

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ผลของการเรียนแบบร่วมมือต่อพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพยาบาล มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานกลุ่มและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพยาบาลกลุ่มที่เรียนแบบร่วมมือ ระหว่างก่อนและหลังการทดลอง เปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานกลุ่มและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพยาบาล ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

ผู้วิจัย ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

- ตอนที่ 1 เปรียบเทียบและทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง ก่อนและหลังการทดลอง (ตารางที่ 12 - 13)
- ตอนที่ 2 เปรียบเทียบและทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย พฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มควบคุม รวมทุกด้าน และรายด้าน กลุ่มทดลองรวมทุกด้าน รายด้านและรายข้อ ก่อนและหลังการทดลอง (ตารางที่ 14 - 19)
- ตอนที่ 3 เปรียบเทียบและทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย พฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักศึกษาพยาบาลรวมทุกด้านและรายด้าน ในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ก่อนการทดลอง (ตารางที่ 20)
- ตอนที่ 4 เปรียบเทียบและทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย พฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักศึกษาพยาบาลรวมทุกด้าน รายด้านและรายข้อ ในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม หลังการทดลอง (ตารางที่ 21 - 25)

ตารางที่ 12 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความแตกต่างของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง ก่อนและหลังการทดลอง (คะแนนเต็ม 45 คะแนน)

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
กลุ่มควบคุม	17.26	3.36	25.63	5.25	-8.59*
กลุ่มทดลอง	16.86	2.94	27.94	4.27	-12.04*

* $p < .05$

จากตารางที่ 12 พบว่าค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มควบคุม ก่อนและหลังการทดลอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพยาบาล หลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลอง

ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มทดลอง ก่อนและหลังการทดลอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพยาบาล หลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลอง

ตารางที่ 13 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความแตกต่างของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ก่อนและหลังการทดลอง (คะแนนเต็ม 45 คะแนน)

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	กลุ่มทดลอง		กลุ่มควบคุม		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
ก่อนการทดลอง	16.86	2.94	17.26	3.36	0.53
หลังการทดลอง	27.94	4.27	25.63	5.25	2.023*

* $p < .05$

จากตารางที่ 13 พบว่าค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพยาบาลระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ก่อนการทดลอง ไม่แตกต่างกัน

ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพยาบาลระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม หลังการทดลอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาหลักการพยาบาล 2 ของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุม

ตารางที่ 14 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม รวมทุกด้านและรายด้านของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มควบคุม ก่อนและหลังการทดลอง

พฤติกรรมการทำงานกลุ่ม	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
การติดต่อสื่อสาร	5.54	0.92	5.54	0.95	.000
การสร้างบรรยากาศ ในการทำงาน	5.19	0.61	5.03	0.82	-0.305
การแก้ไขความขัดแย้ง	3.77	0.77	3.74	0.70	-0.162
ภาวะผู้นำ	2.00	0.64	2.14	1.00	0.635
รวมทุกด้าน	16.34	1.98	16.46	1.98	0.237

* $p < .05$

จากตารางที่ 14 พบว่า ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานกลุ่มรวมทุกด้านและรายด้านของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มควบคุม เมื่อเปรียบเทียบก่อนและหลังการทดลอง ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 15 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม รวมทุกด้านและรายด้านของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มทดลอง ก่อนและหลังการทดลอง

พฤติกรรมการทำงานกลุ่ม	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
การติดต่อสื่อสาร	5.69	0.76	5.80	0.76	0.813
การสร้างบรรยากาศ ในการทำงาน	5.37	0.49	5.51	0.89	0.842
การแก้ไขความขัดแย้ง	3.66	0.59	4.37	1.14	4.564*
ภาวะผู้นำ	2.51	1.27	2.89	1.21	1.189
รวมทุกด้าน	17.23	2.33	18.57	2.46	2.693*

* $p < .05$

จากตารางที่ 15 พบว่า ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานกลุ่มรวมทุกด้านของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มทดลอง เมื่อเปรียบเทียบก่อนและหลังการทดลอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลอง

ส่วนค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานกลุ่มรายด้านของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มทดลอง ในด้านการแก้ไขความขัดแย้ง เปรียบเทียบก่อนและหลังการทดลอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลอง ส่วนด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการสร้างบรรยากาศในการทำงาน และด้านภาวะผู้นำไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม รายข้อในด้านการติดต่อสื่อสารของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มทดลอง ก่อนและหลังการทดลอง

พฤติกรรมการทำงาน กลุ่ม	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
พูดจากับเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ มีเหตุผล	1	0	สูงมาก	0.97	0.17	สูงมาก
อธิบายความรู้ ความคิดเห็น ความรู้สึก ให้เพื่อนในกลุ่มเข้าใจ	1	0	สูงมาก	0.97	0.17	สูงมาก
เปิดโอกาสให้เพื่อนซักถามหรือแสดง ความคิดเห็นได้อย่างอิสระในการ ทำงานร่วมกัน	1	0	สูงมาก	1	0	สูงมาก
รู้จักรอ / เป็นผู้ฟังที่ดี ไม่ขัดจังหวะ ขณะเพื่อนแสดงความคิดเห็น	0.97	0.17	สูงมาก	1	0	สูงมาก
ยิ้ม แสดงท่าทีที่เป็นมิตรในการ ติดต่อสื่อสาร	0.97	0.17	สูงมาก	0.86	0.36	สูงมาก
ทบทวนคำพูดของเพื่อนก่อนจะ สรุปหรือตีความ	0.51	0.51	ปาน กลาง	0.51	0.51	ปานกลาง
คัดค้านด้วยเหตุผลหากไม่เห็นด้วย กับสิ่งที่เพื่อนพูด	0.23	0.43	ต่ำ	0.49	0.51	ปานกลาง
รวม	5.69	0.76	สูงมาก	5.80	0.76	สูงมาก

จากตารางที่ 16 พบว่า พฤติกรรมการทำงานกลุ่มด้านการติดต่อสื่อสารของนักศึกษาพยาบาลกลุ่มทดลอง ทั้งก่อนและหลังการทดลองอยู่ในระดับสูงมาก ($\bar{X} = 5.69$ และ 5.80 ตามลำดับ) พบว่า พฤติกรรมการทำงานกลุ่มในข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับสูงมาก รวม 5 ข้อ คือ การพูดจากับเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ มีเหตุผล, อธิบายความรู้ ความคิดเห็น ความรู้สึกให้เพื่อนในกลุ่มเข้าใจ, รู้จักรอ / เป็นผู้ฟังที่ดี ไม่ขัดจังหวะขณะเพื่อนแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระในการทำงานร่วมกัน และเปิดโอกาสให้เพื่อนซักถามหรือแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระในการทำงานร่วมกัน ส่วนพฤติกรรมในข้อที่ว่า ทบทวนคำพูดของเพื่อนก่อนจะสรุปหรือตีความ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทั้งก่อนและหลังการทดลอง และคัดค้านด้วยเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับสิ่งที่เพื่อนพูดก่อนการทดลองมีค่าเฉลี่ยในระดับต่ำ ส่วนหลังการทดลองมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม รายข้อในด้าน การสร้างบรรยากาศของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มทดลอง ก่อนและหลังการทดลอง

พฤติกรรมการทำงาน กลุ่ม	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ให้ข้อมูล / ข้อเสนอแนะที่เป็น ประโยชน์ต่อการทำงานกลุ่ม	1	0	สูงมาก	0.97	0.17	สูงมาก
พยายามอธิบายบทเรียนให้แก่เพื่อน สมาชิกที่ยังไม่เข้าใจ	1	0	สูงมาก	0.97	0.17	สูงมาก
รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนในกลุ่ม อย่างตั้งใจ	1	0	สูงมาก	1	0	สูงมาก
แบ่งปันวัสดุ อุปกรณ์ / ของใช้ในการ ทำงานกลุ่มแก่เพื่อนสมาชิก	1	0	สูงมาก	1	0	สูงมาก
แสดงท่าทีที่เป็นมิตรหรือการยิ้มแย้ม แจ่มใสกับเพื่อนในกลุ่ม	0.97	0.17	สูงมาก	0.89	0.32	สูงมาก
ให้กำลังใจแก่เพื่อนในกลุ่มในการ ทำงานร่วมกัน	0.23	0.36	ต่ำ	0.40	0.50	ต่ำ
พูดคุยเรื่องสนุกสนานเพื่อผ่อนคลาย ความตึงเครียดในการทำงาน	0.17	0.38	ต่ำมาก	0.29	0.46	ต่ำ
รวม	5.37	0.49	สูง	5.51	0.89	สูง

จากตารางที่ 17 พบว่า พฤติกรรมการทำงานกลุ่มด้านการสร้างบรรยากาศในการทำงาน ของนักศึกษาพยาบาลกลุ่มทดลอง ทั้งก่อนและหลังการทดลองอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 5.37$ และ 5.51 ตามลำดับ) พบว่าพฤติกรรมการทำงานกลุ่มในข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับสูงมาก รวม 5 ข้อ คือ ให้ ข้อมูล / ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานกลุ่ม, พยายามอธิบายบทเรียนให้แก่เพื่อน สมาชิกที่ยังไม่เข้าใจ, รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนในกลุ่มอย่างตั้งใจและแบ่งปันวัสดุ อุปกรณ์ / ของใช้ในการทำงานกลุ่มแก่เพื่อนสมาชิก ส่วนพฤติกรรมในข้อให้กำลังใจแก่เพื่อนในกลุ่มมีค่า เฉลี่ยในระดับต่ำทั้งก่อนหลังการทดลอง และการพูดคุยเรื่องสนุกสนานเพื่อผ่อนคลายความตึง เครียดในการทำงาน ก่อนการทดลองมีค่าเฉลี่ยในระดับต่ำมาก แต่หลังการทดลองมีค่าเฉลี่ยใน ระดับต่ำ

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม รายข้อในด้าน การแก้ไขความขัดแย้งของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มทดลอง ก่อนและหลังการทดลอง

พฤติกรรมการทำงาน กลุ่ม	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
บอกถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานได้	1	0	สูงมาก	1	0	สูงมาก
เมื่อเกิดความไม่เข้าใจกันหรือความคิด เห็นไม่ตรงกัน สามารถควบคุมอารมณ์ และความรู้สึกได้	1	0	สูงมาก	1	0	สูงมาก
ทบทวนคำพูดของเพื่อนหรือถามซ้ำ หากไม่เข้าใจในสิ่งที่เพื่อนพูด	1	0	สูงมาก	1	0	สูงมาก
สามารถสรุปประเด็นอย่างมีเหตุผล เพื่อลดความขัดแย้งได้	0.57	0.50	ปาน กลาง	0.54	0.51	ปานกลาง
เลือกวิธีการที่ดีและเหมาะสมในการ แก้ปัญหา	0.03	0.17	ต่ำมาก	0.43	0.50	ปานกลาง
สนับสนุนเพื่อนให้ได้ชี้แจงหรืออธิบาย เหตุผลกรณีที่มีความคิดเห็น ไม่ตรงกัน	0.03	0.17	ต่ำมาก	0.31	0.47	ต่ำ
เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหาที่สามารถ ปฏิบัติได้จริง	0.03	0.17	ต่ำมาก	0.06	0.24	ต่ำมาก
สามารถประนีประนอมให้ผู้อื่นเมื่อ เกิดความขัดแย้งได้	0	0	ต่ำมาก	0.03	0.17	ต่ำมาก
รวม	3.66	0.59	ปาน กลาง	4.37	1.14	ปาน กลาง

จากตารางที่ 18 พบว่า พฤติกรรมการทำงานกลุ่มด้านการแก้ไขความขัดแย้งของ นักศึกษาพยาบาลกลุ่มทดลอง ทั้งก่อนและหลังการทดลองอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.66$ และ 4.37 ตามลำดับ) พบว่าพฤติกรรมการทำงานกลุ่มในข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับสูงมาก รวม 3 ข้อ คือ บอกถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานกลุ่มได้, เมื่อเกิดความไม่เข้าใจกันหรือความคิดเห็นไม่ตรงกัน สามารถควบคุมอารมณ์และความรู้สึกได้ และทบทวนคำพูดของเพื่อนหรือถามซ้ำ หากไม่เข้าใจในสิ่งที่เพื่อนพูด ส่วนในข้อเลือกวิธีการที่ดีและเหมาะสมในการแก้ปัญหา ก่อนการทดลองมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับต่ำมาก แต่ในระยะหลังการทดลองมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และสนับสนุนเพื่อน ให้ได้ชี้แจงหรืออธิบายเหตุผลกรณีที่มีความคิดเห็นไม่ตรงกัน ก่อนการทดลองมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ต่ำมาก แต่ในระยะหลังการทดลองมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ ส่วนข้ออื่น ๆ พฤติกรรมการทำงาน กลุ่มทั้งก่อนและหลังการทดลองมีค่าเฉลี่ยในระดับเดิม คือ ปานกลางและต่ำมาก

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม รายข้อในด้านภาวะผู้นำของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มทดลอง ก่อนและหลังการทดลอง

พฤติกรรมการทำงาน กลุ่ม	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
เปิดโอกาสให้เพื่อนแสดงความคิดเห็น ความรู้สึกรู้สึกได้อย่างอิสระในการทำงาน	1	0	สูงมาก	1	0	สูงมาก
ซักถามข้อเท็จจริง ความคิดเห็นหรือ ความรู้สึกรู้สึกจากเพื่อนสมาชิกเพื่อช่วย ในการทำงานกลุ่ม	0.66	0.48	สูง	0.83	0.38	สูงมาก
รวบรวมข้อมูล ความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะจากเพื่อนสมาชิกและสรุป	0.31	0.47	ต่ำ	0.40	0.50	ต่ำ
กระตุ้นและให้กำลังใจเพื่อนสมาชิกให้ ร่วมกันทำงานอย่างแข็งขัน	0.20	0.41	ต่ำมาก	0.06	0.24	ต่ำมาก
ประเมินผลการทำงานเป็นระยะ ๆ	0.14	0.36	ต่ำมาก	0.14	0.32	ต่ำมาก
กำหนดกติกาหรือข้อตกลงร่วมกันใน การทำงานกลุ่ม เพื่อให้กลุ่มประสบความสำเร็จ	0.14	0.36	ต่ำมาก	0.37	0.49	ต่ำ
สนับสนุนหรือแสดงความชื่นชมเมื่อ เพื่อนสมาชิกทำงานได้ดี	0.06	0.24	ต่ำมาก	0.09	0.28	ต่ำมาก
มอบหมายงานหรือความรับผิดชอบ ให้แก่เพื่อนสมาชิก	0	0	ต่ำมาก	0	0	ต่ำมาก
รวม	2.51	1.27	ต่ำ	2.89	1.21	ต่ำ

จากตารางที่ 19 พบว่า พฤติกรรมการทำงานกลุ่มด้านภาวะผู้นำของนักศึกษาพยาบาลกลุ่มทดลอง ทั้งก่อนและหลังการทดลองอยู่ในระดับต่ำ ($\bar{X} = 2.51$ และ 2.89 ตามลำดับ) พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยในระดับสูงมาก คือ เปิดโอกาสให้เพื่อนแสดงความคิดเห็น ความรู้สึกได้อย่างอิสระในการทำงานร่วมกัน ส่วนในข้อซักถามข้อเท็จจริง ความคิดเห็นหรือความรู้สึกรู้สึกจากเพื่อนสมาชิกเพื่อช่วยในการทำงานกลุ่ม ก่อนการทดลองอยู่ในระดับสูง แต่ในระยะหลังการทดลองอยู่ในระดับสูงมาก และกำหนดกติกาหรือข้อตกลงร่วมกันในการทำงานกลุ่ม เพื่อให้กลุ่มประสบความสำเร็จ ก่อนการทดลองอยู่ในระดับต่ำมาก แต่ในระยะหลังการทดลองอยู่ในระดับต่ำ ส่วนข้ออื่น ๆ พฤติกรรมการทำงานกลุ่ม ทั้งก่อนและหลังการทดลองมีค่าเฉลี่ยในระดับเดิม คือ ต่ำและต่ำมาก

ตารางที่ 20 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม รวมทุกด้านและรายด้านของนักศึกษาพยาบาล ในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ก่อนการทดลอง

พฤติกรรมการทำงานกลุ่ม	กลุ่มทดลอง		กลุ่มควบคุม		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
การติดต่อสื่อสาร	5.69	0.76	5.54	0.92	0.71
การสร้างบรรยากาศ ในการทำงาน	5.37	0.49	5.09	0.58	2.155*
การแก้ไขความขัดแย้ง	3.66	0.59	3.77	0.77	0.696
ภาวะผู้นำ	2.51	1.27	2.00	0.64	2.14*
รวมทุกด้าน	17.23	2.33	16.34	1.98	1.713

* $p < .05$

จากตารางที่ 20 พบว่า ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานกลุ่มรวมทุกด้านของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม เปรียบเทียบก่อนการทดลอง ไม่แตกต่างกัน

ส่วนค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานกลุ่มรายด้านของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม เปรียบเทียบก่อนการทดลอง ในด้านการสร้างบรรยากาศในการทำงานและด้านภาวะผู้นำแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุม ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 21 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม รวมทั้งด้านและรายด้านของนักศึกษาพยาบาล ในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม หลังการทดลอง

พฤติกรรมการทำงานกลุ่ม	กลุ่มทดลอง		กลุ่มควบคุม		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
การติดต่อสื่อสาร	5.80	0.76	5.54	0.95	1.251
การสร้างบรรยากาศ ในการทำงาน	5.51	0.89	5.03	0.82	2.376*
การแก้ไขความขัดแย้ง	4.37	1.14	3.74	0.70	2.780*
ภาวะผู้นำ	2.89	1.21	2.14	1.00	2.799*
รวมทุกด้าน	18.57	2.46	16.46	1.98	3.96*

* $p < .05$

จากตารางที่ 21 พบว่า ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานกลุ่มรวมทุกด้านของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม เปรียบเทียบหลังการทดลอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุม

ส่วนค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานกลุ่มรายด้านของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม เปรียบเทียบหลังการทดลอง ในด้านการสร้างบรรยากาศในการทำงาน, การแก้ไขความขัดแย้งและภาวะผู้นำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุม ส่วนด้านการติดต่อสื่อสารไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม รายข้อในด้านการติดต่อสื่อสารของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม หลังการทดลอง

พฤติกรรมการทำงานกลุ่ม	กลุ่มทดลอง			กลุ่มควบคุม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
พูดจากับเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพ มีเหตุผล	0.97	0.17	สูงมาก	1	0	สูงมาก
อธิบายความรู้ ความคิดเห็น ความรู้สึก ให้เพื่อนในกลุ่มเข้าใจ	0.97	0.17	สูงมาก	1	0	สูงมาก
รู้จักรอ / เป็นผู้ฟังที่ดี ไม่ขัดจังหวะขณะ เพื่อนแสดงความคิดเห็น	1	0	สูงมาก	1	0	สูงมาก
เปิดโอกาสให้เพื่อนซักถามหรือแสดง ความคิดเห็นได้อย่างอิสระในการ ทำงานร่วมกัน	1	0	สูงมาก	1	0	สูงมาก
ยิ้ม แสดงท่าทีที่เป็นมิตรในการสื่อสาร	0.86	0.36	สูงมาก	0.69	0.47	สูง
ทบทวนคำพูดของเพื่อนก่อนจะสรุป หรือตีความ	0.51	0.51	ปานกลาง	0.43	0.50	ปานกลาง
คัดค้านด้วยเหตุผลหากไม่เห็นด้วยกับ สิ่งที่เพื่อนพูด	0.40	0.50	ต่ำ	0.43	0.50	ปานกลาง
รวม	5.80	0.76	สูงมาก	5.54	0.95	สูง

จากตารางที่ 22 พบว่า พฤติกรรมการทำงานกลุ่มด้านการติดต่อสื่อสารของนักศึกษาพยาบาลกลุ่มทดลอง หลังการทดลองอยู่ในระดับสูงมาก ($\bar{X} = 5.80$) แต่ในนักศึกษาพยาบาลกลุ่มควบคุม อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 5.54$) พบว่าพฤติกรรมการทำงานกลุ่มที่มีค่าเฉลี่ยในระดับสูงมากทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมรวม 4 ข้อ คือ การพูดจากับเพื่อนในกลุ่มอย่างสุภาพมีเหตุผล, อธิบายความรู้ ความคิดเห็น ความรู้สึกให้เพื่อนในกลุ่มเข้าใจ, รู้จักรอ / เป็นผู้ฟังที่ดี ไม่ขัดจังหวะขณะเพื่อนแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระในการทำงานร่วมกัน และเปิดโอกาสให้เพื่อนซักถามหรือแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระในการทำงานร่วมกัน ส่วนการยิ้ม แสดงท่าทีที่เป็นมิตรในการติดต่อสื่อสาร ในกลุ่มทดลองอยู่ในระดับสูงมาก แต่ในกลุ่มควบคุมอยู่ในระดับสูง และคัดค้านด้วยเหตุผล หากไม่เห็นด้วยกับสิ่งที่เพื่อนพูด กลุ่มทดลองอยู่ในระดับต่ำ แต่ในกลุ่มควบคุมอยู่ในระดับปานกลาง พฤติกรรมทบทวนคำพูดของเพื่อนก่อนจะสรุปและตีความ ทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการทำงานกลุ่มรายข้อในด้าน การสร้างบรรยากาศของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม หลังการทดลอง

พฤติกรรมการทำงานกลุ่ม	กลุ่มทดลอง			กลุ่มควบคุม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ให้ข้อมูล / ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานกลุ่ม	0.97	0.17	สูงมาก	1	0	สูงมาก
พยายามอธิบายบทเรียนให้แก่เพื่อนสมาชิกที่ยังไม่เข้าใจ	0.97	0.17	สูงมาก	1	0	สูงมาก
รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนในกลุ่มอย่างตั้งใจ	1	0	สูงมาก	1	0	สูงมาก
แบ่งปันวัสดุ อุปกรณ์ / ของใช้ในการทำงานกลุ่มแก่เพื่อนสมาชิก	1	0	สูงมาก	1	0	สูงมาก
แสดงท่าทีที่เป็นมิตรหรือการยิ้มแย้มแจ่มใสกับเพื่อนในกลุ่ม	0.89	0.32	สูงมาก	0.71	0.46	สูง
พูดคุยเรื่องสนุกสนานเพื่อผ่อนคลายความตึงเครียดในการทำงาน	0.29	0.46	ต่ำ	0.26	0.44	ต่ำ
ให้กำลังใจแก่เพื่อนในกลุ่มในการทำงานร่วมกัน	0.40	0.50	ต่ำ	0.06	0.50	ต่ำมาก
รวม	5.51	0.89	สูง	5.03	0.82	สูง

จากตารางที่ 23 พบว่า พฤติกรรมการทำงานกลุ่มด้านการสร้างบรรยากาศในการทำงานของนักศึกษาพยาบาลทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม หลังการทดลองอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 5.51$ และ 5.03 ตามลำดับ) พบว่าพฤติกรรมการทำงานกลุ่มในข้อที่มีค่าเฉลี่ยในระดับสูงมาก รวม 4 ข้อ ให้ข้อมูล/ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานกลุ่ม, พยายามอธิบายบทเรียนให้แก่เพื่อนสมาชิกที่ยังไม่เข้าใจ, รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนในกลุ่มอย่างตั้งใจ และแบ่งปันวัสดุ อุปกรณ์ / ของใช้ในการทำงานกลุ่มแก่เพื่อนสมาชิก ส่วนการแสดงท่าทีที่เป็นมิตรหรือการยิ้มแย้มแจ่มใสกับเพื่อนในกลุ่ม ในกลุ่มทดลองมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงมาก แต่ในกลุ่มควบคุมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง และการให้กำลังใจแก่เพื่อนในกลุ่มในการทำงานร่วมกัน ในกลุ่มทดลองมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ แต่ในกลุ่มควบคุมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำมาก

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการทำงานกลุ่มรายข้อในด้านการแก้ไขความขัดแย้งของนักศึกษาพยาบาลในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม หลังการทดลอง

พฤติกรรมการทำงานกลุ่ม	กลุ่มทดลอง			กลุ่มควบคุม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
บอกถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานกลุ่ม	1	0	สูงมาก	1	0	สูงมาก
เมื่อเกิดความไม่เข้าใจกันหรือความคิดเห็นไม่ตรงกัน สามารถควบคุมอารมณ์และความรู้สึกได้	1	0	สูงมาก	1	0	สูงมาก
ทบทวนคำพูดของเพื่อนหรือถามซ้ำหากไม่เข้าใจในสิ่งที่เพื่อนพูด	1	0	สูงมาก	1	0	สูงมาก
สามารถสรุปประเด็นอย่างมีเหตุผลเพื่อลดความขัดแย้งได้	0.54	0.51	ปานกลาง	0.46	0.51	ปานกลาง
สนับสนุนเพื่อนให้ได้ชี้แจงหรืออธิบายเหตุผลกรณีที่ความคิดเห็นไม่ตรงกัน	0.31	0.47	ต่ำ	0.11	0.32	ต่ำมาก
เลือกวิธีการที่ดีและเหมาะสมในการแก้ปัญหา	0.37	0.49	ต่ำ	0.09	0.28	ต่ำมาก
เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหาที่สามารถปฏิบัติได้จริง	0.06	0.24	ต่ำมาก	0.09	0.28	ต่ำมาก
สามารถประนีประนอมให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความขัดแย้งได้	0.06	0.24	ต่ำมาก	0.03	0.17	ต่ำมาก
รวม	4.37	1.14	ปานกลาง	3.74	0.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 24 พบว่า พฤติกรรมการทำงานกลุ่มด้านการแก้ไขความขัดแย้งของนักศึกษาพยาบาลกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม หลังการทดลองอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 4.37$ และ 3.74 ตามลำดับ) พบว่า พฤติกรรมการทำงานกลุ่มข้อที่มีค่าเฉลี่ยในระดับสูงมาก รวมจำนวน 3 ข้อ คือ บอกถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานกลุ่มได้, สนับสนุนเพื่อนให้ได้ชี้แจงหรือเหตุผลกรณีที่ความคิดเห็นไม่ตรงกัน, เมื่อเกิดความไม่เข้าใจกันหรือความคิดเห็นไม่ตรงกัน สามารถควบคุมอารมณ์และความรู้สึกได้ และทบทวนคำพูดของเพื่อนหรือถามซ้ำหากไม่เข้าใจในสิ่งที่เพื่อนพูด ส่วนในข้อสนับสนุนเพื่อนให้ได้ชี้แจงหรืออธิบายเหตุผล กรณีที่ความคิดเห็นไม่ตรงกัน และเลือกวิธีการที่ดีและเหมาะสมในการแก้ปัญหา ในกลุ่มทดลองมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ แต่ในกลุ่มควบคุมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำมาก

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการทำงานกลุ่มรายชื่อในด้านภาวะผู้นำของนักศึกษาพยาบาล ในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม หลังการทดลอง

พฤติกรรมการทำงานกลุ่ม	กลุ่มทดลอง			กลุ่มควบคุม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
เปิดโอกาสให้เพื่อนแสดงความคิดเห็น ความรู้สึกได้อย่างอิสระในการทำงาน	1	0	สูงมาก	1	0	สูงมาก
ซักถามข้อเท็จจริง ความคิดเห็นหรือความรู้สึกจากเพื่อนสมาชิกเพื่อช่วยในการทำงาน	0.83	0.38	สูงมาก	0.46	0.51	ปานกลาง
รวบรวมข้อมูล ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากเพื่อนสมาชิกและสรุป	0.40	0.50	ต่ำ	0.26	0.44	ต่ำ
ประเมินผลการทำงานเป็นระยะ ๆ	0.14	0.36	ต่ำมาก	0.23	0.43	ต่ำ
กำหนดกติกาหรือข้อตกลงร่วมกันในการทำงานกลุ่ม เพื่อให้กลุ่มประสบความสำเร็จ	0.37	0.49	ต่ำ	0.11	0.32	ต่ำมาก
กระตุ้นและให้กำลังใจเพื่อนสมาชิกให้ร่วมกันทำงานอย่างแข็งขัน	0.06	0.24	ต่ำมาก	0.11	0.32	ต่ำมาก
สนับสนุนหรือแสดงความชื่นชมเมื่อเพื่อนสมาชิกทำงานได้ดี	0.09	0.28	ต่ำมาก	0.06	0.24	ต่ำมาก
มอบหมายงานหรือความรับผิดชอบให้แก่เพื่อนสมาชิก	0	0	ต่ำมาก	0	0	ต่ำมาก
รวม	2.89	1.21	ต่ำ	2.14	1.00	ต่ำ

จากตารางที่ 25 พบว่า พฤติกรรมการทำงานกลุ่มด้านภาวะผู้นำ ของนักศึกษาพยาบาล กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม หลังการทดลองอยู่ในระดับต่ำ ($\bar{X} = 2.89$ และ 2.14 ตามลำดับ) พบว่าพฤติกรรมการทำงานกลุ่มในข้อเปิดโอกาสให้เพื่อนแสดงความคิดเห็น ความรู้สึกได้อย่างอิสระในการทำงานร่วมกัน ทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด การซักถามข้อเท็จจริง ความคิดเห็นหรือความรู้สึกจากเพื่อนสมาชิกเพื่อช่วยในการทำงาน ในกลุ่มทดลองอยู่ในระดับสูงมาก แต่ในกลุ่มควบคุมอยู่ในระดับปานกลาง, การประเมินผลการทำงานเป็นระยะ ๆ ในกลุ่มทดลองมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำมาก แต่ในกลุ่มควบคุมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ, การกำหนดกติกาหรือข้อตกลงร่วมกันในการ ทำงานกลุ่ม เพื่อให้กลุ่มประสบความสำเร็จ ในกลุ่มทดลองมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ แต่ในกลุ่มควบคุมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำมาก ส่วนพฤติกรรมการทำงานกลุ่มข้ออื่น ๆ ทั้งในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม มีค่าเฉลี่ยในระดับต่ำมาก