บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัย เรื่องตัวแปรที่สัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาล ในบทนี้จะกล่าวสรุปเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย ตลอดจนสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ มีรายละเอียดดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาล
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาล กับตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ตัวแปรด้านความพึงพอใจในการทำงาน ตัวแปรด้านการแสวงหาความรู้ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ตัวแปรด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร และตัวแปรด้านคุณลักษณะของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
3. เพื่อศึกษาตัวแปรที่มีส่วนร่วมในการอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาล สังกัดกระทรวง ทบวง กรมหรือหน่วยงานเทียบเท่าที่ทำงานอยู่ในส่วนกลาง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาล สังกัดกระทรวง ทบวง กรมหรือหน่วยงานเทียบเท่าที่ทำงานอยู่ในส่วนกลาง โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม โดยยึดตามหลักการแบ่งส่วนราชการของสมุดนามสงเคราะห์ส่วนราชการไทย 2540 กลุ่มตัวอย่างที่ได้ประกอบด้วย กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการคลัง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กรมประชาสัมพันธ์ กรมวิเทศสหการ และศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 463 คน

2. **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อศึกษาตัวแปรที่สัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาล โดยแบ่งเป็น 6 ตอน ได้แก่ แบบสอบถามด้านสถานภาพส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านองค์ประกอบด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ด้านลักษณะของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และแบบวัดการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

3. **การวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปSPSS/PC+ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม และการแสวงหาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน การสนับสนุนของผู้บริหาร คุณลักษณะของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่กำหนดกับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยใช้สัมประสิทธิ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ กับตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ความพึงพอใจในการทำงาน การแสวงหาความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ คุณลักษณะของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และการสนับสนุนของผู้บริหาร

4. ใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression) เพื่อศึกษาตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการแสวงหาความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ด้านคุณลักษณะของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร โดยใช้ตัวแปรทุกตัวร่วมกัน อธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

5. ใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น (Stepwise Multiple Regression) เพื่อคัดเลือกตัวแปรที่ดีที่สุด ด้านสถานภาพส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการแสวงหาความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ด้านคุณลักษณะของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

สรุปผลการวิจัย

1. การยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาล พบว่า เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมมีการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 5 ขั้น คือ ขั้นการรับรู้ ขั้นการจูงใจ ขั้นการตัดสินใจ ขั้นการนำไปใช้ และขั้นการยืนยัน

2. ในการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร และด้านคุณลักษณะของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาล ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

2.1 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการรับรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 32 ตัว ได้แก่

1. ตัวแปร (X84) คอมพิวเตอร์ใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ ประเมินผลการฝึกอบรม (r=.458)
2. ตัวแปร (X83) คอมพิวเตอร์ใช้เป็นสื่อประกอบการฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (r = 417)
3. ตัวแปร (X62) ได้นำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ (r = .357)
4. ตัวแปร (X65) ผู้บริหารสนับสนุนให้ใช้คอมพิวเตอร์ในงานฝึกอบรม (r = .314)
5. ตัวแปร (X82) คอมพิวเตอร์ช่วยในการจัดเตรียมเอกสารประกอบการฝึกอบรม (r = 309)
6. ตัวแปร (X75) คอมพิวเตอร์มีโปรแกรมที่สะดวกต่อการใช้ในงานฝึกอบรม (r = 302)
7. ตัวแปร (X71) ผู้บริหารสนับสนุนและส่งเสริมให้ศึกษาดูงานหรือเข้าชมนิทรรศการ (r = .300)
8. ตัวแปร (X78) คอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ (r = .300)
9. ตัวแปร (X77) คอมพิวเตอร์เป็นนวัตกรรมที่ใช้ได้ง่ายไม่มีความยุ่งยากสลับซับซ้อน (r = .297)
10. ตัวแปร (X70) ผู้บริหารสนับสนุนให้ได้มีโอกาสเข้ารับการฝึกอบรม (r = .287)
11. ตัวแปร (X79) คอมพิวเตอร์มีโปรแกรมสำเร็จรูปให้เลือกใช้ที่หลากหลาย (r = .284)
12. ตัวแปร (X68) มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สะดวกต่อการใช้ในงานฝึกอบรม (r = .283)
13. ตัวแปร (X72) ผู้บริหารสนับสนุนให้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (r = .281)
14. ตัวแปร (X76) คอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์ที่สามารถดูแลและเก็บรักษาง่าย (r = .279)
15. ตัวแปร (X69) สภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้ออำนวยต่อการใช้คอมพิวเตอร์ (r = .268)
16. ตัวแปร (X81) ประหยัดเวลาในการสืบค้น และนำข้อมูลกลับมาใช้อีก (r = .262)
17. ตัวแปร (X64) ผู้บริหารมีนโยบายในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานฝึกอบรมอย่างชัดเจน(r= .256)
18. ตัวแปร (X67) ผู้บริหารสนับสนุนด้านงบประมาณในการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์(r= .247)
19. ตัวแปร (X28) มีการกำหนดนโยบายการใช้คอมพิวเตอร์ที่สามารถปฏิบัติได้ (r = .242)
20. ตัวแปร (X73) มีเอกสาร ตำราเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ให้ศึกษาค้นคว้าอย่างเพียงพอ (r = .242)

21. ตัวแปร (X30) งานฝึกอบรมช่วยสร้างอนาคตที่ก้าวหน้าและมั่นคง (r = .237)
22. ตัวแปร (X74) ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อ จัดหา และบำรุงรักษาราคาถูกลง (r = .216)
23. ตัวแปร (X37) มีการกำหนดขอบเขตของงานในความรับผิดชอบอย่างชัดเจน (r = .192)
24. ตัวแปร (X34) งานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จด้วยดีเสมอ (r = .189)
25. ตัวแปร (X36) งานที่ปฏิบัติให้โอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะ (r = .179)
26. ตัวแปร (X35) การได้รับการชมเชย เชื่อถือและไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน (r = .178)
27. ตัวแปร(X66) ผู้บริหารสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดซื้อฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์(r=.168)
28. ตัวแปร (X31) สภาพแวดล้อมทางกายภาพของที่ทำงาน เช่น อาคาร สถานที่ ฯลฯ (r = .167)
29. ตัวแปร (X80) คอมพิวเตอร์สามารถเก็บข้อมูลได้โดยไม่เปลืองที่ในการจัดเก็บ (r = .165)
30. ตัวแปร (X22) มีประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ 4 ปีขึ้นไป (r = .147)
31. ตัวแปร (X21) มีประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ 3-4 ปี (r = .121)
32. ตัวแปร (X61) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้มากกว่าเดือนละ 5 ครั้ง (r = .121)

ส่วนตัวทำนายที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการรับรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 10 ตัว คือ

1. ตัวแปร (X63) ไม่ได้นำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ (r = -.357)
2. ตัวแปร (X55) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากหนังสือ ตำรา (r = -.236)
3. ตัวแปร (X25) ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เช่น อ่านตำรา หรือปรึกษาผู้มีความรู้ (r = -.233)
4. ตัวแปร (X19) ไม่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ (r = -.223)
5. ตัวแปร (X58) ไม่เคยศึกษาค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (r = -.220)
6. ตัวแปร (X54) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากนิตยสาร วารสาร (r = -.195)
7. ตัวแปร (X16) รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท (r = -.137)
8. ตัวแปร (X42) เคยเข้ารับการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์โปรแกรม MS FoxPro (r = -.133)
9. ตัวแปร (X43) เคยเข้ารับการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์โปรแกรม Power Point (r = -.132)
10. ตัวแปร (X8) วุฒิการศึกษาปริญญาตรี (r = -.132)

2.2 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการจูงใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 31 ตัว ได้แก่

1. ตัวแปร (X62) ได้นำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ (r = .482)
2. ตัวแปร (X83) คอมพิวเตอร์ใช้เป็นสื่อประกอบการฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ(r = .318)

3. ตัวแปร (X84) คอมพิวเตอร์ใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ ประเมินผล(r = .300)
4. ตัวแปร (X77) คอมพิวเตอร์เป็นนวัตกรรมที่ใช้ได้ง่ายไม่ยุ่งยากซับซ้อน (r = .298)
5. ตัวแปร (X61) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้เดือนละ 5 ครั้ง (r = .287)
6. ตัวแปร (X65) ผู้บริหารสนับสนุนให้ใช้คอมพิวเตอร์ในงานฝึกอบรม(r = .271)
7. ตัวแปร (X79) คอมพิวเตอร์มีโปรแกรมสำเร็จรูปให้เลือกใช้ที่หลากหลาย (r = .265)
8. ตัวแปร (X78) คอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว (r = .240)
9. ตัวแปร (X69) สภาพแวดล้อมเอื้ออำนวยต่อการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน (r = .240)
10. ตัวแปร (X72) ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้านคอมพิวเตอร์(r = .231)
11. ตัวแปร (X71) ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงาน หรือชมนิทรรศการ(r = .231)
12. ตัวแปร (X76) คอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์ที่สามารถดูแลและเก็บรักษาง่าย (r = .231)
13. ตัวแปร (X68) โปรแกรมคอมพิวเตอร์สะดวกต่อการใช้ในงานฝึกอบรม (r = .231)
14. ตัวแปร (X30) งานฝึกอบรมช่วยสร้างอนาคตที่ก้าวหน้าและมั่นคง (r = .221)
15. ตัวแปร (X70) ผู้บริหารสนับสนุนให้มีโอกาสได้การเข้ารับการฝึกอบรม(r = .218)
16. ตัวแปร (X36) งานที่ปฏิบัติมีการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะ (r = .216)
17. ตัวแปร (X64) มีนโยบายในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานฝึกอบรมอย่างชัดเจน (r = .214)
18. ตัวแปร (X28) มีการกำหนดนโยบายการใช้คอมพิวเตอร์ที่สามารถปฏิบัติได้ (r = .210)
19. ตัวแปร (X60) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้เดือนละ 3-5 ครั้ง (r = .199)
20. ตัวแปร (X7) วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี(r = .196)
21. ตัวแปร (X22) มีประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ 4 ปีขึ้นไป (r = .195)
22. ตัวแปร (X15) รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท (r = .194)
23. ตัวแปร (X35) การได้รับการชมเชย และไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน (r = .177)
24. ตัวแปร (X82) คอมพิวเตอร์ช่วยในการจัดเตรียมเอกสารประกอบการฝึกอบรม (r =172 .)
25. ตัวแปร (X3) อายุต่ำกว่า 25 ปี (r = .170)
26. ตัวแปร (X21) มีประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ 3-4 ปี (r = .170)
27. ตัวแปร (X75) มีโปรแกรมที่สะดวกต่อการใช้ในงานฝึกอบรม (r = .167)
28. ตัวแปร (X67) ผู้บริหารสนับสนุนด้านงบประมาณในการบำรุงรักษาเครื่อง (r = .166)
29. ตัวแปร (X74) ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อ จัดหา และบำรุงรักษาราคาถูกลง (r = .149)
30. ตัวแปร (X31) สภาพแวดล้อมทางกายภาพของที่ทำงาน เช่น อาคาร สถานที่ ฯลฯ (r = .127)
31. ตัวแปร (X66) ผู้บริหารสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดซื้อฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์(r=.122)

ส่วนตัวทำนายที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการจูงใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 16 ตัว คือ

1. ตัวแปร (X63) ไม่ได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ (r = -.482)
2. ตัวแปร (X25) ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เช่น อ่านตำรา หรือปรึกษาผู้มีความรู้ (r = -.413)
3. ตัวแปร (X55) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากหนังสือ ตำรา (r = -.403)
4. ตัวแปร (X19) ไม่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ (r = -.348)
5. ตัวแปร (X54) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากนิตยสาร วารสาร (r = -.324)
6. ตัวแปร (X58) ไม่เคยศึกษาค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (r = -.319)
7. ตัวแปร (X57) ศึกษาด้วยตนเองจากคำแนะนำหน้าจอ (r = -.248)
8. ตัวแปร (X24) ศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา (r = -.210)
9. ตัวแปร (X43) เคยเข้ารับการฝึกอบรมโปรแกรม Power Point (r = -.202)
10. ตัวแปร (X27) ศึกษาจากเพื่อนร่วมงาน (r = -.201)
11. ตัวแปร (X6) อายุ 45 ปีขึ้นไป (r = -.177)
12. ตัวแปร (X42) เคยเข้ารับการฝึกอบรมโปรแกรม MS FoxPro (r = -.174)
13. ตัวแปร (X52) เข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้ค่าใช้จ่ายส่วนตัว (r = -.157)
14. ตัวแปร (X16) รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท (r = -.156)
15. ตัวแปร (X23) สำเร็จการศึกษาทางด้านคอมพิวเตอร์มาโดยตรง (r = -.146)
16. ตัวแปร (X47) สมัครเข้ารับการฝึกอบรมด้วยความสมัครใจ (r = -.125)

2.3 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมขั้นการตัดสินใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 32 ตัว ได้แก่

1. ตัวแปร (X62) ได้นำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ (r = .434)
2. ตัวแปร (X83) คอมพิวเตอร์ใช้เป็นสื่อประกอบการฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (r = .385)
3. ตัวแปร (X84) คอมพิวเตอร์ใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ ประเมินผลการฝึกอบรม (r = .382)
4 ตัวแปร (X78) คอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ (r = .315)
5. ตัวแปร (X79) คอมพิวเตอร์มีโปรแกรมสำเร็จรูปให้เลือกใช้ที่หลากหลาย (r = .305)
6. ตัวแปร (X82) คอมพิวเตอร์ช่วยในการจัดเตรียมเอกสารประกอบการฝึกอบรม (r = .294)
7. ตัวแปร (X68) มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สะดวกต่อการใช้ในงานฝึกอบรม (r = .290)
8. ตัวแปร (X65) ผู้บริหารสนับสนุนให้ใช้คอมพิวเตอร์ในงานฝึกอบรม (r = .275)
9. ตัวแปร (X70) ผู้บริหารสนับสนุนให้ได้มีโอกาสเข้ารับการฝึกอบรม (r = .270)

10. ตัวแปร (X77) เป็นนวัตกรรมที่ใช้ได้ง่ายไม่มีความยุ่งยากสลับซับซ้อน (r = .262)
11. ตัวแปร (X75) คอมพิวเตอร์มีโปรแกรมที่สะดวกต่อการใช้ในงานฝึกอบรม (r = .254)
12. ตัวแปร (X30) งานฝึกอบรมช่วยสร้างอนาคตที่ก้าวหน้าและมั่นคง (r = .251)
13. ตัวแปร (X81) ช่วยประหยัดเวลาในการสืบค้น และนำข้อมูลกลับมาใช้อีก (r = .247)
14. ตัวแปร (X28) มีการกำหนดนโยบายการใช้คอมพิวเตอร์ที่สามารถปฏิบัติได้ (r = .237)
15. ตัวแปร (X72) ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม(r = .228)
16. ตัวแปร (X69) สภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้ออำนวยต่อการใช้คอมพิวเตอร์ (r = .228)
17. ตัวแปร (X71) ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงานหรือเข้าชมนิทรรศการ(r = .220)
18. ตัวแปร (X64) มีนโยบายในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานฝึกอบรมอย่างชัดเจน(r = .214)
19. ตัวแปร (X76) คอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์ที่สามารถดูแกลและเก็บรักษาง่าย (r = .200)
20. ตัวแปร (X36) งานที่ปฏิบัติให้โอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะ (r = .193)
21. ตัวแปร (X67) ผู้บริหารสนับสนุนด้านงบประมาณในการบำรุงรักษาเครื่อง(r = .179)
22. ตัวแปร (X7) วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี(r = .176)
23. ตัวแปร (X80) คอมพิวเตอร์สามารถเก็บข้อมูลได้โดยไม่เปลืองที่ในการจัดเก็บ (r = .169)
24. ตัวแปร (X31) สภาพแวดล้อมทางกายภาพของที่ทำงาน เช่น อาคาร สถานที่ ฯลฯ (r = .157)
25. ตัวแปร (X73) มีเอกสาร ตำราเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ให้ศึกษาค้นคว้าอย่างเพียงพอ (r = .148)
26. ตัวแปร (X3) อายุต่ำกว่า 25 ปี (r = .148)
27. ตัวแปร (X60) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เดือนละ 3-5 ครั้ง (r = .144)
28. ตัวแปร (X21) มีประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ 3-4 ปี (r = .141)
29. ตัวแปร (X35) การได้รับการชมเชย เชื่อถือและไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน (r = .139)
30. ตัวแปร (X74) ปัจจุบันค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อ จัดหา และบำรุงรักษาราคาถูกลง (r = .135)
31. ตัวแปร (X61) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้มากกว่าเดือนละ 5 ครั้ง (r = .131)
32. ตัวแปร (X22) มีประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ 4 ปีขึ้นไป (r = .122)

ส่วนตัวทำนายที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการตัดสินใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 12 ตัว คือ

1. ตัวแปร (X63) ไม่ได้นำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ (r = -..434)
2. ตัวแปร (X19) ไม่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ (r = -.307)
3. ตัวแปร (X55) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากหนังสือ ตำรา (r = -.264)
4. ตัวแปร (X58) ไม่เคยศึกษาค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (r = -.264)

5. ตัวแปร (X25) ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เช่น อ่านตำรา หรือปรึกษาผู้รู้ (r = -.226)

6. ตัวแปร (X54) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากนิตยสาร วารสาร (r = -.187)

7. ตัวแปร (X43) เคยฝึกอบรมคอมพิวเตอร์โปรแกรม Power Point (r = -.179)

8. ตัวแปร (X23) สำเร็จการศึกษาทางด้านคอมพิวเตอร์มาโดยตรง (r = -.166)

9. ตัวแปร (X24) ศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา (r = -.140)

10. ตัวแปร (X57) ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองจากคำแนะนำหน้าจอ (r = -.139)

11. ตัวแปร (X27) ศึกษาจากเพื่อนร่วมงาน (r = -.136)

12. ตัวแปร (X16) รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท (r = -.120)

2.4 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการนำไปใช้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 36 ตัว ได้แก่

1. ตัวแปร (X62) ได้นำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ (r = .422)

2. ตัวแปร (X83) คอมพิวเตอร์ใช้เป็นสื่อประกอบการฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ(r = .409)

3. ตัวแปร (X84) คอมพิวเตอร์ใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ ประเมินผล(r = .404)

4. ตัวแปร (X65) ผู้บริหารสนับสนุนให้ใช้คอมพิวเตอร์ในงานฝึกอบรม(r = .391)

5. ตัวแปร (X72) ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้านคอมพิวเตอร์(r = .348)

6. ตัวแปร (X68) โปรแกรมคอมพิวเตอร์สะดวกต่อการใช้ในงานฝึกอบรม (r = .387)

7. ตัวแปร (X69) สภาพแวดล้อมเอื้ออำนวยต่อการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน (r = .345)

8. ตัวแปร (X64) มีนโยบายในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานฝึกอบรมอย่างชัดเจน (r = .342)

9. ตัวแปร (X71) ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงาน หรือชมนิทรรศการ(r = .335)

10. ตัวแปร (X28) มีการกำหนดนโยบายการใช้คอมพิวเตอร์ที่สามารถปฏิบัติได้ (r = .326)

11. ตัวแปร (X30) งานฝึกอบรมช่วยสร้างอนาคตที่ก้าวหน้าและมั่นคง (r = .309)

12. ตัวแปร (X67) ผู้บริหารสนับสนุนด้านงบประมาณในการบำรุงรักษาเครื่อง (r = .296)

13. ตัวแปร (X70) ผู้บริหารสนับสนุนให้มีโอกาสได้การเข้ารับการฝึกอบรม(r = .274)

14. ตัวแปร (X79) คอมพิวเตอร์มีโปรแกรมสำเร็จรูปให้เลือกใช้ที่หลากหลาย (r = .267)

15. ตัวแปร (X82) คอมพิวเตอร์ช่วยในการจัดเตรียมเอกสารประกอบการฝึกอบรม (r = .218)

16. ตัวแปร (X78) คอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว (r = .212)

17. ตัวแปร (X31) สภาพแวดล้อมทางกายภาพของที่ทำงาน เช่น อาคาร สถานที่ ฯลฯ (r = .212)

18. ตัวแปร (X73) หน่วยงานมีเอกสาร ตำราให้ศึกษาค้นคว้าอย่างเพียงพอ (r = .210)

19. ตัวแปร (X32) การได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน (r = .210)

20. ตัวแปร (X36) งานที่ปฏิบัติมีการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะ (r = .209)
21. ตัวแปร (X35) การได้รับการชมเชย และไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน (r = .208)
22. ตัวแปร (X77) คอมพิวเตอร์เป็นนวัตกรรมที่ใช้ได้ง่ายไม่ยุ่งยากซับซ้อน (r = .203)
23. ตัวแปร (X75) มีโปรแกรมที่สะดวกต่อการใช้ในงานฝึกอบรม (r = .201)
24. ตัวแปร (X76) คอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์ที่สามารถดูแลและเก็บรักษาง่าย (r = .183)
25. ตัวแปร (X29) เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ (r = .165)
26. ตัวแปร (X3) อายุต่ำกว่า 25 ปี (r = .165)
27. ตัวแปร (X81) คอมฯ ช่วยประหยัดเวลาในการสืบค้นและนำข้อมูลกลับมาใช้อีก (r = .161)
28. ตัวแปร (X37) มีการกำหนดขอบเขตของงานในความรับผิดชอบอย่างชัดเจน (r = .159)
29. ตัวแปร (X7) วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี(r = .158)
30. ตัวแปร (X74) ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อ จัดหา และบำรุงรักษาราคาถูกลง (r = .140)
31. ตัวแปร (X61) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้เดือนละ 5 ครั้ง (r = .137)
32. ตัวแปร (X15) รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท (r = .137)
33. ตัวแปร (X34) งานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จด้วยดีเสมอ (r = .134)
34. ตัวแปร (X33) การได้รับความร่วมมือจากผู้บังคับบัญชา (r = .132)
35. ตัวแปร (X22) มีประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ 4 ปีขึ้นไป (r = .132)
36. ตัวแปร (X20) มีประสบการณ์ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ 1-2 ปี (r = .123)

ส่วนตัวทำนายที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการนำไปใช้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 14 ตัว คือ

1. ตัวแปร (X63) ไม่ได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ (r = -.422)
2. ตัวแปร (X19) ไม่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ (r = -.318)
3. ตัวแปร (X58) ไม่เคยศึกษาค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (r = -.286)
4. ตัวแปร (X43) เคยเข้ารับการฝึกอบรมโปรแกรม Power Point (r = -.205)
5. ตัวแปร (X55) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากหนังสือ ตำรา (r = -.203)
6. ตัวแปร (X25) ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เช่น อ่านตำรา หรือปรึกษาผู้มีความรู้ (r = -.193)
7. ตัวแปร (X47) สมัครเข้ารับการฝึกอบรมด้วยความสมัครใจ (r = -.152)
8. ตัวแปร (X23) สำเร็จการศึกษาทางด้านคอมพิวเตอร์มาโดยตรง (r = -.147)
9. ตัวแปร (X54) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากนิตยสาร วารสาร (r = -.146)
10. ตัวแปร (X42) เคยเข้ารับการฝึกอบรมโปรแกรม MS FoxPro (r = -.135)

11. ตัวแปร (X24) ศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา (r = -.127)
12. ตัวแปร (X16) รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท (r = -.126)
13. ตัวแปร (X27) ศึกษาจากเพื่อนร่วมงาน (r = -.123)
14. ตัวแปร (X57) ศึกษาด้วยตนเองจากคำแนะนำหน้าจอ (r = -.122)

2.5 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการยืนยัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 37 ตัว ได้แก่

1. ตัวแปร (X62) ได้นำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ (r = .474)
2. ตัวแปร (X65) ผู้บริหารสนับสนุนให้ใช้คอมพิวเตอร์ในงานฝึกอบรม(r = .411)
3. ตัวแปร (X68) โปรแกรมคอมพิวเตอร์สะดวกต่อการใช้ในงานฝึกอบรม (r = .359)
4. ตัวแปร (X64) มีนโยบายในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานฝึกอบรมอย่างชัดเจน (r = .339)
5. ตัวแปร (X83) คอมพิวเตอร์ใช้เป็นสื่อประกอบการฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ(r = .334)
6. ตัวแปร (X77) คอมพิวเตอร์เป็นนวัตกรรมที่ใช้ได้ง่ายไม่ยุ่งยากซับซ้อน (r = .330)
7. ตัวแปร (X72) ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้านคอมพิวเตอร์(r = .326)
8. ตัวแปร (X70) ผู้บริหารสนับสนุนให้มีโอกาสได้การเข้ารับการฝึกอบรม(r = .323)
9. ตัวแปร (X71) ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงาน หรือชมนิทรรศการ(r = .322)
10. ตัวแปร (X79) คอมพิวเตอร์มีโปรแกรมสำเร็จรูปให้เลือกใช้ที่หลากหลาย (r = .319)
11. ตัวแปร (X28) มีการกำหนดนโยบายการใช้คอมพิวเตอร์ที่สามารถปฏิบัติได้ (r = .309)
12. ตัวแปร (X78) คอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว (r = .307)
13. ตัวแปร (X30) งานฝึกอบรมช่วยสร้างอนาคตที่ก้าวหน้าและมั่นคง (r = .305)
14. ตัวแปร (X69) สภาพแวดล้อมเอื้ออำนวยต่อการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน (r = .298)
15. ตัวแปร (X84) คอมพิวเตอร์ใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ ประเมินผล(r = .295)
16. ตัวแปร (X67) ผู้บริหารสนับสนุนด้านงบประมาณในการบำรุงรักษาเครื่อง (r = .287)
17. ตัวแปร (X76) คอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์ที่สามารถดูแลและเก็บรักษาง่าย (r = .250)
18. ตัวแปร (X75) มีโปรแกรมที่สะดวกต่อการใช้ในงานฝึกอบรม (r = .228)
19. ตัวแปร (X73) หน่วยงานมีเอกสาร ตำราให้ศึกษาค้นคว้าอย่างเพียงพอ (r = .227)
20. ตัวแปร (X74) ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อ จัดหา และบำรุงรักษาราคาถูกลง (r = .223)
21. ตัวแปร (X82) คอมพิวเตอร์ช่วยในการจัดเตรียมเอกสารประกอบการฝึกอบรม (r = .217)
22. ตัวแปร (X33) การได้รับความร่วมมือจากผู้บังคับบัญชา (r = .216)
23. ตัวแปร (X36) งานที่ปฏิบัติมีการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะ (r = .207)

24. ตัวแปร (X31) สภาพแวดล้อมทางกายภาพของที่ทำงาน เช่น อาคาร สถานที่ ฯลฯ (r = .199)
25. ตัวแปร (X61) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้เดือนละ 5 ครั้ง (r = .196)
26. ตัวแปร (X35) การได้รับการชมเชย และไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน (r = .191)
27. ตัวแปร (X81) คอมฯ ช่วยประหยัดเวลาในการสืบค้นและนำข้อมูลกลับมาใช้อีก (r = .183)
28. ตัวแปร (X7) วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี(r = .183)
29. ตัวแปร (X21) มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ 3-4 ปี (r = .171)
30. ตัวแปร (X15) รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท (r = .168)
31. ตัวแปร (X3) อายุต่ำกว่า 25 ปี (r = .160)
32. ตัวแปร (X22) มีประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ 4 ปีขึ้นไป (r = .156)
33. ตัวแปร (X37) มีการกำหนดขอบเขตของงานในความรับผิดชอบอย่างชัดเจน (r = .153)
34. ตัวแปร (X32) การได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน (r = .133)
35. ตัวแปร (X60) ศึกษาค้นคว้าเดือนละ 3-5 ครั้ง (r = .132)
36. ตัวแปร (X80) คอมพิวเตอร์สามารถจัดเก็บข้อมูลได้โดยไม่เปลือง (r = .127)
37. ตัวแปร (X66) ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อ (r = .120)

ส่วนตัวทำนายที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการยืนยัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 14 ตัว คือ

1. ตัวแปร (X63) ไม่ได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ (r = -.474)
2. ตัวแปร (X55) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากหนังสือ ตำรา (r = -.346)
3. ตัวแปร (X19) ไม่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ (r = -.342)
4. ตัวแปร (X58) ไม่เคยศึกษาค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (r = -.292)
5. ตัวแปร (X25) ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เช่น อ่านตำรา หรือปรึกษาผู้มีความรู้ (r = -.275)
6. ตัวแปร (X54) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากนิตยสาร วารสาร (r = -.258)
7. ตัวแปร (X24) ศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา (r = -.184)
8. ตัวแปร (X23) สำเร็จการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์มาโดยตรง (r = -.176)
9. ตัวแปร (X16) รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท (r = -.176)
10. ตัวแปร (X43) เคยเข้ารับการฝึกอบรมโปรแกรม Power Point (r = -.175)
11. ตัวแปร (X27) ศึกษาจากเพื่อนร่วมงาน (r = -.157)
12. ตัวแปร (X57) ศึกษาด้วยตนเองจากคำแนะนำหน้าจอ (r = -.156)
13. ตัวแปร (X8) วุฒิการศึกษาปริญญาตรี (r = -.140)
14. ตัวแปร (X42) เคยเข้ารับการฝึกอบรมโปรแกรม MS FoxPro (r = -.132)

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นต่าง ๆ ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 3 อันดับแรก ได้แก่ (1) การนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์ (2) คอมพิวเตอร์ใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ ประเมินผลการฝึกอบรม (3) คอมพิวเตอร์ใช้เป็นสื่อประกอบการฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .482, .458 และ .417 ตามลำดับ

ส่วนตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นต่างๆ ในทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 3 อันดับแรก ได้แก่ (1) การที่ไม่ได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์ (2) ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เช่น อ่านตำรา หรือปรึกษาผู้มีความรู้ (3) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากหนังสือ ตำรา โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ -.482, -.346 และ -.413 ตามลำดับ

กล่าวโดยสรุป ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นต่าง ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 57 ตัว เป็นตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวก จำนวน 40 ตัว และเป็นตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบ จำนวน 17 ตัว สรุปได้ตามตารางที่ 23 ดังนี้

ตารางที่ 23 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาล

ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	ขั้นการยอมรับ				
	รับรู้	จูงใจ	ตัดสินใจ	นำไปใช้	ยืนยัน
<u>ด้านสถานภาพส่วนตัว</u>					
1. อายุต่ำกว่า 25 ปี		+	+	+	+
2. อายุ 45 ปีขึ้นไป		-			
3. วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี		+	+	+	+
4. วุฒิการศึกษาปริญญาตรี	-				-
5. รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท		+		+	+
6. รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท	-	-	-	-	-
7. ไม่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์	-	-	-	-	-

ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	ขั้นการยอมรับ				
	รับรู้	จูงใจ	ตัดสินใจ	นำไปใช้	ยืนยัน
8. มีประสบการณ์ 1-2 ปี				+	
9. มีประสบการณ์ 3-4 ปี	+	+	+		+
10. มีประสบการณ์ 4 ปีขึ้นไป	+	+	+	+	+
11. สำเร็จการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง		-	-	-	-
12. ศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา		-	-	-	-
13. ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	-	-	-	-	-
14. ศึกษาจากเพื่อนร่วมงาน		-	-	-	-
<u>ด้านความพึงพอใจในการทำงาน</u>					
15. มีนโยบายด้านการใช้คอมพิวเตอร์	+	+	+	+	+
16. เงินเดือนเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ				+	
17. งานฝึกอบรมช่วยสร้างอนาคตที่มั่นคง	+	+	+	+	+
18. สภาพแวดล้อมทางกายภาพของที่ทำงาน	+	+	+	+	+
19. การได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน				+	+
20. การได้รับความร่วมมือจากผู้บังคับบัญชา				+	+
21. งานประสบความสำเร็จด้วยดีเสมอ	+			+	
22. การได้รับการชมเชย ยกย่อง และไว้วางใจ	+	+	+	+	+
23. งานที่ปฏิบัติมีโอกาสพัฒนาความรู้ฯ	+	+	+	+	+
24. กำหนดของเขตของงานในความรับผิดชอบ	+			+	+
<u>ด้านการแสวงหาความรู้</u>					
25. เคยฝึกอบรมโปรแกรม MS FoxPro	-	-	-	-	-
26. เคยฝึกอบรมโปรแกรม Power point	-	-	-	-	-
27. สมัครเข้ารับการฝึกอบรมด้วยความสนใจ		-		-	
28. เข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้ค่าใช้จ่ายส่วนตัว		-			
29. ศึกษาค้นคว้าจากนิตยสาร วารสาร	-	-	-	-	-
30. ศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ ตำรา	-	-	-	-	-

ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	ขั้นการยอมรับ				
	รับรู้	จูงใจ	ตัดสินใจ	นำไปใช้	ยืนยัน
31. ศึกษาด้วยตนเองจากคำแนะนำหน้าจอ		-	-	-	-
32. ไม่เคยศึกษาค้าเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	-	-	-	-	-
33. ศึกษาค้นคว้าเดือนละ 3-5 ครั้ง		+	+		+
34. ศึกษาค้นคว้ามากกว่าเดือนละ 5 ครั้ง	+	+	+	+	+
35. ได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้	+	+	+		+
36. ไม่ได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้	-	-	-	-	-
<u>ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร</u>					
37. มีนโยบายในการใช้คอมพิวเตอร์อย่างชัดเจน	+	+	+	+	+
38. ผู้บริหารสนับสนุนให้ใช้คอมพิวเตอร์	+	+	+	+	+
39. ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อ	+	+			+
40. สนับสนุนด้านงบประมาณในการบำรุงรักษา	+	+	+	+	+
41. มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สะดวกต่อการใช้	+	+	+	+	+
42. การจัดสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการใช้คอมฯ	+	+	+	+	+
43. สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้เข้ารับการฝึกอบรม	+	+	+	+	+
44. ส่งเสริมให้ศึกษาดูงานหรือชมนิทรรศการ	+	+	+	+	+
45. สนับสนุนให้มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม	+	+	+	+	+
46. มีเอกสาร ตำราให้ศึกษาค้นคว้าเพียงพอ	+		+	+	+
<u>ด้านคุณลักษณะของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์</u>					
47. ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อ และบำรุงรักษาถูกลง	+	+	+	+	+
48. มีโปรแกรมที่สะดวกต่อการใช้งานฝึกอบรม	+	+	+	+	+
49. เป็นอุปกรณ์ที่สามารถดูแล เก็บรักษาง่าย	+	+	+	+	+
50. เป็นนวัตกรรมที่ใช้ได้ง่ายไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	+	+	+	+	+
51. สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง	+	+	+	+	+
52. มีโปรแกรมสำเร็จรูปให้เลือกใช้ที่หลากหลาย	+	+	+	+	+
53. สามารถเก็บข้อมูลได้โดยไม่เปลืองที่	+		+		+

ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	ขั้นการยอมรับ				
	รับรู้	จูงใจ	ตัดสินใจ	นำไปใช้	ยืนยัน
54. ประหยัดเวลาในการสืบค้นข้อมูล	+		+	+	+
55. ช่วยในการจัดเตรียมเอกสาร	+	+	+	+	+
56. ใช้เป็นสื่อประกอบการฝึกอบรม	+	+	+	+	+
57. ใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ ประเมินผล	+	+	+	+	+

3. ในการศึกษาตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร และด้านคุณลักษณะของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เพื่อหาตัวทำนายที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาล ได้ผลสรุปดังนี้

3.1 ตัวแปรที่สามารถอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ (ENTER) พบว่า

3.1.1 ตัวแปรที่สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการรับรู้ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 4 ตัว ได้แก่ คอมพิวเตอร์ใช้ในการวิเคราะห์และประเมินผลการฝึกอบรม (X84) การที่ไม่ได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์ (X63) การศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากนิตยสาร วารสาร (X54) และการได้รับความร่วมมือจากผู้บังคับบัญชา (X33) กลุ่มตัวแปรทั้งหมดทุกตัวที่ใช้ทำนายสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการรับรู้ได้ร้อยละ 50.5

3.1.2 ตัวแปรที่สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการจูงใจ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 6 ตัว ได้แก่ การศึกษาค้นคว้าเดือนละ 3-5 ครั้ง (X60) ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (X72) งานที่ปฏิบัติได้มีโอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะ (X36) การศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากนิตยสาร วารสาร (X54) การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (X25) และการที่ไม่ได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาใช้ประโยชน์ (X63) กลุ่มตัวแปรทั้งหมดทุกตัวที่ใช้ทำนายสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการจูงใจได้ร้อยละ 57.1

3.1.3 ตัวแปรที่สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการตัดสินใจ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 2 ตัว ได้แก่ เพศหญิง (X2) และการที่ไม่ได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาใช้ประโยชน์ (X63) กลุ่มตัวแปรทั้งหมดทุกตัวที่ใช้ทำนายสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการตัดสินใจได้ร้อยละ 47.6

3.1.4 ตัวแปรที่สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการนำไปใช้ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 5 ตัว ได้แก่ คอมพิวเตอร์ใช้ในการวิเคราะห์และประเมินผลการฝึกอบรม (X84) ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม (X72) อายุต่ำกว่า 25 ปี (X3) ผู้บริหารสนับสนุนให้ได้มีโอกาสเข้ารับการฝึกอบรม (X70) และคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว (X78) กลุ่มตัวแปรทั้งหมดทุกตัวที่ใช้ทำนายสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการนำไปใช้ได้ร้อยละ 54.2

3.1.5 ตัวแปรที่สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการยืนยัน ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 2 ตัว ได้แก่ การศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากนิตยสาร วารสาร (X54) และการที่ไม่ได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาใช้ประโยชน์ (X63) กลุ่มตัวแปรทั้งหมดทุกตัวที่ใช้ทำนายสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการยืนยันได้ร้อยละ 55.2

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า โดยภาพรวมตัวแปรที่สามารถอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาลได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 11 ตัว ได้แก่ (1) ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (2) คอมพิวเตอร์ใช้ในการวิเคราะห์ ประเมินผลการฝึกอบรม (3) งานที่ปฏิบัติได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ (4) ศึกษาค้นคว้าเดือนละ 3-5 ครั้ง (5) อายุต่ำกว่า 25 ปี (6) เพศหญิง (7) ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (8) การได้รับความร่วมมือจากผู้บังคับบัญชา (9) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากนิตยสาร วารสาร (10) ผู้บริหารสนับสนุนให้ได้เข้ารับการฝึกอบรม และ (11) การที่ไม่ได้นำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์ในงานฝึกอบรม ตัวแปรเหล่านี้เมื่อแยกเป็นตัวแปรด้านต่าง ๆ ทั้ง 5 ด้าน สามารถทำนายการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในแต่ละขั้น ดังตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ตัวแปรที่สามารถอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาล วิเคราะห์โดยวิธีENTER

ตัวแปรที่สามารถอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	ขั้นการยอมรับ				
	รับรู้	จูงใจ	ตัดสินใจ	นำไปใช้	ยืนยัน
<u>ด้านสถานภาพส่วนตัว</u>					
1. เพศหญิง			-		
2. อายุต่ำกว่า 25 ปี				+	
3. ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง		-			
<u>ด้านความพึงพอใจในการทำงาน</u>					
4. การได้รับความร่วมมือจากผู้บังคับบัญชา	-				
5. งานที่ปฏิบัติได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ฯ		+			
<u>ด้านการแสวงหาความรู้</u>					
6. ศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากนิตยสาร วารสาร	-	-			-
7. ศึกษาค้นคว้าเดือนละ 3-5 ครั้ง		+			
8. ไม่ได้นำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้	-	-	-	-	-
<u>ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร</u>					
9. ผู้บริหารสนับสนุนให้ได้เข้ารับการฝึกอบรม				-	
10. ผู้บริหารสนับสนุนให้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม		+		+	
<u>ด้านคุณลักษณะของคอมพิวเตอร์</u>					
11. คอมพิวเตอร์ใช้ในการวิเคราะห์ ประเมินผล	+			+	

3.2 ตัวแปรที่สามารถอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น (STEPWISE) เพื่อหาตัวทำนายที่ดีที่สุด พบว่า

3.2.1 ตัวแปรที่สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการรับรู้ มีจำนวน 7 ตัว คือ (1) การที่คอมพิวเตอร์ใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ ประเมินผล (2) การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมหรือศึกษาค้นคว้า (3) การที่ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (4) การที่

คอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์ที่สามารถดูแลและเก็บรักษาง่าย (5) การที่ได้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์จากนิตยสาร วารสาร (6) การที่คอมพิวเตอร์ใช้เป็นสื่อประกอบการฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ (7) รายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท โดยตัวแปรเหล่านี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนในการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการรับรู้ได้ร้อยละ 40.9

3.2.2 ตัวแปรที่สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการยืนยันมีจำนวน 8 ตัว คือ (1) การที่นำความรู้มาใช้ประโยชน์หลังจากเข้ารับการฝึกอบรมหรือศึกษาค้นคว้าแล้ว (2) การที่คอมพิวเตอร์ใช้เป็นสื่อประกอบการฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (3) การที่ศึกษาค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์จากนิตยสาร วารสาร (4) การที่ได้รับความรู้และประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ โดยศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (5) การที่ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (6) การที่คอมพิวเตอร์เป็นนวัตกรรมที่ใช้ได้ง่ายไม่มีความยุ่งยากสลับซับซ้อน (7) การที่ศึกษาค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มากกว่า 5 ครั้งต่อเดือน และ (8) การที่ศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เดือนละ 3-5 ครั้ง โดยตัวแปรเหล่านี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนในการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการจูงใจ ได้ร้อยละ 47.4

3.2.3 ตัวแปรที่สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการตัดสินใจมีจำนวน 7 ตัว คือ (1) การนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหรือศึกษาค้นคว้าไปใช้ประโยชน์ (2) การที่คอมพิวเตอร์ใช้เป็นสื่อประกอบการฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (3) การที่เป็นเพศชาย (4) การที่ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (5) การที่คอมพิวเตอร์ใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ประเมินผลการฝึกอบรม (6) การที่ได้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์จากนิตยสาร วารสาร และ (7) การที่คอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง โดยตัวแปรเหล่านี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนในการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการตัดสินใจ ได้ร้อยละ 39.3

3.2.4 ตัวแปรที่สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการนำไปใช้มีจำนวน 6 ตัว คือ (1) การนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหรือศึกษาค้นคว้าไปใช้ประโยชน์ในงานฝึกอบรม (2) การที่คอมพิวเตอร์ใช้เป็นสื่อประกอบการฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (3) การที่ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (4) การที่คอมพิวเตอร์ใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ประเมินผลการฝึกอบรม (5) การที่หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายการใช้คอมพิวเตอร์ในงานฝึกอบรมที่สามารถปฏิบัติได้

และ(6) การไม่เคยศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนในการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการตัดสินใจ ได้ร้อยละ 43.0

3.2.5 ตัวแปรที่สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการยืนยันมีจำนวน 8 ตัว คือ (1) การที่ได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหรือศึกษาค้นคว้าไปใช้ประโยชน์ในงานฝึกอบรม (2) การที่ผู้บริหารสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมได้ใช้คอมพิวเตอร์ในงานฝึกอบรม (3) การที่คอมพิวเตอร์ใช้เป็นสื่อประกอบการฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (4) การที่ศึกษาค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์จากนิตยสาร วารสาร (5) การที่คอมพิวเตอร์เป็นนวัตกรรมที่ใช้ได้ง่าย ไม่มีความยุ่งยากสลับซับซ้อน (6) การที่ศึกษาค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์จากหนังสือ ตำรา (7) การที่คอมพิวเตอร์มีโปรแกรมสำเร็จรูปให้เลือกใช้ที่หลากหลาย และ (8) การที่ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โดยตัวแปรเหล่านี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนในการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการยืนยัน ได้ร้อยละ 48.1

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า โดยภาพรวมตัวแปรที่สามารถอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาลได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 18 ตัว ได้แก่ (1) เพศชาย (2) รายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท (3) ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (4) นโยบายการใช้คอมพิวเตอร์ที่สามารถปฏิบัติได้ (5) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากนิตยสาร วารสาร (6) ศึกษาหาความรู้จากเพื่อนร่วมงาน (7) ไม่เคยศึกษาค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (8) ศึกษาค้นคว้าเดือนละ 3-5 ครั้ง (9) ศึกษาค้นคว้ามากกว่าเดือนละ 5 ครั้ง (10) ได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ (11) ผู้บริหารสนับสนุนให้ได้เข้ารับการฝึกอบรม (12) ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม (13) คอมพิวเตอร์สามารถดูแลและเก็บรักษาง่าย (14) คอมพิวเตอร์ใช้ได้ง่ายไม่ยุ่งยากสลับซับซ้อน (15) คอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง (16) คอมพิวเตอร์มีโปรแกรมสำเร็จรูปให้เลือกใช้ที่หลากหลาย (17) คอมพิวเตอร์ใช้เป็นสื่อประกอบการฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (18) คอมพิวเตอร์ใช้เป็นสื่อในการวิเคราะห์ ประเมินผลการฝึกอบรม ตัวแปรเหล่านี้เมื่อแยกเป็นตัวแปรด้านต่าง ๆ ทั้ง 5 ด้าน สามารถทำนายการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในแต่ละขั้น ดังตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ตัวแปรที่สามารถอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาล วิเคราะห์โดยวิธีSTEPWISE

ตัวแปรที่มีส่วนร่วมในการทำนาย	ขั้นการยอมรับ				
	รับรู้	จูงใจ	ตัดสินใจ	นำไปใช้	ยืนยัน
<u>ด้านสถานภาพส่วนตัว</u>					
1. เพศชาย			+		
2. รายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท	+				
3. ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง		+			
<u>ด้านความพึงพอใจในการทำงาน</u>					
4. มีนโยบายการใช้คอมฯ ที่สามารถปฏิบัติได้				+	
<u>ด้านการแสวงหาความรู้</u>					
5. ศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากนิตยสาร วารสาร	+	+	+		+
6. ศึกษาหาความรู้จากเพื่อนร่วมงาน					+
7. ไม่เคยศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์				+	
8. ศึกษาค้นคว้าเดือนละ 3-5 ครั้ง		+			
9. ศึกษาค้นคว้ามากกว่าเดือนละ 5 ครั้ง		+			
10. ได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้	+	+	+	+	+
<u>ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร</u>					
11. ผู้บริหารสนับสนุนให้ได้เข้ารับการฝึกอบรม					+
12. ผู้บริหารสนับสนุนให้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม	+	+	+	+	+
<u>ด้านคุณลักษณะของคอมพิวเตอร์</u>					
13. คอมพิวเตอร์สามารถดูแลและเก็บรักษาง่าย	+				
14. คอมพิวเตอร์ใช้ได้ง่ายไม่ยุ่งยากสลับซับซ้อน		+			+
15. คอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง			+		
16. มีโปรแกรมสำเร็จรูปให้เลือกใช้ที่หลากหลาย					+
17. ใช้เป็นสื่อประกอบการฝึกอบรม		+	+	+	+
18. ใช้เป็นสื่อในการวิเคราะห์ ประเมินผล	+		+		

อภิปรายผล

1. การยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาล

จากผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาล โดยรวมมีการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาลนั้นยังเป็นนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีใหม่ ซึ่งเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาลยังไม่เกิดความเคยชินต่อการใช้คอมพิวเตอร์ในการพัฒนางานฝึกอบรมให้เกิดประสิทธิภาพอย่างเต็มที่ และเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาลนั้นส่วนใหญ่จะเกิดความรู้สึกกลัวการเปลี่ยนแปลงทั้ง ๆ ที่ถ้าเปลี่ยนแปลงแล้วจะทำให้การทำงานดีกว่าเดิมก็ตาม ดังที่ ครรชิต มาลัยวงศ์ (2539) กล่าวว่า ข้าราชการไทยโดยเฉพาะในข้าราชการพลเรือนนั้นไม่เคยชินกับการเรียนรู้เรื่องใหม่ ๆ กล่าวคือ หน่วยงานต่าง ๆ แทบจะไม่ค่อยมีการพัฒนาความรู้และความสามารถให้กับข้าราชการมากนัก งบประมาณด้านนี้ก็ค่อนข้างน้อย อีกทั้งความรู้สึกกลัวการเปลี่ยนแปลงการใช้คอมพิวเตอร์ทำงานอื่น ๆ นอกเหนือจากการพิมพ์ดีด จะทำให้มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน เปลี่ยนแปลงวิธีคิด ซึ่งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานไม่เคยชิน และรู้สึกว่าไม่สามารถยอมรับได้ทั้ง ๆ ที่ถ้าหากเปลี่ยนแล้วจะทำให้การทำงานสะดวกขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (2538) ที่พบว่าผู้บริหารในหน่วยงานราชการร้อยละ 57 ไม่เห็นความสำคัญและไม่เข้าใจในระบบคอมพิวเตอร์ การที่ผู้บริหารไม่เข้าใจถึงเรื่องความสำคัญของการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ส่วนหนึ่งเนื่องมาจากไม่เคยมีความคุ้นเคยกับคอมพิวเตอร์หรือไม่เคยใช้งานมาก่อน เมื่อผู้บริหารไม่เข้าใจและไม่เห็นความสำคัญของการนำคอมพิวเตอร์มาเข้ามาใช้ในการช่วยแบ่งเบาภาระการทำงาน ปัญหาที่ตามมาในบางหน่วยงานก็คือ การไม่สามารถขยายหรือนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้งานได้อย่างกว้างขวางซึ่ง Arbuckle (1977) มีความเห็นว่าการใช้นวัตกรรมทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพนั้น ขึ้นอยู่กับผู้บริหารของสถาบันต้องมีการสนับสนุนโดยมีนโยบายที่ชัดแจ้ง มีงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภารดี คิริบุรี (2525) พบว่า การให้การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับการยอมรับนวัตกรรม เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ธิดาดาว ภักดี (2525) พบว่า การสนับสนุนด้านงบประมาณมีความสัมพันธ์กับการยอมรับ นอกจากนี้จากผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาลส่วนใหญ่ ได้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อยมาก คือ ร้อยละ 61.6 ได้ศึกษาค้นคว้าจากแหล่งต่าง ๆ ได้แก่ จากนิตยสาร/วารสาร หนังสือ/ตำรา เรียนรู้ด้วยตนเองจากคำแนะนำหน้าจอ หรือศึกษาจากเพื่อนร่วมงาน เพียงเดือนละ 1-2 ครั้งเท่านั้น นับว่าน้อยมากดังนั้นผู้บริหารจึงควรจะส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมได้ศึกษาค้นคว้าและหาประสบการณ์มาก

ขึ้น ดังผลการวิจัยของ อภิญญา ชอหะชัน (2537) ที่พบว่า การได้รับความรู้และประสบการณ์ด้านนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษามีความสัมพันธ์กับการยอมรับนวัตกรรม เช่นเดียวกับงานวิจัยของ วีรวุฒน์ พึ่งเจริญ (2538) พบว่า ความสนใจศึกษาหาความรู้ของครูมีความสัมพันธ์กับการยอมรับนวัตกรรม ด้วยเหตุนี้อาจจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาลมีการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง

2. **ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์และสามารถอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์**

2.1 การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในทางลบ หมายความว่า ถ้าเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองน้อยลงเท่าใด ก็จะทำให้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมมีการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มากขึ้นเท่านั้น จากผลการวิจัย พบว่า ความรู้และประสบการณ์ทางด้านคอมพิวเตอร์ที่เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมได้รับ คิดเป็นร้อยละ 45.4 มาจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เช่น อ่านตำรา สิ่งพิมพ์ เป็นต้น ซึ่งขึ้นอยู่กับความสนใจในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ดังเช่นผลงานวิจัยของ วีรวุฒิ พึ่งเจริญ (2538) พบว่า ครูผู้สอนมีความสนใจศึกษาหาความรู้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการหาความรู้ด้วยตนเอง เช่น อ่านเอกสาร ตำรา รับข่าวสาร รับคำแนะนำจากผู้มีความรู้โดยการสนทนาซักถาม เป็นต้น จากผลการวิจัยของ สุธิภา แสนทอน (2540) พบว่า การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองด้วยการอ่านหนังสือตำรามีความสัมพันธ์ทางบวกกับการยอมรับการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์จันทร์ ไกรสินธุ์ (2540) พบว่า ความสนใจศึกษาค้นคว้าเอกสารในตำราหรือเอกสารอื่น ๆ มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ วิชัย เอียดบัว (2534) พบว่า ครูที่มีพฤติกรรมการยอมรับนวัตกรรมทางวิชาการ ได้แก่ครูที่มีการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง ดังนั้น จากการศึกษาครั้งนี้จึงพบว่า การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเป็นตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

2.2 การศึกษาค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์จากนิตยสาร วารสาร เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในทางลบ หมายความว่า ถ้าเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมได้มีการศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากนิตยสาร วารสารน้อยลงเท่าใด ก็มีแนวโน้มที่จะยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มากขึ้นเท่านั้น ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ พบว่า เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมที่ศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากนิตยสาร วารสาร มีเพียงร้อยละ 18.6 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนิตยสาร วารสารที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในงานฝึกอบรมยังมีปรากฏให้เห็นน้อยมาก และราคาของนิตยสาร วารสารด้านคอมพิวเตอร์ค่อนข้างสูง เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาลจึงไม่นิยมซื้อ

หามาอ่านกันมากนัก แต่อย่างไรก็ตามตัวแปรดังกล่าวเป็นตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสามารถมีส่วนร่วมในการอธิบายความแปรปรวน ได้ 4 ขั้น จากวิธีวิเคราะห์แบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น และ 3 ขั้น จากวิธีวิเคราะห์พหุคูณแบบปกติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาพร บุญปล้อง (2540) ที่ศึกษาเกี่ยวกับตัวแปรที่สัมพันธ์กับการยอมรับคอมพิวเตอร์ช่วยสอนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา พบว่า การศึกษาค้นคว้าจากนิตยสารหรือวารสารที่ซื้อเองเป็นตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เช่นเดียวกับงานวิจัยของ พัชราภรณ์ ผางสระน้อย (2540) พบว่า การที่เพื่อครูในโรงเรียนประถมศึกษาได้นำเอกสารหรือสิ่งพิมพ์ เช่น วารสาร นิตยสารเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มาให้อ่าน เป็นตัวแปรที่สามารถอธิบายความแปรปรวนในการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

2.3 การศึกษาค้นคว้าเดือนละ 3-5 ครั้ง เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในทางบวก หมายความว่า ถ้าเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมได้ศึกษาค้นคว้ามากขึ้นเท่าใด ก็จะทำให้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมมีการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มากขึ้นตามไปด้วย ซึ่งถ้าเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมมีการศึกษาค้นคว้าบ่อยขึ้น ก็แสดงให้เห็นว่ามีความสนใจและกระตือรือร้นที่จะแสวงหาความรู้ ก็จะส่งผลให้มีการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สูงขึ้นด้วย ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ Rogers (1983) ที่กล่าวว่า ถ้าบุคคลได้รับความรู้และข่าวสารจากช่องทางการสื่อสาร จะทำให้บุคคลนั้นมีพฤติกรรมการยอมรับนวัตกรรม ในขณะที่บุคคลที่ได้รับข่าวสารเป็นจำนวนน้อย จะมีแนวโน้มที่จะไม่ยอมรับนวัตกรรม ความคิดดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิชัย เอียดบัว (2534) พบว่า ครูที่มีพฤติกรรมการยอมรับนวัตกรรมทางวิชาการ ได้แก่ครูที่มีการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ วีรวุฒิ พึ่งเจริญ (2538) พบว่า ความสนใจศึกษาหาความรู้ของครูมีความสัมพันธ์กับการยอมรับนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษา แต่อย่างไรก็ตามในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ พบว่า ความถี่ในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม เดือนละ 3-5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 10.4 แต่ที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.6 ศึกษาค้นคว้าเพียงเดือนละ 1-2 ครั้งเท่านั้น ซึ่งนับได้ว่าเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมมีการศึกษาค้นคว้าน้อยมาก ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะภาระหน้าที่ความรับผิดชอบมีมากจนไม่มีเวลามากพอที่จะไปศึกษาค้นคว้า ซึ่งผู้บริหารก็เป็นบุคคลที่มีความสำคัญมากในการที่จะส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมได้มีการศึกษาค้นคว้ามากยิ่งขึ้น

2.4 ผู้บริหารสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมได้มีโอกาสเข้ารับการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในทางบวก หมายความว่า ถ้าผู้บริหารสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมได้มีโอกาสเข้ารับการฝึกอบรมมากขึ้นเท่าใด ก็จะทำให้เจ้าหน้าที่

ฝึกอบรมมีการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มากขึ้นตามไปด้วยเท่านั้น ซึ่งการได้รับการฝึกอบรมนั้นจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมเกิดความเข้าใจและตระหนักถึงความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีในงานฝึกอบรมมายิ่งขึ้น เพราะการฝึกอบรมเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทัศนคติและเกิดทัศนคติที่ดีต่อเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ดังนั้นการสนับสนุนของผู้บริหารจึงเป็นตัวแปรที่สำคัญที่จะส่งผลให้มีการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่สูงขึ้น ดังเช่นผลการวิจัยของ พงษ์จันทร์ ไกรสินธุ์ (2540) พบว่า การส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีความสัมพันธ์กับการยอมรับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วีรวุฒิ พึ่งเจริญ (2538) ที่พบว่า นโยบายสนับสนุนการฝึกอบรม เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับงานวิจัยของ พัชราภรณ์ ผางสระน้อย (2540) พบว่า การที่ผู้บริหารโรงเรียนแจ้งให้ทราบเมื่อมีนโยบายหรือการจัดการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ เป็นการส่งเสริมให้ครูในโรงเรียนได้มีโอกาสรับรู้เพื่อครูจะได้พิจารณาและสนใจศึกษาเพิ่มเติมต่อไป ดังนั้น การสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมได้มีโอกาสเข้ารับการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ของผู้บริหารนั้น เป็นการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมได้มีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องและมองเห็นความสำคัญของคอมพิวเตอร์มากยิ่งขึ้น และยังสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่องานฝึกอบรมต่อไป

2.5 ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม เป็นตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในทางบวก หมายความว่า ถ้าผู้บริหารสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมได้มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมมากขึ้นเท่าใด ก็จะทำให้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมมีการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มากขึ้นไปด้วย ซึ่งจะเห็นได้ว่าในหน่วยงานของรัฐนั้นผู้บริหารจะเป็นผู้ที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อการยอมรับและการนำไปปฏิบัติของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ดังที่ Roger and Shomaker (1971) พบว่า บุคคลจะยอมรับการใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษาหรือไม่นั้นขึ้นอยู่กับการตัดสินใจยอมรับของผู้มีอำนาจสูงกว่า ถ้านวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษาได้รับการสนับสนุนหรือเผยแพร่มาจากหน่วยเหนือจะได้รับการยอมรับตาม ซึ่งสอดคล้องกับ Weidner and Maier (1975) ที่ว่า การที่ผู้บริหารให้การสนับเสนุนในการใช้นวัตกรรมเป็นสิ่งที่ช่วยเสริมสร้างให้ครูนำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนางานสอน เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ สุวรรณา เอี่ยมสุขวัฒน์ (2521 อ้างถึงใน สมบูรณ์ ลักษณะนุกิจ, 2528) พบว่า บุคคลที่เห็นประโยชน์ของการนำความคิดใหม่ ๆ มาใช้ให้เกิดผลดีทางการศึกษานั้นมักจะเป็นครูที่เข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการบ่อยครั้ง และมีโอกาสเดินทางหรือท่องเที่ยวเพื่อไปศึกษาดูงานในที่ต่าง ๆ ดังนั้นผู้บริหารจึงควรที่จะสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมได้มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เช่น จัดเวลาให้ศึกษาหาความรู้ จัดประชุม สัมมนา เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรด้านการสนับสนุนของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมเกือบทุกขั้นทุกตัว เพราะฉะนั้นผู้บริหารในหน่วยงานรัฐบาลควรที่จะตระหนักและให้ความสำคัญในส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการพัฒนางานฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยหาวิธีการต่าง ๆ ที่เหมาะสม เช่น จัดฝึกอบรมคอมพิวเตอร์โปรแกรมต่าง ๆ ที่จะเป็นต้องนำมาใช้ในงานฝึกอบรม การจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอ การสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์ เป็นต้น

1.2 จัดฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานของรัฐทุกคนได้เข้าอบรมโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จะใช้ในงานฝึกอบรม และสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมทุกคนได้ใช้คอมพิวเตอร์ในการพัฒนางานฝึกอบรมได้อย่างเต็มที่

1.3 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานของรัฐควรจะพัฒนางานฝึกอบรมโดยการตระหนักถึงความความสามารถและคุณลักษณะของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานให้เต็มตามศักยภาพของเครื่องที่มีอยู่

1.4 เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานของรัฐควรตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม โดยเฉพาะสังคมปัจจุบันเป็นสังคมแห่งข่าวสารข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศมีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว เพราะฉะนั้นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมจึงจะต้องใช้คอมพิวเตอร์ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด เช่น การแสวงหาความรู้จากอินเทอร์เน็ต หนังสือ นิตยสาร วารสาร เป็นต้น อีกทั้งมีความสนใจและกระตือรือร้นที่จะนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานฝึกอบรม

1.5 หน่วยงานรัฐบาลควรจะจัดฝึกอบรมคอมพิวเตอร์โปรแกรมต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 **ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยวิธีการสังเกตและสัมภาษณ์ เกี่ยวกับพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาล เพื่อให้ทราบถึงกระบวนการในการตัดสินใจยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานฝึกอบรม**

2.2 **ควรศึกษาเปรียบเทียบกระบวนการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ระหว่างเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาลกับหน่วยงานภาคเอกชน**

2.3 **ควรศึกษาพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของกลุ่มประชากรอื่นที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม เช่น ผู้บริหาร นักวิชาการ เป็นต้น**