



## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สภาพการณ์ในปัจจุบันที่เกิดกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง อาทิเช่น ภาวะเศรษฐกิจถดถอย ความเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมและวัฒนธรรม รวมทั้งความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสาร มีผลกระทบต่อกันและกันอย่างมากมายซึ่งต่างจากในอดีตที่ผ่านมา เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ณ จุดหนึ่งมีผลกระทบไปถึงอีกจุดหนึ่งอย่างรวดเร็วและรุนแรง ไม่เว้นแม้แต่ในประเทศไทยที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก จะเห็นว่าประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงและเกิดผลกระทบในหลายเรื่องไม่ว่าจะเป็น ภาวะความผันผวนทางเศรษฐกิจที่ส่งผลให้ประเทศไทยอยู่ภายใต้เงาของภาวะการเป็นหนี้ต่างประเทศ ซึ่งกระทบต่อระบบบริการสุขภาพหลายประการ เช่น การชะงักงันของธุรกิจบริการทางการแพทย์ในภาคเอกชน สถานบริการภาคเอกชนบางแห่งต้องปิดตัวลง เนื่องจากแบกรับภาระค่าใช้จ่ายไม่ไหว บางแห่งมีการตัดลดพนักงานลง ส่งผลให้มีผู้ว่างงานเพิ่มขึ้น ค่ายา ค่าเวชภัณฑ์ ในส่วนที่นำเข้าจากต่างประเทศมีราคาสูงขึ้นอย่างมาก ภาระค่าใช้จ่ายจึงตกอยู่ที่ผู้ใช้บริการ (จินตนา ยูนิพันธุ์, 2542: 6) แรงผลักดันจากปัญหาเศรษฐกิจดังกล่าว ส่งผลกระทบให้รัฐจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนระบบและวิธีการดำเนินงานทางด้านสาธารณสุขของประเทศ เพื่อให้ระบบบริการสุขภาพอยู่รอดได้

การสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นแนวทางหนึ่งที่รัฐบาลพยายามผลักดัน เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ทำให้โรงพยาบาลของรัฐต้องรับนโยบาย 30 บาท ซึ่งเป็นนโยบายที่ต้องการให้ประชาชนทุกคนมีหลักประกันด้านสุขภาพที่เท่าเทียมกัน สิ่งที่เกิดขึ้นก็คือ โรงพยาบาลต้องมีการแข่งขันกันด้านคุณภาพ เพื่อทำให้ผู้ใช้บริการพึงพอใจและเลือกโรงพยาบาลของตนเป็นโรงพยาบาลหลัก ซึ่งส่งผลดีต่อประชาชนที่จะได้รับบริการที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ ฉะนั้นผู้บริหารโรงพยาบาล ต้องหาแนวทางในการจูงใจให้ผู้ปฏิบัติเกิดความรู้สึกในงานและทำงานด้วยใจรัก บริการที่ให้กับประชาชนจึงมีคุณภาพ ซึ่ง บุญใจ ศรีสถิตยีนรากร (2544: 2) ได้กล่าวถึงคุณภาพบริการพยาบาลว่า มีความแตกต่างจากคุณภาพของสินค้าหรือผลิตภัณฑ์อื่น ในแง่ที่ว่า คุณภาพบริการพยาบาลมีความเป็นนามธรรม และสามารถรับรู้คุณภาพบริการได้ทั้งจากในขณะที่รับบริการและจากผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นภายหลังการให้บริการ นอกจากนี้ คุณภาพของบริการพยาบาลไม่สามารถผลิตและเก็บไว้ได้ อย่างไรก็ตาม แม้ว่าคุณภาพบริการ



บริหารงบประมาณแบบใหม่ที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ของงาน แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติฉบับที่ 9 และพ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติ เหล่านี้เป็นปัจจัยทางด้านนโยบายการเมืองของรัฐบาล ที่ส่งผลกระทบทำให้มีการเปลี่ยนแปลงของระบบบริการสุขภาพและวิธีดำเนินงานด้านสาธารณสุขในปัจจุบันและในอนาคต ระบบบริการสุขภาพในอนาคตจะอยู่ภายใต้แรงกดดันของความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ที่ต้องการได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ คำนึงถึงสิทธิ คุณค่า ความเป็นมนุษย์ และมีความเท่าเทียมกัน หัวหน้าหอผู้ป่วยซึ่งมีความรับผิดชอบโดยตรงต่อบริการที่ให้กับประชาชน จึงต้องคำนึงถึงเรื่องดังกล่าวข้างต้นในการจัดบริการให้กับประชาชน ขอบเขตการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในอนาคต จึงต้องมีการพัฒนาคุณภาพบริการให้ได้ตามมาตรฐาน จัดบริการที่ยึดหลักสิทธิและความเป็นธรรมทางสุขภาพ รวมทั้งทำให้เกิดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สิทธิและความเป็นธรรมทางสุขภาพ จากผลการวิจัยของ สุวดี กู๊ด (2543: 14) พบว่า ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ สิทธิและความเป็นธรรมทางสุขภาพ คือ การที่ผู้ให้บริการได้รับบริการและการดูแลสุขภาพที่เท่าเทียมกันและเพียงพอ ได้รับการส่งเสริมให้มีสุขภาพที่ดี และได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพของตน

นอกจากปัจจัยทางด้านนโยบายการเมืองที่ส่งผลกระทบต่อขอบเขตการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยแล้ว ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีผลกระทบทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของขอบเขตการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยด้วย ในช่วง 2-3 ปีมานี้การเติบโตทางด้านเศรษฐกิจของประเทศไทยยังไม่แน่นอนมั่นคง เพราะยังมีความตกต่ำทางเศรษฐกิจบ่อยครั้งอย่างเห็นได้ชัด ซึ่งแสดงถึงการจัดการทางด้านเศรษฐกิจที่ยังไม่เพียงพอและการสะสมการก่อหนี้ซึ่งเป็นปัจจัยหลักที่ทำให้ภาวะทางเศรษฐกิจของประเทศไม่เติบโตผลที่ตามมาในศตวรรษที่ 21 คือ ผลกระทบต่อความก้าวหน้าทางสุขภาพที่มีการหยุดชะงัก และประชากรของประเทศอาจมีสุขภาพแย่ลง ซึ่งมีปัจจัยร่วมมาจากความไม่เท่าเทียมกันในการเข้าถึงบริการสุขภาพ จากความแตกต่างกันของฐานะทางเศรษฐกิจ (สุเทัญ ลีโทขวลิต, 2543: 49) ประชาชนหันมาใช้บริการของรัฐมากขึ้น ทำให้ภาระด้านการดูแลสุขภาพส่วนใหญ่ตกอยู่ที่ผู้ให้บริการของรัฐมากกว่าภาคเอกชน ภาระงานที่มีมากขึ้นภายใต้ความจำกัดของบุคลากรและงบประมาณ ย่อมส่งผลกระทบทำให้เกิดความเหนื่อยหน่าย ท้อแท้ในการทำงาน การปฏิบัติงานในภายภาคหน้าของหัวหน้าหอผู้ป่วย จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการ เพื่อให้ได้บริการที่มีคุณภาพโดยใช้งบประมาณที่น้อยที่สุด รวมทั้งสร้างขวัญ กำลังใจแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานให้มีความยึดมั่นผูกพันต่อการทำงานที่มีคุณภาพนั้น

การเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมและวัฒนธรรม เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบ ทำให้การปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยจะต้องมีการปรับเปลี่ยนไปในอนาคต ที่เห็นได้ชัดเจนคือ โรคต่างๆที่เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากรและการดำเนินชีวิต ของประชาชน จากการคาดการณ์ขององค์การอนามัยโลก (กระทรวงสาธารณสุข, ศูนย์เอกสาร องค์การอนามัยโลก, 2541: 650) ประเทศไทยจะมีประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 200-300 ในปี ค.ศ. 2025 เนื่องจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทางการแพทย์และยารักษาโรค ทำให้มี มาตรการการป้องกันโรคหลายประการ อายุขัยเฉลี่ยของประชาชนจึงเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลกระทบทำ ให้เกิดโรคเรื้อรังและภาวะทุพพลภาพที่สูงขึ้นตามมาซึ่งเป็นสัญญาณอันตรายที่ทำทลายสาธารณสุข ของประเทศ ในการจัดรูปแบบการให้บริการที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว หัวหน้า หอผู้ป่วยจึงควรจะมีการปรับเปลี่ยนขอบเขตการปฏิบัติงานในด้านการจัดบริการที่เป็นบริการเชิงรุก ให้ผู้สูงอายุเหล่านั้นมีสุขภาพที่ดี สามารถดูแลตนเองได้ รวมทั้งสนับสนุนให้ครอบครัวมีส่วนร่วม ในการดูแลผู้สูงอายุที่ทุพพลภาพด้วย (McClude, 2000) ส่วนวิถีการดำเนินชีวิตของประชาชนที่ เปลี่ยนแปลงไป โดยมุ่งแต่การทำงานเพื่อหาเลี้ยงชีพให้พอเพียง ความสนใจในการดูแลสุขภาพจึง ลดน้อยลง รวมทั้งการมีพฤติกรรมกาดำเนินชีวิตที่เสี่ยงต่อการเกิดโรคไม่ว่าจะเป็นการรับประทาน อาหารที่ไม่ถูกต้อง การไม่ออกกำลังกาย และมีพฤติกรรมทางเพศที่ไม่เหมาะสม เหล่านี้เป็น ปัจจัยเสี่ยงก่อให้เกิดโรคที่มีความแตกต่างจากปัจจุบัน ซึ่งเป็นภาระงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่จะ ต้องพัฒนาบุคลากรพยาบาลให้มีศักยภาพเพียงพอที่จะรับมือกับโรคต่างๆที่จะเกิดขึ้นต่อไปใน อนาคต รวมทั้งสนับสนุนรูปแบบการบริการที่เป็นการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค มากกว่า การรักษาโรค

ปัจจัยทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าไปอย่างมากใน ปัจจุบันและจะก้าวหน้าต่อไปเรื่อยๆในอนาคต เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่จะต้องมีการขยายขอบเขตการปฏิบัติงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากแนวโน้มจะมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยเหลือ สนับสนุนในการให้บริการมาก ขึ้น (Simpson, 2000) ทำให้หัวหน้าหอผู้ป่วยจะต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถเพียงพอ ที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งสนับสนุนให้บุคลากร พยาบาลใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ วิธนา จีระ แพทย์ (2544: 22) ที่กล่าวว่า ในอนาคตความก้าวหน้าของเทคโนโลยีชีวการแพทย์ และนโยบาย เชิง เศรษฐศาสตร์สุขภาพที่เน้นความคุ้มค่า จะทำให้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นและมี ความสำคัญต่อการตัดสินใจทางคลินิก และการกำหนดนโยบายการบริการสุขภาพที่มี ประสิทธิภาพ ดังนั้น ขอบเขตการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย จึงต้องมีการขยายการทำงานใน

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ สามารถนำมาใช้ในการบริหารและการบริการได้อย่างเต็มคุณภาพ รวมทั้งสนับสนุนบุคลากรพยาบาลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด และประสานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

การศึกษาขอบเขตการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาในเชิงอนาคต ซึ่งต้องใช้ระเบียบวิธีการวิจัยอนาคต จากการศึกษาระเบียบวิธีการวิจัยอนาคตที่มีอยู่มากมายหลายรูปแบบ ผู้วิจัยได้พิจารณาแล้วว่า เทคนิคการวิจัยแบบ Ethnographic Delphi I Futures Research (EDFR) ที่พัฒนาขึ้นโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จุมพล พูลภัทรชีวิน เป็นเทคนิคการวิจัยอนาคตที่มีความเหมาะสมกับงานวิจัยในครั้งนี้ ทำให้ได้แนวโน้มที่เป็นไปได้ของเรื่องที่ศึกษา และมีความน่าเชื่อถือมากที่สุด จุมพล พูลภัทรชีวิน (2539: 76) กล่าวว่า ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยอนาคตจะมีประโยชน์โดยตรงต่อการวางแผน การกำหนดนโยบาย การตัดสินใจ ตลอดจนถึงการกำหนดยุทธวิธีและกลวิธี ที่จะนำไปสู่การสร้างอนาคตที่พึงประสงค์ และป้องกันหรือขจัดอนาคตที่ไม่พึงประสงค์ ดังนั้นการศึกษาขอบเขตการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในครั้งนี้ จึงกำหนดช่วงระยะเวลาการศึกษาในอีก 10 ปีข้างหน้า เพื่อให้มีความเหมาะสมกับการปรับเปลี่ยนไปสู่อนาคตที่พึงประสงค์ ที่สามารถเปลี่ยนได้ทั้งระบบ ซึ่งสอดคล้องกับ Joseph (1974 อ้างถึงใน นฤมิตร ดิษบรรจง, 2544: 2) และ Garrett (1995 อ้างถึงใน นฤมิตร ดิษบรรจง, 2544:2) ที่กล่าวว่า การศึกษาสภาพการณ์ในอนาคตส่วนใหญ่จะนิยมศึกษาหรือวิจัยในช่วงอนาคตระยะกลางคือ 10-20 ปี ทั้งนี้เพราะในช่วงระยะเวลาดังกล่าวมีความเหมาะสมในการที่จะคาดการณ์สภาพในอนาคตให้สมจริงได้ และเป็นช่วงเวลาที่จะทำให้ผู้เชี่ยวชาญมีแรงจูงใจหรือมีความนึกคิดในการให้ข้อมูลที่เป็นแนวโน้มที่เป็นไปได้มากที่สุดแก่ผู้วิจัย (พันธุสุริย์ ลดาวัลย์, ม.ล., 2524: 150; นาดยา ปิรันธนานนท์, 2527: 36) และจากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ส่วนใหญ่การคาดการณ์หรือการพยากรณ์แนวโน้มในอนาคตจะมองภาพอนาคตในระยะ 10 ปีข้างหน้า จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาขอบเขตการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในอนาคตอีก 10 ปีข้างหน้า คือ ปีพุทธศักราช 2554 ทำให้ได้ผลการวิจัยที่เป็นแนวโน้มความเป็นไปได้ที่สมจริงที่สุด สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและการวางแผน รวมถึงการกำหนดยุทธวิธีและกลวิธีที่จะนำไปสู่การสร้างอนาคตที่พึงประสงค์ที่สามารถเปลี่ยนได้ทั้งระบบ โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนขอบเขตการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลศูนย์ ซึ่งเป็นการปรับเปลี่ยนระบบที่มีขนาดใหญ่

โรงพยาบาลศูนย์เป็นโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุขที่มีขนาดใหญ่ เป็นศูนย์กลางการให้บริการทางสุขภาพตามระบบเครือข่ายการพัฒนา

ระบบบริการสาธารณสุข (พบส.) ที่ให้บริการสุขภาพแก่ประชาชนทุกวัย เน้นการแก้ไขปัญหาความเจ็บป่วย และผลกระทบจากความเจ็บป่วยที่ซับซ้อน รุนแรงจนถึงวิกฤติ ต้องการความช่วยเหลือจากบุคลากรด้านสุขภาพที่มีความรู้และความสามารถเฉพาะทาง ซึ่งต้องใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการสืบค้น ช่วยเหลือ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาประชาชนทุกคน รวมถึงผู้ป่วยที่ส่งต่อมาจากโรงพยาบาลชุมชนและโรงพยาบาลทั่วไปตามขั้นตอนการส่งต่อ (พรทิพย์ เกตุรานนท์, 2539: 46) นอกจากนั้นโรงพยาบาลศูนย์ยังเป็นโรงพยาบาลที่มีขีดความสามารถในการให้บริการเฉพาะโรคครบทุกสาขา เป็นสถานที่ให้การฝึกอบรมในเรื่องสุขภาพอนามัยหลายหลักสูตรแก่ นักศึกษาแพทย์ นักศึกษาพยาบาล บุคลากรด้านสุขภาพและประชาชนทั่วไป มีหน้าที่ให้การสนับสนุนหน่วยงานสาธารณสุขระดับรอง เช่น โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน สถานีอนามัย และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ รวมทั้งมีหน้าที่รับผิดชอบในการศึกษาวิจัยทางคลินิกและด้านบริการสาธารณสุข (สำนักงานปลัดกระทรวง, กองโรงพยาบาลภูมิภาค, 2537: 97-98) โรงพยาบาลศูนย์ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบที่มากมายและมีความสำคัญต่อระบบบริการสุขภาพทั้งประเทศ เพราะเป็นศูนย์กลางระบบเครือข่ายการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขของประเทศ ซึ่งเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขอื่นๆ ทั้งหมด การปรับเปลี่ยนระบบใดๆ ของโรงพยาบาลศูนย์ย่อมส่งผลกระทบต่อสถานบริการที่อยู่ในเครือข่ายทั้งหมด ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาขอบเขตการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลศูนย์ และจากสาระทั้งหมดที่กล่าวมา ไม่ว่าจะเป็นความสำคัญของการกำหนดขอบเขตการปฏิบัติงานให้ชัดเจน ความสำคัญของการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ปัจจุบันในด้านต่างๆ ที่ส่งผลกระทบทำให้หัวหน้าหอผู้ป่วยจะต้องมีการขยายและปรับเปลี่ยนขอบเขตการปฏิบัติงานต่อไปในอนาคต ช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ และผลกระทบของการปรับเปลี่ยนระบบในโรงพยาบาลศูนย์ที่มีต่อโรงพยาบาลเครือข่าย ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาขอบเขตการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ในปีพุทธศักราช 2554

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาขอบเขตการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ในปีพุทธศักราช 2554

## ขอบเขตของการวิจัย

การดำเนินงานวิจัย ขอบเขตการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ ในปีพุทธศักราช 2554 มีขอบเขตวิธีดำเนินการ ดังนี้

ศึกษาและวิเคราะห์ขอบเขตการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ ในปีพุทธศักราช 2554 โดยศึกษาการเปลี่ยนแปลงในด้านนโยบายการเมือง ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และด้านระบบบริการสุขภาพ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย และศึกษาแนวโน้มการบริหารจัดการทางโรงพยาบาลในขนาดของ สภาการพยาบาล (2543) Porter O' Grady (1992) American Organization of Nurse Executive (1999) และ McClure (2000) จากตำรา เอกสารวิชาการ วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้เป็นขอบเขตการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาล ศูนย์ในปี 2554 ทั้งหมด 8 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานทั่วไป
2. ด้านการบริหารบุคลากร
3. ด้านการบริการ
4. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
5. ด้านการพัฒนาคุณภาพบริการ
6. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. ด้านการวิจัย
8. ด้านจริยธรรมและคุณธรรม

## คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

**หัวหน้าหอผู้ป่วย** หมายถึง พยาบาลวิชาชีพที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารในระดับหอผู้ป่วย ของโรงพยาบาลศูนย์

**ขอบเขตการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย** หมายถึง ขอบเขตการทำงานที่หัวหน้าหอผู้ป่วยจะต้องรับผิดชอบ ประกอบด้วย ขอบเขตการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารบุคลากร ด้านการบริการ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนาคุณภาพบริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการวิจัย และด้านจริยธรรมและคุณธรรม

**ขอบเขตการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานทั่วไป** หมายถึง การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการกำหนดนโยบาย วางแผนงาน ในระดับหน่วยงานและองค์กร รวมถึงการบริหารจัดการงบประมาณ การบริหารวัสดุ อุปกรณ์ และทรัพยากรอื่นๆ ที่เป็นการสนับสนุนเพื่อทำให้เกิดความคล่องตัวในการให้บริการผู้ป่วย

**ขอบเขตการปฏิบัติงานด้านการบริหารบุคลากร** หมายถึง การบริหารจัดการบุคลากรในหน่วยงาน ให้สามารถทำงานได้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของหน่วยงานและองค์กร รวมถึงการรักษาบุคลากรที่มีคุณค่าเอาไว้

**ขอบเขตการปฏิบัติงานด้านการบริการ** หมายถึง การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ให้แก่ผู้ป่วย ครอบครัว ชุมชน และสังคม ที่เป็นการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสภาพ ทั้งในโรงพยาบาลและนอกโรงพยาบาล

**ขอบเขตการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์** หมายถึง การปฏิบัติงานที่เป็นการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ของบุคลากรในหน่วยงานให้มีศักยภาพ เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลง

**ขอบเขตการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาคุณภาพบริการ** หมายถึง การปฏิบัติงานเพื่อทำให้บริการพยาบาลมีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ และอยู่ภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย รวมทั้งผู้ใช้บริการพึงพอใจ

**ขอบเขตการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** หมายถึง การปฏิบัติงานที่เป็นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด

**ขอบเขตการปฏิบัติงานด้านการวิจัย** หมายถึง การสนับสนุนการทำวิจัยและใช้ประโยชน์จากผลงานวิจัย

**ขอบเขตการปฏิบัติงานด้านจริยธรรมและคุณธรรม** หมายถึง การปฏิบัติงานที่เป็นการสนับสนุนบริการสุขภาพที่คำนึงถึงเรื่องจริยธรรม คุณธรรม สิทธิและความเสมอภาคของผู้ใช้บริการ



## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้บริหารการพยาบาล สามารถใช้เป็นแนวทางในการจัดทำ แบบพรรณนา ลักษณะงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อให้เป็นมาตรฐานการทำงานที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ในอนาคต
2. ผู้บริหารการพยาบาล สามารถใช้เป็นแนวทางในการกำหนดคุณสมบัติ ของผู้ ที่จะเข้ามาดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อให้ได้หัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีความรู้ ความสามารถ เหมาะสมกับขอบเขตการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนแปลง
3. ผู้บริหารการพยาบาล สามารถใช้เป็นแนวทางในการวางรูปแบบการฝึกอบรม หรือสร้างหลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วยที่สอดคล้องกับ ความรู้ ความสามารถที่ ต้องการสำหรับตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยในอนาคต
4. หัวหน้าหอผู้ป่วยสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเอง และศึกษาหา ความรู้เพิ่มเติม เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคต
5. หัวหน้าหอผู้ป่วยสามารถใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการทำงานที่เหมาะสม กับการเปลี่ยนแปลง