

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการที่ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากตำรา บทความวิชาการ และเอกสารงานวิจัย รวมทั้งจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 15 ท่าน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ และนำเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบความเรียง จำแนกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 องค์ประกอบ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนที่รวบรวมได้จากผู้เชี่ยวชาญ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเหมาะสม และการนำไปใช้ได้จริงของตัวชี้วัดที่ได้จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 2 และรอบที่ 3

- 2.1 องค์ประกอบด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม
- 2.2 องค์ประกอบด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้
- 2.3 องค์ประกอบด้านการมีแบบแผนทางความคิด
- 2.4 องค์ประกอบของการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน
- 2.5 องค์ประกอบด้านการคิดอย่างเป็นระบบ
- 2.6 องค์ประกอบด้านเทคโนโลยีที่นำมาใช้
- 2.7 องค์ประกอบด้านบรรยากาศองค์กร
- 2.8 องค์ประกอบด้านการบริหารองค์กร

ตอนที่ 3 ภาพรวมของดัชนีรวม สำหรับบ่งชี้ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน

- 3.1 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดด้านเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม
- 3.2 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้
- 3.3 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดด้านแบบแผนทางความคิด
- 3.4 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน
- 3.5 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดด้านการคิดอย่างเป็นระบบ

3.6 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีที่นำมาใช้

3.7 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดด้านบรรยากาศองค์กร

3.8 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดด้านการบริหารองค์กร

ตอนที่ 1 องค์ประกอบและตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาล ในโรงพยาบาลชุมชนที่รวบรวมได้จากผู้เชี่ยวชาญ

จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 15 ท่าน จำแนกเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านแนวคิด และทฤษฎีองค์กรแห่งการเรียนรู้ จำนวน 6 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาตัวชี้วัด จำนวน 5 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญในด้านการบริหารการพยาบาลในระดับนโยบาย และการวางแผนขององค์กรพยาบาล จำนวน 4 ท่าน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เนื้อหาได้ผลสรุป ดังนี้

องค์ประกอบของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ได้แก่

1. ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม (Team learning)
2. ด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้ (Personal mastery)
3. ด้านมีแบบแผนทางความคิด (Mental model)
4. ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Shared vision)
5. ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ (System thinking)
6. ด้านบรรยากาศขององค์กร (Organization atmosphere)
7. ด้านเทคโนโลยีที่นำมาใช้ (Technology application)
8. ด้านการบริหารองค์กร (Organization management)

ตอนที่ 1 องค์ประกอบและตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาล ในโรงพยาบาลชุมชนที่รวบรวมได้จากผู้เชี่ยวชาญ

1. ด้านเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม (Team learning)

การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมจะเกิดขึ้นได้ต่อเมื่อพยาบาลวิชาชีพในฝ่ายการพยาบาลมีโอกาสเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิดเห็น และประสบการณ์ซึ่งกันและกันอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่องจนเกิดเป็นความคิดร่วมกันของกลุ่ม (Group thinking)

และลดสิ่งก่อกำเนิดอิทธิพลครอบงำแนวคิดของสมาชิกคนอื่น ๆ พร้อมทั้งกระตุ้นให้กลุ่มมีการอภิปราย สนทนา และหาข้อสรุป เพื่อออกมาเป็นแนวปฏิบัติร่วมกัน ทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้ การเรียนรู้ร่วมกันนั้น ควรเป็นการเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์ ลดการโต้แย้ง มีการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกของกลุ่ม มีการถ่ายทอดความรู้ให้แก่กันด้วยความจริงใจ รับฟังอย่าง เปิดตา เปิดใจ เน้นกระบวนการ และระบบ ไม่ยึดติดกับตัวบุคคลเพื่อพัฒนาภูมิปัญญา และเสถียรภาพขององค์กร องค์กรประกอบด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม ประกอบด้วยตัวชี้วัดดังนี้

- 1.1 พยาบาลวิชาชีพได้รับการอบรมและการเรียนรู้วิธีการทำงานเป็นทีม
- 1.2 หัวหน้าหรือผู้ป่วยได้จัดประชุมอบรม การร่วมอภิปรายในประเด็นความรู้ใหม่ๆ เพื่อส่งเสริมให้พยาบาลวิชาชีพมีการเรียนรู้ร่วมกัน
- 1.3 พยาบาลวิชาชีพได้ระดมความคิด เพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น และสามารถหาแนวทางการแก้ไขปัญหาได้
- 1.4 พยาบาลวิชาชีพได้รับการส่งเสริม และสนับสนุนเรื่องการพัฒนาด้านทักษะความรู้ในลักษณะของการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมเสมอ
- 1.5 พยาบาลวิชาชีพได้เข้าร่วมในทีมสหสาขาวิชาชีพ โดยเป็นศูนย์กลางในการให้ข้อมูล แก่ทีมและเข้าร่วมประชุม เพื่อการวางแผนการดูแล และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
- 1.6 พยาบาลวิชาชีพได้นำความรู้ หรือทักษะต่างๆที่ได้จากการอบรม การศึกษาเพิ่มเติมมาเผยแพร่ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับพยาบาลอื่นๆในหน่วยงาน
- 1.7 พยาบาลวิชาชีพ นำเสนอโครงการทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรทางด้านทักษะและความรู้ในลักษณะเป็นทีม

2. ด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้ (Personal mastery)

พยาบาลวิชาชีพในฝ่ายการพยาบาลเป็นรากฐานของการสร้างความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ลักษณะการเรียนรู้ของบุคลากรในองค์กรสะท้อนให้เห็นการเรียนรู้ขององค์กรได้นั้น บุคลากรในฝ่ายการพยาบาลต้องเป็นบุคคลที่มีลักษณะกระตือรือร้นสนใจ และใฝ่หาที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆอยู่เสมอ เป็นคนที่รู้เห็นการเปลี่ยนแปลงอยู่เรื่อยๆ มีความปรารถนาที่จะเรียนรู้ เพื่อเพิ่มศักยภาพของตนเอง มุ่งสู่จุดมุ่งหมายและความสำเร็จที่ได้กำหนดไว้ นอกจากนั้น ควรเป็นคนที่ยอมรับความเป็นจริง ไม่ยึดติดกับสิ่งเดิมๆ การพัฒนาให้คนมีความเป็นบุคคลที่รอบรู้ถือเป็นมิติที่ต้องการ การฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง และตลอดชีวิต การเรียนรู้ในช่วงแรกต้องอาศัยความตั้งใจ ความพยายามหรือการฝึกฝนทักษะ จนเกิดความชำนาญและสามารถทำงานที่ยุ่ยากซับซ้อนได้สำเร็จ ซึ่งเป็นการพัฒนาตนเองทั้งทางกาย ปัญญา และอารมณ์

การเป็นบุคคลที่รอบรู้ถือเป็นองค์ประกอบที่เปรียบเสมือนเสาหลักของความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และมีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อการพัฒนาศักยภาพ ความสามารถในการเรียนรู้ของบุคลากรในฝ่ายการพยาบาลเป็นพื้นฐานที่สำคัญ ซึ่งบุคคลใช้ในการพัฒนาตนเอง ซึ่งจะเห็นได้ว่า ถ้าหากบุคลากรในฝ่ายการพยาบาลส่วนใหญ่มีลักษณะของการเป็นบุคคลที่รอบรู้ จะส่งผลให้ฝ่ายการพยาบาล ก้าวไปสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ได้ ซึ่งลักษณะของตัวชี้วัดในองค์ประกอบนี้มี ดังนี้

- 2.1 พยาบาลวิชาชีพมีการเรียนรู้ตลอดเวลา
- 2.2 พยาบาลวิชาชีพเรียนรู้สิ่งต่างๆ ได้ทันกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของโลก
- 2.3 พยาบาลวิชาชีพ มีความกระตือรือร้น และใฝ่เรียนรู้นวัตกรรมจากสื่อต่างๆ และแหล่งความรู้อย่างสม่ำเสมอ
- 2.4 พยาบาลวิชาชีพได้เรียนรู้นวัตกรรมใหม่ๆ ด้วยตนเอง และประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน
- 2.5 พยาบาลวิชาชีพได้ใช้ประโยชน์จากสิ่งส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น วารสาร บอร์ดวิชาการ คู่มือมาตรฐานการพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ
- 2.6 พยาบาลวิชาชีพได้นำวิทยาการใหม่ๆ มาประยุกต์ให้เหมาะสมกับการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล เช่น การให้การดูแลผู้ป่วยโรคต่างๆ
- 2.7 พยาบาลวิชาชีพได้เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาทักษะ และความรู้
- 2.8 พยาบาลวิชาชีพมีความกระตือรือร้นที่จะแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง

3. ด้านการมีแบบแผนทางความคิด (Mental model)

เป็นแบบแผนทางจิตสำนึกของบุคลากรในองค์กร ภาวะทางจิตนี้เป็นตัวสะท้อนพฤติกรรม ของคนในองค์กรนั้น ๆ ซึ่งการที่บุคคลในองค์กรรับรู้และเข้าใจงานที่ทำ สามารถเชื่อมโยงเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้ ทำให้เกิดความกระจำกับแบบแผนทางความคิด มีการพัฒนาความคิด ความเชื่อให้สอดคล้อง กับความแปรเปลี่ยนไปของโลก ไม่ยึดติดกับความเชื่อเก่า ๆ ที่ล้าสมัย การที่จะทำให้บุคคลมีแบบแผนทางความคิดได้นั้น ต้องใช้การวางแผนเป็นกระบวนการเรียนรู้ ต้องฝึกทักษะการไตร่ตรอง การตั้งคำถาม จะเกิดการทดลองทำสิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ ซึ่งลักษณะของตัวชี้วัดในองค์ประกอบนี้มี ดังนี้

- 3.1 พยาบาลวิชาชีพได้พัฒนาทางด้านทักษะ และด้านความรู้เพื่อทันกับการเปลี่ยนแปลงและความอยู่รอดของหน่วยงานเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง
- 3.2 พยาบาลวิชาชีพ มีความรู้ และทักษะต่างๆ ที่ตนเองสนใจหรือต้องการที่จะเรียนรู้ได้

3.3 พยาบาลวิชาชีพมีการคิด พิจารณา ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ

3.4 พยาบาลวิชาชีพมีการทำงานที่เป็นระบบเสมอ

3.5 พยาบาลวิชาชีพ มีความพร้อมจะเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ๆ ที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานไม่ยึดติดกับรูปแบบเดิมๆ

3.6 พยาบาลวิชาชีพได้ฝึกทดลองปฏิบัติ ฝึกทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์เสมอ

3.7 พยาบาลวิชาชีพได้ปรับค่านิยมให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

3.8 พยาบาลวิชาชีพสร้างผลงานทางวิชาการหรือแนวทางการปฏิบัติการพยาบาลที่ทันสมัยอยู่เสมอ

4. ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Shared vision)

เป็นสิ่งที่พยาบาลวิชาชีพทุกคนในองค์กรมีความตระหนักและเข้าใจในความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในองค์กรและมีมุมมองร่วมกันเกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับองค์กรซึ่งเป็นการสร้างทัศนคติของความร่วมมือกันอย่างยึดมั่นของบุคลากรในองค์กร เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่ความปรารถนาาร่วมกัน ช่วยให้บุคคลเกิดการยอมรับ ยินยอมพร้อมใจและให้ข้อผูกพันต่อจุดมุ่งหมายในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เมื่อทุกคนในองค์กรมีวิสัยทัศน์ร่วมกันแล้ว จะต้องมีการสื่อสารให้รับรู้ในทุกระดับตั้งแต่ระดับสูงถึงระดับล่างและต้องซึมซาบลงไป ในความคิดของทุกคนในองค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ ซึ่งวิสัยทัศน์ที่เกิดร่วมกัน ควรมีทิศทางไปสู่จุดมุ่งหมายที่เห็นได้ชัดเจนและจับต้องได้ องค์กรประกอบนี้มีตัวชี้วัดดังนี้

4.1 พยาบาลวิชาชีพมีส่วนร่วมในการวางแผนงาน และแนวทางการแก้ปัญหาของหน่วยงานทุกครั้ง

4.2 พยาบาลวิชาชีพได้รับทราบเป้าหมาย การดำเนินงานของหน่วยงาน

4.3 พยาบาลวิชาชีพมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ

4.4 พยาบาลวิชาชีพยอมรับในวิสัยทัศน์ เรื่องการพัฒนามูลกรด้านทักษะความรู้ของบุคลากร และสร้างผลงานให้กับหน่วยงานเสมอ

5. ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ (Systems thinking)

การคิดอย่างเป็นระบบเป็นวิธีการคิดการอธิบาย และการทำความเข้าใจในปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นด้วยการเชื่อมโยงเรื่องราวต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ เป็นการมองเห็นความสัมพันธ์ของกันและกันโดยอาศัยองค์ความรู้ที่เป็นสหวิทยาการนำมาบูรณาการขึ้นมาเป็นความรู้ใหม่ และเห็นขั้นตอนของการพัฒนา เห็นความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น สามารถทำความเข้าใจปรากฏการณ์ต่าง ๆ ทั้งในภาพรวมและส่วนย่อย ๆ ไม่มองแบบแยกส่วน จุดสำคัญของความคิดเชิง

ระบบคือ การเรียนรู้จากประสบการณ์และจากบุคคลอื่น ๆ การให้ข้อมูลย้อนกลับ จะเห็นได้ว่าการมอง องค์การแห่งการเรียนรู้เป็นการมองในเชิงการป้องกันปัญหาในระยะยาว เป็นการวางแผนเพื่ออนาคต โดยมีความเชื่อว่า หากบุคลากรของฝ่ายการพยาบาลเข้าใจการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ขององค์กร และสภาพแวดล้อมอย่างถ่องแท้ จะสามารถให้บริการในเชิงรุกได้ ซึ่งลักษณะของตัวชี้วัดขององค์ประกอบนี้มีดังนี้

5.1 พยาบาลวิชาชีพได้รับการสนับสนุนการนำเสนอการทำโครงการเกี่ยวกับการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ภายในองค์กร

5.2 พยาบาลวิชาชีพมองปัญหาขององค์กรโดยเชื่อมโยงเหตุและผลของกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน

5.3 พยาบาลวิชาชีพสามารถปฏิบัติงานหรือกิจกรรมที่ซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบ

5.4 พยาบาลวิชาชีพสามารถจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและสามารถนำข้อมูลใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

5.5 พยาบาลวิชาชีพใช้ข้อมูลทางสถิติเป็นแนวทางการตัดสินใจและสร้างสรรค์โครงการวิชาการใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง

5.6 พยาบาลวิชาชีพใช้วิจารณ์ญาณและใช้หลักของเหตุผล มีการตรวจสอบและใช้ข้อมูลย้อนกลับในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

6. ด้านเทคโนโลยีที่นำมาใช้ (Technology application)

เทคโนโลยีนับเป็นปัจจัยที่สำคัญสำหรับศตวรรษนี้เพราะเทคโนโลยีเป็นองค์ประกอบที่สำคัญสำหรับ การจัดการความรู้ขององค์กร การใช้ และความเข้าใจเทคโนโลยีนั้นเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ของการเรียนรู้ การค้นพบ การสื่อสาร ข้อมูลสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์ องค์กรใด ก็ตามที่มีอำนาจทางเทคโนโลยีสูงจะทำให้สามารถก้าวล้ำหน้าองค์กรอื่นได้ นอกจากนั้นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อช่วยในการปฏิบัติงานในกระบวนการเรียนรู้อย่างทั่วถึงและมีระบบการเก็บ ประมวลผล การถ่ายทอดข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องเหมาะสมกับแต่ละบุคคลและองค์กร เช่น การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางไกล มาใช้ในกระบวนการการเรียนรู้ระยะไกล การสร้างเครือข่าย สร้างฐานข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ การฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ เมื่อเทคโนโลยีได้เข้ามามีอิทธิพลต่อวิชาชีพทางการแพทย์ การพยาบาลและการสาธารณสุขอย่างมากมาย พยาบาลวิชาชีพควรใช้วิจารณ์ญาณในเรื่องบทบาทการดูแลผู้ป่วย บทบาทของพยาบาลในการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ป่วย ครอบครัว ชุมชนและตนเอง โดยเฉพาะผู้ป่วยควรได้รับประโยชน์มากที่สุด และต้องได้รับความมั่นใจจากเทคโนโลยีเหล่านั้นด้วยซึ่งพยาบาลวิชาชีพต้องทำงานหนักตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เมื่อมีเทคโนโลยีเพิ่มขึ้นหมายถึงการต้องเรียนรู้

ให้เข้าใจ ผีตกห้ชะให้ใช้ได้อย่างถูกต้อง สอนผู้ป่วยให้เข้าใจ และปรับเข้าได้กับเทคโนโลยี และเพิ่มโน้มน้าการใช้พลังสัมผัสมากขึ้นผู้ป่วยคลายความวิตกกังวลจากความซับซ้อนของเทคโนโลยี (ฟาริดา อิบราฮิม, 2542: 159) สิ่งทีควรคำนึงถึงของการพยาบาลแบบองค์รวมด้วยเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าคือกฎหมายและจริยธรรม คุณธรรม การปฏิบัติงานควรเป็นไปในรูปแบบการใช้ความระมัดระวังจากการใช้สื่อเทคโนโลยีเหล่านี้ ควรมีการวินิจฉัยทางการพยาบาลอย่างเหมาะสม มีเหตุผลทุกขั้นตอน การปฐมนิเทศการใช้สื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ การดูแลผู้ป่วยด้วยผู้เชี่ยวชาญ เฉพาะทาง การเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานและผู้รับบริการโดยคำนึงถึงประโยชน์ และสิทธิผู้ป่วยหรือผู้รับบริการเป็นสำคัญ

จะเห็นได้ว่า องค์กรใดจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกและเอื้อต่อการเรียนรู้ จำนวนเพียงพอ และเหมาะสมกับการใช้งาน จะทำให้เกิดการพัฒนาของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งลักษณะของตัวชี้วัดในองค์กรประกอบนี้มี ดังนี้

6.1 พยาบาลวิชาชีพสามารถใช้สื่อต่าง ๆ หรือเทคโนโลยีที่มีในหน่วยงานใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพและเหมาะสม

6.2 พยาบาลวิชาชีพสามารถนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานและสามารถแนะนำสอนกับบุคลากรอื่นได้

6.3 หน่วยงานมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บข้อมูลทีถูกต้อง ครบถ้วนตรงกับความเป็นจริงและเป็นปัจจุบัน

6.4 ในหน่วยงานมีอุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ สื่อเทคโนโลยีอย่างเพียงพอ และ ทันสมัย มีความพร้อมสำหรับการใช้งาน

6.5 หน่วยงานจัดให้มีระบบการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานที สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

6.6 หน่วยงานจัดทำระบบฐานข้อมูลทางการพยาบาล ทีพยาบาลวิชาชีพสามารถ สืบค้นได้สะดวก ได้ข้อมูลทีถูกต้อง ทันสมัย

7. ด้านบรรยากาศขององค์กร (Organization atmosphere)

บรรยากาศขององค์กรเป็นปัจจัยทีมีความสำคัญต่อบุคลากรในองค์กรเนื่องจาก บุคลากรปฏิบัติงานภายใต้การกำกับ ควบคุมของผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล โครงสร้างขององค์กร ตลอดจนสิ่งต่าง ๆ ทีมองไม่เห็นหรือจับต้องไม่ได้แต่รับรู้และรู้สึกได้บรรยากาศขององค์กรมีความสำคัญ ต่อผู้บริหารและบุคลากรอย่างมาก โดยพบว่าบรรยากาศของหน่วยงานหรือแผนกงาน และ ความเหมาะสมระหว่างบุคลากรและปริมาณภาระงานในองค์กรจะทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน (สมยศ นาวิการ, 2536: 330) โดยบรรยากาศขององค์กรทีดีจะส่งผลให้บุคลากรมี

การทำงานที่ดีขึ้น การมีการบังคับบัญชาที่ดีสมาชิกในองค์กรมีขวัญและกำลังใจดีในการทำงาน รวมทั้งสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ทางสังคม ทางจิตใจที่ดี จะช่วยส่งเสริมให้องค์กรเกิดเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ซึ่งลักษณะของตัวชี้วัดในองค์กรประกอบนี้มี ดังนี้

- 7.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพเอื้อต่อการปฏิบัติงาน
- 7.2 ฝ่ายการพยาบาลมีคู่มือหรือมาตรฐานการพยาบาลสำหรับให้พยาบาลวิชาชีพใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน
- 7.3 มีระบบเชิดชูเกียรติแก่ผู้ปฏิบัติงานที่มีผลงานดีเด่น
- 7.4 ผู้ร่วมงานมีความเอื้ออาทรช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
- 7.5 หัวหน้าหรือผู้ปวยให้คำแนะนำ ปรีกษาหรือสนับสนุนช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานเสมอ
- 7.6 บรรยากาศในหน่วยงาน ทำให้เกิดขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร

8. ด้านการบริหารองค์กร (Organization management)

องค์กรพยาบาลเป็นระบบสังคมเปิด ประกอบด้วยกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมีประสบการณ์และมีทักษะการปฏิบัติการพยาบาลมารวมกลุ่มกัน เพื่อดำเนินกิจการต่าง ๆ ของ องค์กรพยาบาล สำหรับการกำหนดโครงสร้างขององค์กรพยาบาล ในเรื่องของสายการบังคับบัญชา (Hieranchy or line authority) ควรมีลักษณะเหมาะสม อำนาจการสั่งการต่าง ๆ ควรกำหนดและระบุให้ชัดเจนในด้านการบริหารงานทั่วไป ควรมีการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรด้านทักษะ และความรู้ไว้ในวิชาการ ควรสนับสนุนในด้านของการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพ สนับสนุนด้านงบประมาณ สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในด้านพัฒนาทักษะและความรู้ และนอกจากนั้นกับแผนการบริหารงานของผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล ควรมีลักษณะการบริหารแบบประชาธิปไตย แบบมีส่วนร่วมซึ่งลักษณะของตัวชี้วัดในองค์กรประกอบนี้มีดังนี้

- 8.1 ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาลจัดแผนงานหลักเรื่องของการพัฒนาบุคลากรในด้านทักษะและ ความรู้อย่างต่อเนื่อง
- 8.2 หัวหน้าหรือผู้ปวยจัดอัตรากำลังของพยาบาลวิชาชีพต่อปริมาณงานมีความเหมาะสม
- 8.3 หัวหน้าหรือผู้ปวยส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทางด้านทักษะและความรู้ของพยาบาลวิชาชีพ
- 8.4 ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาลจัดงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาด้านทักษะและความรู้เช่นทุนอุดหนุนการศึกษาวิจัย ทุนสนับสนุนการเสนอผลงานวิชาการต่างๆ

8.5 ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาลจัดโครงสร้างขององค์กรที่กระชับและสายการบังคับบัญชาที่เหมาะสมโดยหน่วยงานพยาบาลเป็นคณะกรรมการบริหารของโรงพยาบาล

8.6 หัวหน้าหอผู้ป่วยกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบและมอบหมายงานให้เหมาะสมกับระดับความรู้ ความสามารถของพยาบาลวิชาชีพ

8.7 ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาลมีโครงการส่งเสริมและสนับสนุนสถานบริการด้านสุขภาพที่มีอยู่ในเครือข่ายให้มีศักยภาพในการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องและสามารถให้บริการเชิงรุก

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเหมาะสมและการนำไปใช้ได้จริงของตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนที่รวบรวมได้จากผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 2 และรอบที่ 3

จากการที่ผู้วิจัยได้นำเสนอแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและการนำไปใช้ได้จริงของตัวชี้วัด เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาพร้อมให้ข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามรอบที่ 2 และรอบที่ 3 มาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน ค่าความแตกต่างระหว่างฐานนิยม และมัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสม และการนำไปใช้ได้จริงของตัวชี้วัด และนำเสนอผลการวิเคราะห์โดยจำแนกตามองค์ประกอบ 8 องค์ประกอบ ดังนี้

- 1) องค์ประกอบด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม
- 2) องค์ประกอบด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้
- 3) องค์ประกอบด้านการมีแบบแผนทางความคิด
- 4) องค์ประกอบของการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน
- 5) องค์ประกอบด้านการคิดอย่างเป็นระบบ
- 6) องค์ประกอบด้านบรรยากาศองค์กร
- 7) องค์ประกอบด้านเทคโนโลยีที่นำมาใช้
- 8) องค์ประกอบด้านการบริหารองค์กร

ตอนที่ 2.1 องค์ประกอบด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม

ตารางที่ 3 ค่ามัธยฐาน (Md) ค่าความแตกต่างระหว่างฐานนิยมและมัธยฐาน (Mo-Md)

ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (IR) ของความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำแนกตามข้อมูลรอบที่ 2 (ค่าเหนือเส้นประ) และข้อมูลรอบที่ 3 (ค่าใต้เส้นประ)

ข้อที่	ตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ ฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน	Md	Mo - Md	IR
1.1	พยาบาลวิชาชีพได้รับการอบรม และการเรียนรู้วิธีการทำงานเป็นทีม	4.72	0.00	1.431
		4.73	0.00	1.500
1.2	หัวหน้าหอผู้ป่วย ได้จัดระดมอบรม ร่วมอภิปรายในประเด็นความรู้ใหม่ ๆ เพื่อมีการเรียนรู้ร่วมกัน	4.70	0.02	1.408
		4.65	0.06	1.266
1.3	พยาบาลวิชาชีพได้ร่วมระดมความคิด เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้ และกำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติ	4.72	0.02	1.431
		4.65	0.04	1.475
1.4	พยาบาลวิชาชีพได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเรื่องของการพัฒนาด้านทักษะและความรู้ในลักษณะการเรียนรู้ร่วมกันเป็น	4.70	0.02	1.408
		4.61	0.04	1.500
1.5	พยาบาลวิชาชีพได้เข้าร่วมในทีมสหสาขาวิชาชีพ โดยเป็นศูนย์กลางในการให้ข้อมูลแก่ทีม และเข้าร่วมประชุมเพื่อวางแผนการดูแล การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	4.72	0.01	1.431
		4.61	0.04	1.500
1.6	พยาบาลวิชาชีพได้นำความรู้ หรือทักษะต่าง ๆ ที่ได้จากการอบรม การศึกษาเพิ่มเติม มาเผยแพร่ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับพยาบาลอื่น ๆ ในหน่วยงาน	4.57	0.11	1.130
		4.50	0.15	1.250
1.7	พยาบาลวิชาชีพนำเสนอโครงการทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรทางด้านทักษะและความรู้ในลักษณะของการทำงานเป็นทีม	4.62	0.08	1.268
		4.56	0.10	1.339

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า

1) จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่าตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ในด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม จำนวน 7 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสมและนำไปใช้ได้จริง ในระดับมากที่สุด 7 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 1.1 พยาบาลวิชาชีพได้รับการอบรม และการเรียนรู้วิธีการทำงานเป็นทีม ตัวชี้วัดข้อที่ 1.2 หัวหน้าหอผู้ป่วย จัดให้มีการประชุม อบรม ร่วมอภิปราย ในประเด็นความรู้ใหม่ ๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พยาบาลวิชาชีพ มีการเรียนรู้ร่วมกัน ตัวชี้วัดข้อที่ 1.3 พยาบาลวิชาชีพสามารถวิเคราะห์ปัญหาของหน่วยงาน และร่วมระดมความคิด เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้ และกำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติ ตัวชี้วัดข้อที่ 1.4 พยาบาลวิชาชีพได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเรื่องของการพัฒนาด้านทักษะและความรู้ในลักษณะการเรียนรู้ร่วมกันเป็น ตัวชี้วัดข้อที่ 1.5 พยาบาลวิชาชีพได้เข้าร่วมในทีมสหสาขาวิชาชีพ โดยเป็นศูนย์กลางในการให้ข้อมูลแก่ทีม และเข้าร่วมประชุมเพื่อวางแผนการดูแล การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตัวชี้วัดข้อที่ 1.6 พยาบาลวิชาชีพได้นำความรู้ หรือทักษะต่าง ๆ ที่ได้จากการอบรม การศึกษาเพิ่มเติม มาเผยแพร่ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับพยาบาลอื่น ๆ ในหน่วยงาน และตัวชี้วัดข้อที่ 1.7 พยาบาลวิชาชีพนำเสนอโครงการทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรทางด้านทักษะและความรู้ในลักษณะของการทำงานเป็นทีม

2) จากการสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่าตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ในด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม จำนวน 7 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสม และสามารถนำไปใช้ได้จริงในระดับมากที่สุด 7 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 1.1-ตัวชี้วัดข้อที่ 1.7

ตอนที่ 2.2 องค์ประกอบด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้

ตารางที่ 4 ค่ามัธยฐาน (Md) ค่าความแตกต่างระหว่างฐานนิยมและมัธยฐาน (Mo-Md) ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (IR) ของความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำแนกตาม ข้อมูลรอบที่ 2 (ค่าเหนือเส้นประ) และข้อมูลรอบที่ 3 (ค่าใต้เส้นประ)

ข้อที่	ตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ ฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน	Md	Mo - Md	IR
2.1	พยาบาลวิชาชีพมีการเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดเวลา	4.61	0.04	1.361
		4.61	0.04	1.500
2.2	พยาบาลวิชาชีพมีเรียนรู้สิ่งต่างๆ ให้ทันกับเหตุการณ์ที่ เปลี่ยนแปลงไปของโลกปัจจุบัน	4.61	0.11	1.227
		4.61	0.11	1.500
2.3	พยาบาลวิชาชีพมีความกระตือรือร้นและใฝ่หาที่จะเรียนรู้ นวัตกรรมใหม่ๆ จากสื่อและแหล่งความรู้ต่างๆ อย่าง สม่ำเสมอ	4.65	0.04	1.208
		4.65	0.04	1.248
2.4	พยาบาลวิชาชีพได้เรียนรู้นวัตกรรมใหม่ๆ ด้วยตนเองและ นำความรู้ที่ได้นำมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน	4.61	0.07	1.261
		4.61	0.07	1.500
2.5	พยาบาลวิชาชีพได้ใช้ประโยชน์จากสิ่งส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น วารสาร มีคู่มือมาตรฐานการพยาบาล บอร์ดวิชาการ อย่างสม่ำเสมอ	3.53	0.51	1.500
		3.53	0.51	1.190
2.6	พยาบาลวิชาชีพเสนอได้นำวิทยากรใหม่ๆ เกี่ยวกับการ พยาบาลมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานพยาบาล	4.56	0.11	1.395
		4.56	0.10	1.428
2.7	พยาบาลวิชาชีพได้เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาทักษะและ ความรู้	4.61	0.02	1.500
		4.61	0.02	1.500
2.8	พยาบาลวิชาชีพ มีความสนใจกระตือรือร้นที่จะแสวงหา ความรู้อย่างต่อเนื่อง ฝึกอบรม ศึกษาดูงาน	4.50	0.15	1.353
		4.50	0.15	1.250

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า

1) จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่า ตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ในด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้ จำนวน 8 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสมและนำไปใช้ได้ในระดับมากที่สุดตัวชี้วัด จำนวน 7 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 2.1 พยาบาลวิชาชีพมีการเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดเวลา ตัวชี้วัดที่ 2.2 พยาบาลวิชาชีพมีเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ให้ทันกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของโลกปัจจุบัน ตัวชี้วัดข้อที่ 2.3 พยาบาลวิชาชีพมีความกระตือรือร้นและใฝ่หาที่จะเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ จากสื่อและแหล่งความรู้ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ตัวชี้วัดข้อที่ 2.4 พยาบาลวิชาชีพได้เรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ ด้วยตนเองและนำความรู้ที่ได้นำมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน ตัวชี้วัดข้อที่ 2.6 พยาบาลวิชาชีพเสนอได้นำวิทยาการใหม่ ๆ เกี่ยวกับการพยาบาลมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานพยาบาล ตัวชี้วัดข้อที่ 2.7 พยาบาลวิชาชีพได้เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาทักษะและความรู้ ตัวชี้วัดข้อที่ 2.8 พยาบาลวิชาชีพ มีความสนใจกระตือรือร้นที่จะแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง ฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสม และนำไปใช้ได้ในระดับมาก จำนวน 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อ ที่ 2.5 พยาบาลวิชาชีพได้ใช้ประโยชน์จากสิ่งส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น วารสาร มีคู่มือมาตรฐานการพยาบาล บอร์ดวิชาการอย่างสม่ำเสมอ

2) จากการสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ รอบที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่าตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนในด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้ จำนวน 8 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสมและนำไปใช้ได้จริงในระดับมากที่สุด 7 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 2.1 พยาบาลวิชาชีพมีการเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดเวลา ตัวชี้วัดข้อที่ 2.2 พยาบาลวิชาชีพมีเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ให้ทันกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของโลกปัจจุบัน ตัวชี้วัดข้อที่ 2.3 พยาบาลวิชาชีพมีความกระตือรือร้นและใฝ่หาที่จะเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ จากสื่อและแหล่งความรู้ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ตัวชี้วัดข้อที่ 2.4 พยาบาลวิชาชีพได้เรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ ด้วยตนเองและนำความรู้ที่ได้นำมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน ตัวชี้วัดข้อที่ 2.6 พยาบาลวิชาชีพเสนอได้นำวิทยาการใหม่ ๆ เกี่ยวกับการพยาบาลมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานพยาบาล ตัวชี้วัดข้อที่ 2.7 พยาบาลวิชาชีพได้เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาทักษะและความรู้ และ ตัวชี้วัดข้อที่ 2.8 พยาบาลวิชาชีพมีความสนใจกระตือรือร้นที่จะแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง ตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสมและนำไปใช้ได้ในระดับมาก 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 2.5 พยาบาลวิชาชีพได้ใช้ประโยชน์จากสิ่งส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น วารสาร มีคู่มือมาตรฐานการพยาบาล บอร์ดวิชาการอย่างสม่ำเสมอ

ตอนที่ 2.3 องค์ประกอบด้านการมีแบบแผนทางความคิด

ตารางที่ 5 ค่ามัธยฐาน (Md) ค่าความแตกต่างระหว่างฐานนิยมและมัธยฐาน (Mo-Md)

ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (IR) ของความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำแนกตามข้อมูลรอบที่ 2 (ค่าเหนือเส้นประ) และข้อมูลรอบที่ 3 (ค่าใต้เส้นประ)

ข้อที่	ตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ ฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน	Md	Mo - Md	IR
3.1	พยาบาลวิชาชีพได้พัฒนาทักษะ และความรู้ เพื่อทันกับการเปลี่ยนแปลง และความอยู่รอดของหน่วยงานเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่ง	3.70	0.20	1.075
		3.67	0.14	1.016
3.2	พยาบาลวิชาชีพมีความรู้และทักษะต่างๆที่สนใจและต้องการจะเรียนรู้ได้	4.50	0.41	1.363
		4.50	0.00	1.111
3.3	พยาบาลวิชาชีพมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองสม่ำเสมอ	4.57	0.21	1.345
		4.50	0.00	1.250
3.4	พยาบาลวิชาชีพมีการวางแผนการทำงานเป็นระบบ	4.62	0.25	1.393
		4.50	0.00	1.428
3.5	พยาบาลวิชาชีพพร้อมที่จะเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ ที่มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานไม่ยึดติดกับรูปแบบเดิม	4.57	0.35	1.345
		4.50	0.00	1.250
3.6	พยาบาลวิชาชีพ ได้พัฒนาทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์ เพื่อปรับปรุงการทำงาน	4.62	0.25	1.393
		4.50	0.00	1.428
3.7	พยาบาลวิชาชีพได้ปรับค่านิยมให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	4.57	0.28	1.345
		4.50	0.00	1.428
3.8	พยาบาลวิชาชีพ มีการสร้างผลงานทางวิชาการหรือการปฏิบัติการพยาบาลที่ทันสมัยอยู่เสมอ	4.62	0.25	1.393
		4.50	0.00	1.428

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า

1) จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่าตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนด้านการมีแบบแผนทางความคิดจำนวน 8 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสมและนำไปใช้ได้จริง ในระดับมากที่สุดจำนวน 7 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 3.2 พยาบาลวิชาชีพมีความรู้และทักษะต่างๆที่สนใจและต้องการจะเรียนรู้ได้ ตัวชี้วัดข้อที่ 3.3 พยาบาลวิชาชีพมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองสม่ำเสมอ ตัวชี้วัดข้อที่ 3.4 พยาบาลวิชาชีพมีการวางแผนการทำงานเป็นระบบ ตัวชี้วัดข้อที่ 3.5 พยาบาลวิชาชีพพร้อมที่จะเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ ที่มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานไม่ยึดติดกับรูปแบบเดิม ตัวชี้วัดข้อที่ 3.6 พยาบาลวิชาชีพ ได้พัฒนาทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์เพื่อปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดข้อที่ 3.7 พยาบาลวิชาชีพได้ปรับค่านิยมให้สอดคล้องกับ สภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ตัวชี้วัดข้อที่ 3.8 พยาบาลวิชาชีพ มีการสร้างผลงานทางวิชาการหรือการและตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสมและนำไปใช้ได้จริง ในระดับมาก ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 3.1 พยาบาลวิชาชีพได้พัฒนาทักษะ และความรู้ เพื่อทันกับการเปลี่ยนแปลง และความอยู่รอดของหน่วยงานเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่ง

2) จากการสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่ สอดคล้องกันว่า ตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนด้านการมีแบบแผนทางความคิดจำนวน 8 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสมและนำไปใช้ได้ ในระดับมากที่สุด 7 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 3.2 พยาบาลวิชาชีพมีความรู้และทักษะต่างๆที่สนใจและต้องการจะเรียนรู้ได้ ตัวชี้วัดข้อที่ 3.3 พยาบาลวิชาชีพมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองสม่ำเสมอ ตัวชี้วัดข้อที่ 3.4 พยาบาลวิชาชีพมีการวางแผนการทำงานเป็นระบบ ตัวชี้วัดข้อที่ 3.5 พยาบาลวิชาชีพพร้อมที่จะเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ ที่มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานไม่ยึดติดกับรูปแบบเดิม ตัวชี้วัดข้อที่ 3.6 พยาบาลวิชาชีพ ได้พัฒนาทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์เพื่อปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดข้อที่ 3.7 พยาบาลวิชาชีพได้ปรับค่านิยมให้ สอดคล้องกับ สภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ตัวชี้วัดข้อที่ 3.8 พยาบาลวิชาชีพ มีการสร้างผลงานทางวิชาการหรือการและตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสมและนำไปใช้ได้จริง ในระดับมาก ได้แก่ ตัวชี้วัด ข้อที่ 3.1 พยาบาลวิชาชีพได้พัฒนาทักษะ และความรู้ เพื่อทันกับการเปลี่ยนแปลง และความอยู่รอดของหน่วยงานเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่ง

ตอนที่ 2.4 องค์ประกอบด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน

ตารางที่ 6 ค่ามัธยฐาน (Md) ค่าความแตกต่างระหว่างฐานนิยม และมัธยฐาน (Mo-Md)

ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (IR) ของความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำแนกตามข้อมูลรอบที่ 2 (ค่าเหนือเส้นประ) และข้อมูลรอบที่ 3 (ค่าใต้เส้นประ)

ข้อที่	ตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน	Md	Mo - Md	IR
4.1	พยาบาลวิชาชีพ มีส่วนร่วมในการวางแผนงาน และแนวทางการแก้ไขปัญหาในหน่วยงาน	4.66	0.05	1.500
		4.61	0.07	1.500
4.2	พยาบาลวิชาชีพได้รับทราบเป้าหมายการดำเนินงาน ของหน่วยงาน	4.66	0.03	1.500
		4.61	0.04	1.466
4.3	พยาบาลวิชาชีพมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของหน่วยงาน	4.62	0.10	1.393
		4.50	0.06	1.250
4.4	พยาบาลวิชาชีพยอมรับในวิสัยทัศน์เรื่องการพัฒนาด้านความรู้ และทักษะของหน่วยงาน และพยายามสร้างสรรค์ความสำเร็จให้กับหน่วยงานตลอดเวลา	4.66	0.05	1.500
		4.56	0.15	1.428

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า

1) จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่าตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ในด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน จำนวน 4 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสมและนำไปใช้ได้จริง ในระดับมากที่สุดจำนวน 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 4.1 พยาบาลวิชาชีพ มีส่วนร่วมในการวางแผนงาน และแนวทางการแก้ไขปัญหาในหน่วยงาน ตัวชี้วัดข้อที่ 4.2 พยาบาลวิชาชีพได้รับทราบเป้าหมายการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ตัวชี้วัดข้อที่ 4.3 พยาบาลวิชาชีพมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของหน่วยงาน และตัวชี้วัด

ข้อที่ 4.4 พยาบาลวิชาชีพยอมรับในวิสัยทัศน์เรื่องการพัฒนาด้านความรู้ และทักษะของหน่วยงาน และพยายามสร้างสรรค์ ความสำเร็จให้กับหน่วยงานตลอดเวลา

2) จากการสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่าตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ในด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันจำนวน 4 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสม และสามารถนำไปใช้ได้จริงในระดับมากที่สุด 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 4.1 พยาบาลวิชาชีพ มีส่วนร่วมในการวางแผนงาน และแนวทางการแก้ไขปัญหาในหน่วยงาน ตัวชี้วัดข้อที่ 4.2 พยาบาลวิชาชีพได้รับทราบเป้าหมายการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ตัวชี้วัดข้อที่ 4.3 พยาบาลวิชาชีพมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของหน่วยงาน และตัวชี้วัดข้อที่ 4.4 พยาบาลวิชาชีพยอมรับในวิสัยทัศน์เรื่องการพัฒนาด้านความรู้ และทักษะของหน่วยงาน และพยายามสร้างสรรค์ ความสำเร็จให้กับหน่วยงานตลอดเวลา



ตอนที่ 2.5 องค์ประกอบด้านการคิดอย่างเป็นระบบ

ตารางที่ 7 ค่ามัธยฐาน (Md) ค่าความแตกต่างระหว่างฐานนิยม และมัธยฐาน (Mo-Md)

ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (IR) ของความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำแนกตาม
ข้อมูลรอบที่ 2 (ค่าเหนือเส้นประ) และข้อมูลรอบที่ 3 (ค่าใต้เส้นประ)

ข้อที่	ตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ ฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน	Md	Mo - Md	IR
5.1	พยาบาลวิชาชีพได้รับสนับสนุนทำโครงการเกี่ยวกับ กระบวนการพัฒนาการเรียนรู้ภายในองค์กร	4.50	0.07	1.363
		3.93	0.00	1.022
5.2	พยาบาลวิชาชีพสามารถเชื่อมโยงเหตุ และผลของกิจกรรม หรือปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน	4.70	0.00	1.408
		4.65	0.02	1.000
5.3	พยาบาลวิชาชีพสามารถที่จะปฏิบัติงานในกิจกรรมที่ ซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบ	4.50	0.00	1.363
		4.42	0.08	1.111
5.4	พยาบาลวิชาชีพ สามารถจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และสามารถนำข้อมูลใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงานได้ อย่างถูกต้องเหมาะสม	4.62	0.06	1.393
		4.61	0.07	1.366
5.5	พยาบาลวิชาชีพใช้ข้อมูลสถิติเป็นแนวทางการตัดสินใจ และสร้างสรรค์โครงการวิชาการใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง	4.70	0.02	1.408
		4.65	0.06	1.500
5.6	พยาบาลวิชาชีพใช้วิจารณ์ญาณและใช้หลักของเหตุผล มีการตรวจสอบ และใช้ข้อมูลย้อนกลับ ในการปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ	4.70	0.02	1.408
		4.65	0.06	1.500

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า

1) จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่าตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ในด้านการคิดอย่างเป็นระบบ จำนวน 6 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสมและนำไปใช้ได้จริง ในระดับมากที่สุด มี 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 5.2 พยาบาลวิชาชีพสามารถเชื่อมโยงเหตุ และผลของกิจกรรมหรือปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ตัวชี้วัดข้อที่ 5.3 พยาบาลวิชาชีพสามารถเชื่อมโยงเหตุ และผลของกิจกรรมหรือปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ตัวชี้วัดข้อที่ 5.4 พยาบาลวิชาชีพ สามารถจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และสามารถนำข้อมูลใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ตัวชี้วัดข้อที่ 5.5 พยาบาลวิชาชีพใช้ข้อมูลสถิติเป็นแนวทางการตัดสินใจ และสร้างสรรค์โครงการวิชาการใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง และตัวชี้วัดข้อที่ 5.6 พยาบาลวิชาชีพใช้วิจารณ์ญาณและใช้หลักของเหตุผล มีการตรวจสอบ และใช้ข้อมูลย้อนกลับ ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้ได้จริงในระดับ มากมี 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 5.1 พยาบาลวิชาชีพได้รับสนับสนุนทำโครงการเกี่ยวกับ กระบวนการพัฒนาการเรียนรู้ภายในองค์กร

2) จากการสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่าตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ในด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมจำนวน 6 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสม และสามารถนำไปใช้ได้จริงในระดับมากที่สุดมี 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 5.2 พยาบาลวิชาชีพสามารถเชื่อมโยงเหตุ และผลของกิจกรรมหรือปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ตัวชี้วัดข้อที่ 5.3 พยาบาลวิชาชีพสามารถเชื่อมโยงเหตุ และผลของกิจกรรมหรือปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ตัวชี้วัด ข้อที่ 5.4 พยาบาลวิชาชีพ สามารถจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และสามารถนำข้อมูลใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ตัวชี้วัดข้อที่ 5.5 พยาบาลวิชาชีพใช้ข้อมูลสถิติ เป็นแนวทางการตัดสินใจ และสร้างสรรค์โครงการวิชาการใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง และตัวชี้วัดข้อที่ 5.6 พยาบาลวิชาชีพใช้วิจารณ์ญาณและใช้หลักของเหตุผล มีการตรวจสอบ และใช้ข้อมูลย้อนกลับ ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้ได้จริง ในระดับมากที่สุดมี 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 5.1 พยาบาลวิชาชีพได้รับสนับสนุนทำโครงการ เกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาการเรียนรู้ภายในองค์กร

ตอนที่ 2.6 องค์ประกอบด้านเทคโนโลยีที่นำมาใช้

ตารางที่ 8 ค่ามัธยฐาน (Md) ค่าความแตกต่างระหว่างฐานนิยมและมัธยฐาน (Mo-Md)

ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (IR) ของความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำแนกตาม
ข้อมูลรอบที่ 2 (ค่าเหนือเส้นประ) และข้อมูลรอบที่ 3 (ค่าใต้เส้นประ)

ข้อที่	ตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ ฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน	Md	Mo – Md	IR
6.1	พยาบาลวิชาชีพสามารถใช้สื่อต่าง ๆ หรือเทคโนโลยีที่มี ในหน่วยงานใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ และ เหมาะสม	4.72	0.02	1.431
		4.65	0.07	1.500
6.2	พยาบาลวิชาชีพสามารถนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาใช้ใน การปฏิบัติงานและสามารถแนะนำสอนบุคลากรอื่น ๆ ได้	4.62	0.08	1.268
		4.65	0.07	1.500
6.3	ฝ่ายการพยาบาลมีการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการ จัดเก็บข้อมูลที่ต้องการ ครบถ้วนตรงกับความเป็นจริง และเป็นปัจจุบัน	4.70	0.00	1.409
		4.65	0.02	1.000
6.4	ฝ่ายการพยาบาลมีอุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ สื่อ เทคโนโลยีอย่างเพียงพอและทันสมัย มีความพร้อม สำหรับใช้งาน	4.66	0.03	1.361
		4.61	0.07	1.500
6.5	ฝ่ายการพยาบาลจัดระบบการติดต่อสื่อสารทั้งภายใน หน่วยงานและภายนอกหน่วยงานที่สะดวก รวดเร็ว และ มีประสิทธิภาพ	4.70	0.02	1.410
		4.68	0.03	1.500
6.6	ฝ่ายการพยาบาลจัดทำระบบฐานข้อมูลทางการพยาบาล วิชาชีพสามารถสืบค้นได้สะดวก ได้ข้อมูลถูกต้อง ทันสมัย	4.72	0.00	1.431
		4.71	0.01	1.333

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า

1) จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่าตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนในด้านเทคโนโลยีที่นำมาใช้ จำนวน 6 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสมและนำไปใช้ได้จริง ในระดับมากที่สุด มี 6 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 6.1 พยาบาลวิชาชีพสามารถใช้สื่อต่าง ๆ หรือเทคโนโลยีที่มีในหน่วยงานใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ และเหมาะสม ตัวชี้วัดข้อที่ 6.2 พยาบาลวิชาชีพสามารถนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาใช้ในการปฏิบัติงานและสามารถแนะนำสอนบุคลากรอื่น ๆ ได้ ตัวชี้วัดข้อที่ 6.3 ฝ่ายการพยาบาลมีการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดเก็บข้อมูลที่ต้องการ ครบถ้วนตรงกับความเป็นจริง และเป็นปัจจุบันตัวชี้วัดข้อที่ 6.4 ฝ่ายการพยาบาลมีอุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ สื่อเทคโนโลยีอย่างเพียงพอและทันสมัย มีความพร้อมสำหรับใช้งาน ตัวชี้วัดข้อที่ 6.5 ฝ่ายการพยาบาลจัดระบบการติดต่อสื่อสารทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ และตัวชี้วัดข้อที่ 6.6 ฝ่ายการพยาบาลจัดทำระบบฐานข้อมูลทางการพยาบาลวิชาชีพสามารถสืบค้นได้สะดวก ได้ข้อมูลถูกต้องทันสมัย

2) จากการสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่าตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนในด้านเทคโนโลยีที่นำมาใช้ จำนวน 6 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสม และสามารถนำไปใช้ได้จริงในระดับมากที่สุด มี 6 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 6.1 พยาบาลวิชาชีพสามารถใช้สื่อต่าง ๆ หรือเทคโนโลยีที่มีในหน่วยงานใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ และเหมาะสม ตัวชี้วัดข้อที่ 6.2 พยาบาลวิชาชีพสามารถนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาใช้ในการปฏิบัติงานและสามารถแนะนำสอนบุคลากรอื่น ๆ ได้ ตัวชี้วัดข้อที่ 6.3 ฝ่ายการพยาบาลมีการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดเก็บข้อมูลที่ต้องการ ครบถ้วนตรงกับความเป็นจริง และเป็นปัจจุบันตัวชี้วัดข้อที่ 6.4 ฝ่ายการพยาบาลมีอุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ สื่อเทคโนโลยีอย่างเพียงพอและทันสมัย มีความพร้อมสำหรับใช้งาน ตัวชี้วัดข้อที่ 6.5 ฝ่ายการพยาบาลจัดระบบการติดต่อสื่อสารทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ และตัวชี้วัดข้อที่ 6.6 ฝ่ายการพยาบาลจัดทำระบบฐานข้อมูลทางการพยาบาลวิชาชีพสามารถสืบค้นได้สะดวก ได้ข้อมูลถูกต้องทันสมัย

ตอนที่ 2.7 องค์ประกอบด้านบรรยากาศองค์กร

ตารางที่ 9 ค่ามัธยฐาน (Md) ค่าความแตกต่างระหว่างฐานนิยมและมัธยฐาน (Mo-Md)

ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (IR) ของความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำแนกตามข้อมูลรอบที่ 2 (ค่าเหนือเส้นประ) และข้อมูลรอบที่ 3 (ค่าใต้เส้นประ)

ข้อที่	ตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน	Md	Mo - Md	IR
7.1	สภาพแวดล้อมทางกายภาพเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	4.66	0.01	1.325
		4.65	0.10	1.000
7.2	มีคู่มือ หรือมาตรฐานการพยาบาลสำหรับให้พยาบาลวิชาชีพใช้เป็น แนวทางในการปฏิบัติงาน	4.75	0.01	1.395
		4.68	0.10	1.500
7.3	มีระบบเชิดชูเกียรติแก่ผู้ปฏิบัติงานที่มีผลงานดีเด่น	4.72	0.01	1.431
		4.71	0.05	1.500
7.4	ผู้ร่วมงานมีความเอื้ออาทร ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	4.75	0.00	1.395
		4.75	0.01	1.000
7.5	หัวหน้าหรือผู้ป่วยให้คำแนะนำปรึกษา หรือสนับสนุนช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานเสมอ	4.75	0.03	1.500
		4.75	0.16	1.500
7.6	บรรยากาศในหน่วยงานได้สร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัดที่ได้เพิ่มจากรอบที่ 2		
		4.65	0.15	1.500

(รายการตัวชี้วัดที่ไม่มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรอบที่ 2 หมายความว่ารายการตัวชี้วัดที่ได้เพิ่มเติมในแบบสอบถามรอบที่ 2 ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ)

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า

1) จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นที่สอดคล้องกันว่าตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ในด้านบรรยากาศองค์กรจำนวน 5 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสมและนำไปใช้ได้จริง ในระดับมากที่สุด มี 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 7.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพเอื้อต่อการปฏิบัติ ตัวชี้วัดข้อที่ 7.2 มีคู่มือ หรือมาตรฐานการพยาบาลสำหรับให้พยาบาลวิชาชีพใช้เป็น แนวทางในการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดข้อที่ 7.3 มีระบบเชิดชูเกียรติแก่ผู้ปฏิบัติงานที่มีผลงานดีเด่น ตัวชี้วัดข้อที่ 7.4 ผู้ร่วมงานมีความเอื้ออาทร ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ตัวชี้วัดข้อที่ 7.5 หัวหน้าหอผู้ป่วยให้คำแนะนำปรึกษา หรือสนับสนุน ช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานเสมอ และตัวชี้วัดข้อที่ 7.6 บรรยากาศในหน่วยงานได้สร้างขวัญและกำลังใจแก่ ผู้ปฏิบัติงาน

2) จากการสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นที่สอดคล้องกันว่าตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ในด้านของบรรยากาศองค์กรจำนวน 6 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสม และสามารถนำไปใช้ได้จริงในระดับมากที่สุด 6 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 7.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพเอื้อต่อการปฏิบัติ ตัวชี้วัดข้อที่ 7.2 มีคู่มือ หรือมาตรฐานการพยาบาลสำหรับให้พยาบาลวิชาชีพใช้เป็น แนวทางในการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดข้อที่ 7.3 มีระบบเชิดชูเกียรติแก่ผู้ปฏิบัติงานที่มีผลงานดีเด่น ตัวชี้วัดข้อที่ 7.4 ผู้ร่วมงานมีความเอื้ออาทร ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ตัวชี้วัดข้อที่ 7.5 หัวหน้าหอผู้ป่วยให้คำแนะนำปรึกษา หรือสนับสนุน ช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานเสมอ และตัวชี้วัดข้อที่ 7.6 บรรยากาศในหน่วยงานได้สร้างขวัญและกำลังใจแก่ ผู้ปฏิบัติงาน

หมายเหตุ รายการตัวชี้วัดข้อที่ 7.6 หมายความว่า รายการตัวชี้วัดที่ได้เพิ่มเติมในแบบ สอบถามรอบที่ 2 ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

ตอนที่ 2.8 องค์ประกอบด้านการบริหารองค์กร

ตารางที่ 10 ค่ามัธยฐาน (Md) ค่าความแตกต่างระหว่างฐานนิยมและมัธยฐาน (Mo-Md) ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (IR) ของความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำแนกตามข้อมูลรอบที่ 2 (ค่าเหนือเส้นประ) และข้อมูลรอบที่ 3 (ค่าใต้เส้นประ)

ข้อ ที่	ตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ ฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน	Md	Mo - Md	IR
8.1	ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาลจัดแผนงานหลักเรื่องของการ พัฒนาบุคลากรในด้านทักษะและความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.72	0.00	1.428
		4.68	0.01	1.500
8.2	หัวหน้าหอผู้ป่วยจัดอัตรากำลังของพยาบาลวิชาชีพต่อ ปริมาณงานมีความเหมาะสม	4.62	0.03	1.393
		4.56	0.07	1.428
8.3	หัวหน้าหอผู้ป่วย ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนา ทักษะ และความรู้ของพยาบาลวิชาชีพ	4.70	0.00	1.401
		4.68	0.01	1.500
8.4	ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาลจัดงบประมาณสนับสนุนการ พัฒนาพยาบาลวิชาชีพด้านทักษะและความรู้ เช่น ทุน อุดหนุนการศึกษาวิจัย ทุนสนับสนุนการเสนอผลงาน วิชาการ	4.72	0.00	1.431
		4.71	0.01	1.490
8.5	ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาลจัดโครงสร้างขององค์กรที่ กระชับ และสายการบังคับบัญชาที่เหมาะสมและหน่วย งานพยาบาลเป็นคณะกรรมการบริหารของรพ.	4.62	0.08	1.393
		4.56	0.10	1.428
8.6	หัวหน้าหอผู้ป่วยกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ และมอบหมายงานให้เหมาะสมกับระดับความรู้ ความ สามารถของพยาบาลวิชาชีพ	4.66	0.04	1.500
		4.61	0.04	1.420
8.7	ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาลมีโครงการส่งเสริมและ สนับสนุนสถานบริการด้านสุขภาพที่มีอยู่ในเครือข่ายให้ มีศักยภาพ ในการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง และ สามารถให้บริการเชิงรุก	ตัวชี้วัดที่เพิ่มขึ้นจากรอบที่ 2		
		4.56	0.07	1.428

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า

1) จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นที่สอดคล้องกันว่าตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ในด้านการบริหารองค์กรจำนวน 6 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสมและนำไปใช้ได้จริง ในระดับมากที่สุด มี 6 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 8.1 ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาลจัดแผนงานหลัก เรื่องของการพัฒนาบุคลากรในด้านทักษะและความรู้อย่างต่อเนื่อง ตัวชี้วัดข้อที่ 8.2 หัวหน้าหอผู้ป่วยจัดอัตรากำลังของพยาบาลวิชาชีพต่อปริมาณงานมีความเหมาะสม ตัวชี้วัดข้อที่ 8.3 หัวหน้าหอผู้ป่วย ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะ และความรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ตัวชี้วัดข้อที่ 8.4 ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาลจัดงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพด้านทักษะและความรู้ เช่น ทุนอุดหนุนการศึกษาวิจัย ทุนสนับสนุนการเสนอผลงานวิชาการ ตัวชี้วัดข้อที่ 8.5 ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาลจัดโครงสร้างขององค์กรที่กระชับ และสายการบังคับบัญชาที่เหมาะสม และหน่วยงานพยาบาลเป็นคณะกรรมการบริหารของรพ. ตัวชี้วัดข้อที่ 8.6 หัวหน้าหอผู้ป่วยกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ และมอบหมายงานให้เหมาะสมกับระดับความรู้ ความสามารถของพยาบาลวิชาชีพ

2) จากการสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นที่สอดคล้องกันว่าตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ในด้านการบริหารองค์กร จำนวน 7 ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่มีความเหมาะสม และสามารถนำไปใช้ได้จริงในระดับมากที่สุดมี 7 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 8.1 ผู้บริหารโรงพยาบาลจัดแผนงานหลักเรื่องของการพัฒนาบุคลากรในด้านทักษะและความรู้ อย่างต่อเนื่อง ตัวชี้วัดข้อที่ 8.2 หัวหน้าหอผู้ป่วยจัดอัตรากำลังของพยาบาลวิชาชีพต่อปริมาณงานมีความเหมาะสม ตัวชี้วัดข้อที่ 8.3 หัวหน้าหอผู้ป่วย ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะ และความรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โดยจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้น และระยะยาว, หลักสูตรต่อเนื่อง ตัวชี้วัดข้อที่ 8.4 ผู้บริหารโรงพยาบาลจัดงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพด้านทักษะและความรู้ เช่น ทุนอุดหนุนการศึกษาวิจัย ทุนสนับสนุนการเสนอผลงานวิชาการ ตัวชี้วัดข้อที่ 8.5 ผู้บริหารโรงพยาบาลจัดโครงสร้างขององค์กรที่กระชับและสายการบังคับบัญชาที่เหมาะสม และหน่วยงานพยาบาลเป็นคณะกรรมการบริหารของรพ. ตัวชี้วัดข้อที่ 8.6 หัวหน้าหอผู้ป่วยกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ และมอบหมายงานให้เหมาะสมกับระดับความรู้ ความสามารถของพยาบาลวิชาชีพ และตัวชี้วัดข้อที่ 8.7 ผู้บริหารโรงพยาบาลมีโครงการส่งเสริมและสนับสนุนสถานบริการด้านสุขภาพที่มีอยู่ในเครือข่ายให้มีศักยภาพ ในการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง และสามารถให้บริการเชิงรุก

หมายเหตุ รายการตัวชี้ข้อที่ 8.7 เป็นตัวชี้วัดที่เพิ่มจากแบบสอบถามรอบที่ 2 ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

ตอนที่ 3 ภาพรวมของดัชนีรวม

3.1 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญและลำดับที่ความสำคัญขององค์ประกอบของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน

จากการที่ผู้วิจัยได้รวบรวมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 15 ท่าน เกี่ยวกับน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และน้ำหนักความสำคัญของตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอ ดัง ตาราง 11 – 18

ตารางที่ 11 น้ำหนักความสำคัญ และลำดับที่ความสำคัญขององค์ประกอบ

องค์ประกอบของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาล	คะแนนน้ำหนักความสำคัญ	ร้อยละน้ำหนักความสำคัญ	ลำดับที่
*ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม	185	14.23	1
*ด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้	185	14.23	1
*ด้านการมีแบบแผนทางความคิด	180	13.84	2
*ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน	173	13.31	3
*ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ	172	13.23	4
*ด้านเทคโนโลยีที่นำมาใช้	140	10.77	5
*ด้านบรรยากาศองค์กร	134	10.25	6
*ด้านการบริหารองค์กร	133	10.24	7
รวมน้ำหนักคะแนน	1,300	100.00	

จากตาราง 11 น้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนเรียงจากน้ำหนักความสำคัญสูงสุดไปสู่น้ำหนักความสำคัญน้อยที่สุดได้แก่ 1) ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม (ร้อยละ 14.23) 2) ด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้ (ร้อยละ 14.23) 3) ด้านการมีแบบแผนทางความคิด (ร้อยละ 13.84) 4) ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน (ร้อยละ 13.31) 5) ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ (ร้อยละ 13.23) 6) ด้านเทคโนโลยีที่นำ

มาใช้ (ร้อยละ 10.77) 7) ด้านบรรยากาศองค์กร (ร้อยละ 10.25) 8) ด้านการบริหารองค์กร (ร้อยละ 10.24)

3.1 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม

ตารางที่ 12 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน : ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม

องค์ประกอบของการเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้	ตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ ฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน
1.การเรียนรู้ร่วมกันเป็น ทีม (น้ำหนัก14.23)	1.1 พยาบาลวิชาชีพได้รับการอบรมและเรียนรู้วิธีการทำงานเป็นทีม เสมอ (1.94) 1.2 หัวหน้าหอผู้ป่วยได้จัดประชุม อบรมร่วมอภิปรายประเด็นใหม่ ๆ เพื่อส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ร่วมกัน (1.94) 1.3 พยาบาลวิชาชีพสามารถวิเคราะห์ปัญหาของหน่วยงานและร่วม ระดมความคิดเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาค่าและกำหนดเป็นแนว ทางปฏิบัติ (2.08) 1.4 พยาบาลวิชาชีพได้รับการส่งเสริม และสนับสนุนเรื่องการพัฒนา ด้านทักษะและความรู้ในลักษณะการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมเสมอ (2.06) 1.5 พยาบาลวิชาชีพได้เข้าร่วมทีมสหสาขาวิชาชีพโดยเป็น ศูนย์กลางในการให้ข้อมูลแก่ทีมและเข้าร่วมประชุมเพื่อการวาง แผนการดูแลแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (2.06) 1.6 พยาบาลวิชาชีพได้นำความรู้หรือทักษะต่างๆ ที่ได้จากการอบรม การศึกษาเพิ่มเติมมาเผยแพร่และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับ พยาบาลอื่นๆในหน่วยงาน (2.08) 1.7 พยาบาลวิชาชีพนำเสนอโครงการทางวิชาการใหม่ๆ เกี่ยวกับ การพัฒนาบุคลากรทางด้านทักษะและความรู้ในลักษณะของ การทำงานเป็นทีม (2.06)

จากตารางที่ 12 องค์ประกอบของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ด้านการด้านการเรียนรู้ร่วมกัน เป็นทีมมีน้ำหนักความสำคัญคิดเป็นร้อยละ 14.23 มีจำนวน 7 ตัวชี้วัด มีน้ำหนักความสำคัญของตัวชี้วัดอยู่ระหว่าง 1.94-2.08 ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 1.3 พยาบาลวิชาชีพสามารถวิเคราะห์ปัญหา ของหน่วยงานและร่วมระดมความคิดเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาและกำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติ และ ตัวชี้วัดข้อที่ 1.6 พยาบาลวิชาชีพได้นำความรู้หรือทักษะต่างๆ ที่ได้จากการอบรม การศึกษาเพิ่มเติมมาเผยแพร่และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับพยาบาลอื่นๆในหน่วยงาน (น้ำหนักความสำคัญ 2.08) ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักความสำคัญรองลงมา ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 1.4 พยาบาลวิชาชีพได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเรื่องการพัฒนาด้านทักษะและความรู้ในลักษณะการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมเสมอ เช่น การสัมมนา การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เผยแพร่ผลงานวิชาการ ตัวชี้วัดข้อที่ 1.5 พยาบาลวิชาชีพได้เข้าร่วมทีมสหสาขาวิชาชีพโดยเป็นศูนย์กลางในการให้ข้อมูลแก่ทีมและเข้าร่วมประชุมเพื่อการวางแผนการดูแลและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และ ตัวชี้วัดข้อที่ 1.7 พยาบาลวิชาชีพนำเสนอโครงการทางวิชาการใหม่ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรทางด้านทักษะและความรู้ในลักษณะของการทำงานเป็นทีม (น้ำหนักความสำคัญ 2.06) ส่วนตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักความสำคัญน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 1.1 พยาบาลวิชาชีพได้รับการอบรมและเรียนรู้วิธีการทำงานเป็นทีมเสมอ และ ตัวชี้วัดข้อที่ 1.2 หัวหน้าพยาบาลจัดให้มีการประชุม อบรม ร่วมอภิปรายประเด็นใหม่ ๆ เพื่อส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ร่วมกัน (น้ำหนักความสำคัญ 1.94)

3.2 ร้อยละน้ำหนักของความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้

ตารางที่ 13 ร้อยละน้ำหนักของความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน : ด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้

องค์ประกอบของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	ตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน
2.การเป็นบุคคลที่รอบรู้(น้ำหนัก14.23)	2.1 พยาบาลวิชาชีพมีการเรียนรู้ตลอดเวลา (1.87) 2.2 พยาบาลวิชาชีพเรียนรู้สิ่งต่างๆให้ทันกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของโลกปัจจุบัน (1.78) 2.3 พยาบาลวิชาชีพมีความกระตือรือร้น และใฝ่หาที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ จากสื่อต่างๆ และแหล่งความรู้อย่างสม่ำเสมอ (1.74) 2.4 พยาบาลวิชาชีพได้เรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ ด้วยตนเอง และนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน (1.72) 2.5 พยาบาลวิชาชีพได้ใช้ประโยชน์จากสิ่งส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น วารสาร คู่มือมาตรฐานการพยาบาล บอร์ดวิชาการต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ (1.76) 2.6 พยาบาลวิชาชีพเสนอได้นำวิทยาการใหม่ ๆ เกี่ยวกับการพยาบาลมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานพยาบาลเสมอ เช่น การดูแลผู้ป่วยโรคต่างๆ (1.78) 2.7 พยาบาลวิชาชีพได้ร่วมกิจกรรมการพัฒนาทักษะ และความรู้ (1.76) 2.8 พยาบาลวิชาชีพมีความสนใจ กระตือรือร้นที่จะแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง (1.81)

จากตารางที่ 13 องค์ประกอบของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้ มีน้ำหนักความสำคัญร้อยละ 14.23 มี จำนวน 8 ตัวชี้วัด น้ำหนักความสำคัญของตัวชี้วัดอยู่ระหว่าง 1.72 - 1.87 ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 2.1 พยาบาลวิชาชีพมีการเรียนรู้ตลอดเวลา (น้ำหนักความสำคัญ 1.87) ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักรองลงมา ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 2.8 พยาบาลวิชาชีพมีความสนใจ กระตือรือร้นที่จะแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง (น้ำหนักความสำคัญ 1.81) และ ตัวชี้วัดข้อที่ 2.2 พยาบาลวิชาชีพเรียนรู้สิ่งต่างๆให้ทันกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของโลกปัจจุบัน และตัวชี้วัดข้อที่ 2.6

พยาบาลวิชาชีพเสนอได้นำวิทยากรใหม่ ๆ เกี่ยวกับการพยาบาลมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานพยาบาลเสมอ เช่น การดูแล ผู้ป่วยโรคต่างๆ (น้ำหนักความสำคัญ 1.78) ส่วนตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักความสำคัญน้อย ที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 2.4 พยาบาลวิชาชีพได้เรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ ด้วยตนเอง และนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน (น้ำหนักความสำคัญ 1.72)

3.2 ร้อยละน้ำหนักของความสำเร็จขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ด้านการมีแบบแผนทางความคิด

ตารางที่ 14 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน: ด้านการมีแบบแผนทางความคิด

องค์ประกอบของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	ตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน
3. การมีแบบแผนทางความคิด (น้ำหนัก13.84)	3.1 พยาบาลวิชาชีพได้พัฒนาทักษะและความรู้เพื่อทันกับการเปลี่ยนแปลง และความอยู่รอดของหน่วยงานเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง (1.72)
	3.2 พยาบาลวิชาชีพมีความรู้และทักษะต่างๆที่สนใจและต้องการเรียนรู้ได้ (1.77)
	3.3 พยาบาลวิชาชีพมีการคิด พิจารณา ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองสม่ำเสมอ (1.79)
	3.4 พยาบาลวิชาชีพมีการวางแผนการทำงานเป็นระบบเสมอ (1.79)
	3.5 พยาบาลวิชาชีพมีกระบวนการทำงานพร้อมที่จะเรียนรู้รูปแบบใหม่ ๆ ที่มีความเหมาะสม ไม่ยึดติดกับรูปแบบเดิม (1.70)
	3.6 พยาบาลวิชาชีพได้ พัฒนาทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์ และการทดลองปฏิบัติงานใหม่ๆ (1.68)
	3.7 พยาบาลวิชาชีพได้ปรับค่านิยมให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง(1.68)
	3.8 พยาบาลวิชาชีพ มีการสร้างผลงานทางวิชาการ หรือการปฏิบัติการพยาบาลที่ทันสมัยอยู่เสมอ (1.70)

จากตารางที่ 14 องค์ประกอบของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนด้านการมีแบบแผนทางความคิดมีน้ำหนักความสำคัญร้อยละ 13.84 มีตัวชี้วัดจำนวน 8 ตัวชี้วัด ความสำคัญของตัวชี้วัดอยู่ระหว่าง 1.68-1.79 ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 3.3 พยาบาลวิชาชีพมีการคิด พิจารณา ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองสม่ำเสมอ และ ตัวชี้วัดข้อที่ 3.4 พยาบาลวิชาชีพมีการวางแผนการ

ทำงานเป็นระบบเสมอ (น้ำหนักความสำคัญ 1.79) ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักความสำคัญรองลงมา ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 3.2 พยาบาลวิชาชีพมีความรู้และทักษะต่างๆที่สนใจและต้องการเรียนรู้ได้ (น้ำหนักความสำคัญ 1.77) ส่วนตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักความสำคัญน้อยที่สุด ได้แก่ตัวชี้วัดข้อที่ 3.6 พยาบาลวิชาชีพได้ พัฒนาทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์ และการทดลองปฏิบัติงานใหม่ ๆ และตัวชี้วัดข้อที่ 3.7 พยาบาลวิชาชีพได้ปรับค่านิยมให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง (น้ำหนักความสำคัญ 1.68)

3.3 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน

ตารางที่ 15 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน: ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน

องค์ประกอบของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	ตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน
4.การสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน (น้ำหนัก13.31)	4.1 พยาบาลวิชาชีพ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การวางแผน และแก้ไขปัญหาในหน่วยงานร่วมกัน (3.38) 4.2 พยาบาลวิชาชีพได้รับทราบเป้าหมายของการดำเนินงานของหน่วยงาน (3.26) 4.3 พยาบาลวิชาชีพมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายปรัชญาวิสัยทัศน์ พันธกิจของหน่วยงาน (3.38) 4.4 พยาบาลวิชาชีพยอมรับในวิสัยทัศน์เรื่องของการพัฒนาด้านทักษะ และความรู้ของหน่วยงานและพยายามสร้างสรรค์ ความสำเร็จให้กับหน่วยงานตลอดเวลา (3.29)

จากตารางที่ 15 องค์ประกอบของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน มีน้ำหนักความสำคัญร้อยละ 13.31 มี 4 ตัวชี้วัดน้ำหนักความสำคัญของตัวชี้วัดอยู่ระหว่าง 3.26-3.38 ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 4.1 พยาบาลวิชาชีพ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การวางแผน และแก้ไขปัญหาในหน่วยงานร่วมกัน และตัวชี้วัดข้อที่ 4.3 พยาบาลวิชาชีพมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายปรัชญาวิสัยทัศน์ พันธกิจของหน่วยงาน (น้ำหนักความสำคัญ 3.38) ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักความสำคัญรองลงมา ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 4.4 พยาบาลวิชาชีพยอมรับในวิสัยทัศน์เรื่องของการพัฒนาด้านทักษะ และความรู้

ของหน่วยงานและพยายามสร้างสรรค์ ความสำเร็จให้กับหน่วยงานตลอดเวลา (น้ำหนักความสำคัญ 3.29) ส่วนตัวชี้วัดที่มีน้ำหนัก ความสำคัญน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 4.2 พยาบาลวิชาชีพได้รับ ทราบเป้าหมายของการดำเนินงานของหน่วยงาน (น้ำหนักความสำคัญ 3.2

3.5 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการ เรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ

ตารางที่ 16 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการ เรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน: ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ

องค์ประกอบของการเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้	ตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ ฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน
5. การคิดอย่างเป็นระบบ (น้ำหนัก 13.23)	5.1 พยาบาลวิชาชีพได้รับการสนับสนุนการทำโครงการ เกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาการเรียนรู้ภายในองค์กร (2.09) 5.2 พยาบาลวิชาชีพสามารถเชื่อมโยงเหตุและผลของกิจกรรมหรือปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน (2.20) 5.3 พยาบาลวิชาชีพสามารถที่จะปฏิบัติงานในกิจกรรมที่ซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบ (2.22) 5.4 พยาบาลวิชาชีพสามารถจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและสามารถนำข้อมูลใช้ในการวางแผนปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม (2.25) 5.5 พยาบาลวิชาชีพใช้ข้อมูลสถิติ มาเป็นแนวทางในการตัดสินใจ และสร้างสรรค์โครงการใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง (2.20) 5.6 พยาบาลวิชาชีพใช้วิจารณ์ญาณ และใช้หลักของเหตุผล มีการตรวจสอบและใช้ข้อมูลย้อนกลับในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ (2.27)

จากตารางที่ 16 องค์ประกอบของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และตัวชี้วัดความเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ มีน้ำหนักความสำคัญร้อยละ 13.23 มีจำนวน 6 ตัวชี้วัด น้ำหนักความสำคัญของตัวชี้วัดอยู่ระหว่าง 2.09-2.27 ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักความสำคัญมากที่สุดได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 5.6 พยาบาลวิชาชีพใช้ วิจารณ์ญาณและใช้หลักของเหตุผล มีการตรวจสอบและใช้ข้อมูลย้อนกลับในการปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ (น้ำหนักความสำคัญ 2.27) ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักความสำคัญรองลงมา ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 5.4 พยาบาลวิชาชีพสามารถจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและสามารถนำข้อมูลใช้ ในการวางแผนปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม (น้ำหนักความสำคัญ 2.25) ส่วนตัวชี้วัดที่มี น้ำหนักความสำคัญน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 5.1 พยาบาลวิชาชีพได้รับการสนับสนุนการทำ โครงการเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาการเรียนรู้ภายในองค์กร (น้ำหนักความสำคัญ 2.09)

3.6 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ด้านเทคโนโลยีที่นำมาใช้

ตารางที่ 17 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน: ด้านเทคโนโลยีที่นำมาใช้

องค์ประกอบของการเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้	ตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ ฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน
6. เทคโนโลยีที่นำมาใช้(น้ำหนัก 10.77)	<p>6.1 พยาบาลวิชาชีพสามารถใช้สื่อต่าง ๆ หรือเทคโนโลยีที่มีในหน่วยงานมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพและเหมาะสม (1.79)</p> <p>6.2 พยาบาลวิชาชีพสามารถนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานและสามารถสอนบุคคลากรอื่นได้ (1.72)</p> <p>6.3 ฝ่ายการพยาบาลมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนตรงกับความเป็นจริงและเป็นปัจจุบัน (1.79)</p> <p>6.4 ในฝ่ายการพยาบาลมีอุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆ สื่อเทคโนโลยีอย่างเพียงพอและทันสมัยมีความพร้อมสำหรับใช้งาน (1.79)</p> <p>6.5 ฝ่ายการพยาบาลจัดให้มีระบบการติดต่อสื่อสาร ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานที่สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ (1.84)</p> <p>6.6 ฝ่ายการพยาบาลมีระบบฐานข้อมูลทางการพยาบาลที่พยาบาลวิชาชีพสามารถสืบค้นได้สะดวกได้ข้อมูลถูกต้อง ทันสมัย (1.84)</p>

จากตารางที่ 17 องค์ประกอบของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ด้านเทคโนโลยีที่นำมาใช้ และเทคโนโลยีสนับสนุน มีน้ำหนักความสำคัญร้อยละ 10.77 มีจำนวน 6 ตัวชี้วัด น้ำหนักความสำคัญของตัวชี้วัดอยู่ระหว่าง 1.72-1.84 ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักความสำคัญมากที่สุด ได้แก่

ตัวชี้วัดข้อที่ 6.5 หน่วยงานจัดให้มีระบบการติดต่อสื่อสาร ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานที่ สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ (น้ำหนักความสำคัญ 1.84) และตัวชี้วัดข้อที่ 6.6 ฝ่ายการ พยาบาลมีระบบฐานข้อมูลทางการพยาบาลที่พยาบาลวิชาชีพสามารถสืบค้นได้สะดวก ได้ข้อมูล ถูกต้อง ทันสมัย (น้ำหนักความสำคัญ 1.84) ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักความสำคัญรองลงมา ได้แก่ ตัว ชี้วัดข้อที่ 6.1 พยาบาลวิชาชีพสามารถใช้สื่อต่าง ๆ หรือเทคโนโลยีที่มีในหน่วยงานมาใช้ในการ ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพและเหมาะสม ตัวชี้วัดข้อที่ 6.3 ฝ่ายการพยาบาลมีการพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนตรงกับความเป็นจริง และเป็นปัจจุบัน และตัวชี้วัด ข้อที่ 6.4 ในฝ่ายการพยาบาลมีอุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ สื่อเทคโนโลยีอย่างเพียงพอและทันสมัย มีความพร้อมสำหรับใช้งาน (น้ำหนักความสำคัญ 1.79) ส่วนตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักความสำคัญน้อย ที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 6.2 พยาบาลวิชาชีพสามารถนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติ งานและสามารถสอนบุคลากรอื่นได้ (น้ำหนักความสำคัญ 1.72)

3.7 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการ เรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ด้านบรรยากาศองค์กร

ตารางที่ 18 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการ เรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน : ด้านบรรยากาศองค์กร

องค์ประกอบของการเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้	ตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ ฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน
7. บรรยากาศองค์กร (น้ำหนัก 10.25)	7.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพเอื้อต่อการปฏิบัติงาน (1.71) 7.2 ฝ่ายการพยาบาลมีคู่มือหรือมาตรฐานการพยาบาล สำหรับให้พยาบาลวิชาชีพใช้เป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงาน (1.80) 7.3 มีระบบเชิดชูเกียรติแก่ผู้ปฏิบัติงานแก่ผู้ที่มีผลงาน ดีเลิศ (1.64) 7.4 ผู้ร่วมงานมีความเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน (1.74) 7.5 หัวหน้าหรือผู้ป้วยให้คำแนะนำหรือสนับสนุนช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานเสมอ (1.64) 7.6 บรรยากาศในหน่วยงานทำให้เกิดขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร (1.72)

จากตารางที่ 18 องค์ประกอบของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ด้านบรรยากาศองค์กร มีน้ำหนักความสำคัญร้อยละ 10.77 มีจำนวน 6 ตัวชี้วัด น้ำหนักความสำคัญของตัวชี้วัดอยู่ระหว่าง 1.64-1.80 ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 7.2 ฝ่ายการพยาบาลมีคู่มือหรือมาตรฐานการพยาบาลสำหรับให้พยาบาลวิชาชีพใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน (น้ำหนักความสำคัญ 1.80) ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักความสำคัญรองลงมา ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 7.6 บรรยากาศในหน่วยงานทำให้เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร (น้ำหนักความสำคัญ 1.72) น้ำหนักความสำคัญน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 7.3 มีระบบเชิดชูเกียรติแก่ผู้ปฏิบัติงานแก่ผู้ที่มีผลงาน ดีเลิศ (น้ำหนักความสำคัญ 1.71)

3.8 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน ด้านการบริหารองค์กร

ตารางที่ 19 ร้อยละน้ำหนักความสำคัญขององค์ประกอบ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน: ด้านการบริหารองค์กร

องค์ประกอบของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	ตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน
8 การบริหารองค์กร (น้ำหนัก10.24)	8.1 ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาลจัดแผนงานหลักเรื่องของการพัฒนาบุคลากรในด้านทักษะและความรู้อย่างต่อเนื่อง (1.47) 8.2 หัวหน้าหอผู้ป่วยจัดอัตรากำลังของพยาบาลวิชาชีพต่อปริมาณงานมีความเหมาะสม (1.41) 8.3 หัวหน้าหอผู้ป่วย ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะและความรู้ของพยาบาลวิชาชีพ (1.43) 8.4 ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล จัดงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร ด้านทักษะและความรู้ เช่น ทุนอุดหนุนการศึกษาวิจัย ทุนสนับสนุนการเสนองานวิชาการ (1.54) 8.5 ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาลจัดโครงสร้างขององค์กรที่กระชับ และสายการบังคับบัญชาที่เหมาะสมและหน่วยงานพยาบาลเป็นคณะกรรมการบริหารของโรงพยาบาล (1.44) 8.6 หัวหน้าหอผู้ป่วยกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบและมอบหมายงานให้เหมาะสมกับระดับความรู้ความสามารถของพยาบาลวิชาชีพ (1.47) 8.7 ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาลมีโครงการส่งเสริมและสนับสนุนสถานบริการด้านสุขภาพที่มีอยู่ในเครือข่ายให้มีศักยภาพในการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องและสามารถให้บริการเชิงรุก (1.48)

จากตารางที่ 19 องค์ประกอบของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และตัวชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนด้านการบริหารองค์กร มีน้ำหนัก

ความสำคัญคิดเป็นร้อยละ 10.38 มีจำนวน 7 ตัวชี้วัด มีน้ำหนักความสำคัญของตัวชี้วัดอยู่ระหว่าง 1.41-1.54 ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 8.4 ผู้บริหารฝ่ายพยาบาล จัดงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร ด้านทักษะและความรู้ เช่น ทุนอุดหนุนการศึกษาวิจัย ทุนสนับสนุนการเสนอผลงานวิชาการ (น้ำหนักความสำคัญ 1.54) ตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักความสำคัญรองลงมา ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 8.7 ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาลมีโครงการส่งเสริมและสนับสนุนสถานบริการด้านสุขภาพที่มีอยู่ใน เครือข่ายให้มีศักยภาพในการดูแลผู้ป่วยอย่าง ต่อเนื่องและสามารถให้บริการเชิงรุก (น้ำหนักความสำคัญ 1.48) ส่วนตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักความสำคัญน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดข้อที่ 8.2 หัวหน้าหอผู้ป่วยจัดอัตรากำลังของพยาบาลวิชาชีพต่อปริมาณงานมีความเหมาะสม (น้ำหนักความสำคัญ 1.42)