การจัดการการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมโดยระบบสหกรณ์: กรณีศึกษาสหกรณ์ไฟฟ้าโครงการหลวงแม่กำปอง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่



นายชูวิทย์ มิตรชอบ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทางวัฒนธรรม บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2544 ISBN 974-17-0095-4 ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

CO-OPERATIVE BASED CULTURAL TOURISM MANAGEMENT: A CASE STUDY OF MAE GUM PONG ROYAL PROJECT ELECTRICITY CO-OPERATIVE, LIMITED, CHIANG MAI PROVINCE

Mr. Chuwit Mitrchob

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Arts in Cultural Management Inter-department of Cultural Management Graduate School
Chulalongkorn University
Academic Year 2001
ISBN 974-17-0095-4
Copyright of Chulalongkorn University

Thesis Title	Co-operative Based Cultural Tou A Case Study of Mae Gum Pong Co-operative, Limited, Chiang M	Royal Project Electricity
Ву	Mr. Chuwit Mitrchob	
Field of study	Cultural Management	
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Charit Ti	ngsabadh
Thesis Co-advisor	Mr. Surapong Suttisa	
Accepted by the Graduate School, Chulalongkorn University in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree		
		Dean of Graduate School
(Professor S	uchada Kiranandana, Ph.D.)	
THESIS COMMITTEE		
S.C		Chairman
(Associate Professor Suthiphand Chirathivat, Ph.D.)		
Q		Thesis Advisor
(Assistant Profe	essor Charit Tingsabadh, Ph.D.)	
	rapong Suttisa)	Thesis Co-advisor
	fessor Suraphol Sudara, Ph.D.)	Member
funthum	oly Laton udes	Member

(Punthumadee Katawandee, Ph.D.)

ชูวิทย์ มิตรชอบ: การจัดการการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมโดยระบบสหกรณ์: กรณีศึกษา สหกรณ์ไฟฟ้าโครงการหลวงแม่กำปอง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ (CO-OPERATIVE BASED CULTURAL TOURISM MANAGEMENT: A CASE STUDY OF MAE GUM PONG ROYAL PROJECT ELECTRICITY CO-OPERATIVE, LIMITED, CHIANG MAI PROVINCE) อ. ที่ปรึกษา: ผศ. ดร. จาริต ติงศภัทิย์, อ. ที่ปรึกษาร่วม: นายสุรพงษ์ สุทธิสา, 119 หน้า. ISBN 974-17-0095-4

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมของ สหกรณ์ไฟฟ้าโครงการหลวงแม่กำปอง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ การวิจัยใช้วิธีวิจัยแบบกรณีศึกษาใน กรอบของวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ กรอบงานวิจัยนี้ประกอบด้วย การกำหนดปัญหาทางวิจัยแบบกว้าง การกำหนดคำถามทางการวิจัย การกำหนดสมมติฐานทางการวิจัย และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดย ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ส่วนบุคคล การสัมภาษณ์แบบกลุ่มเฉพาะ การสังเกต การณ์โดยตรง การสำรวจเอกสารภายใน และการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษาพบว่า การจัดการการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมโดยระบบสหกรณ์มีความเหมาะ สมต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของชุมชนท้องถิ่น นอกจากนี้ยังพบว่า สหกรณ์ไฟฟ้า โครงการหลวงแม่กำปอง จำกัด ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาคมท้องถิ่นในการวาง แผนการจัดการการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ซึ่งสหกรณ์แห่งนี้ได้รับการยอมรับจากทุกฝ่ายว่า ควรเป็น องค์กรหลักในการจัดการการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม ผลการศึกษาพบว่า สหกรณ์แห่งนี้ไม่ควรเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานจากสหกรณ์เอนกประสงค์เป็นสหกรณ์เอกประสงค์ เพื่อทำธุรกิจการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมแต่เพียงอย่างเดียว

สหสาขาวิชาการจัดการทางวัฒนธรรม	ลายมือชื่อนิสิต
สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ปีการศึกษา2544	

V

##4389457320: MAJOR Cultural Tourism Management

KEY WORD: Cultural Tourism, Ecotourism, Sustainable Development, Co-operative

Chuwit Mitrchob: CO-OPERATIVE BASED CULTURAL TOURISM MANAGEMENT: A CASE STUDY OF MAE GUM PONG ROYAL PROJECT ELECTRICITY CO-OPERATIVE, LIMITED, CHIANG MAI PROVINCE. THESIS ADVISOR: Assistant Professor Dr. Charit Tingsabadh, THESIS CO-ADVISOR: Mr. Surapong Suttisa, 119 pp. ISBN 974-17-0095-4

This thesis mainly aims at studying about cultural tourism management of Mae Gum Pong Royal Project Electricity Co-operative, Limited, Chiang Mai Province. As a qualitative research study, it used the case study research method as the research strategy. Research framework comprises board research problems, basic research questions, research propositions (hypotheses), and data collection modes. Sources of data collection included individual interviews, focus group interviews, direct observations, documentation, and literature review. It also used triangulation for analysis of data.

The findings expose that co-operative based cultural tourism management is suitable for economic, social, and cultural developments of the local community. Also, the studied Co-operative emphasizes on local participation when planning cultural tourism management and is the principal institution for cultural tourism management in the community. However, this Co-operative should not change itself from a multipurpose co-operative to a single purpose co-operative.

InterdepartmentCultural Management	Student's signature. Chuckit Mitro
Field of studyCultural Management	Advisor's signature
Academic year2001	Co-advisor's signature

ACKNOWLEDGEMENTS

My debts of gratitude for assistance in the execution of this thesis are multitudinous. In preparing the thesis, I was lucky enough to be assisted by many dedicated and supportive people. Although I cannot possibly thank all of them here, I wish to express my appreciation to those whose help has been most valuable for me.

First, I would like to thank Assistant Professor Dr. Charit Tingsabadh, the founder of the Master of Arts in Cultural Management Program at Chulalongkorn University, who supervised the writing of the thesis. His overwhelming support, intelligent guidance, considerable patience, and critical comments enabled me to produce such a thesis, which I could not have produced without his tremendous assistance.

Second, I am obliged to the lecturer team of the Master of Arts in Cultural Management Program who has made considerable efforts to cultivate the students to recognize the value of our precious culture. My sincere thanks would also go to the administrative staff of the Program who are attentive and supportive. Their friendly assistance has been greatly appreciated by me.

Third, I am thankful for Mr. Surapong Suttisa, Director of Technical Division, those working in Chiang Mai Provincial Co-operative Office, who provided useful information to me and assisted me during the data collections. Also, I would like to thank the local people in Mae Gum Pong village and Mae Gum Pong Royal Project Electricity Co-operative, Limited in Chiang Mai Province. Their cooperation was admirable and so substantial for this thesis. Without such cooperation, the thesis will never ever meet its success.

Last, but not least, I wish to express my appreciation to my parents and my wife whose tender loves and constant encouragement have strengthened my heart. Although, studying and working at the same time are incredibly difficult, my emotional energies are always filled up by their splendid motivations. They are absolutely crucial part of my success.

TABLE OF CONTENTS

	Page
Abstract (Thai)	iv
Abstract (English)	v
Acknowledgements	vi
Table of Contents	vii
List of Tables	ix
List of Figure	x
Chapter 1: Introduction	1
1.1 Background to the Research	1
1.2 Justification for the Research	3
1.3 Research Objectives	4
1.4 Research Propositions	4
1.5 Scope of Research	4
1.6 Research Methodology	5
1.7 Definitions	7
1.7.1 Cultural Tourism	7
1.7.2 Co-operative	8
1.7.3 Management	8
1.8 Expected Benefits	9
1.9 Outline of the Research	12
Chapter 2: Literature Review	10
2.1 Cultural Tourism in Thailand	10
2.2 Community Based Tourism in Thailand	15
2.2.1 Plai Phongphang Community Based Tourism	16
2.2.2 Khiriwonge Community Based Tourism	18
2.2.3 Ban Huay Hee Community Based Tourism	19
2.3 Co-operatives and Community Development in Thailand	23
2.4 Conclusion.	28
Chapter 3: Research Methodology	29
3.1 Qualitative Research	29
3.2 Case Study Research Method as the Research Strategy	31

TABLE OF CONTENTS (CONTINUED)

	Page
3.3 Research Framework	33
3.4 Data Collection	35
3.5 Data Analysis Method	40
3.6 Conclusion	42
Chapter 4: Analysis of Data	43
4.1 Historical Background	43
4.2 Actual Practices at Mae Gum Pong Community	45
4.3 Attitudes to tourism by local and other stakeholders	59
4.3.1 Homestay Providers	59
4.3.2 Co-operative Members	60
4.3.3 Co-operative Management	61
4.3.4 Other Villagers	64
4.3.5 Local Officials	65
4.3.6 Tourists	67
4.4 Attitude to the Future of Mae Gum Pong	68
4.4.1 Economic Sustainability	68
4.4.2 Social Sustainability	69
4.4.3 Environmental Sustainability	70
4.4.4 Cultural Sustainability	71
4.4.5 Expectation to the Co-operative	71
4.5 Scenario Analysis of Mae Gum Pong	75
4.6 Discussions on Research Propositions	83
4.7 Conclusion	90
Chapter 5: Conclusions and Recommendations	91
5.1 Conclusions	91
5.2 Recommendations	92
5.3 Future Research	100
References	101
Appendices	105
Riography	119

LIST OF TABLES

	Page
Table 2.1: Number of Co-operatives and Co-operative Members in Thailand	
as of 1 st January 2002	25
Table 3.1: Series of the Interview Questions Matched with Each Research	
Question and Proposition	38
Table 4.1: A Performance Comparison between the Traditional Businesses and	
Tourism Businesses	74
Table 4.2: A Cash Flow Statement for the Cultural Tourism Project of the	
Co-operative Financially Assisted by the Government Campaign	
'One Tumbon One Product'	78
Table 4.3: A Planned Tourism Development of Mae Gum Pong Community for	the
Next 20 years	80
Table 4.4: A Realistic Tourism Development of Mae Gum Pong Community for	the
Next 20 years	81

LIST OF FIGURES

	Page
Figure 1.1: Research Framework for This Thesis	6
Figure 2.1: Tourism Patterns in the Tourism Industry of Thailand	13
Figure 2.2: Generic Structure of Primary Co-operative	23
Figure 3.1: A Summary of Relevant Situations for Different Research	
Strategies and for Case Study	32
Figure 3.2: Model of Research Framework for This Thesis	34
Figure 3.3: Research Methodological Matrix	36
Figure 3.4: Sources for Data Collection	37
Figure 3.5: Models of Methodological Triangulation for Research	
Propositions 1 – 4	41
Figure 4.1: Organizational Structure of Mae Gum Pong Royal Project	
Electricity Co-operative, Limited	46
Figure 4.2: Tourism Products Offered by the Co-operative	47
Figure 4.3: The Principles of Mae Gum Pong Cultural Tourism Village	52
Figure 4.4: An Example of Tourism Receipts and Benefit Allocation	
Based on 2 Days Stays of 4 Tourists	53
Figure 4.5: A Summary of Tourism Supply at Mae Gum Pong Community	76
Figure 4.6: A Summary of Tourism Demand at Mae Gum Pong Community	77
Figure 4.7: Triangulation of Analyzed Data for Research Proposition 1	
and the Finding	84
Figure 4.8: Triangulation of Analyzed Data for Research Proposition 2	
and the Finding	86
Figure 4.9: Triangulation of Analyzed Data for Research Proposition 3	
and the Finding	87
Figure 4.10: Triangulation of Analyzed Data for Research Proposition 2	
and the Finding	89

LIST OF FIGURES (CONTINUED)

	Page
Figure 5.1: A Model of Interactive Marketing for Co-operative	
Based Cultural Tourism Management	95
Figure 5.2: A Comprehensive Model of Cultural Tourism Management for	
Co-operatives	97
Figure 5.3: A Summary of Check List for Co-operative Based Cultural Tourism	
Management	99