

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในบทนี้จะได้กล่าวถึงวิธีดำเนินการวิจัย ซึ่งรวมถึงวิธีที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า การรวบรวมข้อมูล กลุ่มประชากร กลุ่มตัวอย่างที่เลือก รวมทั้งการออกแบบการวิจัยและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร

ในการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจรับงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีนั้น จะเลือกผู้สอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชีที่จดทะเบียนสำนักงานเป็นบริษัทจำกัดในเขตกรุงเทพมหานครที่ให้ความยินยอมในการเผยแพร่ข้อมูล ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2546 ซึ่งจะเป็นผู้ที่มีอำนาจตัดสินใจในการรับงานสอบบัญชีของทางสำนักงานสอบบัญชี จำนวน 88 แห่ง

ส่วนในทางด้านผู้รับบริการจากสำนักงานสอบบัญชีที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกผู้สอบบัญชีของบริษัทลูกค่านั้นจะเลือกจากนิติบุคคลที่จดทะเบียนประเภทบริษัทจำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 5 มีนาคม 2546 ที่มีสถานะคงอยู่จำนวน 633 แห่ง ตามข้อมูลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

กลุ่มตัวอย่าง

ในส่วนของผู้สอบบัญชีจะถือว่าเป็นกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนประชากรคือ 88 ตัวอย่าง เนื่องจากว่ากลุ่มตัวอย่างมีจำนวนไม่มาก

ในส่วนของผู้รับบริการงานสอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชีนั้นคือบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนดให้มีค่าความผิดพลาดไม่เกินร้อยละ 5 ด้วยความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยใช้สูตรในการคำนวณขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane สามารถคำนวณหาขนาดตัวอย่างได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$
$$= 245.11 \text{ หรือ } 246 \text{ ตัวอย่าง}$$

เมื่อ n = จำนวนตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร ซึ่งเท่ากับ 633

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ ซึ่งเท่ากับ 0.05

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือและขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้ คือ

1. ศึกษาความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการรับงานสอบบัญชี และการเลือกผู้สอบบัญชีของทางบริษัทลูกค้า

2. ขอบเขตของแบบสอบถามจะเกี่ยวข้องถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ และความคิดเห็นต่างๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

3. รูปแบบของแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น แบ่งเป็นแบบสอบถาม 2 ชุด

3.1 แบบสอบถามที่จัดส่งให้ผู้สอบบัญชีเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งจะสอบถามถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจรับงานสอบบัญชี โดยแบ่งได้ดังนี้

3.1.1 คำถามแบบให้เลือกตอบ ซึ่งเป็นข้อมูลโดยทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

3.1.2 คำถามแบบให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นแบ่งเป็น 5 ระดับ ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับการให้ความสำคัญกับปัจจัยต่างๆ ที่ใช้ในการพิจารณารับงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชี ดังนี้

5 หมายถึง ปัจจัยนั้นมีความสำคัญมากที่สุด

4 หมายถึง ปัจจัยนั้นมีความสำคัญมาก

3 หมายถึง ปัจจัยนั้นมีความสำคัญปานกลาง

2 หมายถึง ปัจจัยนั้นมีความสำคัญน้อย

1 หมายถึง ปัจจัยนั้นมีความสำคัญน้อยที่สุด

3.1.3 คำถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นต่อปัญหาที่พบในการรับงานสอบบัญชี

3.2 แบบสอบถามที่จัดส่งให้แก่ทางด้านบริษัทเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งจะสอบถามถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยแบ่งได้ดังนี้

3.2.1 คำถามแบบให้เลือกตอบ ซึ่งเป็นข้อมูลทั่วไปของทางบริษัท

3.2.2 คำถามแบบให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นแบ่งเป็น 5 ระดับ ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับการให้ความสำคัญกับปัจจัยต่างๆ ที่ใช้ในการพิจารณาเลือกผู้สอบบัญชีของบริษัท ดังนี้

5 หมายถึง ปัจจัยนั้นมีความสำคัญมากที่สุด

4 หมายถึง ปัจจัยนั้นมีความสำคัญมาก

3 หมายถึง ปัจจัยนั้นมีความสำคัญปานกลาง

2 หมายถึง ปัจจัยนั้นมีความสำคัญน้อย

1 หมายถึง ปัจจัยนั้นมีความสำคัญน้อยที่สุด

3.2.3 คำถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นต่อปัญหาที่พบในการรับงานสอบบัญชี

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลช่วงเวลาเดียว (Cross-section Approach) ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นการนำมาจากหลายแหล่ง เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการสรุปผล โดยมีวิธีการดังนี้

1. การวิจัยทางเอกสาร (Documentary research) โดยเป็นการรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิจากหนังสือ บทความ ผลงานวิจัย เพื่อใช้เป็นแนวความคิด

2. การสัมภาษณ์ (Interview) เป็นการรวบรวมคำถามต่างๆ ที่ได้จัดทำขึ้น เพื่อใช้ในการสอบถามทางด้านผู้สอบบัญชี และทางด้านบริษัท ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์นี้จะนำมาใช้แก้ไขแบบสอบถามให้มีความครบถ้วนมากขึ้น นอกจากนี้ยังนำมารวบรวมเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ถึงผลการวิจัยต่อไป

3. การส่งแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากทั้งสองกลุ่มคือผู้สอบบัญชีถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจรับงานสอบบัญชี และทางด้านบริษัทผู้รับการตรวจสอบเพื่อพิจารณาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกผู้สอบบัญชีในบริษัทตน โดยให้ส่งกลับคืนมาภายในระยะเวลา 1 เดือน

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้แบบสอบถามกลับมา จะทำการแยกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ออกมาเพื่อใช้ในการประมวลผลข้อมูล โดยแยกแบบสอบถามที่มาจากผู้สอบบัญชีและแบบสอบถามที่มาจากทางบริษัทมหาชนที่ใช้บริการสอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชี ผลของข้อมูลโดยทั่วไปและข้อมูลจากการให้ระดับคะแนนความสำคัญของปัจจัยต่างๆ จะนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น ซึ่งเป็นสถิติเชิงพรรณนา เป็นการจัดข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบตารางแจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ ตามแต่ละหัวข้อของแบบสอบถาม จากนั้นจะวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะสถิติเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยจะใช้การทดสอบที่ไม่ใช้พารามิเตอร์ในการทดสอบสมมติฐานเนื่องจากข้อมูลไม่มีการแจกแจงแบบปกติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.5 ซึ่งจะได้กล่าวถึงในบทที่ 6

เกณฑ์เทียบระดับความคิดเห็น

จากแบบสอบถามซึ่งจะถามถึงความคิดเห็นโดยการให้คะแนนลำดับความสำคัญของข้อมูลที่ให้ไปโดยมีระดับคะแนน 5 คะแนน ดังนี้คือ

- 5 หมายถึง ปัจจัยนั้นมีความสำคัญมากที่สุด
- 4 หมายถึง ปัจจัยนั้นมีความสำคัญมาก
- 3 หมายถึง ปัจจัยนั้นมีความสำคัญปานกลาง
- 2 หมายถึง ปัจจัยนั้นมีความสำคัญน้อย
- 1 หมายถึง ปัจจัยนั้นมีความสำคัญน้อยที่สุด