



## ผลการประเมินระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลสารสนเทศด้านผู้เรียน การจัดกิจกรรม การเรียนการสอน และครูเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา และเพื่อประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในการประเมินระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น ผู้วิจัยได้แบ่งการประเมินเป็น 2 ขั้นตอน คือ การประเมินโดยผู้วิจัย และครูตำรวจตระเวนชายแดน ซึ่งในการประเมินโดยครูตำรวจตระเวนชายแดนนั้น ผู้วิจัยได้สังเกตจากการทดลองใช้ของครูฝ่ายธุรการ และการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ช่วยผู้บริหาร และครูผู้สอน จำนวน 5 คนเกี่ยวกับ ข้อมูลนำเข้า กระบวนการ และรายงานของระบบสารสนเทศ ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการประเมินออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการประเมินระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนโดยผู้วิจัย

ตอนที่ 2 ผลการประเมินระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนโดยครูตำรวจตระเวนชายแดน

2.1 การทดลองใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนโดยครูฝ่ายธุรการ

2.2 ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ช่วยผู้บริหาร และครูผู้สอนที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน

ตอนที่ 1 ผลการประเมินระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนโดยผู้วิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการทดลองใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนด้วยตนเอง โดยนำข้อมูลที่โรงเรียนทำการเก็บรวบรวมไว้แล้ว และข้อมูลที่ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมใหม่ป้อนลงในระบบสารสนเทศ เพื่อทดสอบความสามารถของระบบในการป้อนข้อมูล การค้นหาข้อมูล การประมวลผล และการรายงาน ซึ่งมีรายละเอียดในการทดลองใช้ดังต่อไปนี้

## 1.1 ความสามารถของระบบสารสนเทศในการป้อนข้อมูล

จากการที่ผู้วิจัยป้อนข้อมูลนักเรียน ข้อมูลครู ข้อมูลการจัดการเรียนการสอน และข้อมูลโรงเรียนลงในระบบสารสนเทศ พบว่า ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมีความสามารถในการป้อนข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว เพราะผู้วิจัยได้กำหนดลำดับการป้อนไว้แล้ว แต่จากการทดลองใช้ผู้วิจัยพบปัญหาของการป้อนข้อมูล 2 ประเด็น ดังนี้

- 1) ในกรณีที่จะต้องป้อนข้อมูลที่มีตัวอักษรปริมาณมากกว่า 50 ตัวอักษร เช่น การป้อนข้อมูลการสัมมนาอบรม/ดูงานเพิ่มเติมของครู ชื่อหลักสูตรบางชื่อมีความยาวมากกว่า 50 ตัวอักษร จึงทำให้ไม่สามารถป้อนข้อมูลได้ครบ
- 2) เมื่อป้อนข้อมูลครูเกี่ยวกับวุฒิการศึกษา พบว่า เมื่อกรอกข้อมูลลงฟอร์มแล้วระบบไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลลงในตารางได้

## 1.2 ความสามารถในการค้นหาข้อมูลของระบบสารสนเทศ

จากการทดลองใช้ พบว่า เมื่อผู้วิจัยป้อนรหัสประจำตัวของนักเรียน ครู หรือปีการศึกษา ลงไปในช่องค้นหา ระบบสารสนเทศสามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว แต่เมื่อผู้วิจัยป้อนรหัสประจำตัวผิดหรือไม่มีข้อมูล ระบบจะแสดงข้อมูลอยู่ที่หน้าจอเดิม โดยไม่มีข้อความแจ้งว่าหาไม่พบหรือไม่มีข้อมูลแต่อย่างใด

## 1.3 ความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศ

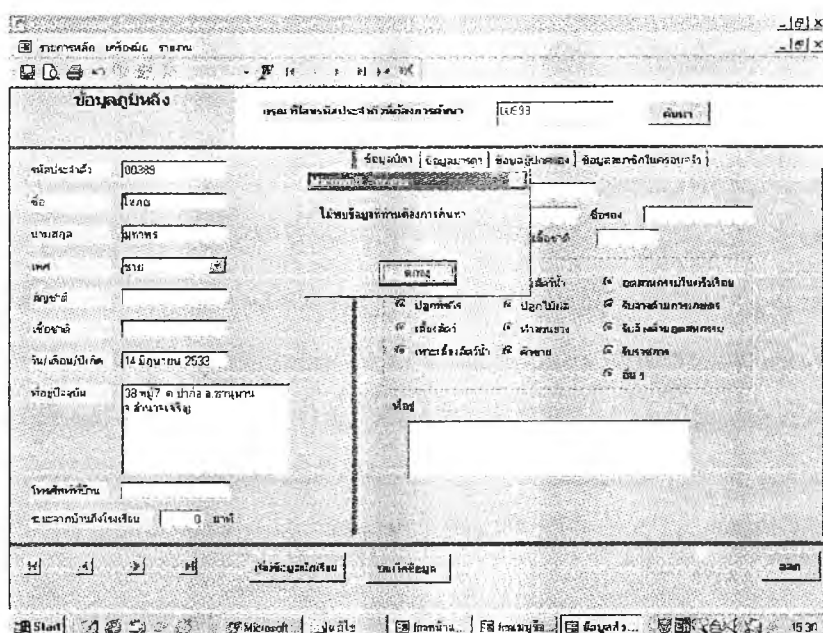
จากการทดลองใช้ พบว่า เมื่อผู้วิจัยป้อนข้อมูลที่เป็นตัวเลขลงไป ระบบจะสามารถคำนวณผลรวมหรือค่าเฉลี่ยได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว เช่น เมื่อผู้วิจัยป้อนคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของแต่ละวิชาลงไป ระบบจะสามารถคำนวณได้อย่างถูกต้อง

## 1.4 ความสามารถในการรายงานของระบบสารสนเทศ

จากการทดลองใช้ พบว่า ระบบสารสนเทศสามารถนำเสนอรายงานและสามารถเชื่อมโยงรายงานไปยัง Microsoft Word ได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ระบบสารสนเทศยังสามารถตั้งพิมพ์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วอีกด้วย

จากการประเมินระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนโดยผู้วิจัย ผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุงระบบสารสนเทศในประเด็นต่อไปนี้

1. เพิ่มความสามารถในการป้อนข้อมูลจำนวนตัวอักษรจาก 50 ตัว เป็น 255 ตัวสำหรับฟิลด์ที่ต้องป้อนข้อมูลปริมาณมากกว่า 50 ตัวอักษร
2. แก้ไขฟอร์มข้อมูลส่วนตัวครู ในส่วนวุฒิการศึกษาให้สามารถจัดเก็บข้อมูลลงในตารางได้
3. เมื่อทำการค้นหาข้อมูลไม่พบ ให้ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือนว่า “ไม่พบข้อมูลที่ท่านต้องการค้นหา”



ภาพที่ 28 การแสดงข้อความเตือนเมื่อค้นหาข้อมูลไม่พบของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน

ตอนที่ 2 ผลการประเมินระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนโดยผู้ครุตำรวจตระเวนชายแดน

การประเมินผลระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนโดยผู้ทดลองใช้ ผลการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

## 2.1 การทดลองใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนตำรวจ ตระเวนชายแดนโดยครูธุรการ

ผู้วิจัยได้ทดลองใช้ระบบสารสนเทศโดยให้ครูธุรการได้ปฏิบัติงานจริง นับตั้งแต่การป้อนข้อมูล การเปลี่ยนแปลงข้อมูล การค้นหาข้อมูล และการจัดพิมพ์รายงาน โดยในระหว่างนั้นผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสังเกตและแนะนำในกรณีที่มีปัญหาเกิดขึ้นระหว่างการทำงาน

จากการสังเกตครูธุรการระหว่างการทำงาน พบว่า ในระยะเริ่มแรกครูธุรการจะประสบปัญหาในการป้อนข้อมูลล่าช้า เนื่องจากครูธุรการมักจะใช้เมาส์ในการคลิกไปยังช่องต่าง ๆ เพื่อเลื่อนลำดับการป้อนมากกว่าการใช้ปุ่มแท็บ แต่เมื่อผู้วิจัยทำการแนะนำให้ใช้ปุ่มแท็บแทนการใช้เมาส์ ครูธุรการก็สามารถป้อนข้อมูลได้รวดเร็วมากขึ้น ครูธุรการได้แสดงความพึงพอใจที่ระบบสารสนเทศที่สามารถคำนวณคะแนนเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนได้ นอกจากนี้ในการป้อนข้อมูลนักเรียนเพิ่มเติม ครูธุรการมักจะสับสนระหว่างปุ่มที่เพิ่มข้อมูลนักเรียนและปุ่มเพิ่มข้อมูลปีการศึกษา

ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลและการค้นหาข้อมูลครูธุรการสามารถทำได้ถูกต้องและรวดเร็ว นอกจากนี้ครูธุรการมีความพึงพอใจที่ระบบสามารถแจ้งให้ทราบว่ามีสลิปประจำตัวของนักเรียนที่ต้องการค้นหานั้นไม่พบ ส่วนการจัดพิมพ์รายงานและการเชื่อมโยงรายงานไปยัง Microsoft Word พบว่า ครูธุรการสามารถจัดพิมพ์รายงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

จากการประเมินผลโดยการทดลองใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนโดยครูธุรการ ผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุงระบบสารสนเทศ โดยการเปลี่ยนชื่อปุ่ม “เพิ่มข้อมูล” เป็นปุ่ม “เพิ่มข้อมูลนักเรียน” และ “เพิ่มปีการศึกษา” เพื่อให้เห็นความแตกต่างกัน และเปลี่ยนปุ่ม “ลบข้อมูล” เป็นปุ่ม “ลบปีการศึกษา”

## 2.2 ความคิดเห็นที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนตำรวจ ตระเวนชายแดน

ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ช่วยผู้บริหาร และครูผู้สอน จำนวน 5 คน เกี่ยวกับข้อมูลนำเข้า กระบวนการ และการรายงานของระบบสารสนเทศ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 2.2.1 ความคิดเห็นที่มีต่อข้อมูลนำเข้าของระบบสารสนเทศ

จากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นต่อความครบถ้วนของข้อมูล พบว่า ผู้ให้การสัมภาษณ์ส่วนใหญ่เห็นว่าข้อมูลมีความครบถ้วนและสอดคล้องกับข้อมูลที่สถานศึกษาการจัดเก็บ แต่ควรจะมีเพิ่มเติมข้อมูลเกี่ยวกับรายชื่อและจำนวนนักเรียนทุนในพระราชานุเคราะห์แต่ละปีการศึกษา เพราะว่าเป็นข้อมูลที่จะต้องจัดเก็บและรายงานทุกปี และทำให้สามารถเปรียบเทียบจำนวนนักเรียนที่ได้รับทุนในแต่ละปีว่ามีจำนวนมากขึ้นหรือน้อยลงเพียงใด เพื่อเป็นข้อมูลในปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้ดีขึ้น

ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อความสะดวกและความง่ายต่อการอ่านของแบบฟอร์มในการป้อนข้อมูล พบว่า ผู้ให้การสัมภาษณ์ทุกคนเห็นว่าแบบฟอร์มมีความเหมาะสม สามารถอ่านได้ง่าย มีการจัดข้อมูลไว้เป็นหมวดหมู่และเป็นระบบอย่างดีทำให้ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล แต่ควรจะมีการเรียงลำดับของข้อมูลจากข้อมูลนักเรียน ข้อมูลครู ข้อมูลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และข้อมูลโรงเรียน มาเป็นข้อมูลโรงเรียน ข้อมูลครู ข้อมูลนักเรียนและข้อมูลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน อีกทั้งยังให้เปลี่ยนป้ายอธิบายจำนวนนักเรียนที่ศึกษาต่อเป็นจำนวนนักเรียนที่ศึกษาต่อและไม่ศึกษาต่อ

### ตารางที่ 13 ความคิดเห็นที่มีต่อข้อมูลนำเข้าของระบบสารสนเทศ

รายการ	ความถี่ (จำนวน 5 คน)
1. ข้อมูลนำเข้าระบบสารสนเทศมีความครบถ้วน	3
2. แบบฟอร์มมีความสะดวกและง่ายต่อการอ่าน	5
3. ข้อมูลนำเข้ามีการเรียงลำดับอย่างเหมาะสม	3
4. ระบบสารสนเทศลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล	3
5. ระบบสารสนเทศมีการจัดหมวดหมู่ของข้อมูลอย่างเหมาะสม	5

### 2.2.2 ความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการของระบบสารสนเทศ

จากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการของระบบสารสนเทศ พบว่า ผู้ให้การสัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศสามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา และสามารถลดขั้นตอนในการทำงานมากกว่าเดิม อีกทั้งการที่ระบบสามารถคำนวณ

รวมจำนวนครั้งการเจ็บป่วย และคะแนนเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผู้ให้สัมภาษณ์มีความคิดเห็นที่สามารถที่ลดขั้นตอนในการคำนวณด้วยมือได้และทำให้การทำงานรวดเร็วขึ้น

“จะต้องทำการพิมพ์ใหม่ทุก ๆ ครั้ง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือ  
ใครถามอะไรก็ต้องจัดเก็บใหม่ ทำให้เหมือนต้องเริ่มทำงานใหม่แต่ระบบนี้  
สามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ ทำให้การทำงานรวดเร็วขึ้น”

ครูธุรการ 12/3/45

นอกจากนี้ผู้ให้สัมภาษณ์ยังมีความคิดเห็นว่าการเชื่อมโยงข้อมูลจากรายงานไปยัง Microsoft Word ได้นั้นเป็นการดีมาก เพราะจะทำให้สามารถจัดพิมพ์ได้อย่างรวดเร็วและลดความซ้ำซ้อนในการจัดพิมพ์ได้

“การเชื่อมโยงไปยัง Word นี้ดีมาก ทำให้ไม่ต้องมาเสียเวลา  
ในการจัดพิมพ์ ถ้าจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงก็สามารถทำที่ Word ได้เลย”

ครูธุรการ 12/3/45

#### ตารางที่ 14 ความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการของระบบสารสนเทศ

รายการ	ความถี่ (จำนวน 5 คน)
1. ความคล่องตัว/ความง่ายในการค้นหาข้อมูลและทันต่อความต้องการใช้	5
2. ระบบสารสนเทศสามารถลดขั้นตอนในการทำงานได้มากกว่าเดิม	5
3. ระบบสารสนเทศลดความซ้ำซ้อนในการจัดพิมพ์	5
4. ระบบสามารถจัดพิมพ์ได้อย่างรวดเร็ว	5

#### 2.2.3 ความคิดเห็นที่มีต่อการรายงานของระบบสารสนเทศ

จากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นที่มีต่อการรายงานของระบบสารสนเทศ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เห็นว่าระบบสารสนเทศสามารถรายงานได้ตรงกับความต้องการของสถานศึกษาและมีความถูกต้อง นอกจากนี้ผู้ให้สัมภาษณ์ยังมีความคิดเห็นต่อการจัดหมวดหมู่ของรายงานว่ามีความเหมาะสม ทำให้สามารถค้นหาได้ง่าย ส่วนความชัดเจนและดูง่ายของรายงาน

ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความคิดเห็นว่ามีการจัดรูปแบบการนำเสนอข้อมูลที่ดูง่าย ไม่สับสน แต่ควรจะมีขนาดตัวอักษรใหญ่กว่าเดิม ผู้ให้สัมภาษณ์มีความคิดเห็นว่าการที่ระบบสามารถรายงานข้อมูลของนักเรียนที่เป็นรายบุคคลได้นั้นเป็นสิ่งที่ดี เนื่องจากทำให้เห็นถึงพัฒนาการของนักเรียนแต่ละคน ซึ่งจะใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนานักเรียน และทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในกรณีที่ครูผู้สอนต้องการข้อมูลนักเรียนบางคน ส่วนรายงานในระดับชั้นและรายงานระดับโรงเรียนทำให้เห็นภาพรวมของนักเรียนแต่ละชั้นและภาพรวมของทั้งโรงเรียน ซึ่งสามารถนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน และการดำเนินงานของสถานศึกษา

“การรายงานผลการเรียนนักเรียนเป็นรายบุคคลเป็นสิ่งที่ดี ทำให้เห็นว่าเด็กมีพัฒนาการที่ดีขึ้นหรือเปล่า มันเป็นเหมือนการติดตามเด็กแต่ละคน”

ครูผู้สอน 12/3/45

“การรายงานนักเรียนเป็นรายบุคคลทำให้ครูทราบจุดอ่อนและจุดเด่นของเด็กแต่ละคน ซึ่งจะเป็นข้อมูลในการแก้ปัญหา ปรับปรุงเด็กที่มีปัญหาและเป็นข้อมูลในการสนับสนุนเด็กที่มีความสามารถ”

ครูผู้สอน 14/3/45

นอกจากผู้ให้สัมภาษณ์จะนำรายงานด้านผู้เรียนไปใช้พัฒนาเด็กแล้ว ผู้ให้สัมภาษณ์ยังมีความคิดเห็นว่าการรายงานเกี่ยวกับครูจะทำให้ทราบพื้นฐานของบุคลากรในโรงเรียน ซึ่งข้อมูลนี้สามารถนำไปใช้ในการส่งเสริมและพัฒนาครูให้สอดคล้องกับความสามารถของตนเอง และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของตนเอง

ตารางที่ 15 ความคิดเห็นที่มีต่อการรายงานของระบบสารสนเทศ

รายการ	ความถี่ (จำนวน 5 คน)
1. ระบบสารสนเทศสามารถรายงานได้ตรงต่อความต้องการ	5
2. รายงานนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน	5
3. รายงานมีการจัดรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้ดูง่าย	4
4. ระบบสารสนเทศมีการจัดหมวดหมู่ของรายงานอย่างเหมาะสม	5
5. รายงานสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	5

## 2.2.4 ความคิดเห็นที่มีต่อภาพรวมของระบบสารสนเทศ

จากการสัมภาษณ์พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมีประโยชน์ต่อสถานศึกษาและมีความคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับเวลาที่ต้องใช้ในการดำเนินงาน เนื่องจาก

1) ระบบสารสนเทศมีความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล ทำให้สามารถใช้ข้อมูลได้ทันกับความต้องการ และประหยัดเวลาในการค้นหา

*“เวลาจะหาอะไรก็ต้องยืนนึกก่อนว่าอยู่ที่เพิ่มไหน แต่ถ้ามีระบบนี้ จะทำให้หาข้อมูลได้เร็วขึ้น เพราะมีการจัดข้อมูลเป็นหมวดหมู่”*

ครูธุรการ 12/3/45

2) ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลได้หลายปีการศึกษา ซึ่งทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บและดูแลรักษาเอกสารต่าง ๆ

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ยังมีความคิดเห็นว่าระบบสารสนเทศยังสามารถนำมาใช้ปฏิบัติงานได้จริงในโรงเรียน เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลและการรายงานของระบบสารสนเทศมีความสอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริงของโรงเรียน นอกจากนี้ผู้ให้สัมภาษณ์ยังมีความคิดเห็นต่อความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ควรจะมีการตั้งรหัสผ่าน เพื่อเป็นการป้องกันการป้อนข้อมูลและการเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยผู้ที่ไม่หน้าที่เกี่ยวข้อง และควรเปลี่ยนโลโก้ของระบบสารสนเทศเป็นโลโก้ของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

จากการประเมินผลระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนโดยการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร และครูผู้สอนที่มีต่อระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น ผู้วิจัยได้ปรับปรุงระบบสารสนเทศดังต่อไปนี้

1. เพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับรายชื่อและจำนวนนักเรียนทุนในพระราชานุเคราะห์ฯ แต่ละปีการศึกษา
2. เปลี่ยนการเรียงลำดับข้อมูล/เมนูรายการหลัก/เมนูรายงานจากข้อมูลนักเรียน ข้อมูลครู ข้อมูลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และข้อมูลโรงเรียน เป็นข้อมูลโรงเรียน ข้อมูลครู ข้อมูลนักเรียน และข้อมูลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
3. เปลี่ยนป้ายคำอธิบายจำนวนนักเรียนที่ศึกษาต่อ เป็นจำนวนนักเรียนที่ศึกษาต่อและไม่ศึกษาต่อ



4. เพิ่มขนาดตัวอักษรของรายงานจากขนาด 12 เป็น 16
5. ใส่รหัสผ่านเพื่อรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ
6. เปลี่ยนโลโก้ของระบบสารสนเทศเป็นโลโก้ของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

จากการประเมินระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนที่พัฒนาขึ้น ผู้วิจัยได้นำระบบสารสนเทศไปทดลองใช้และประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ โดยการทดลองใช้ด้วยตนเองและผู้ทดลองใช้สามารถสรุปปัญหาและข้อเสนอแนะ และการปรับปรุงของผู้วิจัยในแต่ละขั้นตอนนี้ได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 16 ปัญหาและข้อเสนอแนะจากการทดลองใช้และการปรับปรุงของผู้วิจัย

การประเมินผลระบบสารสนเทศ	ปัญหาและข้อเสนอแนะ	การปรับปรุงของผู้วิจัย
การประเมินผลระบบสารสนเทศจากการทดลองใช้ของผู้วิจัย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ในกรณีที่บางฟิลด์ต้องป้อนข้อมูลมากกว่า 50 ตัวอักษรทำให้ป้อนได้ไม่ครบ</li> <li>2. เมื่อป้อนข้อมูลวุฒิการศึกษาครู ระบบไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลลงในตารางได้</li> <li>3. เมื่อค้นหาข้อมูลไม่เจอ ระบบจะยังคงแสดงที่หน้าจอเดิม</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพิ่มความสามารถในการป้อนข้อมูลจากจำนวนตัวอักษร 50 ตัว เป็น 255 ตัวสำหรับฟิลด์ที่ต้องป้อนข้อมูลปริมาณมากกว่า 50 ตัวอักษร</li> <li>2. แก้ไขฟอร์มข้อมูลส่วนตัวครูในส่วนวุฒิการศึกษาให้สามารถจัดเก็บข้อมูลลงในตารางได้</li> <li>3. เมื่อทำการค้นหาข้อมูลไม่พบให้ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือนว่า “ไม่พบข้อมูลที่ท่านต้องการค้นหา”</li> </ol>
การประเมินผลระบบสารสนเทศจากการทดลองใช้ของครูธุรการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ครูธุรการเกิดความสับสนระหว่างปุ่มเพิ่มข้อมูลนักเรียนและปุ่มเพิ่มข้อมูลปีการศึกษา</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เปลี่ยนชื่อปุ่มเพิ่มข้อมูลเป็นปุ่มเพิ่มข้อมูลนักเรียน และเพิ่มปีการศึกษา เพื่อให้เห็นความแตกต่างกัน และเปลี่ยนปุ่มลบข้อมูลเป็นปุ่มลบปีการศึกษา</li> </ol>

## ตารางที่ 16 (ต่อ)

การประเมินผลระบบ สารสนเทศ	ปัญหาและข้อเสนอแนะ	การปรับปรุงของผู้วิจัย
การประเมินผลระบบสารสนเทศจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร และครูผู้สอน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรจะมีข้อมูลเกี่ยวกับรายชื่อและจำนวนนักเรียนในพระราชานุเคราะห์</li> <li>2. ควรเปลี่ยนการเรียงลำดับข้อมูลจากข้อมูลนักเรียน ข้อมูลครู ข้อมูลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ข้อมูลโรงเรียน เป็นข้อมูลโรงเรียน ข้อมูลครู ข้อมูลนักเรียน และข้อมูลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน</li> <li>3. ควรเปลี่ยนคำอธิบายจำนวนนักเรียนที่ศึกษาต่อเป็นจำนวนนักเรียนที่ศึกษาต่อและไม่ศึกษาต่อ</li> <li>4. ตัวอักษรในรายงานมีขนาดเล็กเกินไป</li> <li>5. ควรใส่รหัสผ่านเพื่อรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ</li> <li>6. เปลี่ยนโลโก้เป็นโลโก้ของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับรายชื่อและจำนวนนักเรียนทุนในพระราชานุเคราะห์ แต่ละปีการศึกษา</li> <li>2. เปลี่ยนการเรียงลำดับข้อมูล/รายการหลัก/รายงาน จากข้อมูลนักเรียน ข้อมูลครู ข้อมูลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และข้อมูลโรงเรียน เป็นข้อมูลโรงเรียน ข้อมูลครู ข้อมูลนักเรียน และข้อมูลการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน</li> <li>3. เปลี่ยนป้ายคำอธิบายจำนวนนักเรียนที่ศึกษาต่อ เป็นจำนวนนักเรียนที่ศึกษาต่อและไม่ศึกษาต่อ</li> <li>4. เพิ่มขนาดตัวอักษรของรายงานจากขนาด 12 เป็น 16</li> <li>5. ใส่รหัสผ่านเพื่อรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ</li> <li>6. เปลี่ยนโลโก้ของระบบสารสนเทศเป็นโลโก้ของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน</li> </ol>