

การสื่อสาร ทักษะและการมีส่วนร่วมขององค์กรพัฒนาเอกชนในโครงการ  
“นักเรียนนายร้อยตำรวจล้มล้างปัญหาชุมชน”



นางภาวี กรีใจวัง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต  
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์พัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปีการศึกษา 2541

ISBN : 974 - 331 - 652 - 3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**COMMUNICATION, ATTITUDE, AND PARTICIPATION OF NGOS IN  
“POLICE CADET ACADEMY STUDENTS AND COMMUNITY RELATION”  
PROJECT**

**Mrs. Pawee Greejaiwang**

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements**

**For the Degree of Master of arts**

**Department of Public Relations**

**Graduate School**

**Chulalongkorn University**

**Academic Year 1998**

**974 – 331 – 652 – 3**

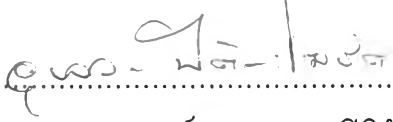
หัวข้อวิทยานิพนธ์      การสื่อสาร ทักษะคิดและการมีส่วนร่วมขององค์กรพัฒนาเอกชนในโครงการ  
   “นักเรียนนายร้อยตำรวจสัมผัสดังปัญหาชุมชน”  
โดย                              นาง ภาวี กรีใจวัง  
อาจารย์ที่ปรึกษา        รองศาสตราจารย์ ดร. ธนวดี บุญถื่อ

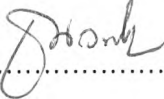
---

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ สุภวัฒน์ ชูติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ อุบลวรรณ ปิติพัฒนาโสมยิต)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
(รองศาสตราจารย์ ดร. ธนวดี บุญถื่อ)

  
.....กรรมการ  
(นางนันทวัน ยันตติลล)

ภาวี กรใจวัง : การสื่อสาร ทักษะคิด และการมีส่วนร่วมขององค์กรพัฒนาเอกชนในโครงการนักเรียนนายร้อยตำรวจสัมพันธ์ปัญหาชุมชน ( COMMUNICATION, ATTITUDE, AND PARTICIPATION OF NGOS IN “ POLICE CADET ACADEMY STUDENTS AND COMMUNITY RELATION PROJECT”) อ. ที่ปรึกษา : รศ. ดร. ธนวดี บุญลือ 122 หน้า ISBN 974 – 331 – 652 - 3

**การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ:-**

1. เพื่อศึกษาลักษณะทางการสื่อสารในโครงการ “นักเรียนนายร้อยตำรวจสัมพันธ์ปัญหาชุมชน”
2. เพื่อศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนที่มีต่อในโครงการ “นักเรียนนายร้อยตำรวจสัมพันธ์ปัญหาชุมชน”
3. เพื่อศึกษาถึงลักษณะการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนในโครงการ “นักเรียนนายร้อยตำรวจสัมพันธ์ปัญหาชุมชน”
4. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการ “นักเรียนนายร้อยตำรวจสัมพันธ์ปัญหาชุมชน”

การเก็บรวบรวมข้อมูลทำโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนและเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้รับผิดชอบโครงการ

**ผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้:-**

1. รูปแบบการสื่อสาร ในการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารมี 2 ลักษณะ แนวตั้งและแนวนอน
2. ทักษะคิดของเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนมีทั้ง ด้านบวก ด้านลบ และต้องการปรับปรุงโครงการทัศนคติด้านบวกต่อโครงการ ได้แก่.- plugged staff มีโอกาสทำงานร่วม มีผลดีต่ออาชีพและเป็นเครือข่าย  
ทัศนคติด้านลบ ได้แก่.- เวลาไม่เพียงพอ งบประมาณไม่มีสนับสนุน ความไม่เอาใจจริงเอาใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจความคิดเห็น  
ด้านการปรับปรุง ได้แก่.- ควรปรับปรุงให้เข้าเป็นหลักสูตร และควรมีการติดตามผล
3. การมีส่วนร่วมในโครงการของเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนแบ่งออกเป็น:- เจ้าหน้าที่ระดับนโยบายและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงาน  
- เจ้าหน้าที่ระดับนโยบาย ทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายโดยรวม, ปทุมธานี, ปัจฉิมนิเทศ  
- เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงาน ทำหน้าที่ในการสร้างความเข้าใจ, ลงพื้นที่, เสนอแนะความคิดเห็น, การขอความช่วยเหลือ, ปรึกษาหารือ, ประเมินผล
4. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการ ขึ้นอยู่กับการปฏิบัติงานของนักเรียนนายร้อยตำรวจ นโยบายและการมีส่วนร่วมขององค์กรพัฒนาเอกชน

ภาควิชา ..... การประชาสัมพันธ์ .....  
สาขาวิชา ..... นิเทศศาสตร์พัฒนาการ .....  
ปีการศึกษา ..... 2541 .....

ลายมือชื่อ นิสิต ..... ภาวี กรใจวัง .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

# # : MAJOR : DEVELOPMENT COMMUNICATION  
KEY WORD: : COMMUNICATION/ ATTITUDE/ PARTICIPATION

PAWEE GREEJAIWANG : ( COMMUNICATION , ATTITUDE , AND PARTICIPATION OF NGOS  
IN “ POLICE CADET ACADEMY STUDENTS AND COMMUNITY RELATION PROJECT”).

THESIS ADVISOR : ASST. PROS. TANAVADEE BOONLUE , PS.D. 122 PAGES

ISBN 974 – 331 – 652 - 3

The objective of this research is to study:-

1. The communication in the “Police Cadet Academy Students & Community Relation” project.
2. The attitude of the NGOS’ officers toward the “Police Cadet Academy Students & Community Relation” project.
3. The participation of NGOS’ officers in the “Police Cadet Academy Students & Community Relation” project.
4. The factors affecting the success of the “Police Cadet Academy Students & Community Relation” project.

Findings:-

1. The pattern of communication in the project is horizontal & top-down.
2. The attitudes of the NGOS’ officers are both positive and negative and the project need improvement.
3. Factors affecting the success of the project, are the Police Cadet Academy students, the participation of the NGO & the policy.  
Police officers who are responsible in the project think the factors depend on the policy, foundation and the students.
4. The involvement in the project of NGOS’ officer can be divided into 2 parts :-
  - officer in policy level and officer in conducting level.
  - Officer in policy level able to see the overall vision and to participate in pre and post orientation.
  - Officer in conducting level have to build understanding before the action, take action, demand co-ordination, consult problems and evaluate the results.

ภาควิชา..... การประชาสัมพันธ์.....

สาขาวิชา..... นิเทศศาสตร์พัฒนาการ.....

ปีการศึกษา..... 2541.....

ลายมือชื่อนิสิต..... ทวี กิ่งจ้ง.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... [ลายมือ].....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... -.....

## กิตติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งของ รศ.ดร. ธนวดี บุญถื่อ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขตลอดเวลาการทำวิทยานิพนธ์ นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้รับความกรุณาจาก รศ.อุบลวรรณ ปิติพัฒนะโฆษิต ประธานกรรมการการสอบวิทยานิพนธ์ และคุณนันทวัน ยันตติลลิก กรรมการสอบ วิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำในการวิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ.ที่นี้

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ที่ช่วยให้กำลังใจและคอยสนับสนุนตลอดการเรียน น้องสาวที่คอยช่วยเหลือในด้านการพิมพ์ เพื่อน และน้องสาวที่ทำงานที่เป็นกำลังใจ และที่ขาดไม่ได้คือสามี และลูกสุดที่รัก ที่เป็นแรงผลักดันในการวิจัยครั้งนี้ สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณกลุ่มตัวอย่างทุกท่าน รวมทั้งเจ้าหน้าที่ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกท่านที่เอื้อเพื่อช่วยเหลือด้วยดีมาตลอดจนทำให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ภาวี กรีใจวัง

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ฅ
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
/ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
/ปัญหำนำการวิจัย.....	5
/วัตถุประสงค์.....	6
/ขอบเขตการวิจัย.....	6
/นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	7
/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
<b>/บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>9</b>
<b>บทที่ 3 ระเบียบ วิธีวิจัย.....</b>	<b>35</b>
รูปแบบการวิจัย.....	35
แหล่งข้อมูล.....	35
/วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
วิธีคัดเลือกข้อมูล.....	37
/เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยข้อมูล.....	38
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
/ การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	38
ความเชื่อถือได้ของข้อมูล.....	39
การนำเสนอข้อมูล.....	40

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	41
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	80
สรุปผลการวิจัย.....	80
อภิปรายผล.....	91
ข้อเสนอแนะ.....	99
รายการอ้างอิง.....	103
ภาคผนวก.....	106
ภาคผนวก ก.....	106
ภาคผนวก ข.....	110
ประวัติผู้เขียน.....	122



## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงการเปรียบเทียบคุณลักษณะของสื่อบุคคล และสื่อมวลชน.....	18

# สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1.....	15
2.....	17
3.....	20
4.....	23
5.....	45
6.....	48
7.....	49
8.....	54
9.....	61
10.....	71