

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการพัฒนาเด็ก ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน และด้านการติดต่อสื่อสาร โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลจากแบบสอบถามผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประกอบด้วย

- 1.1 ข้อมูลด้านสถานภาพของผู้บริหาร (ตารางที่ 9)
- 1.2 ข้อมูลกิจกรรมการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการพัฒนาเด็ก ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน และด้านการติดต่อสื่อสาร (ตารางที่ 10)
- 1.3 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการพัฒนา เด็กด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน และด้านการติดต่อสื่อสาร (ตารางที่ 11-12)

ตอนที่ 2 ข้อมูลจากแบบสอบถามผู้ดูแลเด็กเกี่ยวกับกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประกอบด้วย

- 2.1 ข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ดูแลเด็ก (ตารางที่ 13)
- 2.2 ข้อมูลกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการพัฒนาเด็ก ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง ด้านการช่วยเหลือและ สนับสนุน และด้านการติดต่อสื่อสาร (ตารางที่ 14)
- 2.3 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการพัฒนาเด็ก ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน และด้านการติดต่อสื่อสาร (ตารางที่ 15-16)

ตอนที่ 3 ข้อมูลจากแบบสอบถามผู้ปกครองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง
ในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประกอบด้วย

- 3.1 ข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ปกครอง (ตารางที่ 17)
- 3.2 ข้อมูลการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ด้านการพัฒนาเด็ก ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง ด้านการช่วยเหลือ
และสนับสนุน และด้านการติดต่อสื่อสาร (ตารางที่ 18)
- 3.3 ข้อมูลข้อเสนอแนะการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์
พัฒนาเด็กเล็ก (ตารางที่ 19)

ตอนที่ 4 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ปกครองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง
ในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประกอบด้วย

- 4.1 ข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ปกครอง
- 4.2 ข้อมูลสภาพและปัญหาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของ
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านการพัฒนาเด็ก ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง
ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน และด้านการติดต่อสื่อสาร
- 4.3 ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการ
ดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ตอนที่ 1 ข้อมูลจากแบบสอบถามผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

1.1 สถานภาพของผู้บริหาร

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (N=42)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	31	73.81
หญิง	11	26.19
2. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	1	2.39
30-39 ปี	11	26.19
40-49 ปี	25	59.52
50 ปี ขึ้นไป	5	11.91

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกตามสถานภาพ (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (N=42)	ร้อยละ
3. วุฒิกการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี		
- อนุปริญญา	7	16.67
ปริญญาตรี	32	76.19
สูงกว่าปริญญาตรี		
- ปริญญาโท	3	7.14
4. เหตุผลที่ได้รับตำแหน่งผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก		
ได้รับการแต่งตั้งจากผู้บริหารทางการศึกษาของเทศบาล	17	40.48
อยู่ในความรับผิดชอบโดยตำแหน่งอยู่แล้ว	23	54.76
- อาจารย์ใหญ่	1	2.38
- หัวหน้ากองสวัสดิการสังคม	2	4.76
- หัวหน้างานโรงเรียน	1	2.38
- นายกเทศมนตรี	6	14.29
- ผู้อำนวยการ, หัวหน้ากองการศึกษา	9	21.43
- ประธานชุมชน	2	4.76
- นักบริหารการศึกษา	2	4.76
อื่นๆ		
- ได้รับคัดเลือกจากกรรมการและผู้ปกครอง	2	4.76
5. ตำแหน่งก่อนที่จะเป็นผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก		
ผู้บริหารโรงเรียนหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	5	11.91
- ผู้บริหารโรงเรียน	4	9.53
- รองประธานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	1	2.38
ผู้บริหารทางการศึกษาของเทศบาล	14	33.33
- หัวหน้างานการศึกษานอกโรงเรียน	1	2.38
- หัวหน้างานโรงเรียน	2	4.76
- ศึกษานิเทศก์	1	2.38
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ, ผู้ช่วยหัวหน้ากองการศึกษา	5	11.91
- หัวหน้ากองการศึกษา	5	11.91
อื่นๆ	23	54.76

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกตามสถานภาพ (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (N=42)	ร้อยละ
- นักวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา, สำนักงาน คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ	8	19.05
- หัวหน้ากองสวัสดิการสังคม	1	2.38
- เจ้าหน้าที่สันชนาคาร	2	4.76
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว	3	7.14
- นักพัฒนาชุมชน	2	4.76
- กรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4	9.53
- หัวหน้างานส่งเสริมสุขภาพ กองสาธารณสุข	1	2.38
- ประธานองค์การบริหารส่วนตำบล	2	4.76
6. ผู้บริหารโรงเรียนประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งในข้อ 5 ก่อนจะรับตำแหน่งตำแหน่งผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในปัจจุบัน		
น้อยกว่า 1 ปี	1	2.38
1-2 ปี	7	16.67
3-5 ปี	11	26.19
มากกว่า 5 ปี	23	54.76
7. ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน		
น้อยกว่า 1 ปี	7	16.67
1-2 ปี	16	38.09
3-5 ปี	11	26.19
มากกว่า 5 ปี	8	19.05
8. ท่านเคยจัดอบรมหรือประชุมผู้ปกครองเกี่ยวกับการอบรม เลี้ยงดูเด็กหรือไม่		
ไม่เคย	15	35.71
เคย ประมาณ.....ครั้ง	27	64.29
- 1 ครั้ง	9	21.43
- 2 ครั้ง	7	16.67
- 3 ครั้ง	6	14.29
- 5 ครั้ง	3	7.14
- 10 ครั้ง	2	4.76

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กส่วนใหญ่ร้อยละ 73.81 เป็นเพศชาย และเป็นเพศหญิง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 26.19

ผู้บริหารส่วนใหญ่ร้อยละ 59.52 มีอายุระหว่าง 40-49 ปี รองลงมา อายุระหว่าง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.19

วุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้บริหาร พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 76.19 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และระดับปริญญาโท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14

เหตุผลที่ได้รับตำแหน่งผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 54.76 อยู่ในความรับผิดชอบโดยตำแหน่ง ซึ่งเป็นตำแหน่งผู้อำนวยการ, หัวหน้ากองการศึกษา จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 เหตุผลรองลงมา คือ ได้รับการแต่งตั้งจากผู้บริหารทางการศึกษาของเทศบาล จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 40.48

ตำแหน่งก่อนที่จะเป็นผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 54.76 อยู่ในตำแหน่งอื่นที่ไม่สังกัดเทศบาล ซึ่งเป็นตำแหน่งนักวิชาการทางการศึกษา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05 และตำแหน่งก่อนที่จะเป็นผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กรองลงมา คือ ตำแหน่งผู้บริหารทางการศึกษาของเทศบาล จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งอื่นก่อนจะรับตำแหน่งผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในปัจจุบัน พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 54.76 มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี รองลงามีประสบการณ์ 3-5 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 26.19

ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ร้อยละ 38.09 มีประสบการณ์ 1-2 ปี รองลงมา มีประสบการณ์ 3-5 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 26.19

การจัดอบรมหรือประชุมผู้ปกครองเกี่ยวกับการอบรมเลี้ยงดูเด็ก พบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่ร้อยละ 64.29 เคยจัดอบรมหรือประชุม โดยจัดประมาณ 2 ครั้ง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 รองลงมา คือ ไม่เคยจัดอบรมหรือจัดประชุม จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71

1.2 กิจกรรมการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนา เด็กเล็กของผู้บริหาร

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและระดับการปฏิบัติของผู้บริหารเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง
ในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	\bar{X}	ระดับ การปฏิบัติ
ด้านการพัฒนาเด็ก		
1. นโยบายส่งเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของศูนย์ฯ ต่อการพัฒนาเด็ก		
1.1 ศูนย์ฯ ได้วางแผนและเตรียมงานที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง	1.88	ปฏิบัติบ้าง ไม่ปฏิบัติบ้าง
1.2 ศูนย์ฯ ได้วางแผนให้ผู้ดูแลเด็กออกเยี่ยมบ้านของเด็กในวาระที่เหมาะสม	2.21	ปฏิบัติบ้าง ไม่ปฏิบัติบ้าง
1.3 จัดประชุมผู้ปกครองเพื่อชี้แจงให้เข้าใจบทบาทของศูนย์ฯ ที่มีต่อการพัฒนาเด็ก	2.31	ปฏิบัติบ้าง ไม่ปฏิบัติบ้าง
2. นโยบายการจัดการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเตรียมความพร้อมให้เด็กที่ศูนย์ฯ และที่บ้านอย่างเป็นรูปธรรม		
2.1 จัดประชุมผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมในการฝึกสุขนิสัยของเด็กที่บ้าน	2.48	ปฏิบัติบ้าง ไม่ปฏิบัติบ้าง
2.2 จัดประชุมผู้ปกครองเพื่อขอคำปรึกษาเกี่ยวกับตัวเด็กในการส่งเสริมแก้ไข และพัฒนาเด็กทั้งทางด้านการเรียนรู้และความประพฤติ	2.62	เป็นประจำ
2.3 จัดประชุมผู้ปกครองเพื่อขอคำปรึกษาและความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของศูนย์ฯ	2.83	เป็นประจำ
2.4 ศูนย์ฯ ได้วางแผนร่วมกับผู้ดูแลเด็กในการจัดทำสมุดบันทึกประจำวัน เพื่อให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับตัวเด็กให้ผู้ปกครองทราบ เช่น ความสนใจ ความสามารถในการช่วยเหลือตนเองเมื่ออยู่ที่ศูนย์ฯ	1.93	ปฏิบัติบ้าง ไม่ปฏิบัติบ้าง
2.5 รายงานพัฒนาการเด็กให้ผู้ปกครองทราบโดยจัดทำสมุดรายงานประจำตัวเด็กส่งให้ผู้ปกครอง	1.83	ปฏิบัติบ้าง ไม่ปฏิบัติบ้าง
2.6 ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผลเด็ก	2.19	ปฏิบัติบ้าง ไม่ปฏิบัติบ้าง
3. นโยบายส่งเสริมให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการให้ความรู้แก่เด็ก		
3.1 ให้ผู้ปกครองที่มีความรู้ความสามารถมาเป็นวิทยากรของศูนย์ฯ	3.43	เป็นประจำ
3.2 ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เด็กได้ขีดเขียนและปฏิบัติตามขนบธรรมเนียมประเพณีในท้องถิ่น เช่น ให้ผู้ปกครองนำเด็กมาร่วมในงานตามประเพณีในท้องถิ่น	1.90	ปฏิบัติบ้าง ไม่ปฏิบัติบ้าง

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและระดับการปฏิบัติของผู้บริหารเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง
ในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	\bar{X}	ระดับ การปฏิบัติ
3.3 ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เด็กได้พัฒนาอุปนิสัยดีงาม ในตัวเด็ก เช่น มีความรักความเมตตา การแบ่งปัน การเสียสละ ฯลฯ	1.90	ปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง
3.4 ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามหลักธรรมคำสอน เบื้องต้นของศาสนาที่ตนนับถือ เช่น ศาสนาพุทธนำเด็กไปทำบุญที่วัด	2.07	ปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง
ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง		
4. นโยบายให้ความรู้ผู้ปกครองเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์ฯ		
4.1 จัดประชุมนิเทศเพื่อชี้แจงนโยบายและแนวปฏิบัติงานของศูนย์ฯ และ ทำความเข้าใจกับผู้ปกครองในเรื่องการจัดประสบการณ์และกิจกรรม เตรียมความพร้อมสำหรับเด็ก	2.21	ปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง
4.2 ทำหนังสือ ป้ายนิเทศ จดหมายข่าว แผ่นพับ ฯลฯ เพื่อประชาสัมพันธ์ ให้ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของศูนย์ฯ	1.95	ปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง
5. นโยบายให้ความรู้ผู้ปกครองเกี่ยวกับการอบรมเลี้ยงดูและ หลักพัฒนาการเด็ก		
5.1 จัดป้ายนิเทศ จดหมายข่าว แผ่นพับ หนังสือคู่มือผู้ปกครองเพื่อให้ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการอบรมเลี้ยงดูเด็ก หลักพัฒนาการเด็ก และการสร้างเสริมสุขนิสัยให้แก่เด็ก	2.43	ปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง
5.2 เชิญวิทยากรพิเศษหรือหน่วยงานอื่นมาให้ความรู้ผู้ปกครอง เช่น การรักษาสุขภาพอนามัย การพาเด็กไปปรับภูมิคุ้มกันโรค และ ความรู้อื่นๆ ในเรื่องที่คุณผู้ปกครองสนใจ	2.74	เป็นประจำ
5.3 ศูนย์ฯ ได้ร่วมกับผู้ดูแลเด็กวางแผนการจัดประชุมผู้ปกครองกลุ่มย่อย เพื่อพบปะสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลี้ยงดูและ การพัฒนาเด็ก	2.98	เป็นประจำ
ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน		
6. นโยบายส่งเสริมให้ผู้ปกครองช่วยเหลือและสนับสนุน สื่อการเรียนการสอน กำลังทรัพย์ และแรงงาน		
6.1 เปิดรับบริจาคสิ่งของวัสดุที่เหลือใช้เพื่อทำเป็นอุปกรณ์การสอน เช่น ของเล่น โต้ะ เสื้อผ้า ฯลฯ	3.17	เป็นประจำ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและระดับการปฏิบัติของผู้บริหารเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง
ในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	\bar{X}	ระดับ การปฏิบัติ
6.2 จัดหาเงินทุนสำหรับเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือ เช่น ทุนสำหรับ อาหารกลางวัน ทุนเพื่อซื้ออุปกรณ์การศึกษา ทุนเพื่อการศึกษา	3.31	เป็นประจำ
6.3 ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการพัฒนาสภาพแวดล้อมของศูนย์ฯ เช่น การทำสนามเด็กเล่น การทาสีรั้ว การตัดต้นไม้ ฯลฯ	2.88	เป็นประจำ
6.4 ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการตกแต่งอาคารสถานที่สำหรับ การทำกิจกรรมพิเศษเนื่องในโอกาสต่างๆ เช่น วันเด็ก วันปีใหม่ วันเข้าพรรษา เป็นต้น	2.71	เป็นประจำ
6.5 ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือกิจกรรมของศูนย์ฯ เช่น การประกอบอาหาร การเป็นวิทยากรพิเศษ การช่วยควบคุม เด็กขณะออกไปทัศนศึกษาหรือการเข้าร่วมในกิจกรรมพิเศษ	2.86	เป็นประจำ
7. นโยบายการส่งเสริมให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการ/ ที่ปรึกษาของศูนย์ฯ		
7.1 จัดตั้งคณะกรรมการของศูนย์ฯ เพื่อกำหนดนโยบายทิศทาง การบริหารงานของศูนย์ฯ	2.00	ปฏิบัติบ้าง ไม่ปฏิบัติบ้าง
7.2 ให้ผู้ปกครองหรือคณะกรรมการของศูนย์ฯ มีส่วนร่วมในการกำหนด อัตราค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองในการใช้บริการของศูนย์ฯ	2.26	ปฏิบัติบ้าง ไม่ปฏิบัติบ้าง
ด้านการติดต่อสื่อสาร		
8. นโยบายการเผยแพร่ข่าวสารของศูนย์ฯ		
8.1 จัดปฐมนิเทศผู้ปกครองเพื่อรับภาระชี้แจงนโยบายและแนวปฏิบัติ ของศูนย์ฯ	2.10	ปฏิบัติบ้าง ไม่ปฏิบัติบ้าง
8.2 จัดป้ายนิเทศ จดหมายข่าว แผ่นพับ หนังสือคู่มือผู้ปกครอง เพื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ของศูนย์ฯ และความรู้ ให้แก่ผู้ปกครองรับทราบ	2.17	ปฏิบัติบ้าง ไม่ปฏิบัติบ้าง
8.3 จัดนิทรรศการแสดงผลงานเด็ก	2.19	ปฏิบัติบ้าง ไม่ปฏิบัติบ้าง
8.4 ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข่าวสารของศูนย์ฯ แก่ผู้ปกครองด้วยกันเองและชุมชนให้รับทราบ	1.98	ปฏิบัติบ้าง ไม่ปฏิบัติบ้าง

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและระดับการปฏิบัติของผู้บริหารเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง
ในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	\bar{X}	ระดับการปฏิบัติ
9. นโยบายการสร้างความเข้าใจและประสานงานระหว่างผู้ปกครองและศูนย์ฯ		
9.1 แต่งตั้งบุคคลผู้ทำหน้าที่ประสานงานระหว่างผู้ปกครองกับบุคลากรในศูนย์ฯ	2.24	ปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง
9.2 ให้ความรู้และคำแนะนำแก่ผู้ดูแลเด็กเกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์และการสื่อสารที่ดีกับผู้ปกครอง	1.88	ปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง
9.3 จัดตั้งคณะกรรมการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารของศูนย์ฯ แก่ชุมชนและหน่วยงานอื่น	2.76	เป็นประจำ
9.4 มีการพบปะพูดคุยระหว่างผู้ปกครองและบุคลากรในศูนย์ฯ	1.40	นาน ๆ ครั้ง
9.5 มีการรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ฯ โดยจัดทำเอกสารสรุปผลการดำเนินงานในรอบปีให้ผู้ปกครองรับทราบ	2.45	ปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง

จากตารางที่ 10 พบว่า กิจกรรมการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของผู้บริหารทั้ง 4 ด้าน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับการปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง นอกนั้นอยู่ในระดับการปฏิบัติเป็นประจำ และอยู่ในระดับการปฏิบัตินานๆ ครั้ง ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาเด็ก ได้แก่ การจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อขอคำปรึกษาและความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของศูนย์ฯ และขอคำปรึกษาเกี่ยวกับตัวเด็กในการส่งเสริมแก้ไขและพัฒนาเด็กทั้งทางด้านการเรียนรู้และความประพฤติ การให้ผู้ปกครองที่มีความรู้ความสามารถมาเป็นวิทยากร ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง ได้แก่ การเชิญวิทยากรพิเศษหรือหน่วยงานอื่นมาให้ความรู้ผู้ปกครอง ศูนย์ฯ ร่วมกับผู้ดูแลเด็กวางแผนการจัดประชุมผู้ปกครองกลุ่มย่อย เพื่อพบปะสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลี้ยงดูและการพัฒนาเด็ก ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน ได้แก่ การเปิดรับบริจาคสิ่งของวัสดุที่เหลือใช้เพื่อทำเป็นอุปกรณ์การสอน การจัดหาเงินทุนสำหรับเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือ การให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการพัฒนาสภาพแวดล้อมของศูนย์ฯ ตกแต่งอาคารสถานที่สำหรับการทำกิจกรรมพิเศษเนื่องในโอกาสต่างๆ และช่วยเหลือกิจกรรมของศูนย์ฯ และด้านการติดต่อสื่อสาร ได้แก่ การจัดตั้งคณะกรรมการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารของศูนย์ฯ แก่ชุมชนและหน่วยงานอื่น ที่ผู้บริหารมีระดับการปฏิบัติเป็นประจำ และมีเพียงกิจกรรมการพบปะพูดคุยระหว่างผู้ปกครองและบุคลากรในศูนย์ฯ เท่านั้นที่มีระดับการปฏิบัตินานๆ ครั้ง

1.3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้บริหารเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ตารางที่ 11 ความถี่ของปัญหาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ลำดับที่	ปัญหา	ความถี่
ด้านการพัฒนาเด็ก		
1	ไม่มีเวลาในการเข้ามามีส่วนร่วม	46
2	ไม่ให้ความสำคัญการพัฒนาเด็ก	22
3	ไม่เข้าใจหลักการพัฒนาเด็ก	20
ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง		
4	ไม่มีเวลาเข้ามามีส่วนร่วม	33
5	ไม่ให้ความสำคัญในการพัฒนาเด็ก	11
6	ไม่มีความเข้าใจหลักการพัฒนาเด็ก	10
ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน		
7	ไม่มีเวลาเข้ามามีส่วนร่วม	20
8	ฐานะยากจน	18
9	เป็นหน้าที่ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพียงอย่างเดียว	12
ด้านการติดต่อสื่อสาร		
10	ไม่มีเวลาเข้ามามีส่วนร่วม	26
11	ไม่ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาเด็ก	15
12	ไม่ได้มารับ-ส่งเด็กด้วยตนเอง	8

จากตารางที่ 11 พบว่า ปัญหาที่มีความถี่สูงสุดของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการพัฒนาเด็ก ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน และด้านการติดต่อสื่อสาร คือ การไม่มีเวลาในการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ซึ่งมีความถี่ 46 , 33 , 20 และ 26 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ความถี่ของข้อเสนอแนะการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านการพัฒนาเด็ก		
1	ศูนย์ฯ จัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กให้มากขึ้น	28
2	สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ดูแลเด็กกับผู้ปกครอง	23
3	ศูนย์ฯ เป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีในการพัฒนาเด็ก	18
ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง		
4	เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจในการจัดกิจกรรมการให้ความรู้	18
5	จัดประชุมตรงกับวันหยุดของผู้ปกครอง	12
6	จัดให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมของศูนย์ฯ	10
ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน		
7	ศูนย์ฯ เป็นผู้นำในการพัฒนาเด็กเพื่อสร้างความศรัทธาให้เกิดขึ้น	17
8	ให้เวลากับผู้ปกครองในการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์ฯ	15
9	สร้างความรู้ความเข้าใจกับผู้ปกครองเป็นประจำและต่อเนื่อง	10
ด้านการติดต่อสื่อสาร		
10	ผู้ดูแลเด็กควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง	14
11	จัดทำเอกสารและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ให้มากขึ้น	11
12	จัดประชุมเพื่อให้คำแนะนำและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นให้มากขึ้น	10

จากตารางที่ 12 พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีความถี่สูงสุดของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการพัฒนาเด็ก คือ ศูนย์ฯ จัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กให้มากขึ้น (28) ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง คือ ศูนย์ฯ เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจในการจัดกิจกรรมการให้ความรู้ (18) ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน คือ ศูนย์ฯ เป็นผู้นำในการพัฒนาเด็กเพื่อสร้างความศรัทธาให้เกิดขึ้น (17) และด้านการติดต่อสื่อสาร คือ ผู้ดูแลเด็กควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง (14)

ตอนที่ 2 ข้อมูลจากแบบสอบถามผู้ดูแลเด็ก

2.1 สถานภาพของผู้ดูแลเด็ก

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (N=42)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	-	-
หญิง	42	100.00
2. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	10	23.80
30-39 ปี	24	57.15
40-49 ปี	8	19.05
50 ปี ขึ้นไป	-	-
3. นับถือศาสนา		
พุทธ	41	97.62
อิสลาม	1	2.38
4. สถานภาพสมรส		
โสด	14	33.33
สมรส	24	57.15
หม้าย	1	2.38
หย่า	2	4.76
แยกกันอยู่	1	2.38
5. วุฒิการศึกษาสูงสุด		
- มัธยมศึกษาตอนต้น	2	4.76
- มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	9	21.43
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	8	19.05
ปริญญาตรี	23	54.76
- การศึกษาปทุมวิชัย	8	19.05
- การประถมศึกษา	10	23.80
- สุขศึกษา	1	2.38
- คหกรรมศาสตร์	1	2.38

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของผู้ดูแลเด็ก จำแนกตามสถานภาพ (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (N=42)	ร้อยละ
- นาฏศิลป์	1	2.38
- ศิลปศาสตร์	2	4.76
6. ประสบการณ์ในการทำงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก		
น้อยกว่า 1 ปี	6	14.29
1-2 ปี	9	21.43
3-5 ปี	9	21.43
มากกว่า 5 ปี	18	42.85
7. ท่านเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการอบรมเลี้ยงดูเด็กหรือไม่		
ไม่เคย	6	14.29
เคย	36	85.71
- 1 ครั้ง	7	16.67
- 2 ครั้ง	9	21.43
- 3 ครั้ง	8	19.05
- 5 ครั้ง	6	14.29
- 6 ครั้ง	1	2.38
- 8 ครั้ง	2	4.76
- 10 ครั้ง	3	7.14
8. ประสบการณ์ก่อนที่จะทำงานในศูนย์ฯ		
แม่บ้าน	8	19.05
เพ็ญจบการศึกษาและกำลังหางานทำ	9	21.43
ครูอนุบาลโรงเรียนเอกชน	20	47.61
ลูกจ้าง	5	11.91

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ดูแลเด็กทั้งหมดเป็นเพศหญิง และอายุของผู้ดูแลเด็กส่วนใหญ่ ร้อยละ 57.15 อยู่ระหว่าง 30-39 ปี รองลงมา คือ อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 23.80 และอายุ 40-49 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05

ผู้ดูแลเด็กเกือบทุกคนนับถือศาสนาพุทธ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 97.62 มีผู้ดูแลเด็กเพียง 1 คน เท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 2.38 ที่นับถือศาสนาอิสลาม

สถานภาพสมรส ผู้ดูแลเด็กส่วนใหญ่ร้อยละ 57.15 สมรสแล้ว รองลงมา คือ เป็นโสด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

วุฒิการศึกษาสูงสุด ผู้ดูแลเด็กส่วนใหญ่ ร้อยละ 54.76 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยในส่วนนี้เป็นปริญญาตรีสาขาการประถมศึกษา จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 23.80 รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 ส่วนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีเพียง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76

ประสบการณ์การทำงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ดูแลเด็กส่วนใหญ่ร้อยละ 42.85 มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี และมีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

การอบรมเลี้ยงดูเด็ก ผู้ดูแลเด็กส่วนใหญ่ร้อยละ 85.71 เคยผ่านการอบรม โดยในจำนวนนี้ได้รับการอบรมประมาณ 2 ครั้ง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 รองลงมา คือ ไม่เคยผ่านการอบรม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

ประสบการณ์ก่อนที่จะทำงานในศูนย์ฯ ผู้ดูแลเด็กส่วนใหญ่ร้อยละ 47.61 เป็นครูอนุบาล โรงเรียนเอกชน รองลงมา คือ เพิ่งจบการศึกษาและกำลังหางานทำ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 และเป็นลูกจ้าง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.91

2.2 กิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของผู้ดูแลเด็ก

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและระดับการปฏิบัติของผู้ดูแลเด็กเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	\bar{X}	ระดับการปฏิบัติ
ด้านการพัฒนาเด็ก		
การร่วมมือกับผู้ปกครองในการพัฒนาและเตรียมความพร้อมให้แก่เด็ก		
1. ขอคำปรึกษาจากผู้ปกครองเกี่ยวกับตัวเด็กเพื่อส่งเสริม แก้ไขพัฒนาเด็กทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา	1.43	นาน ๆ ครั้ง
2. ขอข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับตัวเด็กเมื่ออยู่ที่บ้าน เช่น ความสามารถในการช่วยเหลือตนเอง ความสนใจ	1.33	นาน ๆ ครั้ง
3. ขอความร่วมมือผู้ปกครองในการฝึกสุขนิสัยเด็กที่บ้าน เช่น การแปรงฟัน การรับประทานอาหารที่มีประโยชน์	1.36	นาน ๆ ครั้ง

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและระดับการปฏิบัติของผู้ดูแลเด็กเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง
ในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	\bar{X}	ระดับ การปฏิบัติ
4. จัดทำสมุดรายงานพัฒนาการของเด็กส่งให้ผู้ปกครองทราบ	2.00	ปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง
5. จัดทำสมุดบันทึกประจำวันเพื่อให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับตัวเด็ก เช่น ความสนใจ การช่วยเหลือตนเองเมื่ออยู่ที่ศูนย์ฯ	2.48	ปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง
6. จัดให้มีการรายงานผลการตรวจสุขภาพเด็กจากเจ้าหน้าที่อนามัย และขอใบรับรองเกี่ยวกับสุขนิสัยเด็กเพื่อหาทางแก้ไขร่วมกัน	2.43	ปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง
7. มีการติดตามและประเมินผลเด็กร่วมกับผู้ปกครอง เช่น การขอข้อมูล จากผู้ปกครองเกี่ยวกับพัฒนาการของเด็กในด้านต่าง ๆ	2.05	ปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง
การให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการให้ความรู้แก่เด็ก		
1. เชิญผู้ปกครองร่วมเป็นวิทยากรพิเศษเพื่อให้ความรู้ประสบการณ์ พื้นฐานด้านอาชีพ และขนบธรรมเนียมประเพณีในท้องถิ่นแก่เด็ก	3.52	เป็นประจำ
2. ขอความร่วมมือผู้ปกครองให้แหล่งศึกษาเพื่อให้เด็กได้เรียนรู้พื้นฐาน ด้านอาชีพในชุมชน	3.57	เป็นประจำ
3. ขอความร่วมมือผู้ปกครองในการเป็นแบบอย่างที่ดีเพื่อให้เด็กถือเป็น แนวปฏิบัติ เช่น การใช้คำสุภาพ การรักษาความสะอาด เป็นต้น	1.64	ปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง
4. ขอความร่วมมือผู้ปกครองในการฝึกพัฒนาอุปนิสัยที่ดีงามในตัวเด็ก เช่น การแบ่งปัน ความมีเมตตา การเสียสละ เป็นต้น	1.40	นาน ๆ ครั้ง
5. ขอความร่วมมือผู้ปกครองในการฝึกให้เด็กปฏิบัติตามหลักธรรมคำสอน เบื้องต้นของศาสนาที่ตนนับถือ เช่น ศาสนาพุทธนำเด็กไปทำบุญที่วัด เป็นต้น	1.98	ปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง
ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง		
การให้ความรู้ ความเข้าใจด้านการพัฒนาเด็ก		
1. ขอคำปรึกษาจากผู้บริหารเพื่อหาแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของ ผู้ปกครองในการพัฒนาเด็กในศูนย์ฯ	2.05	ปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง
2. วางแผนร่วมกับผู้บริหารจัดประชุมผู้ปกครองให้มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับวิธีการอบรมเลี้ยงดูและแนวทางในการส่งเสริมพัฒนาการด้าน ต่างๆ ของเด็ก	2.57	เป็นประจำ
3. จัดตารางการจัดกิจกรรมที่ให้ความรู้ผู้ปกครองใน 1 ภาคเรียน	2.83	เป็นประจำ
4. ไปเยี่ยมบ้านผู้ปกครองเด็กในวาระที่เหมาะสม	2.29	ปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง
5. ชี้แจงผู้ปกครองให้เข้าใจถึงกิจกรรมในศูนย์ฯ	1.45	นาน ๆ ครั้ง

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและระดับการปฏิบัติของผู้ดูแลเด็กเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง
ในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	\bar{X}	ระดับการปฏิบัติ
6. ชี้แจงผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในศูนย์ฯ	1.43	นาน ๆ ครั้ง
7. เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ฯ	1.38	นาน ๆ ครั้ง
8. จัดทำป้ายนิเทศและมุมความรู้ เอกสารเผยแพร่เกี่ยวกับศูนย์ฯ เพื่อให้ผู้ปกครองรับทราบ	2.07	ปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง
9. ให้บริการสื่อแก่ผู้ปกครองเพื่อนำไปใช้กับเด็กที่บ้าน เช่น เกมการศึกษา หนังสือนิทาน เป็นต้น	3.07	เป็นประจำ
10. เชิญวิทยากรพิเศษมาให้ความรู้ในเรื่องที่ผู้ปกครองสนใจหรือให้ข้อเสนอแนะ	3.74	เป็นประจำ
11. เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้าร่วมในกิจกรรมของศูนย์ฯ แสดงความคิดเห็นและซักถามแนวทางการเลี้ยงดูและพัฒนาเด็ก	2.31	ปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง
12. ให้คำปรึกษาแก่ผู้ปกครองเกี่ยวกับการสร้างเสริมสุขนิสัยให้แก่เด็ก	1.52	ปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง

ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน

การช่วยเหลือและสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน กำลังทรัพย์ และแรงงาน

1. ขอความร่วมมือผู้ปกครองร่วมบริจาควัสดุ สิ่งของที่เหลือใช้เพื่อทำเป็นอุปกรณ์การสอน เช่น ของเล่น เสื้อผ้า โต๊ะ ฯลฯ	3.33	เป็นประจำ
2. ขอความร่วมมือผู้ปกครองร่วมบริจาคเงินเพื่อเป็นทุนสำหรับเด็กที่ ต้องการความช่วยเหลือ เช่น ทุนสำหรับอาหารกลางวัน ทุนการศึกษา ทุนเพื่อซื้ออุปกรณ์การศึกษา	3.52	เป็นประจำ
3. เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้าร่วมในกิจกรรมของศูนย์ฯ เช่น การประกอบอาหารกลางวัน การเป็นวิทยากรพิเศษ การช่วยควบคุมเด็ก ขณะออกไปทัศนศึกษาหรือการเข้าร่วมในกิจกรรมพิเศษ ฯลฯ	3.14	เป็นประจำ
4. เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเป็นผู้ช่วยในชั้นเรียน เช่น ช่วยจัดเตรียมสื่อและผลิตสื่อ ช่วยดูแลเด็ก	3.36	เป็นประจำ
5. ขอความร่วมมือผู้ปกครองในการตกแต่งอาคารสถานที่สำหรับการจัดกิจกรรมพิเศษเนื่องในโอกาสต่าง ๆ เช่น วันเด็ก วันปีใหม่ วันเข้าพรรษา	2.81	เป็นประจำ
6. เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการพัฒนาสภาพแวดล้อมของศูนย์ฯ เช่น การทำความสะอาดบริเวณศูนย์ฯ การทำสนาม	3.10	เป็นประจำ
7. ขอความร่วมมือผู้ปกครองช่วยจัดหาสื่อประกอบการเรียนรู้ เช่น พันธุ์พืชชนิดต่าง ๆ เศษวัสดุอุปกรณ์ที่เหลือใช้ เป็นต้น	3.46	เป็นประจำ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและระดับการปฏิบัติของผู้ดูแลเด็กเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง
ในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (ต่อ)

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	\bar{X}	ระดับ การปฏิบัติ
ด้านการติดต่อสื่อสาร		
การเผยแพร่ข่าวสารของศูนย์ฯ		
1. แจ้งข่าวสารความรู้เกี่ยวกับวิธีการอบรมเลี้ยงดูและหลักการพัฒนาเด็ก กิจกรรมต่าง ๆ ของศูนย์ฯ และข่าวสารของศูนย์ฯ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น จัดป้ายนิเทศ แผ่นพับ จดหมายข่าว หนังสือคู่มือผู้ปกครอง	2.52	เป็นประจำ
2. เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเป็นอาสาสมัครในการเผยแพร่ข่าวสารของศูนย์ฯ แก่ผู้ปกครองด้วยกันเองและชุมชนให้รับทราบ	2.45	ปฏิบัติบ้าง ไม่ปฏิบัติบ้าง
3. ให้เด็กเป็นผู้นำข่าวสารแจ้งให้ผู้ปกครองทราบด้วยวาจา	1.69	ปฏิบัติบ้าง ไม่ปฏิบัติบ้าง
4. แจ้งข่าวสารของศูนย์ฯ โดยการออกไปเยี่ยมบ้านผู้ปกครองเด็ก	2.67	เป็นประจำ
5. จัดนิทรรศการแสดงผลงานของเด็ก	2.45	ปฏิบัติบ้าง ไม่ปฏิบัติบ้าง
การสร้างความเข้าใจและประสานงานระหว่างผู้ปกครองและศูนย์ฯ/การเป็น คณะกรรมการหรือที่ปรึกษาของศูนย์ฯ		
1. แจ้งให้ผู้ปกครองทราบถึงบุคคลที่ทำหน้าที่ประสานงานระหว่าง ผู้ปกครองกับบุคลากรในศูนย์ฯ	2.10	ปฏิบัติบ้าง ไม่ปฏิบัติบ้าง
2. จัดเวลาในการพบปะพูดคุยกับผู้ปกครองเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เกี่ยวกับเด็กและการจัดการเรียนการสอนของศูนย์ฯ	2.31	ปฏิบัติบ้าง ไม่ปฏิบัติบ้าง
3. เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้แจ้งข่าวสารและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับตัวเด็ก	1.55	ปฏิบัติบ้าง ไม่ปฏิบัติบ้าง
4. มีการติดต่อพูดคุยกับผู้ปกครองเกี่ยวกับพัฒนาการของเด็กอยู่เสมอ	1.31	นาน ๆ ครั้ง
5. เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดตั้งคณะกรรมการของศูนย์ฯ เช่น คณะกรรมการการจัดและประเมินผลกิจกรรมต่าง ๆ ของศูนย์ฯ	3.12	เป็นประจำ
6. เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดอัตราค่าใช้จ่ายของ ผู้ปกครองในการใช้บริการของศูนย์ฯ	3.29	เป็นประจำ
7. เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองหรือคณะกรรมการของศูนย์ฯ มีส่วนร่วมใน การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การใช้สื่อ อุปกรณ์	3.07	เป็นประจำ

จากตารางที่ 14 พบว่า กิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของผู้ดูแลเด็กทั้ง 4 ด้าน มีระดับการปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้างและระดับการปฏิบัติเป็นประจำจำนวนใกล้เคียงกัน นอกนั้นอยู่ในระดับการปฏิบัติต่างๆ ครั้ง เพียง 8 กิจกรรม เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามด้าน พบว่า ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน มีระดับการปฏิบัติเป็นประจำทั้งหมด ส่วนด้านการพัฒนาเด็ก ได้แก่ การเชิญผู้ปกครองร่วมเป็นวิทยากรพิเศษเพื่อให้ความรู้ประสบการณ์และการให้แหล่งศึกษาเพื่อให้เด็กได้เรียนรู้พื้นฐานด้านอาชีพในชุมชน และขนบธรรมเนียมประเพณีในท้องถิ่นแก่เด็ก ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ ได้แก่ การวางแผนร่วมกับผู้บริหารจัดประชุมผู้ปกครองให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการอบรมเลี้ยงดูและแนวทางในการส่งเสริมพัฒนาการด้านต่างๆ ของเด็ก การจัดตารางการจัดกิจกรรมที่ให้ผู้ปกครองใน 1 ภาคเรียน การให้บริการสื่อแก่ผู้ปกครองเพื่อนำไปใช้กับเด็กที่บ้าน การเชิญวิทยากรพิเศษมาให้ความรู้ในเรื่องที่ผู้ปกครองสนใจหรือให้ข้อเสนอแนะ และด้านการติดต่อสื่อสาร ได้แก่ การแจ้งข่าวสารความรู้เกี่ยวกับวิธีการอบรมเลี้ยงดูและหลักการพัฒนาเด็ก กิจกรรมและข่าวสารของศูนย์ฯ ในรูปแบบต่างๆ การแจ้งข่าวสารโดยการออกไปเยี่ยมบ้านผู้ปกครอง การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดตั้งคณะกรรมการ การกำหนดอัตราค่าใช้จ่าย การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการใช้สื่ออุปกรณ์ของศูนย์ฯ ที่ผู้ดูแลเด็กมีระดับการปฏิบัติเป็นประจำเช่นกัน

2.3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ดูแลเด็กเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ตารางที่ 15 ความถี่ของปัญหาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ลำดับที่	ปัญหา	ความถี่
ด้านการพัฒนาเด็ก		
1	ไม่มีเวลาเข้ามามีส่วนร่วม	30
2	ไม่ให้ความสำคัญการพัฒนาเด็ก	17
3	เป็นหน้าที่ของผู้ดูแลเด็กเพียงอย่างเดียว	15
ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง		
4	ไม่มีเวลาเข้ามามีส่วนร่วม	19
5	เป็นหน้าที่ของผู้ดูแลเด็กเพียงอย่างเดียว	13
6	ไม่สนใจการจัดการเรียนการสอนในศูนย์ฯ	9

ตารางที่ 15 ความถี่ของปัญหาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
(ต่อ)

ลำดับที่	ปัญหา	ความถี่
ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน		
7	ฐานะยากจน	12
8	เป็นหน้าที่ของศูนย์ฯ เพียงอย่างเดียว	10
9	ไม่มีเวลาในการเข้ามามีส่วนร่วม	11
ด้านการติดต่อสื่อสาร		
10	ไม่มีเวลาเข้ามามีส่วนร่วม	30
11	ประกอบอาชีพที่มีเวลาไม่แน่นอน	16
12	ไม่ได้มารับ-ส่งเด็กด้วยตนเอง	10

จากตารางที่ 15 พบว่า ปัญหาที่มีความถี่สูงสุดของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการพัฒนาเด็ก ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง และด้านการติดต่อสื่อสาร คือ การไม่มีเวลาเข้ามามีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ซึ่งมีความถี่ 30 , 19 และ 30 ตามลำดับ ส่วนด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน คือ ฐานะยากจน (12)

ตารางที่ 16 ความถี่ของข้อเสนอแนะการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านการพัฒนาเด็ก		
1	จัดประชุมชี้แจงผู้ปกครองเกี่ยวกับการพัฒนาเด็ก	16
2	ให้ผู้บริหารจัดการกิจกรรมที่ส่งเสริมการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้ปกครองให้มากขึ้นและหลายรูปแบบ	13
3	ให้ผู้ปกครองเอาใจใส่เด็กมากขึ้นเมื่ออยู่ที่บ้าน	9

ตารางที่ 16 ความถี่ของข้อเสนอแนะการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (ต่อ)

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง		
4	ให้ผู้ปกครองเอาใจใส่เด็กเมื่ออยู่ที่บ้าน	14
5	จัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับเป้าหมายและนโยบายของศูนย์ฯ	10
6	ให้ผู้ปกครองร่วมทำกิจกรรมกับเด็กเมื่ออยู่ที่บ้าน	9
ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน		
7	จัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วม	15
8	เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็นและตัดสินใจ	10
9	ผู้บริหารให้ความสำคัญกับผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของศูนย์ฯ	9
ด้านการติดต่อสื่อสาร		
10	จัดประชุมผู้ปกครองก่อนเปิดภาคเรียนทุกเทอม	19
11	เมื่อมีปัญหาให้ผู้ปกครองติดต่อสื่อสารกับผู้ดูแลเด็กด้วยตนเอง	10
12	ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์ฯ อย่างต่อเนื่องและหลายรูปแบบ	9

จากตารางที่ 16 พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีความถี่สูงสุดของการมีส่วนร่วมผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการพัฒนาเด็ก คือ การจัดประชุมชี้แจงผู้ปกครองเกี่ยวกับการพัฒนาเด็ก (16) ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง คือ การให้ผู้ปกครองเอาใจใส่เด็กเมื่ออยู่ที่บ้าน (14) ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน คือ การจัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วม (15) และด้านการติดต่อสื่อสาร คือ การจัดประชุมผู้ปกครองก่อนเปิดภาคเรียนทุกเทอม (19)

ตอนที่ 3 ข้อมูลจากแบบสอบถามผู้ปกครอง

3.1 สถานภาพของผู้ปกครอง

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (N=42)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	61	29.05
หญิง	149	70.95
2. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	53	25.23
30-39 ปี	119	56.67
40-49 ปี	24	11.43
50 ปี ขึ้นไป	14	6.67
3. นับถือศาสนา		
พุทธ	200	95.24
อิสลาม	8	3.81
คริสต์	2	0.95
4. ความสัมพันธ์กับเด็ก		
บิดา	59	28.10
มารดา	132	62.85
อื่นๆ	19	9.05
- ยาย, ย่า	11	5.24
- ป้า	3	1.43
- น้า, อา	4	1.90
- ปู่	1	0.48
5. สถานภาพสมรส		
โสด	6	2.86
หม้าย	8	3.81
สมรส	191	90.95
แยกกันอยู่	5	2.38

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามสถานภาพ (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (N=42)	ร้อยละ
6. อาชีพ		
รับจ้าง	70	33.33
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	53	25.23
รับราชการ	28	13.33
พนักงานบริษัทเอกชน	16	7.62
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	6	2.86
แม่บ้าน	30	14.30
อื่น ๆ	7	3.33
- นักศึกษา	1	0.48
- เกษตรกรรม	1	0.48
- ลูกจ้าง	4	1.90
- ข้าราชการบำนาญ	1	0.48
7. วุฒิกการศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษา	37	17.62
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	42	20.00
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	57	27.14
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	34	16.19
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	37	17.62
ปริญญาโท	3	1.43
8. รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	57	27.14
5,001-7,000 บาท	54	25.71
7,001-9,000 บาท	39	18.57
9,001-10,000 บาท	12	5.71
มากกว่า 10,000 บาท ขึ้นไป	48	22.87
9. เหตุผลที่นำบุตรหลานมาอยู่ที่ศูนย์ฯ		
อยู่ใกล้บ้าน	106	50.48
เสียค่าใช้จ่ายน้อย	49	23.33

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามสถานภาพ (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (N=42)	ร้อยละ
อื่น ๆ	55	26.19
- อยู่ใกล้บ้านและเสียค่าใช้จ่ายน้อย	30	14.30
- อยู่ใกล้บ้าน เสียค่าใช้จ่ายน้อย จัดกิจกรรมการเรียนการสอนดี	5	2.38
- ต้องการให้เด็กช่วยเหลือตนเอง กล้าแสดงออก และมีเพื่อน	12	5.71
- สถานที่ปลอดภัย สะอาด และดูแลเด็กดี	3	1.43
- ไม่มีเวลาดูแลต้องทำงาน และเสียค่าใช้จ่ายน้อย	5	2.38

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ร้อยละ 70.95 เป็นเพศหญิง และเป็นเพศชาย จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 29.05 สำหรับอายุของผู้ปกครองส่วนใหญ่ ร้อยละ 56.67 มีอายุระหว่าง 30-39 ปี รองลงมา อายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.23

ผู้ปกครองส่วนใหญ่ร้อยละ 95.24 นับถือศาสนาพุทธ รองลงมา นับถือศาสนาอิสลาม จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.81

ความสัมพันธ์กับเด็ก ผู้ปกครองส่วนใหญ่ร้อยละ 62.85 เป็นมารดา รองลงมา เป็นบิดา จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 28.10

สถานภาพสมรส ผู้ปกครองส่วนใหญ่ร้อยละ 91.95 สมรสแล้ว รองลงมา คือ เป็นหม้าย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.81

อาชีพของผู้ปกครอง ส่วนใหญ่ร้อยละ 33.33 มีอาชีพรับจ้าง รองลงมา คือ ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 25.23

วุฒิการศึกษาสูงสุด ผู้ปกครองส่วนใหญ่ร้อยละ 27.14 มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน ผู้ปกครองส่วนใหญ่ร้อยละ 27.14 มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท รองลงมา คือ รายได้ประมาณ 5,001-7,000 บาท จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 25.71

เหตุผลการนำบุตรหลานเข้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ปกครองส่วนใหญ่ร้อยละ 50.48 ให้เหตุผลว่าอยู่ใกล้บ้าน รองลงมา ให้เหตุผลว่า เสียค่าใช้จ่ายน้อย จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33

3.2 การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและระดับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	\bar{X}	ระดับการมีส่วนร่วม
ด้านการพัฒนาเด็ก		
การร่วมมือกับศูนย์ฯ ในการพัฒนาและเตรียมความพร้อมให้แก่เด็ก		
1. ร่วมประชุมและทำความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของศูนย์ฯ และบ้านที่มีต่อการพัฒนาเด็ก	2.98	มาก
2. เชิญผู้ดูแลเด็กไปเยี่ยมบ้านของเด็กในวาระที่เหมาะสม	3.50	มาก
3. ให้รายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับตัวเด็กแก่ศูนย์ฯ เช่น ความสนใจ การช่วยเหลือตนเอง และความรับผิดชอบเมื่อเด็กอยู่ที่บ้าน	2.23	ปานกลาง
4. กระตุ้นหรือเตือนให้เด็กทำกิจกรรมตามที่ผู้ดูแลเด็กได้มอบหมาย	2.02	ปานกลาง
5. ร่วมมือในการฝึกสุขนิสัยเด็กที่บ้าน เช่น การแปรงฟัน การรับประทานอาหาร	1.73	ปานกลาง
6. ขอคำปรึกษาจากผู้ดูแลเด็กเกี่ยวกับการอบรมเลี้ยงดูและการพัฒนาเด็ก	2.55	มาก
7. ร่วมมือกับผู้ดูแลเด็กในการติดตามและประเมินผลเด็ก	2.48	ปานกลาง
8. ร่วมมือในการฝึกให้เด็กช่วยเหลือตนเอง เช่น การแต่งตัว การรับประทานอาหาร	1.79	ปานกลาง
9. ขอคำปรึกษาจากผู้ดูแลเด็กเกี่ยวกับตัวเด็กเพื่อส่งเสริมแก้ไขและพัฒนาเด็กในด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา	2.47	ปานกลาง
การร่วมมือกับศูนย์ฯ ในการให้ความรู้แก่เด็ก		
10. ให้ความร่วมมือในการเป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับอาชีพหรือขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่นแก่เด็ก	3.38	มาก
11. ร่วมมือในการส่งเสริมให้เด็กได้พัฒนาอุปนิสัยที่ดีงาม เช่น รู้จักการเสียสละ การแบ่งปัน ความเมตตา เป็นต้น	1.98	ปานกลาง
12. ร่วมมือในการส่งเสริมให้เด็กปฏิบัติตามหลักธรรมคำสอนเบื้องต้นของศาสนาที่ตนนับถือ	2.24	ปานกลาง
ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง		
การทำความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของศูนย์ฯ และตนเอง		
13. เข้าร่วมประชุมพิเศษผู้ปกครองเพื่อรับฟังนโยบายและแนวปฏิบัติของศูนย์ฯ	2.93	มาก
14. ทำความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานของศูนย์ฯ	2.53	มาก

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและระดับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
(ต่อ)

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	\bar{X}	ระดับการมีส่วนร่วม
15. นำความรู้ที่ได้จากศูนย์ฯ มาใช้กับเด็ก เช่น การฝึกทักษะให้เด็กช่วยเหลือตนเอง การรับประทานอาหารที่มีประโยชน์	1.98	ปานกลาง
16. ปฏิบัติตามคำแนะนำและให้ความร่วมมือกับทางศูนย์ฯ ในการพาเด็กไปปรับภูมิคุ้มกัน โรค	1.99	ปานกลาง
17. ให้ความสนใจและซักถามเกี่ยวกับป้ายนิเทศ เอกสารความรู้ที่ทางศูนย์ฯ จัดขึ้น เช่น ป้ายนิเทศความรู้เกี่ยวกับการรักษาสุขภาพอนามัยเด็ก หนังสือคู่มือผู้ปกครอง จดหมายข่าว แผ่นพับ	2.75	มาก
18. ให้ข้อเสนอแนะในเรื่องที่สนใจและต้องการให้ศูนย์ฯ จัดอบรมให้ความรู้	3.14	มาก
19. ร่วมมือกับทางศูนย์ฯ ในการจัดหาวิทยากรจากชุมชนหรือหน่วยงานอื่นมาเพื่อให้ความรู้	3.63	มากที่สุด
20. ขอคำปรึกษาจากผู้ดูแลเด็กเกี่ยวกับการสร้างเสริมสุนทรีย์ให้แก่เด็ก เช่น การรักษาความสะอาด เป็นต้น	2.60	มาก
21. ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สื่ออุปกรณ์ภายในศูนย์ฯ	3.18	มาก
22. เข้าเยี่ยมชมศูนย์ฯ เมื่อมีโอกาส	2.62	มาก
ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน		
การร่วมมือในการช่วยเหลือและสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน กำลังทรัพย์และแรงงาน		
23. ร่วมบริจาควัสดุ สิ่งของที่เหลือใช้เพื่อใช้ในกิจกรรมของศูนย์ฯ เช่น ของเล่น เสื้อผ้า เป็นต้น	3.73	มากที่สุด
24. ร่วมบริจาคเงินสมทบทุนแก่เด็กที่ต้องการความช่วยเหลือ เช่น ทุนอาหารกลางวัน ทุนการศึกษา ทุนซื้ออุปกรณ์การศึกษา	3.84	มากที่สุด
25. ให้ความร่วมมือในกิจกรรมของศูนย์ฯ เช่น การช่วยควบคุมเด็กขณะออกไปทัศนศึกษาหรือการเข้าร่วมในกิจกรรมพิเศษ การประกอบอาหารกลางวัน การเป็นวิทยากรพิเศษ ฯลฯ	3.72	มากที่สุด
26. เข้าร่วมเป็นผู้ช่วยผู้ดูแลเด็กในชั้นเรียน เช่น ช่วยจัดเตรียมสื่อและผลิตสื่อ ช่วยดูแลเด็ก	3.82	มากที่สุด
27. จัดหาสื่อประกอบการเรียนรู้ให้แก่เด็ก เช่น พันธุ์พืชชนิดต่าง ๆ เศษวัสดุอุปกรณ์ที่เหลือใช้	3.57	มากที่สุด
28. ร่วมเป็นกรรมการและประเมินผลการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของศูนย์ฯ	3.74	มากที่สุด

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและระดับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
(ต่อ)

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	\bar{X}	ระดับการมีส่วนร่วม
29. ร่วมเป็นกรรมการในการประสานงานการทำงานระหว่างบ้านกับศูนย์ฯ	3.64	มากที่สุด
30. ร่วมพัฒนาสภาพแวดล้อมของศูนย์ เช่น การทำความสะอาดบริเวณศูนย์ การทำสนามเด็กเล่น	3.67	มากที่สุด
31. ร่วมตกแต่งอาคารสถานที่ของศูนย์ในโอกาสพิเศษต่าง ๆ เช่น วันเด็ก วันปีใหม่ วันเข้าพรรษา	3.68	มากที่สุด
32. ให้ข้อเสนอแนะในการกำหนดอัตราค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองในการใช้บริการของศูนย์ฯ	3.82	มากที่สุด
33. ร่วมมือกับศูนย์ในการจัดงานพิเศษเพื่อหารายได้บำรุงศูนย์ฯ	3.97	มากที่สุด
ด้านการติดต่อสื่อสาร		
การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและการประสานงาน		
34. รับทราบข้อมูลข่าวสารและให้ความสนใจปฏิบัติตามป้ายนิเทศหรือมุมความรู้ที่ทางศูนย์ฯ จัด เช่น วิธีการรักษาสุขภาพอนามัยเด็ก การรับประทานอาหารที่มีประโยชน์	2.70	มาก
35. เข้าร่วมชมนิทรรศการแสดงผลงานของเด็ก	3.19	มาก
36. ให้ความร่วมมือในการติดต่อประสานงานกับศูนย์ฯ เช่น เป็นวิทยากรให้ความรู้แก่เด็ก	3.72	มากที่สุด
37. ให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริงและเป็นประโยชน์แก่ศูนย์ฯ เช่น ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับเด็ก	2.29	ปานกลาง
38. เข้าร่วมกิจกรรมที่เชื่อมความสัมพันธ์และความสามัคคีของศูนย์ฯ เช่น งานเลี้ยงวันปีใหม่ งานแข่งขันกีฬาระหว่างศูนย์ฯ	3.23	มาก
39. อาสาสมัครเป็นผู้ติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองของศูนย์ฯ อื่น ๆ	3.80	มากที่สุด
40. มีการสอบถามผู้ดูแลเด็กเกี่ยวกับพัฒนาการของเด็กอยู่เสมอ	2.29	ปานกลาง

จากตารางที่ 18 พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้ง 4 ด้าน มีระดับมากที่สุด มาก และปานกลางในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามด้าน พบว่า ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน มีระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด ทั้งหมด ส่วนด้านการพัฒนาเด็ก ไม่มีระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ ผู้ปกครอง ได้แก่ การร่วมมือกับทางศูนย์ฯ ในการจัดหาวิทยากรจากชุมชนหรือหน่วยงานอื่นมา เพื่อให้ความรู้ และด้านการติดต่อสื่อสาร ได้แก่ การให้ความร่วมมือในการติดต่อประสานงานกับศูนย์ฯ การอาสาสมัครเป็นผู้ติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองของศูนย์ฯอื่นๆ ที่ผู้ปกครองมีระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด เช่นกัน

ตารางที่ 19 ความถี่ของข้อเสนอแนะการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	จัดให้มีสนามเด็กเล่น สะอาด ปลอดภัย และมีเครื่องเล่นสนาม	47
2	เพิ่มอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน/ผู้ดูแลเด็ก /ผู้ช่วยผู้ดูแลเด็ก	40
3	จัดทำเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับศูนย์ฯ และความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาเด็ก	37

จากตารางที่ 19 พบว่า ข้อเสนอแนะที่พบความถี่สูงสุดของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คือ จัดให้มีสนามเด็กเล่น สะอาด ปลอดภัย และมีเครื่องเล่นสนาม รองลงมา คือ เพิ่มอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน/ผู้ดูแลเด็ก/ผู้ช่วยผู้ดูแลเด็ก และจัดทำเอกสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับศูนย์ฯ และความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาเด็กตามลำดับ

ตอนที่ 4 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ปกครอง

4.1 สถานภาพของผู้ปกครอง

จากการสัมภาษณ์ผู้ปกครอง (15 คน) พบว่า เป็นเพศหญิงร้อยละ 86.67 (13 คน) และเพศชาย ร้อยละ 13.33 (2 คน) ซึ่งมีอายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 60.00 (9 คน) โดยทุกคนนับถือศาสนาพุทธ ส่วนอาชีพที่ผู้ปกครองส่วนใหญ่ทำ คือ อาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 53.33 (8 คน) มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนประมาณ 5,000-7,000 บาท ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ของผู้ปกครองอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 53.33 (8 คน) ในขณะที่ระดับประถมศึกษาามีเพียงร้อยละ 6.67 (1 คน) ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์เป็นมารดาของเด็ก คิดเป็นร้อยละ 60 (9 คน) นอกนั้น มีความสัมพันธ์ในฐานะบิดา ยาย และน้ำ ตามลำดับ

4.2 ข้อมูลการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในด้านการพัฒนาเด็ก ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน และด้านการติดต่อสื่อสาร

ด้านการพัฒนาเด็ก

วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

จากข้อมูลในการสัมภาษณ์ผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองทั้งหมด พอใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของศูนย์ฯ โดยได้ให้เหตุผลว่า เด็กมีพัฒนาการที่ดีขึ้นทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา สามารถช่วยเหลือตนเอง มีความรับผิดชอบ มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และกล้าแสดงออกมากขึ้น ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งศูนย์ฯ

ลักษณะของการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ผู้ปกครองส่วนใหญ่ (13 คน) ให้สัมภาษณ์ว่า ตนมีส่วนร่วมในกิจกรรมในศูนย์ฯ ในลักษณะของการให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับตัวเด็ก เช่น พฤติกรรม และพัฒนาการของเด็กที่บ้านแก่ผู้ดูแลเด็ก ซึ่งผู้ปกครองได้ให้เหตุผลที่เข้าร่วมในลักษณะนี้ว่า เพราะติดต่อได้สะดวกสามารถให้ข้อมูล ได้อย่างชัดเจนตลอดจนสามารถแสดงความคิดเห็นและซักถามปัญหาหรือขอคำปรึกษาจากผู้ดูแลเด็กหรือผู้บริหารได้ทันที ส่วนการเข้ามามีส่วนร่วมในลักษณะที่รองลงมา คือ การร่วมมือกับทางศูนย์ฯ ทำกิจกรรมร่วมกับเด็กที่บ้าน การฝึกทักษะให้เด็กช่วยเหลือตนเอง หรือกิจกรรมอื่นๆ ได้รับมอบหมายจากผู้ดูแลเด็ก โดยมีเหตุผลว่าเป็นกิจกรรมที่สามารถนำไปปฏิบัติจริงได้ในชีวิต

ประจำวัน และเกิดประโยชน์กับเด็กโดยตรง สำหรับลักษณะการเข้ามามีส่วนร่วมน้อยที่สุด คือ การร่วมประชุม เพราะผู้ปกครองไม่มีเวลาต้องทำงาน

ลักษณะของกิจกรรมเพื่อพัฒนาเด็กที่ผู้ปกครองต้องการให้จัดขึ้นในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

จากการสัมภาษณ์ผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ (10 คน) พอใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของศูนย์ฯ อยู่แล้ว ดังนั้น จึงไม่ต้องการให้จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาเด็กเพิ่มขึ้นอีก แต่ยังมีผู้ปกครองบางส่วน (5 คน) ที่มีความเห็นว่า ควรมีการจัดกิจกรรมที่ใช้เครื่องมือในการจับดินสอลากเส้นมากขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กในการเรียนระดับที่สูงขึ้นต่อไป

ปัญหาของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ผู้ปกครองส่วนใหญ่ (9 คน) มีความคิดเห็นว่า ปัญหาของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในศูนย์ฯ คือ การขาดสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน เนื่องจากเด็กมีจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถบริการสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนได้อย่างทั่วถึง และปัญหาอันดับต่อมา คือ การที่ผู้บริหาร ไม่เห็นความสำคัญในการพัฒนาเด็ก จึงไม่ให้ความสนใจและความสำคัญกับสื่อต่างๆ เท่าที่ควร

ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง

ลักษณะของการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ให้ความรู้ผู้ปกครอง

ผู้ปกครองส่วนใหญ่ (11 คน) เข้าร่วมกิจกรรมกับทางศูนย์ฯ แบบไม่เป็นทางการ เช่น การพูดคุยกับผู้บริหารและผู้ดูแลเด็ก เพื่อขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการสร้างเสริมสุขนิสัยหรือพฤติกรรมของเด็กที่เป็นปัญหาในการหาทางแก้ไขร่วมกัน การอ่านป้ายนิเทศ เอกสารสิ่งพิมพ์ที่ให้ความรู้ และการจัดกิจกรรมต่างๆ ของศูนย์ฯ เหตุผลที่ผู้ปกครองเข้าร่วมในลักษณะนี้ เพราะสะดวกในการติดต่อ และไม่เสียเวลามาก

ลักษณะของกิจกรรมและความรู้ที่ผู้ปกครองต้องการให้จัดขึ้นในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ผู้ปกครองส่วนใหญ่ (12 คน) ต้องการให้ศูนย์ฯ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพราะทำให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น คัดติโนใจ และปฏิบัติร่วมกับวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถ และยังนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติจริงในชีวิตประจำวันด้วย สำหรับความรู้ที่ผู้ปกครองส่วนใหญ่ (12 คน) ต้องการ คือ ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาเด็กและวิธีการอบรมเลี้ยงดูเด็กที่ถูกต้องและเหมาะสม ตลอดจนบทบาทและหน้าที่ของผู้ปกครองที่มีผลต่อการพัฒนาเด็ก แต่ทั้งนี้การจัดประชุมดังกล่าวจะต้องจัดตรงกับวันหยุดของผู้ปกครองหรือเวลาที่ผู้ปกครองสะดวก

ความพอใจที่ได้รับความรู้จากศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ผู้ปกครองทั้งหมดมีความเห็นว่า คนยังไม่พอใจในความรู้ที่ได้รับจากศูนย์ฯ โดยได้ให้เหตุผลว่า ศูนย์ฯ ให้ความรู้ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ปกครอง และไม่เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็นและตัดสินใจในการจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ ส่วนความรู้ที่ได้รับก็ยังน้อยเกินไปและไม่ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ไม่มีความต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ในด้านการดูแลรักษาสุขภาพอนามัยและพัฒนาการของเด็ก เป็นต้น นอกจากนี้การจัดประชุมที่ให้ความรู้แก่ผู้ปกครองไม่ตรงกับวันหยุดของผู้ปกครอง หรือบางศูนย์ฯ ไม่มีการจัดประชุมเลย

ปัญหาของการจัดกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครองที่ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดขึ้น

ปัญหาสำคัญที่ผู้ปกครองส่วนใหญ่ (13 คน) พบในการจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ คือ ผู้ปกครองไม่มีเวลาในการร่วมกิจกรรมต่างๆ เพราะต้องทำงาน และปัญหารองลงมา คือ ผู้บริหารของศูนย์ฯ หรือหน่วยงานของเทศบาลที่รับผิดชอบโดยตรงไม่ให้ความสำคัญในการให้ความรู้แก่ผู้ปกครองอย่างแท้จริง และการขาดงบประมาณ ทำให้การจัดกิจกรรมหรือจัดประชุมให้ความรู้แก่ผู้ปกครองมีน้อย และการจัดทำเอกสาร สิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่น แผ่นพับ ป้ายนิเทศ จดหมายข่าว ฯลฯ มีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ปกครอง และไม่มีอย่างต่อเนื่อง

ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน

ลักษณะของการเข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือและสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

จากการสัมภาษณ์ผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ (9 คน) มีฐานะยากจน ดังนั้นการเข้ามามีส่วนร่วมจึงเป็นลักษณะของการใช้แรงงาน เช่น การช่วยประกอบอาหารให้แก่เด็ก การเป็นผู้ช่วยผู้ดูแลเด็กในชั้นเรียน หรือการควบคุมเด็กในกรณีที่ต้องพาเด็กออกไปนอกสถานที่ การทำความสะอาดบริเวณศูนย์ฯ เป็นต้น สำหรับผู้ปกครองส่วนน้อย (6 คน) ที่มีฐานะปานกลางมีส่วนร่วมโดยการบริจาคเงินหรือร่วมมือกับทางศูนย์ฯ ในการจัดงานพิเศษเพื่อหารายได้บำรุงศูนย์ฯ ทั้งนี้ผู้ปกครองได้ให้เหตุผลว่า ต้องทำงานทำให้ไม่มีเวลา และการบริจาคเงินก็สามารถนำไปซื้อสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับศูนย์ฯ ได้ทันที

การช่วยเหลือและสนับสนุนที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรได้รับ

ผู้ปกครองทั้งหมดมีความเห็นว่า การช่วยเหลือและสนับสนุนที่ศูนย์ฯ ควรได้รับ คือ งบประมาณ หน่วยงานของเทศบาลที่รับผิดชอบศูนย์ฯ โดยตรง ควรจัดสรรงบประมาณให้กับศูนย์ฯ มากขึ้น เพื่อซื้อสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนที่เหมาะสมกับพัฒนาการของเด็ก และเครื่องเล่นสนามสำหรับเด็ก

หน้าที่และความรับผิดชอบในการช่วยเหลือและสนับสนุนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ผู้ปกครองส่วนใหญ่ (13 คน) มีความเห็นว่า การช่วยเหลือและสนับสนุนควรเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของเทศบาลและผู้ปกครองร่วมกัน เนื่องจากผู้ปกครองมีฐานะยากจนไม่สามารถช่วยเหลือและสนับสนุนในด้านเงินทุนได้ การช่วยเหลือและสนับสนุนจึงเป็นลักษณะของการใช้แรงกาย การบริจาคสิ่งของวัสดุที่เหลือใช้ หรือการร่วมเป็นคณะกรรมการของศูนย์ฯ เท่านั้น ดังนั้นในด้านเงินทุน จึงจำเป็นที่เทศบาลต้องให้ความช่วยเหลือโดยการจัดสรรงบประมาณให้กับศูนย์ฯ ส่วนผู้ปกครองที่เหลือมีความเห็นว่า เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของเทศบาลเพียงฝ่ายเดียว เพราะผู้ปกครองเสียค่าบำรุงต่อเดือนแล้ว และเทศบาลเองก็มีงบประมาณในการช่วยเหลือและสนับสนุนศูนย์ฯ อยู่แล้ว จึงไม่จำเป็นที่ผู้ปกครองต้องเข้ามามีส่วนร่วม

ความพอใจกับการได้รับการช่วยเหลือและสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ผู้ปกครองส่วนใหญ่ (11 คน) พอใจกับการได้รับการช่วยเหลือและสนับสนุนจากทุกฝ่าย โดยเฉพาะจากผู้ปกครองด้วยกันเอง เพราะถ้ามีโอกาสผู้ปกครองก็เต็มใจให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ทั้งแรงกาย การบริจาควัสดุสิ่งของที่เหลือใช้ และการบริจาคเงินทุน ในทางตรงกันข้ามผู้ปกครองส่วนน้อยยังไม่พอใจกับการช่วยเหลือและสนับสนุน เพราะเห็นว่าหน่วยงานของเทศบาลที่มีหน้าที่และรับผิดชอบศูนย์ฯ โดยตรง ยังไม่ให้ความช่วยเหลือในด้านงบประมาณมากเท่าที่ควร

ปัญหาในการช่วยเหลือและสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ผู้ปกครองส่วนใหญ่ (11 คน) มองเห็นปัญหาในการช่วยเหลือและสนับสนุนศูนย์ฯ อันดับแรก คือ การขาดงบประมาณ ที่ส่งผลกระทบต่อการศึกษาอุปกรณ์การเรียนการสอนที่เหมาะสมกับพัฒนาการสำหรับเด็ก ปัญหาอันดับต่อมา คือ การไม่เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจ ทำให้ผู้ปกครองไม่ทราบว่า ตนเองมีบทบาทและหน้าที่ในการช่วยเหลือและสนับสนุนศูนย์ฯ ได้อย่างไรบ้าง ทั้งๆ ที่ผู้ปกครองเต็มใจให้การช่วยเหลืออย่างเต็มที่ถ้ามีโอกาส ในทางตรงกันข้ามผู้ปกครองที่เหลือ (4 คน) กล่าวตรงกันว่า โดยภาพรวมศูนย์ฯ มีความพร้อมอยู่แล้ว อาจจะขาดสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่บ้าง แต่ทางศูนย์ฯ ก็สามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาเด็กได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ผู้ปกครองกลุ่มนี้ยังเข้าใจอีกว่า ศูนย์ฯ มีความพร้อมอยู่แล้วเพราะศูนย์ฯ ไม่ได้ขอความช่วยเหลือและสนับสนุนจากผู้ปกครองแต่อย่างใด

ด้านการติดต่อสื่อสาร

ลักษณะของการได้รับทราบข่าวสารข้อมูลจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ผู้ปกครองส่วนใหญ่ (12 คน) ได้รับข้อมูลข่าวสารของศูนย์ฯ โดยการติดต่อพูดคุยกับผู้ดูแลเด็ก ทั้งนี้เนื่องจากผู้ดูแลเด็กจะอยู่ประจำที่ศูนย์ฯ ตลอดเวลาทำให้สะดวกในการติดต่อ ส่วนการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของศูนย์ฯ ทางจดหมายข่าวหรือเอกสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ ผู้ปกครองยังมีส่วนร่วมน้อย เนื่องจากศูนย์ฯ ไม่ได้จัดทำเอกสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ นอกจากนี้การติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฯ อยู่ในลักษณะของการรับทราบข่าวสารข้อมูลจากผู้ปกครองด้วยกันเอง เพราะบ้านอยู่ใกล้กัน ส่วนการติดต่อสื่อสารในลักษณะของการประชุม เป็นกิจกรรมที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมน้อยที่สุดเพราะผู้ปกครองไม่มีเวลาและต้องทำงาน ประกอบกับการจัดประชุมของศูนย์ฯ ไม่ตรงกับวันหยุดหรือเป็นวันที่ผู้ปกครองสะดวก

ความพอใจกับการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลและการติดต่อสื่อสารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในปัจจุบัน

ผู้ปกครองส่วนใหญ่ (12 คน) พอใจด้านการติดต่อสื่อสารกับผู้ดูแลเด็กและผู้บริหาร เพราะทำให้ได้ทราบข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริงรวดเร็ว มีความเชื่อถือได้ ตลอดจนสามารถซักถามปัญหาต่างๆ ได้ทันที และตลอดเวลา นอกจากนี้ ผู้ปกครองยังเห็นว่าผู้ดูแลเด็กส่วนใหญ่มีมนุษยสัมพันธ์ดี พูดคุยเป็นกันเอง สำหรับผู้ปกครองส่วนน้อย (3 คน) ที่ยังไม่พอใจในการเผยแพร่ข่าวสารของศูนย์ฯ ได้ให้ความเห็นว่า ศูนย์ฯ จัดทำเอกสารสิ่งพิมพ์จำนวนน้อยและไม่ต่อเนื่องสม่ำเสมอ ส่วนการติดต่อสื่อสารด้วยวาจาเพียงอย่างเดียวอาจทำให้ข้อมูลที่ได้รับมีความคลาดเคลื่อน ไม่ตรงกับข้อมูลที่เป็นจริง

ลักษณะของการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ปกครองกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ผู้ปกครองต้องการ

จากการสัมภาษณ์ผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองทั้งหมด ต้องการติดต่อสื่อสารกับศูนย์ฯ ด้วยวาจาพร้อมกับจดหมายข่าว หรือเอกสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ โดยได้แสดงความคิดเห็นว่า การได้รับข่าวสารของศูนย์ฯ ในลักษณะดังกล่าว ทำให้ผู้ปกครองได้รับทราบข่าวสารที่เป็นจริงและถูกต้อง เชื่อถือได้อย่างแท้จริงแม้ว่าผู้ปกครองจะไม่ได้มารับ-ส่งเด็กด้วยตนเองก็ตาม และสำหรับผู้ปกครองที่มีเวลาก็สามารถสอบถามข่าวสารต่างๆ ของศูนย์ฯ ได้ด้วยตนเอง ส่วนการจัดประชุมผู้ปกครองมีความเห็นตรงกันว่าควรให้มีการจัดเช่นกัน แต่ทั้งนี้จะต้องคำนึงถึงเวลาของผู้ปกครอง และเป็นการประชุมที่เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนข้อมูล และเป็นกันเอง

ปัญหาของการติดต่อสื่อสารระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับผู้ปกครองและการปรับปรุงแก้ไข

จากการสัมภาษณ์ผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ (12 คน) มีความเห็นว่า ไม่มีปัญหาในการติดต่อสื่อสาร เนื่องจากผู้ดูแลเด็ก และผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เอาใจใส่ในการติดต่อสอบถามของผู้ปกครอง ส่วนผู้ปกครอง (3 คน) ที่มีความเห็นว่า มีปัญหาในการติดต่อสื่อสารนั้น เนื่องจากผู้ปกครองได้ข้อมูลข่าวสารด้วยวาจาเพียงอย่างเดียว และขาดการประสานงานที่ดีระหว่างศูนย์ฯ กับผู้ปกครองตลอดจนการติดต่อสื่อสารที่ไม่ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ทำให้ผู้ปกครองได้รับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องกับความเป็นจริง และผู้ดูแลมีภาระงานมากไม่มีเวลาติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองได้อย่างทั่วถึง

ด้านการปรับปรุงแก้ไข ผู้ปกครองส่วนใหญ่ (11 คน) มีความเห็นว่า ควรมีการเพิ่มงบประมาณการจัดทำเอกสารสิ่งพิมพ์ ป้ายนิเทศ ฯลฯ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารของศูนย์ฯ ให้มากขึ้น และเพียงพอกับจำนวนผู้ปกครอง นอกจากนี้ ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับศูนย์ฯ อย่างต่อเนื่องและหลายรูปแบบ ทั้งด้วยวาจา เอกสารสิ่งพิมพ์ การประชุม และการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง เพื่อสร้างความคุ้นเคย และเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้ร่วมแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนข้อมูลอันจะมีประโยชน์ต่อการพัฒนาศูนย์ฯ และพัฒนาเด็ก นอกจากนี้ ควรมีการแต่งตั้งบุคลากรที่มีหน้าที่ประสานงานระหว่างศูนย์ฯ กับผู้ปกครอง เพื่อให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปด้วยดีและมีประสิทธิภาพ

4.3 ข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ความพึงพอใจในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

โดยภาพรวมแล้วผู้ปกครองส่วนใหญ่ (11 คน) พึงพอใจในการดำเนินงานของศูนย์ฯ แต่ถ้าแยกเป็นด้านต่างๆ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจแต่ละด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้คือ ด้านการพัฒนาเด็ก เพราะผู้ปกครองเห็นว่าเด็กของตนเองมีพัฒนาการที่ดีขึ้น มีความพร้อมที่จะเข้าเรียนในระดับชั้นอนุบาลต่อไปได้ ความพอใจลำดับต่อมาคือ ด้านการติดต่อสื่อสาร เพราะผู้ปกครองเห็นว่า การติดต่อกับผู้ดูแลเด็กและผู้บริหารมีความสะดวกและเป็นกันเอง ส่วนด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน ผู้ปกครองพอใจแต่ถ้าเพิ่มสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนจะพอใจมากกว่านี้ และด้านกิจกรรมการให้ความรู้ ผู้ปกครองพึงพอใจน้อยที่สุดเพราะมีความเห็นว่าตนเองยังไม่มีความรู้เกี่ยวกับการอบรมเลี้ยงดูและการพัฒนาเด็กมากเท่าที่ควร สำหรับข้อเสนอแนะในการดำเนินงานในด้านต่างๆ นั้น ผู้ปกครองมีความเห็นตรงกันว่า หน่วยงานของเทศบาลที่

รับผิดชอบโดยตรง และผู้บริหารของศูนย์ฯ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาเด็กและการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองให้มากกว่านี้

ความจำเป็นของการเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

จากการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้ปกครองทั้งหมดมีความเห็นตรงกันว่า มีความจำเป็นที่จะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์ฯ เพราะการมีส่วนร่วมในด้านการพัฒนาเด็ก ด้านกิจกรรมการให้ความรู้ผู้ปกครอง ด้านการช่วยเหลือและสนับสนุน และด้านการติดต่อสื่อสาร นั้น ประโยชน์สูงสุดที่ได้รับคือเด็กของตนเองที่อยู่ในศูนย์ฯ นั่นเอง นอกจากนี้ ผู้ปกครองยังมีความคิดเห็นเพิ่มเติมว่า ศูนย์ฯ เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและผู้ปกครองก็เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนเช่นกัน ดังนั้น ศูนย์ฯ จะพัฒนาไปได้ต้องอาศัยความร่วมมือของผู้ปกครอง แต่ทั้งนี้ก็ต้องอาศัยความร่วมมือจากเทศบาลที่จะต้องให้การสนับสนุนและช่วยเหลือในด้านงบประมาณ และความรู้ทางวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ปกครองและเด็กด้วย

ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ผู้ปกครองทั้งหมดมีความเห็นว่า ต้องการที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์ฯ ในทุกด้าน เท่าที่จะทำได้ เพราะการมีส่วนร่วมในทุกด้านย่อมส่งผลดีให้เกิดขึ้นกับเด็กที่อยู่ในศูนย์ฯ ซึ่งเป็นบุตรหลานของตนเองและยังทำให้ผู้ปกครองมีความรู้สึกเป็นเจ้าของศูนย์ฯ มีความรับผิดชอบที่จะพัฒนาศูนย์ฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้ปกครองส่วนใหญ่ (12 คน) ต้องการให้ผู้ดูแลเด็กมีความรู้หรือมีประสบการณ์เกี่ยวกับการอบรมเลี้ยงดูและการพัฒนาเด็กมากกว่านี้ เพื่อนำความรู้ที่ได้มาแนะนำแก่ผู้ปกครอง นอกจากนี้ ควรเพิ่มอัตราเงินเดือนแก่ผู้ดูแลเด็กและบรรจุเป็นลูกจ้างประจำ เพราะผู้ดูแลเด็กส่วนใหญ่มักจะเปลี่ยนงานที่มีรายได้ดีกว่า และเมื่อผู้ดูแลเด็กคนใหม่มาเด็กไม่คุ้นเคย ผู้ดูแลเด็กคนใหม่เองก็ไม่ทราบพัฒนาการของเด็กแต่ละคน ดังนั้น ทั้งผู้ดูแลเด็กและเด็กต้องเสียเวลาในการปรับตัว ซึ่งจะทำให้การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไม่ต่อเนื่องตามไปด้วย