## ที่มาของความเครียดในนิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นาง ผกาภรณ์ พิศาลธุรกิจ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2546 ISBN 974-17-4431-5 ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

# SOURCE OF STRESS IN CHULALONGKORN UNIVERSITY DENTAL STUDENTS

Mrs. Pagaporn Pisarnturakit

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Science in Health Development

Faculty of Medicine

Chulalongkorn University

Academic Year 2003

ISBN 974-17-4431-5

Thesis Title	Source of stress in Chulalongkorn University dental students
Ву	Pagaporn Pisarnturakit
Field of study	Health Development
Thesis Advisor	Professor Anan Srikiatkhachorn, M.D., M.Sc.
Thesis Co-advisor	Dr. Chaichana nimnuan, M.D.
Accep	ted by the Faculty of Medicine, Chulalongkorn University in
Partial Fulfillment of the	he Requirements for the Master 's Degree
	Dean of Faculty of Medicine (Professor Pirom Kamol-ratanakul, M.D., M.Sc.)
THESIS COMMITTEE	
	Vie. Lie Lijs Chairman
	(Associated Professor Nantana Sirisup, M.D.)
	(Professor Anan Srikiatkhachorn, M.D., M.Sc.)
	Chief Thesis Co-advisor
	(Chaichana Nimnuan, M.D.)
	Cheloren Unash. Member
	(Professor Chaloerm Varavithya, M.D., M.Ed.)
	Verns Ul

(Ms. Venus Udomprasertgul, M.Sc.)

ผกาภรณ์ พิศาลธุรกิจ: ที่มาของความเครียดในนิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลง กรณ์มหาวิทยาลัย (SOURCE OF STRESS IN CHULALONGKORN UNIVERSITY DENTAL STUDENTS) อาจารย์ที่ปรึกษา: ศ.นพ.อนันต์ ศรีเกียรติขจร, พ.บ., วว., M.Sc., อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม: อ.นพ.ชัยชนะ นิ่มนวล, พ.บ., วว. 82 หน้า. ISBN 974-17-4431-5

วัตถุประสงค์ : ค้นหาที่มาของความเครียดในนิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา ๒๕๔๖

รูปแบบการวิจัย: การศึกษาเชิงพรรณนาระยะสั้น

ประชากรที่ทำการศึกษา : นิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา ๒๕๔๖ ทั้งหมดจำนวน ๖๐๔ คน

วิธีการ: พัฒนาแบบสอบถามเพื่อประเมินที่มาของความเครียดของนิสิตทันตแพทย์ แบบสอบถามประกอบด้วยเหตุการณ์ที่อาจเป็นที่มาของความเครียด ๓๔ เหตุการณ์แบ่งออกเป็น ๗ หมวดแต่ละเหตุการณ์เป็นประโยคปลายปิดแบบไลเคิร์ดสเกล ๔ สเกล แบบสอบถามผ่านการ ประเมินความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิทางทันตแพทยศาสตร์จำนวน๓ท่านและผ่านการ ทดสอบความเที่ยงของเครื่องมือ ผลการทดสอบพบว่ามีค่า Cronbach's Coefficient alpha ของ แต่ละหมวดเท่ากับ ๐.๘๓๗๙, ๐.๙๐๖๓, ๐.๘๑๙๐, ๐.๗๙๑๕, ๐.๘๖๐๙, ๐.๘๙๙๑ และ ๐.๙๑๐๙ ตามลำดับ ทำการวัดผลครั้งเดียว และนำผลที่ได้มาทำการวิเคราะห์เชิงพรรณนา

ผลการศึกษา: อัตราการเข้าร่วมการวิจัยและตอบกลับเท่ากับ๗๕% หมวดที่มีค่า เฉลี่ยสูงสุดในนิสิตทันตแพทย์ทั้งหมดคือหมวดที่เกี่ยวกับปริมาณงานและการประเมินผล เมื่อ พิจารณาในแต่ละขั้นปี หมวดที่เกี่ยวกับปริมาณงานและการประเมินผลเป็นหมวดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ในนิสิตทันตแพทย์ทุกขั้นปี เมื่อทำการแปลงค่าเพื่อจะหาที่มาของความเครียดในนิสิตทันตแพทย์ แล้วพบว่าปริมาณงานที่มากเกินไปมีโอกาสทำให้เกิดความเครียดในนิสิตทันตแพทย์ พิจารณาแยกเป็นรายชั้นปีพบว่างานที่ยากเกินไปมีโอกาสทำให้เกิดความเครียดในนิสิตทันตแพทย์ ชั้นปีที่ ๑ได้มากที่สุด, การสอบบ่อยครั้งมีโอกาสทำให้เกิดความเครียดในนิสิตทันตแพทย์ชั้นปีที่ ๒ และ ๓ได้มากที่สุด, ปริมาณงานที่มากเกินไปมีโอกาสทำให้เกิดความเครียดในนิสิตทันตแพทย์ชั้นปีที่ ๓ และ ๖ได้มากที่สุด และการทำงานไม่เสร็จตามกำหนดมีโอกาสทำให้เกิดความเครียดในนิสิต ทันตแพทย์ชั้นปีที่ ๕ ได้มากที่สุด

		ลายมือชื่อนิสิต พกพก ส่สาสฐากง
สาขาวิชา	การพัฒนาสุขภาพ	ลายมือซื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ปีการศึกษา	මඳීල්ව	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม 🔭 📉

## 4575428030 MAJOR HEALTH DEVELOPMENT

KEYWORD: STRESS / DENTAL STUDENT / DESCRIPTIVE STUDY

PAGAPORN PISARNTURAKIT: SOURCE OF STRESS IN CHULALONGKORN

UNIVERSITY DENTAL STUDENT

THESIS ADVISOR: PROFESSOR ANAN SRIKIATKHACHORN, M.D., M.Sc. THESIS

CO-ADVISOR: Dr. CHAICHANA NIMNUAN, M.D. 82 pp. ISBN 974-17-4431-5

Objective: To identify the source of stress in students in the faculty of

Dentistry, Chulalongkorn University of the academic year 2003.

Research Design: Cross-sectional descriptive study

Subjects: all 604 dental student in 2003 academics year who voluntary to

enroll the study.

students.

Methods: A newly constructed questionnaire was developed for identifying

the potential stressor in students in the faculty of Dentistry. The questionnaire consisted

of 7 dimensions and 34 potential stressors. For each item, a response was requested on

a Likert-like 4 pointed scale. Three experts in Dental education reviewed the validity of

the scale. The reliability of the scale was evaluated using its internal consistency as an

indicator. The Cronbach's Coefficient alpha of each dimension is 0.8379, 0.9063, 0.8190,

0.7915, 0.8609, 0.8991 and 0.9109 respectively. The measurement was performed once.

The obtained data were analyzed using descriptive statistics.

The response rate was 75%. The dimension that obtained the highest score from the whole student is Workload. Classified by class year, workload obtained the highest score for every class year students. From the recoding data for identifying the source of stress, the extensive workload is the potential stressor for the whole student. Classified by class year, the difficulty of work is the potential stressor for the 1<sup>st</sup> year students. The frequent examination is the potential stressor for the 2<sup>nd</sup> and 3<sup>rd</sup> year students. The extensive workload is the potential stressor for the 4<sup>th</sup> and 6<sup>th</sup> year students and the working with the time constraint is the potential stressor for the  $5^{\text{th}}$  year

Student's signature..... Field of study. Health development Advisor's signature.... Academic year 2003 Co-advisor's signature ....

#### **ACKNOWLEDGEMENT**

Firstly, I would like to thank Associate Professor Surasit Kiatpongsarn, Assistant Professor Khun Mettachit Navachinda, and Associate Professor Soontharapong Rapisuwan who gave me the opportunity to participate in this program.

Special thanks go to my advisor Professor Anan Srikiatkhachorn and my co-advisor Dr. Chaichana Nimnuan for their kind guidance and advisement.

I also expressed my sincere thanks to Assistant Professor Janejira

Thirawat, Assistant Professor Phanomporn Vanichanon and Assistant

Professor Somrat Lertmaharit for their worthwhile advisement and suggestions.

I gratefully acknowledge the staffs of the Clinical Epidemiology Unit for giving me good fundamental understanding Health Development.

Work of this kind could not be accomplished with great effort of my colleagues and my family who kept motivating, encouraging, giving critical suggestions and supporting me throughout this period of study.

Finally, to all my respondents who provided their valuable data, I offer my sincere thanks.

#### **CONTENTS**

PAGE
ABSTRACT (THAI)iv
ABSTRACT (ENGLISH)v
ACKONWLEDGEMENT vi
CONTENTSvii
LIST OF TABLESix
LIST OF FIGURExi
CHAPTER 1
Background and rationale 1
Chapter 2
Review of related literature 4
Chapter 3
Research methodology 9
3.1 research questions9
3.2 research objectives9
3.3 conceptual framework
3.4 operational definition
3.5 research design11
3.6 population and sample12
3.7 measurement
3.7.1 outcome measures12
3.7.1.1 baseline data
3.7.1.2 dependent variable12
3.7.2 measuring tool
3.7.2.1 construction of the questionnaire
3.8 statistical methods for scale development
3.8.1 estimation of reliability
3.8.2 estimation of validity

#### CONTENTS (Continued)

3.9 data collection	26
Chapter 4	
Result	27
4.1 baseline data of the subjects	28
4.1.1 gender	28
4.1.2 GPAX score	29
4.1.3 residence	30
4.1.4 exercising habit	31
4.1.5 smoking habit	31
4.1.6 drinking habit	31
4.1.7 consultation	32
4.1.8 chronic disease	33
4.2 result of the potential stressors	34
4.2.1 the average score of each dimension	38
4.2.2 identification of the potential stressor	48
Chapter 5	
Discussion	51
Chapter 6	
Conclusion	58
References	60
Appendices	63
Appendix A	64
Appendix B	70
Appendix i	71
Appendix ii	72
Appendix iii	76
Appendix iv	80
Vitae	82

## **LIST OF TABLES**

TABLES	ìΕ
3.1 Demonstrate the result of ICC	.18
3.2 Demonstrate the result of Cronbach's coefficient alpha	19
3.3 Demonstrate the item-total statistics	20
3.4 Demonstrate the result of content validity testing	23
4.1 Number of cases and the percentage of the respondent	27
4.2 The frequency and percentage of gender	28
4.3 The frequency and percentage of GPAX score	29
4.4 The frequency and percentage of residence	30
4.5 The frequency and percentage of exercise, smoking and drinking habit	.32
4.6 The frequency and percentage of consultation	32
4.7 The frequency and percentage of asthma, allergy and Diabetes Mellitus.	33
4.8 The frequency and percentage of other chronic disease	33
4.9 The frequency and percentage of arthritis, migraine and peptic ulcer	34
4.10 Demonstrate the result of factor analysis	35
4.11 Demonstrate the result of cronbach's coefficient alpha N=456	36
4.12 Demonstrate the item-total statistics N=456	37
4.13 Demonstrate t-test for equality of Mean in gender	42
4.14 Demonstrate t-test for equality of Mean in residence	42
4.15 Demonstrate t-test for equality of Mean in exercise	43
4.16 Demonstrate t-test for equality of Mean between clinical and preclini	ical
student	43

#### LIST OF TABLES (Continued)

4.17 Demonstrate t-test for equality of Mean between smoking and non
smoking student44
4.18 Demonstrate t-test for equality of Mean between drinking and non
drinking student44
4.19 Demonstrate t-test for equality of Mean between has consultant and ha
no consultant45
4.20 Demonstrate t-test for equality of Mean in asthma 45
4.21 Demonstrate t-test for equality of Mean in allergies
4.22 Demonstrate t-test for equality of Mean in Diabetes mellitus
4.23 Demonstrate t-test for equality of Mean in arthritis
4.24 Demonstrate t-test for equality of Mean in migraine
4.25 Demonstrate t-test for equality of Mean in peptic ulcer
I Curriculum content of the 1 <sup>st</sup> Year 64
II Curriculum content of the 2 <sup>nd</sup> Year
III Curriculum content of the 3 <sup>rd</sup> Year
IV Curriculum content of the 4 <sup>th</sup> Year 6
V Curriculum content of the 5 <sup>th</sup> Year
VI Curriculum content of the 6 <sup>th</sup> Year69
A Number of perceiving as stress in each item80
B Percentage of perceiving as stress in each item8

## LIST OF FIGURES

FIGURES	PAGE
4.1 Percentage of the respondents	27
4.2 Ratios of Male and Female	29
4.3 Percentage of GPAX score	30
4.4 Percentage of residence	31
4.5 Demonstrate Score of each dimension from the whole student ar	nd each
separate class year	39
4.6 Demonstrate ranking score of each dimension in each separate cla	ıss year
and the whole student	40