



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล เพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ 2) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน และระดับการศึกษา ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ 3) เพื่อนำเสนอโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ที่สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานในสถานประกอบการ

ผู้วิจัยจึงเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังกล่าว โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ แบ่งเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 อุปสรรค และปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน และ ความต้องการการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจเขตกรุงเทพมหานคร เสนอในตารางที่ 3-11

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนตามระดับความต้องการสูงสุดในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล เพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน และระดับการศึกษา ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจเขตกรุงเทพมหานคร เสนอในตารางที่ 12-19

ตอนที่ 3 นำเสนอโปรแกรมการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานตามความต้องการของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 4 ผลการนำเสนอโปรแกรม

สัญลักษณ์ทางสถิติที่ผู้วิจัยนำมาใช้เพื่อให้เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย คือ

\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย (mean)
S.D.	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	หมายถึง	การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม (t – test)
df	หมายถึง	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)
SS	หมายถึง	ผลบวกกำลังสองของค่าเบี่ยงเบนไปจากค่าเฉลี่ย (Sum of Squares)
MS	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยกำลังสองของค่าที่เบี่ยงเบนไปจากค่าเฉลี่ย (Mean Squares)
F	หมายถึง	การทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่าสองกลุ่ม (F-distribution)
*	หมายถึง	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 1 อุปสรรค และปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน และ ความต้องการการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจเขตกรุงเทพมหานคร

1. อุปสรรค และปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 3 อุปสรรคและปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

อุปสรรคและปัญหา	\bar{x}	S.D.	ระดับปัญหาและอุปสรรค
1. ท่านมีปัญหาด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือ การทำงานเป็นที่มออย่างมีประสิทธิภาพ	4.720	0.653	มากที่สุด
2. ท่านมีปัญหาด้านการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมที่สอดคล้องกับการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.320	0.750	มาก
3. ท่านมีปัญหาด้านการใช้อุปกรณ์และเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการทำงาน เช่น แฟกซ์ เครื่องถ่ายเอกสาร อย่างถูกต้อง	2.440	1.366	น้อย
4. ท่านมีปัญหาด้านการจัดการการบริหารเวลาที่ดีในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.070	0.782	มาก
5. ท่านมีปัญหาด้านการวางแผนการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน และมีระเบียบแบบแผน	4.070	0.795	มาก
6. ท่านมีปัญหาในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษในการทำงาน	4.340	0.867	มาก
7. ท่านมีปัญหาในการ ฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยในการทำงาน	3.520	1.132	มาก
8. ท่านคิดว่า ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน เช่น การใช้ลิฟท์ การวางของอย่างถูกต้อง เป็นปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของท่าน	2.120	1.166	น้อย

ตารางที่ 3 (ต่อ)

อุปสรรคและปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหาและอุปสรรค
9. ท่านมีปัญหาในเรื่องค่าจ้างของท่านไม่เพียงพอ และต้องการมีอาชีพเสริม เช่น การเพ้นท์ผ้า การทำโคมไฟ การทำดอกไม้ประดิษฐ์ เป็นต้น	2.800	1.378	ปานกลาง
10. ท่านมีปัญหาด้านความเครียดจากการทำงาน และขาดวิธีการระบายความเครียดที่ถูกต้อง เช่น สถานที่ออกกำลังกาย นั่งสมาธิ โยคะ เป็นต้น	3.010	1.360	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า อุปสรรคและปัญหาในการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งสิ่งพิมพ์ธุรกิจ ในระดับมากที่สุด คือ "ท่านมีปัญหาด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือ การทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ" ซึ่งมีค่า เท่ากับ 4.720 อุปสรรคและปัญหารองลงมาจะอยู่ในระดับมาก คือ "ท่านมีปัญหาในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษในการทำงาน" ค่า เท่ากับ 4.340 "ท่านมีปัญหาด้านการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมที่สอดคล้องกับการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ" ค่า เท่ากับ 4.320 "ท่านมีปัญหาด้านการจัดการการบริหารเวลาที่ดีในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ"ค่า เท่ากับ 4.070 "ท่านมีปัญหาด้านการการวางแผนการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน และมีระเบียบแบบแผน" ค่า เท่ากับ 4.070 ตามอันดับ อุปสรรคและปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ "ท่านมีปัญหาด้านความเครียดจากการทำงาน และ ขาดวิธีการระบายความเครียดที่ถูกต้อง เช่น สถานที่ออกกำลังกาย นั่งสมาธิ โยคะ เป็นต้น" ค่า เท่ากับ 3.010 "ท่านมีปัญหาในเรื่องค่าจ้างของท่านไม่เพียงพอ และต้องการมีอาชีพเสริม เช่น การเพ้นท์ผ้า การทำโคมไฟ การทำดอกไม้ประดิษฐ์ เป็นต้น" ค่า เท่ากับ 2.800 ตามลำดับ อุปสรรคและปัญหาที่อยู่ในระดับน้อย คือ "ท่านมีปัญหาด้านด้านการใช้อุปกรณ์และเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการทำงาน เช่น แฟกซ์ เครื่องถ่ายเอกสาร อย่างถูกต้อง" ค่า เท่ากับ 2.440 "ท่านคิดว่าความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน เช่น การใช้ลิฟท์ การวางของอย่างถูกต้อง เป็นปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของท่าน" ค่า เท่ากับ 2.120 ตามลำดับ ดังนั้น จะเห็นว่า พนักงานมีอุปสรรคและปัญหาในด้านท่านมีปัญหาด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือ การทำงานเป็นทีมอย่าง

มีประสิทธิภาพ ในระดับ มากที่สุด จึงว่าเป็นอุปสรรคและปัญหาที่มีความจำเป็นต้องได้รับความ
แก้ไขอย่างเร่งด่วนที่สุดตามระดับอุปสรรคและปัญหาทั้งหมด

2. ความต้องการการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงาน ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	115	46.0
หญิง	135	54.0
รวม	250	100.0
2. อายุ		
20-30 ปี	145	58.0
31-40 ปี	78	31.2
มากกว่า 40 ปี	27	10.8
รวม	250	100.0
3. วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าประถมศึกษา - ประถมศึกษา	0	0.0
มัธยมตอนต้น - มัธยมตอนปลาย (ปวช.)	19	7.6
อนุปริญญา (ปวส.) - ปริญญาตรี	195	78.0
สูงกว่าปริญญาตรี	36	14.4
รวม	250	100.0
4. ประสบการณ์ทำงาน		
0 - 5 ปี	134	53.6
6 - 10 ปี	61	24.4
มากกว่า 10 ปี	55	22.0
รวม	250	100.0

จากตารางที่ 4 จะเห็นว่าพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจที่ตอบแบบสอบถามมีทั้งหมด 250 คน จำแนกเป็นเพศชาย จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 เพศหญิง จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 54.0 มากที่สุดมีอายุระหว่าง 20-30 ปี รองลงมามีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.2 และอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 10.8 ตามลำดับ ส่วนมากมีวุฒิการศึกษาระดับอนุปริญญา(ปวส.) - ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 78 รองลงมา ระดับสูงกว่าปริญญาตรีร้อยละ 14.4 และระดับมัธยมตอนต้น-มัธยมตอนปลาย (ปวช.) คิดเป็นร้อยละ 7.6 และไม่มีผู้ที่มีวุฒิประถมศึกษาและต่ำกว่า ประสบการณ์ทำงานมากที่สุด 0-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.6 รองลงมา 6-10 ปี ร้อยละ 24.4 และประสบการณ์มากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.0

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับผลการสำรวจความต้องการการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร ในด้านหลักสูตร

ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
1. ต้องการหลักสูตรที่เน้นให้คิดเป็น ทำเป็นและแก้ปัญหาเป็น	4.55	0.55	มากที่สุด
2. ต้องการหลักสูตรที่มีความเหมาะสมกับสภาพตัวผู้เรียน เช่น เพศ อายุ เวลา การศึกษา และสถานที่ เป็นต้น	4.09	0.78	มาก
3. ต้องการหลักสูตรที่มีความยืดหยุ่น สามารถเปลี่ยนแปลงได้เสมอ	4.02	0.87	มาก
4. ต้องการหลักสูตรที่มีความเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้เดิมของผู้เรียนมากที่สุด	3.90	0.86	มาก
5. ต้องการหลักสูตรที่สอดคล้องกับประสบการณ์ตรงของตนเองมากที่สุด	3.92	0.92	มาก
6. ต้องการหลักสูตรที่ส่งเสริมให้ผู้เข้าอบรมสามารถดึงศักยภาพของตนเองออกมาใช้ได้อย่างเต็มที่	4.38	0.69	มาก
7. ต้องการหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติจริงเป็นรูปธรรมมากกว่าเป็นเนื้อหาทฤษฎี	4.45	0.71	มาก
8. ต้องการหลักสูตรระยะสั้น กระชับ เข้าใจง่าย และไม่ยุ่งยาก	4.38	0.78	มาก
9. ต้องการหลักสูตรที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ทันที	4.54	0.68	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า พนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจฯ มีความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน ด้านหลักสูตร ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด ได้แก่ "ต้องการหลักสูตรที่เน้นให้คิดเป็น ทำเป็นและแก้ปัญหาเป็น" ($\bar{X} = 4.55$) "ต้องการหลักสูตรที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ทันที" ($\bar{X} = 4.54$) ส่วนข้อที่มีความ

ต้องการน้อยกว่าข้ออื่นๆ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก คือ "ต้องการหลักสูตรที่มีความเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้เดิมของผู้เรียนมากที่สุด" ($\bar{X} = 3.90$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการสำรวจความต้องการ
การศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อ
สิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร ในด้านเนื้อหา

ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
1. ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน	3.63	0.87	มาก
2. ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องพฤติกรรมมนุษย์	3.45	0.87	มาก
3. ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องจิตวิทยาในการทำงานร่วมกัน	3.90	0.86	มาก
4. ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องการติดต่อสื่อสารในการทำงาน	3.95	0.80	มาก
5. ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องบุคลิกภาพที่ดีในการทำงาน	3.75	0.86	มาก
6. ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องการพัฒนาทีมงาน	3.90	1.02	มาก
7. ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องบทบาทของผู้บริหารงาน จัดการคน	3.87	0.99	มาก
8. ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องคุณค่าของผู้นำและผู้ตามที่ดี	3.88	0.98	มาก
9. ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องการจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์	3.91	0.96	มาก
10. ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องเทคนิคการจูงใจคนให้ทำงาน	3.76	1.07	มาก
11. ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องการจูงใจและความพึงพอใจในการทำงาน	3.69	0.99	มาก
12. ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องการพัฒนาตนเองเพื่อสร้างสัมพันธภาพอันยั่งยืน	3.78	0.90	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
13. ต้องการเรียนรู้เรื่องการอยู่ร่วมกันอย่างมีคุณค่า และ ยอมรับซึ่งกันละกัน	3.69	0.90	มาก
14. ต้องการเรียนรู้เรื่องการยอมรับแนวคิดและเหตุผลแบบประชาธิปไตย	3.59	1.03	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า พนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจฯ มีความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน ด้านเนื้อหา ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ "ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องการติดต่อสื่อสารในการทำงาน" ($\bar{X} = 3.95$) รองลงมา คือ "ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องการจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์" ($\bar{X} = 3.91$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก คือ "ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องพฤติกรรมมนุษย์" ($\bar{X} = 3.45$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการสำรวจความต้องการ การศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อ สิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร ในด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม

ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
ด้านวิธีการ			
1. ต้องการเรียนรู้แบบรายบุคคล	3.23	1.11	ปานกลาง
2. ต้องการเรียนรู้แบบกลุ่ม	3.98	0.76	มาก
ด้านเทคนิคการจัดกิจกรรม			
3. ต้องการเรียนโดยวิธีการบรรยายหรือการสอน	3.30	0.99	ปานกลาง
4. ต้องการเรียนโดยวิธีการอภิปราย	3.45	1.05	ปานกลาง
5. ต้องการเรียนโดยวิธีการระดมสมอง	3.94	0.77	มาก
6. ต้องการเรียนโดยวิธีการทัศนศึกษา	3.99	0.94	มาก
7. ต้องการเรียนโดยวิธีการสาธิต	3.90	0.76	มาก
8. ต้องการเรียนโดยวิธีการศึกษาจากกรณี	3.99	0.91	มาก
9. ต้องการเรียนโดยวิธีการจำลองสถานการณ์	3.99	0.87	มาก
10. ต้องการเรียนโดยใช้เกมส์การบริหาร	3.66	0.95	มาก
11. ต้องการเรียนโดยการแสดงบทบาทสมมติ	3.74	1.01	มาก
12. ต้องการเรียนโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจาก หนังสือ หรือคอมพิวเตอร์	3.63	0.97	มาก
13. ต้องการเรียนโดยวิธีจัดกิจกรรมกลุ่มย่อย	3.76	0.79	มาก
14. ต้องการเรียนโดยกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์	3.86	0.73	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า พนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ มีความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยในเกณฑ์ระดับมากมี 3 ข้อ คือ 1. ต้องการเรียนโดยวิธีการทัศนศึกษา 2. ต้องการเรียนโดยวิธีการศึกษาจากกรณี และ 3. ต้องการเรียนโดยวิธีการจำลองสถานการณ์ ซึ่งมีค่า เท่ากับ 3.99 เท่าๆกัน รองลงมาคือ "ต้องการเรียนรู้แบบกลุ่ม" ($\bar{X} = 3.98$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่นๆ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง คือ "ต้องการเรียนรู้แบบรายบุคคล" ($\bar{X} = 3.23$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการสำรวจความต้องการ การศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อ สิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร ในด้านสื่อการสอน

ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
1. ต้องการสื่อที่เสนอความรู้ประเภทเครื่องเสียง (Audio) เช่น เทป วิทยุกระจายเสียง เครื่องเล่น แผ่นเสียง	3.66	0.87	มาก
2. ต้องการสื่อที่เสนอความรู้ประเภทโสตทัศนอุปกรณ์ (Audio-Visual) เช่น ภาพยนตร์ เครื่องฉายสไลด์ โทรทัศน์ เทปโทรทัศน์(VDO)	4.07	0.79	มาก
3. ต้องการสื่อที่เสนอความรู้ประเภททัศนภาพ (Visual) เช่น แผนภูมิ แผนภาพ ภาพวาด ภาพถ่าย ภาพสไลด์	3.82	0.77	มาก
4. ต้องการสื่อที่เสนอความรู้ประเภทสิ่งพิมพ์ เช่น บทความทางวิชาการ วารสารทางวิชาการ ตำราเรียน คู่มือเรียน	3.59	0.92	มาก
5. ต้องการสื่อประเภทเทคโนโลยีในการเสนอความรู้ เช่น VCD โปรแกรมคอมพิวเตอร์	4.03	0.77	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า พนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจฯ มีความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน ด้านสื่อการสอน ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ "ต้องการสื่อที่เสนอความรู้ประเภทโสตทัศนอุปกรณ์ (Audio-Visual) เช่น ภาพยนตร์ เครื่องฉายสไลด์ โทรทัศน์ เทปโทรทัศน์(VDO)" ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมา คือ "ต้องการสื่อประเภทเทคโนโลยีในการเสนอความรู้ เช่น VCD โปรแกรมคอมพิวเตอร์" ($\bar{X} = 4.03$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก "ต้องการสื่อที่เสนอความรู้ประเภทสิ่งพิมพ์ เช่น บทความทางวิชาการ วารสารทางวิชาการ ตำราเรียน คู่มือเรียน" ($\bar{X} = 3.59$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการสำรวจความต้องการ การศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อ สิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม

ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
1. ต้องการสถานที่ ที่สะอาด แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเท อุณหภูมิพอเหมาะ	4.39	0.70	มาก
2. ต้องการให้มีการจัดวางโต๊ะ เก้าอี้ ที่เหมาะสม รวมถึง ขนาดและจำนวนที่สอดคล้องกับสภาพของ ผู้เรียนที่สุด	4.32	0.69	มาก
3. ต้องการให้การจัดกิจกรรมสอดคล้องตามฤดูกาล และสภาพภูมิอากาศ	3.91	0.84	มาก
4. ต้องการอาคารสถานที่ที่มีความเหมาะสม ปลอดภัย	4.32	0.69	มาก
5. ต้องการสถานที่พักผ่อนที่มีความเป็นระเบียบ เรียบร้อย	4.19	0.74	มาก
6. ต้องการให้มีการบริการอำนวยความสะดวกในด้าน ต่างๆ เมื่อมีการร้องขอ	4.36	0.70	มาก
7. ต้องการให้มีช่องว่างเครื่องดื่ม ระหว่างพัก รวมถึง อาหารในมือต่างๆบริการในการอบรม	3.97	0.83	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า พนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจฯ มีความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ "ต้องการสถานที่ ที่สะอาด แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเท อุณหภูมิพอเหมาะ" ($\bar{X} = 4.39$) รองลงมา คือ "ต้องการให้มีการบริการอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ เมื่อมีการร้องขอ" ($\bar{X} = 4.36$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก คือ "ต้องการให้การจัดกิจกรรมสอดคล้องตามฤดูกาลและสภาพ ภูมิอากาศ" ($\bar{X} = 3.91$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการสำรวจความต้องการการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร ในด้านการวัดและประเมินผล

ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
ระยะเวลา			
1. ต้องการให้มีการประเมินผลก่อนเริ่มการฝึกอบรม	3.66	0.94	มาก
2. ต้องการให้มีการประเมินผลระหว่างดำเนินการฝึกอบรม	3.55	0.94	มาก
3. ต้องการให้มีการประเมินผลภายหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม	4.35	0.62	มาก
วิธีการประเมิน			
4. ต้องการให้มีการประเมินผลโดยวิธีการดำเนินการจริง	4.05	0.77	มาก
5. ต้องการให้มีการประเมินผลโดยการใช้แบบสอบถามวัดการเข้าอบรม	3.68	0.81	มาก
6. ต้องการให้มีการประเมินผลโดยการใช้ข้อสอบวัดผลสัมฤทธิ์หรือการทดสอบปฏิบัติงาน	3.62	0.84	มาก
7. ต้องการให้มีการประเมินผลโดยวิธีสัมภาษณ์ สังเกตจากการทำงานจริง	3.90	1.01	มาก
8. ต้องการให้มีการประเมินผลโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประสิทธิภาพและผลกระทบในองค์กร เช่น จากคุณภาพและผลผลิตของงาน การลดลงของข้อผิดพลาด เป็นต้น	3.87	1.08	มาก

จากตารางที่ 10 พนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งสิ่งพิมพ์ธุรกิจ มีความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน ด้านการวัดและประเมินผล ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด "ต้องการให้มีการประเมินผลภายหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม" ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมา คือ "ต้องการให้มีการประเมินผลโดยวิธีการดำเนินการจริง"

($\bar{X} = 4.05$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก คือ "ต้องการให้มีการประเมินผลระหว่างดำเนินการฝึกอบรม" ($\bar{X} = 3.55$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ของผลการสำรวจความต้องการการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล

การสำรวจด้านต่างๆ	ความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรก	\bar{X}
1. ด้านหลักสูตร	1. ต้องการหลักสูตรที่เน้นให้คิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น	4.55
	2. ต้องการหลักสูตรที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ทันที	4.54
	3. ต้องการหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติจริง เป็นรูปธรรมมากกว่าเป็นเนื้อหาทฤษฎี	4.45
2. ด้านเนื้อหา	1. ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องการติดต่อสื่อสารในการทำงาน	3.95
	2. ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องการจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์	3.91
	3. ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องการพัฒนาทีมงาน	3.90
3. ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม	1. ต้องการเรียนโดยวิธีการทัศนศึกษา	3.99
	2. ต้องการเรียนโดยวิธีการศึกษาจากกรณี	3.99
	3. ต้องการเรียนโดยวิธีการจำลองสถานการณ์	3.99
4. ด้านสื่อการสอน	1. ต้องการสื่อที่เสนอความรู้ประเภทโสตทัศนอุปกรณ์(Audio-Visual) เช่น ภาพยนตร์ เครื่องฉายสไลด์ โทรทัศน์ เทป โทรทัศน์ (VDO)	4.07

ตารางที่ 11 (ต่อ)

การสำรวจด้านต่างๆ	ความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรก	\bar{X}
	2. ต้องการสื่อประเภทเทคโนโลยีในการ เสนอความรู้ เช่น VCD โปรแกรม คอมพิวเตอร์	4.03
	3. ต้องการสื่อที่เสนอความรู้ประเภทจักษุ ภาพ (Visual) เช่น แผนภูมิ แผนภาพ ภาพวาด ภาพถ่าย ภาพสไลด์	3.82
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	1. ต้องการสถานที่ที่สะอาด แสงสว่าง เพียงพอ อากาศถ่ายเท อุณหภูมิพอเหมาะ	4.39
	2. ต้องการให้มีการบริการอำนวยความสะดวก ในด้านต่างๆ เมื่อมีการร้องขอ	4.36
	3. ต้องการอาคารสถานที่ที่มีความ เหมาะสม ปลอดภัย	4.32
6. ด้านการวัดและการประเมินผล	1. ต้องการให้มีการประเมินผลภายหลัง เสร็จสิ้นการฝึกอบรม	4.35
	2. ต้องการให้มีการประเมินผลโดยวิธีการ ดำเนินการจริง	4.05
	3. ต้องการให้มีการประเมินผลโดยวิธี สัมภาษณ์ สังเกต จากการทำงานจริง	3.90

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นค่าเฉลี่ยของความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจฯ สูงสุด 3 อันดับและสัญลักษณ์ที่ใช้อ้างอิง ของความต้องการ ด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล

ตอนที่2 ผลการเปรียบเทียบความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้าน
หลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
สะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล ที่มีระดับความต้องการสูงสุด เพื่อส่งเสริม
การทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนก
ตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบค่าสถิติความต้องการการจัดโปรแกรม การศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล ที่มีระดับความต้องการสูงสุด จำแนกตามเพศ ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

ด้าน	t	df	Sig.
1. ด้านหลักสูตร	0.820	248	0.413
2. ด้านเนื้อหา	-1.028	248	0.305
3. ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม	1.944	248	0.053
4. ด้านสื่อการสอน	1.082	248	0.280
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม	-1.839	248	0.067
6. ด้านการวัดผลและการประเมินผล	1.533	248	0.127

จากตารางที่ 12 พบว่าความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนตามความต้องการสูงสุดของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า ด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล ที่มีระดับความต้องการสูงสุด จำแนกตามเพศ ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

1. ด้านหลักสูตร	\bar{X}	SD
ชาย	4.58	0.51
หญิง	4.53	0.57
รวม	4.55	0.54
2. ด้านเนื้อหา	\bar{X}	SD
ชาย	3.90	0.72
หญิง	4.00	0.86
รวม	3.95	0.80
3. ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม	\bar{X}	SD
ชาย	4.11	0.85
หญิง	3.89	0.96
รวม	3.99	0.91
4. ด้านสื่อการสอน	\bar{X}	SD
ชาย	4.13	0.78
หญิง	4.02	0.80
รวม	4.07	0.79
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม	\bar{X}	SD
ชาย	4.30	0.72
หญิง	4.47	0.68
รวม	4.39	0.70
6. ด้านการวัดผลและการประเมินผล	\bar{X}	SD
ชาย	4.42	0.63
หญิง	4.30	0.61
รวม	4.35	0.62

จากตารางที่ 13 พบว่า พนักงานเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบค่าสถิติความต้องการการจัดโปรแกรม การศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล ที่มีระดับความต้องการสูงสุด จำแนกตามอายุ ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
1. ด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	1.352	2	0.676	2.304
	ภายในกลุ่ม	72.472	247	0.293	
	รวม	73.824	249		
2. ด้านเนื้อหา	ระหว่างกลุ่ม	0.827	2	0.414	0.644
	ภายในกลุ่ม	158.597	247	0.642	
	รวม	159.424	249		
3. ด้านวิธีการ และเทคนิคการจัดกิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	7.168	2	3.584	4.408*
	ภายในกลุ่ม	200.816	247	0.813	
	รวม	207.984	249		
4. ด้านสื่อการสอน	ระหว่างกลุ่ม	3.320	2	1.660	2.709
	ภายในกลุ่ม	151.384	247	0.613	
	รวม	154.704	249		
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2.994	2	1.497	3.118*
	ภายในกลุ่ม	118.590	247	0.480	
	รวม	121.584	249		
6. ด้านการวัดผล และประเมินผล การเรียน	ระหว่างกลุ่ม	1.258	2	0.629	1.623
	ภายในกลุ่ม	95.766	247	0.388	
	รวม	97.024	249		

จากตารางที่ 14 พบว่าความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนตามความต้องการสูงสุดของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ พบว่า ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม พนักงานที่มีช่วงอายุ 31-40ปี และ 41ปีขึ้นไปมีความต้องการการทัศนศึกษามากกว่าพนักงานที่มีอายุ 20-30ปี และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม พนักงานที่มีช่วงอายุ 20-30 ปี และ 31-40ปีมีความต้องการสถานที่ ที่สะอาด แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเท อุณหภูมิพอเหมาะ มากกว่าพนักงานที่มีอายุ 41ปีขึ้นไป ส่วนด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านสื่อการสอน และ ด้านการวัดและประเมินผล มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล ที่มีระดับความต้องการสูงสุด จำแนกตามอายุ ของ พนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

1. ด้านหลักสูตร	\bar{X}	SD
20 - 30 ปี	4.50	0.55
30 - 40 ปี	4.58	0.55
มากกว่า 40 ปี	4.74	0.45
รวม	4.55	0.54
2. ด้านเนื้อหา	\bar{X}	SD
20 - 30 ปี	3.90	0.86
30 - 40 ปี	4.03	0.74
มากกว่า 40 ปี	4.00	0.62
รวม	3.95	0.80
3. ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม*	\bar{X}	SD
20 - 30 ปี	3.85	0.95
30 - 40 ปี	4.18	0.86
มากกว่า 40 ปี	4.22	0.70
รวม	3.99	0.91
4. ด้านสื่อการสอน	\bar{X}	SD
20 - 30 ปี	4.17	0.78
30 - 40 ปี	3.97	0.79
มากกว่า 40 ปี	3.85	0.77
รวม	4.07	0.79

ตารางที่ 15 (ต่อ)

5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม*	\bar{X}	SD
20 - 30 ปี	4.33	0.83
30 - 40 ปี	4.55	0.67
มากกว่า 40 ปี	4.26	0.68
รวม	4.39	0.70
6. ด้านการวัดผลและการประเมินผล	\bar{X}	SD
20 - 30 ปี	4.32	0.61
30 - 40 ปี	4.33	0.68
มากกว่า 40 ปี	4.56	0.51
รวม	4.35	0.62

จากตารางที่ 15 พบว่าด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม พนักงานที่มีช่วงอายุ 31-40ปี และ 41ปีขึ้นไปมีความต้องการการศึกษามากกว่าพนักงานที่มีอายุ 20-30ปี และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม พนักงานที่มีช่วงอายุ 20-30 ปี และ 31-40ปี มีความต้องการสถานที่ ที่สะอาด แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเท อุณหภูมิพอเหมาะ มากกว่าพนักงานที่มีอายุ 41ปีขึ้นไป ส่วนด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านสื่อการสอน และ ด้านการวัดและประเมินผลไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบค่าสถิติความต้องการการจัดโปรแกรม การศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล ที่มีระดับความต้องการสูงสุด จำแนกตามระดับการศึกษา ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
1. ด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	1.718	2	0.859	2.943
	ภายในกลุ่ม	72.106	247	0.292	
	รวม	73.824	249		
2. ด้านเนื้อหา	ระหว่างกลุ่ม	0.674	2	0.337	0.524
	ภายในกลุ่ม	158.750	247	0.643	
	รวม	159.424	249		
3. ด้านวิธีการ และเทคนิคการจัดกิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	2.323	2	1.162	1.395
	ภายในกลุ่ม	205.661	247	0.833	
	รวม	207.984	249		
4. ด้านสื่อการสอน	ระหว่างกลุ่ม	1.058	2	0.529	0.850
	ภายในกลุ่ม	153.646	247	0.622	
	รวม	154.704	249		
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	6.678	2	3.339	7.178*
	ภายในกลุ่ม	114.906	247	0.465	
	รวม	121.584	249		
6. ด้านการวัดผลและประเมินผล การเรียน	ระหว่างกลุ่ม	1.853	2	0.927	2.405
	ภายในกลุ่ม	95.171	247	0.385	
	รวม	97.024	249		

จากตารางที่ 16 พบว่าความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบ
โรงเรียนตามความต้องการสูงสุดของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขต
กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและ
สภาพแวดล้อมมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม พนักงานที่มีระดับการศึกษา ปวส-ปริญญาตรี และระดับสูงกว่า
ปริญญาตรี มีความต้องการ สถานที่ ที่สะอาด แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเท อุณหภูมิ
พอเหมาะ มากกว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษา-มัธยมปลาย ส่วนความต้องการด้าน
หลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านสื่อการสอน ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม และ ด้านการวัดและ
ประเมินผล พนักงานมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล ที่มีระดับความต้องการสูงสุด จำแนกตามระดับการศึกษา ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

1. ด้านหลักสูตร	\bar{X}	SD
มัธยมศึกษาตอนต้น - มัธยมศึกษาตอนปลาย (ปวช.)	4.26	0.45
อนุปริญญา (ปวส.) - ปริญญาตรี	4.57	0.53
สูงกว่าปริญญาตรี	4.58	0.65
รวม	4.55	0.54
2. ด้านเนื้อหา	\bar{X}	SD
มัธยมศึกษาตอนต้น - มัธยมศึกษาตอนปลาย (ปวช.)	3.84	0.69
อนุปริญญา (ปวส.) - ปริญญาตรี	3.98	0.76
สูงกว่าปริญญาตรี	3.86	1.05
รวม	3.95	0.80
3. ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม	\bar{X}	SD
มัธยมศึกษาตอนต้น - มัธยมศึกษาตอนปลาย (ปวช.)	3.68	0.82
อนุปริญญา (ปวส.) - ปริญญาตรี	4.00	0.95
สูงกว่าปริญญาตรี	4.11	0.75
รวม	3.99	0.91
4. ด้านสื่อการสอน	\bar{X}	SD
มัธยมศึกษาตอนต้น - มัธยมศึกษาตอนปลาย (ปวช.)	4.05	0.85
อนุปริญญา (ปวส.) - ปริญญาตรี	4.10	0.76
สูงกว่าปริญญาตรี	3.92	0.91
รวม	4.07	0.79

ตารางที่ 17 (ต่อ)

5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม*	\bar{X}	SD
มัธยมตอนต้น - มัธยมตอนปลาย (ปวช.)	3.84	0.83
อนุปริญญา (ปวส.) - ปริญญาตรี	4.46	0.67
สูงกว่าปริญญาตรี	4.33	0.68
รวม	4.39	0.70
6. ด้านการวัดผลและการประเมินผล	\bar{X}	SD
มัธยมตอนต้น - มัธยมตอนปลาย (ปวช.)	4.05	0.52
อนุปริญญา (ปวส.) - ปริญญาตรี	4.38	0.63
สูงกว่าปริญญาตรี	4.36	0.59
รวม	4.35	0.62

จากตารางที่ 17 พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม พนักงานที่มีระดับการศึกษา ปวส.-ปริญญาตรี และระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความต้องการ สถานที่ ที่สะอาด แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเท อุณหภูมิพอเหมาะ มากกว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษา มัธยมต้น-มัธยมปลาย ส่วนความต้องการด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านสื่อการสอน ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม และ ด้านการวัดและประเมินผล พนักงานมีความต้องการไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบค่าสถิติความต้องการการจัดโปรแกรม การศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล ที่มีระดับความต้องการสูงสุด จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ของพนักงานในสถานประกอบการ ผลผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
1. ด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	4.131	2	2.065	7.320*
	ภายในกลุ่ม	69.693	247	0.282	
	รวม	73.824	249		
2. ด้านเนื้อหา	ระหว่างกลุ่ม	3.458	2	1.729	2.738
	ภายในกลุ่ม	155.966	247	0.631	
	รวม	159.424	249		
3. ด้านวิธีการ และเทคนิคการ จัดกิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	9.999	2	5.000	6.237*
	ภายในกลุ่ม	197.985	247	0.802	
	รวม	207.984	249		
4. ด้านสื่อการ สอน	ระหว่างกลุ่ม	2.515	2	1.258	2.041
	ภายในกลุ่ม	152.189	247	0.616	
	รวม	154.704	249		
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและ สภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2.467	2	1.233	2.558
	ภายในกลุ่ม	119.117	247	0.482	
	รวม	121.584	249		
6. ด้านการวัดผล และประเมินผล การเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	1.827	2	0.913	2.370
	ภายในกลุ่ม	95.197	247	0.385	
	รวม	97.024	249		

จากตารางที่ 18 พบว่าความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบ
โรงเรียนตามความต้องการสูงสุดของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขต
กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า ด้านหลักสูตร และ ด้านวิธีการและ
เทคนิคการจัดกิจกรรม พนักงานมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
พนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี และ มากกว่า 10ปีมีความต้องการหลักสูตรที่เน้นให้คิด
เป็น ทำเป็นและแก้ปัญหาเป็นมากกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน 0-5 ปี และ ด้านวิธีการ
และเทคนิคการจัดกิจกรรม พนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน6-10 ปีและมากกว่า 10ปี มีความ
ต้องการทัศนศึกษามากกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน 0-5ปี ส่วน ด้านเนื้อหา ด้านสื่อการ
สอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล มีความแตกต่าง
กันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล ที่มีระดับความต้องการสูงสุด จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

1. ด้านหลักสูตร	\bar{X}	SD
0 - 5 ปี	4.43	0.55
6 - 10 ปี	4.70	0.46
มากกว่า 10 ปี	4.67	0.55
รวม	4.55	0.54
2. ด้านเนื้อหา	\bar{X}	SD
0 - 5 ปี	3.85	0.89
6 - 10 ปี	4.13	0.59
มากกว่า 10 ปี	4.00	0.75
รวม	3.95	0.80
3. ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม	\bar{X}	SD
0 - 5 ปี	3.81	0.99
6 - 10 ปี	4.21	0.76
มากกว่า 10 ปี	4.20	0.78
รวม	3.99	0.91
4. ด้านสื่อการสอน	\bar{X}	SD
0 - 5 ปี	4.16	0.78
6 - 10 ปี	4.03	0.71
มากกว่า 10 ปี	3.91	0.87
รวม	4.07	0.79

ตารางที่ 19 (ต่อ)

5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม	\bar{X}	SD
0 - 5 ปี	4.31	0.77
6 - 10 ปี	4.41	0.50
มากกว่า 10 ปี	4.56	0.69
รวม	4.39	0.70
6. ด้านการวัดผลและการประเมินผล	\bar{X}	SD
0 - 5 ปี	4.28	0.62
6 - 10 ปี	4.49	0.60
มากกว่า 10 ปี	4.36	0.65
รวม	4.35	0.62

จากตารางที่ 19 พบว่า ด้านหลักสูตร และ ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม พนักงานมีความต้องการแตกต่างกัน พนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี และ มากกว่า 10ปีมีความต้องการหลักสูตรที่เน้นให้คิดเป็น ทำเป็นและแก้ปัญหาเป็นมากกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน 0-5 ปี และ ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม พนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปีและมากกว่า 10ปี มีความต้องการทัศนศึกษามากกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน 0-5ปี ส่วน ด้านเนื้อหา ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล ไม่มีความแตกต่างกัน

ตอนที่ 3 นำเสนอโปรแกรมการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานตามความต้องการของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

การดำเนินงานตามแนวคิดของบอยเออล์ที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดโปรแกรมการศึกษาที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน เพื่อจัดโปรแกรมการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงทำการสำรวจอุปสรรคและปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งสิ่งพิมพ์ จำนวน 100 คน

จากผลสำรวจพบว่า

1. พนักงานส่วนใหญ่มีปัญหาและอุปสรรคด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือ การทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

2. ความต้องการโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนจำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้
ด้านเนื้อหา พบว่า พนักงานมีความต้องการเรียนรู้ในเรื่องการติดต่อสื่อสารในการทำงานมากที่สุด
ด้านหลักสูตร พบว่าพนักงานมีความต้องการหลักสูตรที่เน้นให้คิดเป็น ทำเป็นและแก้ปัญหาเป็นมากที่สุด

ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม พบว่า พนักงานมีความต้องการเรียนโดยวิธีทัศนศึกษา การศึกษาจากกรณี และการจำลองสถานการณ์ มากที่สุด

ด้านสื่อการสอน พบว่า พนักงานต้องการสื่อประเภทสื่อทัศนอุปกรณ์มากที่สุด

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม พบว่า พนักงานต้องการสถานที่ที่สะอาด แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเท อุณหภูมิพอเหมาะ

ด้านการวัดและประเมินผล พบว่า พนักงานต้องการให้มีการประเมินผลภายหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรมมากที่สุด

ผู้วิจัยจึงนำปัญหา อุปสรรค และความต้องการของพนักงาน มาจัดเป็นโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน เพื่อส่งเสริมการทำงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งสิ่งพิมพ์ โดยมีรูปแบบดังต่อไปนี้

การนำเสนอโปรแกรมการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงาน ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ เขตกรุงเทพมหานคร

การดำเนินการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ เขตกรุงเทพมหานคร มี 5 ขั้นตอนตามแนวคิดของบอยเออร์ (Boyle, 1981) ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดกลุ่มผู้รับบริการ

กลุ่มผู้เข้ารับบริการ คือ พนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์เขต

กรุงเทพมหานคร ที่มียอดผู้อ่านสูงสุดในประเทศจากการสำรวจของเอซี นิล สัน รีเสิร์ช ปี 2004 ทั้งหมด 2 แห่ง หนังสือพิมพ์ผู้จัดการ และ หนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ จำนวน 500 คน และสุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane, 1969) ความคลาดเคลื่อนระดับ .05 จากจำนวนประชากร 500 คน จะได้กลุ่มตัวอย่าง 223 คน และได้เพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างอีก 27 คน จึงมีกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 250 คน โดยจำแนกเป็น หนังสือพิมพ์ผู้จัดการ 125 คน และหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ 125 คน และนำรายชื่อพนักงานทั้งหมดมาจัดเรียง และสุ่มเพื่อระบุตัวบุคคลจากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) โดยใช้ตารางเลขสุ่ม เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่มีความหลากหลาย

ผู้วิจัยได้ศึกษาอุปสรรคและปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของพนักงานโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งผลที่ได้ คือ พนักงานมีอุปสรรคและปัญหา ด้าน การทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ ในระดับ มากที่สุด และได้ศึกษาความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล ซึ่งจากผลการสำรวจความต้องการสูงสุดในแต่ละด้าน มีดังนี้ พนักงานต้องการหลักสูตรที่เน้นให้คิดเป็นทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น ต้องการเนื้อหาเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารในการทำงาน และต้องการเรียนโดยวิธีทัศนศึกษา และ การศึกษาจากกรณี ต้องการสื่อการสอนประเภทใสตทัศน์อุปกรณ์ ต้องการสถานที่ในการจัดการอบรมที่สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเท อุณหภูมิพอเหมาะ และต้องการให้มีการประเมินผลภายหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม

ขั้นตอนที่ 2 ระบุเนื้อหาวิชา

นำผลการวิเคราะห์อุปสรรคและปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของพนักงาน และ ผลการสำรวจความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน มากำหนดเนื้อหา และ วัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อให้พนักงานที่เข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน มีความรู้ และความเข้าใจในเรื่อง การทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยหัวข้อ ดังนี้

1.1 เนื้อหาเรื่องการทำงานเป็นทีม

1.2 คุณลักษณะที่ดีของทีมงาน

1.3 กลยุทธ์การสร้างทีมงาน

2. เพื่อให้พนักงานที่เข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน มีความรู้ และเจตคติที่ดีเกี่ยวกับเรื่อง การติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี

2.1 ความหมาย และ จุดมุ่งหมายของการติดต่อสื่อสาร

2.2 ข้อควรคำนึงในการพูด

ขั้นตอนที่ 3 กำหนดการเรียนการสอน

พิจารณาข้อมูลพื้นฐานที่ได้ศึกษา จากการศึกษาทั้งด้านทฤษฎี แนวคิดและสภาพอุปสรรคและปัญหาที่เป็นจริงมากำหนดเป็นรูปแบบการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน โดยเลือกรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ เนื้อหาสาระ วันที่เรียน สถานที่ และอุปกรณ์ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของพนักงานในสถานประกอบการตามที่ได้จากผลสำรวจ นั่นคือ พนักงานต้องการหลักสูตรที่เน้นให้คิดเป็นทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น ต้องการเนื้อหาเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารในการทำงาน และต้องการเรียนโดยวิธีทัศนศึกษา และ การศึกษาจากกรณี ต้องการสื่อการสอนประเภทใสทัศนอุปกรณ์ ต้องการสถานที่ในการจัดการอบรมที่สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเท อุณหภูมิพอเหมาะ และต้องการให้มีการประเมินผลภายหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม มาใช้จัดเป็นโครงการฝึกอบรมพนักงาน เพื่อให้ตรงกับความต้องการของพนักงานมากที่สุด

ขั้นตอนที่ 4 การนำแผนการสอนไปปฏิบัติ

1. ก่อนการดำเนินการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ เขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคาดหวัง หรือผลที่จะได้รับจากการเข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนครั้งนี้ โดยผู้วิจัยแสดงวัตถุประสงค์ของโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงาน เรื่องการทำงานร่วมกันเป็นทีม และ การติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี ให้กับพนักงานได้ทราบ และร่วมกันปรับวัตถุประสงค์ของโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนครั้งนี้ใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ที่เข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน

2. ดำเนินการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ เขตกรุงเทพมหานคร โดยมีวิทยากรและผู้ช่วย อีก 1 ท่าน

3. ทดสอบความรู้ และประเมินผล ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ เขตกรุงเทพมหานคร หลังเข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน

ขั้นตอนที่ 5 การประเมินผลโปรแกรม

1. ประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเข้ารับการอบรมของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ เขตกรุงเทพมหานคร โดยให้หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน ร่วมประเมินผลภายหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม

2. ประเมินผลการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ เขตกรุงเทพมหานคร

นำโปรแกรมที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติ และขอข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการแก้ไขและปรับปรุง (รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิได้จาก ภาคผนวก ก)

ตอนที่4 ผลการนำเสนอโปรแกรม

ผลการนำเสนอโปรแกรมการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร ที่ได้ให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ตรวจ ปรากฏผลดังนี้

ข้อคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญท่านที่1

1. ด้านหลักสูตร และ ด้านเนื้อหา

ปัญหาใหญ่ของพนักงานคือ การทำงานเป็นทีม และต้องการการเรียนรู้เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร แสดงว่า กลุ่มเป้าหมายรู้ว่าการทำงานเป็นทีมมีปัญหา เรื่องการสื่อสาร ดังนั้น เนื้อหาหลักของการอบรม คือ การสื่อสารเพื่อการทำงานเป็นทีม ซึ่งเนื้อหาที่นำเสนอมาได้ครอบคลุมกับปัญหาต่างๆแล้ว

2. ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม

จากการสำรวจความต้องการ พนักงานมีความต้องการที่สอนให้พวกเขาคิดเป็นทำเป็น แก้ปัญหาเป็น โดยเฉพาะเรื่องการสื่อสารในการทำงาน ดังนั้น การจัดโปรแกรมจึงไม่ใช่แค่การบรรยาย วิธีที่ดีก็คือ การนำเสนอ Case study ที่เป็นบทเรียนจากสถานการณ์จริง และทำเป็นประเด็นปลายเปิด เพื่อให้เขาวิพากษ์วิจารณ์และหาข้อสรุป ซึ่ง จากโปรแกรมที่เสนอมา ส่วนที่เป็น การบรรยาย อาจเปลี่ยนเป็นการแจกใบความรู้ ให้กลับไปศึกษาเพิ่มเติมนอกเวลาจะดีกว่า ส่วนกิจกรรมอื่นๆที่เสนอมา มีความเหมาะสมแล้ว สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน และกิจกรรมที่เสนอมา ก็ส่งเสริมให้พนักงานได้ฝึกทักษะการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร และนอกองค์กร การทำงานเป็นทีม การวางแผน

3. ด้านสื่อการสอน

ควรมีการมอบหมายให้ไปศึกษาจากสื่อโสตทัศนูปกรณ์ประเภท CD Video รายการโทรทัศน์ และสืบค้นจากอินเทอร์เน็ต เพิ่มเติม

4. ด้านสื่ออำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม

ด้านนี้มีความเหมาะสมดี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานที่ งบประมาณ และบุคลากร ในองค์กรนั้นๆ

5. ด้านการวัดและประเมินผล

การวัดและประเมินผล ทำการฝึกอบรมเป็นสิ่งที่ดี และตรงตามความต้องการของพนักงาน แต่ไม่สามารถวัดความเข้าใจ ความรู้เพิ่มเติมได้ ทั้งนี้ ควรมีการเพิ่มการประเมินผลก่อนการเข้ารับการอบรมด้วย

ข้อคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญท่านที่2

1. ด้านหลักสูตร และ ด้านเนื้อหา

หลักสูตรและเนื้อหา มีความสัมพันธ์กันอย่างยิ่ง หากพนักงานมีปัญหาและความต้องการตามที่ได้สำรวจมา โปรแกรมการฝึกอบรมนี้ ถือว่ามีความเหมาะสมครอบคลุม ในการนำมาใช้เพื่อพัฒนาบุคลากรในองค์กรเป็นอย่างมาก

2. ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม

จากโปรแกรมที่เสนอ ควรมีการเพิ่มเติมรายละเอียดให้แน่ชัด เช่น กิจกรรมที่1 แนะนำเพื่อนใหม่ ควรระบุในกิจกรรมให้ชัดเจนว่า สมาชิกควรจะอยู่ต่างแผนกกัน ด้านเทคนิคและวิธีการจัดอื่นๆในโปรแกรมที่ได้เสนอมาก็ถือว่าเหมาะสมกับเวลาที่พนักงานสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ คือ ครึ่งวัน ไม่ว่าจะเช้าหรือบ่าย เทคนิคมีความหลากหลายทำให้มีความสนุกสนาน โปรแกรมดูไม่น่าเบื่อ ส่วนการบรรยายในตอนต้น ควรมีการแจกหนังสือ หรือ เอกสาร ประกอบการบรรยาย

3. ด้านสื่อการสอน

สื่อการสอนที่มีความหลากหลายจะกระตุ้นความสนใจจากพนักงานได้เป็นอย่างดี ดังนั้น การนำสื่อประเภทวิดีโอ หรือ VCD เข้ามาใช้เพิ่มเติมเป็นสิ่งที่น่าสนใจเป็นอย่างมาก

รวมทั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ที่พนักงานสามารถนำไปใช้ศึกษาได้ด้วยตนเอง ก็ควรจะมีการนำมาใช้เพิ่มเติมกับโปรแกรมนี้

4. ด้านสื่ออำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม

สถานที่ที่จัดมีความเหมาะสมดี ควรมีการติดต่อขออนุญาตกับหน่วยงานที่ดูแลด้านสถานที่ให้เรียบร้อยก่อนจะมีการจัดโปรแกรมขึ้น โต๊ะ เก้าอี้ อาหารว่าง รวมทั้งเจ้าหน้าที่ดูแลคอยอำนวยความสะดวกควรมีการเตรียมอย่างเพียงพอต่อจำนวนคนที่เข้ารับการอบรม

5. ด้านการวัดและประเมินผล

เหมาะสมและตรงกับความต้องการของพนักงาน ควรขอความร่วมมือกับทางหัวหน้างานทุกฝ่ายเพิ่มเติมในการประเมินหลังจากจบการอบรม ไม่ว่าจะด้วยวิธีใดก็ตาม ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ที่ดูแลรับผิดชอบโปรแกรม ควรจะมีการเก็บรวบรวมผลการประเมินเป็นระยะระยะ จากหัวหน้างานโดยแจ้งเกณฑ์การประเมินอย่างชัดเจนแก่หัวหน้างานนั้นๆ

ข้อคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญท่านที่3

1. ด้านหลักสูตร และ ด้านเนื้อหา

มีความเหมาะสม ดี หลักสูตรและเนื้อหาสอดคล้องกับอุปสรรคการทำงาน และความต้องการของพนักงานดี

2. ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม

มีความเหมาะสม ควรให้ความสำคัญกับตัววิทยากรด้วย เนื่องจาก หากวิธีการและเทคนิคดี แต่วิทยากรไม่มีความรู้ความชำนาญ การฝึกอบรมก็ไม่สามารถสำเร็จลุล่วงได้

3. ด้านสื่อการสอน

ควรมีการติดต่อขอความร่วมมือกับหน่วยงานบริการสื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนผู้ใหญ่โดยเฉพาะเพื่อที่จะได้สื่อที่มีความทันสมัยและเหมาะสมตรงกับกลุ่มเป้าหมาย สื่อประเภท VCD หรือบทเรียนสำเร็จรูปก็มีความน่าสนใจ หากสามารถนำมาปรับหรือเพิ่มเติมได้ก็จะ เป็นสิ่งที่ดี

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม

ในส่วนนี้ จะขึ้นอยู่กับสถานประกอบการนั้นๆ ว่าจะให้ความร่วมมือมากน้อยเพียงใด ทั้งด้านบุคลากร และสถานที่

5. ด้านการวัดและประเมินผล

การประเมินผลควรจะมีการประเมินเป็นระยะ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะประเมินด้วยวิธีใดก็ตาม จะทำให้ผู้อบรมได้รับรู้พัฒนาการของตนเอง จากโปรแกรมที่เสนอมานี้ การประเมินภายหลังการฝึกอบรมถือว่าครอบคลุมดี ผู้เข้ารับการอบรมสามารถประเมินได้ทุกกิจกรรม

จากผลการนำเสนอรูปแบบการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนแก่ผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 3 ผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงเป็นโปรแกรมการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน โดยทำการปรับเปลี่ยนในส่วนของ วิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ในส่วนของการบรรยาย ตัดทอนให้ลดลงให้กระชับ และแจกเป็นใบความรู้ให้แก่พนักงานเพื่อที่จะสามารถนำกลับไปศึกษาเพิ่มเติม นอกเวลา และในด้านการวัดและประเมินผล ผู้วิจัยได้ขอความร่วมมือกับทางหัวหน้างานทุกฝ่าย และเพื่อนร่วมงานในการประเมินผลจากการทำงานอย่างต่อเนื่อง