

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- การคลัง, กระทรวง. 2546. แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2547-2551. [ออนไลน์].
แหล่งที่มา: http://www.mof.go.th/eco/mof_strategy2547_2551.htm
- การต่างประเทศ, กระทรวง. 2546. การปฏิรูปการบริหารราชการในต่างประเทศ. [ออนไลน์].
แหล่งที่มา: <http://www.mfa.go.th/web/70.php>
- กิจการยุติธรรม, สำนักงาน. 2546. ร่างแผนแม่บทกระบวนการยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (แผน 5 ปี: พ.ศ. 2545-2549). กรุงเทพมหานคร: กระทรวงยุติธรรม.
- โกวิท ยั่งยืน และ คณะ. 2541. ยุทธศาสตร์กรมการปกครองในทศวรรษหน้า (2541-2550). กรุงเทพมหานคร: สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ร่วมกับ ศูนย์บริการวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- โกวิท พวงงาม. 2544. การปกครองท้องถิ่นไทย: หลักการ และมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน. 2545ก. แนวทางการจัด บทบาท ภารกิจ และ โครงสร้างองค์การภาครัฐ สู่ราชการยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน. 2545ข. สรุปผลงานและแผนปฏิบัติการการปฏิรูป ระบบราชการ. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ, สำนักงาน. 2542. “แผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ”. ใน การปฏิรูประบบราชการ: ทางออกของการแก้ปัญหา และฟันฝ่าวิกฤต. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. 2544. แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่เก้า พ.ศ. 2545 - 2549. กรุงเทพมหานคร: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2546. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546 - 2550). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

- โครงการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีโดยกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น. 2543ก. บทบาทและแนวคิดการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- โครงการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีโดยกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น. 2543ข. วิวัฒนาการปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- จรูญ สุภาพ. 2518. หลักรัฐศาสตร์ ภาคพิสดาร: แนวทฤษฎี และประยุกต์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- จุมพล นิมพานิช. 2525. “จุดหมาย และหน้าที่ของรัฐ”. ใน หลักรัฐศาสตร์และการบริหาร. หน้า 77-82. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จุมพล นิมพานิช. 2543. ผู้นำ อำนาจ และการเมืองในองค์กร. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ฉัตรทิพย์ นาถสุภา. 2539. ลัทธิเศรษฐกิจการเมือง. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชาญชัย แสวงศักดิ์. 2542. องค์กรมหาชน: องค์กรของรัฐที่มีใช้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นิติธรรม.
- ชาญชัย แสวงศักดิ์. 2544. คำอธิบายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- เชาวนะ ไตรมาศ. 2546. “นโยบายชาติที่ปลอดความเป็นฝักฝ่าย กับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐตามรัฐธรรมนูญ”. วารสารศาลรัฐธรรมนูญ. 5, 15 (พฤษภาคม – สิงหาคม): 46-47.
- ดิน ปรัชญาพฤทธิ์ และ ไกรยุทธ ชีรตยาสินันท์. 2537. ประสิทธิภาพในการบริหารงานของข้าราชการพลเรือน. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- ทศพร สิริสัมพันธ์. 2544. ยุทธศาสตร์การปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพระปกเกล้า.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. 2543. หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. 2537ก. กฎหมายมหาชน เล่ม 1: วิวัฒนาการทางปรัชญา และลักษณะของกฎหมายมหาชนยุคต่างๆ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นิติธรรม.
- บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. 2537ข. กฎหมายมหาชน เล่ม 2: การแบ่งกฎหมายมหาชน-เอกชน และพัฒนาการกฎหมายมหาชนในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นิติธรรม.
- ปธาน สุวรรณมงคล. 2541. บทบาทรัฐ และโครงสร้างองค์การระบบราชการไทย. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

- ประมุข วิจารณ์ปรีชา. 2538. ประสิทธิผลของระบบ และกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร: ศึกษากรณี สำนักงานเขตบางซื่อ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ศึกษาคณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ประยงค์ สุวรรณบุบผา. 2537. สังคมปรัชญา: แนวคิดตะวันออก-ตะวันตก. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ประยงค์ สุวรรณบุบผา. 2541. รัฐปรัชญา: แนวคิดตะวันออก-ตะวันตก. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ชวัลชัย ลำโรวัดนา. 2543. รายงานการศึกษาวิเคราะห์เรื่อง กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูประบบราชการไทย (กรณีศึกษากระทรวงเกษตรและสหกรณ์). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์. (อัครา)
- ธีรยุทธ บุญมี. 2540. “สังคมเข้มแข็ง”. ใน ประชาสังคม: ทรรศนะนักคิดในสังคมไทย กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มติชน
- กรณี กীরติบุตร. 2529. การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ภูริชญา วัฒนรุ่ง. 2543. ปรัชญาและพัฒนากฎหมายมหาชน. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- โกคิน พลกุล และ ชาญชัย แสงวงศ์. 2543. หลักกฎหมายมหาชนเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นิติธรรม.
- โกคิน พลกุล และ ชาญชัย แสงวงศ์. 2544. กฎหมายมหาชนกับการปฏิรูประบบราชการในยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นิติธรรม.
- มหาดไทย, กระทรวง. 2546. วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ภารกิจ และกลยุทธ์ของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2546 - 2551. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.moi.go.th/visionmt.html>
- มานิตย์ จุมปา. 2545. คำอธิบายกฎหมายปฏิรูประบบราชการ (พ.ศ. 2545) พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- ลิขิต ธีรเวคิน. 2541. วิวัฒนาการการเมือง การปกครองไทย. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วรเดช จันทรศร. 2540. การพัฒนากระบวนราชการไทย. กรุงเทพมหานคร: คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ.

- วรรณคดี จันทรศร. 2543ก. การขยายตัวของหน่วยในระบบราชการไทย: ปัญหา อุปสรรค และ แนวโน้ม. กรุงเทพมหานคร: สมาคมนักวิจัยมหาวิทยาลัยไทย.
- วรรณคดี จันทรศร. 2543ข. “ปรัชญาการบริหารภาครัฐ”. ใน รายงานผลทางวิชาการเพื่อพัฒนาข้าราชการไทย: ข้าราชการไทยในสหัสวรรษใหม่. หน้า 127-190. กรุงเทพมหานคร: มูลนิธิพัฒนาข้าราชการ.
- วรรณคดี จันทรศร. 2544. การพัฒนาต้นแบบการบริการสาธารณะที่เป็นเลิศ: กรณีศึกษาจากต่างประเทศ. กรุงเทพมหานคร: สมาคมนักวิจัยมหาวิทยาลัยไทย.
- วันเพ็ญ ทรัพย์ส่งเสริม. 2539. การจัดระบบองค์การมหาชนอิสระในกระบวนการจัดทำบริการสาธารณะในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วุฒิศักดิ์ สิงหนะโช. 2538. ความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการให้บริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถาบันการเรียนรู้และพัฒนาประชาสังคม. 2542. ปั้นแต่งอนาคตสังคมไทย (Scenarios for the Great Transformation of Thai Society). กรุงเทพมหานคร: สถาบันการเรียนรู้และพัฒนาประชาสังคม.
- สภาความมั่นคงแห่งชาติ, สำนักงาน. 2546. นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.wnsc.go.th/policv.html>
- สมคิด เลิศไพฑูรย์, นครินทร์ เมฆไตรรัตน์, วุฒิสาร ตันไชย และ สุภสวัสดิ์ ชัชวาล. 2544. สถานภาพและบทบาทของข้าราชการบริหารส่วนภูมิภาคในอนาคต. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมบัติ จำปาเงิน. 2544. ประวัติความเป็นมาจากอดีตถึงปัจจุบัน: กระทรวง ทบวง กรม ในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ชมรมเด็ก.
- สมบัติ ชำนาญวงศ์. 2538. การเมือง: แนวความคิด และการพัฒนา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โครงการเอกสารตำรา คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมาน รังสีโยกฤษฎ์. 2543. การบริหารราชการไทย: อดีต ปัจจุบัน และอนาคต. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. 2541. พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- อนุชาติ พวงสำลี และวีรบูรณ์ วิสาทกุล. 2540. ประชาสังคม: คำ ความคิด และความหมาย
กรุงเทพมหานคร: สถาบันชุมชนท้องถิ่นพัฒนา.
- อนุสรณ์ ลีम्मณี. 2542. รัฐ สังคม และการเปลี่ยนแปลง: การพิจารณาในเชิงอำนาจ นโยบายและ
เครือข่ายความสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เดือนตุลา.
- เอนก เหล่าธรรมทัศน์. 2543. การเมืองของพลเมือง: สู้ทศวรรษใหม่. กรุงเทพมหานคร:
โครงการจัดพิมพ์คปไฟ.

ภาษาอังกฤษ

- Conklin, John E. 1987. Sociology: An Introduction. New York: Macmillan Publishing.
- Fahey, Liam and Randall, Robert M. 1998. Learning from the Future: Competitive Foresight
Scenarios. New York: John Wiley and Sons.
- Gaster, Lucy. 1995. Quality in Public Services: Managers' Choices. Great Britain: Biddles.
- Georgantzas, Nicholas C. and Acar, Willam. 1995. Scenario-Driven Planning: Learning to
Manage Strategic Uncertainty. London: Quorum Books.
- Heijden, Kees van der, et al. 2002. The Sixth Sense: Accelerating Organizational Learning
with Scenarios. Chichester: John Wiley and Sons.
- Holzer, Marc and Callahan, Kathe. 1998. Government at Work: Best Practices and Model
Programs. California: Sage Publications.
- Hughes, Michael, Kroehler, Carolyn J. and Zanden, James W. Vander. 2002. Sociology: the
Core. Boston: McGraw-Hill.
- Hunt, Eligin F. and Colander, David C. 2002. Social Science: an Introduction to the Study of
Society. Boston: Allyn and Bacon.
- Jacobsen, G. A. and Lipman, M. H. 1965. Political Science. New York: Barnes and Noble
Books.
- Lindgren, Mats and Bandhold, Hans. 2003. Scenario Planning: the Link Between Future and
Strategy. New York: Palgrave Macmillan.
- Milakovich, Michael E. 1995. Improving Service Quality: Achieving High Performance in the
Public and Private Sectors. Florida: St. Lucie Press.
- Millet, John D. 1954. Management in the Public Service. New York: McGraw-Hill.

- Mintzberg, Henry. 1994. The Rise and Fall of Strategic Planning. New York: Macmillan.
- Peters, B. Guy. 2001. The Politics of Bureaucracy. New York: Routledge.
- Popovich, Mark G. 1998. Creating High Performance Government Organization. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Ringland, Gill. 1998. Scenario Planning: Managing for the Future. New York: John Wiley and Sons.
- Ringland, Gill. 2002. Scenario in Business. New York: John Wiley and Sons.
- Rose, Aidan and Lawton, Alan. 1999. Public Services Management. London: Prentice Hall.
- Wagner III, John A. and Hollenback, John R. 1995. Management of Organizational Behavior. New Jersey: Prentice Hall.



ภาคผนวก ก.

รายชื่อผู้ให้ข้อมูล

รายชื่อผู้ให้ข้อมูล

1. นายศิวะ สิริเสาวลักษณ์. ผู้ช่วยปลัดกระทรวงกระทรวงมหาดไทย.
2. นายรัชชัย เทอดเผ่าไทย. ผู้ช่วยปลัดกระทรวงกระทรวงมหาดไทย.
3. นายปริญญา อุดมทรัพย์. รองอธิบดีกรมการปกครองฝ่ายบริหารงานปกครอง กรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย.
4. นายถาวร พรหมมีชัย. ผู้อำนวยการสำนักกิจการความมั่นคงภายใน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.
5. นายสุวิทย์ พุกกะเวส. เจ้าพนักงานปกครอง 7 ส่วนกิจการชายแดนและผู้อพยพ สำนักกิจการความมั่นคงภายใน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.
6. รศ. ชงทอง จันทรางศุ. รองปลัดกระทรวงยุติธรรม.
7. นายชาติชาย สุทธิกลม. รองเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กระทรวงยุติธรรม.
8. พ.ต.ท.ดร. พงศธร ธีญญศิริ. ผู้อำนวยการกองงานคณะกรรมการการยุติธรรมแห่งชาติ สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม.
9. นาง สุทธิรัตน์ รัตนโชติ. ผู้อำนวยการกลุ่มงานมาตรฐานด้านการตรวจสอบภายใน กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง.
10. นางสาว ปรางค์รัตน์ บัณฑุรัตน์. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณ 8 ว. สำนักงบประมาณ.
11. นายโฆษิต วรรณทรัพย์. เจ้าหน้าที่การทูต 6 กองเขตแดน กรมสนธิสัญญาและกฎหมาย กระทรวงการต่างประเทศ.
12. ไม่ประสงค์ออกนาม. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบาย 8 สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรื.
13. ไม่ประสงค์ออกนาม. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบาย 8 ว. สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรื.
14. ไม่ประสงค์ออกนาม. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบาย 6 ว. สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรื.
15. พ.อ. ชินวัฒน์ แม้นเดช. อาจารย์โรงเรียนสงครามพิเศษ ศูนย์สงครามพิเศษ.
16. พ.อ. ชงชัย สารสุข. กองนโยบายและแผน กรมยุทธการทหารบก.
17. น.อ. จิระพงษ์ กลับศรีอ่อน. ประจํากรมยุทธการทหารอากาศ ช่วยราชการ กรมกิจการพลเรือนทหารอากาศ.

18. นายวิชัย ศรีขวัญ. ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท.
19. นายอภิชาติ โตดิลกเวชช์. หัวหน้าสำนักงานจังหวัด สำนักงานจังหวัดชัยนาท.
20. นายจิระศักดิ์ อิศรพันธุ์. คลังจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดชัยนาท.
21. นายสุภัทรศักดิ์ โคว์คาศัย. นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลโพนงดำ จังหวัดชัยนาท.
22. นายนเรศ จิตสุจริตวงศ์. รองผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา.
23. นายธานี ปługเจริญ. หัวหน้าสำนักงานจังหวัด สำนักงานจังหวัดฉะเชิงเทรา.
24. นางสมบุญ อินทรดิษฐ์. คลังจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา.
25. นายแสวง บุญรักศิลป์. หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา.
26. พล.ต.ท. ดำรงค์ศักดิ์ นิลคูหา. ผู้บัญชาการตำรวจนครบาล กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
27. รศ.ดร. สุรชาติ บำรุงสุข. ภาควิชาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาคผนวก ข.

ชุดเก็บรวบรวมข้อมูล

**ชุดเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เพื่อใช้ประกอบในการจัดทำวิทยานิพนธ์
รูปแบบสำหรับองค์กรที่จัดทำบริการสาธารณะประเภทภารกิจพื้นฐานของประเทศไทย**

ชื่อผู้ให้ข้อมูล..... ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน..... วันที่เก็บข้อมูล.....

คำชี้แจง

เนื่องด้วย ข้าพเจ้า นาย พีรธร บุญรัตพันธุ์ นิสิตหลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาสำหรับปริญญาดุษฎีบัณฑิต เรื่อง “รูปแบบสำหรับองค์กรที่จัดทำบริการสาธารณะประเภทภารกิจพื้นฐานของประเทศไทย” โดยการศึกษาครั้งนี้มุ่งตอบคำถามสองประการ คือ “ภารกิจที่ควรอยู่ในความรับผิดชอบของรัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภารกิจพื้นฐานที่เป็นภารกิจที่แท้จริงในการจัดทำบริการสาธารณะของรัฐนั้น ควรมีขอบเขตเพียงใด” และ “รูปแบบสำหรับองค์กรที่จัดทำบริการสาธารณะตามขอบเขตภารกิจที่แท้จริงของประเทศไทยควรมีลักษณะเป็นอย่างไรจึงจะเหมาะสม” ซึ่งผลการศึกษาจะเน้นให้ความสำคัญกับการสังเคราะห์และการพยากรณ์รูปแบบบริการสาธารณะประเภทภารกิจพื้นฐานของไทยในปี พ.ศ. 2550

ในการดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ให้เสร็จสมบูรณ์นี้จำเป็นต้องอาศัยข้อมูล และความคิดเห็นหลายด้าน ดังปรากฏในประเด็นคำถามที่แนบมา ดังนั้นข้าพเจ้าจึงใคร่ขอความกรุณาและความอนุเคราะห์จากท่านในการให้ข้อมูลและตอบคำถามในประเด็นต่างๆ ตามความเห็นหรือมุมมองของท่าน เพื่อจะได้นำไปวิเคราะห์และจัดทำเป็นวิทยานิพนธ์ที่มีความสมบูรณ์อันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาต่อไป ขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

คำแนะนำ

1. ประเด็นคำถามมีทั้งหมด 21 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 การนิยามความหมายของภารกิจพื้นฐาน
 - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ
 - ตอนที่ 3 อนาคตภาพของสังคมไทยที่เกี่ยวข้องกับภารกิจพื้นฐานในปี พ.ศ. 2550
 - ตอนที่ 4 อนาคตภาพของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบริการสาธารณะประเภทภารกิจพื้นฐานในปี พ.ศ. 2550
 - ตอนที่ 5 อนาคตภาพของบริการสาธารณะประเภทภารกิจพื้นฐานในปี พ.ศ. 2550
2. ในกรณีที่ตอบคำถามด้วยตนเอง กรุณาตอบเป็นข้อความ ประโยค หรือเนื้อความตามข้อเท็จจริง ตามความคิดเห็นในมุมมองของท่าน ทั้งนี้อาจแสดงเป็นแผนภาพประกอบก็ได้

ประเด็นคำถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ประกอบในการจัดทำวิทยานิพนธ์
รูปแบบสำหรับองค์กรที่จัดทำบริการสาธารณะประเภทภารกิจพื้นฐานของประเทศไทย

ตอนที่ 1 การนิยามความหมายของภารกิจพื้นฐาน

1. ท่านคิดว่าการจัดทำบริการสาธารณะ รัฐควรมีบทบาทจำกัดหรือกว้างขวางอย่างไร
เพราะเหตุใดจึงเป็นเช่นนั้น

.....
.....
.....

2. ท่านคิดว่าหลักเกณฑ์ในการกำหนดว่าอะไรคือภารกิจพื้นฐาน หรือภารกิจที่แท้จริงที่รัฐต้อง
กระทำนั้นควรมีลักษณะอย่างไร

.....
.....
.....

3. ท่านคิดว่าบริการสาธารณะที่เป็นภารกิจพื้นฐานใดมีความสำคัญที่สุด (กรุณาเรียงลำดับจาก
1, 2, 3,...)

..... ก) การนำเสนอนโยบาย แผนและยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการและพัฒนาประเทศ

..... ข) การอำนวยความสะดวก และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารราชการแผ่นดิน

..... ค) การส่งเสริมและพัฒนาการปกครองในระดับรากหญ้าที่มาจากประชาชนในท้องถิ่น

..... ง) การสร้างระเบียบของสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อยให้เกิดขึ้นภายในรัฐ

..... จ) การปกป้องความมั่นคงปลอดภัยแห่งชาติให้พ้นจากการรุกรานและการพิทักษ์
อธิปไตยของรัฐ

..... ฉ) การบริหารกระบวนการยุติธรรม การอำนวยความสะดวก และธำรงความเป็นธรรม
ในสังคม

..... ช) การดำเนินกิจการเกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้-รายจ่าย และบริหารการเงินการ
คลังของประเทศ

..... ซ) การสร้างความสัมพันธ์และเจริญพันธไมตรีกับต่างประเทศและองค์กรระหว่าง
ประเทศ

..... ฌ) อื่นๆ

..... ฎ) อื่นๆ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ

4. การปฏิรูประบบราชการที่เกิดขึ้นนี้มีรากฐานมาจากหลักการใดต่อไปนี้ (กรุณาเรียงลำดับจาก 1, 2, 3,... และให้เหตุผลหรือแสดงตัวชี้วัดปรากฏการณ์ประกอบ)

ปัจจัยที่มีอิทธิพล

เหตุผล/ตัวชี้วัดปรากฏการณ์

..... ก) ปรัชญา / ความต้องการของสังคมไทย

.....

..... ข) ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภาครัฐ

.....

..... ค) การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น

.....

..... ง) การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน / ประชาสังคม

.....

..... จ) การเพิ่มความเข้มข้นเนื้อหาและการบังคับใช้

.....

กฎหมาย

.....

..... ฉ) อื่นๆ

.....

..... ช) อื่นๆ

.....

5. การปฏิรูประบบราชการที่เกิดขึ้นมีส่วนในการเปลี่ยนแปลงลักษณะภารกิจของบริการสาธารณะของไทยหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

6. การปฏิรูประบบราชการที่เกิดขึ้นมีส่วนในการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและรูปแบบองค์กรในการจัดทำบริการสาธารณะของไทยหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

7. ลักษณะของบริการสาธารณะและรูปแบบองค์กรที่จัดทำบริการสาธารณะที่เป็นผลจากการปฏิรูประบบราชการมีความสอดคล้องกันหรือไม่ อย่างไร

.....

8. ในช่วงการเปลี่ยนผ่านของการปฏิรูประบบราชการนี้จะส่งผลในเชิงบวก และเชิงลบต่อการจัดทำบริการสาธารณะอย่างไรบ้าง

ผลเชิงบวก.....

.....

ผลเชิงลบ.....

.....

ตอนที่ 3 อนาคตภาพของสังคมไทยที่เกี่ยวข้องกับภารกิจพื้นฐานในปี พ.ศ. 2550

9. ท่านคิดว่าในปี พ.ศ. 2550 รูปแบบของรัฐและการจัดระเบียบการบริหารปกครองจะมีลักษณะที่เปลี่ยนแปลงไปหรือไม่ และอย่างไร

.....

10. ท่านคิดว่าในปี พ.ศ. 2550 สภาพสังคมที่น่าจะเป็นตามประเด็นต่อไปนี้จะมีลักษณะอย่างไร

- สภาพความมั่นคงปลอดภัยของชาติ การคุกคาม และการถูกล่วงละเมิดอธิปไตย

.....

- สภาพความเป็นปึกแผ่น แน่นแฟ้นของคนในชาติ

.....

- สภาพความสงบเรียบร้อยตามจังหวัดและพื้นที่แนวชายแดน

.....

- สภาพปัญหาการก่อการร้าย / การเคลื่อนไหวของชนกลุ่มน้อย / การแพร่ระบาดของยาเสพติด
.....
.....
- สภาพความเป็นระเบียบเรียบร้อยทั่วไปของประชาชนในสังคม
.....
.....
- สภาพการเคลื่อนไหวและการชุมนุมเรียกร้องของกลุ่มคน
.....
.....
- สภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สวัสดิภาพของประชาชนในสังคม
.....
.....
- สภาพความมีสิทธิและเสรีภาพของประชาชน
.....
.....
- สภาพการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย การละเมิดสิทธิและเสรีภาพที่เกิดขึ้นภายในสังคม
.....
.....
- สภาพความเสมอภาค ความเป็นธรรมและความยุติธรรมที่เกิดขึ้นกับประชาชน
.....
.....
- สภาพความสัมพันธ์และบทบาทประเทศไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน
.....
.....
- สภาพความสัมพันธ์และบทบาทประเทศไทยในระดับภูมิภาค
.....
.....

- สภาพความสัมพันธ์และบทบาทประเทศไทยในเวทีโลกและการเข้าร่วมองค์การระหว่างประเทศ

.....
.....

- สภาพความเคลื่อนไหว สิทธิและความเป็นธรรมของคนไทยในต่างประเทศ

.....
.....

- สถานะทางการเงิน การคลัง และการงบประมาณของประเทศ

.....
.....

- สภาพการเป็นหนี้ของประเทศไทย ทรัพย์สินของรัฐ และการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ

.....
.....

- สภาพการเปลี่ยนแปลง และความเป็นไปของเมืองหลวง และจังหวัดที่มีความเป็นเมือง

.....
.....

- สภาพการเปลี่ยนแปลง และความเป็นไปของท้องถิ่น / ชนบท

.....
.....

- สภาพโดยรวมของรัฐบาล และกลไกบริหารจัดการในส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่น

.....
.....

- สภาพของคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสในการบริหารภาครัฐและเจ้าหน้าที่รัฐ

.....
.....

11. ท่านคิดว่าในปี พ.ศ. 2550 ปัญหาสำคัญของชาติที่รัฐต้องมีบทบาทในการแก้ไขผ่านกลไกในการจัดทำบริการสาธารณะของรัฐคืออะไร

.....
.....
.....

ตอนที่ 4 อนาคตภาพของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบริการสาธารณะประเภทภารกิจพื้นฐานในปี พ.ศ. 2550

12. ท่านคิดว่าในปี พ.ศ. 2550 ปัจจัยต่อไปนี้จะปัจจัยใดที่น่าจะมีอิทธิพล และรัฐจำเป็นต้องคำนึงถึงในการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะประเภทภารกิจพื้นฐาน (กรุณาเรียงลำดับจาก 1, 2, 3,... และให้เหตุผลหรือแสดงตัวชี้วัดปรากฏการณ์ประกอบ)

ปัจจัยที่มีอิทธิพล	เหตุผล/ตัวชี้วัดปรากฏการณ์
..... ก) ประชาธิปไตย / ความต้องการของสังคมไทย
..... ข) ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภาครัฐ
..... ค) การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น
..... ง) การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน / ประชาสังคม
..... จ) การเพิ่มความเข้มข้นเนื้อหาและการบังคับใช้กฎหมาย
..... ฉ) อื่นๆ
..... ช) อื่นๆ

13. ท่านคิดว่าในปี พ.ศ. 2550 ปัจจัยด้านประชาธิปไตย / ความต้องการของสังคมไทย ตามประเด็นต่อไปนี้น่าจะมีลักษณะอย่างไร

- อุดมการณ์แห่งชาติ (national ideology) แบบประชาธิปไตย

.....

.....
- ผลประโยชน์ของชาติ / ผลประโยชน์มหาชน (public interest)

.....

.....
- ค่านิยมของรัฐ (public value)

.....

.....

- กระแสโลกาภิวัตน์ (globalization) ที่มีผลต่อรัฐ

.....

.....

- วิสัยทัศน์ (vision) ประเทศไทย

.....

.....

- ความปรารถนาของมหาชน / ประชาชนในชาติ

.....

.....

14. ท่านคิดว่าในปี พ.ศ. 2550 ปัจจัยด้านประสิทธิภาพของภาครัฐ ตามประเด็นต่อไปนี้ น่าจะมีลักษณะอย่างไร

- การลดต้นทุน / การใช้ต้นทุนของรัฐอย่างคุ้มค่า

.....

.....

- การให้ความสำคัญกับความสามารถของระบบบริหาร/กลไกของรัฐ

.....

.....

- การคำนึงถึงวิธีการทำงานที่เป็นระบบ เป็นขั้นตอน สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง

.....

.....

- การวัดผลงานที่คุ้มค่าตามเป้าหมายและเสร็จตามกำหนดเวลา

.....

.....

- การเน้นผลงานที่มีคุณภาพ และสัมฤทธิ์ผลอย่างแท้จริง

.....

.....

- การเอาใจใส่ต่อความพึงพอใจ และการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

.....

.....

- การลดการผูกขาดและการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนในกิจการภาครัฐ

.....

.....

15. ท่านคิดว่าในปี พ.ศ. 2550 ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ ตามประเด็นต่อไปนี้ น่าจะมีลักษณะอย่างไร

- รูปแบบการกระจายอำนาจการบริหารสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พื้นที่ / ภารกิจ)
.....
.....
- การมอบอำนาจการบริหารจากส่วนกลางสู่ราชการส่วนภูมิภาค
.....
.....
- การพัฒนาจังหวัดหรือพื้นที่ที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นขนาดใหญ่
.....
.....
- รูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น
.....
.....
- ระดับความเป็นอิสระขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
.....
.....
- ความสามารถในการบริหารจัดการบริการสาธารณะประเภทภารกิจพื้นฐานของท้องถิ่น
.....
.....
- คุณภาพในการจัดบริการตอบสนองความต้องการประชาชนของท้องถิ่น
.....
.....

16. ท่านคิดว่าในปี พ.ศ. 2550 ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน / ประชาสังคม (หมายรวมถึง NGOs) ตามประเด็นต่อไปนี้ น่าจะมีลักษณะอย่างไร

- ระดับการเติบโตขึ้นของภาคประชาชน / ประชาสังคม
.....
.....
- ระดับความหลากหลายของกลุ่ม และการรวมกลุ่ม
.....
.....

- ระดับความเข้มแข็งและความเป็นเครือข่ายของภาคประชาชน / ประชาสังคม
.....
.....
- บทบาท กิจกรรม และจุดหมายการเคลื่อนไหวของภาคประชาชน
.....
.....
- ระดับสำนึกสาธารณะ/การตระหนักถึงส่วนรวม (public conscious) ของภาคประชาชน
.....
.....
- ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างรัฐ ปังเอกบุคคล และประชาสังคม
.....
.....

17. ท่านคิดว่าในปี พ.ศ. 2550 ปัจจัยด้านเนื้อหา / การบังคับใช้กฎหมาย ตามประเด็นต่อไปนี้ น่าจะมีลักษณะอย่างไร

- ความชัดเจน ความแน่นอน และสมเหตุสมผล ของกฎหมาย
.....
.....
- ความชอบธรรมในเนื้อหาและกระบวนการตรากฎหมาย
.....
.....
- ความสามารถในการบังคับใช้กฎหมายของรัฐ และการปฏิบัติตามกฎหมาย
.....
.....
- ระดับความเป็นธรรมที่ประชาชนจะได้รับจากกฎหมาย และการคุ้มครองของกฎหมาย
.....
.....
- การแบ่งแยกโครงสร้างหน้าที่และอำนาจองค์กรที่บังคับใช้กฎหมายและการคานอำนาจ
.....
.....
- ระดับการตรวจสอบการใช้อำนาจฝ่ายบริหารและการควบคุมการใช้อำนาจทางปกครอง
.....
.....

ตอนที่ 5 อนาคตภาพของบริการสาธารณะประเภทภารกิจพื้นฐานในปี พ.ศ. 2550

18. ท่านคิดว่าในปี พ.ศ. 2550 ในการจัดทำบริการสาธารณะ รัฐควรมีบทบาทอย่างไร เพราะเหตุใดจึงเป็นเช่นนั้น

.....

19. ท่านคิดว่าในปี พ.ศ. 2550 บริการสาธารณะที่เป็นภารกิจพื้นฐานใดมีความสำคัญที่สุด (กรุณาเรียงลำดับจาก 1, 2, 3,...)

- ก) การนำเสนอนโยบาย แผนและยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการและพัฒนาประเทศ
 ข) การอำนวยความสะดวก และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารราชการแผ่นดิน
 ค) การส่งเสริมและพัฒนาการปกครองในระดับรากหญ้าที่มาจากประชาชนในท้องถิ่น
 ง) การสร้างระเบียบของสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อยให้เกิดขึ้นภายในรัฐ
 จ) การปกป้องความมั่นคงปลอดภัยแห่งชาติให้พ้นจากการรุกรานและการพิทักษ์อธิปไตยของรัฐ
 ฉ) การบริหารกระบวนการยุติธรรม การอำนวยความสะดวก และธำรงความเป็นธรรมในสังคม
 ช) การดำเนินกิจการเกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้-รายจ่าย และบริหารการเงินการคลังของประเทศ
 ซ) การสร้างความสัมพันธ์และเจริญพันธไมตรีกับต่างประเทศและองค์กรระหว่างประเทศ
 ฌ) อื่นๆ

20. สืบเนื่องจากข้อ 19 ท่านคิดว่าในปี พ.ศ. 2550 กลไกของต่อไปนี้ควรดำเนินการกิจใดบ้าง

- องค์กรของรัฐฝ่ายบริหารที่อยู่ในส่วนกลาง (กระทรวง ทบวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และองค์กรอื่นที่อยู่ภายใต้อำนาจของฝ่ายบริหาร)

.....

- องค์กรของรัฐฝ่ายบริหารที่อยู่ในส่วนภูมิภาค

.....

■ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....
.....
.....

■ ภาคประชาชน

.....
.....
.....

21. ท่านคิดว่าในปี พ.ศ. 2550 รูปแบบขององค์กรที่จัดทำบริการสาธารณะประเภทภารกิจพื้นฐาน (กรุณาใช้ประเด็นจากข้อ 20) ควรมีโครงสร้างและจัดระเบียบความสัมพันธ์กับอย่างไร (อาจแสดงเป็นแผนภาพ)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

พื้นที่สำหรับการเขียนแผนภาพประกอบ (ถ้ามี)

ขอขอบพระคุณในความกรุณาที่ได้สละเวลาตอบประเด็นคำถามด้วยความร่วมมือเป็นอย่างดี



ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นาย พีรธร บุญยรัตพันธุ์ กำเนิดเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2518 ที่กรุงเทพมหานคร เป็นบุตรคนที่ 2 ของ รศ.ธนู และ ผศ.พิบูล บุญยรัตพันธุ์ โดยได้รับการอบรมเลี้ยงดู และเติบโตขึ้นภายใต้สภาพแวดล้อมที่เต็มไปด้วยความรู้

สำหรับภูมิหลังด้านการศึกษา เบื้องต้นได้สำเร็จการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนพิบูลอุปถัมภ์ ในปี พ.ศ. 2531 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ที่โรงเรียนสตรีวิทยา 2 ในปี พ.ศ. 2533 และได้ศึกษาต่อในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 แผนการเรียนคณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ สายวิชาคอมพิวเตอร์ โรงเรียนเดียวกัน

ในปี พ.ศ. 2534 สามารถสอบเทียบความรู้และสำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพฯ ในสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน จึงได้เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีที่คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏจันทรเกษม (วิทยาลัยครูจันทรเกษม) สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ กระทั่งปี พ.ศ. 2538 ได้สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง

ต่อจากนั้นได้เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโทที่คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จนกระทั่งสำเร็จการศึกษาปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์ (การบริหารองค์การ) ในปี พ.ศ. 2540 และได้เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาเอกที่คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปี พ.ศ. 2542

ส่วนภูมิหลังด้านการทำงานนั้น ในช่วงเวลาระหว่างการศึกษาดังแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาเป็นต้นมา ได้มีการเรียนรู้หาประสบการณ์ และสร้างเสริมความเข้มแข็งทางความคิดมาโดยตลอด ได้แก่ การเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียนและสถาบันอย่างต่อเนื่อง การได้รับการยกย่องให้เป็นนักศึกษาที่มีผลการเรียนดีเด่น และนักศึกษาดีเด่น การทำงานที่ปรึกษาและงานบริหารในองค์กรภาคเอกชนควบคู่ไปกับการเรียน การเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์ลงในวารสารต่างๆ การเป็นวิทยากรฝึกอบรมและบรรยายให้กับองค์กรในภาครัฐ รวมทั้งการนำประสบการณ์มาประยุกต์ใช้ถ่ายทอดโดยผสมผสานกับองค์ความรู้ในฐานะอาจารย์และนักวิจัยในสถาบันอุดมศึกษา

ในปัจจุบันได้ให้ความสนใจในงานที่ใช้ความรู้และมีเสรีภาพทางความคิด จึงเลือกประกอบอาชีพเป็นอาจารย์ นักวิจัย และนักวิชาการอิสระ