

## บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ถึงการแพร่กระจายข่าวเหตุการณ์สำคัญของกลุ่มผู้รับสารที่มีการเดินทางอยู่ตลอดเวลา ซึ่งเป็นกลุ่มผู้รับสารที่แตกต่างจากการศึกษาเรื่องการแพร่กระจายข่าวสารที่เคยมีผู้ศึกษาไว้แล้ว ซึ่งโดยส่วนใหญ่แล้ว กลุ่มผู้รับสารที่ทำการวิจัยนั้น เป็นกลุ่มผู้รับสารที่อยู่ร่วมกับที่มีแต่ข้อมูลข่าวสารเท่านั้นที่เคลื่อนไหว โดยกลุ่มผู้รับสารที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของสายการบินไทยจำกัด การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงรูปแบบการได้มาซึ่งข่าวเหตุการณ์สำคัญ การเปิดรับข่าวสาร การแพร่กระจายข่าวและการติดตามข่าวสารของกลุ่มพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินฯ

จากการศึกษาวิจัยโดยนำผลงานวิจัยเกี่ยวกับเรื่องการแพร่กระจายข่าวสารที่มีผู้ทำการศึกษาไว้แล้วเป็นแนวทางและเป็นกรอบในการวิเคราะห์ข้อมูลนั้น จากการวิจัยพบว่า ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ William J. Brown และ Micheal D. Basil (1994) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องการแพร่กระจายข่าวสารระหว่างบุคคล โดยใช้การแถลงข่าวการติดเชื้อไวรัสเอชไอวีของ Magic Johnson เป็นกรณีศึกษา ซึ่งจากการวิจัยพบว่า การให้ความสำคัญกับข่าวเหตุการณ์ของบุคคลมีผลต่อการแพร่กระจายข่าวสาร ในการวิจัยครั้งนั้นสามารถสรุปผลการวิจัยตามปัญหาคำถามวิจัยได้ดังนี้

การได้มาซึ่งข่าวสารการสิ้นพระชนม์ของเจ้าหญิงไดอานา

-แหล่งข่าวสารที่พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินฯ ได้รับข่าวการสิ้นพระชนม์ของเจ้าหญิงไดอานานั้นมีทั้งแหล่งข่าวที่เป็นสื่อมวลชนและสื่อบุคคลทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกิจวัตรของบุคคลในขณะนั้น

-แหล่งข่าวสารของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินฯ ที่อยู่ตามประเทศต่างๆ ส่วนใหญ่จะได้รับการข่าวจากแหล่งข่าวสื่อมวลชน โดยสำนักข่าวต่างประเทศ CNN เป็นแหล่งแพร่กระจายข่าวสารให้กับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินฯ มากที่สุด และสื่อบุคคลคือเพื่อนร่วมงานในเที่ยวบินนั้นเป็นแหล่งข่าวรอง

สถานที่ที่พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินฯ ได้รับข่าวสารนั้นแตกต่างกันออกไปตามแต่กิจวัตรประจำวันและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ ดังนั้นกลุ่มผู้รับสารจึงได้รับข่าวสารใน

สถานที่และเวลาที่ต่างกัน แต่กระนั้นก็ตามจากการวิจัยพบว่า แม้ว่าสถานที่ที่กลุ่มพนักงานต้อนรับฯ ได้รับข้อมูลข่าวสารนั้นจะแตกต่างกันออกไปแต่แหล่งข่าวสื่อมวลชนที่ได้มาซึ่งข่าวสารนั้นเป็นแหล่งข่าวเดียวกันนั้น คือการได้รับข่าวสารจากสำนักข่าวต่างประเทศ CNN ซึ่งเป็นสำนักข่าวต่างประเทศที่พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินฯ ได้รับข่าวมากที่สุด สถานีข่าว BBC และ NBC เป็นสถานีข่าวที่ได้รับข่าวสารรองลงมาตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องด้วยลักษณะงานที่ต้องเดินทางไปยังสถานที่ต่างๆที่มีความแตกต่างในด้านภาษา การเปิดรับสื่อเพื่อความบันเทิงและเพื่อข้อมูลข่าวสารเป็นสิ่งจำเป็น ช่องทางการสื่อสารที่สะดวกและตอบสนองความต้องการของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินฯ ในขณะที่อยู่ต่างประเทศคือสื่อโทรทัศน์ และช่องสถานีข่าวที่สามารถที่จะเข้าใจได้จึงเป็นข่าวที่นำเสนอด้วยภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากล และสถานีโทรทัศน์ข่าว CNN ก็เป็นสถานีโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมที่มีเครือข่ายการแพร่กระจายข่าวสารครอบคลุมในทุกพื้นที่ มีการถ่ายทอดไปยังโรงแรมที่พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินฯ พักอาศัยอยู่มากที่สุด

-ระยะเวลาที่ได้รับข่าวสารของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินฯ นั้นจะแตกต่างกันไปตามแต่กิจวัตรของวันและช่วงเวลาที่ข่าวประกาศ แต่กระนั้นก็ตามข่าวที่เป็นข่าวใหญ่และได้รับความสนใจจากสื่อมวลชนและประชาชนทั่วโลกนั้นมีการแพร่กระจายอย่างรวดเร็ว จากการวิจัยพบว่าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินฯ ถึงแม้ว่าจะมีการเดินทางอยู่ตลอดเวลาสามารถที่จะได้รับข่าวสารภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่เกิดเหตุ นั่นคือการรับข่าวสารมีตั้งแต่เมื่อเริ่มมีการเสนอข่าวการได้รับอุบัติเหตุทางรถยนต์ไปจนถึงเวลาที่พระองค์สิ้นพระชนม์ โดยข่าวที่ได้จะ ได้รับจากทั้งแหล่งข่าวสื่อมวลชนและสื่อบุคคล

-นอกจากนี้ยังพบว่าข้อจำกัดด้านเวลาไม่มีอิทธิพลต่อการเปิดรับข่าวสารเนื่องจากการพัฒนาของเทคโนโลยีการสื่อสาร

#### การให้ความสำคัญกับบุคคลในข่าวและการให้ความสำคัญกับเหตุการณ์ที่เป็นข่าว

จากการวิจัยพบว่า การให้ความสำคัญกับบุคคลในข่าวของกลุ่มพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินฯ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการให้ความสำคัญกับข่าวเหตุการณ์ ลำดับของการให้ความสำคัญกับข่าวเหตุการณ์จะเพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับตามการให้ความสำคัญกับบุคคลในข่าว จากการวิจัยสามารถแบ่งระดับการให้ความสำคัญกับข่าวเหตุการณ์ได้ 3 ระดับดังนี้

1. ผู้ที่ไม่ให้ความสำคัญกับบุคคลในข่าวแต่ให้ความสำคัญกับข่าวเหตุการณ์ปานกลาง  
บุคคลในกลุ่มนี้คือผู้ที่รับทราบข่าวของบุคคลในข่าวจากสื่อที่ตนติดตามประจำ แต่ไม่มีการติดตามข่าวสารเพิ่มเติม เหตุผลที่บุคคลในกลุ่มนี้ให้ความสำคัญกับข่าวเหตุการณ์เนื่องจากเป็นข่าวใหญ่ และลักษณะนำเสนอข่าวของสื่อมวลชนที่น่าเสนออย่างมากและสม่ำเสมอมีส่วนช่วยสร้างกระแสและสร้างความอยากติดตามข่าวให้ผู้รับสาร

2. ผู้ที่ให้ความสำคัญกับบุคคลในข่าวปานกลางแต่ให้ความสำคัญกับข่าวมาก  
บุคคลในกลุ่มนี้ได้รับทราบข่าวและติดตามข่าวของบุคคลในข่าวทางสื่อที่ตนติดตามเป็นประจำ แต่การติดตามไม่ต่อเนื่องจะติดตามเมื่อมีโอกาส เหตุผลที่บุคคลในกลุ่มนี้ให้ความสำคัญกับข่าวมากเนื่องจาก ข่าวเหตุการณ์ที่เป็นข่าวใหญ่ที่สื่อมวลชนทุกสื่อให้ความสนใจและความชื่นชมในตัวบุคคลที่เป็นข่าว

3. ผู้ที่ให้ความสำคัญกับบุคคลในข่าวมากและให้ความสำคัญกับข่าวเหตุการณ์มากยิ่งขึ้น  
บุคคลในกลุ่มนี้มีการติดตามข่าวของผู้ที่เป็นข่าวมานาน การติดตามมีอย่างสม่ำเสมอเนื่องด้วยความชื่นชมเป็นการส่วนตัว เหตุผลที่ให้ความสำคัญกับข่าวเหตุการณ์อย่างมากเนื่องมาจากข่าวเหตุการณ์ที่เป็นข่าวใหญ่ซึ่งบุคคลในข่าวเป็นคนที่คุณชื่นชม การได้รับทราบข่าวที่สื่อมวลชนนำเสนออย่างสม่ำเสมอ ทำให้เกิดความผูกพันกับบุคคลในข่าว เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้บุคคลในกลุ่มนี้ให้ความสำคัญกับข่าวเหตุการณ์มากยิ่งขึ้น

เครือข่ายพฤติกรรมการแพร่กระจายข่าวสารของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินฯ

เครือข่ายพฤติกรรมการแพร่กระจายข่าวสารของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินฯ มีลักษณะความสัมพันธ์ส่วนบุคคลแบบกระจาย (Radial Personal Network) ซึ่งมีลักษณะความสัมพันธ์แบบผิวเผิน (Weak Tie) Roger ได้กล่าวถึงความผูกพันแบบผิวเผิน หมายถึงการมีความใกล้ชิดกันในระดับต่ำ (Low Proximity) Everett M. Roger และ D.Lowance Kindcaid ได้อธิบายถึงระดับการผูกพันว่าจะมีมากหรือน้อยนั้นขึ้นอยู่กับ

1. ความผูกพันแบบสนิทสนมแน่นแฟ้น (STRONG TIE)
2. ความผูกพันแบบผิวเผิน (WEAK TIE)
3. ไม่มีความผูกพัน (ABSENT)

ระดับของความผูกพันจะมีมากขึ้นอยู่กับ

1. ผลรวมของจำนวนเวลาที่มีการติดต่อสัมพันธ์กัน
2. ความเข้มข้นของอารมณ์ ความรู้สึกคุ้นเคยในการติดต่อสัมพันธ์กัน
3. ความคุ้นเคยสนิทสนมไว้นื้อเชื่อใจซึ่งกันและกันของกลุ่มสื่อสาร
4. การช่วยเหลือซึ่งกันและกันของกลุ่มสื่อสาร

เนื่องด้วยลักษณะงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินนั้นต้องมีการเปลี่ยนกลุ่มเพื่อนร่วมงานตลอดเวลาและผลรวมของจำนวนเวลาที่มีการติดต่อสัมพันธ์กันนั้นมีน้อยดังนั้นความสัมพันธ์จึงเป็นแบบผิวเผิน แต่กระนั้นก็ตามจากการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์แบบผิวเผินไม่เป็นอุปสรรคต่อการแพร่กระจายข่าวสารไปสู่เพื่อนร่วมงาน การแพร่กระจายข่าวยังคงมีเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอในทุกเที่ยวบินที่กลุ่ม พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินทำการบิน การเปลี่ยนกลุ่มเพื่อนร่วมงานทำให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร กระจายไปสู่บุคคลในกลุ่มมากขึ้น

นอกจากนี้จากการวิจัยยังพบว่า ข่าวใหญ่ที่เป็นข่าวเหตุการณ์สำคัญสามารถใช้เป็นหัวข้อในการสนทนา เพื่อสร้างความสัมพันธ์และลดความห่างเหินในกลุ่มผู้ร่วมงานได้ด้วย

นอกจากความสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายที่มีผลต่อการแพร่กระจายข่าวสารในกลุ่มพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินแล้ว การให้ความสำคัญของข่าวของบุคคลยังมีผลในการแพร่กระจายข่าวสารด้วย จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่ให้ความสำคัญกับข่าวเหตุการณ์ทำให้มีความสนใจและตัดสินใจที่จะบอกต่อข่าวสารเรื่องการสิ้นพระชนม์ของเจ้าหญิงไดอานาแก่เพื่อนร่วมงานที่อยู่ในเที่ยวบินเดียวกัน รวมถึงมีการแพร่กระจายและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับผู้โดยสาร และถ้าบุคคลไม่ให้ความสำคัญกับข่าวก็จะไม่บอกต่อข่าวนั้นกับคนอื่น ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Micheal D. Basil และ William J. Brown (1994) ที่กล่าวว่า ระดับการแพร่กระจายมีความสัมพันธ์กับ “News Value” คุณค่าของข่าวเรื่องหรือเหตุการณ์ที่มีคุณค่าและความสำคัญมากมีแนวโน้มที่จะได้รับการกล่าวถึงและแพร่กระจายในหมู่มชนโดยการสื่อสารระหว่างบุคคลและจะมีการแพร่กระจายไปอย่างทั่วถึงถ้าเรื่องนั้นเป็นเรื่องสำคัญ

#### 4. การแสวงหาข่าวสารเพิ่มเติมของกลุ่มผู้โดยสารที่มีการเดินทางอยู่ตลอดเวลา

จากการนำงานวิจัยชิ้นที่เคยมีผู้วิจัยมาแล้วพบว่า ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดแหล่งข่าวสารของบุคคลนั้นนอกจากสถานที่ที่บุคคลนั้นดำรงอยู่ ช่วงเวลาที่ได้รับข่าวสาร เครือข่ายการสื่อสาร

ระหว่างบุคคลและความสำคัญของบุคคลในการให้ความสำคัญกับข่าว ถ้าบุคคลในเครือข่ายเห็นว่าข่าวนั้นเป็นข่าวไม่สำคัญแล้วกระบวนการแพร่กระจายข่าวก็อาจจะมีน้อยลงหรือหยุดลงในเครือข่ายนั้น การแสวงหาข่าวสารเพิ่มเติมก็จะไม่เกิดขึ้น ซึ่งการแสวงหาข่าวที่ได้มาใหม่เป็นหนึ่งในวงจรของการแพร่กระจายข่าวต่อไป

จากการวิจัยพบว่าการที่บุคคลให้ความสำคัญกับข่าวเหตุการณ์กับการแสวงหาข่าวสารเพิ่มเติม นั้น มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก บุคคลที่ให้ความสำคัญกับข่าวมากจะมีการแสวงหาข่าวสารเพิ่มเติมนอกเหนือจากแหล่งข่าวที่ตนติดตามประจำ โดยมีการติดตามข่าวและแสวงหาข่าวเหตุการณ์สำคัญในทุกที่ที่ตนเดินทางไป

แหล่งข่าวที่ผู้รับสารกลุ่มนี้ใช้ในการติดตามข่าวเหตุการณ์สำคัญ ได้แก่ แหล่งข่าวจากสื่อต่างประเทศทั้งนี้เนื่องจาก เครือข่ายการแพร่กระจายข่าวสารที่สามารถครอบคลุมไปยังประเทศต่างๆทั่วโลก โดยสำนักข่าวCNN เป็นแหล่งข่าวที่ผู้รับสารกลุ่มนี้ใช้ในการติดตามข่าวสารมากที่สุด และนอกจากนี้ ลักษณะการนำเสนอข่าวที่มีการนำเสนอข่าวตลอด 24 ชั่วโมง สามารถทำให้ผู้รับสารที่มีข้อจำกัดทางด้านเวลาสามารถที่จะติดตามข่าวสารได้อย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะอยู่ที่ใดในโลก อาจกล่าวได้ว่าความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการสื่อสารทำให้ข้อจำกัดทางด้านเวลาในการรับรู้และแพร่กระจายข่าวสารและแสวงหาข่าวสารเพิ่มเติมของกลุ่มผู้รับสารที่มีการเคลื่อนที่อยู่ตลอดเวลาหมดไปและทั้งนี้รวมถึงความถูกต้องในเนื้อหาที่นำเสนอซึ่งสร้างความเชื่อถือให้กับผู้รับสาร ที่ทำให้ผู้รับสารติดตามข่าวจากสื่อต่างประเทศ

และนอกจากนี้ยังพบว่าความเหนื่อยล้าจากการทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการติดตามข่าวสาร ถ้าบุคคลมีความสนใจและให้ความสำคัญกับข่าวการติดตามข่าวสารจะเกิดขึ้นในทันที ที่โอกาสเอื้ออำนวย

การเดินทางอยู่ตลอดเวลาของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินนั้นไม่เป็นอุปสรรคต่อการแสวงหาข่าวสารแต่กลับเอื้ออำนวยให้ผู้รับสารสามารถที่จะเลือกเปิดรับข่าวสารที่มีคุณภาพ และเลือกรับข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลจากสื่อสิ่งพิมพ์ เพื่อเปรียบเทียบข่าวที่ตนได้รับรู้จากแหล่งข่าวต่างๆ เพื่อเลือกและใช้ข้อมูลเหล่านั้นในการตัดสินใจที่จะเลือกติดตามข่าวสารจากแหล่งข่าวใดใด ดังที่ Charles Atkin ได้กล่าวว่าการต้องการข่าวสารเพื่อลดความไม่รู้หรือความไม่แน่ใจที่เกี่ยวข้องกับความสนใจภายในส่วนบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง (Intrinsic Uncertainty) นั้น พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินฯ ได้ใช้สื่อมวลชนในการตัดสินใจที่จะแสวงหาข่าว

สารจากแหล่งข่าวสารใดและนอกจากนี้การได้รับข่าวจากสื่อต่างประเทศยังคงเป็นที่นิยมมากกว่า เนื่องจากได้รับข่าวสารจากแหล่งข่าวสารแรกโดยตรง

จากการวิจัยพบว่าแหล่งข่าวสารที่กลุ่มผู้รับสารกลุ่มนี้ติดตามเป็นประจำคือข่าว CNN, BBC ซึ่งเป็นแหล่งข่าวที่ไม่มีข้อจำกัดทางภาษา การติดตามข่าวจะเกิดขึ้นกับแหล่งข่าวที่สามารถเสนอข้อมูลและตอบสนองข้อมูลให้ได้มาก ดังนั้นข่าวในประเทศจะเป็นข่าวที่กลุ่มผู้รับสารกลุ่มนี้พลาดข้อมูลแต่ก็จะมีการติดตามถ้ามีการสนใจก็จะติดตามแต่อาจจะไม่ต่อเนื่องนัก ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะบางประการสำหรับบุคคลที่ต่อ การกระจายข่าวไปสู่กลุ่มผู้รับสารที่เดินทางอยู่ตลอดเวลา นั้น จำเป็นต้องคำนึงถึงแหล่งข่าวที่กลุ่มผู้รับสารกลุ่มนี้สามารถที่จะติดตามหาข่าวสารได้ง่าย ซึ่งอาจเป็นประโยชน์ในการส่งผ่านข้อมูลข่าวสารที่เป็นข้อมูลสำคัญในยามวิกฤต และจากการวิจัยยังได้พบว่านอกจากแหล่งข่าวสื่อมวลชนที่ควรคำนึงถึงในการใช้เป็นช่องทางการสื่อสารเพื่อกระจายข่าวไปสู่กลุ่มคนที่เดินทางอยู่ตลอดเวลา แหล่งข่าวจากสื่อบุคคลจะเป็นอีกช่องทางหนึ่ง que เข้าถึงผู้รับสารกลุ่มนี้ได้เป็นอย่างดี

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลสำคัญระบุว่าสื่อมวลชนไทยไม่ได้รับความนิยมในการใช้เป็นแหล่งข้อมูลในการติดตามข่าวสาร ทั้งนี้เนื่องจากการนำเสนอข้อมูลที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง การใช้ภาษาที่ไม่เหมาะสม รวมถึงพฤติกรรมการนำเสนอข่าวที่ไม่เหมาะสม มีการนำเสนอข่าวในลักษณะชี้นำในทางที่ไม่สมควร ดังนั้นสื่อมวลชนควรมีการปรับปรุงพฤติกรรมการนำเสนอข่าวด้วย

### ข้อจำกัดในการวิจัย

ข้อจำกัดในการวิจัยครั้งนี้ เกิดขึ้นเนื่องจากการเป็นกรวิจัยกลุ่มผู้รับสารที่มีการเคลื่อนที่อยู่ตลอดเวลา เพราะฉะนั้นการนัดหมายในการนัดสัมภาษณ์เจาะลึกเพื่อหาข้อมูลในการแสวงหาข่าวสารมักจะคลาดเคลื่อนอยู่เสมอเนื่องด้วยผู้วิจัยก็จำเป็นต้องเดินทางอยู่ตลอดเวลาเช่นกัน และในบางครั้งก็อาจจะต้องนัดสัมภาษณ์ตามประเทศต่างๆ ซึ่งจากการคลาดเคลื่อนในการสัมภาษณ์ทำให้ส่วนใหญ่ต้องทำการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ แต่เนื่องจากผู้วิจัยเป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินฯ เช่นกันทำให้การติดตามผู้สัมภาษณ์ไม่มีปัญหามากนัก ถ้าเกิดการคลาดเคลื่อนก็จะนัดหมายในวันต่อไปหรือจะนัดหมายกันตามประเทศต่างๆ โดยจะดูจากตารางบินและทำการนัดหมายกันจนในที่สุดก็สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบตามต้องการ

### ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

เนื่องจากการศึกษาเรื่องการแพร่กระจายข่าวเหตุการณ์สำคัญของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินเป็นการศึกษางานเพียงด้านเดียวหรือเพียงด้านหนึ่งเท่านั้นของงานแพร่กระจายข่าวสารแต่ในความเป็นจริงแล้วยังมีงานด้านอื่นที่น่าสนใจศึกษาเกี่ยวกับกลุ่มผู้รับสารกลุ่มนี้ ประเด็นที่น่าสนใจที่ควรจะศึกษาคือ ประเด็นเกี่ยวกับการแพร่กระจายข่าวเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในประเทศไทยในกลุ่มผู้รับสารที่มีการเดินทางอยู่ตลอดเวลา เพื่อเป็นแนวทางในการเผยแพร่ข่าวในยามวิกฤต