ

การโดนลงโทษ จะโดนเคราะห์ มีภัยพิบัติต่าง ๆ และ “ให้” คือการโดนให้ร้าย ถูกทำร้าย ใครตกตำแหน่งนี้เหมือนกับว่าเกิดสิ่งไม่ดีต่าง ๆ ทั้งนี้ในสมัยก่อนการดูว่าจะ “ชง เอ็ง ผั่ว หรือให้” ต้องให้ซินแสเป็นคนบอกเพราะฉะนั้นสมัยก่อนคนที่เชื่อเรื่องโชคชะตาราศีจะไปหาซินแสก่อนว่าปีหน้าต้องทำอะไร สะเดาะเคราะห์อย่างไร

ฉะนั้นความจริงปีชงมีอยู่ 1 ปีนักซ์ตร แต่อีก 3 นักซ์ตรที่เพิ่มเข้ามาจะเป็นปีที่อาจได้รับผลกระทบ สมัยก่อนการดูว่าชงหรือไม่ชงทุกคนต้องคำนวณตัวต่อตัวถึงจะรู้ไม่ใช่ดูแค่ปีเกิด แต่ปัจจุบันนี้ถือว่าการดูว่าไปไหนชงนั้นหยาบขึ้น ดูแค่ผิวเผินเป็นภาพรวมจึงทำให้คนเข้าใจผิดได้ เช่นเดียวกับมาศ เศหาสน์ธรรม ได้กล่าวไว้ในบทสัมภาษณ์เรื่อง "ปีชง 2561 ซินแสตั้งผั่วดวง" (2561) กล่าวว่าตามหลักวิชาการโหราศาสตร์จีนนั้น คำว่า “ชง” แปลว่า ชนปะทะ ซึ่งในแต่ละปีจะมีแค่ตัวเดียว ไม่มีการร่วมชงใด ๆ ทั้งสิ้น ซึ่งในทางวิชาโหราศาสตร์จีน “โป๊ยหยี่สี่เถียว” พลังให้ส่วยประจำปีไม่ได้ส่งพลังมาชงปะทะเพียงอย่างเดียว แต่ยังส่งผลกระทบต่อพลังนักซ์ตรปีเกิดของแต่ละคน ในหลากหลายรูปแบบดังต่อไปนี้ ได้แก่ เอ็งกับให้ส่วย คือถูกเบียดเบียนให้เดือดร้อนเสียหาย โดนคนมาแย่งลาภ ระวังว่าตัวเองสร้างปัญหา, ให้กับให้ส่วย คือ ถูกให้ร้าย ใส่ความให้เกิดความหงุดหงิดวุ่นวายใจ มีโรคเกี่ยวกับใบหน้า หู คอ, ผั่วกับให้ส่วย คือ ถูกหมางเมิน เกิดความเข้าใจผิด ความสัมพันธ์จิตจาง โดนคนมาแย่งลาภ ฉะนั้นปีที่ชงนั้นมีเพียง 1 นักซ์ตรต่อปี ซึ่งอีก 3 นักซ์ตร (เอ็ง, ผั่ว, ให้) จะส่งผลกระทบร่วมในปีนั้น แต่ไม่ได้เรียกว่าชงอย่างที่หลายคนเข้าใจ อีกทั้งในบทความเรื่อง "ความรู้เกี่ยวกับปีชง" (2558) ได้เขียนไว้ว่า เรื่องของปีชงเป็นเรื่องของคนจีนที่เข้าใจสังขรณ์ของชีวิต เป็นเรื่องของศาสตร์ที่เรียกว่า โป๊ยหยี่สี่เถียว ของชนชาวจีนมาหลายพันปี มีก่อนพุทธศาสนาจะเกิดขึ้น คำว่า “ชง” ไม่ได้แปลว่าร้ายเสมอไปแต่หมายถึงการเปลี่ยนแปลงใหญ่ ๆ ซึ่งบางครั้งการชงก็เป็นการนำสิ่งที่ไม่ดีออกไป ทำให้การเปลี่ยนแปลงชีวิตของคน ๆ นั้นเป็นไปในทางที่ดีขึ้นเป็นสองเท่า (ถ้าอยากจะทำบวดีหรือไม่ดีอย่างใดจะต้องคำนวณรายละเอียดในดวงเงินของแต่ละคนออกมา)

คนส่วนใหญ่มักจะรู้จักแต่ชงในเรื่องแบบไม่ดี หรือทราบแต่เพียงว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงไปในทางร้าย เช่น ปีชงระวังจะเกิดอุบัติเหตุ จะเสียเลือดเนื้อ จะเจ็บป่วยรุนแรงถึงขั้นต้องผ่าตัด หรืออาจต้องถูกปรับเปลี่ยนงาน ออกจากงาน ฯลฯ แท้จริงแล้วปีชงในตำราจีนดั้งเดิมจริง ๆ นั้น มีแค่ปีชง (ปะทะ) ที่รุนแรงที่สุดเท่านั้น เช่นเดียวกับอาจารย์เกรียงไกร บุญธกานนท์ ได้กล่าวไว้ในบทความ "ปีชง ปีชะ ปีเกิด และวิธีการแก้ชง" (2549) ว่า ชงหรือไม่ชงจะดูจาก “หลักปี” ไม่ได้ ตามหลักของศาสตร์นี้ต้องดูจาก 4 หลักคือ หลักปี หลักเดือน หลักวัน และยาม เรียก โป๊ยหยี่สี่เถียว เช่นเดียวกับคชา ซินบัญญัติ ซินแสชื่อดังได้กล่าวว่า “จริงๆ มีปีเดียว คือปีมะเส็ง ปีอื่นคือไม่ชง” ที่ให้สัมภาษณ์ไว้ที่ไทยรัฐออนไลน์เรื่อง ("เปิด 4 ปีชง 2562 และวิธีแก้ อ.คชา ซินบัญญัติ ที่แรก!", 2562)

เศรษฐพงษ์ จงสงวน (สัมภาษณ์, 22 พฤษภาคม 2562) ยังกล่าวอีกว่าการไหว้ซ่งคือการ สะเดาะเคราะห์หรือเรียกอีกอย่างว่าการฝากดวงชะตา (ปออุ้ง) สมัยก่อนการไหว้ซ่งส่วนใหญ่จะทำ ช่วงหลังตรุษจีน 15 วัน เพราะช่วงตรุษจีนจะถือว่าทุกคนดวงดีหมด แต่หลังจากตรุษจีน 15 วัน จะ เริ่มดวงไม่ดีคนจึงจะเริ่มมีคนมาแก้ซ่ง แต่ปัจจุบันมาทำกันตั้งแต่ปีใหม่สากล ทั้งที่ความจริงยังไม่ เปลี่ยนเป็นปีใหม่ในปฏิทินของจีน ซึ่งจะแก้ซ่งโดยการเขียนวัน เดือน ปีเกิด เอาดวงชะตามาไหว้สิ่ง ศักดิ์สิทธิ์ที่เชื่อว่าจะคุ้มครองได้ โดยจะมีตำราบอกไว้ว่าปีไหนให้ไหว้สิ่งศักดิ์สิทธิ์อะไร สมัยก่อนคนที่มีความรู้คือซินแสหรือหมอดู หมอดูจะให้ไปไหว้ที่ไหนหรือสะเดาะเคราะห์ที่ไหนจะเป็นไปตามหมอดู กำหนด การปฏิบัติแต่ละคนจะไม่เหมือนกัน เช่น บางคนจะได้ยันต์มาสะเดาะเคราะห์ให้เอายันต์มา เผาใส่ปากกิน หรือนำมาอาบน้ำ บางคนจะมีแผ่นยันต์ให้พกติดตัว 1 ปี หรือบางคนบอกว่าห้ามไปงาน ศพ ห้ามไปงานแต่งงานจะทำให้เกิดสิ่งไม่ดี เป็นต้น

เมื่อประมาณ 20 - 30 ปีก่อน มีหนังสือเล่มหนึ่งมีการสอนไหว้ว่าแต่ละปีจะให้ไหว้เจ้าอย่างไร ควรจะสะเดาะเคราะห์อย่างไร เพื่อที่จะได้ไปทำเองโดยไม่ต้องถามซินแสเพราะคนที่ออกหนังสือ นั้น เป็นซินแสเอง ซึ่งถือเป็นจุดเริ่มกำเนิดของกระแสเรื่องปีซง โชคลางต่าง ๆ โดยมีต้นกำเนิดจากฝั่ง ฮองกง ไต้หวัน เนื่องจากว่าสังคมทุนนิยมในฮ่องกง ไต้หวัน เป็นคนรีบเร่ง ไม่มีเวลาไปหาซินแส จึงเริ่ม มีคู่มือสอนไหว้สะเดาะเคราะห์ และเริ่มเข้ามาในประเทศไทยในช่วง 20 กว่าปีก่อน อาจารย์ เศรษฐ พงษ์ จงสงวน ได้กล่าวอีกว่า “ผมว่ากระแสจากเมื่อก่อนไม่ค่อยเท่าไรมันมาเกิดเมื่อคนจีนรุ่นใหม่ หรือคนลูกหลานเชื้อसानจีนรุ่นใหม่อ่านปฏิทินจีนเองไม่เป็นแบบคนรุ่นเก่า แล้วไปคุยกับซินแสก็ไม่รู้ เรื่องเพราะซินแสพูดจีน” เพราะฉะนั้นจึงอ่านจากคู่มือที่เป็นภาษาไทย เข้าใจง่าย ทำให้เกิดกระแส ไหว้แก้ซ่ง

ตามวัดจีนหรือศาลเจ้าจีนแต่เดิมไม่มีคู่มือไหว้ มีคนมาทำสะเดาะเคราะห์ปกติก็จะมาไหว้แล้ว ก็เอาวันเดือนปีเกิดมาฝากไว้กับวัด วัดมีหน้าที่เก็บไว้ 1 ปี สมัยก่อนศาลเจ้าหรือวัดจะทำหน้าที่เก็บใบ ฝากดวงเอาไว้ พอสิ้นปีคนจะมาไหว้ขอบคุณแล้วก็เอาใบฝากดวงมาเผา แล้วจะไหว้สิ่งของต่าง ๆ ขอบคุนสิ่งศักดิ์สิทธิ์ เมื่อยุคสมัยมีการพัฒนาไปคนที่มาไหว้ไม่รู้วิธีไหว้ว่าควรจะทำอย่างไร วัดจึงต้อง ทำหน้าที่บริการด้านการไหว้จึงเกิดกระแสไปไหว้แก้ซ่งที่วัดจีน เริ่มแรกจะให้เขียนชื่อ ที่อยู่ คน สมัยใหม่ก็ไม่สามารถเขียนได้เนื่องจากต้องเขียนเป็นภาษาจีน ให้หลังมาวัดจึงทำเป็นแบบฟอร์มเพื่อให้ เขียนและพัฒนาเรื่อย ๆ ในเวลา 20 กว่าปี

วิธีแก้ปิงในปัจจุบัน

1. ซื้อชุดสะเดาะเคราะห์แก้ปิง ประกอบด้วยใบฝักดวงแก้ปิง (ผู้ที่เป็นปิงแต่ไม่ได้ไปสามารถฝากคนอื่นให้ทำแทนได้)
 2. เขียนชื่อ-นามสกุล อายุ วัน เดือน ปีเกิด และเวลาตกฟาก ลงในใบฝักดวงแก้ปิง ถ้าช่องไหนไม่รู้ให้เติมคำว่า "ดี" ลงไปแทน ทั้งนี้จะมีตารางนับอายุแบบจีนให้เทียบด้วย
 3. ไหว้องค์ให้สวยเอี้ยะ โดยอธิษฐานขอบารมีองค์ท่านช่วยคุ้มครองดวงชะตาให้แคล้วคลาดปลอดภัยตลอดทั้งปี (สามารถอ่านคำอธิษฐานได้ในใบฝักดวง)
 4. นำใบฝักดวงแก้ปิง ปัดออกจากตัวเอง 12 ครั้ง (ในกรณีที่ทำแทนคนอื่น ไม่ต้องปัดให้อธิษฐานแทน)
 5. เมื่อปัดเสร็จแล้วก็ให้นำใบฝักดวงวางไว้ที่ด้านหน้าให้สวยเอี้ยะ ซึ่งจะมีกล่องรับวางอยู่
- จากการทบทวนวรรณกรรมแนวคิดเรื่องความเชื่อนั้นทำให้เห็นถึงพฤติกรรมที่แสดงออกทางความเชื่อที่มีหลากหลายประเภทและแตกต่างของแต่ละบุคคล และความเชื่อในบริบทนี้หมายถึงการยอมรับและเข้าใจของบุคคลในเรื่องที่วิทยาศาสตร์ยังไม่สามารถพิสูจน์ได้ และเชื่อว่าสิ่งเหล่านี้สามารถลดอันตรายให้คุณรอดพ้นจากภัยอันตรายทั้งหลายทั้งปวงได้ โดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ด้านบวกต่อตัวบุคคลเอง

จุดมุ่งหมายของการแก้ปิงนั้นมักทำเพื่อให้ตนเองเกิดความสบายใจว่าการไปแก้ปิงแล้วจะช่วยในเรื่องร้าย ๆ ที่จะเกิดขึ้นนั้นกลายเป็นเรื่องที่ดีหรือไม่เกิดเรื่องร้าย ๆ ขึ้น ผู้วิจัยจึงจะนำแนวคิดเรื่องความเชื่อในเทพเจ้าว่าสามารถลดอันตรายในสิ่งที่บุคคลปรารถนา โดยจะนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการสร้างแบบสอบถามเพื่อศึกษาระดับความเชื่อในการแก้ปิงของบุคคล

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยไทยที่เกี่ยวข้อง

เอกสิทธิ์ สุริยาพรพันธุ์ (2551) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการพยากรณ์ดวงชะตา อิทธิพลของบุคคลสำคัญต่อการพยากรณ์ดวงชะตา และพฤติกรรมการไปรับคำพยากรณ์ดวงชะตา กลุ่มตัวอย่างเป็นชายหญิงจำนวน 100 คน ในกรุงเทพมหานคร เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในงานวิจัยได้แก่ มาตรฐานเจตคติต่อการพยากรณ์ดวงชะตา และมาตรฐานพฤติกรรมการไปรับคำพยากรณ์ดวงชะตา วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติสหสัมพันธ์แบบเพียร์สันจากโปรแกรม SPSS ผลการวิจัยพบว่าเจตคติต่อการพยากรณ์ดวงชะตามีความสัมพันธ์ทางบวกกับอิทธิพลของบุคคลสำคัญต่อการพยากรณ์ดวงชะตา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) อย่างไรก็ตามเจตคติต่อการพยากรณ์ดวงชะตาและอิทธิพลของบุคคลสำคัญต่อการพยากรณ์ดวงชะตา ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการไปรับคำพยากรณ์ดวงชะตาของกลุ่มตัวอย่าง

อาทิตยา เข้มทอง (2552) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การเปิดรับสื่อการทำนายดวงชะตาทัศนคติ และพฤติกรรมการใช้บริการทำนายดวงชะตาของคนกรุงเทพฯ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้ คนกรุงเทพฯ ส่วนใหญ่มีการเปิดรับสื่อต่าง ๆ จากการทำนายดวงชะตาในระดับต่ำถึงต่ำมาก คนกรุงเทพฯ ส่วนใหญ่มีทัศนคติต่อเรื่องการทำนายดวงชะตาในระดับปานกลาง และคนกรุงเทพฯ ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้บริการทำนายดวงชะตาในระดับต่ำ ในส่วนของการเปิดรับสื่อการทำนายดวงชะตาจากสื่อบุคคล สื่อมวลชน สื่อเฉพาะกิจ สื่อประกอบการทำนายดวงชะตา และสื่ออินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติที่มีต่อเรื่องการใช้บริการทำนายดวงชะตา การเปิดรับสื่อการทำนายดวงชะตาจากโทรศัพท์มือถือไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อเรื่องการทำนายดวงชะตา และการเปิดรับสื่อการทำนายดวงชะตาจากสื่อบุคคล และสื่อมวลชน สื่อเฉพาะกิจ สื่อประกอบการทำนายดวงชะตา สื่ออินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการใช้บริการทำนายดวงชะตา ด้านทัศนคติที่มีต่อเรื่องการทำนายดวงชะตา มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการใช้บริการทำนายดวงชะตา

ถวัลรัตน์ กัลยาณกิจ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง บุคลิกภาพผู้บริโภคความเชื่อโชคลางและพฤติกรรมการซื้อเครื่องประดับหินสีมงคล การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ ด้วยเครื่องมือการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อและสวมใส่หรือเคยสวมใส่เครื่องประดับหินสีมงคลอายุตั้งแต่ 18 ปีที่อาศัยอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่สวมใส่เครื่องประดับหินสีมงคลส่วนใหญ่มีบุคลิกภาพการแสดงตัวและรองลงมา ได้แก่ บุคลิกภาพการมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ ส่วนความเชื่อโชคลางในเครื่องประดับหินสีพบว่า ด้านการทำงานหรือการศึกษาเป็นความเชื่อที่กลุ่มให้ความสำคัญมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความรัก ด้านครอบครัว และด้านสุขภาพ ตามลำดับ ในการศึกษาพบว่า บุคลิกภาพของผู้บริโภค อันได้แก่ บุคลิกภาพการแสดงตัว, บุคลิกภาพความอ่อนไหว และบุคลิกภาพการเข้ากับผู้อื่นได้ดี มีความสัมพันธ์กับความเชื่อโชคลางในเครื่องประดับหินสี โดยเฉพาะบุคลิกภาพความอ่อนไหว มีความสัมพันธ์กับความเชื่อโชคลางทุกด้าน และยังพบว่าบุคลิกภาพของผู้บริโภคมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการซื้อสินค้า อีกทั้งความเชื่อโชคลางทุกด้านมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการซื้อสินค้าเช่นกัน ยกเว้น ประเด็นราคาสินค้าที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความเชื่อโชคลางในด้านใดเลย นอกจากนี้ยังพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่สวมใส่เครื่องประดับหินสีมงคลที่เปิดรับสื่อแตกต่างกันมีความเชื่อโชคลางด้านสุขภาพและด้านครอบครัวแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญ รวมถึงมีการเปิดรับสื่อแตกต่างกันมีพฤติกรรมการซื้อสินค้าแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญ

สร้อยสุดา ไชยเหล็ก (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ตำนานไต้ส่วยเอี้ยะ 60 องค์และพิธีแก้ขงในศาสนาจีนในสังคมไทยร่วมสมัย มีวัตถุประสงค์ของงานวิจัยเพื่อศึกษาเนื้อหาและโครงสร้างของตำนานไต้ส่วยเอี้ยะ 60 องค์ที่เผยแพร่ในสังคมไทยร่วมสมัย ศึกษาองค์ประกอบและขั้นตอนของพิธีกรรมแก้ขงในศาสนาจีน และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตำนานไต้ส่วยเอี้ยะ 60 องค์กับพิธีแก้ขง โดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพจากการวิจัยเอกสารและการเก็บข้อมูลภาคสนาม ผลการศึกษาพบว่าเนื้อหาและโครงสร้างของตำนานไต้ส่วยเอี้ยะ 60 องค์มีโครงสร้างหลักร่วมกันคือเป็นประวัติชีวิตของบุคคลที่กลายเป็นวีรบุรุษผู้ศักดิ์สิทธิ์ นอกจากนี้การนับถือไต้ส่วยเอี้ยะมีการเปลี่ยนแปลงจากเทพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการโคจรของดวงดาวที่เชื่อกันว่าเป็นเทพที่ขัดดวงชะตาและส่งผลร้ายแก่ปัจเจกบุคคลไปเป็นวีรบุรุษผู้ทรงคุณธรรม และในเรื่องของวัตถุประสงค์สัญลักษณ์และพฤติกรรมสัญลักษณ์ในพิธีกรรมแสดงให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างพิธีแก้ขงในศาสนสถานจีนในสังคมไทยร่วมสมัยกับตำนานไต้ส่วยเอี้ยะ 60 องค์นั้น ไต้ส่วยเอี้ยะ เทพเจ้าคุ้มครองดวงชะตาของมนุษย์ ในขณะที่ผู้เชื่อว่าตัวเองมีเคราะห์ก็กระทำพิธีแก้ขงเพื่อเลื่อนสภาวะวิกฤตของชีวิตคือการเป็นคนที่มีเคราะห์ไปเป็นคนที่ไม่เคราะห์หรือคนที่ดวงดีผ่านการสะเดาะเคราะห์-เสริมดวงชะตา

ภารดี มหาจันทร์ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ความเชื่อเรื่องปีชงของชาวไทยเชื้อสายจีนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งใช้ทั้งการวิจัยเอกสารและการเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยผลของการศึกษาวิจัยเรื่องนี้ คือความเชื่อเรื่องปีชงมีความสัมพันธ์แน่นแฟ้นกับความเชื่อฮินหยาง ห้าธาตุ กานจื่อ นักขัตต ศาสนาเต๋า และไต้ส่วย และได้ส่งผลให้เกิดความเชื่อต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันของชาวจีน และชาวไทยเชื้อสายจีน ในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ยังมีความเชื่อเรื่องปีชงและมีวิธีการปฏิบัติหลายอย่างตามความเชื่อเรื่องปีชง แม้ว่าเนื้อหาความเชื่อและมีวิธีการปฏิบัติบางอย่างได้เกิดการเปลี่ยนแปลงตามกระแสสังคมไทย และบางอย่างอ่อนคลายลดน้อยลง ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความเชื่อเรื่องปีชงของชาวไทยเชื้อสายจีน ในเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี มีปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรม ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านศาสนา และ ปัจจัยด้านการพัฒนาการทางการแพทย์ จากผลการวิจัยได้สะท้อนให้เห็นความเข้มแข็งของความเชื่อชาวจีนและเหตุผลที่มีความเชื่อเรื่องปีชงในสังคมไทยและการผสมกลมกลืนด้านความเชื่อ ตลอดจนการปรับตัวของชาวไทยเชื้อสายจีน

เหมือนฝัน คงสมแสวง (2561) ได้ศึกษาเรื่อง การต่อรองความหมายและการบริโภคสัญลักษณ์ปีชงในสังคมไทย โดยงานวิจัยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อศึกษาการต่อรองความหมายปีชงในสังคมไทยและเพื่อวิเคราะห์การบริโภคสัญลักษณ์ปีชงในสังคมไทย รูปแบบของงานวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยผู้ให้ข้อมูลหลักแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม รวมทั้งสิ้น 11 คน ได้แก่ ผู้ที่ศึกษาประวัติศาสตร์จีน และผู้ที่มีความเชื่อเรื่องปีชงและเคยไปแก้ขง (เชื้อสายจีน เชื้อสายไทย-จีน และเชื้อสายไทย) นอกเหนือไปจากแหล่งข้อมูล ทฤษฎีภูมิ ที่สืบค้นได้จากสื่อสิ่งพิมพ์และ

สื่ออิเล็กทรอนิกส์ จากการวิจัยพบว่าการต่อรองความหมายปีชงในสังคมไทยนั้น มีการต่อรองความหมายทั้งความเชื่อเรื่อยไปจนถึงพิธีกรรมการแก่ง ผ่านการสื่อสารผ่านสื่อผู้นำทางความคิดและพิธีกรรมแก่งเอง โดยปรากฏการพยายามขยายฐานความเชื่อเกี่ยวปีชงเสริมความขลัง ความศักดิ์สิทธิ์ และอำนวยความสะดวกให้กับการแก่ง ส่วนการบริโภคนิยมปีชงในสังคมไทยนั้นจากความเชื่อดั้งเดิมสู่ความเชื่อในวงกว้าง จึงทำให้ไปเกี่ยวพันกับเชิงพาณิชย์มากขึ้น มีทั้งสินค้าและบริการที่สื่อสารว่าช่วยเสริมความเป็นสิริมงคล ทั้งนี้แม้จะช่วยให้การแก่งดำรงสืบทอดต่อไปได้ แต่หากไม่ดำเนินชีวิตตามแก่นแท้เดิมของปีชงที่เน้นการมีสติ รวมทั้งหากผู้รับสารไม่รู้เท่าทันการสื่อสาร อาจถูกแสวงหาผลกำไรจากองค์กรธุรกิจได้

งานวิจัยต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง

Raymond Fisman, Wei Huang, Yue Pan, and Wang (2019) ได้ศึกษาเรื่อง Superstition and risk-taking: Evidence from “zodiac year” investment in China ได้กล่าวถึงเรื่องโมเดลมาตรฐานในการรับความเสี่ยง สันนิษฐานว่าเป็นส่วนหนึ่งของความน่าจะเป็นจากการใช้ประสบการณ์หรือความเชื่อ โดยไม่จำเป็นต้องใช้แหล่งที่มาของความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก งานวิจัยแสดงให้เห็นว่าไสยศาสตร์ มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญสำหรับพฤติกรรมในการรับความเสี่ยงของคนจีนแต่ละบุคคล อาศัยหลักฐานจากองค์กรและการตัดสินใจรายบุคคล จากการใช้ความเชื่อที่เชื่อถือกันอย่างแพร่หลายเกี่ยวกับโชคร้ายที่เกิดในช่วง “ปีนักษัตร” ที่จะเกิดขึ้นทุก ๆ 12 ปี โดยการเก็บบันทึกการลงทุนที่มีความเสี่ยงโดยเฉพาะอย่างยิ่งการลงทุนในด้านการศึกษาและพัฒนาและการเข้าซื้อกิจการของบริษัท งานวิจัยแสดงให้เห็นว่าโหราศาสตร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเชื่อในเรื่องโชคร้ายในชวปีนักษัตร จะส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมการตัดสินใจภายใต้สภาวะความไม่แน่นอน ผลลัพธ์ที่สำคัญที่สุดของเรามาจากการลงทุนของบริษัท ที่ได้พบว่าปีนักษัตรของประธานระดับสูงนั้นมีความเกี่ยวข้องกับการลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนาและกิจกรรมการควบรวมกิจการที่ลดลง นอกจากนี้จากการศึกษาเพิ่มเติมยังแสดงให้เห็นอีกว่าในช่วงปีนักษัตรดูเหมือนจะเพิ่มการทำประกันเพื่อลดความเสี่ยงจากความโชคร้ายและแนวโน้มที่จะลงทุนในการลงทุนที่ปราศจากความเสี่ยงสูงขึ้น

Chih Ming Tan, Xiao Wang, and Zhang (2018) ได้ศึกษาเรื่อง It’s All in the Stars: The Chinese Zodiac and the Effects of Parental Investments on Offspring’s Cognitive and Noncognitive Skill Development เกี่ยวกับ ความสำคัญของการลงทุนของผู้ปกครองในทักษะทางปัญญาและทักษะที่ไม่ใช่ทักษะทางปัญญา กล่าวคือทักษะเชิงพฤติกรรม ในผลการรับรู้ของเด็กเป็นคำถามที่มีความสำคัญเชิงนโยบายเชิงอย่างลึกซึ้ง อย่างไรก็ตามเนื่องจากการลงทุนของผู้ปกครองเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นภายในตัวบุคคล ในการที่จะทำการประมาณความสำคัญของประเด็นดังกล่าวโดยมีหลักฐานสนับสนุนจึงเป็นเรื่องที่ทำนาย งานวิจัยนี้ใช้ชุดข้อมูลที่มีความสมบูรณ์และ

แปลกใหม่ ดังเช่นการศึกษาแผนครอบครัวของชาวจีน อีกทั้งยังนำเสนอตัวแปรเฉพาะทางวัฒนธรรมที่ใช้ในการอธิบายตัวแปรภายในได้ บนพื้นฐานเรื่องราวราศีของชาวจีน เพื่อที่จะระบุผลกระทบจากการลงทุนของผู้ปกครอง โดยมุ่งไปที่ผลลัพธ์ของเด็กที่เกิดก่อนและเกิดหลังของราศีที่เชื่อว่าโชคดีหรือโชคไม่ดี ผลงานวิจัยพบว่าการลงทุนของผู้ปกครองมีผลกระทบต่อพัฒนาการในเรื่องของทักษะทางปัญญา และทักษะเชิงพฤติกรรมของลูกหลานอย่างมีนัยสำคัญ

Alex Meisami (2013) ได้ศึกษาเรื่อง Zodiac Calendar and Market Returns ซึ่งได้กล่าวถึง ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ประวัติศาสตร์โหราศาสตร์เรื่องลัคนาราศีของจีนมีอิทธิพลอย่างมากต่อคนในพื้นที่ ทั้งทางด้านความคิด ความรู้สึก หรือแม้กระทั่งการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน โดยแต่ละปีในปฏิทินลัคนาราศีจะมีสัญลักษณ์เป็นสัตว์ต่าง ๆ อีกทั้งในแต่ละราศีจะมีความสัมพันธ์กับลักษณะเฉพาะของมันเอง วรรณกรรมก่อนหน้าชี้แนะว่าอารมณ์ ทัศนคติ และพฤติกรรมของผู้ลงทุนมีอิทธิพลมากจากเหตุการณ์ธรรมชาติ อย่างเช่น สภาพอากาศที่มีเมฆมาก มีแดดมาก หรือวงจรจันทร์คติ รวมไปถึงเหตุการณ์ทางวัฒนธรรม อย่างเช่น วันหยุดเทศกาล งานฉลองของศาสนา ก็ล้วนแสดงให้เห็นถึงผลกระทบต่ออารมณ์ตัดสินใจลงทุน ในงานวิจัยนี้ได้ศึกษาผลตอบแทนของตลาดหุ้นที่แตกต่างกันในปีจันทร์คติในปฏิทินลัคนาราศี พบว่า ดัชนีเสี่ยงของตลาดหลักทรัพย์ประเทศฮ่องกงมีผลตอบแทนเฉลี่ยที่สูงขึ้นในปีหนู ส่วนค่าเฉลี่ยและค่ามัธยฐานของผลตอบแทนจะลดลงในปีงู ซึ่งผลลัพธ์เหล่านี้มีนัยสำคัญทางสถิติแม้ว่ากลุ่มตัวอย่างจะมีขนาดเล็ก สำหรับดัชนีหุ้น S&P500 จะมีเพียงปีงูและปีไก่เท่านั้นที่แสดงให้เห็นว่ามีผลตอบแทนที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลสรุปสำหรับปีนักษัตรอื่น ๆ หรือหมวดหมู่อื่น ๆ ในโหราศาสตร์ลัคนาราศี ยังไม่มีผลสรุปได้อย่างชัดเจน

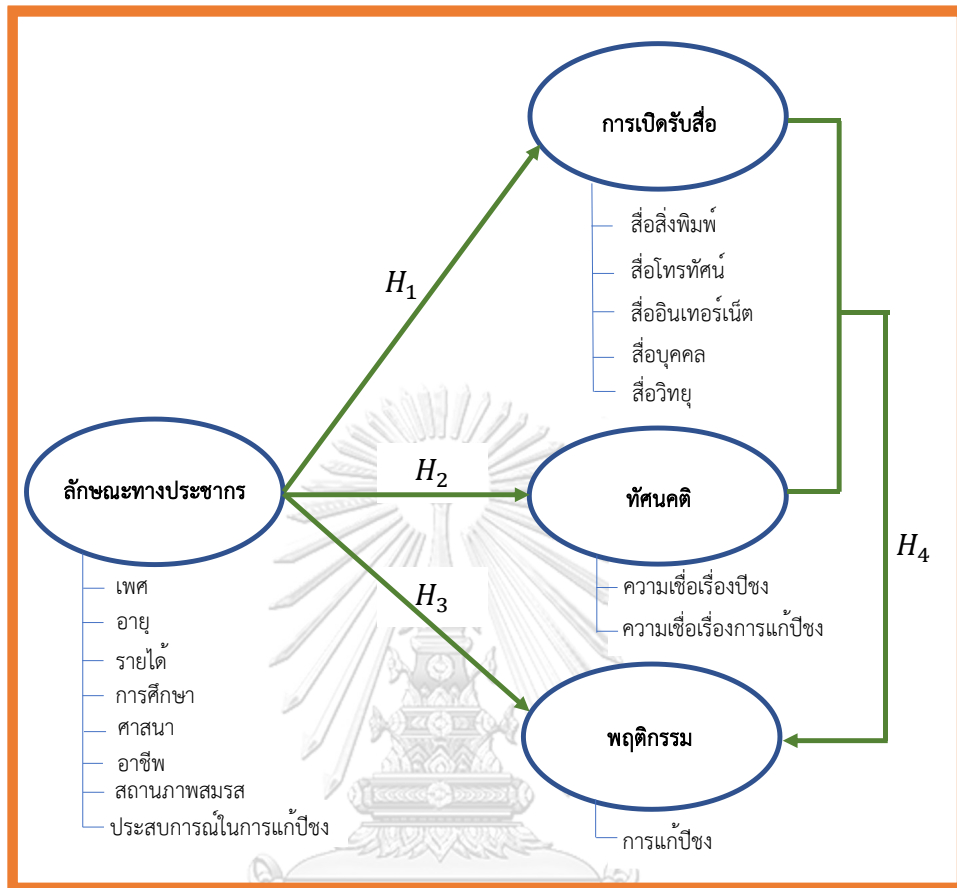
Yanzi Chen (2011) ได้ศึกษาเรื่อง The Twelve animals: An Interactive guide to the Chinese zodiac signs ได้อธิบายว่าสัญลักษณ์ในลัคนาราศีของจีนถูกกำหนดด้วยปีจันทร์คติในปีเกิดชาวจีนเชื่อว่าสัญลักษณ์ในลัคนาราศีเกิดนั้นมีอิทธิพลอย่างมากต่อบุคลิกลักษณะและชะตากรรมของบุคคล แตกต่างจากโหราศาสตร์ทางด้านตะวันตกซึ่งกำหนดโดยเดือนของปี ลัคนาราศีของจีนสมัยก่อนพูดถึง Sheng Xiao อาศัยรอบ 12 ปี โดยแต่ละปีเป็นมีสัตว์ 12 ชนิดเป็นตัวแทน ได้แก่ หนู วัว เสือ กระต่าย มังกร งู ม้า แพะ ลิง ไก่ สุนัข และหมู ลัคนาราศีจีนพบที่แถบเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ประเทศนอกเหนือจากประเทศจีน งานวิจัยนี้เป็นการสำรวจเพื่อออกแบบแอปพลิเคชันที่ใช้ประโยชน์จากสื่อที่หลากหลายเป็นส่วนประกอบ มาใช้นำเสนอเรื่องสัญลักษณ์ของ 12 ราศีในจีน งานวิจัยนี้อธิบายเรื่องราวความเป็นมาของลัคนาราศีจีน และแสดงให้เห็นคุณลักษณะของนักษัตรทั้ง 12 ชนิด นอกจากนี้ยังช่วยให้ผู้ใช้ได้ทราบถึงสัญลักษณ์นักษัตรของตนเอง และเข้าใจถึงอิทธิพลของสัญลักษณ์นักษัตรประจำตัวต่อบุคลิกลักษณะ ชีวิตรัก หน้าที่การงาน รูปแบบการใช้ชีวิต และสุขภาพของพวกเขา

เขา แอพพลิเคชันนี้จะแนะนำและส่งเสริมการศึกษาสำหรับผู้ที่ยากศึกษาเกี่ยวกับเรื่องลัคนาราศีของจีน

Tony Fang and Guy Olivier Faure (2010) ได้ศึกษาเรื่อง Chinese communication characteristics: A Yin Yang perspective กล่าวว่าการศึกษาเรื่องการสื่อสารของจีนจนถึงวันนี้ได้มุ่งเน้นไปที่ความเข้าใจในเรื่องผลกระทบของคุณค่าทางวัฒนธรรมแบบดั้งเดิมของขงจื้อต่อลักษณะการสื่อสารของจีน ในขณะที่รูปแบบการสื่อสารของจีนในชาวขงจื้อแถบตะวันออกยังคงมีความสำคัญต่อสังคมจีนและการสื่อสารระหว่างจีนกับฝั่งตะวันตก แต่ยังมีงานวิจัยที่เกี่ยวกับสิ่งที่เป็นความเชื่อ อันยากแก่ใช้วิทยาศาสตร์มาพิสูจน์ที่มีอยู่ในวัฒนธรรมจีนและการสื่อสารไม่มากนัก ยิ่งไปกว่านั้นในช่วง 30 ปีที่เศรษฐกิจของจีนได้มีการเติบโตอย่างก้าวกระโดด รวมถึงการติดต่อกับประเทศอื่นอย่างที่ไม่เคยเป็นมาก่อน ได้นำไปสู่การเกิดรูปแบบการสื่อสารของจีนที่แตกต่างไปจากรูปแบบดั้งเดิม โดยอาศัยหลักปรัชญาหยินหยาง งานวิจัยนี้ได้นำเสนอกรอบแนวความคิดที่ครอบคลุมประเด็นที่มีข้อขัดแย้งและการเปลี่ยนแปลงในลักษณะการสื่อสารของจีน ในวันที่สังคมจีนมีการเปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ได้มีการกล่าวถึงนัยยะของงานวิจัยเรื่องวิธีการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับจีนจากมุมมองของผู้ที่ทำงานอีกด้วย

เพราะฉะนั้นจากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่าเรื่องความเชื่อเกี่ยวกับปีนักษัตร หยิงหยาง หรือลัคนาราศี ได้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตมากขึ้นผ่านการสื่อสารของบุคคล จึงทำเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการแก้ปัญหาของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ดังภาพกรอบแนวคิดดังนี้

กรอบแนวคิดในการวิจัย



บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการแก้ปิงของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research Method) แบบวัดผลเพียงครั้งเดียว (One – Shot Descriptive Study) ด้วยเครื่องมือการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) กับบุคคลในช่วงอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 400 คน โดยบุคคลนั้นจะต้องเคยแก้ปิง จำนวน 200 คน และไม่เคยแก้ปิง จำนวน 200 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
2. วิธีการสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการสร้างเครื่องมือวัด
4. การวัดค่าตัวแปรและเกณฑ์ในการให้ค่าคะแนน
5. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย
6. การเก็บรวบรวมข้อมูล
7. การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ศึกษาในการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้ คือ ประชาชนที่เคยแก้ปิงและไม่เคยแก้ปิง ในอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ทุกเพศ ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร เนื่องจากเป็นบุคคลที่มีความคิดความเชื่อเป็นของตัวเอง และสามารถตัดสินใจในการแก้ปิงได้ด้วยตัวเอง อีกทั้งยังเป็นประชากรที่ไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน ฉะนั้นผู้วิจัยจึงใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ในการคำนวณหา กลุ่มตัวอย่าง โดยมีสูตรคำนวณดังนี้

$$n = \frac{1}{e^2}$$

เมื่อ n แทนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

e แทนค่าเปอร์เซ็นต์ความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่าง ($e = 0.05$)

โดยค่าเปอร์เซ็นต์ที่ต้องการจะสุ่มจากประชากรทั้งหมด ต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต้องการระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 และค่าเปอร์เซ็นต์ความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่างอยู่ที่ .05 เมื่อแทนค่าคำนวณตามสูตรจะได้จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$n = \frac{1}{(0.05)^2}$$

$$n = 400$$

จากการแทนค่าตามสูตรจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรที่ไม่ทราบจำนวนที่แน่นอนเป็นจำนวน 400 คน ดังนั้นผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูล 400 คน

วิธีการสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบมีขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ใช้วิธีการศึกษาด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลากจากเขตในกรุงเทพมหานครจำนวน 50 เขต และจะเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่ดังต่อไปนี้ 1. เขตปทุมวัน 2. เขตบางขุนเทียน 3. เขตจตุจักร 4. เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

ขั้นตอนที่ 2 ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบกำหนดโควตา (Quota Sampling) กำหนดจำนวนตัวอย่างเขตละ 100 คน แบ่งเป็นคนที่เคยแก่ปีชง 50 คน และไม่เคยแก่ปีชง 50 คน ทั้งหมด 4 เขต รวมทั้งสิ้นจำนวน 400 คน

ขั้นตอนที่ 3 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยผู้แจกแบบสอบถามจะใช้วิธีการเจอผู้ตอบแบบสอบถามต่อหน้า (Face to Face) และถามว่าเคยแก่ปีชงหรือไม่ เพื่อคัดเลือกรวมตัวอย่าง (Screening Questionnaire) ทั้งนี้จะมีแบบสอบถาม 2 ชุด คือชุดสำหรับผู้ที่เคยแก่ปีชง และชุดสำหรับผู้ที่ไม่เคยแก่ปีชง เมื่อได้คำตอบจากผู้ทำแบบสอบถามแล้วจึงจะแจกแบบสอบถาม และเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในแต่ละเขตตามที่กำหนดไว้จนครบตามจำนวนทั้งสิ้น 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการสร้างเครื่องมือวัด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวัดปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการแก่ปีชงของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close – Ended Questionnaire) แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรของคนกรุงเทพมหานคร ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ การศึกษา ศาสนา อาชีพ และสถานภาพสมรส

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการเปิดรับสื่อการแก้ปิงของนครกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติการแก้ปิงของนครกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการแก้ปิงของนครกรุงเทพมหานคร

การสร้างเครื่องมือวัด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวัดปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการแก้ปิงของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

1. สร้างแบบสอบถามจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. กำหนดกรอบและแนวคิดเพื่อสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย
3. ร่างแบบสอบถามที่จะใช้สำหรับการวิจัยให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์ที่กำหนดไว้
4. นำแบบสอบถามที่สร้างไปเสนออาจารย์ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และนำคำแนะนำมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้ถูกต้องเหมาะสม
5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความน่าเชื่อถือ
6. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้ความถูกต้อง ความเข้าใจในเรื่องรายละเอียดต่าง ๆ ของการแก้ปิงให้สมบูรณ์ก่อนไปเก็บข้อมูลจริง

การวัดค่าตัวแปรและเกณฑ์ในการให้ค่าคะแนน

ตัวแปร สามารถแยกตามการทดสอบสมมติฐานการวิจัยได้ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะทางประชากรต่างกัน การเปิดรับสื่อการแก้ปิงต่างกัน

ตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะทางประชากรที่แตกต่างกันของนครกรุงเทพมหานคร

ตัวแปรตาม คือ การเปิดรับสื่อการแก้ปิง

สมมติฐานที่ 2 ลักษณะทางประชากรต่างกัน ทัศนคติต่อการแก้ปิงต่างกัน

ตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะทางประชากรที่แตกต่างกันของนครกรุงเทพมหานคร

ตัวแปรตาม คือ ทัศนคติต่อการแก้ปิง

สมมติฐานที่ 3 ลักษณะทางประชากรต่างกัน พฤติกรรมการแก้ปิงต่างกัน

ตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะทางประชากรที่แตกต่างกันของนครกรุงเทพมหานคร

ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการแก้ปิง

สมมติฐานที่ 4 การเปิดรับสื่อและทัศนคติมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการแก้ปิงขง

ตัวแปรอิสระ คือ การเปิดรับสื่อและทัศนคติ

ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการแก้ปิงขง

สมมติฐานที่ 5 ผู้ที่เคยแก้ปิงขงมีการเปิดรับสื่อการแก้ปิงขงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงขง

ตัวแปรอิสระ คือ ผู้ที่เคยแก้ปิงขงและผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงขง

ตัวแปรตาม คือ การเปิดรับสื่อการแก้ปิงขง

สมมติฐานที่ 6 ผู้ที่เคยแก้ปิงขงมีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงขงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงขง

ตัวแปรอิสระ คือ ผู้ที่เคยแก้ปิงขงและผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงขง

ตัวแปรตาม คือ ทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงขง

สมมติฐานที่ 7 ผู้ที่เคยแก้ปิงขงมีพฤติกรรมการแก้ปิงขงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงขง

ตัวแปรอิสระ คือ ผู้ที่เคยแก้ปิงขงและผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงขง

ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการแก้ปิงขง

การแปลความหมายค่าคะแนน ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนน โดยใช้สูตรการคำนวณช่วงกว้างของชั้น ดังนี้

$$\text{ช่วงกว้างของชั้น} = \frac{\text{พิสัย (Range)}}{\text{จำนวนชั้น (Class)}}$$

$$\text{ช่วงกว้างของชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}}$$

$$\text{ช่วงกว้างของชั้น} = \frac{5 - 1}{5}$$

$$\text{ช่วงกว้างของชั้น} = 0.8$$

เกณฑ์การให้ค่าคะแนน

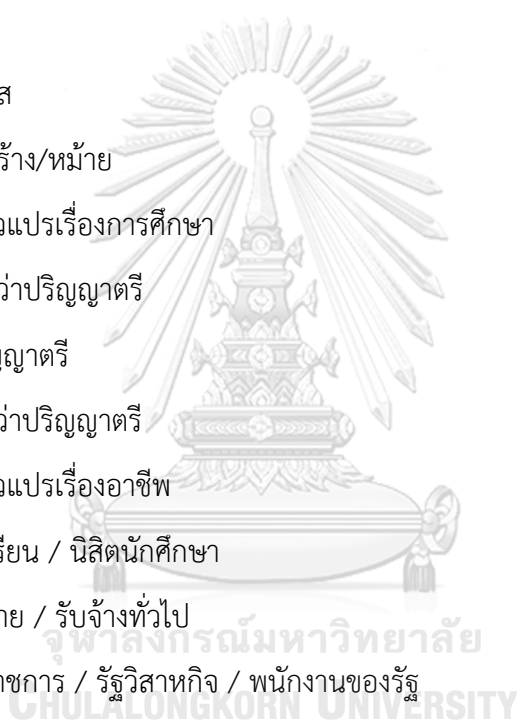
การให้คะแนนคำตอบที่ได้จากแบบสอบถามในการวัดหาค่าตัวแปรที่ต้องการเพื่อการคำนวณทางสถิตินั้น ใช้ตามความหมายของคำจำกัดความเป็นเกณฑ์ กล่าวคือ

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากร

1. การวัดตัวแปรเรื่องเพศ

- เพศชาย
- เพศหญิง

2. การวัดตัวแปรเรื่องอายุ
 - อายุระหว่าง 18 – 25 ปี
 - อายุระหว่าง 26 – 33 ปี
 - อายุระหว่าง 34 – 41 ปี
 - อายุระหว่าง 42 – 49 ปี
 - อายุ 50 ปีขึ้นไป
3. การวัดตัวแปรเรื่องสถานภาพสมรส
 - โสด
 - สมรส
 - หย่าร้าง/หม้าย
4. การวัดตัวแปรเรื่องการศึกษา
 - ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรี
5. การวัดตัวแปรเรื่องอาชีพ
 - นักเรียน / นิสิตนักศึกษา
 - ค้าขาย / รับจ้างทั่วไป
 - ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ / พนักงานของรัฐ
 - ธุรกิจส่วนตัว / นักธุรกิจ
 - พนักงานบริษัทเอกชน
 - แม่บ้าน / พ่อบ้าน
 - อื่น ๆ
6. การวัดตัวแปรเรื่องรายได้
 - รายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท
 - รายได้ระหว่าง 15,001 – 25,000 บาท
 - รายได้ระหว่าง 25,001 – 35,000 บาท
 - รายได้ระหว่าง 35,001 – 45,000 บาท



- รายได้มากกว่า 45,000 บาท

7. การวัดตัวแปรเรื่องศาสนา

- ศาสนาพุทธ
- ศาสนาคริสต์
- ศาสนาอิสลาม
- อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 การวัดตัวแปรเรื่องการเปิดรับสื่อการแก้ปัญหา

แบบสอบถามการเลือกช่องทางการสื่อสารในการเปิดรับสื่อการแก้ปัญหาและความถี่ในการเปิดรับสื่อการแก้ปัญหาแต่ละประเภท ประกอบด้วย

การเปิดรับสื่อการแก้ปัญหาและความถี่จากสื่อโทรทัศน์

- การเปิดรับสื่อการแก้ปัญหาและความถี่จากโทรทัศน์

การเปิดรับสื่อการแก้ปัญหาและความถี่จากสื่อวิทยุ

- การเปิดรับสื่อการแก้ปัญหาและความถี่จากวิทยุ

การเปิดรับสื่อการแก้ปัญหาและความถี่จากสื่อสิ่งพิมพ์

- การเปิดรับสื่อการแก้ปัญหาและความถี่จากหนังสือพิมพ์
- การเปิดรับสื่อการแก้ปัญหาและความถี่จากนิตยสาร / หนังสือ

การเปิดรับสื่อการแก้ปัญหาและความถี่จากสื่ออินเทอร์เน็ต

- การเปิดรับสื่อการแก้ปัญหาและความถี่จาก Facebook
- การเปิดรับสื่อการแก้ปัญหาและความถี่จาก Instagram
- การเปิดรับสื่อการแก้ปัญหาและความถี่จาก Twitter
- การเปิดรับสื่อการแก้ปัญหาและความถี่จาก Youtube
- การเปิดรับสื่อการแก้ปัญหาและความถี่จาก เว็บไซต์

การเปิดรับสื่อการแก้ปัญหาและความถี่จากสื่อบุคคล

- การเปิดรับสื่อการแก้ปัญหาและความถี่จากบุคคลในครอบครัว
- การเปิดรับสื่อการแก้ปัญหาและความถี่จากบุคคลรอบข้าง เช่น เพื่อน แฟน เป็นต้น
- การเปิดรับสื่อการแก้ปัญหาและความถี่จากผู้มีอิทธิพล / ผู้นำทางความคิด (Influencer)

- การเปิดรับสื่อการแก้ปชงและความถี่จากหมอดู / ซินแส	
บ่อยมาก	ให้คะแนนเป็น 5
บ่อย	ให้คะแนนเป็น 4
ปานกลาง	ให้คะแนนเป็น 3
นาน ๆ ครั้ง	ให้คะแนนเป็น 2
ไม่เคย	ให้คะแนนเป็น 1

ผู้วิจัยได้จัดระดับการเปิดรับสื่อการแก้ปชงไว้ 5 ระดับ โดยกำหนดคะแนนเพื่อการจัดแบ่งระดับการเปิดรับสื่อการแก้ปชง ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.21 – 5.00	หมายถึงมีการเปิดรับสูงมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.41 – 4.20	หมายถึงมีการเปิดรับสูง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.61 – 3.40	หมายถึงมีการเปิดรับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.81 – 2.60	หมายถึงมีการเปิดรับต่ำ
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.80	หมายถึงมีการเปิดรับต่ำมาก

ส่วนที่ 3 การวัดตัวแปรเรื่องทัศนคติที่มีต่อเรื่องการแก้ปชง

แบบสอบถามทัศนคติที่มีต่อความเชื่อในการแก้ปชง ประกอบด้วย

1. ทัศนคติต่อความเชื่อเรื่องปชง
 - ฉันทเชื่อถือเรื่องการแก้ปชง
 - ฉันทเชื่อว่าปชงเป็นเรื่องความเชื่อทางโหราศาสตร์ ที่สามารถช่วยทำนายอนาคตได้
 - ฉันทเชื่อว่าปชงไม่ใช่เรื่องที่เกิดจากธรรมชาติ แต่เป็นเรื่องที่เกิดจากความเชื่อเรื่องสิ่งศักดิ์สิทธิ์
 - ฉันทเชื่อว่าปชงไม่ใช่เรื่องที่วิทยาศาสตร์สามารถพิสูจน์ได้
 - ฉันทเชื่อว่าปชงไม่ใช่เรื่องไร้สาระ แต่เกิดจากการบันทึกสถิติ
 - ฉันทเชื่อว่าปชงไม่ใช่เรื่องที่เกิดขึ้นเอง แต่เป็นความเชื่อเรื่องไสยศาสตร์
2. ทัศนคติต่อความเชื่อในสรรพคุณของการแก้ปชง
 - ช่วยบรรเทาต้านภัยอันตราย/อุบัติเหตุ
 - ช่วยบรรเทาต้านสุขภาพ/โรค

- ช่วยบรรเทาด้านการงานให้ราบรื่น
- ช่วยบรรเทาด้านการเงินให้ราบรื่น
- ช่วยบรรเทาด้านความรัก
- ช่วยบรรเทาด้านการทะเลาะ/ความขัดแย้งกับคนรอบข้าง
- ช่วยไม่ให้เกิด/บรรเทาการสูญเสีย
- ช่วยบรรเทาเคราะห์กรรม/เสริมดวงชะตาให้ดีขึ้น

เชื่อมั่นมากที่สุด	ให้คะแนนเป็น 5
เชื่อมั่น	ให้คะแนนเป็น 4
เชื่อมั่นปานกลาง	ให้คะแนนเป็น 3
ไม่เชื่อมั่น	ให้คะแนนเป็น 2
ไม่เชื่อมั่นเลย	ให้คะแนนเป็น 1

ผู้วิจัยได้จัดระดับทัศนคติที่มีต่อเรื่องการแก้ปีชงไว้ 5 ระดับ โดยกำหนดคะแนนเพื่อการจัดแบ่งระดับทัศนคติที่มีต่อเรื่องการแก้ปีชง ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.21 – 5.00	หมายถึงเชื่อมั่นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.41 – 4.20	หมายถึงเชื่อมั่น
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.61 – 3.40	หมายถึงเชื่อมั่นปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.81 – 2.60	หมายถึงไม่เชื่อมั่น
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.80	หมายถึงไม่เชื่อมั่นเลย

ส่วนที่ 4 การวัดตัวแปรเรื่องพฤติกรรม

1. แบบสอบถามการวัดตัวแปรเรื่องพฤติกรรมในการแก้ปีชงสำหรับผู้ที่เคยแก้ปีชง ประกอบด้วย

1.1 วัดอุปสรรคในการไปแก้ปีชง

- เกิดความกลัว
- เพื่อความสบายใจ
- เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้คิดว่าเป็นปีชง
- มีคนมาชักชวน
- เห็นเพื่อนทำเลยทำบ้าง

บ่อยมาก	ให้คะแนนเป็น 5
บ่อย	ให้คะแนนเป็น 4
ปานกลาง	ให้คะแนนเป็น 3
นาน ๆ ครั้ง	ให้คะแนนเป็น 2
ไม่เคย	ให้คะแนนเป็น 1

1.2 ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการแก้ป้ชง

- ดูจากสื่อแล้วเกิดความเชื่อ
- ครอบครัวชักชวน
- เพื่อน/คนรอบข้างชักชวน
- เป็นความประสงค์ส่วนตัว

มากที่สุด	ให้คะแนนเป็น 5
มาก	ให้คะแนนเป็น 4
ปานกลาง	ให้คะแนนเป็น 3
น้อย	ให้คะแนนเป็น 2
น้อยที่สุด	ให้คะแนนเป็น 1

1.3 มีพฤติกรรมในการแก้ป้ชง

การแก้ป้ชง

- เมื่อพบว่าป้ชงนี้เป็นป้ชงของท่าน ท่านจะไปแก้ป้ชง
- เมื่อพบว่าป้ชงนี้เป็นป้ชงของท่าน ท่านค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ป้ชงเพิ่มเติม
- เมื่อพบว่าป้ชงนี้เป็นป้ชงของท่าน จะไปแก้ป้ชงกับครอบครัว
- เมื่อพบว่าป้ชงนี้เป็นป้ชงของท่าน จะไปแก้ป้ชงกับเพื่อน/คนรอบข้าง
- เมื่อพบว่าป้ชงนี้เป็นป้ชงของท่าน จะไปแก้ป้ชงตามลำพัง
- ท่านเลือกสถานที่แก้ป้ชงเอง
- ท่านจัดเตรียมของไหว้ด้วยตนเอง
- ท่านซื้อแบบสำเร็จรูปที่วัด/สถานที่แก้ป้ชง
- ท่านไหว้เทพเจ้าพร้อมของไหว้

ขั้นตอนในการไหว้แก้ปีชง

- ท่านทำการแก้ปีชงโดยการไหว้เป็นลำดับขั้นตอนตามที่วัด/สถานที่แก้ปีชงบอก
- ท่านทำการแก้ปีชงโดยไม่ไหว้เป็นลำดับขั้นตอน

พฤติกรรมหลังการแก้ปีชง

- นอกจากการทำพิธีแก้ปีชงแล้วท่านซื้อเครื่องรางของมงคล
- ท่านจะแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับเรื่องปีชง
- นอกจากท่านจะแก้ปีชงแล้วยังทำบุญ
- ท่านจะแก้ปีชงอีก

แน่นอนที่สุด	ให้คะแนนเป็น 5
แน่นอน	ให้คะแนนเป็น 4
เฉย ๆ	ให้คะแนนเป็น 3
ไม่แน่ใจ	ให้คะแนนเป็น 2
ไม่ทำแน่นอน	ให้คะแนนเป็น 1

ผู้วิจัยได้จัดระดับพฤติกรรมแก้ปีชงไว้ 5 ระดับ โดยกำหนดคะแนนเพื่อการจัดแบ่งระดับ

พฤติกรรมแก้ปีชง ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00	หมายถึงการใช้บริการในระดับสูงมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20	หมายถึงการใช้บริการในระดับสูง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40	หมายถึงการใช้บริการในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60	หมายถึงการใช้บริการในระดับต่ำ
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80	หมายถึงการใช้บริการในระดับต่ำมาก

1.4 ค่าใช้จ่ายในการแก้ปีชงแต่ละครั้ง

- ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 100 บาท
- 101 – 500 บาท
- 501 – 1,000 บาท
- มากกว่า 1,001 บาทขึ้นไป

2. แบบสอบถามการวัดตัวแปรเรื่องพฤติกรรมในการแก้ปิงสำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิง ประกอบด้วย

2.1 วัตถุประสงค์ใดจะเป็นเหตุผลให้ท่านไปแก้ปิง

- เกิดความกลัว
- เพื่อความสบายใจ
- เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้คิดว่าเป็นปิง
- มีคนชวน
- เห็นเพื่อนทำเลยทำบ้าง

บ่อยมาก	ให้คะแนนเป็น 5
บ่อย	ให้คะแนนเป็น 4
ปานกลาง	ให้คะแนนเป็น 3
นาน ๆ ครั้ง	ให้คะแนนเป็น 2
ไม่เคย	ให้คะแนนเป็น 1

2.2 ปัจจัยใดจะเป็นเหตุผลให้ท่านไปแก้ปิง

- ดูจากสื่อแล้วเกิดความเชื่อ
- ครอบครัวชักชวน
- เพื่อน/คนรอบข้างชักชวน
- เป็นความประสงค์ส่วนตัว

มากที่สุด	ให้คะแนนเป็น 5
มาก	ให้คะแนนเป็น 4
ปานกลาง	ให้คะแนนเป็น 3
น้อย	ให้คะแนนเป็น 2
น้อยที่สุด	ให้คะแนนเป็น 1

2.3 พฤติกรรมที่คาดว่าจะทำเมื่อตัดสินใจในการแก้ปิง

การแก้ปิง

- เมื่อพบว่าปิงนี้เป็นปิงของท่าน ท่านจะไปแก้ปิง
- เมื่อพบว่าปิงนี้เป็นปิงของท่าน ท่านค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปิงเพิ่มเติม
- เมื่อพบว่าปิงนี้เป็นปิงของท่าน จะไปแก้ปิงกับครอบครัว

- เมื่อพบว่าปิ่นนี้เป็นปิ่นของท่าน จะไปแก้ปิ่นกับเพื่อน/คนรอบข้าง
- เมื่อพบว่าปิ่นนี้เป็นปิ่นของท่าน จะไปแก้ปิ่นตามลำพัง
- ท่านเลือกสถานที่แก้ปิ่นเอง
- ท่านจัดเตรียมของไหว้ด้วยตนเอง
- ท่านซื้อแบบสำเร็จรูปที่วัด/สถานที่แก้ปิ่น
- ท่านไหว้เทพเจ้าพร้อมของไหว้

ขั้นตอนในการไหว้แก้ปิ่น

- ท่านทำการแก้ปิ่นโดยการไหว้เป็นลำดับขั้นตอนตามที่วัด/สถานที่แก้ปิ่นบอก
- ท่านทำการแก้ปิ่นโดยไม่ไหว้เป็นลำดับขั้นตอน

พฤติกรรมหลังการแก้ปิ่น

- นอกจากการทำพิธีแก้ปิ่นแล้วท่านซื้อเครื่องรางของมงคล
- ท่านจะแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับเรื่องปิ่น
- นอกจากท่านจะแก้ปิ่นแล้วยังทำบุญ
- ท่านจะแก้ปิ่นอีก

แน่นอนที่สุด	ให้คะแนนเป็น 5
แน่นอน	ให้คะแนนเป็น 4
เฉย ๆ	ให้คะแนนเป็น 3
ไม่แน่ใจ	ให้คะแนนเป็น 2
ไม่ทำแน่นอน	ให้คะแนนเป็น 1

ผู้วิจัยได้จัดระดับพฤติกรรมกรรมการแก้ปิ่นไว้ 5 ระดับ โดยกำหนดคะแนนเพื่อการจัดแบ่งระดับ

พฤติกรรมกรรมการแก้ปิ่น ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00	หมายถึงการใช้บริการในระดับสูงมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20	หมายถึงการใช้บริการในระดับสูง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40	หมายถึงการใช้บริการในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60	หมายถึงการใช้บริการในระดับต่ำ
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80	หมายถึงการใช้บริการในระดับต่ำมาก

2.4 ค่าใช้จ่ายในการแก้ไขแต่ละครั้ง

- ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 100 บาท
- 101 – 500 บาท
- 501 – 1,000 บาท
- มากกว่า 1,001 บาทขึ้นไป

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย โดยการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ซึ่งมีขั้นตอนตรวจสอบเครื่องมือ ดังนี้

การตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญ เป็นผู้ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความถูกต้องของภาษา เพื่อนำไปปรับปรุง แก้ไขให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ ถูกต้อง และครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

การตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทำการทดสอบ (pre – Test) กับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อตรวจสอบความเข้าใจและความถูกต้องของคำถาม ซึ่งจะนำมาปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์มากขึ้นหลังจากการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาทำการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยสูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ Cronbach (Cronbach's coefficient Alpha) ซึ่งมีสูตรหาค่าความเชื่อมั่น ดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทนค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
	n	แทนจำนวนข้อคำถามของแบบสอบถาม
	$\sum s_i^2$	แทนผลรวมของค่าคะแนนความแปรปรวนรายข้อ
	s^2	แทนคะแนนความแปรปรวนของแบบสอบถาม

ดังนั้นผู้วิจัยจึงกำหนดให้แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นที่ระดับมากกว่า 0.70 ขึ้นไป

หลังจากรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด ผู้วิจัยได้นำผลไปทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผลการทดสอบอยู่ในเกณฑ์ที่เชื่อถือได้ ดังนี้

การเปิดรับสื่อในการแก้ปชงของคนกรุงเทพมหานคร	= 0.832
ทัศนคติในการแก้ปชงของคนกรุงเทพมหานคร	= 0.884
พฤติกรรมในการแก้ปชงของคนกรุงเทพมหานคร	= 0.945
ค่าความเชื่อมั่นโดยรวม	= 0.960

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าชุดคำถามเหล่านี้มีความเที่ยงตรงและมีค่าความเชื่อมั่นที่จะสามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างตามกลุ่มที่กำหนดไว้จำนวน 4 เขต โดยกระจายพื้นที่ไปยังแหล่งชุมชนที่คาดว่าจะพบกลุ่มตัวอย่าง เช่น วัด ห้างสรรพสินค้า ร้านค้า ตลาดป้ายรถเมล์ เป็นต้น โดยการเก็บข้อมูลเป็นการแจกแบบสอบถามด้วยการลงพื้นที่จริง ซึ่งให้กลุ่มตัวอย่างเป็นคนตอบคำถามด้วยตัวเอง จำนวน 400 คน

การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยนี้ทำการศึกษาประชากรกลุ่มเป้าหมายจำนวน 400 คน มีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์แบ่งเป็น 2 ส่วนคือ

1. การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistics)

คือการอธิบายถึงลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคลและลักษณะทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ การศึกษาศาสนา อาชีพ สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการแก้ปชง และการเปิดรับสื่อการแก้ปชง ทัศนคติ และพฤติกรรมการแก้ปชง โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะทางประชากรต่างกัน การเปิดรับสื่อการแก้ปชงต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ลักษณะทางประชากรต่างกัน ทัศนคติต่อการแก้ปชงต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ลักษณะทางประชากรต่างกัน พฤติกรรมการแก้ปชงต่างกัน

ใช้การทดสอบค่า t-test เพื่อทดสอบความแตกต่างของการเปิดรับสื่อการแก้ปชง ทัศนคติ และพฤติกรรมการแก้ปชง ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะทางประชากรที่แตกต่างกัน

ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เพื่ออธิบายความแตกต่างของการเปิดรับสื่อการแก้ปิงซง ทศนคติ และพฤติกรรมกรรมการแก้ปิงซง ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะทางประชากรที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 การเปิดรับสื่อและทศนคติมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการแก้ปิงซง

ใช้การวิเคราะห์สถิติ Multiple Regression Analysis เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านการเปิดรับสื่อ ทศนคติ และพฤติกรรมกรรมการแก้ปิงซง

สมมติฐานที่ 5 ผู้ที่เคยแก้ปิงซงมีการเปิดรับสื่อการแก้ปิงซงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงซง

สมมติฐานที่ 6 ผู้ที่เคยแก้ปิงซงมีทศนคติความเชื่อเรื่องปิงซงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงซง

สมมติฐานที่ 7 ผู้ที่เคยแก้ปิงซงมีพฤติกรรมกรรมการแก้ปิงซงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงซง

ใช้การทดสอบค่า t-test เพื่อเปรียบเทียบการเปิดรับสื่อ ทศนคติ และพฤติกรรมในการแก้ปิงซงของผู้ที่เคยแก้ปิงซงและไม่เคยแก้ปิงซง

การประมวลผล

เมื่อได้แบบสอบถามแต่ละชุดมาแล้วต้องมีการคัดกรองและตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ คัดเล็ดชุดที่เสียออกไปเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องที่สุด จากนั้นจึงทำการกำหนดและลงรหัสบันทึกข้อมูล แล้วจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) เพื่อใช้ในการคำนวณค่าสถิติต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิจัย และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอ และสรุปผลต่อไป

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการแก้ปัญงของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research Method) แบบวัดผลเพียงครั้งเดียว (One – Shot Descriptive Study) ด้วยเครื่องมือการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) กับบุคคลในช่วงอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 400 คน ซึ่งบุคคลนั้นจะต้องเคยแก้ปัญง จำนวน 200 คน และไม่เคยแก้ปัญง จำนวน 200 คน โดยให้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) แจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางเพื่ออธิบายข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ การศึกษา ศาสนา อาชีพ สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการแก้ปัญง และการเปิดรับสื่อการแก้ปัญง ทักษะคิดและพฤติกรรมการแก้ปัญง

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางเพื่ออธิบายข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะทางประชากรต่างกัน การเปิดรับสื่อการแก้ปัญงต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ลักษณะทางประชากรต่างกัน ทักษะคิดต่อการแก้ปัญงต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ลักษณะทางประชากรต่างกัน พฤติกรรมการแก้ปัญงต่างกัน

ใช้การทดสอบค่า t-test เพื่อทดสอบความแตกต่างของการเปิดรับสื่อการแก้ปัญง ทักษะคิด และพฤติกรรมการแก้ปัญง ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะทางประชากรที่แตกต่างกัน

ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เพื่ออธิบายความแตกต่างของการเปิดรับสื่อการแก้ปัญง ทักษะคิด และพฤติกรรมการแก้ปัญง ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะทางประชากรที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 การเปิดรับสื่อและทักษะคิดมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการแก้ปัญง

ใช้การวิเคราะห์สถิติ Multiple Regression Analysis เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านการเปิดรับสื่อ ทักษะคิด และพฤติกรรมการแก้ปัญง

สมมติฐานที่ 5 ผู้ที่เคยแก้ปัญงมีการเปิดรับสื่อการแก้ปัญงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปัญง

สมมติฐานที่ 6 ผู้ที่เคยแก้ปิงมีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิง

สมมติฐานที่ 7 ผู้ที่เคยแก้ปิงมีพฤติกรรมกรรมการแก้ปิงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิง

ใช้การทดสอบค่า t-test เพื่อเปรียบเทียบการเปิดรับสื่อ ทัศนคติ และพฤติกรรมในการแก้ปิงของ ผู้ที่เคยแก้ปิงและไม่เคยแก้ปิง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยาย

1.1 ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	เคยแก้ปิง จำนวน (ร้อยละ)	ไม่เคยแก้ปิง จำนวน (ร้อยละ)	รวมทั้งหมด จำนวน (ร้อยละ)
ชาย	46 (23)	60 (30)	106 (26.5)
หญิง	154 (77)	137 (68.5)	291 (72.8)
อื่น ๆ	-	3 (1.5)	3 (0.8)
รวม	200 (100)	200 (100)	400 (100)

จากตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 291 คน คิดเป็นร้อยละ 72.8 เป็นเพศชายจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5 และเพศอื่น ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8

สำหรับผู้ที่เคยแก้ปิงเป็นเพศชายจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 23 เพศหญิง 154 คน จำนวนร้อยละ 77 และผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงเป็นเพศชายจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 30 เพศหญิง 137 คน จำนวนร้อยละ 68.5 และเพศอื่น ๆ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5

CHULALONGKORN UNIVERSITY

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	เคยแก้ปิง จำนวน (ร้อยละ)	ไม่เคยแก้ปิง จำนวน (ร้อยละ)	รวมทั้งหมด จำนวน (ร้อยละ)
อายุระหว่าง 18 – 25 ปี	79 (39.5)	75 (37.5)	154 (38.5)
อายุระหว่าง 26 – 33 ปี	68 (34)	60 (30)	128 (32)
อายุระหว่าง 34 – 41 ปี	13 (6.5)	27 (13.5)	40 (10)
อายุระหว่าง 42 – 49 ปี	16 (8)	27 (13.5)	43 (10.8)
อายุ 50 ปีขึ้นไป	24 (12)	11 (5.5)	25 (8.8)
รวม	200 (100)	200 (100)	400 (100)

จากตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนมากมีช่วงอายุระหว่าง 18-25 ปี จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 38.5 รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 26-33 ปี จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 32 รองลงมาเป็นช่วงอายุระหว่าง 42-49 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 รองลงมาเป็นช่วงอายุระหว่าง 34-41 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคืออายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8

สำหรับผู้ที่เคยแก้ปัญหามากที่สุดเป็นช่วงอายุระหว่าง 18-25 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 26-33 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 34 รองลงมาเป็นอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 12 รองลงมาเป็นช่วงอายุระหว่าง 42-49 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 8 และกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคือช่วงอายุระหว่าง 34-41 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปัญหามากที่สุดเป็นช่วงอายุระหว่าง 18-25 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 26-33 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 30 รองลงมาจำนวนเท่ากันเป็นช่วงอายุระหว่าง 34-41 ปี และช่วงอายุระหว่าง 42-49 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคืออายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	เคยแก้ปัญห จำนวน (ร้อยละ)	ไม่เคยแก้ปัญห จำนวน (ร้อยละ)	รวมทั้งหมด จำนวน (ร้อยละ)
โสด	153 (76.5)	153 (76.5)	307 (76.8)
สมรส	47 (23.5)	47 (23.5)	93 (23.3)
รวม	200 (100)	200 (100)	400 (100)

จากตารางที่ 5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพโสดจำนวน 307 คน คิดเป็นร้อยละ 76.8 มีสถานภาพสมรสเป็นจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3

โดยผู้ที่เคยแก้ปัญหามีสถานภาพโสดจำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 76.5 มีสถานภาพสมรสเป็นจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 และผู้ที่ไม่เคยแก้ปัญหามีสถานภาพโสดจำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 76.5 มีสถานภาพสมรสเป็นจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	เคยแก้ปิง จำนวน (ร้อยละ)	ไม่เคยแก้ปิง จำนวน (ร้อยละ)	รวมทั้งหมด จำนวน (ร้อยละ)
ต่ำกว่าปริญญาตรี	69 (34.5)	79 (13.5)	148 (37)
ปริญญาตรี	85 (43.5)	112 (56)	197 (49.3)
สูงกว่าปริญญาตรี	46 (23)	9 (4.5)	55 (13.8)
รวม	200 (100)	200 (100)	400 (100)

จากตารางที่ 6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนมากมีระดับการศึกษาคือปริญญาตรี จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 49.3 รองลงมาคือระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 37 และกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคือระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8

สำหรับผู้ที่เคยแก้ปิงมากที่สุดคือระดับปริญญาตรี จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมาคือระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 34.5 และกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคือระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 23

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงมากที่สุดคือระดับปริญญาตรี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 56 รองลงมาคือระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 กลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคือระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	เคยแก้ปิง จำนวน (ร้อยละ)	ไม่เคยแก้ปิง จำนวน (ร้อยละ)	รวมทั้งหมด จำนวน (ร้อยละ)
นักเรียน / นิสิตนักศึกษา	70 (35)	75 (37.5)	145 (36.3)
ค้าขาย / รับจ้างทั่วไป	6 (3)	11 (5.5)	17 (4.3)
ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ / พนักงานของรัฐ	11 (5.5)	7 (3.5)	18 (4.5)
ธุรกิจส่วนตัว / นักธุรกิจ	29 (14.5)	27 (13.5)	56 (14)
พนักงานบริษัทเอกชน	67 (33.5)	66 (33)	133 (33.3)
แม่บ้าน / พ่อบ้าน	14 (7)	14 (7)	28 (7)
อื่น ๆ	3 (1.5)	-	3 (0.8)
รวม	200 (100)	200 (100)	400 (100)

จากตารางที่ 7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนมากมีอาชีพเป็นนักเรียน/นิสิตนักศึกษา จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 36.3 รองลงมาคืออาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมาเป็นอาชีพธุรกิจส่วนตัว / นักธุรกิจ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14 รองลงมาเป็นอาชีพแม่บ้าน / พ่อบ้าน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7 รองลงมาเป็นอาชีพข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ / พนักงานของรัฐ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 รองลงมาเป็นอาชีพค้าขาย / รับจ้างทั่วไป จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 และกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคืออาชีพอื่น ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8

สำหรับผู้ที่เคยแก้ปัญหาที่มากที่สุดคืออาชีพนักเรียน/นิสิตนักศึกษา จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 35 รองลงมาคืออาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 33.5 รองลงมาเป็นอาชีพธุรกิจส่วนตัว / นักธุรกิจ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 รองลงมาเป็นอาชีพแม่บ้าน / พ่อบ้าน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 7 รองลงมาเป็นอาชีพข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ / พนักงานของรัฐ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 รองลงมาเป็นอาชีพค้าขาย / รับจ้างทั่วไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3 และกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคืออาชีพอื่น ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปัญหาที่มากที่สุดคืออาชีพนักเรียน/นิสิตนักศึกษา จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมาคืออาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 33 รองลงมาเป็นอาชีพธุรกิจส่วนตัว / นักธุรกิจ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 รองลงมาเป็นอาชีพแม่บ้าน / พ่อบ้าน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 7 รองลงมาเป็นอาชีพค้าขาย / รับจ้างทั่วไป จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 และกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคืออาชีพข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ / พนักงานของรัฐ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	เคยแก้ปัญหา จำนวน (ร้อยละ)	ไม่เคยแก้ปัญหา จำนวน (ร้อยละ)	รวมทั้งหมด จำนวน (ร้อยละ)
ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน	58 (29)	80 (40)	138 (34.5)
15,001 – 25,000 บาท / เดือน	53 (26.5)	49 (24.5)	102 (25.5)
25,001 – 35,000 บาท / เดือน	34 (17)	33 (16.5)	67 (16.8)
35,001 – 45,000 บาท / เดือน	20 (10)	17 (8.5)	37 (9.3)
มากกว่า 45,000 บาท / เดือน	35 (17.5)	21 (10.5)	56 (14)
รวม	200 (100)	200 (100)	400 (100)

จากตารางที่ 8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนมากมีรายได้ ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 34.5 รองลงมาคือ 15,001 – 25,000 บาท / เดือน จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5 รองลงมา 25,001 – 35, 000 บาท / เดือน จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 16.8 รองลงมา มากกว่า 45,000 บาท / เดือน จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14 และกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดมีรายได้ 35,001 – 45, 000 บาท / เดือน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.3

สำหรับผู้ที่เคยแก้ปัญหามากที่สุดมีรายได้ ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 29 รองลงมาคือ 15,001 – 25,000 บาท / เดือน จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5 รองลงมา มากกว่า 45,000 บาท / เดือน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 รองลงมา 25,001 – 35, 000 บาท / เดือน จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 17 และกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดมีรายได้ 35,001 – 45, 000 บาท / เดือน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปัญหาที่สุดมีรายได้ ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมาคือ 15,001 – 25,000 บาท / เดือน จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 รองลงมา 25,001 – 35, 000 บาท / เดือน จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 รองลงมา มากกว่า 45,000 บาท / เดือน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 และกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดมีรายได้ 35,001 – 45, 000 บาท / เดือน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	เคยแก้ปัญหา จำนวน (ร้อยละ)	ไม่เคยแก้ปัญหา จำนวน (ร้อยละ)	รวมทั้งหมด จำนวน (ร้อยละ)
ศาสนาพุทธ	182 (91)	172 (86)	354 (88.5)
ศาสนาคริสต์	12 (6)	15 (7.5)	27 (6.8)
ศาสนาอิสลาม	2 (1)	4 (2)	5 (1.5)
อื่น ๆ	4 (2)	9 (4.5)	13 (3.3)
รวม	200 (100)	200 (100)	400 (100)

จากตารางที่ 9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนมากคือศาสนาพุทธ จำนวน 354 คน คิดเป็นร้อยละ 88.5 รองลงมาคือศาสนาคริสต์ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8 รองลงมาคืออื่น ๆ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 และกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคือศาสนาอิสลาม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5

สำหรับผู้ที่เคยแก้ปียงมากที่สุดคือศาสนาพุทธ จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 91 รองลงมาคือศาสนาคริสต์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6 รองลงมาคืออื่น ๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2 และกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคือศาสนาอิสลาม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปียงมากที่สุดคือศาสนาพุทธ จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 86 รองลงมาคือศาสนาคริสต์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 รองลงมาคืออื่น ๆ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 และกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคือศาสนาอิสลาม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2

1.2 การเปิดรับสื่อในการหาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปียงของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่เคยแก้ปียงในการเปิดรับสื่อและความถี่เกี่ยวกับการแก้ปียง

ประเภทของสื่อ	ระดับการเปิดรับสื่อในการหาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปียง					\bar{X}	S.D.	แปลค่า
	บ่อยมาก (%)	บ่อย (%)	ปานกลาง (%)	นาน ๆ ครั้ง (%)	ไม่เคย (%)			
สื่อมวลชน								
โทรทัศน์	16(8)	48(24)	45(22.5)	57(28.5)	34(17)	2.78	1.22	ปานกลาง
วิทยุ	1(0.5)	9(4.5)	32(16)	63(31.5)	95(47.5)	1.79	0.90	ต่ำมาก
หนังสือพิมพ์	2(1)	15(7.5)	41(20.5)	70(35)	72(36)	2.03	0.98	ต่ำ
นิตยสาร / หนังสือ	7(3.5)	22(11)	64(32)	66(33)	41(20.4)	2.44	1.04	ต่ำ
รวม						2.26	0.78	ต่ำ
สื่อรูปแบบใหม่								
Facebook	45(20.5)	64(32)	44(22)	28(14)	23(11.5)	3.36	1.27	ปานกลาง
Instagram	23(11.5)	29(14.5)	44(22)	41(20.5)	63(31.5)	2.54	1.37	ต่ำ
Twitter	28(14)	22(11)	34(17)	44(22)	72(36)	2.45	1.43	ต่ำ
Youtube	22(11)	27(13.5)	42(21)	43(21.5)	66(33)	2.48	1.36	ต่ำ
เว็บไซต์	19(9.5)	39(19.5)	54(27)	42(21)	46(23)	2.72	1.28	ปานกลาง
รวม						2.71	1.06	ปานกลาง

ตารางที่ 10 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่เคยแก้ปชงในการเปิดรับสื่อและความถี่เกี่ยวกับการแก้ปชง

	ประเภทของสื่อ	ระดับการเปิดรับสื่อในการหาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปชง					\bar{X}	S.D.	แปลค่า
		บ่อยมาก (%)	บ่อย (%)	ปานกลาง (%)	นาน ๆ ครั้ง (%)	ไม่เคย (%)			
เคยแก้ปชง	สื่อบุคคล								
	บุคคลในครอบครัว	66(33)	58(29)	48(24)	23(11.5)	5(2.5)	3.79	1.10	สูง
	บุคคลรอบข้าง เช่น เพื่อน แฟน เป็นต้น	49(24.5)	63(31.5)	51(25.5)	28(14)	9(4.5)	3.58	1.34	สูง
	ผู้มีอิทธิพล/ผู้นำทางความคิด (Influencers)	12(6)	27(13.5)	53(26.5)	54(27)	54(24)	2.45	1.19	ต่ำ
	รวม						3.27	0.85	ปานกลาง

จากตารางที่10 พบว่าสำหรับผู้ที่เคยแก้ปชงนั้นมีการเปิดรับสื่อและความถี่เกี่ยวกับการแก้ปชงประเภทสื่อมวลชนในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.26 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78 โดยที่สื่อโทรทัศน์เป็นสื่อที่ผู้ที่เคยแก้ปชงมีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.78 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.22 แต่เนื่องจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่ามากกว่า 1 หมายความว่ามีความเป็นไปได้ที่สื่อโทรทัศน์ บางคนไม่ได้เปิดรับสื่อโทรทัศน์ ในส่วนของประเภทสื่อรูปแบบใหม่การเปิดรับสื่อและความถี่อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.71 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.06 พบว่าผู้ที่เคยแก้ปชงเปิดรับสื่อFacebook และเว็บไซต์ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.27 และค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.72 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.28 ตามลำดับ แต่เนื่องจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่ามากกว่า 1 หมายความว่ามีความเป็นไปได้ที่บางคนเปิดรับสื่อ Facebook และเว็บไซต์ ไม่ใช่ทุกคน สุดท้ายประเภทสื่อบุคคลในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.85 โดยที่ผู้ที่เคยแก้ปชงจะเปิดรับสื่อที่เป็นบุคคลในครอบครัวและคนรอบข้างอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.10 และค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.34 ตามลำดับ เนื่องจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมี

ค่ามากกว่า 1 หมายความว่าคือมีบางคนเปิดรับสื่อบุคคลในครอบครัว และบุคคลรอบข้างแต่ไม่ใช่ทุกคน

แสดงให้เห็นว่าพฤติกรรมของในปัจจุบันมีการเปิดรับสื่อที่กระจาย ไม่ได้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ฉะนั้นหากต้องการใช้สื่อในการเข้าถึงคนกลุ่มนี้จะต้องใช้สื่อที่มีความหลากหลาย และผู้ที่มีอิทธิพลต่อผู้ที่เคยแก้ปชงคือบุคคลในครอบครัวและบุคคลรอบข้าง

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปชงในการเปิดรับสื่อและความถี่เกี่ยวกับการแก้ปชง

	ประเภทของสื่อ	ระดับการเปิดรับสื่อในการหาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปชง				\bar{X}	S.D.	แปลค่า	
		บ่อยมาก (%)	บ่อย (%)	ปานกลาง (%)	นาน ๆ ครั้ง (%)				ไม่เคย (%)
ไม่เคยแก้ปชง	สื่อมวลชน								
	โทรทัศน์	7(3.5)	31(15.5)	63(31.5)	73(36.5)	23(13)	2.60	1.01	ต่ำ
	วิทยุ	-	3(1.5)	26(13)	66(33)	105(52.5)	1.64	0.76	ต่ำมาก
	หนังสือพิมพ์	-	9(4.5)	28(14)	73(36.5)	90(45)	1.78	0.85	ต่ำมาก
	นิตยสาร / หนังสือ	-	28(14)	38(19)	67(33.5)	67(33.5)	2.14	1.04	ต่ำ
						รวม	2.04	0.71	ต่ำ
	สื่อรูปแบบใหม่								
	Facebook	20(10)	67(33.5)	47(23.5)	45(22.5)	21(10.5)	3.10	1.17	ปานกลาง
	Instagram	16(8)	25(12.5)	34(17)	48(24)	77(38.5)	2.28	1.31	ต่ำ
	Twitter	24(12)	21(10.5)	19(9.5)	39(19.5)	97(48.5)	2.18	1.43	ต่ำ
	Youtube	15(7.5)	12(6)	44(22)	61(30.5)	68(34)	2.23	1.20	ต่ำ
	เว็บไซต์	9(4.5)	17(8.5)	47(23.5)	63(31.5)	64(32)	2.22	1.21	ต่ำ
						รวม	2.40	0.95	ต่ำ

ตารางที่ 11 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ป๊ิง
ในการเปิดรับสื่อและความถี่เกี่ยวกับการแก้ป๊ิง

	ประเภทของสื่อ	ระดับการเปิดรับสื่อในการหาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ป๊ิง					\bar{X}	S.D.	แปลค่า
		บ่อยมาก (%)	บ่อย (%)	ปานกลาง (%)	นาน ๆ ครั้ง (%)	ไม่เคย (%)			
ไม่เคยแก้ป๊ิง	สื่อบุคคล								
	บุคคลในครอบครัว	13(6.5)	24(12)	57(28.5)	72(36)	34(17)	2.55	1.11	ต่ำ
	บุคคลรอบข้าง เช่น เพื่อน แฟน เป็นต้น	9(4.5)	37(18.5)	59(29.5)	74(37)	21(10.5)	2.70	1.03	ปานกลาง
	ผู้มีอิทธิพล/ผู้นำทางความคิด (Influencers)	3(1.5)	9(4.5)	34(17)	65(32.5)	89(44.5)	1.86	0.95	ต่ำ
	รวม						2.37	0.82	ต่ำ

จากตารางที่ 11 พบว่าสำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ป๊ิงนั้นมีการเปิดรับสื่อและความถี่เกี่ยวกับการแก้ป๊ิงประเภทสื่อมวลชนในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.04 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 ประเภทสื่อรูปแบบใหม่ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.95 โดย Facebook มีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.17 ประเภทสื่อบุคคลในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 โดยประเภทบุคคลรอบข้าง มีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.70 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.03

แสดงให้เห็นว่าผู้ที่ไม่เคยแก้ป๊ิงนั้นมีพฤติกรรมที่สอดคล้องกัน คือผู้ที่ไม่เคยแก้ป๊ิงจะมีการเปิดรับสื่อต่ำ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดในการ
เปิดรับสื่อและความถี่เกี่ยวกับการแก้ปัญหา

ประเภทของสื่อ	ระดับการเปิดรับสื่อในการหาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปัญหา					\bar{X}	S.D.	แปลค่า
	บ่อยมาก (%)	บ่อย (%)	ปานกลาง (%)	นาน ๆ ครั้ง (%)	ไม่เคย (%)			
สื่อมวลชน								
โทรทัศน์	23(5.8)	79(19.8)	108(27)	130(32.5)	60(15)	2.69	1.12	ปานกลาง
วิทยุ	1(0.3)	12(3)	58(14.5)	129(32.3)	200(50)	1.71	0.84	ต่ำมาก
หนังสือพิมพ์	2(0.5)	24(6)	69(17.3)	143(35.8)	162(40.5)	1.90	0.93	ต่ำ
นิตยสาร / หนังสือ	7(1.8)	50(12.5)	102(25.5)	133(33.3)	108(27)	2.29	1.05	ต่ำ
รวม						2.15	0.76	ต่ำ
สื่อรูปแบบใหม่								
Facebook	61(15.3)	131(32.8)	91(22.8)	73(18.3)	44(11)	3.23	1.23	ปานกลาง
Instagram	39(9.8)	54(13.5)	78(19.5)	89(22.3)	140(35)	2.41	1.34	ต่ำ
Twitter	52(13)	43(10.8)	53(13.3)	83(20.8)	169(42.3)	2.32	1.44	ต่ำ
Youtube	37(9.3)	39(9.8)	86(21.5)	104(26)	134(33.5)	2.35	1.29	ต่ำ
เว็บไซต์	28(7)	56(14)	101(25.3)	105(26.3)	110(27.5)	2.47	1.23	ต่ำ
รวม						2.56	1.02	ต่ำ
สื่อบุคคล								
บุคคลในครอบครัว	79(19.8)	82(20.5)	105(26.3)	95(23.8)	39(9.8)	3.17	1.26	ปานกลาง
บุคคลรอบข้าง เช่น เพื่อน แฟน เป็นต้น	58(14.5)	100(25)	110(27.5)	102(25.5)	30(7.5)	3.14	1.17	ปานกลาง
ผู้มีอิทธิพล/ ผู้นำทางความคิด (Influencers)	15(3.8)	36(9)	87(21.8)	119(29.8)	143(35.8)	2.15	1.12	ต่ำ
รวม						2.82	0.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมดนั้นมีการเปิดรับสื่อและความถี่เกี่ยวกับการแก้ปชงประเภทสื่อมวลชนในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.15 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76 โดยที่สื่อโทรทัศน์เป็นสื่อที่กลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.12 แต่เนื่องจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่ามากกว่า 1 หมายความว่ามิบบางคนเปิดรับสื่อโทรทัศน์ บางคนไม่ได้เปิดรับสื่อโทรทัศน์ ในส่วนของประเภทสื่อรูปแบบใหม่ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.02 พบว่า Facebook เป็นสื่อที่กลุ่มตัวอย่างเปิดรับอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.23 เนื่องจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่ามากกว่า 1 หมายความว่าไม่ใช่ทุกคนที่เปิดรับสื่อ Facebook สุดท้ายประเภทสื่อบุคคลในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.95 โดยกลุ่มตัวอย่างจะเปิดรับสื่อที่เป็นบุคคลในครอบครัวและคนรอบข้างอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.26 และค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.17 ตามลำดับ เนื่องจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่ามากกว่า 1 หมายความว่าคือมีบางคนเปิดรับสื่อบุคคลในครอบครัว และบุคคลรอบข้างแต่ไม่ใช่ทุกคน

แสดงให้เห็นว่าพฤติกรรมของในปัจจุบันมีการเปิดรับสื่อที่กระจาย ไม่ได้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ฉะนั้นหากต้องการใช้สื่อในการเข้าถึงคนกลุ่มนี้จะต้องใช้สื่อที่มีความหลากหลาย และผู้ที่มีอิทธิพลต่อผู้ที่เคยแก้ปชงคือบุคคลในครอบครัวและบุคคลรอบข้าง

1.3 ทศนคติต่อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปชงของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่เคยแก้ปชงในด้าน

ทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปชง

เคยแก้ปชง	ความเชื่อ	ระดับทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปชง					\bar{X}	S.D.	แปลค่า
		เชื่อมั่นมากที่สุด (%)	เชื่อมั่น (%)	เชื่อมั่นปานกลาง (%)	ไม่เชื่อมั่น (%)	ไม่เชื่อมั่นเลย (%)			
ปชง	1. ความเชื่อเรื่องปชง								
	ฉันเชื่อเรื่องการแก้ปชง	21(10.5)	60(30)	90(45)	26(13)	3(1.5)	3.35	0.89	เชื่อมั่นปานกลาง

ตารางที่ 13 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่เคยแก้ปิงใน
ด้านทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปิง

	ความเชื่อ	ระดับทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปิง				\bar{X}	S.D.	แปล ค่า	
		เชื่อมั่น มากที่สุด (%)	เชื่อมั่น (%)	เชื่อมั่น ปาน กลาง (%)	ไม่ เชื่อมั่น (%)				ไม่ เชื่อมั่น เลย (%)
เคยแก้ ปิง	ฉันเชื่อว่าปี ขงเป็นเรื่อง ความเชื่อ ทาง โหราศาสตร์ ที่สามารถ ช่วยทำนาย อนาคตได้	14(7)	57(28.5)	67(33.5)	46(23)	16(8)	3.04	1.06	เชื่อมั่น ปาน กลาง
	ฉันเชื่อว่าปี ขงเป็นเรื่องที่ เกิดจาก ความเชื่อ เรื่องสิ่ง ศักดิ์สิทธิ์	19(9.5)	74(37)	67(33.5)	31(15.5)	9(4.5)	3.32	1.00	เชื่อมั่น ปาน กลาง
	ฉันเชื่อว่าปี ขงไม่ใช่เรื่อง ไร้สาระ แต่ เกิดจากการ บันทึกสถิติ	21(10.5)	57(28.5)	74(37)	43(21.5)	5(2.5)	3.23	0.99	เชื่อมั่น ปาน กลาง
	ฉันเชื่อว่าปี ขงไม่ใช่เรื่อง ที่เกิดขึ้นเอง แต่เป็นความ เชื่อเรื่องไสย ศาสตร์	13(6.5)	54(27)	71(35.5)	54(27)	8(4)	3.05	0.98	เชื่อมั่น ปาน กลาง
							รวม	3.20	0.76

ตารางที่ 13 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่เคยแก้ปัญหาในด้านทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปัญหา

ความเชื่อ	ระดับทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปัญหา					\bar{X}	S.D.	แปลค่า	
	เชื่อมั่นมากที่สุด (%)	เชื่อมั่น (%)	เชื่อมั่นปานกลาง (%)	ไม่เชื่อมั่น (%)	ไม่เชื่อมั่นเลย (%)				
2. ความเชื่อในการแก้ปัญหาสามารถบรรเทาสิ่งไม่ดี/ส่งเสริมสิ่งที่ดีได้									
เคยแก้ปัญหา	ช่วยบรรเทา ด้านภัยอันตราย/อุบัติเหตุ	31(15.5)	68(34)	68(34)	26(13)	7(3.5)	3.45	1.02	เชื่อมั่น
	ช่วยบรรเทา ด้านสุขภาพ/โรค	30(15)	64(32)	65(32.5)	34(17)	7(3.5)	3.38	1.04	เชื่อมั่นปานกลาง
	ช่วยบรรเทา ด้านการงานให้ราบรื่น	25(12.5)	70(35)	69(34.5)	29(14.5)	7(3.5)	3.39	1.00	เชื่อมั่นปานกลาง
	ช่วยบรรเทา ด้านการเงินให้ราบรื่น	23(11.5)	65(32.5)	64(32)	38(19)	10(5)	3.27	1.05	เชื่อมั่นปานกลาง
	ช่วยบรรเทา ด้านความรัก	15(7.5)	57(28.5)	64(32)	43(21.5)	21(10.5)	3.01	1.11	เชื่อมั่นปานกลาง
	ช่วยบรรเทา ด้านการทะเลาะ/ความขัดแย้งกับคนรอบข้าง	20(10)	57(28.5)	66(33)	46(23)	11(5.5)	3.15	1.06	เชื่อมั่นปานกลาง

ตารางที่ 13 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่เคยแก้ปิ้งใน
ด้านทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปิ้ง

	ความเชื่อ	ระดับทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปิ้ง					\bar{X}	S.D.	แปล ค่า
		เชื่อมั่น มากที่สุด (%)	เชื่อมั่น (%)	เชื่อมั่น ปาน กลาง (%)	ไม่ เชื่อมั่น (%)	ไม่ เชื่อมั่น เลย (%)			
เคยแก้ ปิ้ง	ช่วยไม่ให้เกิด/ บรรเทาการ สูญเสีย	32(16)	63(31.5)	61(30.5)	37(18.5)	7(3.5)	3.38	1.07	เชื่อมั่น ปาน กลาง
	ช่วยบรรเทา เคราะห์ กรรม/เสริม ดวงชะตาให้ ดีขึ้น	48(24)	64(32)	51(25.5)	30(15)	7(3.5)	3.58	1.11	เชื่อมั่น
							รวม	3.32	0.92

จากตารางที่13 พบว่าสำหรับผู้ที่เคยแก้ปิ้งนั้นมีทัศนคติเกี่ยวกับความเชื่อเรื่องปิ้งระดับ
เชื่อมั่นปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76 และมีทัศนคติ
เกี่ยวกับความเชื่อในการแก้ปิ้งสามารถบรรเทาสิ่งไม่ดี/ส่งเสริมสิ่งที่ดีได้ระดับเชื่อมั่นปานกลาง มี
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.92

แสดงให้เห็นว่าผู้ที่เคยแก้ปิ้งนั้นมีระดับทัศนคติเกี่ยวกับความเชื่อในการแก้ปิ้งสามารถ
บรรเทาสิ่งไม่ดี/ส่งเสริมสิ่งที่ดีได้ในเรื่องของช่วยบรรเทาด้านภัยอันตราย/อุบัติเหตุ และช่วยบรรเทา
เคราะห์กรรม/เสริมดวงชะตาให้ดีขึ้น อยู่ในระดับที่เชื่อมั่น

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงในด้าน
ทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปิง

	ความเชื่อ	ระดับทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปิง					\bar{X}	S.D.	แปลค่า
		เชื่อมั่น มากที่สุด (%)	เชื่อมั่น (%)	เชื่อมั่น ปาน กลาง (%)	ไม่ เชื่อมั่น (%)	ไม่ เชื่อมั่น เลย (%)			
ไม่ เคย แก้ ปิง	1. ความเชื่อเรื่องปิง								
	ฉันเชื่อเรื่องการ แก้ปิง	2(1)	13(6.5)	77(38.5)	80(40)	28(14)	2.41	0.85	ไม่ เชื่อมั่น
	ฉันเชื่อว่าปิง เป็นเรื่องความ เชื่อทาง โหราศาสตร์ ที่ สามารถช่วย ทำนายอนาคต ได้	2(1)	6(3)	57(28.5)	97(48.5)	38(19)	2.19	0.85	ไม่ เชื่อมั่น
	ฉันเชื่อว่าปิง เป็นเรื่องที่เกิด จากความเชื่อ เรื่องสิ่ง ศักดิ์สิทธิ์	7(3.5)	21(10.5)	80(40)	61(30.5)	31(15.5)	2.56	0.81	ไม่ เชื่อมั่น
	ฉันเชื่อว่าปิง ไม่ใช่เรื่องไร้ สาระ แต่เกิด จากการบันทึก สถิติ	3(1.5)	16(8)	78(39)	76(38)	27(13.5)	2.46	0.99	ไม่ เชื่อมั่น
	ฉันเชื่อว่าปิง ไม่ใช่เรื่องที่ เกิดขึ้นเอง แต่ เป็นความเชื่อ เรื่องไสยศาสตร์	11(5.5)	20(10)	66(33)	84(42)	19(9.5)	2.60	0.88	ไม่ เชื่อมั่น
						รวม	2.44	0.66	ไม่ เชื่อมั่น

ตารางที่ 14 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปัญหา
ในด้านทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปัญหา

ความเชื่อ	ระดับทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปัญหา					\bar{X}	S.D.	แปลค่า	
	เชื่อมั่น มากที่สุด (%)	เชื่อมั่น (%)	เชื่อมั่น ปาน กลาง (%)	ไม่ เชื่อมั่น (%)	ไม่ เชื่อมั่น เลย (%)				
2. ความเชื่อในการแก้ปัญหาสามารถบรรเทาถึงไม่ตี/ส่งเสริมสิ่งที่ได้									
ไม่ เคย แก้ ปัญหา	ช่วยบรรเทาด้าน ภัยอันตราย/ อุบัติเหตุ	3(1.5)	18(9)	81(40.5)	71(35.5)	27(13.5)	2.50	0.98	ไม่ เชื่อมั่น
	ช่วยบรรเทาด้าน สุขภาพ/โรค	1(0.5)	15(7.5)	68(34)	87(43.5)	29(14.5)	2.36	0.89	ไม่ เชื่อมั่น
	ช่วยบรรเทาด้าน การทำงานให้ ราบรื่น	3(1.5)	17(8.5)	82(41)	69(34.5)	29(14.5)	2.48	0.84	ไม่ เชื่อมั่น
	ช่วยบรรเทาด้าน การเงินให้ ราบรื่น	2(1)	15(7.5)	86(43)	66(33)	31(15.5)	2.46	0.90	ไม่ เชื่อมั่น
	ช่วยบรรเทาด้าน ความรัก	3(1.5)	8(4)	64(32)	90(45)	35(17.5)	2.27	0.88	ไม่ เชื่อมั่น
	ช่วยบรรเทาด้าน การทะเลาะ/ ความขัดแย้งกับ คนรอบข้าง	3(1.5)	13(6.5)	69(34.5)	84(42)	31(15.5)	2.37	0.85	ไม่ เชื่อมั่น
	ช่วยไม่ให้เกิด/ บรรเทาการ สูญเสีย	2(1)	21(10.5)	59(29.5)	85(42.5)	33(16.5)	2.37	0.87	ไม่ เชื่อมั่น
	ช่วยบรรเทา เคราะห์กรรม/ เสริมดวงชะตา ให้ดีขึ้น	7(3.5)	22(11)	82(41)	56(28)	33(16.5)	2.57	0.92	ไม่ เชื่อมั่น
							รวม	2.42	0.81

จากตารางที่ 14 พบว่าสำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงงั้นมีทัศนคติเกี่ยวกับความเชื่อเรื่องปิงงระดับไม่เชื่อมั่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.44 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76 และมีทัศนคติเกี่ยวกับความเชื่อในการแก้ปิงงสามารถบรรเทาสิ่งไม่ดี/ส่งเสริมสิ่งที่ดีได้ ระดับไม่เชื่อมั่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.42 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.81 แสดงให้เห็นว่าผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงงั้นมีทัศนคติไปในทิศทางเดียวกันคือไม่เชื่อมั่น

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดในด้านทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปิงง

ความเชื่อ	ระดับทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปิงง					\bar{X}	S.D.	แปลค่า	
	เชื่อมั่นมากที่สุด (%)	เชื่อมั่น (%)	เชื่อมั่นปานกลาง (%)	ไม่เชื่อมั่น (%)	ไม่เชื่อมั่นเลย (%)				
1. ความเชื่อเรื่องปิงง									
ฉันเชื่อเรื่องการแก้ปิงง	23(5.8)	73(18.3)	167(41.8)	106(26.5)	31(7.8)	2.88	0.99	เชื่อมั่นปานกลาง	
ฉันเชื่อว่าปิงงเป็นเรื่องความเชื่อทางโหราศาสตร์ที่สามารถช่วยทำนายอนาคตได้	16(4)	63(15.8)	124(31)	143(35.8)	54(13.5)	2.61	1.03	เชื่อมั่นปานกลาง	
ฉันเชื่อว่าปิงงเป็นเรื่องที่เกิดจากความเชื่อเรื่องสิ่งศักดิ์สิทธิ์	26(6.5)	95(23.8)	147(36.8)	92(23)	40(10)	2.94	1.06	เชื่อมั่นปานกลาง	
รวม	ฉันเชื่อว่าปิงงไม่ใช่เรื่องไร้สาระแต่เกิดจากการบันทึกสถิติ	24(6)	73(18.3)	152(38)	119(29.8)	32(8)	2.85	1.01	เชื่อมั่นปานกลาง
ฉันเชื่อว่าปิงงไม่ใช่เรื่องที่เกิดขึ้นเอง แต่เป็นความเชื่อเรื่องไสยศาสตร์	34(8.5)	86(21.5)	149(37.3)	97(24.3)	34(8.5)	2.83	1.01	เชื่อมั่นปานกลาง	
						รวม	2.82	0.80	เชื่อมั่นปานกลาง

ตารางที่ 15 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
ในด้านทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปัญ

ความเชื่อ	ระดับทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปัญ					\bar{X}	S.D.	แปลค่า
	เชื่อมั่นมากที่สุด (%)	เชื่อมั่น (%)	เชื่อมั่นปานกลาง (%)	ไม่เชื่อมั่น (%)	ไม่เชื่อมั่นเลย (%)			
2. ความเชื่อในการแก้ปัญสามารถบรรเทาสิ่งไม่ดี/ส่งเสริมสิ่งที่ดีได้								
ช่วยบรรเทาด้านภัยอันตราย/อุบัติเหตุ	34(8.5)	86(21.5)	149(37.3)	97(24.3)	34(8.5)	2.97	1.07	เชื่อมั่นปานกลาง
ช่วยบรรเทาด้านสุขภาพ/โรค	31(7.8)	79(19.8)	133(33.3)	121(30.3)	36(9)	2.87	1.08	เชื่อมั่นปานกลาง
ช่วยบรรเทาด้านการงานให้ราบรื่น	28(7)	87(21.8)	151(37.8)	98(24.5)	36(9)	2.93	1.05	เชื่อมั่นปานกลาง
ช่วยบรรเทาด้านการเงินให้ราบรื่น	25(6.3)	80(20)	150(37.5)	104(26)	41(10.3)	2.86	1.05	เชื่อมั่นปานกลาง
ช่วยบรรเทาด้านความรัก	18(4.5)	65(16.3)	128(32)	133(33.3)	56(14)	2.64	1.05	เชื่อมั่นปานกลาง
ช่วยบรรเทาด้านการทะเลาะ/ความขัดแย้งกับคนรอบข้าง	23(5.8)	70(17.5)	135(33.8)	130(32.5)	42(10.5)	2.76	1.05	เชื่อมั่นปานกลาง
ช่วยไม่ให้เกิด/บรรเทาการสูญเสีย	34(8.5)	84(21)	120(30)	122(30.5)	40(10)	2.88	1.12	เชื่อมั่นปานกลาง
ช่วยบรรเทาเคราะห์กรรม/เสริมดวงชะตาให้ดีขึ้น	55(13.8)	86(21.5)	133(33.3)	86(21.5)	40(10)	3.08	1.17	เชื่อมั่นปานกลาง
					รวม	2.87	0.98	เชื่อมั่นปานกลาง

จากตารางที่ 15 พบว่าสำหรับกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดนั้นมีทัศนคติเกี่ยวกับความเชื่อเรื่องปีขง ระดับเชื่อมั่นปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.80 และมีทัศนคติเกี่ยวกับความเชื่อในการแก้ปีขงสามารถบรรเทาสิ่งไม่ดี/ส่งเสริมสิ่งที่ดีได้ระดับเชื่อมั่นปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.98 แสดงให้เห็นว่าเมื่อนำกลุ่มตัวอย่างของผู้ที่เคยแก้ปีขงและไม่เคยแก้ปีขงมารวมกันเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน จะมีทัศนคติไปในทิศทางเดียวกันคือมีความเชื่อมั่นปานกลาง

1.4 พฤติกรรมต่อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปีขงของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่เคยแก้ปีขงในด้านปัจจัยที่ทำให้คิดที่จะไปแก้ปีขง

	ปัจจัยที่ทำให้คิดที่จะไปแก้ปีขง	ระดับพฤติกรรมเกี่ยวกับการแก้ปีขง				\bar{X}	S.D.	แปลค่า		
		บ่อยมาก (%)	บ่อย (%)	ปานกลาง (%)	นาน ๆ ครั้ง (%)				ไม่เคย (%)	
เคยแก้ปีขง	เกิดความกลัว	17(8.5)	44(22)	70(35)	50(25)	19(9.5)	2.95	1.09	ระดับปานกลาง	
	เพื่อความสบายใจ	77(38.5)	74(37)	33(16.5)	13(6.5)	3(1.5)	4.05	0.97	ระดับสูง	
	เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้คิดว่า เป็นปีขง	15(7.5)	54(27)	64(32)	42(21)	25(12.5)	2.96	1.13	ระดับปานกลาง	
	มีคนมาชักชวน	41(20.5)	73(36.5)	46(23)	31(15.5)	9(4.5)	3.53	1.12	ระดับสูง	
	เห็นผู้อื่นทำเลยทำด้วย	27(13.5)	51(25.5)	56(28)	45(22.5)	21(10.5)	3.09	1.20	ระดับปานกลาง	
							รวม	3.32	0.77	ระดับปานกลาง

จากตารางที่ 16 พบว่าสำหรับผู้ที่เคยแก่ปีชงนั้นมีปัจจัยที่ทำให้คิดในการไปแก่ปีชงคือเกิดความกลัวอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.09 เพื่อความสบายใจอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.97 เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้คิดว่าเป็นปีชงอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.13 มีคนมาชักชวนอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.12 และเห็นผู้อื่นทำเลยทำด้วยอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.20

แสดงให้เห็นว่าปัจจัยที่ทำให้ผู้ที่เคยแก่ปีชงคิดที่จะไปแก่ปีชงคือเพื่อความสบายใจ รองลงมาคือมีคนชักชวน

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่ไม่เคยแก่ปีชงในด้านปัจจัยที่ทำให้คิดที่จะไปแก่ปีชง

	ปัจจัยที่ทำให้คิดที่จะไปแก่ปีชง	ระดับพฤติกรรมเกี่ยวกับการแก่ปีชง				\bar{X}	S.D.	แปลค่า	
		น้อยมาก (%)	น้อย (%)	ปานกลาง (%)	นาน ๆ ครั้ง (%)				ไม่เคย (%)
ไม่เคยแก่ปีชง	เกิดความกลัว	7(3.5)	25(12.5)	44(22)	57(28.5)	67(33.5)	2.24	1.15	ระดับต่ำ
	เพื่อความสบายใจ	17(8.5)	39(19.5)	63(31.5)	30(15)	51(25.5)	2.71	1.28	ระดับปานกลาง
	เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้คิดว่า เป็นปีชง	4(2)	33(16.5)	39(19.5)	44(22)	80(40)	2.19	1.19	ระดับต่ำ
	มีคนมาชักชวน	3(1.5)	21(10.5)	60(30)	54(27)	62(31)	2.25	1.05	ระดับต่ำ
	เห็นผู้อื่นทำเลยทำด้วย	3(1.5)	19(9.5)	47(23.5)	44(22)	87(43.5)	2.04	1.09	ระดับต่ำ
		รวม						2.28	0.99

จากตารางที่ 17 พบว่าสำหรับกลุ่มตัวอย่างของผู้ที่ไม่เคยแก้ปิ้งนั้น มีปัจจัยที่ทำให้คิดในการไปแก้ปิ้งคือเกิดความกลัวอยู่ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.24 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.15 เพื่อความสบายใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.71 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.28 เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้คิดว่าเป็นปิ้งอยู่ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.19 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.19 มีคนมาชักชวนอยู่ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.25 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.05 และเห็นผู้อื่นทำเลยทำด้วยอยู่ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.04 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.09

แสดงให้เห็นว่าผู้ที่ไม่เคยแก้ปิ้งถึงแม้จะไม่เคยแก้ปิ้งแต่ปัจจัยที่ทำให้คิดที่จะไปแก้ปิ้งคือเพื่อความสบายใจ แต่ถึงอย่างไรก็ตามปัจจัยนี้ก็ยังคงอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดใน
ด้านปัจจัยที่ทำให้คิดที่จะไปแก้ปิ้ง

	ปัจจัยที่ทำให้คิดที่จะไปแก้ปิ้ง	ระดับพฤติกรรมเกี่ยวกับการแก้ปิ้ง				\bar{X}	S.D.	แปลค่า	
		บ่อยมาก (%)	บ่อย (%)	ปานกลาง (%)	นาน ๆ ครั้ง (%)				ไม่เคย (%)
	เกิดความกลัว	24 (6)	69 (17.3)	114 (28.5)	107 (26.8)	86 (21.5)	2.60	1.18	ระดับต่ำ
	เพื่อความสบายใจ	94 (23.5)	113 (28.2)	96 (24)	43 (10.8)	54 (13.5)	3.36	1.32	ระดับปานกลาง
รวม	เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้คิดว่า เป็นปิ้ง	19 (4.8)	87 (21.8)	103 (25.8)	86 (21.5)	105 (26.3)	2.57	1.22	ระดับต่ำ
	มีคนมาชักชวน	44 (11)	94 (23.5)	106 (26.5)	85 (21.3)	71 (17.8)	2.89	1.26	ระดับปานกลาง
	เห็นผู้อื่นทำเลยทำด้วย	30 (7.5)	70 (17.5)	103 (25.8)	89 (22.3)	108 (27)	2.56	1.26	ระดับต่ำ
						รวม	2.80	1.03	ระดับปานกลาง

จากตารางที่ 18 พบว่าสำหรับกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดนั้นมีปัจจัยที่ทำให้คิดในการไปแก้ปิ้งคือ เกิดความกลัวอยู่ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.60 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.18 เพื่อความสบายใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.32 เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้คิดว่าเป็นปิ้งอยู่ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.22 มีคนมาชักชวนอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.89 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.26 และเห็นผู้อื่นทำเลยทำด้วยอยู่ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.03

แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมดนั้นมีปัจจัยที่ทำให้คิดในการไปแก้ปิ้งคือเพื่อความสบายใจ รองลงมาคือมีคนชักชวน แต่ถึงอย่างไรก็ตาม 2 ปัจจัยนี้ก็ยังคงอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่เคยแก้ปิ้งในด้าน ปัจจัยที่ทำให้เกิดพฤติกรรมในการไปแก้ปิ้ง

	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรม การแก้ปิ้ง	ระดับพฤติกรรมเกี่ยวกับการแก้ปิ้ง					\bar{X}	S.D.	แปลค่า
		บ่อยมาก (%)	บ่อย (%)	ปานกลาง (%)	นาน ๆ ครั้ง (%)	ไม่เคย (%)			
เคยแก้ปิ้ง	ดูจากสื่อแล้วเกิดความเชื่อ	7(3.5)	22(11)	81(40.5)	56(28)	34(17)	2.56	1.01	ระดับต่ำ
	ครอบครัวชักชวน	67(33.5)	73(36.5)	38(19)	15(7.5)	7(3.5)	3.89	1.06	ระดับสูง
	เพื่อน/คนรอบข้างชักชวน	50(25)	51(25.5)	58(29)	30(15)	11(5.5)	3.50	1.18	ระดับสูง
	เป็นความประสงค์ส่วนตัว	29(14.5)	60(30)	60(30)	29(14.5)	22(11)	3.23	1.19	ระดับปานกลาง
							รวม	3.29	0.76

จากตารางที่ 19 พบว่าสำหรับกลุ่มตัวอย่างของผู้ที่เคยแก้ปัสงนั้น มีปัจจัยที่ทำให้เกิดพฤติกรรมในการไปแก้ปัสงคือดูจากสื่อแล้วเกิดความเชื่ออยู่ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.01 ครอบครัวชักจูงอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.06 เพื่อน/คนรอบข้างชักชวนอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.18 และเป็นความประสงค์ส่วนตัวอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.19

แสดงให้เห็นว่าปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการแก้ปัสงของผู้ที่เคยแก้ปัสงคือครอบครัวชักชวน รองลงมาคือเพื่อน/คนรอบข้างชักชวน

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปัสงในด้านปัจจัยที่ทำให้เกิดพฤติกรรมในการไปแก้ปัสง

	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรม การแก้ปัสง	ระดับพฤติกรรมเกี่ยวกับการแก้ปัสง					\bar{X}	S.D.	แปลค่า
		บ่อยมาก (%)	บ่อย (%)	ปานกลาง (%)	นาน ๆ ครั้ง (%)	ไม่เคย (%)			
ไม่เคยแก้ปัสง	ดูจากสื่อแล้วเกิดความเชื่อ	2(1)	20(10)	59(29.5)	66(33)	53(26.5)	2.26	0.99	ระดับต่ำ
	ครอบครัวชักชวน	5(2.5)	39(19.5)	78(39)	38(19)	40(20)	2.66	1.08	ระดับปานกลาง
	เพื่อน/คนรอบข้างชักชวน	6(3)	39(19.5)	76(38)	47(23.5)	32(16)	2.70	1.05	ระดับปานกลาง
	เป็นความประสงค์ส่วนตัว	5(2.5)	37(18.5)	62(31)	36(18)	60(30)	2.46	1.17	ระดับต่ำ
	รวม						2.51	0.91	ระดับต่ำ

จากตารางที่ 20 พบว่าสำหรับกลุ่มตัวอย่างของผู้ที่ไม่เคยแก้ปีขงนั้นมีปัจจัยที่ทำให้เกิดพฤติกรรมในการไปแก้ปีขงคือดูจากสื่อแล้วเกิดความเชื่ออยู่ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.26 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.99 ครอบครัวชักจูงอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.66 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.08 เพื่อน/คนรอบข้างชักชวนอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.70 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.05 และเป็นความประสงค์ส่วนตัวอยู่ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.46 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.17

แสดงให้เห็นว่าถึงแม้ผู้ที่ไม่เคยแก้ปีขงจะไม่เคยแก้ปีขงแต่ปัจจัยที่จะมีผลต่อพฤติกรรมแก้ปีขงของผู้ที่ไม่เคยแก้ปีขงคือครอบครัวชักชวน รองลงมาคือเพื่อน/คนรอบข้างชักชวน เช่นเดียวกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปีขง

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดในด้านปัจจัยที่ทำให้เกิดพฤติกรรมในการไปแก้ปีขง

	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมแก้ปีขง	ระดับพฤติกรรมเกี่ยวกับการแก้ปีขง					\bar{X}	S.D.	แปลค่า
		บ่อยมาก (%)	บ่อย (%)	ปานกลาง (%)	นาน ๆ ครั้ง (%)	ไม่เคย (%)			
รวม	ดูจากสื่อแล้วเกิดความเชื่อ	9(2.3)	42(10.5)	140(35)	122(30.5)	87(21.8)	2.41	1.01	ระดับต่ำ
	ครอบครัวชักชวน	72(18)	112(28)	116(29)	53(13.3)	47(11.8)	3.27	1.24	ระดับปานกลาง
	เพื่อน/คนรอบข้างชักชวน	56(14)	90(22.5)	134(33.5)	77(19.3)	43(10.8)	3.10	1.18	ระดับปานกลาง
	เป็นความประสงค์ส่วนตัว	34(8.5)	97(24.3)	122(30.5)	65(16.3)	82(20.5)	2.84	1.24	ระดับปานกลาง
	รวม						2.91	0.92	ระดับปานกลาง

จากตารางที่ 21 พบว่าสำหรับกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดนั้นมีปัจจัยที่ทำให้เกิดพฤติกรรมในการไปแก้ปีซงคือดูจากสื่อแล้วเกิดความเชื่ออยู่ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.41 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.01 ครอบครัวชักจูงอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.24 เพื่อน/คนรอบข้างชักชวนอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.18 และเป็นความประสงค์ส่วนตัวอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.24

แสดงให้เห็นว่าปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการแก้ปีซงของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด คือครอบครัวชักชวน รองลงมาคือเพื่อน/คนรอบข้างชักชวน และเป็นความประสงค์ส่วนตัว

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่เคยแก้ปีซงในด้านพฤติกรรมในการไปแก้ปีซง

พฤติกรรมในการแก้ปีซง	ระดับพฤติกรรมเกี่ยวกับการแก้ปีซง					\bar{X}	S.D.	แปลค่า	
	แน่นอนที่สุด (%)	แน่นอน (%)	เฉย ๆ (%)	ไม่แน่ใจ (%)	ไม่ทำแน่นอน (%)				
1. การแก้ปีซง									
เคยแก้ปีซง	เมื่อพบว่าปีนี้ เป็นปีซงของท่าน ท่านจะไปแก้ปีซง	38(19)	85(42.5)	41(20.5)	32(16)	4(2)	3.61	1.03	ระดับสูง
	เมื่อพบว่าปีนี้ เป็นปีซงของท่าน ท่านค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปีซงเพิ่มเติม	24(12)	59(29.5)	65(32.5)	31(15.5)	21(10.5)	3.17	1.15	ระดับปานกลาง
	เมื่อพบว่าปีนี้ เป็นปีซงของท่าน ท่านจะไปแก้ปีซงกับครอบครัว	47(23.5)	77(38.5)	35(17.5)	31(15.5)	10(5)	3.60	1.15	ระดับสูง

ตารางที่ 22 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่เคย
 แก้ป้ชงในด้านพฤติกรรมในการไปแก้ป้ชง

	พฤติกรรมในการแก้ป้ชง	ระดับพฤติกรรมเกี่ยวกับการแก้ป้ชง					\bar{X}	S.D.	แปลค่า
		แน่นอนที่สุด (%)	แน่นอน (%)	เฉย ๆ (%)	ไม่แน่ใจ (%)	ไม่ทำแน่นอน (%)			
เคยแก้ป้ชง	เมื่อพบว่าป้ชงนี้เป็นป้ชงของท่าน ท่านจะไปแก้ป้ชงกับเพื่อน/คนรอบข้าง	22(11)	60(30)	64(32)	36(18)	18(9)	3.16	1.12	ระดับปานกลาง
	เมื่อพบว่าป้ชงนี้เป็นป้ชงของท่าน ท่านจะไปแก้ป้ชงตามลำพัง	10(5)	33(16.5)	39(19.5)	46(23)	72(36)	2.32	1.25	ระดับต่ำ
	ท่านเลือกสถานที่แก้ป้ชงด้วยตนเอง	23(11.5)	65(32.5)	43(21.5)	43(21.5)	26(13)	3.08	1.23	ระดับปานกลาง
	ท่านจัดเตรียมของไหว้ด้วยตนเอง	9(4.5)	31(15.5)	44(22)	44(22)	72(36)	2.31	1.23	ระดับต่ำ
	ท่านซื้อของไหว้แบบสำเร็จรูปที่วัด/สถานที่แก้ป้ชง	67(33.5)	73(36.5)	35(17.5)	12(6)	13(6.5)	3.85	1.15	ระดับสูง
	ท่านไหว้เทพเจ้าพร้อมของไหว้	51(25.5)	84(42)	39(19.5)	12(6)	14(7)	3.73	1.12	ระดับสูง

ตารางที่ 22 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่เคย
แก้ป้ชงในด้านพฤติกรรมในการไปแก้ป้ชง

พฤติกรรมในการแก้ป้ชง	ระดับพฤติกรรมเกี่ยวกับการแก้ป้ชง					\bar{X}	S.D.	แปลค่า
	แน่นอนที่สุด (%)	แน่นอน (%)	เฉย ๆ (%)	ไม่แน่ใจ (%)	ไม่ทำแน่นอน (%)			
2. ขั้นตอนในการไหว้แก้ป้ชง								
ท่านทำการแก้ป้ชงโดยการไหว้เป็นลำดับขั้นตอนตามที่วัด/สถานที่แก้ป้ชงบอก	68(34)	84(42)	31(15.5)	10(5)	7(3.5)	3.98	1.01	ระดับสูง
ท่านทำการแก้ป้ชงโดยไม่ไหว้เป็นลำดับขั้นตอน	11(5.5)	23(11.5)	31(15.5)	66(33)	69(34.5)	2.21	1.19	ระดับต่ำ
3. พฤติกรรมหลังการแก้ป้ชง								
นอกจากการทำพิธีแก้ป้ชงแล้ว ท่านซื้อเครื่องรางของมงคล	16(8)	41(20.5)	50(25)	42(21)	51(25.5)	2.65	1.28	ระดับปานกลาง
ท่านจะแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับเรื่องป้ชง	14(7)	38(19)	69(34.5)	44(22)	35(17.5)	2.76	1.16	ระดับปานกลาง
นอกจากท่านจะแก้ป้ชงแล้วยังทำบุญ	53(26.5)	88(44)	36(28)	14(7)	9(4.5)	3.81	1.05	ระดับสูง
ท่านจะแก้ป้ชงอีก	43(21.5)	62(31)	49(24)	40(20)	6(3)	3.48	1.13	ระดับปานกลาง
					รวม	3.18	0.74	ระดับปานกลาง

ตารางที่ 23 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปัสง
ในด้านพฤติกรรมในการไปแก้ปัสง (ที่คาดว่าจะทำเมื่อไปแก้ปัสง)

	พฤติกรรมในการแก้ปัสง	ระดับพฤติกรรมเกี่ยวกับการแก้ปัสง					\bar{X}	S.D.	แปลค่า
		แน่นอนที่สุด (%)	แน่นอน (%)	เฉย ๆ (%)	ไม่แน่ใจ (%)	ไม่ทำแน่นอน (%)			
ไม่เคยแก้ปัสง	เมื่อพบว่าปัสงนี้เป็นปัสงของท่าน ท่านจะไปแก้ปัสงตามลำพัง	1(0.5)	3(1.5)	52(26)	60(30)	84(42)	1.89	0.88	ระดับต่ำ
	ท่านเลือกสถานที่แก้ปัสงด้วยตนเอง	3(1.5)	21(10.5)	45(22.5)	61(30.5)	70(35)	2.13	1.06	ระดับต่ำ
	ท่านจัดเตรียมของไหว้ด้วยตนเอง	1(0.5)	8(4)	36(18)	52(26)	103(51.5)	1.76	0.92	ระดับต่ำมาก
	ท่านซื้อของไหว้แบบสำเร็จรูปที่วัด/สถานที่แก้ปัสง	6(3)	33(16.5)	42(21)	56(28)	63(31.5)	2.32	1.17	ระดับต่ำ
	ท่านไหว้เทพเจ้าพร้อมของไหว้	3(1.5)	22(11)	54(27)	55(27.5)	66(33)	2.21	1.07	ระดับต่ำ
	2. ขั้นตอนในการไหว้แก้ปัสง								
	ท่านทำการแก้ปัสงโดยการไหว้เป็นลำดับขั้นตอนตามที่วัด/สถานที่แก้ปัสงบอก	7(3.5)	40(20)	49(24.5)	53(26.5)	51(25.5)	2.50	1.17	ระดับต่ำ
	ท่านทำการแก้ปัสงโดยไม่ไหว้เป็นลำดับขั้นตอน	2(1)	7(3.5)	45(22.5)	77(38.5)	69(34.5)	1.98	0.90	ระดับต่ำ

ตารางที่ 23 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปัสง
ในด้านพฤติกรรมในการไปแก้ปัสง (ที่คาดว่าจะทำเมื่อไปแก้ปัสง)

	พฤติกรรมในการแก้ปัสง	ระดับพฤติกรรมเกี่ยวกับการแก้ปัสง					\bar{X}	S.D.	แปลค่า
		แน่นอนที่สุด (%)	แน่นอน (%)	เฉย ๆ (%)	ไม่แน่ใจ (%)	ไม่ทำแน่นอน (%)			
3. พฤติกรรมหลังการแก้ปัสง									
ไม่ เคย แก้ปัสง	นอกจากการทำพิธีแก้ขงแล้ว ท่านซื้อเครื่องรางของมงคล	2(1)	9(4.5)	49(24.5)	63(31.5)	77(38.5)	1.98	0.95	ระดับต่ำ
	ท่านจะแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับเรื่องปัสง	1(0.5)	7(3.5)	42(21)	69(34.5)	81(40.5)	1.89	0.89	ระดับต่ำ
	นอกจากท่านจะแก้ปัสงแล้ว ยังทำบุญ	6(3)	36(18)	64(32)	45(22.5)	49(24.5)	2.53	1.13	ระดับต่ำ
	ท่านจะแก้ปัสงอีก	1(0.5)	11(5.5)	45(22.5)	88(44)	55(27.5)	2.06	0.87	ระดับต่ำ
	รวม						2.15	0.78	ระดับต่ำ

จากตารางที่ 23 พบว่าสำหรับกลุ่มตัวอย่างของผู้ที่ไม่เคยแก้ปัสงนั้นมีพฤติกรรมในการไปแก้ปัสง (ที่คาดว่าจะทำเมื่อไปแก้ปัสง) ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.15 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.74 โดยผู้ที่ไม่เคยแก้ปัสงจะมีพฤติกรรมในระดับต่ำหมด แต่พบว่าถ้าจัดเตรียมของไหว้ด้วยตนเองจะอยู่ในระดับต่ำมาก

ตารางที่ 24 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
ในด้านพฤติกรรมในการไปแก้ปิ้ง

พฤติกรรม ในการแก้ปิ้ง	ระดับพฤติกรรมเกี่ยวกับการแก้ปิ้ง					\bar{X}	S.D.	แปล ค่า
	แน่นอน ที่สุด (%)	แน่นอน (%)	เฉย ๆ (%)	ไม่แน่ใจ (%)	ไม่ทำ แน่นอน (%)			
เมื่อพบว่าปีนี้ เป็นปีของ ท่าน ท่านจะ ไปแก้ปิ้ง ตามล้าพัง	11(2.8)	36(9)	91(22.8)	106(26.5)	154(39)	2.10	1.10	ระดับ ต่ำ
ท่านเลือก สถานที่แก้ปิ้ง ด้วยตนเอง	26(6.5)	86(21.5)	88(22)	104(26)	96(24)	2.61	1.24	ระดับ ปาน กลาง
ท่าน จัดเตรียมของ ไหว้ด้วย ตนเอง	10(2.5)	39(9.8)	80(20)	96(24)	175(43.8)	2.03	1.12	ระดับ ต่ำ
ท่านซื้อของ ไหว้แบบ สำเร็จรูปที่ วัด/สถานที่ แก้ปิ้ง	73(18.3)	106(26.5)	77(19.3)	68(17)	76(19)	3.08	1.39	ระดับ ปาน กลาง
ท่านไหว้เทพ เจ้าพร้อมของ ไหว้	54(13.5)	106(26.5)	93(23.3)	67(16.8)	80(20)	2.97	1.33	ระดับ ปาน กลาง
2. ขั้นตอนในการไหว้แก้ปิ้ง								
ท่านทำการ แก้ปิ้งโดย การไหว้เป็น ลำดับขั้นตอน ตามที่วัด/ สถานที่แก้ปิ้ง บอก	75 (18.8)	124 (31)	80 (20)	63 (15.8)	58 (14.5)	3.24	1.32	ระดับ ปาน กลาง

ตารางที่ 24 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
ในด้านพฤติกรรมในการไปแก้ป้ชง

พฤติกรรม ในการแก้ป้ชง	ระดับพฤติกรรมเกี่ยวกับการแก้ป้ชง					\bar{X}	S.D.	แปล ค่า
	แน่นอน ที่สุด (%)	แน่นอน (%)	เฉย ๆ (%)	ไม่แน่ใจ (%)	ไม่ทำ แน่นอน (%)			
ท่านทำการ แก้ป้ชงโดยไม่ว ไหวเป็นลำดับ ชั้นตอน	13 (3.3)	30 (7.5)	76 (19)	143 (35.8)	138 (34.5)	2.09	1.06	ระดับ ต่ำ
3. พฤติกรรมหลังการแก้ป้ชง								
นอกจากการ ทำพิธีแก้ชง แล้วท่านซื้อ เครื่องราง ของมงคล	18 (4.5)	50 (12.5)	99 (24.8)	105 (26.3)	128 (32)	2.31	1.17	ระดับ ต่ำ
ท่านจะ แนะนำผู้อื่น เกี่ยวกับเรื่อง ป้ชง	15 (3.8)	45 (11.3)	111 (27.8)	113 (28.2)	116 (29)	2.33	1.12	ระดับ ต่ำ
นอกจาก ท่านจะแก้ป้ ชงแล้วยัง ทำบุญ	59 (14.8)	124 (31)	100 (25)	59 (14.8)	58 (14.5)	3.17	1.27	ระดับ ปาน กลาง
ท่านจะแก้ป้ ชงอีก	44 (11)	73 (18.3)	94 (23.5)	128 (32)	61 (15.3)	2.78	1.23	ระดับ ปาน กลาง
รวม						2.67	0.92	ระดับ ปาน กลาง

จากตารางที่ 24 พบว่าสำหรับกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดนั้นมีพฤติกรรมในการไปแก้ป้ชงในระดับ
ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.92

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ด้านค่าใช้จ่ายในการแก้ปัญหา

ค่าใช้จ่ายในการแก้ปัญหา ต่อครั้ง	เคยแก้ปัญหา จำนวน (ร้อยละ)	ไม่เคยแก้ปัญหา จำนวน (ร้อยละ)	รวมทั้งหมด จำนวน (ร้อยละ)
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 100 บาท	21 (10.5)	101 (50.5)	122 (30.5)
101 – 500 บาท	141 (70.5)	89 (44.5)	230 (57.5)
501 – 1,000 บาท	26 (13)	8 (4)	34 (8.5)
มากกว่า 1,001 บาทขึ้นไป	12 (6)	2 (1)	14 (3.5)
รวม	200 (100)	200 (100)	400 (100)

จากตารางที่ 25 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมดส่วนมากมีค่าใช้จ่ายในการแก้ปัญหาต่อครั้งอยู่ที่ 101-500 บาท จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 57.5 รองลงมาคือต่ำกว่าหรือเท่ากับ 100 บาท จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 30.5 รองลงมาคือ 501 – 1,000 บาท จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 และมากกว่า 1,001 บาทขึ้นไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5

สำหรับผู้ที่เคยแก้ปัญหามีค่าใช้จ่ายในการแก้ปัญหาอยู่ที่ 101-500 บาท จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 70.5 รองลงมาคือ 501 – 1,000 บาท จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 13 รองลงมาคือต่ำกว่าหรือเท่ากับ 100 บาท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 และมากกว่า 1,001 บาทขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปัญหาคาดว่าหากไปแก้ปัญหาจะมีค่าใช้จ่ายในการแก้ปัญหาที่ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 100 บาท จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 รองลงมาคือ 101-500 บาท จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 44.5 รองลงมาคือ 501 – 1,000 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4 และมากกว่า 1,001 บาทขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1

แสดงให้เห็นว่าผู้ที่เคยแก้ปัญหาส่วนใหญ่จะมีค่าใช้จ่ายในการแก้ปัญหาที่ 101-500 บาท ส่วนผู้ที่ไม่เคยแก้ปัญหาก็คงจะแก้ปัญหาจะมีค่าใช้จ่ายในการแก้ปัญหาที่ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 100 บาท และในภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจะมีค่าใช้จ่ายในการแก้ปัญหาที่ 101-500 บาท ฉะนั้นผู้ที่เคยแก้ปัญหาก็จะยอมจ่ายมากกว่าผู้ที่ไม่เคยแก้ปัญหาก็จะจ่ายในราคาที่ต่ำที่สุด

ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติวิเคราะห์เชิงอนุมาน

สมมติฐานที่1 ลักษณะทางประชากรต่างกัน การเปิดรับสื่อการแก้ปัญหาต่างกัน

ตารางที่ 26 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านเพศกับการเปิดรับสื่อการแก้ปัญหา

เคยแก้ปัญหา	เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	Sig.(2-tailed)	คู่ที่แตกต่างกัน
	ชาย	46	2.56	0.77			
	หญิง	154	2.74	0.74			
	อื่น ๆ	-	-	-			
ไม่เคยแก้ปัญหา	เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่แตกต่างกัน
	ชาย	60	2.15	0.74			
	หญิง	137	2.32	0.70			
	อื่น ๆ	3	2.42	0.33			
	รวม	200	2.27	0.71			
รวม	เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่แตกต่างกัน
	(1) ชาย	106	2.33	0.76			
	(2)หญิง	291	2.54	0.75			
	(3) อื่น ๆ	3	2.42	0.33			
	รวม	400	2.49	0.76			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่26 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านเพศ สำหรับผู้ที่เคยแก้ปัญหา จำนวน 200 คน และไม่เคยแก้ปัญหา จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อรวมผลจำนวน 400 คน พบว่ามีการเปิดรับสื่อด้านเพศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเพศหญิงมีการเปิดรับสื่อมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 27 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านอายุกับการเปิดรับสื่อการ
แก้พิษ

	แก้พิษ						
	อายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่แตกต่าง กัน
เคยแก้ พิษ	(1) อายุระหว่าง 18 – 25 ปี	79	2.81	0.78	1.384	0.241	-
	(2) อายุระหว่าง 26 – 33 ปี	68	2.68	0.71			-
	(3) อายุระหว่าง 34 – 41 ปี	13	2.72	0.90			-
	(4) อายุระหว่าง 42 – 49 ปี	16	2.62	0.63			-
	(5) อายุ 50 ปีขึ้นไป	24	2.42	0.69			-
	รวม	200	2.70	0.74			-
ไม่เคย แก้พิษ	อายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่แตกต่าง กัน
	(1) อายุระหว่าง 18 – 25 ปี	75	2.55	0.73	6.812***	0.000	(2), (3), (4), (5)
	(2) อายุระหว่าง 26 – 33 ปี	60	2.26	0.73			(1), (4)
	(3) อายุระหว่าง 34 – 41 ปี	27	1.99	0.49			(1)
	(4) อายุระหว่าง 42 – 49 ปี	27	1.93	0.61			(1), (2)
	(5) อายุ 50 ปีขึ้นไป	11	1.95	0.51			(1)
	รวม	200	2.27	0.71			-

ตารางที่ 27 (ต่อ) ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านอายุกับการเปิดรับ
สื่อการแก้ปชง

	อายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่แตกต่าง กัน
รวม	(1) อายุระหว่าง 18 – 25 ปี	154	2.69	0.76	6.588***	0.000	(2), (3), (4), (5)
	(2) อายุระหว่าง 26 – 33 ปี	128	2.48	0.75			(1), (4)
	(3) อายุระหว่าง 34 – 41 ปี	40	2.26	0.73			(1)
	(4) อายุระหว่าง 42 – 49 ปี	43	2.19	0.70			(1), (2)
	(5) อายุ 50 ปีขึ้นไป	35	2.27	0.67			(1)
	รวม	400	2.49	0.76			-

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 27 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านอายุ
สำหรับผู้ที่เคยแก้ปชง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อไม่แตกต่างกัน

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปชง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ 0.001 โดยอายุระหว่าง 18 – 25 ปี มีการเปิดรับสื่อที่มากกว่าจากอายุระหว่าง 26 – 33 ปี
อายุระหว่าง 34 – 41 ปี อายุระหว่าง 42 – 49 ปี และอายุ 50 ปีขึ้นไป อีกทั้งอายุระหว่าง 26 – 33 ปีมี
การเปิดรับสื่อที่มากกว่าจากอายุระหว่าง 42 – 49 ปี

เมื่อรวมผล จำนวน 400 คน พบว่ามีการเปิดรับสื่อด้านอายุแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ 0.001 โดยอายุระหว่าง 18 – 25 ปี มีการเปิดรับสื่อที่มากกว่าอายุระหว่าง 26 – 33 ปี
อายุระหว่าง 34 – 41 ปี อายุระหว่าง 42 – 49 ปี และอายุ 50 ปีขึ้นไป อีกทั้งอายุระหว่าง 26 – 33 ปีมี
การเปิดรับสื่อที่มากกว่าจากอายุระหว่าง 42 – 49 ปี เช่นเดียวกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปชง

ตารางที่ 28 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านสถานภาพสมรสกับการ
เปิดรับสื่อการแก้ป้ชง

เคยแก้ป้ชง	สถานภาพสมรส	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	Sig.(2-tailed)
	โสด	154	2.74	0.76		
สมรส	46	2.55	0.67			
ไม่เคยแก้ป้ชง	สถานภาพสมรส	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	Sig.(2-tailed)
	โสด	153	2.36	0.74		
สมรส	47	1.99	0.58			
รวม	สถานภาพสมรส	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	Sig.(2-tailed)
	โสด	307	2.55	0.77		
สมรส	93	2.27	0.69			

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่28 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านสถานภาพสมรส สำหรับผู้ที่เคยแก้ป้ชง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อไม่แตกต่างกัน

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ป้ชง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยผู้ที่สถานภาพโสดมีการเปิดรับสื่อมากกว่าผู้ที่มีสถานภาพสมรส

เมื่อรวมผล จำนวน 400 คน พบว่ามีการเปิดรับสื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยผู้ที่สถานภาพโสดมีการเปิดรับสื่อมากกว่าผู้ที่มีสถานภาพสมรส

ตารางที่ 29 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านระดับการศึกษากับการ
เปิดรับสื่อการแก้ป้ชง

เคยแก้ป้ชง	ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คูที่แตกต่างกัน
	(1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	69	2.75	0.73			
(2) ปริญญาตรี	85	2.69	0.77	-			
(3) สูงกว่าปริญญาตรี	46	2.64	0.73	-			
รวม	200	2.70	0.74	-			

ตารางที่ 29 (ต่อ)ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านระดับการศึกษากับ
การเปิดรับสื่อการแก้ปิง

	ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คูที่แตกต่างกัน
ไม่เคย แก้ป ขง	(1) ต่ำกว่า ปริญญาตรี	79	2.53	0.73	9.485***	0.000	(2)
	(2) ปริญญาตรี	112	2.10	0.65			(1)
	(3) สูงกว่า ปริญญาตรี	9	2.08	0.72			-
	รวม	200	2.27	0.71			-
	ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คูที่แตกต่างกัน
รวม	(1) ต่ำกว่า ปริญญาตรี	148	2.63	0.74	5.876**	0.003	(2)
	(2) ปริญญาตรี	197	2.36	0.76			(1)
	(3) สูงกว่า ปริญญาตรี	55	2.55	0.75			-
	รวม	400	2.49	0.76			-

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่29 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านระดับการศึกษา สำหรับผู้ที่เคยแก้ปิง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อไม่แตกต่างกัน

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อประเภทสื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีการเปิดรับสื่อมากกว่าปริญญาตรี

เมื่อรวมผล จำนวน 400 คน พบว่ามีการเปิดรับสื่อด้านระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีการเปิดรับสื่อมากกว่าปริญญาตรี เช่นเดียวกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิง

ตารางที่ 30 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านอาชีพกับการเปิดรับสื่อ
การแก้ปชง

	อาชีพ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่ แตกต่างกัน
เคย แก้ป ชง	(1) นักเรียน / นิสิต นักศึกษา	70	2.78	0.73	2.026	0.064	-
	(2) ค้าขาย / รับจ้างทั่วไป	6	2.89	0.80			-
	(3) ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ / พนักงานของรัฐ	11	3.22	0.62			-
	(4) ธุรกิจส่วนตัว / นักธุรกิจ	29	2.41	0.78			-
	(5) พนักงาน บริษัทเอกชน	67	2.63	0.72			-
	(6) แม่บ้าน / พ่อบ้าน	14	2.69	0.68			-
	(7) อื่น ๆ	3	2.89	1.21			-
	รวม	200	2.70	0.74			-

ตารางที่ 30 (ต่อ) ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านอาชีพกับการเปิดรับ
สื่อการแก้ไข

	อาชีพ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่ แตกต่างกัน
ไม่ เคย แก้ไข	(1) นักเรียน / นิสิต นักศึกษา	75	2.58	0.72	6.020***	0.000	(2), (4), (5)
	(2) ค้าขาย / รับจ้างทั่วไป	11	1.82	0.50			(1)
	(3) ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ / พนักงานของรัฐ	7	2.38	0.95			-
	(4) ธุรกิจส่วนตัว / นักธุรกิจ	27	1.95	0.54			(1)
	(5) พนักงาน บริษัทเอกชน	66	2.13	0.68			(1)
	(6) แม่บ้าน / พ่อบ้าน	14	2.21	0.51			-
	(7) อื่น ๆ	-	-	-			-
	รวม	200	2.27	0.71			-

ตารางที่ 30 (ต่อ) ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านอาชีพกับการเปิดรับ
สื่อการแก้ป้ชง

	อาชีพ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่ แตกต่าง กัน
รวม	(1) นักเรียน / นิสิต นักศึกษา	145	2.68	0.73	5.105***	0.000	(2), (4), (5)
	(2) ค้าขาย / รับจ้างทั่วไป	17	2.20	0.80			(1), (3)
	(3) ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ / พนักงานของรัฐ	18	2.89	0.85			(2), (4), (5), (6)
	(4) ธุรกิจส่วนตัว / นักธุรกิจ	56	2.19	0.71			(1), (3)
	(5) พนักงาน บริษัทเอกชน	133	2.38	0.74			(1), (3)
	(6) แม่บ้าน / พ่อบ้าน	28	2.45	0.64			(3)
	(7) อื่น ๆ	3	2.89	1.21			-
	รวม	400	2.49	0.76			-

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 30 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านอาชีพ
สำหรับผู้ที่เคยแก้ป้ชง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อไม่แตกต่างกัน

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ป้ชง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ 0.01 โดยอาชีพนักเรียน / นิสิตนักศึกษา มีการเปิดรับสื่อมากกว่าอาชีพค้าขาย / รับจ้าง
ทั่วไป ธุรกิจส่วนตัว / นักธุรกิจ และพนักงานบริษัทเอกชน

เมื่อรวมผล จำนวน 400 คน พบว่ามีการเปิดรับสื่อด้านอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยอาชีพข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ / พนักงานของรัฐ มีการเปิดรับสื่อมากกว่า
อาชีพค้าขาย / รับจ้างทั่วไป ธุรกิจส่วนตัว / นักธุรกิจ พนักงานบริษัทเอกชน และแม่บ้าน / พ่อบ้าน

อีกทั้งอาชีพนักเรียน / นิสิตนักศึกษา มีการเปิดรับสื่อมากกว่าอาชีพค้าขาย / รับจ้างทั่วไป ธุรกิจส่วนตัว / นักธุรกิจ และพนักงานบริษัทเอกชน

ตารางที่ 31 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านรายได้กับการเปิดรับสื่อ
การแก้ป้ชง

	รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่แตกต่างกัน
เคยแก้ป้ชง	(1) ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน	58	2.71	0.76	4.381**	0.002	(5)
	(2) 15,001 – 25,000 บาท / เดือน	53	2.94	0.77			(4), (5)
	(3) 25,001 – 35, 000 บาท / เดือน	34	2.81	0.68			(5)
	(4) 35,001 – 45, 000 บาท / เดือน	20	2.48	0.63			(2)
	(5) มากกว่า 45,000 บาท / เดือน	35	2.33	0.65			(1), (2), (3)
	รวม	200	2.70	0.74			-

ตารางที่ 31 (ต่อ) ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านรายได้กับการเปิดรับ
สื่อการแก้ปัญหา

	รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig	คู่ที่แตกต่าง กัน
ไม่เคยแก้ ชง	(1) ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน	80	2.42	0.77	3.128*	0.016	(4), (5)
	(2) 15,001 – 25,000 บาท / เดือน	49	2.33	0.70			(4), (5)
	(3) 25,001 – 35,000 บาท / เดือน	33	2.21	0.63			-
	(4) 35,001 – 45,000 บาท / เดือน	17	1.93	0.61			(1), (2)
	(5) มากกว่า 45,000 บาท / เดือน	21	1.95	0.56			(1), (2)
	รวม	200	2.27	0.71			-

ตารางที่ 31 (ต่อ) ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านรายได้กับการเปิดรับ
สื่อการแก้ปชง

	รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คูที่แตกต่างกัน
รวม	(1) ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน	138	2.54	0.77	4.674**	0.001	(4), (5)
	(2) 15,001 – 25,000 บาท / เดือน	102	2.65	0.80			(4), (5)
	(3) 25,001 – 35, 000 บาท / เดือน	67	2.51	0.72			(5)
	(4) 35,001 – 45, 000 บาท / เดือน	37	2.23	0.67			(1), (2)
	(5) มากกว่า 45,000 บาท / เดือน	56	2.19	0.64			(1), (2), (3)
	รวม	400	2.49	0.76			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่31 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านรายได้สำหรับผู้ที่เคยแก้ปชง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยรายได้มากกว่า 45,000 บาท / เดือน มีการเปิดรับสื่อน้อยกว่ารายได้ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน 15,001 – 25,000 บาท / เดือน และ 25,001 – 35, 000 บาท / เดือน อีกทั้งรายได้ 15,001 – 25,000 บาท / เดือน มีการเปิดรับสื่อมากกว่ารายได้ 35,001 – 45, 000 บาท / เดือน

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปชง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยรายได้ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน และ 15,001 – 25,000 บาท / เดือน มีการเปิดรับสื่อมากกว่ารายได้ 35,001 – 45, 000 บาท / เดือน และมากกว่า 45,000 บาท / เดือน

เมื่อรวมผล จำนวน 400 คน พบว่ามีการเปิดรับสื่อด้านรายได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยรายได้มากกว่า 45,000 บาท / เดือน มีการเปิดรับสื่อที่น้อยกว่ารายได้ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน 15,001 – 25,000 บาท / เดือน และ 25,001 – 35,000 บาท / เดือน อีกทั้งรายได้ 35,001 – 45,000 บาท / เดือน มีการเปิดรับสื่อที่น้อยกว่ารายได้ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน 15,001 – 25,000 บาท / เดือน

ตารางที่ 32 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านศาสนากับการเปิดรับสื่อ
การแก้ปิง

	ศาสนา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่ แตกต่างกัน
เคยแก้ปิง	(1) ศาสนา พุทธ	182	2.75	0.74	3.779*	0.011	(2)
	(2) ศาสนา คริสต์	12	2.10	0.61			(1)
	(3) ศาสนา อิสลาม	2	2.96	0.77			-
	(4) อื่น ๆ	4	2.17	0.35			-
	รวม	200	2.70	0.74			-
ไม่เคยแก้ป ิง	ศาสนา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่ แตกต่างกัน
	(1) ศาสนา พุทธ	172	2.28	0.69	4.075**	0.008	(3)
	(2) ศาสนา คริสต์	15	2.16	0.80			(3)
	(3) ศาสนา อิสลาม	4	3.27	0.82			(1), (2), (4)
	(4) อื่น ๆ	9	1.83	0.51			(3)
รวม	200	2.27	0.71	-			

ตารางที่ 32 (ต่อ) ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านศาสนากับการ
เปิดรับสื่อการแก้ปึง

	ศาสนา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่ แตกต่างกัน
รวม	(1) ศาสนา พุทธ	354	2.52	0.75	6.332***	0.000	(2), (3), (4)
	(2) ศาสนา คริสต์	27	2.13	0.71			(1), (3)
	(3) ศาสนา อิสลาม	6	3.17	0.74			(1), (2), (4)
	(4) อื่น ๆ	13	1.94	0.48			(1), (3)
	รวม	400	2.49	0.76			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่32 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านศาสนา
สำหรับผู้ที่เคยแก้ปึง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
0.05 โดยศาสนาพุทธมีการเปิดรับสื่อมากกว่าศาสนาคริสต์

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปึง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ 0.01 โดยศาสนาอิสลามมีการเปิดรับสื่อมากกว่าศาสนาพุทธ ศาสนาคริสต์ และศาสนา
อื่น ๆ

เมื่อรวมผล จำนวน 400 คน พบว่ามีการเปิดรับสื่อด้านศาสนาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยศาสนาพุทธมีการเปิดรับสื่อมากกว่าศาสนาคริสต์ และศาสนาอื่น ๆ อีกทั้ง
ศาสนาอิสลามมีการเปิดรับสื่อมากกว่าศาสนาพุทธ ศาสนาคริสต์ และศาสนาอื่น ๆ

สมมติฐานที่ 2 ลักษณะทางประชากรต่างกัน ทศนคติต่อการแก้ปชงต่างกัน

ตารางที่ 33 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านเพศกับทศนคติความเชื่อเรื่องปชง

เคยแก้ปชง	เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	Sig.(2-tailed)	คู่ที่แตกต่างกัน
	(1) ชาย	46	3.04	0.94			
	(2) หญิง	154	3.35	0.76			
	(3) อื่น ๆ	-	-	-			
ไม่เคยแก้ปชง	เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่แตกต่างกัน
	(1) ชาย	60	2.06	0.69			
	(2) หญิง	137	2.59	0.66			
	(3) อื่น ๆ	3	2.39	0.53			
	รวม	200	2.43	0.70			
รวม	เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่แตกต่างกัน
	(1) ชาย	106	2.49	0.94			
	(2) หญิง	291	2.99	0.80			
	(3) อื่น ๆ	3	2.39	0.53			
	รวม	400	2.85	0.87			

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 33 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านเพศ สำหรับผู้ที่เคยแก้ปชง จำนวน 200 คน มีทศนคติความเชื่อเรื่องปชงไม่แตกต่างกัน

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปชง จำนวน 200 คน มีทศนคติความเชื่อเรื่องปชงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยเพศหญิงมีทศนคติความเชื่อเรื่องปชงมากกว่าเพศชาย

และเมื่อรวมผลจำนวน 400 คน พบว่ามีทศนคติความเชื่อเรื่องปชงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยเพศหญิงมีทศนคติความเชื่อเรื่องปชงมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 34 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านอายุกับทัศนคติความเชื่อเรื่องปีชง

	อายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.
เคยแก้ปีชง	(1) อายุระหว่าง18 – 25 ปี	79	3.25	0.80	0.289	0.885
	(2) อายุระหว่าง26 – 33 ปี	68	3.34	0.80		
	(3) อายุระหว่าง34 – 41 ปี	13	3.10	0.63		
	(4) อายุระหว่าง42 – 49 ปี	16	3.26	0.90		
	(5) อายุ 50 ปีขึ้นไป	24	3.31	0.93		
	รวม	200	3.28	0.81		
	อายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.
ไม่เคยแก้ปีชง	(1) อายุระหว่าง18 – 25 ปี	75	2.49	0.77	1.889	0.114
	(2) อายุระหว่าง26 – 33 ปี	60	2.34	0.78		
	(3) อายุระหว่าง34 – 41 ปี	27	2.62	0.51		
	(4) อายุระหว่าง42 – 49 ปี	27	2.43	0.44		
	(5) อายุ 50 ปีขึ้นไป	11	2.01	0.64		
	รวม	200	2.43	0.70		
	อายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.
รวม	(1) อายุระหว่าง18 – 25 ปี	154	2.88	0.87	0.358	0.839
	(2) อายุระหว่าง26 – 33 ปี	128	2.87	0.93		
	(3) อายุระหว่าง34 – 41 ปี	40	2.78	0.59		
	(4) อายุระหว่าง42 – 49 ปี	43	2.73	0.77		
	(5) อายุ 50 ปีขึ้นไป	35	2.90	1.04		
	รวม	400	2.85	0.87		

จากตารางที่34 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านอายุ สำหรับผู้ที่เคยแก้ปีชง จำนวน 200 คน และไม่เคยแก้ปีชง จำนวน 200 คน มีทัศนคติความเชื่อเรื่องปีชงไม่แตกต่างกัน และเมื่อรวมผลจำนวน 400 คน พบว่ามีทัศนคติความเชื่อเรื่องปีชงไม่แตกต่างกัน เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 35 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านสถานภาพสมรสกับทัศนคติความเชื่อเรื่องปีซง

เคยแก่ปีซง	สถานภาพสมรส	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	Sig.(2-tailed)
	โสด	154	3.29	0.79		
สมรส	46	3.23	0.89			
ไม่เคยแก่ปีซง	สถานภาพสมรส	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	Sig.(2-tailed)
	โสด	153	2.42	0.76		
สมรส	47	2.45	0.47			
รวม	สถานภาพสมรส	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	Sig.(2-tailed)
	โสด	307	2.86	0.87		
สมรส	93	2.84	0.81			

จากตารางที่35 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านสถานภาพสมรส สำหรับผู้ที่เคยแก่ปีซง จำนวน 200 คน และไม่เคยแก่ปีซง จำนวน 200 คน รวมถึงภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 400 คน มีทัศนคติความเชื่อเรื่องปีซงไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 36 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านระดับการศึกษากับทัศนคติความเชื่อเรื่องปีซง

เคยแก่ปีซง	ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่แตกต่างกัน
	(1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	69	3.24	0.84			
(2) ปริญญาตรี	85	3.25	0.80	-			
(3) สูงกว่าปริญญาตรี	46	3.37	0.80	-			
รวม	200	3.28	0.81	-			

ตารางที่ 36 (ต่อ) ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านระดับการศึกษา กับ
ทัศนคติความเชื่อเรื่องปีซง

ไม่เคยแก้ ปีซง	ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่ แตกต่างกัน
	(1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	79	2.48	0.74	2.573	0.079	-
(2) ปริญญาตรี	112	2.43	0.65	-			
(3) สูงกว่าปริญญาตรี	9	1.92	0.88	-			
รวม	200	2.43	0.70	-			
รวม	ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่ แตกต่างกัน
	(1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	148	2.83	0.87	3.583*	0.029	(3)
	(2) ปริญญาตรี	197	2.79	0.82			(3)
	(3) สูงกว่าปริญญาตรี	55	3.14	0.97			(1), (2)
	รวม	400	2.85	0.87			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 36 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านระดับการศึกษา สำหรับผู้ที่เคยแก้ปีซง จำนวน 200 คน และไม่เคยแก้ปีซง จำนวน 200 คน มีทัศนคติความเชื่อเรื่องปีซงไม่แตกต่างกัน

เมื่อรวมผลจำนวน 400 คน พบว่ามีทัศนคติความเชื่อเรื่องปีซงด้านระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีทัศนคติความเชื่อเรื่องปีซงมากกว่าระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี

ตารางที่ 37 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านอาชีพกับทัศนคติความ
เชื่อเรื่องปีขง

	อาชีพ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.
เคยแก้ปีขง	(1) นักเรียน / นิสิตนักศึกษา	70	3.29	0.81	0.567	0.756
	(2) ค้าขาย / รับจ้างทั่วไป	6	3.09	1.10		
	(3) ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ / พนักงาน ของรัฐ	11	3.61	0.61		
	(4) ธุรกิจส่วนตัว / นักธุรกิจ	29	3.16	0.82		
	(5) พนักงานบริษัทเอกชน	67	3.24	0.80		
	(6) แม่บ้าน / พ่อบ้าน	14	3.43	0.92		
	(7) อื่น ๆ	3	3.36	0.63		
	รวม	200	3.28	0.81		
	ไม่เคยแก้ปี ขง	อาชีพ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย		
(1) นักเรียน / นิสิตนักศึกษา		75	2.49	0.77	1.082	0.372
(2) ค้าขาย / รับจ้างทั่วไป		11	2.56	0.55		
(3) ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ / พนักงาน ของรัฐ		7	2.67	1.23		
(4) ธุรกิจส่วนตัว / นักธุรกิจ		27	2.47	0.53		
(5) พนักงานบริษัทเอกชน		66	2.27	0.67		
(6) แม่บ้าน / พ่อบ้าน		14	2.55	0.58		
(7) อื่น ๆ		-	-	-		
รวม		200	2.43	0.70		
รวม	อาชีพ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
	(1) นักเรียน / นิสิตนักศึกษา	145	2.87	0.88	1.210	0.300
	(2) ค้าขาย / รับจ้างทั่วไป	17	2.75	0.79		
	(3) ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ / พนักงาน ของรัฐ	18	3.24	0.98		
	(4) ธุรกิจส่วนตัว / นักธุรกิจ	56	2.83	0.77		
	(5) พนักงานบริษัทเอกชน	133	2.76	0.88		
	(6) แม่บ้าน / พ่อบ้าน	28	2.99	0.88		
	(7) อื่น ๆ	3	3.36	0.63		
	รวม	400	2.85	0.87		

จากตารางที่ 37 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านอาชีพ สำหรับผู้ที่เคยแก้ปีชงและไม่เคยแก้ปีชงมีทัศนคติด้านความเชื่อเรื่องปีชงไม่แตกต่างกัน รวมถึงเมื่อรวมผล จำนวน 400 คน พบว่ามีทัศนคติความเชื่อเรื่องปีชงไม่แตกต่างกันเช่นกัน

ตารางที่ 38 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านรายได้กับทัศนคติความเชื่อเรื่องปีชง

	รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.
เคยแก้ปีชง	(1) ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน	58	3.22	0.83	0.455	0.768
	(2) 15,001 – 25,000 บาท / เดือน	53	3.40	0.67		
	(3) 25,001 – 35,000 บาท / เดือน	34	3.27	0.85		
	(4) 35,001 – 45,000 บาท / เดือน	20	3.17	0.83		
	(5) มากกว่า 45,000 บาท / เดือน	35	3.25	0.93		
	รวม	200	3.28	0.81		
ไม่เคยแก้ปีชง	รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.
	(1) ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน	80	2.43	0.77	0.856	0.492
	(2) 15,001 – 25,000 บาท / เดือน	49	2.45	0.75		
	(3) 25,001 – 35,000 บาท / เดือน	33	2.53	0.58		
	(4) 35,001 – 45,000 บาท / เดือน	17	2.46	0.57		
	(5) มากกว่า 45,000 บาท / เดือน	21	2.18	0.60		
รวม	200	2.43	0.70			
รวม	รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.
	(1) ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน	138	2.76	0.88	0.721	0.578
	(2) 15,001 – 25,000 บาท / เดือน	102	2.94	0.85		
	(3) 25,001 – 35,000 บาท / เดือน	67	2.91	0.82		
	(4) 35,001 – 45,000 บาท / เดือน	37	2.84	0.80		
	(5) มากกว่า 45,000 บาท / เดือน	56	2.85	0.97		
รวม	400	2.85	0.87			

จากตารางที่ 38 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านรายได้ สำหรับผู้ที่เคยแก้ปชง จำนวน 200 คน และไม่เคยแก้ปชง จำนวน 200 คน มีทัศนคติความเชื่อเรื่องปชงไม่แตกต่างกัน และเมื่อรวมผลจำนวน 400 คน พบว่ามีทัศนคติความเชื่อเรื่องปชงไม่แตกต่างกัน เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 39 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านศาสนากับทัศนคติความเชื่อเรื่องปชง

	เคยแก้ปชง						
	ศาสนา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่แตกต่างกัน
เคยแก้ปชง	(1) ศาสนาพุทธ	182	3.33	0.79	6.612***	0.000	(2), (4)
	(2) ศาสนาคริสต์	12	2.76	0.44			(1), (3)
	(3) ศาสนาอิสลาม	2	4.15	0.54			(2), (4)
	(4) อื่น ๆ	4	1.98	0.93			(1), (3)
	รวม	200	3.28	0.81			-
	ไม่เคยแก้ปชง						
	ศาสนา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่แตกต่างกัน
ไม่เคยแก้ปชง	(1) ศาสนาพุทธ	172	2.45	0.68	4.690**	0.003	(4)
	(2) ศาสนาคริสต์	15	2.51	0.66			(4)
	(3) ศาสนาอิสลาม	4	2.89	1.32			(4)
	(4) อื่น ๆ	9	1.64	0.44			(1), (2), (3)
	รวม	200	2.43	0.70			-
	รวม						
	ศาสนา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่แตกต่างกัน
รวม	(1) ศาสนาพุทธ	354	2.90	0.86	9.178***	0.000	(4)
	(2) ศาสนาคริสต์	27	2.62	0.57			(4)
	(3) ศาสนาอิสลาม	6	3.31	1.24			(4)
	(4) อื่น ๆ	13	1.75	0.61			(1), (2), (3)
	รวม	400	2.85	0.87			-

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 39 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านศาสนาผู้ที่เคยแก้ปิ้งมีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิ้งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยศาสนาพุทธมีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิ้งมากกว่าศาสนาคริสต์ และศาสนาอื่น ๆ และศาสนาอิสลามมีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิ้งมากกว่าศาสนาคริสต์ และศาสนาอื่น ๆ

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิ้งมีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิ้งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยศาสนาอื่น ๆ มีทัศนคติด้านความเชื่อเรื่องปิ้งน้อยกว่าศาสนาพุทธ ศาสนาคริสต์ และศาสนาอิสลาม

เมื่อรวมผลจำนวน 400 คน พบว่ามีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิ้งด้านระดับศาสนาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยโดยศาสนาอื่น ๆ มีทัศนคติด้านความเชื่อเรื่องปิ้งน้อยกว่าศาสนาพุทธ ศาสนาคริสต์ และศาสนาอิสลาม

สมมติฐานที่ 3 ลักษณะทางประชากรต่างกัน พฤติกรรมการแก้ปิ้งต่างกัน

ตารางที่ 40 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านเพศกับพฤติกรรมในการแก้ปิ้ง

เคยแก้ปิ้ง	เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	Sig.(2-tailed)	คูที่แตกต่างกัน
	(1) ชาย	46	3.04	0.76	-2.257	0.025	-
	(2) หญิง	154	3.28	0.63			-
	(3) อื่น ๆ	-	-	-			-
ไม่เคยแก้ปิ้ง	เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คูที่แตกต่างกัน
	(1) ชาย	60	1.88	0.78	11.421***	0.000	(2)
	(2) หญิง	137	2.39	0.65			(1)
	(3) อื่น ๆ	3	2.54	0.94			-
	รวม	200	2.24	0.73			-
รวม	เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คูที่แตกต่างกัน
	(1) ชาย	106	2.38	0.96	13.087***	0.000	(2)
	(2) หญิง	291	2.86	0.78			(1)
	(3) อื่น ๆ	3	2.57	0.94			-
	รวม	400	2.73	0.86			-

***** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001**

จากตารางที่ 40 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านเพศ สำหรับผู้ที่เคยแก้ปิง จำนวน 200 คน มีพฤติกรรมในการแก้ปิงไม่แตกต่างกัน

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิง จำนวน 200 คน มีพฤติกรรมในการแก้ปิงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยเพศหญิงมีพฤติกรรมในการแก้ปิงมากกว่าเพศชาย

และเมื่อรวมผลจำนวน 400 คน พบว่ามีพฤติกรรมในการแก้ปิงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยเพศหญิงมีพฤติกรรมในการแก้ปิงมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 41 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านอายุกับพฤติกรรมในการแก้ปิง

	อายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่แตกต่างกัน
เคยแก้ปิง ชง	(1) อายุระหว่าง 18 – 25 ปี	79	3.23	0.69	0.678	0.608	-
	(2) อายุระหว่าง 26 – 33 ปี	68	3.30	0.65			-
	(3) อายุระหว่าง 34 – 41 ปี	13	3.23	0.58			-
	(4) อายุระหว่าง 42 – 49 ปี	16	3.16	0.63			-
	(5) อายุ 50 ปีขึ้นไป	24	3.05	0.73			-
	รวม	200	3.23	0.67			-

ตารางที่ 41 (ต่อ) ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านอายุกับพฤติกรรมในการแก้ปิ้ง

ไม่เคยแก้ ปิ้ง	อายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คูที่แตกต่างกัน
	(1) อายุระหว่าง 18 – 25 ปี	75	2.46	0.72	3.781**	0.006	(2), (5)
	(2) อายุระหว่าง 26 – 33 ปี	60	2.11	0.82			(1)
	(3) อายุระหว่าง 34 – 41 ปี	27	2.21	0.44			-
	(4) อายุระหว่าง 42 – 49 ปี	27	2.15	0.66			-
	(5) อายุ 50 ปีขึ้นไป	11	1.75	0.56			(1)
	รวม	200	2.24	0.73			-
รวม	อายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คูที่แตกต่างกัน
	(1) อายุระหว่าง 18 – 25 ปี	154	2.85	0.80	1.997	0.094	-
	(2) อายุระหว่าง 26 – 33 ปี	128	2.74	0.95			-
	(3) อายุระหว่าง 34 – 41 ปี	40	2.54	0.68			-
	(4) อายุระหว่าง 42 – 49 ปี	43	2.53	0.81			-
	(5) อายุ 50 ปีขึ้นไป	35	2.64	0.91			-
	รวม	400	2.73	0.86			-

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 41 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านอายุผู้ที่เคยแก้ปีชงมีพฤติกรรมในการแก้ปีชงไม่แตกต่างกัน

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปีชงมีพฤติกรรมในการแก้ปีชงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยอายุระหว่าง 18 – 25 ปี มีพฤติกรรมในการแก้ปีชงมากกว่าอายุระหว่าง 26 – 33 ปี และอายุ 50 ปีขึ้นไป

เมื่อรวมผลจำนวน 400 คน พบว่ามีพฤติกรรมในการแก้ปีชงไม่แตกต่างกันเช่นเดียวกับผู้ที่เคยแก้ปีชง

ตารางที่ 42 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านสถานภาพสมรสกับพฤติกรรมในการแก้ปีชง

เคยแก้ปีชง	สถานภาพสมรส	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	Sig.(2-tailed)
	โสด	154	3.26	0.66		
สมรส	46	3.11	0.70			
ไม่เคยแก้ปีชง	สถานภาพสมรส	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	Sig.(2-tailed)
	โสด	153	2.28	0.76		
สมรส	47	2.11	0.60			
รวม	สถานภาพสมรส	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	Sig.(2-tailed)
	โสด	307	2.77	0.86		
สมรส	93	2.61	0.82			

จากตารางที่ 42 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านสถานภาพสมรส สำหรับผู้ที่เคยแก้ปีชง จำนวน 200 คน และที่ไม่เคยแก้ปีชง จำนวน 200 คน รวมถึงกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 400 คน มีพฤติกรรมในการแก้ปีชงไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 43 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านระดับการศึกษา กับ
พฤติกรรมในการแก้ปัญหา

	ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่ แตกต่างกัน
เคยแก้ ขง	(1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	69	3.21	0.68	0.395	0.674	-
	(2) ปริญญาตรี	85	3.20	0.65			-
	(3) สูงกว่าปริญญาตรี	46	3.30	0.70			-
	รวม	200	3.23	0.67			-
ไม่เคยแก้ ปีขง	(1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	79	2.45	0.71	8.295***	0.000	(2), (3)
	(2) ปริญญาตรี	112	2.14	0.70			(1), (3)
	(3) สูงกว่าปริญญาตรี	9	1.61	0.65			(1), (2)
	รวม	200	2.24	0.73			-
รวม	(1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	148	2.81	0.79	6.401**	0.002	(2)
	(2) ปริญญาตรี	197	2.60	0.86			(1), (3)
	(3) สูงกว่าปริญญาตรี	55	3.03	0.93			(2)
	รวม	400	2.73	0.86			-

****มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01**

***** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001**

จากตารางที่ 43 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านระดับการศึกษา สำหรับผู้ที่เคยแก้ปิง จำนวน 200 คน มีพฤติกรรมในการแก้ปิงไม่แตกต่างกัน

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิง จำนวน 200 คน มีพฤติกรรมในการแก้ปิงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีพฤติกรรมในการแก้ปิงที่มากกว่าปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี อีกทั้งปริญญาตรียังมีพฤติกรรมในการแก้ปิงมากกว่าสูงกว่าปริญญาตรี

เมื่อรวมผล จำนวน 400 คน พบว่ามีพฤติกรรมในการแก้ปิงด้านระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยระดับปริญญาตรีมีพฤติกรรมในการแก้ปิงน้อยกว่าต่ำกว่าปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 44 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านอาชีพกับพฤติกรรมในการแก้ปิง

	อาชีพ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คูที่แตกต่างกัน
เคยแก้ปิง ขง	(1) นักเรียน / นิสิต นักศึกษา	70	3.26	0.69	0.598	0.732	-
	(2) ค้าขาย / รับจ้างทั่วไป	6	3.23	0.54			-
	(3) ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ / พนักงาน ของรัฐ	11	3.52	0.45			-
	(4) ธุรกิจส่วนตัว / นัก ธุรกิจ	29	3.09	0.71			-
	(5) พนักงาน บริษัทเอกชน	67	3.20	0.67			-
	(6) แม่บ้าน / พ่อบ้าน	14	3.23	0.64			-
	(7) อื่น ๆ	3	3.26	0.96			-
	รวม	200	3.23	0.67			-

ตารางที่ 44 (ต่อ) ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านอาชีพกับพฤติกรรม
ในการแก้ปัญหา

	ไม่เคยแก้						
	อาชีพ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่แตกต่าง กัน
ไม่เคยแก้ ปีขง	(1) นักเรียน / นิสิต นักศึกษา	75	2.46	0.72	3.471**	0.005	(5)
	(2) ค้าขาย / รับจ้างทั่วไป	11	2.38	0.43			-
	(3) ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ / พนักงาน ของรัฐ	7	2.32	0.90			-
	(4) ธุรกิจส่วนตัว / นัก ธุรกิจ	27	2.25	0.74			-
	(5) พนักงาน บริษัทเอกชน	66	1.99	0.73			(1)
	(6) แม่บ้าน / พ่อบ้าน	14	2.06	0.46			-
	(7) อื่น ๆ	-	-	-			-
	รวม	200	2.24	0.73			-
	รวม						
	อาชีพ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่แตกต่าง กัน
รวม	(1) นักเรียน / นิสิต นักศึกษา	145	2.85	0.81	1.699	0.120	-
	(2) ค้าขาย / รับจ้างทั่วไป	17	2.68	0.62			-
	(3) ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ / พนักงาน ของรัฐ	18	3.05	0.87			-
	(4) ธุรกิจส่วนตัว / นัก ธุรกิจ	56	2.69	0.83			-
	(5) พนักงาน บริษัทเอกชน	133	2.60	0.93			-
	(6) แม่บ้าน / พ่อบ้าน	28	2.64	0.81			-
	(7) อื่น ๆ	3	3.26	0.96			-
	รวม	400	2.73	0.86			-

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 44 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านอาชีพผู้ที่เคยแก้ปีชงมีพฤติกรรมในการแก้ปีชงไม่แตกต่างกัน

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปีชงมีพฤติกรรมในการแก้ปีชงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยอาชีพนักเรียน / นิสิตนักศึกษา มีพฤติกรรมในการแก้ปีชงมากกว่าอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน

เมื่อรวมผล จำนวน 400 คน พบว่ามีพฤติกรรมในการแก้ปีชงด้านอาชีพไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 45 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านรายได้กับพฤติกรรมในการแก้ปีชง

	รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.
เคยแก้ปีชง	(1) ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน	58	3.18	0.66	0.615	0.652
	(2) 15,001 – 25,000 บาท / เดือน	53	3.32	0.63		
	(3) 25,001 – 35, 000 บาท / เดือน	34	3.27	0.67		
	(4) 35,001 – 45, 000 บาท / เดือน	20	3.26	0.67		
	(5) มากกว่า 45,000 บาท / เดือน	35	3.11	0.74		
	รวม	200	3.23	0.67		
ไม่เคยแก้ปีชง	(1) ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน	80	2.38	0.73	2.244	0.066
	(2) 15,001 – 25,000 บาท / เดือน	49	2.21	0.79		
	(3) 25,001 – 35, 000 บาท / เดือน	33	2.17	0.54		
	(4) 35,001 – 45, 000 บาท / เดือน	17	2.23	0.80		
	(5) มากกว่า 45,000 บาท / เดือน	21	1.88	0.66		
	รวม	200	2.24	0.73		
รวม	(1) ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน	138	2.72	0.80	0.280	0.891
	(2) 15,001 – 25,000 บาท / เดือน	102	2.78	0.90		
	(3) 25,001 – 35, 000 บาท / เดือน	67	2.73	0.82		
	(4) 35,001 – 45, 000 บาท / เดือน	37	2.79	0.89		
	(5) มากกว่า 45,000 บาท / เดือน	56	2.65	0.93		
	รวม	400	2.73	0.86		

จากตารางที่ 45 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านรายได้ สำหรับผู้ที่เคยแก้ปชง จำนวน 200 คน และไม่เคยแก้ปชง จำนวน 200 คน มีพฤติกรรมในการแก้ปชง ไม่แตกต่างกัน และเมื่อรวมผลจำนวน 400 คน พบว่ามีพฤติกรรมในการแก้ปชงไม่แตกต่างกัน เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 46 ผลการทดสอบความแตกต่างของลักษณะประชากรจำแนกด้านศาสนากับพฤติกรรมในการแก้ปชง

เคยแก้ปชง	ศาสนา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่แตกต่างกัน
	(1) ศาสนาพุทธ	182	3.28	0.63			
(2) ศาสนาคริสต์	12	2.76	0.86	(1)			
(3) ศาสนาอิสลาม	2	3.38	0.06	-			
(4) อื่น ๆ	4	2.35	0.92	(1)			
รวม	200	3.23	0.67	-			
ไม่เคยแก้ปชง	ศาสนา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่แตกต่างกัน
	(1) ศาสนาพุทธ	172	2.25	0.72			
(2) ศาสนาคริสต์	15	2.36	0.78	-			
(3) ศาสนาอิสลาม	4	2.32	0.76	-			
(4) อื่น ๆ	9	1.84	0.76	-			
รวม	200	2.24	0.73	-			
รวม	ศาสนา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.	คู่ที่แตกต่างกัน
	(1) ศาสนาพุทธ	354	2.78	0.85			
(2) ศาสนาคริสต์	27	2.54	0.83	-			
(3) ศาสนาอิสลาม	6	2.67	0.80	-			
(4) อื่น ๆ	13	2.00	0.81	(1)			
รวม	400	2.73	0.86	-			

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 46 พบว่าลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านศาสนาผู้ที่เคยแก้ปึงงมีพฤติกรรมในการแก้ปึงงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยศาสนาพุทธมีพฤติกรรมในการแก้ปึงงมากกว่าศาสนาคริสต์ และศาสนาอื่น ๆ

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปึงงมีพฤติกรรมในการแก้ปึงงไม่แตกต่างกัน

เมื่อรวมผล จำนวน 400 คนพบว่า มีพฤติกรรมในการแก้ปึงงด้านศาสนามีพฤติกรรมในการแก้ปึงงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยศาสนาพุทธมีพฤติกรรมในการแก้ปึงงมากกว่าศาสนาอื่น ๆ

สมมติฐานที่ 4 การเปิดรับสื่อและทัศนคติมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการแก้ปึงง

ตารางที่ 47 ผลการทดสอบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการแก้ปึงง

ประเภทบุคคล	ปัจจัย	ค่าเฉลี่ย	สัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Coefficient)			
			B	S.E.	Beta	Sig.
เคยแก้ปึงง	การเปิดรับสื่อ	2.70	0.240	0.044	0.268	0.000***
	ทัศนคติ	3.28	0.517	0.041	0.626	0.000***
$R^2 = 0.586 / S.E.E. = 0.429 / F = 142.070$						
ไม่เคยแก้ปึงง	การเปิดรับสื่อ	2.27	0.098	0.057	0.96	0.088
	ทัศนคติ	2.43	0.673	0.058	0.652	0.000***
$R^2 = 0.481 / S.E.E. = 0.524 / F = 93.088$						
รวม	การเปิดรับสื่อ	2.48	0.195	0.038	0.173	0.000***
	ทัศนคติ	2.85	0.693	0.034	0.704	0.000***
$R^2 = 0.637 / S.E.E. = 0.515 / F = 351.269$						

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 47 พบว่าตัวแปรด้านการเปิดรับสื่อและทัศนคติร่วมกันอธิบายความผันแปรของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการแก้ปึงงของกลุ่มตัวอย่างรวมได้ร้อยละ 63 ($R^2 = 0.637$) เมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีอำนาจในการทำนายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการแก้ปึงง ได้แก่ ทัศนคติ (Beta = 0.704) และการเปิดรับสื่อ (Beta = 0.173) ตามลำดับ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001

สำหรับผู้ที่เคยแก้ปึงงพบว่าตัวแปรด้านการเปิดรับสื่อและทัศนคติร่วมกันอธิบายความผันแปรของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการแก้ปึงงได้ร้อยละ 58 ($R^2 = 0.586$) เมื่อพิจารณาตัวแปร

ที่มีอำนาจในการทำนายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการแก้ปิงง ได้แก่ ทศนคติ (Beta = 0.626) และการเปิดรับสื่อ (Beta = 0.268) ตามลำดับ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงง พบว่าตัวแปรด้านการเปิดรับสื่อและทศนคติร่วมกันอธิบายความผันแปรของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการแก้ปิงงได้ร้อยละ 48 ($R^2 = 0.481$) เมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีอำนาจในการทำนายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการแก้ปิงง มีเพียงทศนคติ (Beta = 0.652) เท่านั้น โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001

สมมติฐานที่ 5 ผู้ที่เคยแก้ปิงงมีการเปิดรับสื่อการแก้ปิงงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงง

ตารางที่ 48 ผลการเปรียบเทียบการเปิดรับสื่อการแก้ปิงงระหว่างผู้ที่เคยแก้ปิงงและไม่เคยแก้ปิงง

ประสบการณ์	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	Sig.(2-tailed)
เคยแก้ปิงง	200	2.70	0.74	5.864***	0.000
ไม่เคยแก้ปิงง	200	2.27	0.71		

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 48 พบว่าสำหรับผู้ที่เคยแก้ปิงง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อแตกต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงง จำนวน 200 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยผู้ที่เคยแก้ปิงงมีการเปิดรับสื่อในการแก้ปิงงมากกว่าผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงง

สมมติฐานที่ 6 ผู้ที่เคยแก้ปิงงมีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงง

ตารางที่ 49 ผลการเปรียบเทียบทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงงระหว่างผู้ที่เคยแก้ปิงงและไม่เคยแก้ปิงง

ประสบการณ์	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	Sig.(2-tailed)
เคยแก้ปิงง	200	3.28	0.81	11.154***	0.000
ไม่เคยแก้ปิงง	200	2.43	0.70		

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 49 พบว่าสำหรับผู้ที่เคยแก้ปิงง จำนวน 200 คน มีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงงเกี่ยวกับการแก้ปิงงแตกต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงง จำนวน 200 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยผู้ที่เคยแก้ปิงงมีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงงมากกว่าผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงง

สมมติฐานที่ 7 ผู้ที่เคยแก้ปิงงมีพฤติกรรมการแก้ปิงงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงง

ตารางที่ 50 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมในการแก้ปิงงระหว่างผู้ที่เคยแก้ปิงงและไม่เคยแก้ปิงง

ประสบการณ์	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	Sig.(2-tailed)
เคยแก้ปิงง	200	3.23	0.67	14.143***	0.000
ไม่เคยแก้ปิงง	200	2.24	0.73		

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตาราง พบว่าสำหรับผู้ที่เคยแก้ปิงง จำนวน 200 คน มีพฤติกรรมการแก้ปิงงแตกต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงง จำนวน 200 คน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยผู้ที่เคยแก้ปิงงมีพฤติกรรมการแก้ปิงงมากกว่าผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงง



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการแก้ปิงขงของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการเปิดรับสื่อ ทักษะคิด และพฤติกรรมการแก้ปิงขงของคนในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรที่ต่างกันของคนในกรุงเทพมหานคร มีการเปิดรับสื่อ ทักษะคิด และพฤติกรรมการแก้ปิงขง
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการแก้ปิงขงของคนในกรุงเทพมหานคร

เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research Method) แบบวัดผลเพียงครั้งเดียว (One – Shot Descriptive Study) ด้วยเครื่องมือการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) กับบุคคลในช่วงอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 400 คน ซึ่งบุคคลนั้นจะต้องเคยแก้ปิงขง จำนวน 200 คน และไม่เคยแก้ปิงขง จำนวน 200 คน

สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างรวมจำนวน 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 291 คน คิดเป็นร้อยละ 72.8 เป็นเพศชายจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5 และเพศอื่น ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 มีช่วงอายุระหว่าง 18-25 ปี รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 26-33 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด มีระดับการศึกษาคือปริญญาตรี และมีอาชีพเป็นนักเรียน/นิสิตนักศึกษา รองลงมาคืออาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ตามลำดับ มีรายได้ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน กลุ่มตัวอย่างส่วนมากนับถือศาสนาพุทธ

สำหรับกลุ่มตัวอย่างของผู้ที่เคยแก้ปิงขงจำนวน 200 คน เป็นเพศชายจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 23 เพศหญิง 154 คน จำนวนร้อยละ 77 มีช่วงอายุระหว่าง 18-25 ปี รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 26-33 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีอาชีพนักเรียน/นิสิตนักศึกษา รองลงมาคืออาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ตามลำดับ มีรายได้ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน กลุ่มตัวอย่างส่วนมากนับถือศาสนาพุทธ

และกลุ่มตัวอย่างของผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงขงจำนวน 200 คน เป็นเพศชายจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 30 เพศหญิง 137 คน จำนวนร้อยละ 68.5 และเพศอื่น ๆ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 มีช่วงอายุระหว่าง 18-25 ปี รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 26-33 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสดจำนวน ระดับ

การศึกษาปริญญาตรี มีอาชีพนักเรียน/นิสิตนักศึกษา รองลงมาคืออาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ตามลำดับ มีรายได้ ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน กลุ่มตัวอย่างส่วนมากนับถือศาสนาพุทธ

การเปิดรับสื่อและความถี่เกี่ยวกับการแก้ปิงขง

สำหรับกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 400 คน มีการเปิดรับสื่อและความถี่เกี่ยวกับการแก้ปิงขง ประเภทสื่อมวลชนในระดับต่ำ โดยที่สื่อโทรทัศน์เป็นสื่อที่กลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับปานกลาง ในส่วนของประเภทสื่อรูปแบบใหม่ในระดับต่ำ พบว่า Facebook เป็นสื่อที่กลุ่มตัวอย่างเปิดรับอยู่ในระดับปานกลาง Facebook สุดท้ายประเภทสื่อบุคคลในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างจะเปิดรับสื่อที่เป็นบุคคลในครอบครัวและคนรอบข้างอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่ามากกว่า 1 หมายความว่าคือมีบางคนเปิดรับสื่อแต่ไม่ใช่ทุกคน

สำหรับผู้ที่เคยแก้ปิงขงมีการเปิดรับสื่อและความถี่เกี่ยวกับการแก้ปิงขงประเภทสื่อมวลชนในระดับต่ำ โดยที่สื่อโทรทัศน์เป็นสื่อที่ผู้ที่เคยแก้ปิงขงมีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับปานกลาง ในส่วนของประเภทสื่อรูปแบบใหม่การเปิดรับสื่อและความถี่อยู่ในระดับปานกลาง พบว่าผู้ที่เคยแก้ปิงขงเปิดรับสื่อ Facebook และเว็บไซต์ อยู่ในระดับปานกลาง สุดท้ายประเภทสื่อบุคคลในระดับปานกลาง โดยที่ผู้ที่เคยแก้ปิงขงจะเปิดรับสื่อที่เป็นบุคคลในครอบครัวและคนรอบข้างอยู่ในระดับสูง เนื่องจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่ามากกว่า 1 หมายความว่าคือมีบางคนเปิดรับสื่อแต่ไม่ใช่ทุกคน แสดงให้เห็นว่าพฤติกรรมของในปัจจุบันมีการเปิดรับสื่อที่กระจาย ไม่ได้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ฉะนั้นหากต้องการใช้สื่อในการเข้าถึงคนกลุ่มนี้จะต้องใช้สื่อที่มีความหลากหลาย และผู้ที่มีอิทธิพลต่อผู้ที่เคยแก้ปิงขงคือบุคคลในครอบครัวและบุคคลรอบข้าง

ในขณะที่ผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงขงมีการเปิดรับสื่อประเภทสื่อมวลชนในระดับต่ำ ประเภทสื่อรูปแบบใหม่ระดับต่ำ โดย Facebook มีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับปานกลาง สื่อบุคคลระดับต่ำ โดยประเภทบุคคลรอบข้าง มีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงขงนั้นมีพฤติกรรมที่สอดคล้องกัน คือผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงขงจะมีการเปิดรับสื่อต่ำ

ทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปิงขง

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 400 คน นั้นมีทัศนคติเกี่ยวกับความเชื่อเรื่องปิงขงระดับเชื่อมั่นปานกลาง และมีทัศนคติเกี่ยวกับความเชื่อในการแก้ปิงขงสามารถบรรเทาสิ่งไม่ดี/ส่งเสริมสิ่งที่ดีได้ ระดับเชื่อมั่นปานกลาง สำหรับผู้ที่เคยแก้ปิงขงจำนวน 200 คนนั้นมีทัศนคติเกี่ยวกับความเชื่อเรื่องปิงขงระดับเชื่อมั่นปานกลางและมีทัศนคติเกี่ยวกับความเชื่อในการแก้ปิงขงสามารถบรรเทาสิ่งไม่ดี/ส่งเสริมสิ่งที่ดีได้ระดับเชื่อมั่นปานกลาง ส่วนกลุ่มตัวอย่างของผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงขงจำนวน 200 คนนั้นมีทัศนคติเกี่ยวกับความเชื่อเรื่องปิงขงระดับไม่เชื่อมั่น และมีทัศนคติเกี่ยวกับความเชื่อในการแก้ปิงขงสามารถบรรเทาสิ่งไม่ดี/ส่งเสริมสิ่งที่ดีได้ระดับไม่เชื่อมั่น

พฤติกรรมในการแก้ปิง

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 400 คน มีปัจจัยที่ทำให้คิดในการไปแก้ปิงคือเกิดความกลัวอยู่ในระดับต่ำ เพื่อความสบายใจอยู่ในระดับปานกลาง เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้คิดว่าเป็นปิงอยู่ในระดับต่ำ มีคนมาชักชวนอยู่ในระดับปานกลาง และเห็นผู้อื่นทำเลยทำด้วยอยู่ในระดับต่ำ แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมดนั้นมีปัจจัยที่ทำให้คิดในการไปแก้ปิงคือเพื่อความสบายใจ รองลงมาคือมีคนชักชวน แต่ถึงอย่างไรก็ตาม 2 ปัจจัยนี้ก็ยังคงอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น สำหรับผู้ที่เคยแก้ปิงนั้นมีปัจจัยที่ทำให้คิดในการไปแก้ปิงคือเกิดความกลัวอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อความสบายใจอยู่ในระดับสูง เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้คิดว่าเป็นปิงอยู่ในระดับปานกลาง มีคนมาชักชวนอยู่ในระดับสูง และเห็นผู้อื่นทำเลยทำด้วยอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าปัจจัยที่ทำให้ผู้ที่เคยแก้ปิงคิดที่จะไปแก้ปิงคือเพื่อความสบายใจ รองลงมาคือมีคนชักชวน ขณะที่ผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงนั้นมีปัจจัยที่ทำให้คิดในการไปแก้ปิงคือเกิดความกลัวอยู่ในระดับต่ำ เพื่อความสบายใจอยู่ในระดับปานกลาง เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้คิดว่าเป็นปิงอยู่ในระดับต่ำ มีคนมาชักชวนอยู่ในระดับต่ำ และเห็นผู้อื่นทำเลยทำด้วยอยู่ในระดับต่ำ แสดงให้เห็นว่าผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงถึงแม้จะไม่เคยแก้ปิงแต่ปัจจัยที่ทำให้คิดที่จะไปแก้ปิงคือเพื่อความสบายใจ แต่ถึงอย่างไรก็ตามปัจจัยนี้ก็ยังคงอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 400 คน มีปัจจัยที่ทำให้เกิดพฤติกรรมในการไปแก้ปิงคือดูจากสื่อแล้วเกิดความเชื่ออยู่ในระดับต่ำ ครอบครัวชักจูงอยู่ในระดับสูง เพื่อน/คนรอบข้างชักชวนอยู่ในระดับสูง เป็นความประสงค์ส่วนตัวอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการแก้ปิงของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด คือครอบครัวชักชวน รองลงมาคือเพื่อน/คนรอบข้างชักชวน และเป็นความประสงค์ส่วนตัว สำหรับกลุ่มตัวอย่างของผู้ที่เคยแก้ปิงนั้นมีปัจจัยที่ทำให้เกิดพฤติกรรมในการไปแก้ปิงคือดูจากสื่อแล้วเกิดความเชื่ออยู่ในระดับต่ำ ครอบครัวชักจูงอยู่ในระดับสูง เพื่อน/คนรอบข้างชักชวนอยู่ในระดับสูง และเป็นความประสงค์ส่วนตัวอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการแก้ปิงของผู้ที่เคยแก้ปิงคือครอบครัวชักชวน รองลงมาคือเพื่อน/คนรอบข้างชักชวน ส่วนกลุ่มตัวอย่างของผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงนั้นมีปัจจัยที่ทำให้เกิดพฤติกรรมในการไปแก้ปิงคือดูจากสื่อแล้วเกิดความเชื่ออยู่ในระดับต่ำ ครอบครัวชักจูงอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อน/คนรอบข้างชักชวนอยู่ในระดับปานกลาง และเป็นความประสงค์ส่วนตัวอยู่ในระดับต่ำ แสดงให้เห็นว่าถึงแม้ผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงจะไม่เคยแก้ปิงแต่ปัจจัยที่จะมีผลต่อพฤติกรรมในการแก้ปิงของผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงคือครอบครัวชักชวน รองลงมาคือเพื่อน/คนรอบข้างชักชวน เช่นเดียวกับผู้ที่เคยแก้ปิง

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 400 คน มีพฤติกรรมในการไปแก้ปิงในระดับปานกลาง สำหรับผู้ที่เคยแก้ปิงนั้นมีพฤติกรรมในการแก้ปิงในระดับปานกลาง โดยที่ผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงนั้นมีพฤติกรรมในระดับสูงเมื่อพบว่าปิงนี้เป็นปิงจะไปแก้ปิง ซึ่งจะไปแก้ปิงกับครอบครัว ชื่อของไหว้แบบสำเร็จรูป อีกทั้งยังไหว้เทพเจ้าพร้อมของไหว้ และจะทำการแก้ปิงเป็นลำดับขั้นตอนตามที่วัด/สถานที่แก้ปิง

บอก นอกจากจะแก้ปีชงแล้วยังทำบุญด้วย และผู้ที่ไม่เคยแก้ปีชงนั้นมีพฤติกรรมที่คาดว่าจะทำในการไปแก้ปีชง (ที่คาดว่าจะทำเมื่อไปแก้ปีชง) ในระดับต่ำ โดยผู้ที่ไม่เคยแก้ปีชงจะมีพฤติกรรมในระดับต่ำหมด แต่พบว่าถ้าจัดเตรียมของไหว้ด้วยตนเองจะอยู่ในระดับต่ำมาก

กลุ่มตัวอย่างรวมจำนวน 400 คน ส่วนมากมีค่าใช้จ่ายในการแก้ปีชงต่อครั้งอยู่ที่ 101-500 บาท รองลงมาคือต่ำกว่าหรือเท่ากับ 100 บาท ตามลำดับ สำหรับกลุ่มตัวอย่างของผู้ที่เคยแก้ปีชงจำนวน 200 คน มีค่าใช้จ่ายในการแก้ปีชงอยู่ที่ 101-500 บาท รองลงมาคือ 501 – 1,000 บาท ตามลำดับ ในส่วนของกลุ่มตัวอย่างของผู้ที่ไม่เคยแก้ปีชงจำนวน 200 คน คาดว่าหากไปแก้ปีชงจะมีค่าใช้จ่ายในการแก้ปีชงอยู่ที่ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 100 บาท รองลงมาคือ 101-500 บาท ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าผู้ที่เคยแก้ปีชงส่วนใหญ่จะมีค่าใช้จ่ายในการแก้ปีชงที่ 101-500 บาท ส่วนผู้ที่ไม่เคยแก้ปีชงหากคิดจะแก้ปีชงจะมีค่าใช้จ่ายในการแก้ปีชงที่ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 100 บาท และในภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจะมีค่าใช้จ่ายในการแก้ปีชงที่ 101-500 บาท ฉะนั้นผู้ที่เคยแก้ปีชงก็จะยอมจ่ายมากกว่าผู้ที่ไม่เคยแก้ปีชงที่จะจ่ายในราคาที่ต่ำที่สุด

การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะทางประชากรต่างกัน การเปิดรับสื่อการแก้ปีชงต่างกัน

สรุปผลการวิจัย

1.1 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านเพศ ผู้ที่เคยแก้ปีชงและไม่เคยแก้ปีชงมีการเปิดรับสื่อประเภทสื่อมวลชน สื่อรูปแบบใหม่ และสื่อบุคคลไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อรวมผลจำนวน 400 คน พบว่ามีการเปิดรับสื่อด้านเพศแตกต่างกัน โดยเพศหญิงมีการเปิดรับสื่อมากกว่าเพศชาย

1.2 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านอายุ สำหรับผู้ที่เคยแก้ปีชง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อไม่แตกต่างกัน

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปีชง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยอายุระหว่าง 18 – 25 ปี มีการเปิดรับสื่อที่มากกว่าจากอายุระหว่าง 26 – 33 ปี อายุระหว่าง 34 – 41 ปี อายุระหว่าง 42 – 49 ปี และอายุ 50 ปีขึ้นไป อีกทั้งอายุระหว่าง 26 – 33 ปีมีการเปิดรับสื่อที่มากกว่าจากอายุระหว่าง 42 – 49 ปี

เมื่อรวมผล จำนวน 400 คน พบว่ามีการเปิดรับสื่อด้านอายุแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยอายุระหว่าง 18 – 25 ปี มีการเปิดรับสื่อที่มากกว่าอายุระหว่าง 26 – 33 ปี อายุระหว่าง 34 – 41 ปี อายุระหว่าง 42 – 49 ปี และอายุ 50 ปีขึ้นไป อีกทั้งอายุระหว่าง 26 – 33 ปีมีการเปิดรับสื่อที่มากกว่าจากอายุระหว่าง 42 – 49 ปี เช่นเดียวกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปีชง

1.3 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านสถานภาพสมรส สำหรับผู้ที่เคยแก่ปีขง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อไม่แตกต่างกัน

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก่ปีขง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยผู้ที่สถานภาพโสดมีการเปิดรับสื่อมากกว่าผู้ที่มีสถานภาพสมรส

เมื่อรวมผล จำนวน 400 คน พบว่ามีการเปิดรับสื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยผู้ที่สถานภาพโสดมีการเปิดรับสื่อมากกว่าผู้ที่มีสถานภาพสมรส

1.4 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านระดับการศึกษา สำหรับผู้ที่เคยแก่ปีขง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อไม่แตกต่างกัน

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก่ปีขง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อประเภทสื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีการเปิดรับสื่อมากกว่าปริญญาตรี

เมื่อรวมผล จำนวน 400 คน พบว่ามีการเปิดรับสื่อด้านระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีการเปิดรับสื่อมากกว่าปริญญาตรี เช่นเดียวกับผู้ที่ไม่เคยแก่ปีขง

1.5 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านอาชีพ สำหรับผู้ที่เคยแก่ปีขง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อไม่แตกต่างกัน

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก่ปีขง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยอาชีพนักเรียน / นิสิตนักศึกษา มีการเปิดรับสื่อมากกว่าอาชีพค้าขาย / รับจ้างทั่วไป ธุรกิจส่วนตัว / นักธุรกิจ และพนักงานบริษัทเอกชน

เมื่อรวมผล จำนวน 400 คน พบว่ามีการเปิดรับสื่อด้านอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยอาชีพข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ / พนักงานของรัฐ มีการเปิดรับสื่อมากกว่าอาชีพค้าขาย / รับจ้างทั่วไป ธุรกิจส่วนตัว / นักธุรกิจ พนักงานบริษัทเอกชน และแม่บ้าน / พ่อบ้าน อีกทั้งอาชีพนักเรียน / นิสิตนักศึกษา มีการเปิดรับสื่อมากกว่าอาชีพค้าขาย / รับจ้างทั่วไป ธุรกิจส่วนตัว / นักธุรกิจ และพนักงานบริษัทเอกชน

1.6 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านรายได้ สำหรับผู้ที่เคยแก่ปีขง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยรายได้มากกว่า 45,000 บาท / เดือน มีการเปิดรับื่อน้อยกว่ารายได้ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน 15,001 – 25,000 บาท / เดือน และ 25,001 – 35,000 บาท / เดือน อีกทั้งรายได้ 15,001 – 25,000 บาท / เดือน มีการเปิดรับสื่อมากกว่ารายได้ 35,001 – 45,000 บาท / เดือน

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก่ปีขง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยรายได้ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน และ 15,001 – 25,000 บาท / เดือน มีการเปิดรับสื่อมากกว่ารายได้ 35,001 – 45,000 บาท / เดือน และมากกว่า 45,000 บาท / เดือน

เมื่อรวมผล จำนวน 400 คน พบว่ามีการเปิดรับสื่อด้านรายได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยรายได้มากกว่า 45,000 บาท / เดือน มีการเปิดรับสื่อที่น้อยกว่ารายได้ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน 15,001 – 25,000 บาท / เดือน และ 25,001 – 35,000 บาท / เดือน อีกทั้งรายได้ 35,001 – 45,000 บาท / เดือน มีการเปิดรับสื่อที่น้อยกว่ารายได้ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน 15,001 – 25,000 บาท / เดือน

1.7 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านศาสนา สำหรับผู้ที่เคยแก่ปีขง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยศาสนาพุทธมีการเปิดรับสื่อมากกว่าศาสนาคริสต์

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก่ปีขง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยศาสนาอิสลามมีการเปิดรับสื่อมากกว่าศาสนาพุทธ ศาสนาคริสต์ และศาสนาอื่น ๆ

เมื่อรวมผล จำนวน 400 คน พบว่ามีการเปิดรับสื่อด้านศาสนาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยศาสนาพุทธมีการเปิดรับสื่อมากกว่าศาสนาคริสต์ และศาสนาอื่น ๆ อีกทั้งศาสนาอิสลามมีการเปิดรับสื่อมากกว่าศาสนาพุทธ ศาสนาคริสต์ และศาสนาอื่น ๆ

สมมติฐานที่ 2 ลักษณะทางประชากรต่างกัน ทศนคติต่อการแก่ปีขงต่างกัน

สรุปผลการวิจัย

2.1 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านเพศ สำหรับผู้ที่เคยแก่ปีขง จำนวน 200 คน มีทัศนคติความเชื่อเรื่องปีขงไม่แตกต่างกัน

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก่ปีขง จำนวน 200 คน มีทัศนคติความเชื่อเรื่องปีขงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยเพศหญิงมีทัศนคติความเชื่อเรื่องปีขงมากกว่าเพศชาย

เมื่อรวมผลจำนวน 400 คน พบว่ามีทัศนคติความเชื่อเรื่องปีขงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยเพศหญิงมีทัศนคติความเชื่อเรื่องปีขงมากกว่าเพศชาย

2.2 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านอายุ สำหรับผู้ที่เคยแก่ปีขง จำนวน 200 คน และไม่เคยแก่ปีขง จำนวน 200 คน มีทัศนคติความเชื่อเรื่องปีขงไม่แตกต่างกัน และเมื่อรวมผลจำนวน 400 คน พบว่ามีทัศนคติความเชื่อเรื่องปีขงไม่แตกต่างกันเช่นเดียวกัน

2.3 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านสถานภาพสมรส สำหรับผู้ที่เคยแก่ปีขง จำนวน 200 คน และไม่เคยแก่ปีขง จำนวน 200 คน รวมถึงภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 400 คน มีทัศนคติความเชื่อเรื่องปีขงไม่แตกต่างกัน

2.4 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านระดับการศึกษา สำหรับผู้ที่เคยแก้ปิงง จำนวน 200 คน และไม่เคยแก้ปิงง จำนวน 200 คน มีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงงไม่แตกต่างกัน

เมื่อรวมผลจำนวน 400 คน พบว่ามีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงงด้านระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงงมากกว่าระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี

2.5 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านอาชีพ สำหรับผู้ที่เคยแก้ปิงงและไม่เคยแก้ปิงงมีทัศนคติด้านความเชื่อเรื่องปิงงไม่แตกต่างกัน รวมถึงเมื่อรวมผล จำนวน 400 คน พบว่ามีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงงไม่แตกต่างกันเช่นกัน

2.6 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านรายได้ สำหรับผู้ที่เคยแก้ปิงง จำนวน 200 คน และไม่เคยแก้ปิงง จำนวน 200 คน มีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงงไม่แตกต่างกัน และเมื่อรวมผลจำนวน 400 คน พบว่ามีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงงไม่แตกต่างกันเช่นเดียวกัน

2.7 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านศาสนาผู้ที่เคยแก้ปิงงมีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยศาสนาพุทธมีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงงมากกว่าศาสนาคริสต์ และศาสนาอื่น ๆ และศาสนาอิสลามมีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงงมากกว่าศาสนาคริสต์ และศาสนาอื่น ๆ

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงงมีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยศาสนาอื่น ๆ มีทัศนคติด้านความเชื่อเรื่องปิงงน้อยกว่าศาสนาพุทธ ศาสนาคริสต์ และศาสนาอิสลาม

เมื่อรวมผลจำนวน 400 คน พบว่ามีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงงด้านระดับศาสนาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยโดยศาสนาอื่น ๆ มีทัศนคติด้านความเชื่อเรื่องปิงงน้อยกว่าศาสนาพุทธ ศาสนาคริสต์ และศาสนาอิสลาม

สมมติฐานที่3 ลักษณะทางประชากรต่างกัน พฤติกรรมการแก้ปิงงต่างกัน

สรุปผลการวิจัย

3.1 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านเพศ สำหรับผู้ที่เคยแก้ปิงง จำนวน 200 คน มีพฤติกรรมในการแก้ปิงงไม่แตกต่างกัน สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงง จำนวน 200 คน มีพฤติกรรมในการแก้ปิงงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยเพศหญิงมีพฤติกรรมในการแก้ปิงงมากกว่าเพศชาย และเมื่อรวมผลจำนวน 400 คน พบว่ามีพฤติกรรมในการ

แก้ปิงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยเพศหญิงมีพฤติกรรมในการแก้ปิงมากกว่าเพศชาย

3.2 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านอายุผู้ที่เคยแก้ปิงมีพฤติกรรมในการแก้ปิงไม่แตกต่างกัน สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงมีพฤติกรรมในการแก้ปิงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยอายุระหว่าง 18 – 25 ปี มีพฤติกรรมในการแก้ปิงมากกว่าอายุระหว่าง 26 – 33 ปี และอายุ 50 ปีขึ้นไป เมื่อรวมผลจำนวน 400 คน พบว่ามีพฤติกรรมในการแก้ปิงไม่แตกต่างกันเช่นเดียวกับผู้ที่เคยแก้ปิง

3.3 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านสถานภาพสมรส สำหรับผู้ที่เคยแก้ปิง จำนวน 200 คน และที่ไม่เคยแก้ปิง จำนวน 200 คน รวมถึงกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 400 คน มีพฤติกรรมในการแก้ปิงไม่แตกต่างกัน

3.4 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านระดับการศึกษา สำหรับผู้ที่เคยแก้ปิง จำนวน 200 คน มีพฤติกรรมในการแก้ปิงไม่แตกต่างกัน

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิง จำนวน 200 คน มีพฤติกรรมในการแก้ปิงแตกต่างกัน โดยระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีพฤติกรรมในการแก้ที่มากกว่าปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี อีกทั้งปริญญาตรียังมีพฤติกรรมในการแก้ปิงมากกว่าสูงกว่าปริญญาตรี

เมื่อรวมผล จำนวน 400 คน พบว่ามีพฤติกรรมในการแก้ปิงด้านระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยระดับปริญญาตรีมีพฤติกรรมในการแก้ปิงน้อยกว่าต่ำกว่าปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

3.5 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านอาชีพผู้ที่เคยแก้ปิงมีพฤติกรรมในการแก้ปิงไม่แตกต่างกัน สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงมีพฤติกรรมในการแก้ปิงแตกต่างกัน โดยอาชีพนักเรียน / นิสิตนักศึกษา มีพฤติกรรมในการแก้ปิงมากกว่าอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน เมื่อรวมผล จำนวน 400 คน พบว่ามีพฤติกรรมในการแก้ปิงด้านอาชีพไม่แตกต่างกัน

3.6 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านรายได้ สำหรับผู้ที่เคยแก้ปิงจำนวน 200 คน และไม่เคยแก้ปิง จำนวน 200 คน มีพฤติกรรมในการแก้ปิงไม่แตกต่างกัน และเมื่อรวมผลจำนวน 400 คน พบว่ามีพฤติกรรมในการแก้ปิงไม่แตกต่างกันเช่นเดียวกัน

3.7 ลักษณะประชากรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในด้านศาสนาผู้ที่เคยแก้ปิงมีพฤติกรรมในการแก้ปิงแตกต่างกัน โดยศาสนาพุทธมีพฤติกรรมในการแก้ปิงมากกว่าศาสนาคริสต์และศาสนาอื่น ๆ สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงมีพฤติกรรมในการแก้ปิงไม่แตกต่างกัน เมื่อรวมผลจำนวน 400 คนพบว่ามีพฤติกรรมในการแก้ปิงด้านศาสนามีพฤติกรรมในการแก้ปิงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยศาสนาพุทธมีพฤติกรรมในการแก้ปิงมากกว่าศาสนาอื่น ๆ

สมมติฐานที่ 4 ผู้ที่เคยแก้ปชงมีการเปิดรับสื่อการแก้ปชงที่แตกต่างจากผู้ที่ไม่เคยแก้ปชง

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าตัวแปรด้านการเปิดรับสื่อและทัศนคติร่วมกันอธิบายความผันแปรของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการแก้ปชงของกลุ่มตัวอย่างรวมได้ร้อยละ 63 เมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีอำนาจในการทำนายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการแก้ปชง ได้แก่ ทัศนคติ และการเปิดรับสื่อ ตามลำดับ

สำหรับผู้ที่เคยแก้ปชงพบว่าตัวแปรด้านการเปิดรับสื่อและทัศนคติร่วมกันอธิบายความผันแปรของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการแก้ปชงได้ร้อยละ 58 เมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีอำนาจในการทำนายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการแก้ปชง ได้แก่ ทัศนคติ และการเปิดรับสื่อ ตามลำดับ

ในขณะที่ผู้ที่ไม่เคยแก้ปชง พบว่าตัวแปรด้านการเปิดรับสื่อและทัศนคติร่วมกันอธิบายความผันแปรของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการแก้ปชงได้ร้อยละ 48 เมื่อพิจารณาตัวแปรที่มีอำนาจในการทำนายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการแก้ปชง มีเพียง ทัศนคติ เท่านั้น

สมมติฐานที่ 5 ผู้ที่เคยแก้ปชงมีการเปิดรับสื่อการแก้ปชงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปชง

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสำหรับผู้ที่เคยแก้ปชง จำนวน 200 คน มีการเปิดรับสื่อแตกต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปชง จำนวน 200 โดยผู้ที่เคยแก้ปชงมีการเปิดรับสื่อในการแก้ปชงมากกว่าผู้ที่ไม่เคยแก้ปชง

สมมติฐานที่ 6 ผู้ที่เคยแก้ปชงมีทัศนคติความเชื่อเรื่องปชงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปชง

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสำหรับผู้ที่เคยแก้ปชง จำนวน 200 คน มีทัศนคติความเชื่อเรื่องปชงเกี่ยวกับการแก้ปชงแตกต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปชง จำนวน 200 คน โดยผู้ที่เคยแก้ปชงมีทัศนคติความเชื่อเรื่องปชงมากกว่าผู้ที่ไม่เคยแก้ปชง

สมมติฐานที่ 7 ผู้ที่เคยแก้ปชงมีพฤติกรรมการแก้ปชงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปชง

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสำหรับผู้ที่เคยแก้ปชง จำนวน 200 คน มีพฤติกรรมการแก้ปชงแตกต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปชง จำนวน 200 คน โดยผู้ที่เคยแก้ปชงมีพฤติกรรมการแก้ปชงมากกว่าผู้ที่ไม่เคยแก้ปชง

อภิปรายผลการวิจัย

การเปิดรับสื่อและความถี่เกี่ยวกับการแก้ปิง

ตารางที่ 51 แสดงผลการเปิดรับสื่อและความถี่เกี่ยวกับการแก้ปิง

เคยแก้ปิง	ประเภทสื่อ	\bar{X}	แปลค่า
	สื่อมวลชน	2.26	ต่ำ
	สื่อรูปแบบใหม่	2.71	ปานกลาง
	สื่อบุคคล	3.27	ปานกลาง
ไม่เคยแก้ปิง	ประเภทสื่อ	\bar{X}	แปลค่า
	สื่อมวลชน	2.04	ต่ำ
	สื่อรูปแบบใหม่	2.40	ต่ำ
	สื่อบุคคล	2.37	ต่ำ
รวม	ประเภทสื่อ	\bar{X}	แปลค่า
	สื่อมวลชน	2.15	ต่ำ
	สื่อรูปแบบใหม่	2.56	ต่ำ
	สื่อบุคคล	2.82	ปานกลาง

Klapper and Joseph (1960) ได้กล่าวถึงกระบวนการเลือกรับข่าวสารไว้ว่า

1. ในการเลือกรับหรือการเลือกใช้ (Selective Exposure) เป็นการเลือกช่องทางในการสื่อสารของบุคคลซึ่งเป็นขั้นตอนแรก โดยจะเลือกรับข่าวสารจากแหล่งต่าง ๆ ตามความสนใจ ความต้องการของตน
2. การเลือกให้ความสนใจ (Selective Attention) นอกจากบุคคลจะเลือกเปิดรับข่าวสารแล้วบุคคลยังเลือกให้ความสนใจต่อข่าวสารที่ได้รับซึ่งสอดคล้องหรือเข้ากันได้กับทัศนคติและความเชื่อดั้งเดิมของบุคคลนั้น ๆ
3. การเลือกรับรู้และการเลือกตีความหมาย (Selective Perception and Interpretation) การเปิดรับข่าวสารของแต่ละบุคคล ผู้รับสารอาจมีการเลือกตีความสารและเลือกรับรู้ตามความเข้าใจของตนเองหรือตามประสบการณ์ ความต้องการ ทัศนคติ แรงจูงใจ และความเชื่อของตนในขณะนั้น
4. การเลือกจดจำ (Selective Retention) หลังจากที่บุคคลเลือกให้ความสนใจ เลือกรับรู้ และตีความข่าวสารไปในทิศทางที่สอดคล้องกับทัศนคติและความเชื่อของตนแล้ว บุคคลยังเลือกจะจดจำเนื้อหาสาระของสารเข้าไว้เป็นประสบการณ์ มักมีเนื้อหาที่จะช่วย

ส่งเสริมหรือสนับสนุนความรู้สึกนึกคิด ทศนคติ ค่านิยม หรือความเชื่อของแต่ละคนที่มีอยู่เดิมให้มีความมั่นคงชัดเจนยิ่งขึ้นและเปลี่ยนแปลงยากขึ้น

จะพบว่าสอดคล้องกับผลการวิจัยที่ได้ว่าผู้ที่เคยแก้ปิงขงนั้นจะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ปิงขงมากกว่าผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงขง สำหรับผู้ที่เคยแก้ปิงขงนั้นจะเปิดรับสื่อประเภทสื่อบุคคลและสื่อใหม่อยู่ในระดับปานกลาง แต่สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงขงนั้นจะเปิดรับสื่อเกี่ยวกับการแก้ปิงขงอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับพฤติกรรมที่แสดงออกมาคือผู้ที่เคยแก้ปิงขงก็จะมี การเปิดรับสื่อเกี่ยวกับการแก้ปิงขง ส่วนผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงขงก็จะมี การเปิดรับสื่อเกี่ยวกับการแก้ปิงขงที่ต่ำ

หากพิจารณาถึงกลุ่มตัวอย่างรวม 400 คนนิยมเปิดรับเกี่ยวกับการแก้ปิงขงนั้นคือสื่อบุคคล สอดคล้อง เสถียร เขยประทับ (2525, อ้างถึงใน สิรินันท์ บินรอชา, 2551) ที่กล่าวถึงประสิทธิภาพของสื่อบุคคลว่า หากต้องการให้เกิดการยอมรับสารที่เสนอออกไปของบุคคลใด ๆ หรือจะทำการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพที่สุดเพื่อให้เกิดการยอมรับสารนั้น ควรใช้การสื่อสารระหว่างบุคคลโดยใช้สื่อบุคคลเป็นผู้เผยแพร่ข่าวสาร สื่อบุคคลนี้มีประโยชน์ในกรณีและผู้ส่งสารหวังผลให้ผู้รับสารเกิดการเปลี่ยนทัศนคติ และพฤติกรรมในการรับสาร นอกจากนี้ยังเป็นวิธีช่วยให้ผู้รับสารเกิดความเข้าใจกระจ่างชัด และตัดสินใจรับสารได้อย่างมั่นใจมากยิ่งขึ้น โดยสื่อบุคคลในที่นี้ ได้แก่ บุคคลในครอบครัวและบุคคลรอบข้าง ซึ่งเป็นบุคคลที่อยู่ใกล้ชิดกับกลุ่มตัวอย่าง จึงทำให้เป็นบุคคลที่กลุ่มตัวอย่างให้ความไว้วางใจและเปิดใจในการรับข่าวสาร

ทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปิงขง

ตารางที่ 52 แสดงผลทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปิงขง

	ความเชื่อ	\bar{X}	แปลค่า
	เคยแก้ปิงขง	ความเชื่อเรื่องปิงขง	3.20
ความเชื่อในการแก้ปิงขงสามารถบรรเทาสิ่งไม่ดี/ส่งเสริมสิ่งที่ดีได้		3.32	เชื่อมั่นปานกลาง
ไม่เคยแก้ปิงขง	ความเชื่อ	\bar{X}	แปลค่า
	ความเชื่อเรื่องปิงขง	2.44	ไม่เชื่อมั่น
	ความเชื่อในการแก้ปิงขงสามารถบรรเทาสิ่งไม่ดี/ส่งเสริมสิ่งที่ดีได้	2.42	ไม่เชื่อมั่น
รวม	ความเชื่อ	\bar{X}	แปลค่า
	ความเชื่อเรื่องปิงขง	2.82	เชื่อมั่นปานกลาง
	ความเชื่อในการแก้ปิงขงสามารถบรรเทาสิ่งไม่ดี/ส่งเสริมสิ่งที่ดีได้	2.87	เชื่อมั่นปานกลาง

จากแนวคิดความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรม ในด้านทัศนคติได้ให้ความหมายเกี่ยวกับทัศนคติว่าทัศนคตินั้นมีความสัมพันธ์ไปถึงพฤติกรรมของบุคคลที่มีความสลับซับซ้อนของบุคคลที่มีความรู้สึกหรือการมีอคติในการที่จะสร้างความพร้อมที่จะกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากประสบการณ์ที่ได้พบมา รวมถึงความเอนเอียงที่จะมีความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในทางที่ดีหรือไม่ดีต่อสิ่งแวดล้อมที่จะมาถึง (ศักดิ์ สุนทรเสถียร, 2531) ซึ่งทัศนคติจึงถือว่าเป็นตัวชี้ว่าบุคคลนั้น ๆ มีความคิดความรู้สึกอย่างไรกับสิ่งต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นกับตัวบุคคล สิ่งของ หรือสถานการณ์ โดยทัศนคติมีรากฐานมาจากความเชื่อที่อาจส่งผลถึงพฤติกรรมได้ ทัศนคติจึงเป็นเพียงความพร้อมที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้า และเป็นสิ่งที่สามารถการประเมินเพื่อแสดงว่าบุคคลนั้นชอบหรือไม่ชอบต่อสิ่งหนึ่ง ๆ ซึ่งถือเป็นการสื่อสารที่อยู่ภายในบุคคลที่ส่งผลมาจากการรับสาร และจะทำให้ส่งต่อกระทบต่อพฤติกรรมต่อไป (Roger, 1978, อ้างถึงใน สุรพงษ์ โสธนะเสถียร, 2533)

จากแนวคิดความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรม ในด้านทัศนคติแสดงให้เห็นว่าสอดคล้องกับผลการวิจัย โดยผู้ที่เคยแก้ปิงจะมีทัศนคติเกี่ยวกับปิงอยู่ในระดับเชื่อมั่นปานกลาง ซึ่งมีระดับมากกว่าผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงที่มีระดับทัศนคติเกี่ยวกับปิงอยู่ในระดับที่ไม่เชื่อมั่น จึงทำให้เห็นว่าทัศนคติในเรื่องของปิงนี้จะแสดงให้เห็นออกมาผ่านทางพฤติกรรม กล่าวคือกลุ่มตัวอย่างจะมีทัศนคติไปในทิศทางเกี่ยวกับพฤติกรรม ซึ่งทัศนคตินี้ อาจเกิดมาจากการหล่อหลอมจากสภาพแวดล้อมหรือสภาพสังคมที่บุคคลนั้น ๆ อยู่ เช่น ครอบครัว คนรอบข้าง เป็นต้น จึงทำให้เกิดทัศนคติที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันและมีพฤติกรรมในการลอกเลียนแบบ สอดคล้องกับ ขวัญเรือน กิติวัฒน์ (2531) ที่กล่าวว่าบุคคลมักจะยึดติดกับการเข้าสังคม สนใจกลุ่มสังคมที่เป็นกลุ่มอ้างอิง (Reference Group) ในการแสดงออกทางด้านพฤติกรรมใด ๆ ก็ตาม มักจะเลียนแบบหรือคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ทั้งในด้านของความคิด ทัศนคติ และพฤติกรรมต่าง ๆ เพื่อที่จะได้ไม่เป็นที่แตกต่างจากผู้อื่น และเป็นที่ยอมรับของกลุ่มของกลุ่มที่ตนเองสังกัดอยู่

พฤติกรรมในการแก้ปิง

ตารางที่ 53 แสดงผลพฤติกรรมในการแก้ปิง

	พฤติกรรม	\bar{X}	แปลค่า
เคยแก้ปิง	ปัจจัยที่ทำให้คิดที่จะไปแก้ปิง	3.32	ระดับปานกลาง
	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการแก้ปิง	3.29	ระดับปานกลาง
	พฤติกรรมในการแก้ปิง	3.18	ระดับปานกลาง

ตารางที่ 53 (ต่อ) แสดงผลพฤติกรรมในการแก้ปิง

ไม่เคยแก้ปิง	ประเภทสื่อ	\bar{X}	แปลค่า
	ปัจจัยที่ทำให้คิดที่จะไปแก้ปิง	2.28	ระดับต่ำ
	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการแก้ปิง	2.51	ระดับต่ำ
	พฤติกรรมในการแก้ปิง (เมื่อคาดว่าจะไปแก้ปิงจะมีพฤติกรรมอย่างไร)	2.15	ระดับต่ำ
รวม	ประเภทสื่อ	\bar{X}	แปลค่า
	ปัจจัยที่ทำให้คิดที่จะไปแก้ปิง	2.80	ระดับปานกลาง
	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการแก้ปิง	2.91	ระดับปานกลาง
	พฤติกรรมในการแก้ปิง	2.67	ระดับปานกลาง

จากแนวคิดเรื่องความเชื่อ เสฐียรโกเศศ (2510) ได้กล่าวว่า สังคมไทยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันยังมีความเชื่อดั้งเดิมเกี่ยวกับอำนาจเหนือธรรมชาติ ศาสนาพื้นบ้านอันก่อให้เกิดประเพณีและพิธีกรรมที่เกี่ยวกับชีวิตมนุษย์มากมายประกอบประเพณีและพิธีกรรมก็เพื่อก่อให้เกิดความสบายใจ บรรลุตามที่ตนต้องการ (นฤมล วิทยชีระนันท์, 2541)

สอดคล้องกับผลการวิจัยที่แสดงให้เห็นว่าปัจจัยที่ทำให้คิดที่จะไปแก้ปิงของกลุ่มตัวอย่างถึงแม้จะมีระดับพฤติกรรมอยู่ที่ปานกลาง แต่สาเหตุที่กลุ่มตัวอย่างเลือกที่จะไปแก้ปิงคือเพื่อความสบายใจ ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจากความเชื่อเรื่องปิงนั้นไม่สามารถพิสูจน์ได้ การแสดงออกของพฤติกรรมของผู้ที่เคยแก้ปิงและผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงโดยการไปแก้ปิง

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการแก้ปิงของกลุ่มตัวอย่างคือเมื่อครอบครัวหรือคนรอบข้างชักชวน อาจมีสาเหตุมาจากจากแนวคิดความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรม ในด้านพฤติกรรมได้ให้ความหมายเกี่ยวกับพฤติกรรมว่าเป็นการกระทำที่เกิดจากการกระตุ้นหรือถูกจูงใจจากสิ่งเร้าต่าง ๆ จะเกิดขึ้นหลังจากที่บุคคลได้ใช้กระบวนการกลั่นกรองและตั้งใจที่จะทำให้เกิดขึ้น เพื่อให้ผู้อื่นได้สัมผัสและรับรู้ (สุรพล พยอมแย้ม, 2545)

ผลการวิจัยยังพบอีกว่าพฤติกรรมในการแก้ปิงของผู้ที่เคยแก้ปิง และผู้ที่ไม่เคยแก้ปิง (เมื่อคาดว่าจะไปแก้ปิงจะมีพฤติกรรมอย่างไร) มีความแตกต่างกันผู้ที่ไปแก้ปิงนั้น โดยที่พฤติกรรมของผู้ที่เคยแก้ปิงนั้นจะมีเปิดรับสื่อที่มากกว่า มีทัศนคติดีกว่า และมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับปิงมากกว่า (ดูจากตารางที่ 54) ผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงที่จะมีการเปิดรับสื่อน้อย ระดับของทัศนคติค่อนข้างต่ำ และมีพฤติกรรมที่จะยอมเสียค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับปิงน้อยที่สุดหากต้องจ่าย (ดูจากตารางที่ 54) ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจากพฤติกรรมมีการแสดงออกที่หลากหลาย แม้จะกระทำด้วยสาเหตุหรือจุดมุ่งหมายเดียวกัน แต่ลักษณะอาจแตกต่างกัน เมื่อบุคคล เวลา สถานที่ หรือสถานการณ์เปลี่ยนไป ความ

แตกต่างที่เกิดขึ้นนั้นเป็นเพราะการกระทำในแต่ละครั้งของบุคคลที่มีสภาพร่างกายปกติแล้วแต่ต้องผ่านกระบวนการคิดและการตัดสินใจ อันประกอบด้วยอารมณ์และความรู้สึกของผู้กระทำพฤติกรรมนั้น ๆ จึงทำให้พฤติกรรมของแต่ละคน และพฤติกรรมแต่ละครั้งเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนไปตามเรื่องที่เกี่ยวข้องเสมอ (สุรพล พยอมแย้ม, 2545)

ตารางที่ 54 แสดงผลค่าใช้จ่ายในการแก้ปิ้ง

ประสบการณ์	ค่าใช้จ่ายในการแก้ปิ้งต่อครั้ง
เคยแก้ปิ้ง	101 – 500 บาท
ไม่เคยแก้ปิ้ง	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 100 บาท
รวม	101 – 500 บาท

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะทางประชากรต่างกัน การเปิดรับสื่อการแก้ปิ้งต่างกัน

การอภิปรายผล

ตารางที่ 55 จำแนกความแตกต่างของสมมติฐานในแต่ละประเภทของลักษณะประชากรสำหรับการเปิดรับสื่อการแก้ปิ้ง

	ลักษณะทางประชากร	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
เคยแก้ปิ้ง	เพศ	-	✓
	อายุ	-	✓
	สถานภาพสมรส	-	✓
	ระดับการศึกษา	-	✓
	อาชีพ	-	✓
	รายได้	✓	-
	ศาสนา	✓	-
ไม่เคยแก้ปิ้ง	ลักษณะทางประชากร	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
	เพศ	-	✓
	อายุ	✓	-
	สถานภาพสมรส	✓	-
	ระดับการศึกษา	✓	-
	อาชีพ	✓	-
	รายได้	✓	-
ศาสนา	✓	-	

	ลักษณะทางประชากร	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
รวม	เพศ	✓	-
	อายุ	✓	-
	สถานภาพสมรส	✓	-
	ระดับการศึกษา	✓	-
	อาชีพ	✓	-
	รายได้	✓	-
	ศาสนา	✓	-

ในการศึกษาคั้งนี้ลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 400 คน มีการเปิดรับสื่อที่แตกต่างกันในทุกด้าน สอดคล้องกับตาม ปรมะ สตะเวทิน (2541) ได้กล่าวว่าแนวคิดการเปิดรับสื่อเป็นการส่งข่าวสารของผู้ส่งสารผ่านสื่อต่าง ๆ ปัจจัยด้านตัวบุคคลมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้สื่อ ผู้ส่งสารจะต้องคำนึงถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้รับสารหลายประการ ที่ส่งผลให้ผู้รับสารแต่ละคนมีพฤติกรรมการเปิดรับสารแตกต่างกัน จึงทำให้การวิจัยในครั้งนี้มีลักษณะทางประชากรที่มีการเปิดรับสื่อที่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของอาทิทยา เข้มทอง ที่ศึกษาเรื่องการเปิดรับสื่อการทำนายดวงชะตา ทศนคติและพฤติกรรมการใช้บริการทำนายดวงชะตาของคนกรุงเทพฯ ได้ศึกษาลักษณะประชากร ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ซึ่งลักษณะประชากรทุกประการมีการเปิดรับสื่อที่แตกต่างกัน

อย่างไรก็ตามเมื่อแบ่งออกเป็นผู้ที่เคยแก่ปีขงจำนวน 200 คน และผู้ที่ไม่เคยแก่ปีขงจำนวน 200 คน พบว่ามีบางประการที่มีการเปิดรับสื่อไม่แตกต่างกัน สำหรับผู้ที่เคยแก่ปีขงมีเพียงลักษณะประชากรด้านรายได้และศาสนาเท่านั้นที่มีการเปิดรับสื่อที่แตกต่างกัน ส่วนด้านเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ มีการเปิดรับสื่อไม่แตกต่างกัน สรุปว่าคนที่มีลักษณะประชากรแตกต่างกันมีการเปิดรับสื่อที่แตกต่างกัน

ด้านรายได้ที่แตกต่างกันมีการเปิดรับสื่อเกี่ยวกับปีขงที่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะปัจจุบันมีสื่อที่หลากหลายมากยิ่งขึ้นทำให้คนมีตัวเลือกในการเปิดรับสื่อมากยิ่งขึ้น ทำให้มีวัตถุประสงค์ในการใช้สื่อที่แตกต่างกัน จากผลการวิจัยพบว่าผู้ที่มีรายได้น้อยจะมีการเปิดรับสื่อเรื่องการแก่ปีขงมากกว่าผู้ที่มีรายได้สูงกว่า อาจมีสาเหตุมาจากผู้ที่มีรายได้สูงไม่มีความสนใจในเรื่องของปีขงน้อยกว่าผู้ที่มีรายได้นอก จึงทำให้เกิดการเปิดรับสื่อที่แตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ สิตลา ประดิพัทธ์กุลชัย ที่ศึกษาเรื่องการเปิดรับสื่อ ทศนคติ และพฤติกรรมทางสังคมของกลุ่มชายรักชาย โดยมีผลการวิจัยว่าลักษณะประชากรด้านรายได้นั้นมีการเปิดรับสื่อที่แตกต่างกัน แต่ผู้ที่มีรายได้น้อยจะมีการเปิดรับสื่อที่น้อยกว่าผู้ที่มีรายได้สูงกว่า ที่เป็นไปตามแนวคิดลักษณะทางประชากรที่ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2538)

กล่าวว่าปกติแล้วรายได้ของบุคคลจะแสดงถึงฐานะทางเศรษฐกิจซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญแสดงถึงการมีศักยภาพในการดูแลตนเอง บ่งบอกถึงอำนาจการใช้จ่ายในการบริโภคข่าวสาร ผู้ที่มีสถานภาพทางเศรษฐกิจสูงจะมีโอกาสที่ดีกว่าในการแสวงหาสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการดูแลตนเอง

ด้านศาสนาหรือกลุ่มความเชื่อในศาสนา เช่น ศาสนาพุทธ อิสลาม หรือศาสนาคริสต์ หรืออื่น ๆ จากแนวคิดลักษณะประชากร ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2538) กล่าวว่าย่อมมีแนวคิด วัฒนธรรม ประเพณี และหลักการในการคิดตัดสินใจต่อการรับสารแตกต่างกันตามรายละเอียดของศาสนา ดังนั้น การสื่อสารหรือส่งต่อข้อมูลโดยการพิจารณาความแตกต่างทางศาสนาย่อมเป็นผลดีจะทำให้การส่งสารให้แก่ผู้รับสารได้อย่างถูกต้องเที่ยงตรงและตรงกับความต้องการของผู้รับสารมากที่สุด ซึ่งจากผลการวิจัยพบว่าศาสนาพุทธมีการเปิดรับสื่อเกี่ยวกับปีชงมากกว่าศาสนาคริสต์ ศาสนาอิสลาม และศาสนาอื่น ๆ อาจเป็นเพราะการแก้ปีชงนั้นมีต้นกำเนิดมาจากศาสนาพุทธ ทำให้ผู้ที่สนใจเกี่ยวกับการแก้ปีชงนั้นนับถือศาสนาพุทธจึงมีการเปิดรับสื่อเรื่องการแก้ปีชงมากกว่าศาสนาคริสต์ ศาสนาอิสลาม และศาสนาอื่น ๆ

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปีชงลักษณะประชากรด้านอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และศาสนามีการเปิดรับสื่อที่แตกต่างกัน มีเพียงด้านเพศเท่านั้นที่มีการเปิดรับสื่อไม่แตกต่างกัน อาจเป็นผลมาจากปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นเพศไหนก็สามารถเข้าถึงสื่อได้อย่างเท่าเทียมกัน ทั้งง่าย สะดวก และรวดเร็วมากขึ้น ซึ่งเรื่องปีชงนั้นเป็นเรื่องที่คนกำลังให้ความสนใจจึงทำให้สื่อหลายประเภทกล่าวถึง อาจเป็นเหตุผลที่ทำให้เพศที่แตกต่างเห็นข่าวสารเกี่ยวกับเรื่องปีชงได้ง่าย และถี่มากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปริญดา วันไทย ที่ศึกษาเรื่องการเปิดรับสื่อ ความตระหนัก และพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับประเด็นภาวะโลกร้อน ของนิสิต นักศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่พบว่าลักษณะประชากรด้านเพศนั้นมีการเปิดรับสื่อที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งอธิบายว่าประเด็นเรื่องภาวะโลกร้อนนั้นเป็นประเด็นที่คนส่วนใหญ่ให้ความสนใจ เพราะเป็นประเด็นเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีผลกระทบกับการดำเนินชีวิตในสังคม

สมมติฐานที่ 2 ลักษณะทางประชากรต่างกัน ทศนคติต่อการแก้ปชงต่างกัน

การอภิปรายผล

ตารางที่ 56 จำแนกความแตกต่างของสมมติฐานในแต่ละประเภทของลักษณะประชากรสำหรับ
ทศนคติด้านความเชื่อเรื่องปชง

เคยแก้ปชง	ลักษณะทางประชากร	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
	เพศ	-	✓
	อายุ	-	✓
	สถานภาพสมรส	-	✓
	ระดับการศึกษา	-	✓
	อาชีพ	-	✓
	รายได้	-	✓
	ศาสนา	✓	-
ไม่เคยแก้ปชง	ลักษณะทางประชากร	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
	เพศ	✓	-
	อายุ	-	✓
	สถานภาพสมรส	-	✓
	ระดับการศึกษา	-	✓
	อาชีพ	-	✓
	รายได้	-	✓
	ศาสนา	✓	-
รวม	ลักษณะทางประชากร	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
	เพศ	✓	-
	อายุ	-	✓
	สถานภาพสมรส	-	✓
	ระดับการศึกษา	✓	-
	อาชีพ	-	✓
	รายได้	-	✓
	ศาสนา	✓	-

ในการศึกษาครั้งนี้ลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 400 คนมีบางประการที่มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน อีกทั้งเมื่อแบ่งออกเป็นผู้ที่เคยแก้ปิงจำนวน 200 คน และไม่เคยแก้ปิงจำนวน 200 คน ก็มีลักษณะทางประชากรบางประการที่มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน

สำหรับกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 400 คน มีลักษณะทางประชากรด้านเพศ ระดับการศึกษา และศาสนาที่มีทัศนคติด้านความเชื่อเรื่องปิงแตกต่างกัน ส่วนด้านอายุ สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้มีทัศนคติด้านความเชื่อเรื่องปิงไม่แตกต่างกัน

ลักษณะประชากรด้านเพศมีทัศนคติเกี่ยวกับปิงที่แตกต่างกัน จากผลการวิจัยพบว่าเพศหญิงนั้นมีระดับทัศนคติมากกว่าเพศชาย แสดงให้เห็นว่าผู้หญิงและผู้ชายมีความแตกต่างทางด้านความคิด ความเชื่อ และทัศนคติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อาทิตยา เข้มทอง ที่ศึกษาเรื่องการเปิดรับสื่อการทำนายดวงชะตา ทัศนคติและพฤติกรรมการใช้บริการทำนายดวงชะตาของคนกรุงเทพฯ ที่พบว่าเพศที่แตกต่างกันมีทัศนคติต่อเรื่องการทำนายดวงชะตาแตกต่างกัน โดยเพศหญิงมีความเชื่อเรื่องการทำนายดวงชะตามากกว่าเพศชาย

ลักษณะประชากรด้านระดับการศึกษาพบว่าผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรีจะมีระดับทัศนคติเรื่องปิงมากกว่าระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี แสดงให้เห็นว่าคุณค่าจะมีความแตกต่างในด้านโครงสร้างทางจิตวิทยาส่วนบุคคล ซึ่งมีอิทธิพลมาจากลักษณะที่แตกต่างกันในเรื่องของการอบรมเลี้ยงดู การใช้ชีวิตในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน ซึ่งจะส่งผลต่อระดับความคิด ทัศนคติ สติปัญญา รวมไปถึงกระบวนการของการรับรู้และการจูงใจ (ขวัญเรือน กิตติวัฒน์, 2531)

สำหรับผู้ที่เคยแก้ปิงจำนวน 200 คน มีลักษณะทางประชากรด้านศาสนาเท่านั้นที่มีทัศนคติด้านความเชื่อเรื่องปิงแตกต่างกัน ส่วนด้านเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้มีทัศนคติด้านความเชื่อเรื่องปิงไม่แตกต่างกัน

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงจำนวน 200 คน มีลักษณะทางประชากรด้านเพศ และศาสนาเท่านั้นที่มีทัศนคติด้านความเชื่อเรื่องปิงแตกต่างกัน ส่วนด้านอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้มีทัศนคติด้านความเชื่อเรื่องปิงไม่แตกต่างกัน

ในส่วนของลักษณะประชากรด้านศาสนาที่แตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัดทั้ง 2 กลุ่มประชากร อาจเป็นผลมาจากความเชื่อและคำสอน ข้อห้ามของแต่ละศาสนานั้นไม่เหมือนกัน จึงทำให้มีความคิด ทัศนคติ และพฤติกรรมที่แตกต่างกัน

ทั้งนี้ในส่วนของลักษณะประชากรด้านอายุจากแนวคิดลักษณะทางประชากรที่ควรจะมีทัศนคติที่แตกต่างกัน ตามที่ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2538) กล่าวว่าอายุจะแสดงถึงวัยวุฒิของบุคคลและเป็นเครื่องบ่งชี้ถึงความสามารถในการทำสมาธิในเนื้อหาและข่าวสารรวมถึงการรับรู้ต่าง ๆ ได้มากน้อยต่างกัน การมีประสบการณ์ในชีวิตที่ผ่านมาแตกต่างกัน หรืออีกประการหนึ่งคืออายุสามารถบ่ง

บอกถึงความสนใจในประเด็นต่าง ๆ แต่ในเรื่องปีของปีขงกลับไม่มีความแตกต่างกันนั้น อาจจะเป็นเพราะไม่ว่าคนจะอายุมากหรือน้อยต่างก็ให้ความสนใจในเรื่องของปีขงเช่นเดียวกัน

สมมติฐานที่ 3 ลักษณะทางประชากรต่างกัน พฤติกรรมการแก้ปีขงต่างกัน

การอภิปรายผล

ตารางที่ 57 จำแนกความแตกต่างของสมมติฐานในแต่ละประเภทของลักษณะประชากรสำหรับพฤติกรรมในการแก้ปีขง

	ลักษณะทางประชากร	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
	เคยแก้ปีขง	เพศ	-
อายุ		-	✓
สถานภาพสมรส		-	✓
ระดับการศึกษา		-	✓
อาชีพ		-	✓
รายได้		-	✓
ศาสนา		✓	-
ไม่เคยแก้ปีขง		ลักษณะทางประชากร	แตกต่าง
	เพศ	✓	-
	อายุ	-	✓
	สถานภาพสมรส	-	✓
	ระดับการศึกษา	✓	-
	อาชีพ	✓	-
	รายได้	-	✓
	ศาสนา	-	✓
รวม	ลักษณะทางประชากร	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
	เพศ	✓	-
	อายุ	-	✓
	สถานภาพสมรส	-	✓
	ระดับการศึกษา	✓	-
	อาชีพ	-	✓
	รายได้	-	✓
	ศาสนา	✓	-

ในการศึกษาครั้งนี้ลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 400 คน มีบางประการที่มีพฤติกรรมในการแก้ปิงไม่แตกต่างกัน อีกทั้งเมื่อแบ่งออกเป็นผู้ที่เคยแก้ปิงจำนวน 200 คน และไม่เคยแก้ปิงจำนวน 200 คน ก็มีลักษณะทางประชากรบางประการที่มีพฤติกรรมในการแก้ปิงไม่แตกต่างกันเช่นเดียวกัน

สำหรับกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 400 คน มีลักษณะทางประชากรด้านเพศ ระดับการศึกษา และศาสนาที่มีพฤติกรรมในการแก้ปิงแตกต่างกัน ส่วนด้านอายุ สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้มีพฤติกรรมในการแก้ปิงไม่แตกต่างกันเช่นเดียวกับด้านทัศนคติด้านความเชื่อเรื่องปิง

สำหรับผู้ที่เคยแก้ปิงจำนวน 200 คน มีลักษณะทางประชากรด้านศาสนาเท่านั้นที่มีพฤติกรรมในการแก้ปิงแตกต่างกัน ส่วนด้านเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้มีพฤติกรรมในการแก้ปิงไม่แตกต่างกันเช่นเดียวกับด้านทัศนคติด้านความเชื่อเรื่องปิง

จากตารางที่ 56 และตาราง 57 จะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด และผู้ที่เคยแก้ปิงนั้นลักษณะทางประชากรด้านทัศนคติสอดคล้องกับทางพฤติกรรม เช่นเดียวกับ ศักดิ์ สุนทรเสถียร (2531) ที่กล่าวว่าทัศนคติยังสัมพันธ์ไปถึงพฤติกรรมของบุคคลที่มีความสลับซับซ้อนของบุคคลที่มีความรู้สึกหรือการมือคดในการที่จะสร้างความพร้อมที่จะกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากประสบการณ์ที่ได้พบมา รวมถึงความเอนเอียงที่จะมีความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในทางที่ดีหรือไม่ดีต่อสิ่งแวดล้อมที่จะมาถึง ทัศนคติจึงถือว่าเป็นตัวชี้ว่าบุคคลนั้น ๆ มีความคิด ความรู้สึกอย่างไรกับสิ่งต่าง ๆ ไม่ว่าจะเกี่ยวกับตัวบุคคล สิ่งของ หรือสถานการณ์ โดยทัศนคติมีรากฐานมาจากความเชื่อที่อาจส่งผลถึงพฤติกรรมได้ (Roger, 1978, อ้างถึงใน สุรพงษ์ โสธนะเสถียร, 2533) และ สุรพล พยอมแย้ม (2545) กล่าวถึงกระบวนการเกิดพฤติกรรมว่ากระบวนการแรกในการเริ่มต้นจากตัวบุคคล ที่ได้รับข่าวหรือสัมผัสสารจากสิ่งเร้าต่าง ๆ โดยผ่านประสาทสัมผัสรวมทั้งความรู้สึกกับสิ่งเร้าที่รับสัมผัสนั้น ต่อมาเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นจากการเรียนรู้ การคิด การจำ ตลอดจนการนำไปใช้หรือเกิดพัฒนาการจากการเรียนรู้ นั้น ๆ ด้วยการรับสัมผัสและการรู้สึกที่นำมาสู่ การคิด การเข้าใจนี้ เป็นกระบวนการทำงานที่มีความละเอียดซับซ้อนที่อยู่ภายในจิตใจที่ไม่อาจอธิบายได้เป็นหลักการที่ชัดเจนได้ ขั้นตอนของการรับรู้ การคิดและการเข้าใจจะเป็นพฤติกรรมที่อยู่ภายใน บุคคลจะมีอาการตอบสนองต่อสิ่งที่ได้รับรู้ นั้น ๆ แต่ยังไม่ได้แสดงออกให้ผู้อื่นได้รับรู้ แต่พฤติกรรมภายนอกคือการเลือกที่จะแสดงการตอบสนองให้บุคคลอื่นได้สังเกตได้ ซึ่งพฤติกรรมภายนอกนี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งของพฤติกรรมที่มีอยู่ทั้งหมดในตัวบุคคลนั้น

สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงจำนวน 200 คน หากคิดที่จะไปแก้ปิงจะมีลักษณะทางประชากรด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ เท่านั้นที่มีพฤติกรรมในการแก้ปิงแตกต่างกัน ส่วนด้านสถานภาพสมรส รายได้ และศาสนามีพฤติกรรมในการแก้ปิงไม่แตกต่างกัน

ลักษณะทางประชากรด้านเพศ ผลการวิจัยพบว่าเพศหญิงมีพฤติกรรมในการแก้ปิงมากกว่าเพศชาย ของ อาทิตยา เข้มทอง ที่ศึกษาเรื่องการเปิดรับสื่อการทำนายดวงชะตา ทัศนคติและพฤติกรรม

การใช้บริการทำนายดวงชะตาของคนกรุงเทพฯ ที่พบว่าเพศที่แตกต่างกันมีพฤติกรรมต่อเรื่องการทำนายดวงชะตาแตกต่างกัน โดยเพศหญิงมีความเชื่อเรื่องการทำนายดวงชะตามากกว่าเพศชาย

ลักษณะทางประชากรด้านระดับการศึกษา ผลการวิจัยพบว่าระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีพฤติกรรมในการแก้ปมชังที่มากกว่าปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี อีกทั้งปริญญาตรียังมีพฤติกรรมในการแก้ปมชังมากกว่าสูงกว่าปริญญาตรี อาจเป็นผลมาจากยิ่งคนมีการศึกษาสูงจะเชื่อในสิ่งที่วิทยาศาสตร์สามารถพิสูจน์ได้มากกว่าสิ่งที่พิสูจน์ไม่ได้ และยังเป็นผู้ที่ไม่เคยแก้ปมชังจะยังไม่ทำในสิ่งที่รู้สึกขัดแย้งกับทัศนคติของตัวเอง สอดคล้องกับ Klapper and Joseph (1960) ได้กล่าวว่าบุคคลจะเลือกให้ความสนใจต่อสิ่งที่ได้รับซึ่งสอดคล้องหรือเข้ากันได้กับทัศนคติและความเชื่อดั้งเดิมของบุคคลนั้น ๆ เพื่อสนับสนุน ทัศนคติเดิมที่มีอยู่ในขณะเดียวกันก็พยายามหลีกเลี่ยงการเปิดรับสิ่งที่ขัดต่อทัศนคติ หรือความคิดดั้งเดิม เพื่อไม่ให้เกิดภาวะทางจิตใจที่ไม่สมดุลหรือมีความไม่สบายใจ ที่เรียกว่า ความไม่สอดคล้องทางด้านความเข้าใจหรือคับข้องใจ (Cognitive Dissonance)

ลักษณะทางประชากรด้านอาชีพ ผลการวิจัยพบว่าอาชีพนักเรียน / นิสิตนักศึกษา มีพฤติกรรมในการแก้ปมชังมากกว่าอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพฤติกรรมมีการแสดงออกที่หลากหลาย แม้จะกระทำด้วยสาเหตุหรือจุดมุ่งหมายเดียวกัน แต่ลักษณะอาจแตกต่างกัน เมื่อบุคคลเวลา สถานที่ หรือสถานการณ์เปลี่ยนไป ความแตกต่างที่เกิดขึ้นนั้นเป็นเพราะการกระทำในแต่ละครั้งของบุคคลที่มีสภาพร่างกายปกติแล้วแต่ต้องผ่านกระบวนการคิดและการตัดสินใจ อันประกอบด้วยอารมณ์และความรู้สึกของผู้กระทำพฤติกรรมนั้น ๆ จึงทำให้พฤติกรรมของแต่ละคน และพฤติกรรมแต่ละครั้งเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนไปตามเรื่องที่เกี่ยวข้องเสมอ (สุรพล พยอมแย้ม, 2545)

สมมติฐานที่ 4 ผู้ที่เคยแก้ปมชังมีการเปิดรับสื่อการแก้ปมชังที่แตกต่างจากผู้ที่ไม่เคยแก้ปมชัง **การอภิปรายผล**

การเปิดรับสื่อและทัศนคติมีผลต่อพฤติกรรมในการแก้ปมชังสำหรับผู้ที่เคยแก้ปมชัง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Becker (1978) ที่กล่าวว่าการเปิดรับข่าวสารโดยแบ่งตามพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารดังนี้

1. การแสวงหาข้อมูล (Information Seeking) คือ บุคคลที่จะแสวงหาข้อมูลต่าง ๆ ต่อเมื่อมีความต้องการในเรื่องหนึ่ง ๆ หรือเรื่องทั่วไป
2. การเปิดรับข้อมูล (Information Receptivity) คือ บุคคลจะเปิดรับข่าวสารต่อเมื่อต้องการรับรู้ข้อมูลที่สนใจ เช่น รับชมโฆษณาที่สนใจ หรืออ่านหนังสือพิมพ์ในหัวข้อที่สนใจ และยิ่งในข้อมูลข่าวสารนั้นมีข้อมูลเกี่ยวกับตัวเองจะได้รับความสนใจมากเป็นพิเศษ

3. การเปิดรับประสบการณ์ (Experience Receptivity) คือ บุคคลจะเปิดรับข่าวสาร เพื่อตอบสนองความต้องการ เรียนรู้ หรือเพื่อผ่อนคลาย

สอดคล้องกับ สุรพล พยอมแย้ม (2545) ที่กล่าวว่าเมื่อบุคคลกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดขึ้นมา การกระทำนั้นจะเป็นไปอย่างมีลำดับขั้นตอนเป็น กระบวนการมาก่อนทั้งสิ้น แบ่งเป็น 3 กระบวนการ

1. กระบวนการรับรู้ (Perception Process) เป็นกระบวนการแรกในการเริ่มต้นจากตัวบุคคล ที่ได้รับข่าวหรือสัมผัสสารจากสิ่งเร้าต่าง ๆ โดยผ่านประสาทสัมผัสรวมทั้งความรู้สึก กับสิ่งเร้าที่รับสัมผัสนั้น
2. กระบวนการคิดและการเข้าใจ (Cognition Process) เป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นจากการเรียนรู้ การคิด การจำ ตลอดจนการนำไปใช้หรือเกิดพัฒนาการจากการเรียนรู้ นั้น ๆ ด้วยการรับสัมผัสและการรู้สึกที่นำมาสู่ การคิด การเข้าใจนี้ เป็นกระบวนการทำงานที่มีความละเอียด ซับซ้อนที่อยู่ภายในจิตใจที่ไม่อาจอธิบายได้เป็นหลักการที่ชัดเจนได้
3. กระบวนการแสดงออก (Spatial Behavior Process) ในขั้นตอนของการรับรู้ การคิดและการเข้าใจ จะเป็นพฤติกรรมที่อยู่ภายใน บุคคลจะมีการตอบสนองต่อสิ่งที่ได้รับรู้ นั้น ๆ แต่ ยังไม่ได้แสดงออกให้ผู้อื่นได้รับรู้ แต่พฤติกรรมภายนอกคือการเลือกที่จะแสดงการตอบสนอง ให้บุคคลอื่นได้สังเกตได้ ซึ่งพฤติกรรมภายนอกนี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งของพฤติกรรมที่มีอยู่ ทั้งหมดในตัวบุคคลนั้น โดยแท้จริงแล้วกระบวนการทั้ง 3 ขั้นตอนนี้ ไม่สามารถแยกเป็น ขั้นตอนที่เป็นอิสระจากกันได้ เพราะการเกิดพฤติกรรมในแต่ละครั้งนั้นอาจมีความต่อเนื่อง สัมพันธ์กัน

อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลของงานวิจัยของอาทิทยา เข้มทอง ที่ศึกษาเรื่องการเปิดรับสื่อ การทำนายดวงชะตา ทศนคติและพฤติกรรมการใช้บริการทำนายดวงชะตาของคนกรุงเทพฯ ที่พบว่า การเปิดรับสื่อและทัศนคตินั้นมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้บริการทำนายดวงชะตา

ในส่วนของผู้ที่ไม่เคยแก้ปมปมปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมจะมีเพียงทัศนคติเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับ ศักดิ์ สุนทรเสณี (2531) ที่กล่าวว่าทัศนคติยังสัมพันธ์ไปถึงพฤติกรรมของบุคคลที่มีความ สลับซับซ้อนของบุคคลที่มีความรู้สึกหรือการมีอคติในการที่จะสร้างความพร้อมที่จะกระทำสิ่งใดสิ่ง หนึ่งจากประสบการณ์ที่ได้พบมา รวมถึงความเอนเอียงที่จะมีความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในทางที่ดี หรือไม่ดีต่อสิ่งแวดล้อมที่จะมาถึง ซึ่งทัศนคติจึงถือว่าเป็นตัวชี้ว่าบุคคลนั้น ๆ มีความคิด ความรู้สึก อย่อย่างไรกับสิ่งต่าง ๆ ไม่ว่าจะเกี่ยวกับตัวบุคคล สิ่งของ หรือสถานการณ์ โดยทัศนคตินี้มีรากฐานมาจาก ความเชื่อที่อาจส่งผลถึงพฤติกรรมได้ ทัศนคติจึงเป็นเพียงความพร้อมที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้า และ เป็นสิ่งที่สามารถการประเมินเพื่อแสดงว่าบุคคลนั้นชอบหรือไม่ชอบต่อสิ่งหนึ่ง ๆ ซึ่งถือเป็นการสื่อสาร ที่อยู่ภายในบุคคลที่ส่งผลมาจากการรับสาร และจะทำให้ส่งต่อกระทบต่อพฤติกรรมต่อไป (Roger, 1978, อ้างถึงใน สุรพงษ์ โสธนะเสถียร, 2533) ไม่เพียงเท่านั้น ทัศนคติยังเป็นการผสมระหว่าง

ความรู้สึก ความรู้ ความคิด และความเชื่อของบุคคลที่มีต่อคน สิ่งของ หรือสถานการณ์ ซึ่งสามารถประเมินค่าได้จากการยอมรับหรือปฏิเสธ และมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดพฤติกรรม (สร้อยสุดา ไชยเหล็ก, 2558)

สมมติฐานที่ 5 ผู้ที่เคยแก้ปมชงมีการเปิดรับสื่อการแก้ปมชงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปมชง

การอภิปรายผล

ผลการวิจัยพบว่าการเปิดรับสื่อเกี่ยวกับการแก้ปมชงของผู้ที่เคยแก้ปมชงและไม่เคยแก้ปมชงมีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ Klapper and Joseph (1960) ได้กล่าวถึงกระบวนการเลือกรับข่าวสารประกอบด้วย การกลั่นกรอง 4 ชั้น ดังนี้

1. ในการเลือกรับหรือการเลือกใช้ (Selective Exposure) เป็นการเลือกช่องทางในการสื่อสารของบุคคลซึ่งเป็นขั้นตอนแรก โดยจะเลือกเปิดรับสื่อข่าวสารจากแหล่งสารที่มีอยู่ด้วยกันหลายแหล่ง โดยจะเลือกรับข่าวสารจากแหล่งต่าง ๆ ตามความสนใจ ความต้องการของตน เช่น การเลือกซื้อหนังสือ เลือกเปิดวิทยุสถานีหนึ่งตามความสนใจและความต้องการของตน อีกทั้งทักษะและความชำนาญในการรับรู้ข่าวสารของคนเรานั้นก็ต่างกัน บางคนถนัดที่จะฟังมากกว่าอ่านอาจจะชอบฟังวิทยุ ดูโทรทัศน์มากกว่าอ่านหนังสือ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อที่จะสามารถนำมาใช้แก้ปัญหาและเป็นข้อมูลเพื่อสนองความต้องการของตน
2. การเลือกให้ความสนใจ (Selective Attention) นอกจากบุคคลจะเลือกเปิดรับข่าวสารแล้ว บุคคลยังเลือกให้ความสนใจต่อข่าวสารที่ได้รับซึ่งสอดคล้องหรือเข้ากันได้กับทัศนคติและความเชื่อดั้งเดิมของบุคคลนั้น ๆ เพื่อสนับสนุน ทัศนคติเดิมที่มีอยู่ในขณะเดียวกันก็พยายามหลีกเลี่ยงการเปิดรับข่าวสารที่ขัดต่อทัศนคติ หรือความคิดดั้งเดิม เพื่อไม่ให้เกิดภาวะทางจิตใจที่ไม่สมดุลหรือมีความไม่สบายใจ ที่เรียกว่า ความไม่สอดคล้องทางด้านความเข้าใจหรือคับข้องใจ (Cognitive Dissonance) ทั้งนี้เพราะการได้รับข่าวสารที่ไม่สอดคล้องกับความรู้สึกของเขาจะทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกไม่พอใจและสับสน
3. การเลือกรับรู้และการเลือกตีความหมาย (Selective Perception and Interpretation) การเปิดรับข่าวสารของแต่ละบุคคล ผู้รับสารอาจมีการเลือกตีความสารและเลือกรับรู้ตามความเข้าใจของตนเองหรือตามประสบการณ์ ความต้องการ ทัศนคติ แรงจูงใจ และความเชื่อของตนในขณะนั้น ฉะนั้นผู้รับสารแต่ละคนอาจตีความข่าวเฉพาะที่สอดคล้องกับลักษณะส่วนบุคคล นอกจากนี้อาจจะทำให้ข่าวสารบางส่วนถูกบิดเบือน และยังมี การตัดทิ้งไปข่าวสารให้มิติศทางที่เป็นไปตามความพึงพอใจของแต่ละบุคคล
4. การเลือกจดจำ (Selective Retention) หลังจากที่บุคคลเลือกให้ความสนใจ เลือกรับรู้และตีความข่าวสารไปในทิศทางที่สอดคล้องกับทัศนคติและความเชื่อของตนแล้ว บุคคลยังเลือก

จะจดจำเนื้อหาสาระของสารเข้าไว้เป็นประสบการณ์ มักมีเนื้อหาที่จะช่วยส่งเสริมหรือสนับสนุนความรู้สึกนึกคิด ทศนคติ ค่านิยม หรือความเชื่อของแต่ละคนที่มีอยู่เดิมให้มีความมั่น คงชัดเจนยิ่งขึ้นและเปลี่ยนแปลงยากขึ้น เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในโอกาสต่อไป ในขณะที่เดียวกันก็มักจะลืมเนื้อหาของสารที่ไม่สอดคล้องกับสิ่งที่ตนเองสนใจและมักจะไม่จำหรือลืมและไม่ถ่ายทอดเนื้อหาสารในส่วนที่ไม่สอดคล้องกับความสนใจ ไม่เห็นด้วยหรือเรื่องที่ขัดแย้ง คำนกับความคิดของตนเอง

สมมติฐานที่ 6 ผู้ที่เคยแก้ปิงจะมีทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิง

การอภิปรายผล

ผลการวิจัยพบว่าทัศนคติความเชื่อเรื่องปิงของผู้ที่เคยแก้ปิงและไม่เคยแก้ปิงมีความแตกต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ Hawkins and Mothersbaugh (2010) ที่แบ่งทัศนคติได้เป็น 3 ด้าน โดยอธิบายได้ดังนี้

1. ด้านความรู้ (Cognitive Component or Beliefs) หมายถึง ความรู้ ความคิด และความเชื่อของบุคคลหนึ่งที่มีต่อบุคคล วัตถุ หรือเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง โดยสะท้อนให้เห็นถึงความรู้ ความเข้าใจของบุคคลนั้นที่มีต่อสิ่งนั้น ๆ
2. ด้านความรู้สึก (Affective Component or Feelings) หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อบุคคล วัตถุ หรือเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง และประเมินสิ่งเหล่านั้นให้เห็นถึงความรู้สึกของบุคคลที่มีในทางบวกหรือลบ โดยสะท้อนว่าชอบหรือไม่ชอบ ดีหรือไม่ดีมากน้อยเพียงใด
3. ด้านพฤติกรรม (Conative Component or Behavioral) หมายถึง แนวโน้มของบุคคลในการตอบสนองบุคคล วัตถุ หรือเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งอย่างเฉพาะเจาะจง รวมถึงการกระทำที่ได้เกิดขึ้นแล้วด้วย โดยองค์ประกอบด้านพฤติกรรมนี้ จะส่งผลโดยตรงต่อกระบวนการตัดสินใจของบุคคลนั้น ๆ ในสถานการณ์ต่าง ๆ อีกด้วย

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าผู้ที่เคยแก้ปิงจะมีทัศนคติที่ดีต่อการแก้ปิง ส่วนผู้ที่ไม่เคยแก้ปิงจะมีทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปิงในระดับต่ำ

สมมติฐานที่ 7 ผู้ที่เคยแก้ปิงมีพฤติกรรมการแก้ปิงต่างกับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิง

การอภิปรายผล

ผลการวิจัยพบว่าพฤติกรรมการแก้ปิงของผู้ที่เคยแก้ปิงและไม่เคยแก้ปิงมีความแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับทัศนคติ Triandis (1971) กล่าวว่าพฤติกรรมของมนุษย์เกิดจากทัศนคติ นิสัย บรรทัดฐานของสังคม และผลที่คาดว่าจะเกิดจากการแสดงพฤติกรรม ดังนั้น พฤติกรรมย่อมมีผลต่อทัศนคติของบุคคลด้วยเช่นกัน และ สุรพล พยอมแย้ม (2545) ได้กล่าวถึงกระบวนการเกิดพฤติกรรมว่า ประกอบไปด้วย 3 กระบวนการ คือ กระบวนการรับรู้ (Perception

Process) กระบวนการคิดและการเข้าใจ (Cognition Process) และกระบวนการแสดงออก (Spatial Behavior Process) ซึ่ง 3 ขั้นตอนนี้ไม่สามารถแยกเป็นขั้นตอนที่เป็นอิสระจากกันได้ เพราะการเกิดพฤติกรรมในแต่ละครั้งนั้นอาจมีความต่อเนื่องสัมพันธ์กัน

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าผู้ที่มีทัศนคติที่ดีต่อการแก้ปิงขงจะมีพฤติกรรมที่แสดงออกมา โดยการที่เคยมีประสบการณ์ในการไปแก้ปิงขง ส่วนผู้ที่มีทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ปิงขงในระดับต่ำนั้นจะแสดงออกให้เห็นว่าไม่เคยแก้ปิงขง

ข้อจำกัดในการทำวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการแก้ปิงขงของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร” โดยงานวิจัยเป็นการลงพื้นที่ในการทำแบบสอบถามตามความสมัครใจ ซึ่งทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามตั้งแต่อายุ 34 ปีขึ้นไปมีจำนวนน้อยจึงอาจทำให้ผลการวิจัยเกิดความคลาดเคลื่อนได้

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปประยุกต์ใช้

1. จากผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการแก้ปิงขงของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร คือปัจจัยด้านการเปิดรับสื่อ ได้แก่สื่อบุคคลที่มีอิทธิพลสูงสุด และด้านทัศนคติ ดังนั้นในแง่ธุรกิจการแก้ปิงขงหากต้องการส่งเสริมให้คนมาแก้ปิงขงควรให้ความสำคัญกับสื่อบุคคล คือบุคคลในครอบครัวและบุคคลรอบข้าง เนื่องจากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าบุคคลเหล่านี้มีอิทธิพลมากที่สุดในการทำให้เกิดพฤติกรรมในการแก้ปิงขง
2. จากผลการวิจัยพบว่าผู้ที่มีอิทธิพลต่อผู้ที่แก้ปิงขงคือบุคคลในครอบครัวและบุคคลรอบข้าง ดังนั้นการวางแผนในการใช้สื่อเพื่อรณรงค์ หรือโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ กับคนกลุ่มนี้ จึงควรใช้ช่องทางผ่านสื่อบุคคลเป็นช่องทางหลักในการประชาสัมพันธ์ นอกจากนี้จากผลการวิจัยลักษณะทางประชากรในด้านต่าง ๆ ยังสามารถนำมาเป็นข้อมูลเพิ่มเติม เป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์ผู้รับสาร และการวางแผนในการใช้สื่อที่เกี่ยวกับการแก้ปิงขงในอนาคตได้

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยนี้สำรวจเฉพาะคนในกลุ่มจังหวัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยจึงไม่สามารถครอบคลุมถึงการเปิดรับสื่อ ทศนคติ และพฤติกรรมได้ทั้งหมด ในการศึกษาครั้งต่อไปอาจจะเป็นการศึกษาในพื้นที่อื่น เช่น ภูมิภาคหรือเขตอื่น ๆ

2. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ในการวิจัยครั้งต่อไปจึงควรมีการเก็บข้อมูลด้วยวิธีอื่น เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก ทั้งข้อมูลของผู้ที่เคยแก้ปิงและไม่เคยแก้ปิง รวมถึงการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือมีข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปิงให้มากยิ่งขึ้นเพื่อให้งานวิจัยนั้นสมบูรณ์มากขึ้น

3. การวิจัยครั้งต่อไปอาจดูในเรื่องของการรับรู้เกี่ยวกับปิงเพิ่มเข้ามาว่าคนทั่วไปที่ได้รับรู้ข่าวเกี่ยวกับปิงนั้นมีการรับรู้ที่ถูกต้องเกี่ยวกับเรื่องของปิงจริงหรือไม่

4. การวิจัยครั้งต่อไปอาจดูเรื่องของการตลาดเชิงพาณิชย์ที่เข้ามาแฝงดับความเชื่อของบุคคลโดยที่ผู้ไปแก้ปิงไม่ทันรู้ตัว



บรรณานุกรม

25 วัดทั่วไทย แก้ปีชง 2562 ไหว้พระทำบุญ เสริมดวงรับปีใหม่จีน. (2562). แหล่งที่มา

<https://travel.kapook.com/view204758.html>

Alex Meisami. (2013). Zodiac Calendar and Market Returns *Asian Journal of Finance & Accounting*.

Assael, H. (1998). *Consumer behavior and marketing action*. ohio: SouthWestern.

Beaulieu, B. P. (2015). *Instagram: Why do we Post?* . Southern Illinois University Edwardsville.

Becker, S. L. (1978). *Discovering Mass Communication*. Illinois: Scott Foreman and Glenwave.

Chih Ming Tan, Xiao Wang, & Zhang, X. (2018). It's All in the Stars: The Chinese Zodiac and the Effects of Parental Investments on Offspring's Cognitive and Noncognitive Skill Development.

Gibson, J. (2000). *Organizations, Behavior, Structure, Processes* New York: McGraw-Hill.

Hanna, N., & Wozniak, R. (2001). *Consumer behavior: An applied approach*. New Jersey: Prentice Hall.

Hawkins, D. I., & Mothersbaugh, D. L. (2010). *Consumer Behavior: Building Marketing Strategy*. Boston: McGraw-Hill Irwin.

Hoyer, D. W., & MacInnis, D. J. (2001). *Consumer behavior* Boston: Houghton Mifflin.

Katz, D. (1960). "The Functional Approach to Study of Attitude.": Public Opinion Quarterly.

Kelman, H. C. (1967). *Attitude change in compliance, identification and internalization: Three process of attitude change*. New York: John Wiley & Sons.

Klapper, & Joseph. (1960). *The Effects of Communication*. New York: The Free Press.

Kothandapani, V. (1971). Validation of feeling, belief, and intention to act as three components of attitude and their contribution to prediction of contraceptive behavior. *Journal of Personality and Social Psychology*.

McCombs, & Becker. (1992). *Using Mass Communication Theory*. New Jersey: Prentice Hall.

- McGuire, W. J., & Millman, S. (1965). Anticipatory belief lowering following forewarning of a persuasive attack. *Personality and Social Psychology*.
- Meebua, S., Uejitmet, W., & Subsin, W. (2017). Change in The Way of Life and The Impact of Tourism on The Local Way of Kiriwong Life. *Nagabut Journal Review Nakhon Si Thammarat Rajabhat University*, 9(1).
- Munn, N. L. (1971). *introduction to psychology*. Boston Hougston Miffin Company.
- Neemo. (2550). *เปิดตำนานเทพเจ้าไท้ส่วยเอี้ย*. กรุงเทพฯ: วาไรตี้มีเดีย.
- Newcomb, T. M. (1954). *Social Psychology*. New York The Dryden Press.
- Raymond Fisman, Wei Huang, B. N., Yue Pan, & Wang, Y. (2019). Superstition and risk-taking: Evidence from “zodiac year” investment in China
- Rogers, E. M. (1973). *Community Strategy for Rapidly Planning*. New York: The Free Press.
- Rogers, E. M., & Shoemaker, F. F. F. (1971). *Communication of Innovations : A Cross Cultural Approach*. New York The Free Press.
- Safko, L. (2010). *The Social Media Bible, Tactics, Tools, & Strategies for Business Success*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Schermerhorn, J. R., Osborn, R. N., & Hunt, J. G. (2000). *Organizational behavior*. New York: J. Wiley.
- Schiffman, L., & Kanuk, L. (2007). *Consumer behavior* New York: Pearson.
- Schramm, W. L. (1973). *Channels and Audiences*. Chicago: Ran McNally College Publishing Company.
- Tony Fang, & Guy Olivier Faure. (2010). Chinese communication characteristics: A Yin Yang perspective
- Triandis, H. C. (1971). *Attitde and Attituse Change*. New York: John Wiley & Sons Inc.
- Yanzi Chen. (2011). The Twelve animals: An Interactive guide to the Chinese zodiac signs.
- Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Berry, L. L. (1990). *Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations*. New York: The Free.
- เกรียงไกร บุญธกานนท์. (2549). ปีชง - ชง ฮะ ปีเกิด และวิธีการแก้ชง. วันที่เข้าถึงข้อมูล 15 พฤษภาคม 2562, แหล่งที่มา <http://www.fengshuitown.com/fengshui/fengshui-tip-clash-destiny.htm>

- เกวลิน ภูมิภาค. (2543). *ความเชื่อทางศาสนาและลัทธิที่ปรากฏในวรรณกรรมคำสอนของชาวอีสาน*.
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- เดโช สนวนานนท์. (2512). *ปทานุกรมจิตวิทยา*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- เบญจรัชต์ เมืองไทย. (2543). *พิธีทรงเจ้า : พิธีกรรมกับโครงสร้างสังคมที่บ้านหนองขาว*. วิทยานิพนธ์
 ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- "เปิด 4 ปีขง 2562 และวิธีแก้ อ.คชา ชินบัญญัติ ที่แรก! (2562)". วันที่เข้าถึงข้อมูล 15 พฤษภาคม
 2562, แหล่งที่มา <https://www.thairath.co.th/horoscope/belief/1463638>
- เศรษฐพงษ์ จงสงวน. ที่ปรึกษา วัดทิพยวารีวิหาร. (22 พฤษภาคม 2562). สัมภาษณ์.
- เสฐียรโกเศศ. (2510). *ชีวิตคนไทยสมัยก่อน*. กรุงเทพฯ: บรรณาการ.
- เสรี วงษ์มณฑา. (2538). *สื่อประชาสัมพันธ์*. กรุงเทพฯ: ธนัชการพิมพ์.
- เหมือนฝัน คงสมแสง. (2561). การต่อรองความหมายและการบริโภคสัญญาณปีขงในสังคมไทย.
วารสารร่วมพฤษ มหาววิทยาลัยเกริก, 36(2).
- เอกสิทธิ์ สุริยาพรพันธุ์. (2551). *ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติ อิทธิพลของบุคคลสำคัญ และพฤติกรรม
 การไปรับคำพยากรณ์ดวงชะตา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- แสง จันทร์งาม. (2534). *ศาสนาศาสตร์*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- กิ่งแก้ว ทรัพย์พระวงศ์. (2546). *จิตวิทยาทั่วไป*. กรุงเทพฯ: ไทยเจริญการพิมพ์.
- ขวัญเรือน กิติวัฒน์. (2531). *สื่อมวลชนกับการสร้างความเป็นจริงทางสังคม*. *วารสารนิเทศศาสตร์*:
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ความรู้เกี่ยวกับปีขง*. (2558). วันที่เข้าถึงข้อมูล 15 พฤษภาคม 2562, แหล่งที่มา
<http://www.mahamongkol.com/m/content.php?id=2>
- จิราภรณ์ ตั้งกิตติภรณ์. (2556). *จิตวิทยาทั่วไป*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนัญญา เกษนันทน์. (2556). *รูปแบบการดำเนินชีวิต การเปิดรับสื่อ และการยอมรับนวัตกรรมของ
 ผู้บริโภคสูงอายุ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชัยวัฒน์ ปัญจพงษ์ และ ณรงค์ เทียนสง. (2521). *ประชากรศาสตร์และประชากรศึกษา*. กรุงเทพฯ: ไทย
 วัฒนาพานิช.
- ดารณี พานทอง. (2542). *ทฤษฎีการจูงใจ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ถวัลรัตน์ กัลชาณุกิจ. (2558). *บุคลิกภาพผู้บริโภค ความเชื่อโชคลางและพฤติกรรมซื้อเครื่องประดับ
 หินสีมงคล*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ถาวร ลิกขโกศล. (2558). *ขง ในภาษาและวัฒนธรรมจีน*. *ศิลปวัฒนธรรม*. (37)4.
- ถาวร ลิกขโกศล. (2560). *ความรู้เรื่องขงและเรื่องน่ารู้จีน-ไทย*. กรุงเทพฯ: แสงดาว.

- ธีระภัทร์ เอกผาชัยสวัสดิ์. (2551). *ประชากรศึกษา*. วันที่เข้าถึงข้อมูล 20 พฤษภาคม 2562 แหล่งที่มา <http://computer.pcru.ac.th/%20emoodledata/19/>
- นภัทร วงศ์คม. (2555). *ความเชื่อเรื่องเครื่องรางของขลังของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยเทคนิคแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- นฤมล หิฎฐิระนันท์. (2541). *ร่างรายงานผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์ ชุดโครงการประเมินสถานภาพ ไทยศึกษาเอกสารหมายเลข 3 ความเชื่อทางศาสนาและพิธีกรรม*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บัวกนก วัชรปรีดา. (2544). *การผสมผสานทางวัฒนธรรม : กรณีศึกษาบ้านท่ามะไฟหวาน ตำบลท่ามะไฟหวาน อำเภอกำแพงศรี จังหวัดชัยภูมิ*. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
- ประมะ สตะเวทิน. (2541). *หลักนิเทศศาสตร์*. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.
- ประมะ สตะเวทิน. (2546). *การสื่อสารมวลชน : กระบวนการและทฤษฎี*. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.
- ประสาธ อิศรปรีดา. (2518). *ความเชื่อและสิ่งยึดเหนี่ยวทางจิตใจของชาวอีสาน*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม.
- ปรีชา วิทโคโต. (2532). *แนวทางการศึกษาศิลปะ*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ปณิติตา โรจนกนันท์. (2559). *การรู้จัก ทศนคติ และความตั้งใจซื้อของผู้บริโภคไทยต่อตราสินค้าที่นำเสนอโดยผู้นำเสนอตราสินค้าและไม่ใช้ผู้นำเสนอตราสินค้าผ่านละครโทรทัศน์เกาหลี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
- ปีชง 2561 *ซินแสดวงดาว*. (2561). วันที่เข้าถึงข้อมูล 15 พฤษภาคม 2562, แหล่งที่มา <https://www.thairath.co.th/horoscope/belief/1181567>
- ปีชง ปีชง ปีเกิด และวิธีการแก้ชง. (2549). วันที่เข้าถึงข้อมูล 15 พฤษภาคม 2562, แหล่งที่มา <http://www.fengshuitown.com/fengshui/fengshui-tip-clash-destiny.htm>
- พจน์ ใจชาญสุขกิจ. (2555). *สื่อบุคคลกับการสื่อสารภาพลักษณ์และการพัฒนาองค์กร*. วันที่เข้าถึงข้อมูล 13 พฤษภาคม 2562, แหล่งที่มา <http://www.drphot.com/talk/archives/578>
- พรพรรณ จันทโรนานนท์. (2539). *ฮก ลก ชิว โชค ลาก อายุยืน*. กรุงเทพฯ: มติชน.
- พรพรรณ จันทโรนานนท์. (2562). *ชาวจีนในไทยมาจากไหน*. วันที่เข้าถึงข้อมูล 15 พฤษภาคม 2562, แหล่งที่มา https://www.silpa-mag.com/history/article_26173
- พฤติกรรมกรรมการทำบุญของคนไทย. (2548). วันที่เข้าถึงข้อมูล 15 พฤษภาคม 2562, แหล่งที่มา <https://positioningmag.com/21065>
- ภารดี มหาจันทร์. (2560). *ความเชื่อเรื่องปีชงของชาวไทยเชื้อสายจีนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี*. วารสารวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

- มณี พยอมยงค์. (2530). *ความเชื่อของคนไทยใน วัฒนธรรมพื้นบ้าน : คติความเชื่อ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ลัดดา จิตคุตตานนท์. (2542). *ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารและการใช้ประโยชน์จาก ข่าวสารด้านการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรในเขตภาคเหนือ*. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิรัช ลภีรัตนกุล. (2553). *การประชาสัมพันธ์ ฉบับสมบูรณ์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- ศักดิ์ สุนทรเสณี. (2531). *เจตคติ*. กรุงเทพฯ: ดี.ดี.บุ๊คส์โตร์.
- ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. (2545). *จิตวิทยาสังคม*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2538). *ทฤษฎีด้านประชากรศาสตร์*. กรุงเทพฯ: พัฒนาการศึกษ.
- สมชาย นิลอาธิ. (2541). *จากป่าตองถึงป่าสงวนและวัด ในวิถีความคิด - วิถีชีวิตชาวอีสาน*. มหาสารคาม: อักษรวิจัยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมบูรณ์ สุขสำราญ. (2530). *ความเชื่อทางศาสนาและพิธีกรรมของชุมชนชาวจีน*. กรุงเทพฯ: ฝ่ายวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2545). *พฤติกรรมองค์กร : ทฤษฎีและการประยุกต์*. กรุงเทพฯ สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สร้อยสุดา ไชยเหล็ก. (2558). *ตำนานไต้ส่วยเอี้ยะ 60 องค์และพิธีแก้ปีชงในศาสนสถานจีนในสังคมไทย ร่วมสมัย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2545). *ทฤษฎีสังคมวิทยา*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สิรินันท์ บินรอชา. (2551). *การเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทักษะ และการมีส่วนร่วมในการใช้ผลิตภัณฑ์ อุนริ์กซ์สิ่งแวดล้อมของบุคลากรบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุเทพ สุนทรเกษม. (2525). *"ความเชื่อในเรื่องผีปอบ หมูบ้านภาคตะวันออกเฉียงเหนือ," ในสังคมวิทยา ของหมู่บ้านภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. กรุงเทพฯ: สมาคมสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย.
- สุรเชษฐ พิทยาพิบูลพงศ์. (2546). *การเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรม การเรียนรู้ แบบออนไลน์ของนิสิต นักศึกษาในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- สุรพงษ์ โสธนะเสถียร. (2533). *การสื่อสารเพื่อการจัดการในองค์กรธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุน สนับสนุนการวิจัย.
- สุรพล พยอมแย้ม. (2545). *ปฏิบัติการจิตวิทยาในงานชุมชน*. กาญจนบุรี: สหภาพพัฒนาการพิมพ์.

- อรอุษา จันทรวีรุจ. (2544). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา จังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล
- อัครกิตต์ สีนธวงศ์ศรี. (2559). *การรับรู้ การเสพติดและผลกระทบจากการดูดวง*. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อาทิตยา เข้มทอง. (2552). *การเปิดรับสื่อการทำนายดวงชะตา ทักษะคติและพฤติกรรมการใช้บริการ ทำนายดวงชะตาของคนกรุงเทพฯ*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.





ภาคผนวก

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

แบบสอบถามการวิจัย (สำหรับผู้ที่เคยแก้ปิง)

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการแก้ปิงของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำเพื่อต้องการนำข้อมูลไปใช้ในการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการแก้ปิงของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์ของนิสิตปริญญาโท สาขาการจัดการการสื่อสารแบบบูรณาการ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

ส่วนที่ 2 การเปิดรับสื่อในการแก้ปิงของคนกรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 3 ทศนคติในการแก้ปิงของคนกรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 4 พฤติกรรมในการแก้ปิงของคนกรุงเทพมหานคร

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการแก้ปิงของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถามให้ตอบให้ครบทุกข้อและเป็นไปตามความจริง เพื่อนำผลไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา

ข้อจำกัด (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ เพื่อระบุ)

1. ท่านอายุ 18 ปี ขึ้นไปหรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

2. ท่านเคยแก้ปิงหรือไม่

เคย

ไม่เคย

3. ท่านเคยรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับปิงหรือไม่

เคย

ไม่เคย

ส่วนที่2 : คำถามด้านการเปิดรับสื่อในการหาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปชง(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓
เพื่อระบุ)

ท่านเปิดรับสื่อและความถี่เกี่ยวกับการแก้ปชงมากน้อยเพียงใด

แหล่งข้อมูล	บ่อย มาก (5)	บ่อย (4)	ปาน กลาง (3)	นาน ๆ ครั้ง (2)	ไม่ เคย (1)
โทรทัศน์					
วิทยุ					
หนังสือพิมพ์					
นิตยสาร / หนังสือ					
Facebook					
Instagram					
Twitter					
Youtube					
เว็บไซต์					
บุคคลในครอบครัว					
บุคคลรอบข้าง เช่น เพื่อน แฟน เป็นต้น					
ผู้มีอิทธิพล/ผู้นำทางความคิด (Influencers)					

ส่วนที่ 3 : คำถามด้านทัศนคติต่อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปิง (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ เพื่อระบุ)

ความเชื่อ	เชื่อมั่น มาก ที่สุด (5)	เชื่อมั่น (4)	เชื่อมั่น ปาน กลาง (3)	ไม่ เชื่อมั่น (2)	ไม่ เชื่อมั่น เลย (1)
1. ความเชื่อเรื่องปิง					
ฉันเชื่อเรื่องการแก้ปิง					
ฉันเชื่อว่าปิงเป็นเรื่องความเชื่อทาง โหราศาสตร์ ที่สามารถช่วยทำนาย อนาคตได้					
ฉันเชื่อว่าปิงเป็นเรื่องที่เกิดจากความ เชื่อเรื่องสิ่งศักดิ์สิทธิ์					
ฉันเชื่อว่าปิงไม่ใช่เรื่องที่วิทยาศาสตร์ สามารถพิสูจน์ได้					
ฉันเชื่อว่าปิงไม่ใช่เรื่องไร้สาระ แต่เกิด จากการบันทึกสถิติ					
ฉันเชื่อว่าปิงไม่ใช่เรื่องที่เกิดขึ้นเอง แต่ เป็นความเชื่อเรื่องไสยศาสตร์					
2. ความเชื่อในการแก้ปิงสามารถบรรเทาสิ่งไม่ดี/ส่งเสริมสิ่งที่ดีได้					
ช่วยบรรเทาด้านภัยอันตราย/อุบัติเหตุ					
ช่วยบรรเทาด้านสุขภาพ/โรค					
ช่วยบรรเทาด้านการงานให้ราบรื่น					
ช่วยบรรเทาด้านการเงินให้ราบรื่น					
ช่วยบรรเทาด้านความรัก					
ช่วยบรรเทาด้านการทะเลาะ/ความ ขัดแย้งกับคนรอบข้าง					
ช่วยไม่ให้เกิด/บรรเทาการสูญเสีย					
ช่วยบรรเทาเคราะห์กรรม/เสริมดวง ชะตาให้ดีขึ้น					

ส่วนที่ 4 : คำถามด้านพฤติกรรมในการแก้ปียง สำหรับผู้ที่เคยแก้ปียง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓
 (เพื่อระบุ)

1. ปัจจัยที่ทำให้คิดในการไปแก้ปียง

ปัจจัยในการแก้ปียง	บ่อย มาก (5)	บ่อย (4)	ปาน กลาง (3)	นาน ๆ ครั้ง (2)	ไม่ เคย (1)
เกิดความกลัว					
เพื่อความสบายใจ					
เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้คิดว่าเป็นปียง					
มีคนมาชักชวน					
เห็นผู้อื่นทำเลยทำตาม					

2. ปัจจัยที่ทำให้เกิดพฤติกรรมแก้ปียง

ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมแก้ปียง	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ดูจากสื่อแล้วเกิดความเชื่อ					
ครอบครัวชักชวน					
เพื่อน/คนรอบข้างชักชวน					
เป็นความประสงค์ส่วนตัว					

3. พฤติกรรมในการแก้ปิ้ง

พฤติกรรมในการแก้ปิ้ง	แน่นอนที่สุด (5)	แน่นอน (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่แน่ใจ (2)	ไม่ทำแน่นอน (1)
1. การแก้ปิ้ง					
เมื่อพบว่าปิ้งนี้เป็นปิ้งของท่าน ท่านจะไปแก้ปิ้ง					
เมื่อพบว่าปิ้งนี้เป็นปิ้งของท่าน ท่านค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปิ้งเพิ่มเติม					
เมื่อพบว่าปิ้งนี้เป็นปิ้งของท่าน ท่านจะไปแก้ปิ้งกับครอบครัว					
เมื่อพบว่าปิ้งนี้เป็นปิ้งของท่าน ท่านจะไปแก้ปิ้งกับเพื่อน/คนรอบข้าง					
เมื่อพบว่าปิ้งนี้เป็นปิ้งของท่าน ท่านจะไปแก้ปิ้งตามลำพัง					
ท่านเลือกสถานที่แก้ปิ้งด้วยตนเอง					
ท่านจัดเตรียมของไหว้ด้วยตนเอง					
ท่านซื้อของไหว้แบบสำเร็จรูปที่วัด/สถานที่แก้ปิ้ง					
ท่านไหว้เทพเจ้าพร้อมของไหว้					
2. ขั้นตอนในการไหว้แก้ปิ้ง					
ท่านทำการแก้ปิ้งโดยการไหว้เป็นลำดับขั้นตอนตามที่วัด/สถานที่แก้ปิ้งบอก					
ท่านทำการแก้ปิ้งโดยไม่ไหว้เป็นลำดับขั้นตอน					
3. พฤติกรรมหลังการแก้ปิ้ง					
นอกจากการทำพิธีแก้ปิ้งแล้วท่านซื้อเครื่องรางของมงคล					
ท่านจะแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับเรื่องปิ้ง					
นอกจากท่านจะแก้ปิ้งแล้วยังทำบุญ					
ท่านจะแก้ปิ้งอีก					

4. ค่าใช้จ่ายในการแก้ปิ้งแต่ละครั้ง

- ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 100 บาท 101 – 500 บาท
 501 – 1,000 บาท มากกว่า 1,001 บาทขึ้นไป

----- ขอขอบคุณที่สละเวลาในการทำแบบสอบถาม -----

แบบสอบถามการวิจัย (สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปิง)

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการแก้ปิงของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำเพื่อต้องการนำข้อมูลไปใช้ในการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการแก้ปิงของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์ของนิสิตปริญญาโท สาขาการจัดการการสื่อสารแบบบูรณาการ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

ส่วนที่ 2 การเปิดรับสื่อในการแก้ปิงของคนกรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 3 ทศนคติในการแก้ปิงของคนกรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 4 พฤติกรรมในการแก้ปิงของคนกรุงเทพมหานคร

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการแก้ปิงของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถามให้ตอบให้ครบทุกข้อและเป็นไปตามความจริง เพื่อนำผลไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา

ข้อจำกัด (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ เพื่อระบุ)

1. ท่านอายุ 18 ปี ขึ้นไปหรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

2. ท่านเคยแก้ปิงหรือไม่

เคย

ไม่เคย

3. ท่านเคยรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับปิงหรือไม่

เคย

ไม่เคย

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการแก้ปัญงของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อมูลตามความเป็นจริง

ส่วนที่1 : ข้อมูลลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- ชาย หญิง อื่น ๆ (โปรดระบุ)

2. อายุ

- อายุระหว่าง18 – 25 ปี อายุระหว่าง26 – 33 ปี
 อายุระหว่าง34 – 41 ปี อายุระหว่าง42 – 49 ปี อายุ 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

- โสด สมรส หย่าร้าง / เป็นหม้าย

4. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

- นักเรียน / นิสิตนักศึกษา ค้าขาย / รับจ้างทั่วไป
 ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ / พนักงานของรัฐ ธุรกิจส่วนตัว / นักธุรกิจ
 พนักงานบริษัทเอกชน แม่บ้าน / พ่อบ้าน
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

6. รายได้ต่อเดือน

- ไม่เกิน 15,000 บาท / เดือน 15,001 – 25,000 บาท / เดือน
 25,001 – 35, 000 บาท / เดือน 35,001 – 45, 000 บาท / เดือน
 มากกว่า 45,000 บาท / เดือน

7.ศาสนา

- ศาสนาพุทธ ศาสนาคริสต์
 ศาสนาอิสลาม อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 2 : คำถามด้านการเปิดรับสื่อในการหาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปิงขง(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓
เพื่อระบุ)

ท่านเปิดรับสื่อและความถี่เกี่ยวกับการแก้ปิงขงมากน้อยเพียงใด

แหล่งข้อมูล	บ่อย มาก (5)	บ่อย (4)	ปาน กลาง (3)	นาน ๆ ครั้ง (2)	ไม่ เคย (1)
โทรทัศน์					
วิทยุ					
หนังสือพิมพ์					
นิตยสาร / หนังสือ					
Facebook					
Instagram					
Twitter					
Youtube					
เว็บไซต์					
บุคคลในครอบครัว					
บุคคลรอบข้าง เช่น เพื่อน แฟน เป็นต้น					
ผู้มีอิทธิพล/ผู้นำทางความคิด (Influencers)					

ส่วนที่ 3 : คำถามด้านทัศนคติต่อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปิง (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ เพื่อระบุ)

ความเชื่อ	เชื่อมั่น มาก ที่สุด (5)	เชื่อมั่น (4)	เชื่อมั่น ปาน กลาง (3)	ไม่ เชื่อมั่น (2)	ไม่ เชื่อมั่น เลย (1)
1. ความเชื่อเรื่องปิง					
ฉันเชื่อเรื่องการแก้ปิง					
ฉันเชื่อว่าปิงเป็นเรื่องความเชื่อทาง โหราศาสตร์ ที่สามารถช่วยทำนาย อนาคตได้					
ฉันเชื่อว่าปิงเป็นเรื่องที่เกิดจากความ เชื่อเรื่องสิ่งศักดิ์สิทธิ์					
ฉันเชื่อว่าปิงไม่ใช่เรื่องทิวทิวศาสตร์ สามารถพิสูจน์ได้					
ฉันเชื่อว่าปิงไม่ใช่เรื่องไร้สาระ แต่เกิด จากการบันทึกสถิติ					
ฉันเชื่อว่าปิงไม่ใช่เรื่องที่เกิดขึ้นเอง แต่ เป็นความเชื่อเรื่องไสยศาสตร์					
2. ความเชื่อในการแก้ปิงสามารถบรรเทาสิ่งไม่ดี/ส่งเสริมสิ่งที่ดีได้					
ช่วยบรรเทาด้านภัยอันตราย/อุบัติเหตุ					
ช่วยบรรเทาด้านสุขภาพ/โรค					
ช่วยบรรเทาด้านการงานให้ราบรื่น					
ช่วยบรรเทาด้านการเงินให้ราบรื่น					
ช่วยบรรเทาด้านความรัก					
ช่วยบรรเทาด้านการทะเลาะ/ความ ขัดแย้งกับคนรอบข้าง					
ช่วยไม่ให้เกิด/บรรเทาการสูญเสีย					
ช่วยบรรเทาเคราะห์กรรม/เสริมดวง ชะตาให้ดีขึ้น					

ส่วนที่ 4 : คำถามด้านพฤติกรรมในการแก้ปียง สำหรับผู้ที่ไม่เคยแก้ปียง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓
เพื่อระบุ)

1. ปัจจัยที่ทำให้คิดในการไปแก้ปียง

ปัจจัยในการแก้ปียง	บ่อย มาก (5)	บ่อย (4)	ปาน กลาง (3)	นาน ๆ ครั้ง (2)	ไม่ เคย (1)
เกิดความกลัว					
เพื่อความสบายใจ					
เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้คิดว่าเป็นปียง					
มีคนมาชักชวน					
เห็นผู้อื่นทำเลยทำด้วย					

2. ปัจจัยใดจะเป็นเหตุผลต่อพฤติกรรมในการแก้ปียงของท่าน

ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการแก้ปียง	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ดูจากสื่อแล้วเกิดความเชื่อ					
ครอบครัวชักชวน					
เพื่อน/คนรอบข้างชักชวน					
เป็นความประสงค์ส่วนตัว					

3. พฤติกรรมที่คาดว่าจะทำเมื่อตัดสินใจในการแก้ปิง

พฤติกรรมในการแก้ปิง	แน่นอนที่สุด (5)	แน่นอน (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่แน่ใจ (2)	ไม่ทำแน่นอน (1)
1. การแก้ปิง					
เมื่อพบว่าปิงนี้เป็นปิงของท่าน ท่านจะไปแก้ปิง					
เมื่อพบว่าปิงนี้เป็นปิงของท่าน ท่านค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปิงเพิ่มเติม					
เมื่อพบว่าปิงนี้เป็นปิงของท่าน ท่านจะไปแก้ปิงกับครอบครัว					
เมื่อพบว่าปิงนี้เป็นปิงของท่าน ท่านจะไปแก้ปิงกับเพื่อน/คนรอบข้าง					
เมื่อพบว่าปิงนี้เป็นปิงของท่าน ท่านจะไปแก้ปิงตามลำพัง					
ท่านเลือกสถานที่แก้ปิงด้วยตนเอง					
ท่านจัดเตรียมของไหว้ด้วยตนเอง					
ท่านซื้อของไหว้แบบสำเร็จรูปที่วัด/สถานที่แก้ปิง					
ท่านไหว้เทพเจ้าพร้อมของไหว้					
2. ขั้นตอนในการไหว้แก้ปิง					
ท่านทำการแก้ปิงโดยการไหว้เป็นลำดับขั้นตอนตามที่วัด/สถานที่แก้ปิงบอก					
ท่านทำการแก้ปิงโดยไม่ไหว้เป็นลำดับขั้นตอน					
3. พฤติกรรมหลังการแก้ปิง					
นอกจากการทำพิธีแก้ปิงแล้วท่านซื้อเครื่องรางของมงคล					
ท่านจะแนะนำผู้อื่นเกี่ยวกับเรื่องปิง					
นอกจากท่านจะแก้ปิงแล้วยังทำบุญ					
ท่านจะแก้ปิงอีก					

4. ค่าใช้จ่ายในการแก้ปิงแต่ละครั้ง

- ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 100 บาท
 101 – 500 บาท
 501 – 1,000 บาท
 มากกว่า 1,001 บาทขึ้นไป

----- ขอขอบคุณที่สละเวลาในการทำแบบสอบถาม -----

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	บดีศร อัทธวงศ์ไพศาล
วัน เดือน ปี เกิด	2 มกราคม 2539
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
วุฒิการศึกษา	ปีการศึกษา 2560: บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการการผลิต) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY