

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- ธงชัย ทองมา, การบริหารทรัพยากรกายภาพ ของอาคารสำนักงานให้เข้าระดับ เอ ใน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาการบริหารทรัพยากรกายภาพ ภาควิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2553.
- ธงชัย สัญญาอริยาภรณ์. การบริหารทรัพยากรกายภาพโรงเรียนนานาชาติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาการบริหารทรัพยากรกายภาพ, ภาควิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2551.
- พงษ์ศักดิ์ วิทยากร. เปิดสุดยอดกลยุทธ์การบริหารโรงพยาบาล จากประสบการณ์สร้างโรงพยาบาลเครือข่ายใหญ่ที่สุดในประเทศ. นนทบุรี : โรงพิมพ์มติชนปากเกร็ด, 2555.
- วิธาน เจริญผล, ธุรกิจบริการสุขภาพของไทยจะโตต่อไปอย่างไร? [ออนไลน์]. 2555. แหล่งที่มา: [http://www.scbeic.com/THA/document/note\\_20120913\\_hospital](http://www.scbeic.com/THA/document/note_20120913_hospital) [13 กันยายน 2555]
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ ๖๐ ปี. [ออนไลน์]. 2549. แหล่งที่มา: <http://www.ha.or.th/ha2010/upload/processBasic/htmlfiles/78-5583-0.pdf> [9 มิถุนายน 2555]
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. ตัวชี้วัดความสำเร็จ KPI : Key Performance Indicator. [ออนไลน์]. 2555. แหล่งที่มา: [www.ftpi.or.th](http://www.ftpi.or.th) [10 ตุลาคม 2555]
- สาคร สุขศรีวงศ์. การจัดการ : จากมุมมองนักบริหาร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2554.
- เสรีชัย ไซติพานิช. เอกสารประกอบการสอนวิชา Facility Management. กรุงเทพมหานคร : คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2555.
- เสรีชัย ไซติพานิช. การบริหารทรัพยากรกายภาพหลักการและทฤษฎี. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2553.

สำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะกรมสนับสนุนบริการสุขภาพกระทรวงสาธารณสุข  
สถิติสถานพยาบาลเอกชน ปี 2552-54. [ออนไลน์] 2555: [http://203.157.6.204/ac/  
stat.asp](http://203.157.6.204/ac/stat.asp) [10 ตุลาคม 2555]

อวยชัย วุฒิโฆสิต. การออกแบบโรงพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2551.

ภาษาอังกฤษ

Barrett, P. Facility Management: Towards better practice. UK: Butterworth-Heinemann,  
1995.

ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก.

โรงพยาบาล	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	วันที่สัมภาษณ์
โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท	คุณสิทธิพงษ์ เกิดระสูม	ผู้จัดการอาวุโสด้านอาคาร สถานที่และโครงการ	19 ตุลาคม 2555
โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท	คุณสมชาย มากคุณ	Assistance chief engineer, Sodexo Thailand Ltd.	19 ตุลาคม 2555
โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์	คุณอนุชา คล้ายพงษ์	Chief Engineer, Sodexo Thailand Ltd.	22 พฤศจิกายน 2555
โรงพยาบาลบีเอ็น เอช	คุณอาทิตย์ วงศ์มาลาวัฒน์	ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรมและ ซ่อมบำรุง	13 ธันวาคม 2555
โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์	คุณครรชิต จามิกร	ผู้จัดการฝ่ายบริหารอาคาร และวิศวกรรมเครื่องมือ แพทย์	18 ธันวาคม 2555

## ภาคผนวก ข.

## แบบสัมภาษณ์

## แบบสัมภาษณ์

หัวข้อการศึกษา การบริหารทรัพยากรกายภาพ (Facility Management) ของโรงพยาบาลชั้นนำที่เป็นกรณีศึกษาในกรุงเทพมหานคร จำนวน 4 โรงพยาบาล

ชื่อผู้ให้ข้อมูล / ผู้ให้สัมภาษณ์ : ..... ตำแหน่ง : .....

โรงพยาบาล : ..... สถานที่ตั้ง : .....

วันที่สัมภาษณ์ : ..... เวลา : ..... ถึง .....

โดย นางสาวณัฐริษยา ฐปนาณิชาวงศ์ นิสิตปริญญาโท รหัส

## โครงสร้างแบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์ชุดนี้ประกอบด้วย 7 ส่วน ดังนี้

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทางกายภาพ

- โรงพยาบาลของท่านเป็นลักษณะอาคารแบบใด มีโครงสร้าง การจัดวางผังอาคาร และการตกแต่งและการใช้วัสดุในพื้นที่ต่างๆ อย่างไร
- ในฐานะตัวแทนผู้บริหารที่ดูแลอาคาร ท่านมีแนวคิด และมีส่วนรวมในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับลักษณะ สภาพทางกายภาพ โครงสร้าง อย่างไร
- โรงพยาบาลประกอบด้วยระบบประกอบอาคารหลัก ระบบย่อยต่างๆ และระบบพิเศษที่มีลักษณะเฉพาะอย่างไรบ้าง
- สิ่งอำนวยความสะดวกในโรงพยาบาลที่จัดไว้บริการเป็นพิเศษนอกเหนือจากบริการทางการแพทย์ มีอะไรบ้าง อย่างไร (อาทิเช่น ร้านค้า, ร้านอาหาร, บริการพิเศษต่างๆ)

- ลักษณะการใช้งานอาคาร กลุ่มผู้ใช้อาคาร เป็นใคร ผู้ใด มีสัดส่วนอย่างไร จำนวนผู้ใช้อาคาร มีจำนวนเท่าใด ช่วงเวลาการใช้งานอาคาร เป็นอย่างไร

## ส่วนที่ 2 การบริหารทรัพยากรกายภาพ

- นโยบาย เป้าหมายในการดำเนินงาน ของส่วนงานสนับสนุนบริการ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการบริหารทรัพยากรกายภาพ (Facility Management) เป็นอย่างไร
- มีขอบเขตภาระหน้าที่ของส่วนงานสนับสนุนบริการ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการบริหารทรัพยากรกายภาพ (Facility Management) มีอะไรบ้าง อย่างไร
- โครงสร้างหน่วยงานสนับสนุนบริการ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการบริหารทรัพยากรกายภาพ และสายการบังคับบัญชา มีลักษณะอย่างไร
- การจัดการงานอำนวยความสะดวก ในการจัดหาผู้ปฏิบัติการมีแนวทางดำเนินการอย่างไร สิ่งใดที่เป็นสาเหตุหลักที่มีผลต่อการคัดเลือกผู้ให้บริการระดับปฏิบัติการ และมีการช่วยเหลือตอบสนองกับผู้รับบริการอาคาร มีระบบ (Software) หรือ เครื่องมือ (Tools) ใดในการสนับสนุนการดำเนินงาน
- การจัดการงานปฏิบัติการอาคารด้านต่างๆ มีแนวคิด มีการดำเนินการ และมีแผนงานอย่างไร

## ส่วนที่ 3 การจัดการด้านคุณภาพ

- มีแนวทางในการจัดการคุณภาพอย่างไร มีตัวชี้วัดคุณภาพของงานในส่วนสนับสนุนบริการ, งานปฏิบัติการอาคาร อย่างไร

## ส่วนที่ 4 การจัดการด้านความเสี่ยงและสถานการณ์

- มีแนวทาง การดำเนินการด้านการจัดการความเสี่ยงและสถานการณ์ ที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารทรัพยากรกายภาพอย่างไร

ส่วนที่ 5 การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การกำจัดของเสีย

- มีแนวทาง การดำเนินการ การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การกำจัดของเสียอย่างไร

ส่วนที่ 6 การจัดการด้านพลังงาน

- มีแนวทาง มีการดำเนินการ ด้านการจัดการพลังงานอย่างไร

ส่วนที่ 7 การวางแผนด้านกายภาพ , การลงทุน, งบประมาณค่าใช้จ่าย

- มีแนวทาง มีการดำเนินการ มีการวางแผนด้านกายภาพ การลงทุน งบประมาณค่าใช้จ่าย และต้นทุนในการดำเนินงานอย่างไร

## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

ชื่อ นางสาวณัฐริยา ฐปนาณิชาวงศ์

เกิด 2 กรกฎาคม 2521

### การศึกษา

- ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนราชดำริ
- ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาการบัญชี โรงเรียนกรุงเทพการบัญชี
- ระดับอุดมศึกษา สาขาการเงิน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- เข้าศึกษาหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสถาปัตยกรรม คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภาคปลายปีการศึกษา 2554

### การทำงาน

- ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกพัฒนาธุรกิจ ธุรกิจบริการด้านสุขภาพ บริษัท พรอพเพอร์ตี้แคร์ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด

