### สภาพและปัญหาการดำเนินการใช้โปรแกรมการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์สำหรับเด็กวัยอนุบาล ในโรงเรียนสังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน



นางสาวมนัสวีร์ ทวีกิจการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2548 ISBN 974-14-2245-8 ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

# STATE AND PROBLEMS OF OPERATING OF COMPUTER INSTRUCTIONAL PROGRAM FOR KINDERGARTEN CHILDREN IN SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF THE PRIVATE EDUCATION COMMISSION

Miss Manatsawee Taweekitjakan

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education Program in Early Childhood Education

Department of Curriculum, Instruction, and Educational Technology

Faculty of Education

Chulalongkorn University

Academic Year 2005

ISBN 974-14-2245-8

481665

หัวข้อวิทยานิพนธ์	สภาพและปัญหาการคำเนินการใช้โปรแกรมการเรียนการสอน
	คอมพิวเตอร์สำหรับเด็กวัยอนุบาลในโรงเรียนสังกัด
	สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน
โดย	นางสาวมนัสวีร์ ทวีกิจการ
สาขาวิชา	การศึกษาปฐมวัย
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ คร. อุดมลักษณ์ กุลพิจิตร
คณะครุ	สาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น
	ามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต
	, , ,
	คณบดีคณะครุศาสตร์
(รองศา	สตราจารย์ คร.พฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์)
คณะกรรมการสอบวิทยา	นิพนธ์
	<b>ช้องเหรี่</b> 1000 ประธานกรรมการ
(รองศา	สตราจารย์ คร.น้อมศรี เคท)
<i>8</i>	อาจารย์ที่ปรึกษา
	สตราจารย์ คร.อุคมลักษณ์ กุลพิจิตร)
	2nd Bent nssuns
	าสตราจารย์ คร.วรวรรณ เหมชะญาติ)

มนัสวีร์ ทวีกิจการ : สภาพและปัญหาการคำเนินการใช้โปรแกรมการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ สำหรับเด็กวัยอนุบาลในโรงเรียนสังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (STATE AND PROBLEMS OF OPERATING OF COMPUTER INSTRUCTIONAL PROGRAM FOR KINDERGARTEN CHILDREN IN SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF THE PRIVATE EDUCATION COMMISSION) อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ.คร.อุดมลักษณ์ กุลพิจิตร, 205 หน้า, ISBN 974-14-2245-8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและความพึงพอใจด้านการเตรียมการและการคำเนินการ ของการคำเนินการใช้ โปรแกรมการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์สำหรับเด็กวัยอนุบาลในโรงเรียนสังกัดสำนักบริหารงาน คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารจำนวน 80 คน ครู จำนวน 80 คน ผู้ปกครองจำนวน 800 คน และเด็กวัยอนุบาล จำนวน 110 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบบ สัมภาษณ์ และแบบสำรวจ ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพและปัญหาการคำเนินการใช้โปรแกรมการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์สำหรับเค็กวัขอนุบาล

1.1 การเตรียมการโดยผู้บริหาร 1) การประชาสัมพันธ์โปรแกรมโดยการแจกเอกสารแผ่นพับ 2) การเตรียมบุคลากรสอนคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่กัดเลือกจากครูที่มีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์แต่ไม่ได้จบการลอน คอมพิวเตอร์โดยตรง 3) การจัดเตรียมงบประมาณส่วนใหญ่เน้นด้านการเตรียมสื่อการเรียนการสอน 4) การจัดเตรียม เอกสารสำหรับโปรแกรมการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์มอบหมายให้เป็นหน้าที่ครู 5) ไม่มีการวางแผนประสานงาน กับหน่วยงานภายนอกในการดำเนินการใช้โปรแกรมการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์

ปัญหาที่พบ คือ การจัดหาบุคลากรที่มีความเหมาะสม ขาดงบประมาณในการช่อมบำรุงเครื่องและปรับปรุงระบบ

1.2 การดำเนินการโดยผู้บริหารและครู 1) ผู้บริหารมีส่วนเกี่ยวข้องในการออกแบบหลักสูตร
ในด้านการเลือกเนื้อหา 2) ครูใช้แผนการเรียนการสอนของบริษัทและแผนที่เขียนเอง 3) การจัดการเรียนการสอน
ในช่วงเช้า ใช้เวลาคาบละ 30 นาที - 1 ชั่วโมง 4) ครูใช้วิธีการสาธิตในการสอน 5) บทบาทครูก่อนสอนมีการ ตรวจเช็คสื่อการเรียนการสอนทุกครั้ง ครูมีความเอาใจใส่เด็กและคอยให้ความช่วยเหลือเมื่อประสบปัญหา 6) พฤติกรรม ของเด็ก มีความกระตือรือร้นในการเรียน สามารถเปิด-ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ และมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมกับ เพื่อนและครู 7) การใช้สื่ออุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสมกับเด็กวัยอนุบาล 8) ครูใช้แบบสังเกต และแบบทคสอบในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์

ปัญหาที่พบ คือ ความไม่เหมาะสมของแผนการเรียนการสอนที่มีต่อเวลาและวัยของเด็ก สื่อการเรียน การสอนไม่เพียงพอ

2. ความพึ่งพอใจในการคำเนินการใช้โปรแกรมการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์สำหรับเด็กวัยอนุบาล ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครองและเด็กวัยอนุบาล มีความพึ่งพอใจปานกลางถึงมากในการคำเนินการใช้ โปรแกรมการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์สำหรับเด็กวัยอนุบาลในค้านการออกแบบหลักสูตร สาระที่เรียนรู้ การจัดตารางสอน การจัดทำแผนการเรียนการสอน และการจัดการเรียนการสอน

ภาควิชาหลักสูตร	าารสอนและเทคโนโลยีการศึกษา	ลายมือชื่อนิสิต	SEATIN	woven	
สาขาวิชา	การศึกษาปฐมวัย	ุลายมือชื่ออาจารย์	ที่ปรึกษา ผู	gen sem	grubly
ปีการศึกษา	2548	ุลายมือชื่ออาจารย์	ที่ปรึกษาร่วม	ນ	

##4583760527: MAJOR EARLY CHILDHOOD EDUCATION

KEY WORD: STATE AND PROBLEMS/OPERATING/COMPUTER INSTRUCTIONAL PROGRAM/ KINDERGARTEN CHILDREN/THE OFFICE OF PRIVATE EDUCATION COMMISSION

MANATSAWEE TAWEEKITJAKAN: STATE AND PROBLEMS OF OPERATING OF COMPUTER INSTRUCTIONAL PROGRAM FOR KINDERGARTEN CHILDREN IN SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF THE PRIVATE EDUCATION COMMISSION, THESIS ADVISOR: ASSOC.PROF.UDOMLUCK KULAPICHITR, Ed.D. 205 pp. ISBN 974-14-2245-8

The purpose of this research was to study the state, problems, and satisfaction on preparation and implementation of computer instructional program for young children in schools under the jurisdiction of the office of private education commission. The sample of this research were 80 administrators, 80 teachers, 600 parents, and 110 young children. The research tools were questionnaire, interview, and survey forms. The research results were as follows:

- 1. State and problems of operating of computer instructional program for kindergarten children.
- 1.1 Concerning preparation by administrators on: 1) Program promotion through flyers

  2) Preparing personnel for instruction through selecting teachers with computer literacy rather than graduates in computer instruction. 3) Most budget administration planned for instructional materials. 4) Preparing documents for computer instructional program through assigning teacher's role. 5) No plan for co-ordinating with inter agencies.

Problems found were as follows: Selection of qualified personnel, lack of budget for hardware maintenance and system improvement.

1.2 Concerning implementation by administrators and teachers on: 1) Partially involvement of administration in curriculum design on content selection. 2) Teacher's use of both company's and self written instructional plans. 3) Each morning period of 30 minute – 1 hour on instruction. 4) Teacher's use of demonstration in teaching. 5) Regular teacher's roles before instruction on media inspection, providing attention and assisting children with problems. 6) Children's behaviors on active learning, capability of turning on and off computer, and relating socially with peers and teachers. 7) Appropriate application of computer hardware and software for young children. 8) Application of observation forms and tests for evaluating and assessing of computer instruction.

Problems found were as follows: Developmentally inappropriate plans of instruction for young children, and insufficient supply of instructional materials.

2. Satisfaction in operating of computer instructional program for kindergarten children.

Concerning satisfaction levels of administrators, teachers, parents, and young children in operating of computer instructional program were medium to high on curriculum design, learning contents, scheduling, organizing instructional plans and management.

Department of Cur	riculum, Instruction, and E	Educational Technology	Student's signature NAV	natsawee	laweekitjakan
Field of study	Early Childhood	Education Advisor's sig	nature Udanlah	telm	<b>A</b>
Academic year	2005	Co- Advisor's signature	f	/	

#### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความเมตตาของ รองสาสตราจารย์ คร.อุดมลักษณ์
กุลพิจิตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ให้กำลังใจ และให้ความ
อนุเคราะห์แก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาที่คำเนินการทำวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณด้วย
ความชาบซึ้งและตระหนักในพระคุณยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ คร.น้อมศรี เคท ประธาน กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.วรวรรณ เห่มชะญาติ ซึ่งได้คำเนินการสอบ วิทยานิพนธ์ พร้อมทั้งกรุณาชี้แนะแนวทางในการปรับปรุงวิทยานิพนธ์ ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ อย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณท่านผู้ทรงคุณวุฒิ อาจารย์ประมินทร์ กุลพิจิตร อาจารย์อรุณศรี จันทร์ทรง และ อาจารย์กฤตยา วิทูรวิทย์ลักษณ์ ที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ขอกราบขอบพระคุณ ผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองทุกท่านในโรงเรียนสังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริม การศึกษาเอกชน ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะควกในการทดลองใช้เครื่องมือ และให้ ความร่วมมือในการวิจัย ตลอดจนการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่เยาวลักษณ์ คุณพ่อสกนซ์ ทวีกิจการ และ ครอบครัว ตลอดจนบุคคลอีกหลายท่านที่มิได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ที่ได้คอยให้กำลังใจ มอบความ รัก ความห่วงใย และให้การสนับสนุนด้านทุนทรัพย์ อุปกรณ์ในการทำวิจัยแก่ผู้วิจัยเสมอมา จน สำเร็จการศึกษาและได้รับสิ่งที่ดีในชีวิต

## สารบัญ

		หน้า
บทกัด	ย่อภาษาไทย	1
บทคัด	ย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติก	รรมประกาศ	ฉ
สารบั	Ŋ	ช
สารบัง	ญตาราง	ฌ
บทที่	บทนำ	1
1	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
	ขอบเขตของการวิจัย	4
	ข้อตกลงเบื้องต้น	4
	คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	5
	วิธีดำเนินการวิจัย	6
	ประ โยชน์ที่คาดว่าจะ ได้รับ	7
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
	การใช้คอมพิวเตอร์กับการเรียนการสอน	9
	ความสำคัญของสื่อคอมพิวเตอร์เพื่อการสอน	9
	จุดมุ่งหมายของการใช้คอมพิวเตอร์ในสถานศึกษา	10
	การใช้คอมพิวเตอร์กับเด็กปฐมวัย	12
	สื่อคอมพิวเตอร์กับเด็กปฐมวัย	12
	ประ โยชน์ของคอมพิวเตอร์สำหรับเด็กปฐมวัย	13
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับเด็กปฐมวัย	15
	ลักษณะซอฟแวร์ที่เหมาะสมกับเด็กปฐมวัย	16
	การจัดนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับเด็กปฐมวัย	19
	การจัดมุมคอมพิวเตอร์	20
	บทบาทครูกับการเล่นที่มุมคอมพิวเตอร์	21
	บทบาทของครูกับการใช้คอมพิวเตอร์ในเด็กปฐมวัย	22
	คอมพิวเตอร์กับพัฒนาการเด็ก	24
	การคำเนินการใช้หลักสูตร	27

การเตรียมการ
การคำเนินการ
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
วิธีดำเนินการวิจัย
การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
การเกี้บรวบรวมข้อมูล
การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ
สรุปผลการวิจัย
อภิปรายผลการวิจัย
ข้อเสนอแนะทั่วไป
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป
อ้างอิง
วก
ภาคผนวก ก
ภาคผนวก ข

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และแบบสำรวจ	
	จำแนกตามโปรแกรมการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์สำหรับเด็กวัยอนุบาล	41
2	กรอบการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	44
3	ประเด็นคำถามในแบบสอบถามผู้บริหารและครูเกี่ยวกับสภาพ ปัญหา และ	
	ความพึงพอใจในการคำเนินการใช้โปรแกรมการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์	
	สำหรับเด็กวัยอนุบาลในโรงเรียนสังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริม	
	การศึกษาเอกชน ในการเตรียมการ และการคำเนินการ	46
4	ประเด็นคำถามในแบบสอบถามผู้ปกครองเกี่ยวกับความพึงพอใจในการคำเนินการ	
	ใช้โปรแกรมการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์สำหรับเด็กวัยอนุบาล ในการ	
	คำเนินการ	48
5	ประเด็นการสัมภาษณ์เด็กวัยอนุบาลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการคำเนินการใช้	
	โปรแกรมการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์สำหรับเด็กวัยอนุบาล ในการคำเนินการ	49
6	จำนวนข้อคำถามของแบบสอบถาม	50
7	ประเด็นการสัมภาษณ์ครูผู้สอนโปรแกรมการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์สำหรับ	
	เด็กวัยอนุบาลเกี่ยวกับสภาพ ปัญหา และความพึงพอใจในการคำเนินการใช้	
	โปรแกรมการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์สำหรับเค็กวัยอนุบาล ในการคำเนินการ	51
8	จำนวนข้อคำถามของแบบสัมภาษณ์	53
9	ประเด็นในการสำรวจสภาพการคำเนินการใช้โปรแกรมการเรียนการสอน	
	คอมพิวเตอร์สำหรับเด็กวัยอนุบาล	54
10	จำนวนข้อคำถามของแบบสำรวจ	55
11	จำนวนค่าร้อยละของผู้บริหารครู และผู้ปกครอง ที่ตอบแบบสอบถามสภาพและปัญหา	
	การคำเนินการใช้โปรแกรมการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์สำหรับเด็กวัยอนุบาล	
	ในโรงเรียนสังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน	56
12	จำนวนของผู้บริหาร จำแนกตามสถานภาพ	58
13	จำนวนของครู จำแนกตามสถานภาพ	60
14	จำนวนของผู้บริหาร จำแนกตามสภาพการเตรียมการ	62
15	จำนวนของผู้บริหาร จำแนกตามปัญหาการเตรียมการ	68
16	จำนวนของผู้บริหาร และครู จำแนกตามสภาพการคำเนินการ	70
17	จำนวนของผู้บริหาร และครู จำแนกตามปัญหาการดำเนินการ	78

ตาราง		หน้า	
18	จำนวนของผู้บริหาร จำแนกตามความพึงพอใจในการคำเนินการ	83	
19	จำนวนของครู จำแนกตามความพึงพอใจในการคำเนินการ	92	
20	สถานภาพของครู	101	
21	สภาพการคำเนินการของครู	102	
22	ปัญหาการคำเนินการของครู	111	
23	ความพึงพอใจในการคำเนินการของครู	115	
24	จำนวนของผู้ปกครอง จำแนกตามสถานภาพ	119	
25	จำนวนของผู้ปกครอง จำแนกตามความพึงพอใจในการคำเนินการ	121	
26	จำนวนของเด็กวัยอนุบาล จำแนกตามสถานภาพ	128	
27	จำนวนของเด็กวัยอนุบาล จำแนกตามความพึงพอใจในการคำเนินการ	129	
28	จำนวนครูจำแนกตามการจัดการเรียนการสอน	135	