

การประเมินความพึงพอใจในประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ  
เทศบาลตำบลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



นางสาวสิริภัทร พันธุ์ศรี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการวางแผนภาคและเมืองมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการวางผังเมือง ภาควิชาการวางแผนภาคและเมือง

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2546

ISBN 974-17-3550-2

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

THE EVALUATION OF THE SATISFACTION IN PROVIDING EFFICIENT PUBLIC SERVICES  
UTHAI MUNICIPALITY IN PHRA NAKORN SRI AYUTTAYA PROVINCE

Miss Siripat Pansri

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Urban and Regional Planning Program in Urban Planning  
Department of Urban and Regional Planning  
Faculty of Architecture  
Chulalongkorn University  
Academic Year 2003  
ISBN 974-17-3550-2

หัวข้อวิทยานิพนธ์      การประเมินความพึงพอใจในประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะของ  
เทศบาลตำบลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
โดย                                    นางสาวสิริภัทร พันธุ์ศรี  
ภาควิชา                                การวางแผนภาคและเมือง  
อาจารย์ที่ปรึกษา                รองศาสตราจารย์ จารูวรรณ ลิ้มปเสนีย์

---

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต

.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วีระ สัจกุล)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์ชัย ศิริรินทร์ภาณุ)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(รองศาสตราจารย์ จารูวรรณ ลิ้มปเสนีย์)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริวรรณ ศิลพัชรนันท์)

..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ธเรศ ศรีสถิตย์)

นางสาวศิริภัทร์ พันธุ์ศรี :การประเมินความพึงพอใจในประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ  
เทศบาลตำบลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ( The Evaluation of the Satisfaction in Providing Efficient  
Public Services of Uthai Municipality in Phra Nakorn Sri Ayuttaya Province )  
อ. ที่ปรึกษา :รองศาสตราจารย์ จารุวรรณ ลิ้มปเสนีย์ , 171 หน้า. ISBN 974-17-3550-2

การวิจัยเรื่องนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงสภาพปัญหา ความต้องการ และประเมินความพึงพอใจของประชา  
ชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุทัย ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านการให้  
บริการสาธารณะ รวมทั้งเสนอ แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ

ได้ทำการศึกษาจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สังเกตการณ์ในพื้นที่ศึกษา สัมภาษณ์คณะผู้บริหารและ  
พนักงานเทศบาล สัมภาษณ์ประชาชนในเขตเทศบาล จำนวน 295 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่า  
ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS PC+ วิเคราะห์ข้อมูล และ สรุปผลการศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจุบันเทศบาลตำบลอุทัยได้ให้บริการสาธารณะ จำนวน 5 ภารกิจ คือ 1) การให้บริการ  
ถนนสาธารณะ 2) การให้บริการทางระบายน้ำ 3) การให้บริการน้ำประปา 4) การให้บริการเก็บขนขยะมูลฝอย  
และ 5) การให้บริการไฟฟ้าส่องทาง

เมื่อเทียบกับเกณฑ์การวิเคราะห์ระบบสาธารณูปโภคของสำนักผังเมือง กระทรวงมหาดไทย และเกณฑ์ของ  
John D. Millet พบว่าการให้บริการสาธารณะยังไม่ได้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว โดยเฉพาะในด้านมาตรฐาน  
การบริการในด้านความรวดเร็ว ความต่อเนื่อง และความก้าวหน้า และเมื่อวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยรวมของระดับความพึง  
พอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุทัย พบว่าประชาชนรับรู้ถึงการให้บริการเพียง 4  
ภารกิจหลัก โดยกำหนดระดับความพึงพอใจสูงสุดไว้ที่ 5 และพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจบริการน้ำประปาอยู่ใน  
ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ประชาชนมีความพึงพอใจไฟฟ้าส่องทาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 ประชาชนมี  
ความพึงพอใจถนนสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.71 และ ประชาชนมีความพึงพอใจการเก็บขนขยะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  
2.70 ในภาพรวมประชาชนในเขตเทศบาลตำบลอุทัยมีความพึงพอใจในบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุทัยระดับ  
ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 โดยประชาชนต้องการให้เทศบาลปรับปรุงบำรุงรักษา ซ่อมแซม รวมทั้งยกระดับ  
บริการสาธารณะให้มีมาตรฐานสูงขึ้น ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ คือการขาดแคลนผู้  
เชี่ยวชาญ อดร่ากำลังมีน้อย ผู้บริหารงานในระดับสูงของเทศบาล ขาดการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล ผู้  
บริหารเทศบาลไม่เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงซ่อมแซมงานบริการสาธารณะต่างๆ มีหน่วยงานอื่น ๆ  
เข้ามาเกี่ยวข้องในการให้บริการสาธารณะ การให้บริการสาธารณะนอกเขตเทศบาล ประชาชนในเขตเทศบาลขาด  
จิตสำนึกและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาล และสาเหตุจากการเมืองท้องถิ่น

เสนอแนะแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ ดังนี้ คือควรจัดระบบการบริหารจัดการ  
องค์กร ให้สามารถรองรับภารกิจบริการสาธารณะที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะเพิ่มขึ้นต่อไปในอนาคต รวมทั้งควรวาง  
แผนพัฒนาบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับสภาพการเจริญเติบโตของเมืองในอนาคตต่อไป

ภาควิชา การวางแผนภาคและเมือง ลายมือชื่อนิติศ..... *Amakol*  
สาขาวิชา การวางผังเมือง..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... *จ.ก.ณ. ลิ้มปเสนีย์*  
ปีการศึกษา ..2546..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## xx4474229125 : MAJOR URBAN AND REGIONAL PLANNING

KEY WORD: EFFICIENT PUBLIC SERVICES / MUNICIPALITY

SIRIPAT PANSRI : THE EVALUATION OF THE SATISFACTION IN PROVIDING EFFICIENT PUBLIC SERVICES OF UTHAI MUNICIPALITY IN PHRA NAKORN SRI AYUTTAYA PROVINCE .

THESIS ADVISOR : ASSO.PROF. CHARUWAN LIMPASANEE, 171 pp. ISBN: 974- 17-3550-2

The objective of this research project is to study the people's problems, needs, and evaluation of the satisfaction regarding public services provided by Uthai Municipality; the problems which affect satisfaction in providing public services; including suggestions to increase an efficiency in providing public services.

Studied related documents, observed in area to be studied, interviewed executive committee and Municipality personnel. Interviewed people in the municipality area altogether 295 households. Analyzed the data by calculating the Mean and Standard Deviation and utilized SPSS PC+ to analyze and summarize the results of the research.

From the results, we can conclude that at present Uthai Municipality provides 5 public services which are 1) public roads, 2) drainage/sewage service , 3) hydrant water , 4) garbage collection, and 5) street lighting.

When compared to the infrastructure analysis conducted by the Town Planning Office, Ministry of Interior and the standards of John D. Millet, we find that the public services provided in the study area does not meet the aforementioned standards. This is especially true in terms of standards, speed of service, continuity and advancement. When analyzing the mean of the level of the people's satisfaction in public services provided by Uthai Municipality , we find that the people acknowledge only 4 main services. The highest level of satisfaction was set at 5 and we find that the people have medium satisfaction in hydrant water services with a mean of 2.95. The people's satisfaction in street lighting service resulted in a mean of 2.93. The people's satisfaction in public roads resulted in a mean of 2.71. The people's satisfaction in garbage collection resulted in a mean of 2.70. Overall, the people of Uthai Municipality have a medium level of satisfaction in public services provided by the Municipality resulting in a mean of 2.82. The people want the Municipality to maintain, renovate as well as by raising the standards of public services provided by the Municipality.

The factors that affect the efficiency of the aforementioned public services are lack of experts, limited manpower, lack of inspection and evaluation by executives in the Municipality, executives do not aware the significance of developing and renovating public services, there are other agencies involved in providing public services, providing public services outside of the municipality, people in the Municipality lack conscience and do not participate in the development of the municipality, and lastly, local politics.

Proposed some suggestions to increase an efficiency in providing services by : The organization management system should be arranged to support current and future public services including making the services developing plan be in harmony with future growth of the city.

Department Urban and Regional Planning  
Field of study Urban Planning  
Academic year ..2003.....

Student' signature.....Siripat Pansri.....  
Advisor' signature.....Charuwan Limpasane.....  
Co-advisor's signature .....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีด้วยการสนับสนุนช่วยเหลือของบุคคลและหน่วยงานต่าง ๆ หลายฝ่าย โดยเฉพาะ รองศาสตราจารย์ จารุวรรณ ลิ้มปเสนีย์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และได้ให้คำแนะนำและให้ข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งการดูแลและตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์มาจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี จึงกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ศักดิ์ชัย ศิริจันทร์ภาณุ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริวรรณ ศิลาพัชรนันท์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ธเรศ ศรีสถิตย์ ซึ่งเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้ให้ข้อคิดเห็น และคำแนะนำต่าง ๆ จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี จึงกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นอกจากนั้น ผู้วิจัยขอขอบคุณคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลอุทัย ที่ได้อนุญาตให้ทำการวิจัยในพื้นที่และได้ให้ความร่วมมือสนับสนุนข้อมูลต่าง ๆ เป็นอย่างดียิ่ง รวมทั้งประชาชนในเขตเทศบาลที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานของเทศบาล

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา-มารดา พี่ป้อม พี่หม่อม และ พี่ศิริพร วชิราสุริยา ที่ได้ให้กำลังใจและสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

สิริภัทร พันธุ์ศรี

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฐ
สารบัญแผนที่.....	ท
สารบัญรูปภาพ.....	ฒ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
1.3 ขอบเขตการศึกษา.....	3
1.4 ขั้นตอนและวิธีดำเนินการศึกษา.....	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
1.6 นิยามศัพท์.....	8
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 การปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลตำบล.....	9
2.2 ความหมายของการบริการสาธารณะ.....	20
2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ.....	21
2.4 แนวความคิดเกี่ยวกับการส่งมอบบริการสาธารณะ.....	23
2.5 แนวความคิดเกี่ยวกับการประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะ.....	24
2.6 แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน.....	26
2.7 เกณฑ์การวิเคราะห์ด้านสาธารณูปโภค.....	28
2.8 โครงสร้างรูปแบบและการขยายตัวของเมือง.....	32
2.9 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36

## สารบัญ ( ต่อ )

หน้า

## บทที่ 3 ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลตำบลอุทัย

3.1	ความเป็นมาของเทศบาลตำบลอุทัย.....	39
3.2	ลักษณะทางกายภาพ.....	41
3.2.1	ที่ตั้งและเขตการปกครอง.....	41
3.2.2	ลักษณะภูมิประเทศ.....	44
3.2.3	ลักษณะภูมิอากาศ.....	46
3.2.4	ทรัพยากรน้ำ.....	47
3.2.5	การคมนาคมและขนส่ง.....	47
3.2.6	ลักษณะการใช้ที่ดินปัจจุบัน.....	49
3.2.7	โครงสร้างรูปแบบและการขยายตัวของเทศบาลตำบลอุทัย	52
3.3	ลักษณะทางเศรษฐกิจ	
3.3.1		54
3.3.2	ผลิตภัณฑ์มวลรวมต่อบุคคลของ.....	54
	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	
3.3.3	สภาพเศรษฐกิจของเทศบาลตำบลอุทัย.....	57
3.3.4	สถานะการคลังเทศบาล.....	60
3.4	ลักษณะทางสังคม	
3.4.1	ลักษณะทางประชากร.....	65
3.4.2	การศึกษา.....	70
3.4.3	การศาสนา.....	70
3.4.4	การสาธารณสุข.....	70

## บทที่ 4 ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุทัย

4.1	โครงสร้างการบริหารงานบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุทัย.....	71
4.2	การให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุทัย.....	76
4.2.1	ความเป็นมาของการให้บริการ.....	76
4.2.1	ประเภทการให้บริการ.....	77



สารบัญ ( ต่อ )

หน้า

4.3	วิเคราะห์การให้บริการสาธารณะที่สำคัญในปัจจุบัน	
4.3.1	การให้บริการถนนสาธารณะ.....	82
4.3.2	การให้บริการทางระบายน้ำ.....	92
4.3.3	การให้บริการประปา.....	95
4.3.4	การให้บริการเก็บขยะ.....	105
4.3.5	การให้บริการไฟฟ้าสองทาง.....	114
4.4	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ.....	119
<b>บทที่ 5 ความพึงพอใจและปัญหาความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ</b>		
5.1	ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง.....	124
5.2	ความพึงพอใจในการรับบริการ.....	129
5.3	ปัญหาและความต้องการในการรับบริการ.....	143
<b>บทที่ 6 สรุปผลและข้อเสนอแนะ</b>		
6.1	สรุปผลการศึกษา.....	149
6.2	ข้อเสนอแนะ.....	157
	รายการอ้างอิง .....	162
	บรรณานุกรม .....	164
	ภาคผนวก .....	166
	ประวัติผู้เขียน .....	171

## สารบัญญัตินี้

ตารางที่		หน้า
1-1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกตามหมู่บ้าน.....	5
2-1	ความกว้างและส่วนประกอบของรูปตัดถนนตามลักษณะการใช้ที่ดิน.....	29
3-1	ประมาณการจำนวนพื้นที่ตามประเภทการใช้ประโยชน์ที่ดิน.....	52
	ปี พ.ศ.2545.....	52
3-2	มูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	55
	รายสาขาการผลิตปี พ.ศ.2536 -พ.ศ.2543.....	52
3-3	จำนวนโรงงาน เงินทุน และคนงานในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	58
	แยกรายอำเภอ.....	58
3-4	รายรับจริงของเทศบาลตำบลอุทัยปีพ.ศ.2543 และปีพ.ศ.2545.....	61
3-5	รายจ่ายจริงของเทศบาลตำบลอุทัยปีพ.ศ.2543 และปี พ.ศ.2545.....	63
3-6	รายรับจริง และรายจ่ายจริงของเทศบาลตำบลอุทัยของปี.....	64
	พ.ศ.2543 และปีพ.ศ.2545.....	64
3-7	งบประมาณปีพ.ศ.2543 และปีพ.ศ.2545 ของการให้บริการสาธารณะ.....	65
3-8	จำนวนประชากรปี พ.ศ.2545 แยกรายอำเภอของจังหวัด.....	66
	พระนครศรีอยุธยา.....	66
3-9	จำนวนประชากรและอัตราการขยายตัวของเทศบาลตำบลอุทัย.....	68
	ปีพ.ศ.2541-2545.....	68
3 -10	จำนวนประชากรและอัตราการขยายตัวของเทศบาลตำบลอุทัย.....	69
	ปีพ.ศ.2541-2545 (รวมประชากรแฝง).....	69
3 -11	การคาดการณ์ จำนวนประชากรในอนาคตของเทศบาลตำบลอุทัย.....	69
	ปีพ.ศ.2550 – 2565.....	69

## สารบัญตาราง ( ต่อ )

ตารางที่		หน้า
4-16	คาดการณ์ปริมาณขยะ ( ต้น/วัน) พ.ศ.2550 - พ.ศ.2570 .....	111
5-1	ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง.....	125
5-2	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ.....	130
	ความพึงพอใจด้านถนนสาธารณะ.....	130
5-3	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ.....	133
	ความพึงพอใจด้านไฟฟ้าส่องทาง.....	133
5-4	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ.....	135
	ความพึงพอใจด้านบริการน้ำประปา.....	135
5-5	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ.....	139
	ความพึงพอใจด้านบริการเก็บขยะ.....	139
5-6	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริการ.....	142
	สาธารณะตาม ลำดับความพึงพอใจในการรับบริการ.....	142
5-7	จำนวนและร้อยละ ของความต้องการประชาชนต่อ.....	144
	การให้บริการถนนสาธารณะของเทศบาลตำบลอุทัย.....	144
5-8	จำนวนและร้อยละ ของความต้องการประชาชนต่อ.....	146
	การให้บริการไฟฟ้าส่องทางของเทศบาลตำบลอุทัย.....	146
5-9	จำนวนและร้อยละ ของความต้องการประชาชนต่อ.....	146
	การให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลอุทัย.....	146
5-10	จำนวนและร้อยละ ของความต้องการประชาชนต่อ.....	147
	การให้บริการเก็บขยะของเทศบาลตำบลอุทัย.....	147
5-11	จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อ.....	147
	การให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุทัย.....	147

สารบัญตาราง ( ต่อ )

ตารางที่		หน้า
4-1	กรอบอัตรากำลังพนักงานและลูกจ้างของเทศบาลตำบลอุทัยปีพ.ศ.2546.....	75
4-2	หน้าที่ที่เทศบาลต้องทำตามมาตรา 50 การดำเนินการ.....	79
	ของเทศบาลตำบลอุทัยและกิจการที่มีปัญหา.....	79
4-3	หน้าที่ที่เทศบาลอาจจัดทำกิจการตามมาตรา 51 การดำเนินการ.....	80
	ของเทศบาลตำบลอุทัยและกิจการที่มีปัญหา.....	80
4-4	ชื่อถนน จำนวน ผิวการจราจร ช่องจราจร และหน่วยงานดำเนินการ.....	85
	ถนนสาธารณะในเขตเทศบาลตำบลอุทัย.....	85
4-5	ประเภท และพื้นที่ถนนสาธารณะในเขตเทศบาลตำบลอุทัย.....	86
4-6	ความกว้าง ไหล่ทาง ความหนา และ จำนวนถนนสาธารณะ หน่วยงาน.....	86
	ดำเนินการ ในเขตเทศบาลตำบลอุทัย.....	86
4-7	งบประมาณในการก่อสร้างและซ่อมแซมถนนสาธารณะในเขตเทศบาล.....	89
	ตำบลอุทัย ปีพ.ศ.2543 และปีพ.ศ.2545.....	89
4-8	ปริมาณน้ำประปาผลิตและน้ำประปาจำหน่ายในปี พ.ศ.2545.....	98
4-9	ปริมาณการใช้น้ำประปา ลิตร/คน/วัน และอัตราการเติบโตต่อปี ของ.....	99
	เทศบาลตำบลอุทัย พ.ศ.2541-พ.ศ.2545.....	99
4-10	คาดการณ์ปริมาณการใช้น้ำประปาในปี พ.ศ.2550 - พ.ศ.2570.....	99
4-11	คาดการณ์ปริมาณการใช้น้ำประปา ( ลิตร/วัน) ในปี พ.ศ.2550 - พ.ศ.2570.	100
4-12	รายรับและรายจ่ายในกิจการประปาปี พ.ศ.2543 และ พ.ศ.2545.....	102
4-13	ปริมาณขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นในเขตเทศบาลตำบลอุทัยและการจัดเก็บ.....	109
	ในปัจจุบัน.....	109
4-14	ปริมาณขยะกก./คน/วัน และอัตราการเติบโตต่อปีของเทศบาลตำบลอุทัย.....	110
	พ.ศ.2541 - พ.ศ.2545.....	110
4-15	คาดการณ์ปริมาณขยะมูลฝอย กก./คน/วัน เทศบาลตำบลอุทัย.....	110
	ปีพ.ศ.2550 - พ.ศ.2570.....	110

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
2-1	ทฤษฎีรูปแบบและการขยายตัวของเมือง.....	33
3-1	ผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปี พ.ศ.2543.....	56
3-2	จำนวนประชากรในเขตเทศบาลตำบลอุทัย พ.ศ.2541- พ.ศ.2545.....	64
3-3	คาดการณ์ประชากรในอนาคตของเทศบาลตำบลอุทัย.....	69
4-1	โครงสร้างและการแบ่งส่วนการบริหารของเทศบาลตำบลอุทัย.....	73
4-2	โครงสร้างการบริหารงานเทศบาลตำบลอุทัย.....	74
4-3	การคาดการณ์ปริมาณการใช้น้ำ พ.ศ.2550 – พ.ศ.2570.....	100
4-4	การคาดการณ์ปริมาณ ขยะ ดัน /วัน พ.ศ.2550 – พ.ศ.2570.....	111

## สารบัญแนพื้นที่

แผนที่ที่		หน้า
3-1	อาณาเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และที่ตั้งอำเภออุทัย.....	42
3-2	อำเภออุทัยและที่ตั้งเทศบาลตำบลอุทัย.....	43
3-3	เขตเทศบาลตำบลอุทัย.....	45
3-4	การใช้ประโยชน์ที่ดินปัจจุบันของเทศบาลตำบลอุทัย.....	50
3-5	โครงสร้างรูปแบบของเทศบาลตำบลอุทัย.....	53
4-1	ถนนสาธารณะในเขตเทศบาล.....	83
4-2	โครงข่ายท่อระบายน้ำ.....	93
4-3	โครงข่ายและผังระบบประปา.....	96
4-4	โครงข่ายการบริการเก็บขนมูลฝอย.....	107
4-5	โครงข่ายและผังระบบไฟฟ้าส่องทาง.....	115

## สารบัญรูปภาพ

รูปภาพที่		หน้า
4-1	ถนนสายสำคัญในเขตเทศบาลตำบลอุทัย.....	84
4-2	ลักษณะของถนนส่วนใหญ่ในเขตเทศบาลตำบลอุทัย.....	84
4-3	บ่อสูบน้ำบาดาลหมู่ที่ 1.....	97
4-4	บ่อสูบน้ำบาดาลหมู่ที่ 3.....	97
4-5	บ่อสูบน้ำบาดาลหมู่ที่ 11.....	97
4-6	รถขยะและคนงานเก็บขยะของเทศบาลตำบลอุทัย.....	108
4-7	สถานที่กำจัดขยะของเทศบาลตำบลอุทัย.....	108
4-8	ลักษณะไฟฟ้าส่องทางของเทศบาลตำบลอุทัย.....	116