

การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย  
ขององค์กรธุรกิจเอกชนภาคบริการวิชาชีพบัญชี



นางสาวฉมาบัติ ตติยวุฒิ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต  
สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2547

ISBN 974-53-1004-2

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A DEVELOPMENT OF TRAINING MODELS FOR THE NETWORK OF  
THE PRIVATE BUSINESS SECTION IN PROFESSIONAL ACCOUNTING SERVICE

MISS CHAMABODEE TATIYAWUTH

A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Doctor of Philosophy in Non - Formal Education  
Department of Educational Policy, Management and Leadership

Faculty of Education

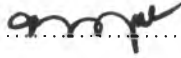
Chulalongkorn University

Academic year 2004

ISBN 974-53-1004-2

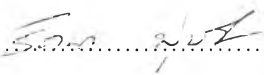
หัวข้อวิทยานิพนธ์	การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย ขององค์กรธุรกิจเอกชนภาคบริการวิชาชีพบัญชี
โดย	นางสาวฉมาบดี ตติยวุฒิ
สาขาวิชา	การศึกษานอกระบบโรงเรียน
อาจารย์ที่ปรึกษา	ศาสตราจารย์ กิตติคุณ ดร. รัตนา พุ่มไพศาล
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	อาจารย์ ดร. สมบัติ สุวรรณพิทักษ์

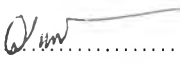
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยรับเป็นส่วน  
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรบัณฑิต

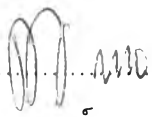
..........คณบดีคณะครุศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ดร. พุทธิ ศิริบรรณพิทักษ์)

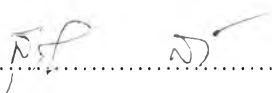
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..........ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. อาชัญญา รัตนอุบล)

..........อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ศาสตราจารย์ กิตติคุณ ดร. รัตนา พุ่มไพศาล)

..........อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(อาจารย์ ดร. สมบัติ สุวรรณพิทักษ์)

..........กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. เกียรติวรรณ อมาตยกุล)

..........กรรมการ  
(ศาสตราจารย์ ดร. สุมาลี สังข์ศรี)

ฉมาบดี ตติยวุฒิ : การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่ายขององค์กรธุรกิจเอกชน ภาคบริการวิชาชีพบัญชี (A DEVELOPMENT OF TRAINING MODELS FOR THE NETWORK OF THE PRIVATE BUSINESS SECTION IN PROFESSIONAL ACCOUNTING SERVICE) อ. ที่ปรึกษา : ศ. กิตติคุณ ดร. รัตนา พุ่มไพศาล, อ. ที่ปรึกษาร่วม : อ. ดร. สมบัติ สุวรรณพิทักษ์, 329 หน้า, ISBN 974-53-1004-2

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ (1) พัฒนารูปแบบการฝึกอบรมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย ขององค์กรธุรกิจเอกชน ภาคบริการวิชาชีพบัญชี จำนวน 2 รูปแบบ คือ รูปแบบกลุ่มเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารองค์กร และกลุ่มบุคลากร (2) ประเมินผล การเรียนรู้ ทักษะการปฏิบัติงาน (3) ประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการฝึกอบรม

วิธีดำเนินการวิจัย (1) พัฒนารูปแบบการฝึกอบรม จำนวน 2 รูปแบบ พร้อม หาต้นทุนมิติของรูปแบบการฝึกอบรม ด้วยเทคนิคเดลฟาย จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 18 คน และตรวจสอบคุณภาพ และความเป็นไปได้ของรูปแบบการฝึกอบรม โดย กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน (2) นำรูปแบบการฝึกอบรมไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารองค์กร จำนวน 21 คน และกลุ่มตัวอย่างบุคลากร จำนวน 24 คน พร้อมทั้ง ประเมิน การเรียนรู้ ทักษะการปฏิบัติงาน และความคิดเห็นที่มีต่อการฝึกอบรม ด้วย แบบประเมินคุณลักษณะการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้ว และแบบแสดงความคิดเห็นหลังการฝึกอบรม (3) ประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการฝึกอบรม โดย ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 คน ร่วมวิเคราะห์ ประเมินความเหมาะสม

#### ผลการวิจัย

1. รูปแบบการฝึกอบรม เพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย ของ องค์กรธุรกิจเอกชน ภาคบริการวิชาชีพบัญชี มีส่วนประกอบที่สำคัญ คือ (1) วัตถุประสงค์ของหลักสูตร เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกันและเป็นจุดเริ่มในการสร้างเครือข่ายอย่างไม่เป็นทางการ (2) โครงสร้างของหลักสูตร เพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (3) เนื้อหาและกิจกรรมเนื้อหา ได้แก่ แนวคิดการทำงานร่วมกัน หลักการสร้างเครือข่าย และแนวคิดความเป็นผู้นำการพัฒนาเครือข่าย และกิจกรรมมีส่วนร่วมของกลุ่ม (4) วิทยากรและอุปกรณ์ ชัดเจน ถูกต้อง ทันสมัย (5) เกณฑ์ประเมินผล แสดงให้เห็น กลุ่มตัวอย่างเกิดการเรียนรู้ มีทักษะการปฏิบัติงาน และทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ

วิธีดำเนินการฝึกอบรม ได้แก่ (1) ก่อนการฝึกอบรม เป็นการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร ตารางเวลา สถานที่ อุปกรณ์ที่ใช้ (2) กระบวนการฝึกอบรม เป็นการปฐมนิเทศ แนะนำวิธีการฝึกอบรม นำเสนอเนื้อหา และปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ (3) หลังการฝึกอบรม เป็นการประเมิน การเรียนรู้ ทักษะการปฏิบัติงาน และความคิดเห็นที่มีต่อการฝึกอบรม ทั้งนี้ การหาต้นทุนมิติที่มีต่อรูปแบบการฝึกอบรมด้วยเทคนิคเดลฟาย จากผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความสอดคล้องกับการตรวจสอบคุณภาพ และความเป็นไปได้ ของรูปแบบการฝึกอบรม จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ

2. การนำรูปแบบการฝึกอบรมไปใช้ และการประเมินผล การเรียนรู้ ทักษะการปฏิบัติงาน ของกลุ่มตัวอย่าง ทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีผลการเรียนรู้เพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย ทักษะการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นเห็นอย่างชัดเจน โดยคะแนนเฉลี่ยจากแบบประเมินคุณลักษณะการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย หลังการฝึกอบรมสูงกว่า คะแนนเฉลี่ยก่อนการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05

3. การประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการฝึกอบรม กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ มีความเห็นว่า รูปแบบการฝึกอบรม มีความเหมาะสม และให้ข้อเสนอแนะว่า (1) ควรประชาสัมพันธ์ถึงประโยชน์ที่ได้รับเพื่อสร้างความมั่นใจแก่สมาชิกและก่อให้เกิดความร่วมมืออย่างแท้จริง (2) เพิ่มเนื้อหาเทคนิคการเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจสำหรับกลุ่มเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารองค์กร และเพิ่มเนื้อหาเทคนิคการใช้ข้อมูลสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สำหรับกลุ่มบุคลากร (3) ควรจะเพิ่มกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ และสนทนากลุ่มด้านการสร้างความสามัคคีให้กับสมาชิก (4) มอบประกาศนียบัตรให้ ผู้ผ่านการฝึกอบรม (5) ควรนำเสนอ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบเป็นหลักสูตรฝึกอบรมความรู้ทางวิชาชีพต่อเนื่องด้านอื่น ตามพระราชบัญญัติการบัญชี 2543 มาตรา 7 (6)

ภาควิชา นโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา  
สาขาวิชา การศึกษานอกระบบโรงเรียน  
ปีการศึกษา 2547

ลายมือชื่อนิสิต.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## 438 46123 27: MAJOR NON-FORMAL EDUCATION

KEY WORDS: TRAINING MODEL / NETWORK / PRIVATE BUSINESS SECTION

CHAMABODEE TATIYAWUTH: A DEVELOPMENT OF TRAINING MODELS FOR THE NETWORK OF THE PRIVATE BUSINESS SECTION IN PROFESSIONAL ACCOUNTING SERVICE. DISSERTATION ADVISOR: PROF. RATANA PHUMPHAISAL, Ph.D., DISSERTATION CO-ADVISOR: SOMBAT SUWANPHITAK, Ph.D., 329 PP. ISBN 974-53-1004-2

The purposes of this research were (1) to develop the two training models of the owner or the manager group and the employee group for the network of the private business section in professional accounting service; (2) to evaluate learning, attitude, and the network working skills performance of the private business section in professional accounting service for the two target groups; (3) to evaluate the appropriateness of the two training models on the network working skill performance of the private business section in professional accounting service.

The research procedures were (1) to develop the two training models for the network working skills and to search for the 18 experts' consensus of the two training models by Delphi technique, and also, to examine the validity of the two training models by the 3 experts in order to improve the two training models; (2) to implement the two training models by training the two target groups (the owner or the manager target group of 21 persons and the employee target group of 24 persons), and also, to evaluate learning, attitude, and the network working skills performance, together with the attitudes of the two target groups towards the two training models after the completion of participating the training; (3) to evaluate the appropriateness of the two training models by the 6 experts in order to analyze and evaluate the appropriateness of the two training models.

The research findings were:

1. The two training models should be consisted of five important categories; (1) the training objectives were to develop the networking skill and to initiate the informal network building; (2) the training curriculums and instructions were to operate the learning process following the objectives; (3) the training contents and activities, for contents consisting of concepts on the working, the informal network building, and leadership of the network development, for activities consisting of the group working activities, such as brain storming; (4) the training instructors and media should be accurate, clear, and up to date; (5) the training evaluation criteria should be able to indicate significantly that the two target groups gained knowledge of the networking skills, and good attitudes towards the accounting profession.

There were three stages of the training procedures; (1) the first stage was the preparation for the readiness - setting and preparing the mentors, the meeting venue, the instructional media and all hand out documents; (2) the second stage was the learning activities - introducing the training objectives, suggesting the learning methods and activities, presenting the learning content and participating the learning activities; (3) the last stage was the the evaluation for the two target groups on knowledge, attitudes, and the network working skill performance following the objectives. However, the expert's consensus to the two training models by Delphi technique showed no difference comparing with the examination on the validity by the 3 experts

2. The implement of the two training models and the evaluation result on knowledge, attitudes, and skills of the two target groups after the training activities and procedures indicated clearly that the mean scores of the network working skills traits and the networking performance were higher than the mean scores before participating the training at the significant level .05.

3. The evaluation of the appropriateness of the two training models was effective. The experts also suggested that the two models should be (1) informed more about the usage to make more confidential for the members and to make more collaboratve seriously; (2) increased more content of the valued added business for the owner or the manager group and more content of the utilization on the information sytem; (3) increased more workshop activities to build more for all network members; (4) granted the certificate to all network members; and (5) presented to the Department of Business Development for verifying the two training models as the training courses for Continuous Professional Development (CPD) subjected to the Accounting Act B.E. 2543 Article 7 (6)

Department of Educational Policy, Management and Leadership  
Field of Study Non-Formal Education  
Academic year 2004

Student's signature.....*Chamabodee T.*  
Advisor's signature.....*Ratana Phumphaisal*  
Co-advisor's signature.....*Sombat Suwanphitak*

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างยิ่ง จาก ท่าน ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. รัตนา พุ่มไพศาล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ท่านอาจารย์ ดร. สมบัติ สุวรรณพิทักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ช่วยแนะนำแก้ไข และ ตรวจสอบการทำวิทยานิพนธ์ให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณ ท่านรองศาสตราจารย์ ดร. อาชญญา รัตนอุบล ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ท่านรองศาสตราจารย์ ดร. เกียรติวรรณ อมาตยกุล และ ท่านศาสตราจารย์ ดร. สุมาลี สังข์ศรี กรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่าน ในสาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน และคณาจารย์ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาการ ด้านการศึกษานอกระบบโรงเรียน และศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้กับผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ให้ความกรุณาตรวจสอบเครื่องมือวิจัย และเจ้าของกิจการ ผู้บริหารองค์กร บุคลากร และ ผู้ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ขององค์กรธุรกิจ เอกชน ภาคบริการวิชาชีพบัญชี ทุกท่าน ผู้ประสานงาน ผู้ช่วยวิจัย ในการเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล ทุกฝ่าย รวมทั้งเพื่อนๆ ทุกท่าน ที่ได้มีส่วนช่วยเหลือทั้งโดยตรง และโดยอ้อมมาตลอด โดยเฉพาะ คุณประจวบ แผลมหลัก ที่ได้ให้ความช่วยเหลืออย่างยิ่ง ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ท้ายสุด ขอกราบขอบพระคุณ คุณเกียรติ และ คุณสุภรณ์ ตติยวุฒิ คุณพ่อและคุณแม่ ของผู้วิจัย เป็นอย่างสูงสุด ท่านเป็นผู้ให้กำเนิด ให้ความรัก ให้การเลี้ยงดู ให้การอบรมสั่งสอน ให้โอกาสทางการศึกษา ให้กำลังใจ ให้ทุกสิ่งทุกอย่างที่มีค่ามากที่สุด ดีที่สุดในชีวิตของลูกเสมอมา ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้ประสบความสำเร็จในวันนี้ อย่างภาคภูมิใจ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	8
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	9
คำจำกัดความในการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ตอนที่ 1 การศึกษานอกระบบโรงเรียน.....	12
1 ความหมายของการศึกษานอกระบบโรงเรียน.....	12
2 วัตถุประสงค์ของการศึกษานอกระบบโรงเรียน.....	13
3 เป้าหมายของการศึกษานอกระบบโรงเรียน.....	13
4 กลุ่มเป้าหมายของการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน.....	14
5 ปรัชญาและหลักการของการศึกษานอกระบบโรงเรียน.....	15
6 หลักการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน.....	16
7 การวัดผลประเมินผลการศึกษาอกระบบโรงเรียน.....	17
ตอนที่ 2 ธุรกิจเอกชน ภาคบริการวิชาชีพ.....	19
1 ลักษณะของธุรกิจโดยทั่วไป.....	19
2 รูปแบบของการประกอบธุรกิจ.....	20
3 การกำกับดูแลธุรกิจด้านการบัญชี.....	22
4 การควบคุมการประกอบวิชาชีพ.....	23

5 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรธุรกิจ.....	26
6 แนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้.....	31
ตอนที่ 3 การฝึกอบรม.....	35
1 ความหมายของการฝึกอบรม.....	36
2 การฝึกอบรมแบบเดิมและการฝึกอบรมแนวใหม่.....	39
3 แนวคิดการฝึกอบรมอย่างมีส่วนร่วม.....	41
4 ขั้นตอนการฝึกอบรม.....	41
5 การฝึกอบรมผู้ใหญ่.....	42
6 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม	
ตอนที่ 4 การสร้างเครือข่าย.....	53
1 ความหมายของเครือข่าย.....	53
2 หลักการสำคัญของเครือข่าย.....	56
3 แนวทางการสร้างเครือข่าย.....	59
4 ตัวอย่างเครือข่ายขององค์กรสตรี.....	65
ตอนที่ 5 เทคนิคการวิเคราะห์ในงานวิจัย.....	69
1 เทคนิคเดลฟาย.....	69
2 ประวัติและความเป็นมาของเทคนิคเดลฟาย.....	69
3 ความหมายและลักษณะของเทคนิคเดลฟาย.....	70
4 ข้อตกลงล่วงหน้าของเทคนิคเดลฟาย.....	70
5 กระบวนการวิจัยของเทคนิคเดลฟาย.....	71
6 จุดเด่นและจุดด้อยของเทคนิคเดลฟาย.....	72
ตอนที่ 6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	74
ตอนที่ 7 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	78
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ขั้นตอนที่ 1 พัฒนารูปแบบการฝึกอบรม.....	81
ขั้นตอนที่ 2 นำรูปแบบการฝึกอบรมไปใช้และประเมินผล.....	88
ขั้นตอนที่ 3 ประเมินความเหมาะสมของของรูปแบบการฝึกอบรม.....	94
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	



การวิเคราะห์รูปแบบการฝึกอบรม.....	104
การวิเคราะห์การนำรูปแบบการฝึกอบรมไปใช้และการประเมินผล.....	146
การวิเคราะห์การประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการฝึกอบรม.....	162
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลของการวิจัย.....	173
การอภิปรายผลการวิจัย.....	181
ข้อเสนอแนะ.....	187
รายการอ้างอิง.....	191
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก   แบบสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ.....	199
ภาคผนวก ข   คำถามเทคนิคเดลฟาย.....	202
ภาคผนวก ค   การวิเคราะห์ผล.....	252
ภาคผนวก ง   แบบประเมินสำหรับกลุ่มเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารองค์กร.....	289
ภาคผนวก จ   แบบประเมินสำหรับกลุ่มบุคลากร.....	297
ภาคผนวก ฉ   สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	305
ภาคผนวก ช   รายชื่อผู้มีส่วนร่วม.....	309
ภาคผนวก ฌ   คู่มือการฝึกอบรม.....	315
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	329

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 1	สรุปวิธีดำเนินการตามขั้นตอนของการวิจัย.....99
ตารางที่ 2	แสดงวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ของรูปแบบการฝึกอบรม เพื่อการทำงาน ร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย ขององค์การธุรกิจเอกชน ภาคบริการวิชาชีพ สำหรับกลุ่มเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารองค์กร.....107
ตารางที่ 3	แสดงโครงสร้างของหลักสูตร ของรูปแบบการฝึกอบรม เพื่อการทำงาน ร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย ขององค์การธุรกิจเอกชน ภาคบริการวิชาชีพ สำหรับกลุ่มเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารองค์กร.....109
ตารางที่ 4	แสดงเนื้อหาและกิจกรรม ของรูปแบบการฝึกอบรม เพื่อการทำงาน ร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย ขององค์การธุรกิจเอกชน ภาคบริการวิชาชีพ สำหรับกลุ่มเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารองค์กร.....111
ตารางที่ 5	แสดงวิทยากรและอุปกรณ์ที่ใช้ ของรูปแบบการฝึกอบรม เพื่อการทำงาน ร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย ขององค์การธุรกิจเอกชน ภาคบริการวิชาชีพ สำหรับกลุ่มเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารองค์กร.....116
ตารางที่ 6	แสดงเกณฑ์การประเมินผลผู้รับการฝึกอบรม ของรูปแบบการฝึกอบรม เพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย ขององค์การธุรกิจเอกชน ภาคบริการ วิชาชีพ สำหรับกลุ่มเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารองค์กร.....119
ตารางที่ 7	แสดงวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ของรูปแบบการฝึกอบรม เพื่อการทำงาน ร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย ขององค์การธุรกิจเอกชน ภาคบริการวิชาชีพ สำหรับกลุ่มบุคลากร.....125
ตารางที่ 8	แสดงโครงสร้างของหลักสูตร ของรูปแบบการฝึกอบรม เพื่อการทำงาน ร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย ขององค์การธุรกิจเอกชน ภาคบริการวิชาชีพ สำหรับกลุ่มบุคลากร.....127
ตารางที่ 9	แสดงเนื้อหาและกิจกรรม ของรูปแบบการฝึกอบรม เพื่อการทำงาน ร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย ขององค์การธุรกิจเอกชน ภาคบริการวิชาชีพ สำหรับกลุ่มบุคลากร.....129
ตารางที่ 10	แสดงวิทยากรและอุปกรณ์ที่ใช้ ของรูปแบบการฝึกอบรม เพื่อการทำงาน ร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย ขององค์การธุรกิจเอกชน ภาคบริการวิชาชีพ สำหรับกลุ่มบุคลากร.....134

ตารางที่ 11	แสดงเกณฑ์การประเมินผลผู้รับการฝึกอบรม ของรูปแบบการฝึกอบรม เพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย ขององค์กรธุรกิจเอกชน ภาคบริการ สำหรับกลุ่มบุคลากร.....	137
ตารางที่ 12	สรุปการตรวจสอบคุณภาพและการปรับปรุงแก้ไขในส่วนประกอบของ รูปแบบการฝึกอบรมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่ายขององค์กร ธุรกิจเอกชน ภาคบริการวิชาชีพบัญชี.....	144
ตารางที่ 13	สรุปการตรวจสอบคุณภาพสำหรับกระบวนการ การฝึกอบรมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย ขององค์กรธุรกิจเอกชน ภาคบริการวิชาชีพ บัญชี.....	145
ตารางที่ 14	แสดงคะแนนคุณลักษณะเฉลี่ยเป็นรายชื่อโดยเปรียบเทียบระหว่างคะแนน คุณลักษณะเฉลี่ยของการประเมินคุณลักษณะก่อนและหลังการฝึกอบรม ของกลุ่มตัวอย่างเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารองค์กร.....	148
ตารางที่ 15	แสดงคะแนนคุณลักษณะเฉลี่ยเป็นรายชื่อโดยเปรียบเทียบระหว่างคะแนน คุณลักษณะเฉลี่ยของการประเมินคุณลักษณะก่อนและหลังการฝึกอบรม ของกลุ่มตัวอย่างเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารองค์กร ในด้านความรู้.....	151
ตารางที่ 16	แสดงคะแนนคุณลักษณะเฉลี่ยเป็นรายชื่อโดยเปรียบเทียบระหว่างคะแนน คุณลักษณะเฉลี่ยของการประเมินคุณลักษณะก่อนและหลังการฝึกอบรม ของกลุ่มตัวอย่างเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารองค์กร ในด้านทัศนคติ.....	152
ตารางที่ 17	แสดงคะแนนคุณลักษณะเฉลี่ยเป็นรายชื่อโดยเปรียบเทียบระหว่างคะแนน คุณลักษณะเฉลี่ยของการประเมินคุณลักษณะก่อนและหลังการฝึกอบรม ของกลุ่มตัวอย่างเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารองค์กร ในด้านทักษะการ ปฏิบัติงาน.....	153
ตารางที่ 18	แสดงคะแนนคุณลักษณะเฉลี่ยเป็นรายชื่อโดยเปรียบเทียบระหว่างคะแนน คุณลักษณะเฉลี่ยของการประเมินคุณลักษณะก่อนและหลังการฝึกอบรม ของกลุ่มตัวอย่างบุคลากร.....	155
ตารางที่ 19	แสดงคะแนนคุณลักษณะเฉลี่ยเป็นรายชื่อโดยเปรียบเทียบระหว่างคะแนน คุณลักษณะเฉลี่ยของการประเมินคุณลักษณะก่อนและหลังการฝึกอบรม ของกลุ่มตัวอย่างบุคลากร ในด้านความรู้.....	158
ตารางที่ 20	แสดงคะแนนคุณลักษณะเฉลี่ยเป็นรายชื่อโดยเปรียบเทียบระหว่างคะแนน คุณลักษณะเฉลี่ยของการประเมินคุณลักษณะก่อนและหลังการฝึกอบรม	

	ของกลุ่มตัวอย่างบุคลากร ในด้านทัศนคติ.....	159
ตารางที่ 21	แสดงคะแนนคุณลักษณะเฉลี่ยเป็นรายชื่อโดยเปรียบเทียบระหว่างคะแนน คุณลักษณะเฉลี่ยของการประเมินคุณลักษณะก่อนและหลังการฝึกอบรม ของกลุ่มตัวอย่างบุคลากร ในด้านทักษะการปฏิบัติงาน.....	160
ตารางที่ 22	ความคิดเห็นต่อการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างเจ้าของกิจการหรือผู้บริหาร องค์กรหลังการเข้าร่วมฝึกอบรมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย.....	163
ตารางที่ 23	ความคิดเห็นต่อการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างบุคลากรหลังการเข้าร่วม ฝึกอบรมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย.....	166

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
แผนภูมิที่ 1	
กรอบความคิดการพัฒนาารูปแบบการฝึกอบรมเพื่อการทำงานร่วมกัน อย่างเป็นเครือข่ายขององค์กรธุรกิจเอกชน ภาคบริการวิชาชีพบัญชี.....	79
แผนภูมิที่ 2	
ขั้นตอนการพัฒนาารูปแบบการฝึกอบรมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่าง เป็นเครือข่ายขององค์กรธุรกิจเอกชน ภาคบริการวิชาชีพบัญชี.....	96
แผนภูมิที่ 3	
กระบวนการฝึกอบรมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่ายของ ขององค์กรธุรกิจเอกชน ภาคบริการวิชาชีพบัญชี.....	97