#### ประสิทธิผลของสื่อแผ่นภาพสิทธิเด็ก ต่อเยาวชนในเขตกรุงเทพมหานคร



นางสาวภคภัทร อุทัยพันธ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญานิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตรพัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2546 ISBN 974-17-4996-1 ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

# THE EFFECTIVENESS OF THE CHILD RIGHTS CARDS AMONG YOUTH IN BANGKOK METROPOLIS

Miss Pakapat U-thaipan

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts in Development Communication

Department of Public Relations

Faculty of Communication Arts

Chulalongkorn University

Academic Year 2003

ISBN 974-17-4996-1

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ประสิทธิผลของสื่อแผ่นภาพสิทธิเด็ก ต่อเยาวชนในเขตกรุงเทพมหานคร

โดย

นางสาวภคภัทร อุทัยพันธ์

สาขาวิชา

นิเทศศาสตรพัฒนาการ

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ คร.ธนวคี บุญลือ

คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

> คณบดีคณะนิเทศศาสตร์ (ศาสตราจารย์ คร. สุรพล วิรุฬห์รักษ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

M	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ คร.ปาริชาต สถาปิตา	เนนท์)

(รองศาสตราจารย์ คร.ธนวดี บุญลือ)

กรรมการ

(คร.วิเชียร เกตุสิงห์)

... กรรมการ

ในนุม (AO1076) (คร.พิชญ์คา เคอเยซูซ์) กคภัทร อุทัยพันธ์ : ประสิทธิผลของสื่อแผ่นภาพสิทธิเด็กค่อเขาวชนในเขตกรุงเทพมหานคร

( THE EFFECTIVENESS OF THE CHILD RIGHTS CARDS AMONG YOUTH IN BANGKOK METROPOLIS ) อ.ที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ คร.ธนวคี บุญถือ , 200 หน้า. ISBN 974-17-4996-1

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความรู้และทัศนคติค่อสิทธิเค็กของเขาวชนก่อนและหลังเข้ารับการ ถ่ายทอดความรู้เรื่องสิทธิเด็กผ่านเกมส์และกิจกรรมโดยใช้สื่อแผ่นภาพสิทธิเด็ก เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่าง ของระดับความรู้เรื่องสิทธิเด็กและทัศนคติค่อสิทธิเด็กก่อนและหลังเข้ารับการถ่ายทอดความรู้เรื่องสิทธิเด็ก และเพื่อ ศึกษาความคิดเห็นของเขาวชน ต่อการถ่ายทอดความรู้เรื่องสิทธิเด็ก ผ่านเกมส์และกิจกรรมโดยใช้สื่อแผ่นภาพ สิทธิเด็ก กลุ่มตัวอย่างคือเขาวชนในโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งและภาวะผู้นำเขาวชนต่อด้านยาเสพติด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือแบบสอบถาม และการจัดกลุ่มสนทนา การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การแจกแจงความลี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และใช้สถิติการเปรียบเทียบแบบ t-test ซึ่งประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows

ผลการวิจัยพบว่า ส่วนที่ 1 การวิจัยเชิงทคลอง

- เยาวชนมีความรู้เรื่องสิทธิเด็กเพิ่มขึ้นหลังเข้ารับการถ่ายทอดความรู้เรื่องสิทธิเด็กผ่านเกมส์และกิจกรรม
   โดยใช้สื่อแผ่นภาพสิทธิเด็ก
- 2. เขาวชนมีทัศนคติต่อสิทธิเด็กไม่แตกต่างจากก่อนเข้ารับการถ่ายทอดความรู้เรื่องสิทธิเด็กผ่านเกมส์และ กิจกรรม โดยใช้สื่อแผ่นภาพสิทธิเด็ก

#### ส่วนที่ 2 การจัดกลุ่มสนทนา

ในการเข้ารับการถ่ายทอดความรู้เรื่องสิทธิเด็กผ่านสื่อแผ่นภาพสิทธิเด็กนั้น

- 1. เยาวชนได้รับความรู้ ความสนุกสนาน ประสบการณ์ใหม่ ๆ และการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น
- 2. วิทยากรและสื่อแผ่นภาพ เป็นปัจจัยที่ทำให้เยาวชนเข้าใจเรื่องสิทธิเด็กมากขึ้น
- เยาวชนมีความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิเด็กดีขึ้น หากมีเพื่อนหรือคนรอบข้างสงสัย ก็สามารถอธิบายให้ฟัง ได้โดยใช้สื่อแผ่นภาพ หรือยกตัวอย่างประสบการณ์ที่สอดคล้องกับเรื่องสิทธิเด็ก
  - 4. เขาวชนคระหนักและเห็นด้วยกับการที่เด็กจำเป็นต้องรับรู้ถึงสิทธิของคนเองและผู้อื่น
- 5. การสื่อสารสองทาง กิจกรรมที่สร้างสรรค์ในกระบวนเรียนรู้แบบกลุ่มสัมพันธ์ เช่น เกมส์ การสวมบทบาท สมมติ การแสดงละคร การแบ่งกลุ่มย่อย แนวคิดสาระบันเทิง กระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ และ การสื่อสารแบบมี ส่วนร่วม เป็นกลยุทธ์ที่มีประสิทธิผลต่อการถ่ายทอดความรู้เรื่องสิทธิเด็กสำหรับเยาวชน
  - 6. หากมีถ่ายทอดความรู้เรื่องอื่นๆ โดยใช้สื่อแผ่นภาพ เขาวชนส่วนใหญ่ตอบว่าจะร่วมกิจกรรมอีก

	4	
ภาควิชาการประชาสัมพันธ์	ลายมือชื่อนิสิค_ ปิ คิ ถ้ากริ	อาริยาจะ
สาขาวิชานิเทศศาสตรพัฒนาการ	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	J SHOM-
ปีการศึกษา2546	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	1

##458 50660 28: MAJOR DEVELOPMENT COMMUNICATION

KEY WORD: EFFECTIVENESS/ KNOWLEDGE/ ATTITUDE.

PAKAPAT U-THAIPAN: THE EFFECTIVENESS OF THE CHILD RIGHTS CARDS AMONG

YOUTH IN BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR: ASSOC.PROF.

TANAVADEE BOONLUE, Ph.D., 200 pp. ISBN 974-17-4996-1

The purpose of this research is to study knowledge about and attitude toward child rights among the youth in Youth Empowering to Anti-Drug Project by comparing the differences of the knowledge as well as the attitude before and after the transfer of knowledge about the rights of the child through the child rights cards. The tools used in the collection of information were questionnaires and focus group interviews. Percentage, mean and t-test were employed for the analysis of the data. SPSS for Windows program was used for data processing.

Findings:

Part [

1. The youth were equipped with better knowledge about the rights of the child after exposure to the knowledge through the child rights cards.

2. The youth have similar attitude toward the rights of the child both before and after exposure to the knowledge through the child rights cards.

Part II: Opinion on the method of the knowledge transfer and the child rights cards themselves through focus group interviews.

- 1. The youth obtained not only knowledge but also amusement. The transfer of knowledge by means of games and activities offered opportunity to gain new experience as well as opinion sharing.
- 2. The factors which enabled the youth to understand the knowledge about the rights of the child better were facilitator as well as the child rights cards themselves.
- 3. The youth were equipped with better understanding about the rights of the child; subsequently, they were surely able to transfer the knowledge about the rights of the child to friends or others by using the child rights cards or sharing child rights related experiences.
- 4. The youth realized and agreed that children need to know their own rights as well as others'.
- 5. Two-way communication ,creative activities in learning by group process such as games / role play / dramatization / small group ,edutainment approach ,group process and participatory communication are the effective strategies to transfer the knowledge about the rights of the child to youth.
- 6. The youth will certainly participate in other training programmes if the cards are used to transfer knowledge.

	Student's signature Pakapat T-thaipan
DepartmentPublic Relations	
Field of study_Development Communication_	Advisor's signature Thomas acle 3
Academic year 2003	Co-advisor's signature

#### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็งกุล่วงเป็นอย่างคื ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากรองศาสตราจารย์ คร. ธนวคี บุญลือ อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้ให้ความช่วยเหลือ คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ตลอดจนแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความอดทนและเอาใจใส่อย่างคียิ่งมาโดยตลอด รวมทั้งคำอบรมสั่งสอน แง่คิดในเรื่องต่างๆ ที่นอกเหนือไปจากการเรียน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ และ ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ คร. ปาริชาต สถาปิตานนท์ ผู้ซึ่งเป็นประธานกรรมการสอบ วิทยานิพนธ์ คร.วิเชียร เกตุสิงห์ และคร. พิชญ์ดา เดอเยซูซ์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ให้คำ แนะนำและความช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์ รวมทั้งขอกราบขอบพระคุณและระลึกถึงพระคุณ ของครูบาอาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้มาให้จนถึงทุกวันนี้

ขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์เพ็ญพรรณ ยังคง ผู้ซึ่งให้ความกรุณาแก่ผู้วิจัยในหลายๆ ด้าน ทั้งคำสั่งสอน คำแนะนำ ความปรารถนาดี ผู้วิจัยขอระลึกถึงพระคุณเหล่านี้ตลอดไป

ขอกราบขอบพระคุณป๊ะป๋า-นายแพทย์วิโรจน์ เยาวพลกุล และคุณแม่-คาราน้อย เยาวพลกุล ซึ่ง ผู้วิจัยให้ความเการพเสมือนบิคา-มารคา สำหรับความห่วงใย คำแนะนำ ขอบคุณสำหรับแง่คิดดีๆของ ป๊ะป๋า และกำลังใจที่มีให้ตลอดมาของคุณแม่ รวมทั้ง ขอบคุณพี่ค้าร์-นาวิน เยาวพลกุล สำหรับความ รู้สึกที่คอยกระตุ้นให้ไม่หยุคอยู่กับที่ในเรื่องของการศึกษาเล่าเรียน

ขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ ในกลุ่มนิเทศศาสตรพัฒนาการที่คอยช่วยเหลือกันในเรื่องการเรียนและการ ทำวิทยานิพนธ์ พี่ใหญ่-พุฒิธร พี่เขน-ฐปนัพศร์ พี่เอ-ศุภรัชต์ และ โดยเฉพาะป้อบ-สุรเชษฐ์ สำหรับน้ำใจ และความช่วยเหลือในหลายๆครั้ง รวมทั้งขอบคุณเพื่อนฝูงเก่าแก่ทุกคนที่คอยสนับสนุนและให้กำลังใจ ที่ผู้วิจัยอยากจะเอ่ยนามคือมุก-จุฑามาศ การ์คูน-วิมถลักษณ์ แก้ม-สมัญญา และเพื่อนๆในกลุ่มหกไม้ คานทุกคน

ที่สำคัญที่สุด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบุคคลในครอบครัว อันได้แก่ คุณย่า ที่เลี้ยงคู
เสมือนมารดา ปูพื้นฐานการศึกษาอย่างดีมาตั้งแต่เด็กๆ และสอนให้เป็นคนพึ่งตนเอง คุณปู่ ที่อบรม
บ่มนิสัยให้เป็นคนกล้าแสดงออก เข้มแข็ง กล้าเผชิญหน้า บิคาผู้ล่วงลับ บิคาและมารคาที่เป็น
กำลังใจ รัก ห่วงใย สนับสนุนและพร้อมจะรองรับปัญหาทุกอย่าง ขอกราบขอบพระคุณ ครอบครัว
พ่อใหญ่-แม่ใหญ่ สำหรับความช่วยเหลือทุกประการ ขอบคุณพี่อุ้ยและน้องๆทุกคนที่เข้าแถวเป็น
กองเชียร์ โดยเฉพาะน้องหลุยส์-รวิวรรณ ผู้ช่วยวิจัยคนสำคัญ ที่มีบทบาทมากที่สุด อดทนและทุ่มเท
แรงกายแรงใจในการช่วยทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ภคภ**ัทร** อุทัยพันธ์

#### สารบัญ

		หน้า
บทคัด	าย่อภาษาไทย	3
บทคัด	าย่อภาษาอังกฤษ	ą
กิตติก	รรมประกาศ	น
สารบั	, ល្អ	ч
สารบั	ัญตาราง	ល
บทที่		
1.	บทนำ	1
	ที่มาและความสำคัญ	1
	วัตถุประสงค์การวิจัย	6
	สมมติฐานในการวิจัย	6
	ขอบเขตการวิจัย	6
	นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.	7
	ประ โยชน์ที่ลาคว่าจะ ใด้รับ	8
2.	แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
<i>4</i> .	ความรู้เรื่องอนุสัญญาว่าค้วยสิทธิเด็ก	9
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการสื่อสาร	33
	แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลของการสื่อสาร	45
	แนวคิคเกี๋ยวกับความรู้และทัศนกดิ	49
	แนวคิดเกี่ยวกับสื่อเฉพาะกิจ.	58
	แนวคิดเรื่องสาระบันเทิง	59
	ทฤษฎีกลุ่มสัมพันธ์ในการสอน	62
	แนวคิดกระบวนการกลุ่ม	67
	แนวคิดการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม	71
	แนวคิดเกี๋ยวกับลักษณะทางประชากรของผู้รับสาร	78
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	82

#### สารบัญ (ค่อ)

		หน้า
3.	ระเบียบวิธีวิจัย	86
	ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	86
	กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.	86
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.	87
	การวัดและการให้คะแนนตัวแปร	88
	การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	91
	การทคสอบความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม	91
	การทคสอบความน่าเชื่อถือของการจัดกลุ่มสนทนา	92
	วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	93
	ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	93
	การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล	93
4.	ผลการวิจัย	95
5.	สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ	135
รายการช่	ว้างอิง	172
ภาคผนว	วก	179
ภาค	เผนวก ก: ประเด็นคำถามสำหรับ การจัดกลุ่มสนทนา	180
ภา <b>ค</b>	เผนวก ข: แบบสอบถามเรื่องสิทธิเด็ก	182
ประวัติผู้	ู้เขียนวิทยานิพนธ์	200

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามข้อมูล
	ทั่วไป94
2.	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามข้อมูล
	การพักอาศัย95
3.	แสคงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามข้อมูล
	สภาพครอบครัว96
4.	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามข้อมูล
	ความสัมพันธ์ในครอบครัว96
5.	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการว <b>ิจัยจำ</b> แนกตามอาชีพ
	ของบิคา – มารดา97
6.	แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามการใช้เวลาว่าง โดยเรียง
	ลำดับ 3 ลำดับของกิจกรรม และค่าเฉลี่ยรวมจากการเลือกของกลุ่มตัวอย่าง98
7.	แสคงจำนวนและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระคับความรู้เรื่องสิทธิเด็ก
	ก่อนการถ่ายทอคความรู้เรื่องสิทชิเค็ก
8.	แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความรู้เรื่องสิทธิเด็ก
	หลังการถ่ายทอดความรู้เรื่องสิทธิเด็ก101
9.	แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามทัศนคติต่อเรื่องสิทธิเด็ก
	ก่อนการถ่ายทอคความรู้เรื่องสิทชิเด็ก103
10.	แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามทัศนคติเกี่ยวกับเรื่องสิทธิ
	เด็ก หลังการถ่ายทอคความรู้เรื่องสิทธิเด็ก105
11.	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความบ่อยครั้งใน
	การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิเด็กจากสื่อประเภทต่าง ๆ107
12.	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความบ่อยครั้ง
	ในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิเด็กจากสื่อประเภทต่าง ๆ ในรอบ 6 เดือน
	_
	ที่ผ่านมา 108

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ท่า	น้ำ
แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความบ่อยครั้งใน	ı
การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิเด็กจากสื่อบุคคล10	09
แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้เกี่ยวกับ	
สิทธิเล็กจากสื่อต่าง ๆ11	10
แสคงการสรุปผลการทคสอบความแตกต่างของความรู้เรื่องสิทธิเด็ก เปรียบเทีย	เก
ก่อนและหลังการถ่ายทอคความรู้เรื่องสิทธิเค็ก ผ่านสื่อแผ่นภาพสิทธิเด็ก1	13
แสดงการสรุปผลการทดสอบความแ <b>ตกต่างข</b> อง <b>ทัศนคต</b> ิเกี๋ยวกับ <b>สิทธิเด็</b> ก เปรีย	Ŋ
เทียบก่อนและหลังการถ่ายทอดความรู้เรื่องสิทธิเด็กผ่านสื่อแผ่นภาพสิทธิเด็ก	
1	14