

บทที่ 5

รูปแบบในการครอบครองการสนทนา

ในบทนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์รูปแบบในการครอบครองการสนทนา ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ลักษณะของการครอบครองการสนทนาตามที่สรุปได้จากการครอบครองการสนทนา 2 มิติ ได้แก่ การครอบครองการสนทนาเชิงปริมาณและการครอบครองการสนทนาเชิงปฏิสัมพันธ์

จากการวิเคราะห์การครอบครองการสนทนาของผู้ร่วมสนทนาทั้งเชิงปริมาณและเชิงปฏิสัมพันธ์ ผู้วิจัยพบว่าการครอบครองการสนทนาของผู้ร่วมสนทนาที่พบในการสัมภาษณ์ การอภิปรายกลุ่ม และการคุยกัน มีรูปแบบแตกต่างกันไป ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

5.1 รูปแบบการครอบครองการสนทนาในการสัมภาษณ์

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบรูปแบบการครอบครองการสนทนาในการสัมภาษณ์เพียง 1 รูปแบบเท่านั้น คือ การครอบครองการสนทนาโดยผู้ร่วมสนทนาต่างคนกัน กล่าวคือ ผู้ร่วมสนทนาที่เป็นผู้ที่ครอบครองการสนทนาเชิงปริมาณและผู้ร่วมสนทนาที่เป็นผู้ที่ครอบครองการสนทนาเชิงปฏิสัมพันธ์ไม่ใช่ผู้ร่วมสนทนาคนเดียวกัน โดยผลการวิเคราะห์พบว่าการสัมภาษณ์นั้น ผู้สัมภาษณ์เป็นผู้ครอบครองการสนทนาเชิงปฏิสัมพันธ์ ส่วนผู้ถูกสัมภาษณ์เป็นผู้ครอบครองการสนทนาเชิงปริมาณ ดังตารางแสดงรูปแบบการครอบครองการสนทนาต่อไปนี้

ตารางที่ 30 รูปแบบการครอบครองการสนทนาในข้อมูลการสัมภาษณ์

ประเภทของสถานการณ์การสื่อสาร	ผู้ครอบครองการสนทนา	
	เชิงปริมาณ	เชิงปฏิสัมพันธ์
การสัมภาษณ์	A	Q

A = ผู้สัมภาษณ์

Q = ผู้ถูกสัมภาษณ์

5.2 รูปแบบการครอบครองการสนทนาในการอภิปรายกลุ่ม

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบรูปแบบการครอบครองการสนทนาในการอภิปรายกลุ่ม 2 รูปแบบ คือ การครอบครองการสนทนาทั้งเชิงปริมาณและเชิงปฏิสัมพันธ์โดยผู้ร่วมสนทนาคนเดียวกัน และการครอบครองการสนทนาเชิงปฏิสัมพันธ์มีคนเดียว ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1) การครอบครองการสนทนาทั้งเชิงปริมาณและเชิงปฏิสัมพันธ์โดยผู้ร่วมสนทนาคนเดียวกัน

รูปแบบการครอบครองการสนทนาในลักษณะนี้ ผู้ร่วมสนทนาที่เป็นผู้ครอบครองการสนทนาเชิงปริมาณและผู้ร่วมสนทนาที่เป็นผู้ครอบครองการสนทนาเชิงปฏิสัมพันธ์ เป็นผู้ร่วมสนทนาคนเดียวกัน รูปแบบการครอบครองการสนทนาเช่นนี้พบในข้อมูลการอภิปรายกลุ่มชั้นที่ 1 “ขอคิดด้วยคน” และชั้นที่ 3 “พักคุยกันหน่อย” โดยผู้ร่วมสนทนาที่เป็นผู้ครอบครองการสนทนาทั้งเชิงปริมาณและเชิงปฏิสัมพันธ์คือ ผู้นำการอภิปรายโดยตำแหน่ง ดังตารางแสดงรูปแบบการครอบครองการสนทนาต่อไปนี้

ตารางที่ 31 รูปแบบการครอบครองการสนทนาในข้อมูลการอภิปรายกลุ่มชั้นที่ 1 และ 3

ประเภทของสถานการณ์การสื่อสาร	ผู้ครอบครองการสนทนา	
	เชิงปริมาณ	เชิงปฏิสัมพันธ์
การอภิปรายกลุ่ม	DL	DL

DL = ผู้นำการอภิปรายโดยตำแหน่ง

2) การครอบครองการสนทนาเชิงปฏิสัมพันธ์มีคนเดียว

รูปแบบการครอบครองการสนทนาในลักษณะนี้ มีผู้ร่วมสนทนาที่เป็นผู้ครอบครองการสนทนาเชิงปฏิสัมพันธ์แต่ไม่มีผู้ร่วมสนทนาคนใดเป็นผู้ครอบครองการสนทนาเชิงปริมาณเพราะผู้ร่วมสนทนาที่มีจำนวนผลัด จำนวนคำและความยาวผลัด โดยเฉลี่ยไม่ใช่ผู้ร่วมสนทนาคนเดียวกัน พบในข้อมูลการอภิปรายกลุ่มชั้นที่ 2 “เหรียญสองด้าน” และข้อมูลการอภิปรายกลุ่มชั้นที่ 4 “ฟังความรอบข้าง” โดยผู้ร่วมสนทนาที่เป็นผู้ครอบครองการสนทนาเชิงปฏิสัมพันธ์คือผู้นำการอภิปราย ดังตารางแสดงรูปแบบการครอบครองการสนทนาต่อไปนี้

ตารางที่ 32 รูปแบบการครอบครองการสนทนาในข้อมูลการอภิปรายกลุ่มชั้นที่ 2 และ 4

ประเภทของสถาน การณ์การสื่อสาร	ผู้ครอบครองการสนทนา	
	เชิงปริมาณ	เชิงปฏิสัมพันธ์
การอภิปรายกลุ่ม	-	DL

DL = ผู้นำการอภิปรายโดยตำแหน่ง

- = ไม่มีผู้ครอบครองการสนทนา

5.3 รูปแบบการครอบครองการสนทนาในการคุยกัน

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบรูปแบบการครอบครองการสนทนาในการสนทนาตนเอง 3 รูปแบบ ได้แก่ การครอบครองการสนทนาเชิงปริมาณและเชิงปฏิสัมพันธ์โดยผู้ร่วมสนทนาคนเดียวกัน การครอบครองการสนทนาเชิงปริมาณและเชิงปฏิสัมพันธ์โดยผู้ร่วมสนทนาต่างคนกัน และการครอบครองการสนทนาเชิงปฏิสัมพันธ์มีคนเดียว ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1) การครอบครองการสนทนาทั้งเชิงปริมาณและเชิงปฏิสัมพันธ์โดยผู้ร่วมสนทนาคนเดียวกัน

รูปแบบการครอบครองการสนทนาในลักษณะนี้ ผู้ร่วมสนทนาที่เป็นผู้ครอบครองการสนทนาเชิงปริมาณและผู้ร่วมสนทนาที่เป็นผู้ครอบครองการสนทนาเชิงปฏิสัมพันธ์เป็นผู้ร่วมสนทนาคนเดียวกัน รูปแบบการครอบครองการสนทนาเช่นนี้พบในข้อมูลการคุยกันชั้นที่ 1 “สามคนอลเวง” และชั้นที่ 2 “ศัพท์เพราะ” ดังตารางแสดงรูปแบบการครอบครองการสนทนาต่อไปนี้

ตารางที่ 33 รูปแบบการครอบครองการสนทนาในข้อมูลการคุยกันชั้นที่ 1 และ 2

ประเภทของสถาน การณ์การสื่อสาร	ผู้ครอบครองการสนทนา	
	เชิงปริมาณ	เชิงปฏิสัมพันธ์
การคุยกัน	P1	P1

P = ผู้ร่วมสนทนาในการคุยกัน

2) การครอบครองการสนทนาโดยผู้ร่วมสนทนาต่างคนกัน

รูปแบบการครอบครองการสนทนาในลักษณะนี้ ผู้ร่วมสนทนาที่เป็นผู้ที่ครอบครองการสนทนาเชิงปริมาณและผู้ร่วมสนทนาที่เป็นผู้ที่ครอบครองการสนทนาเชิงปฏิสัมพันธ์ ไม่ใช่ผู้ร่วมสนทนาคนเดียวกัน รูปแบบการครอบครองการสนทนาเช่นนี้พบในข้อมูลการคุยกัน ชั้นที่ 3 “เพื่อนเก่า” ดังตารางแสดงรูปแบบการครอบครองการสนทนาต่อไปนี้

ตารางที่ 34 รูปแบบการครอบครองการสนทนาในข้อมูลการคุยกันชั้นที่ 3

ประเภทของสถาน การณ์การสื่อสาร	ผู้ครอบครองการสนทนา	
	เชิงปริมาณ	เชิงปฏิสัมพันธ์
การคุยกัน	P1	P2

P = ผู้ร่วมสนทนาในการคุยกัน

3) การครอบครองการสนทนาเชิงปฏิสัมพันธ์มีคนเดียว

รูปแบบการครอบครองการสนทนาในลักษณะนี้ มีผู้ร่วมสนทนาที่เป็นผู้ครอบครองการสนทนาเชิงปฏิสัมพันธ์แต่ไม่มีผู้ร่วมสนทนาคนใดเป็นผู้ครอบครองการสนทนาเชิงปริมาณเพราะผู้ร่วมสนทนาที่มีจำนวนผลัด จำนวนคำและความยาวผลัดโดยเฉลี่ยไม่ใช่ผู้ร่วมสนทนาคนเดียวกัน พบในข้อมูลการคุยกันที่ 4 “โต๊ะจีน” ดังตารางแสดงรูปแบบการครอบครองการสนทนาต่อไปนี้

ตารางที่ 35 รูปแบบการครอบครองการสนทนาในข้อมูลการคุยกันชั้นที่ 4

ประเภทของ สถานการณ์การสื่อสาร	ผู้ครอบครองการสนทนา	
	เชิงปริมาณ	เชิงปฏิสัมพันธ์
การคุยกัน	-	P2

P = ผู้ร่วมสนทนาในการคุยกัน

- = ไม่มีผู้ครอบครองการสนทนา

5.4 สรุปรูปแบบการครอบครองการสนทนาที่พบในงานวิจัย

จากการวิเคราะห์รูปแบบการครอบครองการสนทนาของผู้ร่วมสนทนาในข้อมูลการสนทนา 3 แบบ ได้แก่ การสัมภาษณ์ การอภิปรายกลุ่ม และการคุยกัน สรุปได้ว่ารูปแบบการครอบครองการสนทนาที่พบในงานวิจัยนี้มี 3 รูปแบบ ดังนี้

- 1) การครอบครองการสนทนาทั้งเชิงปริมาณและเชิงปฏิสัมพันธ์โดยผู้ร่วมสนทนาคนเดียว พบในข้อมูลการอภิปรายกลุ่มและข้อมูลการคุยกัน
- 2) การครอบครองการสนทนาเชิงปริมาณและเชิงปฏิสัมพันธ์โดยผู้ร่วมสนทนาต่างคนกัน พบในข้อมูลการสัมภาษณ์และข้อมูลการคุยกัน
- 3) การครอบครองการสนทนาเชิงปฏิสัมพันธ์เพียงมิติเดียว พบในข้อมูลการอภิปรายกลุ่มและข้อมูลการคุยกัน

จากการวิเคราะห์รูปแบบของการครอบครองการสนทนาในการสัมภาษณ์ การอภิปรายกลุ่มและการคุยกัน สรุปได้ว่าการสนทนาทั้ง 3 แบบดังกล่าวมีรูปแบบการครอบครองการสนทนาแตกต่างกันไปสอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ว่าปริจเฉทต่างชนิดกันจะมีรูปแบบในการครอบครองการสนทนาแตกต่างกันไป สรุปรูปแบบการครอบครองการสนทนาในการสนทนาทั้ง 3 แบบในตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 36 รูปแบบการครอบครองการสนทนาในข้อมูลการสนทนา 3 แบบ

ประเภทของ สถานการณ์ การสื่อสาร	การครอบครองการ สนทนาทั้งเชิงปริมาณ และเชิงปฏิสัมพันธ์โดย ผู้ร่วมสนทนาคนเดียว	การครอบครองการ สนทนาเชิงปริมาณและ เชิงปฏิสัมพันธ์โดย ผู้ร่วมสนทนาต่างคนกัน	การครอบครอง การสนทนาเชิง ปริมาณมิติเดียว	การครอบครอง การสนทนาเชิง ปฏิสัมพันธ์มิติเดียว
สัมภาษณ์	-	√	-	-
อภิปรายกลุ่ม	√	-	-	√
คุยกัน	√	√	-	√

ในบทต่อไปผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์การครอบครองการสนทนาเปรียบเทียบกับบรรทัดฐานในการปฏิสัมพันธ์ของการสนทนาทั้ง 3 แบบ