

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ



6.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเพื่อพัฒนาแบบจำลองระบบต้นทุนกิจกรรมสำหรับผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก ได้ตั้งวัตถุประสงค์ในการดำเนินการไว้ 3 ประการคือ

1. เพื่อศึกษาทฤษฎี แนวความคิด และผลงานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับระบบต้นทุนกิจกรรม เพื่อประยุกต์ใช้ในธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก
2. เพื่อศึกษากิจกรรม และกระบวนการทำงานในธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก
3. เพื่อพัฒนาแบบจำลองต้นทุนกิจกรรมสำหรับธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก

โดยกำหนดขอบเขตการศึกษาของการพัฒนาแบบจำลองต้นทุนกิจกรรมให้ครอบคลุมกิจกรรมทั่วไปภายในศูนย์กระจายสินค้า ไม่รวมกิจกรรมที่สำนักงานใหญ่ และได้แบ่งการวิจัยออกเป็นขั้นตอนดังนี้

- ศึกษาทฤษฎีและงานวิจัย
- ศึกษาขั้นตอน วิธีการทำงานของบริษัทขนส่งสินค้า และข้อมูลการทำงาน
- พัฒนาแบบจำลองระบบต้นทุนกิจกรรม
- วิเคราะห์ต้นทุนจากแบบจำลอง

6.1.1 ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่ผ่านมา

การทบทวนทฤษฎีและงานวิจัยที่ผ่านมาทำให้พบว่า การศึกษาส่วนใหญ่ มักเกี่ยวกับการคิดต้นทุนขนส่งแบบเต็มคัน ไม่ได้แยกกล่าวเป็นขาไปหรือขากลับ รวมทั้งมักนำเอาต้นทุนงานธุรการและดำเนินการไปรวมกับต้นทุนขนส่งด้วยรถบรรทุก โดยมีพื้นฐานการคิดต้นทุน

จากการจำแนกต้นทุนทั้งหมดเป็นต้นทุนคงที่และต้นทุนผันแปร ผลการคิดต้นทุนจึงไม่ถูกต้องเท่าที่ควรและไม่สามารถคิดแยกตามกิจกรรมได้ อีกทั้งยังไม่มีทฤษฎีหรืองานวิจัยใดทำการศึกษาไว้ว่าจะคิดต้นทุนของสินค้าแต่ละขนาด หรือของลูกค้านั้นๆได้อย่างไร

ระบบการคิดต้นทุนกิจกรรมมีสมมติฐานซึ่งสมเหตุสมผลมากกว่าระบบการคิดต้นทุนแบบเดิม คือสิ่งที่คิดต้นทุนทำให้เกิดกิจกรรม และกิจกรรมทำให้เกิดการใช้ทรัพยากร ประกอบกับมีการใช้ตัวหลักต้นทุนซึ่งมีความสัมพันธ์กับการเกิดต้นทุนจริงได้ดีกว่า จึงสามารถคำนวณต้นทุนกิจกรรมได้ถูกต้องกว่า

ระบบต้นทุนกิจกรรมแบ่งได้เป็นสองมุมมองคือ มุมมองต้นทุน และมุมมองกระบวนการ การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อคิดต้นทุนการดำเนินงาน จึงมุ่งพัฒนาระบบที่มุมมองต้นทุน

การพัฒนาระบบจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจำนวนมาก ดังนั้นกิจกรรมและตัวหลักต้นทุนที่ใช้จะเลือกเฉพาะตัวหลักที่จำเป็น มีผลกระทบมากต่อการเกิดต้นทุน และสามารถเก็บข้อมูลได้ง่าย โดยยินยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนจากการเลือกใช้ตัวหลักต้นทุนได้เพื่อทดแทนกับความสะดวกในการเก็บข้อมูลและการใช้งาน

6.1.2 การสำรวจและรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้เลือกใช้ศูนย์กระจายสินค้าของบริษัทขนส่งแห่งหนึ่งเป็นสถานที่ศึกษาและเก็บข้อมูล เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีกิจกรรมครอบคลุมกิจกรรมทั่วไปของงานขนส่งและมีขนาดของหน่วยงานไม่ใหญ่เกินไป ศูนย์กระจายสินค้าแห่งนี้มีหน้าที่ขนส่งสินค้าไปยังร้านค้า และศูนย์กระจายสินค้าแห่งอื่น เพื่อให้จัดส่งสินค้าไปยังปลายทางในพื้นที่รับผิดชอบต่อไป ศูนย์กระจายสินค้าแห่งนี้แบ่งเป็นสามแผนก คือ แผนกธุรการ แผนกคลังสินค้า และแผนกขนส่ง

วิธีการวิเคราะห์กิจกรรมจะใช้สองวิธีคือ วิเคราะห์กิจกรรมจากหน่วยงาน และวิเคราะห์กิจกรรมจากกระบวนการทำงาน โดยเริ่มจากวิเคราะห์กิจกรรมตามกระบวนการทำงาน แล้วจึงมาวิเคราะห์กิจกรรมจากหน่วยงาน ซึ่งทำให้สามารถรวบรวมกิจกรรมตามหน่วยงานขององค์กรได้ครบ รวมทั้งสามารถสร้างความเข้าใจและความชัดเจนในความเชื่อมโยงของกิจกรรมได้ทั้งหมด

ข้อมูลที่ต้องการศึกษาได้แก่ ข้อมูลกิจกรรมและกระบวนการทำงานที่ศูนย์กระจายสินค้า รวมทั้งโครงสร้างต้นทุนการทำงานของแผนกต่างๆ โดยแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ระบบและโครงสร้างต้นทุนกิจกรรมมาจากแหล่งต่างๆ ได้แก่ จากฝ่ายบัญชีและค่าใช้จ่ายในสำนักงาน จากบุคคลผู้ปฏิบัติงาน และจากข้อมูลและเอกสารการทำงานขององค์กร

แผนกธุรการมีกิจกรรมที่สำคัญได้แก่ การรับรายการขนส่งสินค้า การทำใบนำส่งสินค้า การจัดรถ การรับคืนใบรายการที่ขนส่งแล้วและคืนบิล การทำรายงานเพื่อเรียกเก็บค่าบริการ การทำคูปองรายจ่ายค่ารถ คนขับ และพนักงานขนยกสินค้า การแก้ไขปัญหาการขนส่งพัสดุที่เกิดจากผู้ส่งและจากลูกค้า

แผนกคลังสินค้ามีกิจกรรมที่สำคัญได้แก่ การรับสินค้า การเคลื่อนย้ายสินค้าเข้าและออกคลัง การเก็บสินค้า การจัดเรียงสินค้า และการยกสินค้าส่งขึ้นรถ อย่างไรก็ตามกิจกรรมคลังสินค้าทั้งหมดเป็นงานที่จ้างบริษัทอื่นทำ และคิดต้นทุนตามจำนวนกล่องที่ขนส่ง ดังนั้นในการศึกษาจึงจัดกิจกรรมทั้งหมดของแผนกคลังสินค้าเป็นกิจกรรมเดียว

แผนกขนส่ง แบ่งกิจกรรมออกตามประเภทของรถและลักษณะการบรรทุก ได้แก่ การวิ่งบรรทุกน้ำหนักเต็มคันโดยรถบรรทุก 6 ล้อช่วงสั้น และรถบรรทุก 6 ล้อช่วงยาว การวิ่งเปล่าโดยรถบรรทุก 6 ล้อช่วงสั้น และรถบรรทุก 6 ล้อช่วงยาว และการขนยกสินค้าขึ้นและลงรถ

โครงสร้างต้นทุนของแผนกธุรการประกอบด้วยเงินเดือนและสวัสดิการพนักงานและค่าโทรศัพท์และวิทยุสื่อสาร โครงสร้างต้นทุนของแผนกคลังสินค้าประกอบด้วยค่าระวางการใช้คลังสินค้า และโครงสร้างต้นทุนของแผนกขนส่งประกอบด้วยค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับรถ ได้แก่ ค่าเสื่อมราคาตัวรถ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง และค่าซ่อมบำรุง และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ได้แก่ ค่าจ้างพนักงานขับรถ ค่าจ้างเสมียนรถ และค่าจ้างพนักงานขนยกสินค้า

ข้อมูลรายการทำงานได้จากการเก็บข้อมูลในช่วงเวลา 1 สัปดาห์ แยกตามบริษัทลูกค้าที่มาใช้บริการทั้งหมด 12 บริษัท แผนกธุรการมีข้อมูลที่น่ามาใช้ในการระบบต้นทุนกิจกรรมได้แก่ เวลาที่ใช้ทำกิจกรรมของพนักงาน ใบรายการนำส่งสินค้า ข้อมูลการจัดรถ และคูปองจ่ายค่าจ้างพนักงาน แผนกคลังสินค้าใช้ข้อมูลจำนวนสินค้าที่ผ่านคลัง และแผนกขนส่งใช้ข้อมูลขนาดสินค้า ข้อมูลขนาดรถบรรทุก และข้อมูลเขตการส่ง

6.1.3 แบบจำลองระบบต้นทุนกิจกรรม

ขั้นตอนของการพัฒนาแบบจำลองเริ่มจากการสอบถามความต้องการของหน่วยงาน เพื่อนำมากำหนดเป็นวัตถุประสงค์ซึ่งใช้เป็นหลักในการพัฒนาแบบจำลอง แล้วจึงเก็บข้อมูล ทั้งข้อมูลเพื่อออกแบบโครงสร้างของแบบจำลองและเพื่อเป็นข้อมูลที่ใช้ในแบบจำลอง ในการออกแบบโครงสร้างของแบบจำลองจะต้องพิจารณาควบคู่ไปกับวิธีปฏิบัติงาน เงื่อนไข ข้อจำกัดที่เกิดขึ้นหน้างาน รวมทั้งมีการกำหนดสมมติฐานบางประการ เพื่อให้แบบจำลองนี้ไม่ซับซ้อนเกินไป และสามารถนำมาใช้งานได้สะดวก

โครงสร้างของแบบจำลองประกอบด้วยการระบุทรัพยากร กิจกรรม และสิ่งที่จะคิดต้นทุน ซึ่งประกอบด้วย ต้นทุนการให้บริการขนส่งสินค้า ต้นทุนของลูกค้า และต้นทุนของหน่วยงาน ในการวิเคราะห์ต้นทุน จะแยกวิเคราะห์ตามแผนก เพราะแต่ละแผนกต่างใช้ทรัพยากรภายในแผนก แต่จะให้ความสำคัญที่แผนกขนส่ง โดยเฉพาะกิจกรรมการใช้อรรถบรรทุก เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่มีต้นทุนสูงที่สุด

ต้นทุนของการให้บริการขนส่ง ประกอบด้วยต้นทุนการใช้อรรถบรรทุกขนส่งสินค้า ต้นทุนการขนยกสินค้า และต้นทุนการใช้คลังสินค้า ต้นทุนการใช้อรรถบรรทุกจะแยกเป็นต้นทุนวิ่งบรรทุกและต้นทุนวิ่งเปล่า และแยกเป็นต้นทุนของความสามารถที่ใช้และไม่ได้ใช้ประโยชน์ เฉพาะต้นทุนความสามารถที่ใช้ประโยชน์เท่านั้นที่นำมาคิดเฉลี่ยเป็นต้นทุนต่อกล่องที่ปันส่วนให้ลูกค้า และนำมาหาต้นทุนเฉลี่ยของขนาดมาตรฐาน ส่วนต้นทุนของลูกค้าได้จากการนำต้นทุนการให้บริการขนส่งของลูกค้าแต่ละรายมารวมกับต้นทุนของงานธุรการที่ทำให้กับลูกค้ายานั้น ต้นทุนรวมของหน่วยงานคือผลรวมของต้นทุนการให้บริการขนส่ง ต้นทุนงานธุรการที่ทำให้ลูกค้า ต้นทุนความสามารถที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ และต้นทุนการให้บริการขนส่งและลูกค้าโดยรวม

6.1.4 ผลจากแบบจำลอง

แบบจำลองสามารถแสดงต้นทุนของทุกกิจกรรมในหน่วยงาน ทั้งต้นทุนรวมและต้นทุนเฉลี่ยต่อหน่วย รวมทั้งแสดงต้นทุนของสิ่งที่จะคิดต้นทุนทั้งต้นทุนของการให้บริการขนส่งสินค้า ต้นทุนลูกค้าแต่ละราย และต้นทุนรวมของหน่วยงานได้ตามที่ต้องการ

6.2 ข้อเสนอแนะ

เพื่อประโยชน์ในการศึกษา พัฒนาขั้นต่อไป และการนำแบบจำลองหรือผลจากแบบจำลองไปใช้งาน ควรมีการพิจารณาข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

6.2.1 ระบบข้อมูลในการทำงาน

ปัญหาที่พบบ่อยที่สุดในการพัฒนาแบบจำลอง คือปัญหาด้านข้อมูล เช่น

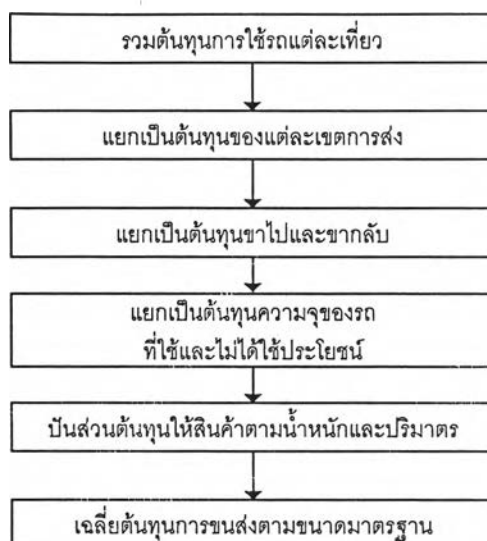
- ข้อมูลไม่ครบ หรือไม่พร้อมที่จะนำมาใช้ เช่น ขนาดสินค้า ค่าน้ำมันของแต่ละเที่ยว และข้อมูลของรถเหมาเที่ยว เป็นต้น
- ข้อมูลเดียวกันที่ได้จากเอกสารต่างกัน เมื่อนำมาเปรียบเทียบกันไม่ตรงกัน เช่น ข้อมูลจำนวนสินค้าของลูกค้าแต่ละรายที่ขนส่งแต่ละเที่ยว จากคู่มือจ่ายค่ารถ และจากข้อมูลในคอมพิวเตอร์
- ข้อมูลผิดพลาด ส่วนใหญ่เป็นความผิดพลาดจากการคิดเลขด้วยมือ เช่น ค่าจ้างพนักงานขนยกสินค้าที่แสดงในคู่มือจ่ายค่ารถ เป็นต้น
- ข้อมูลที่บันทึกในคอมพิวเตอร์ สำหรับลูกค้าบางราย มีรูปแบบและระบบการเก็บข้อมูลต่างกัน ทำให้การนำข้อมูลมาใช้ต้องผ่านขั้นตอนที่ใช้เวลานาน
- ข้อมูลในคอมพิวเตอร์ที่เป็นชื่อลูกค้ารายเดียวกัน มักสะกดต่างกัน ทำให้กลายเป็นข้อมูลของลูกค้าคนละราย

ด้วยเหตุผลเหล่านี้ประกอบกับในการศึกษานี้เน้นใช้ข้อมูลที่มีอยู่แล้วในระบบการทำงานปัจจุบันมากกว่าที่จะพัฒนาระบบข้อมูลขึ้นเอง ทำให้การพัฒนาแบบจำลอง การเก็บข้อมูล และการวิเคราะห์ผลไม่สามารถทำได้สะดวก การขาดข้อมูลบางอย่าง เช่น ข้อมูลของรถเหมาเที่ยว ทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลนี้มาใช้วิเคราะห์ได้ ข้อมูลบางอย่างที่สามารถหาได้ทั้งจากเอกสารและข้อมูลในคอมพิวเตอร์ เมื่อนำมาเปรียบเทียบแล้วไม่ตรงกัน ทำให้ต้องตัดสินใจใช้จากแหล่งใดแหล่งหนึ่ง เวลาของการศึกษาส่วนใหญ่จึงต้องใช้ในการเตรียมข้อมูลที่จะนำมาใช้ในระบบ ดังนั้นถ้าต้องการศึกษา หรือพัฒนาระบบ และนำระบบไปใช้งานอย่างสะดวก ควรให้ความสำคัญกับระบบข้อมูล ตั้งแต่การกำหนดข้อมูลที่ต้องการ การเก็บข้อมูล รูปแบบของข้อมูลที่สะดวกในการนำมาใช้ ตลอดจนถึงวิธีตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

6.2.2 การพัฒนาแบบจำลองขั้นต่อไป

การพัฒนาแบบจำลองขั้นต่อไป มีแนวทางและส่วนที่สามารถพัฒนาต่อได้ดังต่อไปนี้

- พัฒนาแบบจำลองให้ครอบคลุมศูนย์กระจายสินค้าอื่น เนื่องจากในการปฏิบัติงาน ทุกศูนย์มีกิจกรรมที่คล้ายกัน ศูนย์กระจายสินค้าแห่งหนึ่งอาจต้องส่งสินค้าให้อีกศูนย์กระจายสินค้าให้ ถ้าหากทราบต้นทุนของอีกศูนย์กระจายสินค้า ก็จะทำให้สามารถทราบต้นทุนการขนส่งสินค้าตลอดเส้นทางขนส่งได้
- พัฒนาแบบจำลองให้ครอบคลุมกิจกรรมของสำนักงานใหญ่ เช่น การประชุมร่วมกับลูกค้า การทำบัญชี การศึกษาโครงการต่างๆ การศึกษาเพื่อพัฒนาระบบการทำงาน เป็นต้น เพื่อให้ครอบคลุมต้นทุนที่เป็นค่าใช้จ่ายประจำต่างๆจากส่วนกลาง
- ศึกษาการใช้รถร่วมกับศูนย์อื่น โดยอาจเก็บข้อมูลน้ำหนักและปริมาตรของสินค้าที่อีกศูนย์ รวมทั้งข้อมูลรายการขนส่งสินค้า และจำนวนสินค้า เพื่อนำมาคิดต้นทุนการใช้รถให้กับศูนย์แห่งนั้น เสมือนเป็นลูกค้าอีกรายหนึ่ง และถ้าหากนำต้นทุนไปเปรียบเทียบก็จะทำให้ทราบว่า การใช้รถร่วมกันทำให้สามารถประหยัดต้นทุนได้เท่าไร
- ศึกษากรณีที่ร่ววงจังหวัดหรือควบเขตการส่ง โดยอาจใช้ขั้นตอนการคิดต้นทุนการใช้รถดังรูปที่ 6.1 คือหลังจากที่ทราบต้นทุนของการวิ่งในหนึ่งเที่ยวแล้ว ให้แยกเป็นต้นทุนการใช้รถของแต่ละเขตการส่ง โดยให้ตัวผลัดกันต้นทุนที่นำระยะทางเข้ามาเกี่ยวข้อง ดังนั้นเขตที่อยู่ไกลกว่า และบรรทุกสินค้าน้ำหนักและปริมาตรมากกว่า ก็จะถูกปันส่วนต้นทุนของเที่ยวนั้นไปมากกว่า ต้นทุนน้ำมันของแต่ละเขตบินโดยใช้ระยะทางคูณร้อยละบรรทุกเชิงน้ำหนัก ส่วนค่าพนักงานขับรถอาจใช้ระยะทางเป็นตัวปันส่วน เมื่อรู้ต้นทุนของแต่ละเขตแล้วก็จะคิดตามขั้นตอนตามปกติต่อไป



รูปที่ 6.1 ขั้นตอนการวิเคราะห์ต้นทุนของการใช้รถวิ่งควบเขตการส่ง

- วิเคราะห์กำไรของการขนส่งให้ลูกค้าแต่ละราย เมื่อทราบต้นทุนเหล่านี้ ได้แก่ ต้นทุนการขนส่งตลอดเส้นทางของลูกค้า ต้นทุนการให้บริการ ต้นทุนของส่วนกลางที่ทำเพื่อลูกค้าแต่ละราย ก็จะทราบต้นทุนทั้งหมดของลูกค้าแต่ละราย เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับรายได้จากลูกค้า ก็จะทำให้ทราบว่าลูกค้าแต่ละรายทำกำไรให้บริษัทเท่าไร
- ศึกษาประโยชน์อื่น ๆ ของการทราบต้นทุนกิจกรรม เช่น เปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้รถบริษัทกับการใช้รถรับจ้าง ศึกษาความแตกต่างของต้นทุนการจ่ายรถแบบเหมาคันและจ่ายแบบนั้บกล่อง ศึกษาต้นทุนที่อาจประหยัดได้จากการบริหารการขนส่งเที่ยวกลับ และการบริหารความสามารถที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์

6.2.3 การนำผลจากแบบจำลองไปใช้งาน

การนำแบบผลจากแบบจำลองไปใช้งานมีข้อที่ต้องพิจารณาคือ

- แบบจำลองต้นทุนกิจกรรมถูกพัฒนามาจากวิธีการทำงานจริง และให้ผลที่ถูกต้องสำหรับการปฏิบัติงานที่ศึกษาเท่านั้น ถ้าหากมีการเปลี่ยนแปลงกิจกรรมหรือกระบวนการทำงาน โครงสร้างของแบบจำลองและต้นทุนของกิจกรรมจะเปลี่ยนไปด้วย เช่น กระบวนการทำงานของหน่วยงานที่ทำการศึกษา ได้มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานจากเดิมที่ให้พนักงานทำงานด้วยระบบมือ ทั้งการ

รับรายการขนส่งจากลูกค้า การเขียนใบนำส่งสินค้า จนกระทั่งการทำใบรายงานสรุปจำนวนสินค้า เปลี่ยนมาเป็นระบบคอมพิวเตอร์เข้าช่วย การเปลี่ยนวิธีการทำงานนี้ได้ทำให้กระบวนการบางอย่างเปลี่ยนไป ทำให้กิจกรรมที่ทำโดยพนักงานลดลง เนื่องจากกิจกรรมบางส่วนถูกออกให้ทำรวมกันครั้งเดียวในขั้นตอนเดียวกัน กระบวนการทำงานจึงสั้นลง การพัฒนาแบบจำลองจึงต้องออกแบบให้ตรงกับลักษณะการทำงานจริงในขณะนั้น

- ข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานเช่น น้ำหนักและปริมาตรของสินค้าของลูกค้า ถ้าไม่สามารถใช้ข้อมูลจริง แต่ใช้ข้อมูลเฉลี่ย ก็ควรตรวจสอบเป็นระยะ ว่าข้อมูลเฉลี่ยเปลี่ยนไปหรือไม่ เนื่องจากประเภทสินค้าอาจเปลี่ยนไปได้ตามความนิยมของตลาดและตามการวางแผนของบริษัทลูกค้า
- ต้นทุนที่วิเคราะห์ได้จากแบบจำลอง เป็นต้นทุนที่เกิดจากการปฏิบัติงานจริง ซึ่งจะมากหรือน้อยขึ้นกับจำนวนครั้งของการทำกิจกรรม ไม่ขึ้นกับเวลา เช่น การจอดรถไว้โดยไม่ได้ใช้งาน จะไม่เกิดต้นทุน ซึ่งจะแตกต่างกับธุรกิจจริงที่ต้องเสียค่าดอกเบี้ย หรือคิดค่าเสียโอกาส เป็นต้น
- ต้นทุนที่วิเคราะห์มีการแยกต้นทุนความจุของรถที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ออกจาก การคิดต้นทุนการให้บริการลูกค้า ดังนั้นต้นทุนต่อหน่วยจากแบบจำลองจึงไม่สะท้อนผลจากการบริหารรถไม่ดี ผลจากการเปลี่ยนแปลงของปริมาณการขนส่ง และผลของการมีรถเกินความจำเป็น อันเป็นผลให้เกิดความจุของรถที่ไม่ได้ใช้บรรทุก
- ต้นทุนต่อกล่องของการใช้รถขนส่งสินค้า เป็นต้นทุนที่สามารถใช้ประโยชน์จากความจุของรถได้อย่างเต็มที่ หมายความว่า เป็นต้นทุนที่ต่ำที่สุดที่หน่วยงานสามารถบริหารได้ถ้าหากบรรทุกสินค้าได้เต็มคันรถทุกเที่ยว ดังนั้นถ้าจะนำข้อมูลต้นทุนต่อกล่องไปประกอบการตั้งราคาค่าบริการ ควรตระหนักว่า ต้นทุนเฉลี่ยที่เกิดขึ้นจากการทำงานจริงจะสูงกว่านี้เสมอ และควรพิจารณาปัจจัยอื่นๆประกอบการตั้งราคาด้วย เช่น ความเสี่ยง การแข่งขันของตลาด กลยุทธ์ของบริษัท เป็นต้น
- ต้นทุนที่เกิดจากการไม่สามารถใช้ความจุของรถได้อย่างเต็มที่ จะลดลงได้ โดยการลดความจุที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ของรถให้น้อยลง ซึ่งการบริหารรถและความจุจะทำได้โดยการใส่ระบบข้อมูลสารสนเทศที่ดีมาช่วยวางแผน ดังนั้น ต้นทุนที่จะสามารถลดลงได้นี้จะเป็นข้อมูลที่ช่วยในการประเมินผลประโยชน์จากการลงทุนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นมาใช้ในหน่วยงานได้