

ความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยต่อการบริหารชุมชนของสำนักงานเคหะชุมชน  
กรณีตัวอย่าง : เคหะชุมชนแฟลตคลองจั่น

นายวรพงษ์ เอี้ยวฉาย



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาเอกพัฒนาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเคหการ ภาควิชาเคหการ

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2542

ISBN 974-333-966-3

ลิขสิทธิ์ของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

RESIDENTS SATISFACTION WITH ESTATE MANAGEMENT  
OFFICE : A CASE STUDY OF KLONGCHAN FLAT COMMUNITY

Mr.Worapong Iawchai

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Housing Development in Housing

Department of Housing

Faculty of Architecture

Chulalongkorn University


Academic Year 1999

ISBN 974-333-966-3

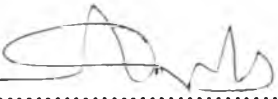
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยต่อการบริหารชุมชนของสำนักงาน  
เคหะชุมชน กรณีตัวอย่าง : เคหะชุมชนแฟลตคลองจั่น  
โดย นายวรพงษ์ เอื้อวฉลาด  
ภาควิชา เคหการ  
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. บัณฑิต จุลาสัย  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม รองศาสตราจารย์ สุปริษา หิรัญโร

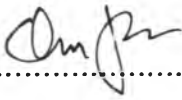
---

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยรับนี้เป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาดามหลักสูตรปริญญาโทบริหารบัณฑิต

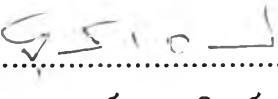
  
.....รักษาราชการแทนคณบดี  
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ดร. วีระ สัจกุล)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(อาจารย์ ปรีดี บุรณศิริ)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
(รองศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต จุลาสัย)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(รองศาสตราจารย์ สุปริษา หิรัญโร)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐานิสร์ เจริญพงศ์)

  
.....กรรมการ  
(คุณ พันธุ์พงษ์ อุบลพงศ์)

นายวรงค์ เอื้อวฉาย : ความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยต่อการบริหารชุมชนของสำนักงานเคหะชุมชน กรณีตัวอย่าง :  
 เคหะชุมชนแฟลตคลองจั่น (RESIDENTS SATISFACTION WITH ESTATE MANAGEMENT OFFICE : A CASE  
 STUDY OF KLONGCHAN FLAT COMMUNITY) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.บัณฑิต จุลาศัย, อ.ที่ปรึกษาร่วม :  
 รศ. ศุภริษา หิรัญโร 161 หน้า ISBN 974-333-966-3

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพเศรษฐกิจ และสังคมของผู้ที่อยู่อาศัยใน  
 เคหะชุมชนแฟลตคลองจั่น ศึกษาความพึงพอใจของผู้ที่อยู่อาศัยในแฟลตเคหะชุมชนคลองจั่นต่อ  
 การบริหารชุมชนของสำนักงานเคหะชุมชนคลองจั่น เพื่อค้นหาปัญหาการบริหารชุมชนของ  
 สำนักงานเคหะชุมชนคลองจั่นที่ควรปรับปรุง และเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา

วิธีการวิจัยคือ ออกแบบสอบถามไปยัง กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ที่กำลังพักอาศัยอยู่ อาคารที่  
 1 - 30 ซึ่งมีจำนวน 5,418 หน่วย ที่อยู่อาศัยเฉลี่ยนานกว่า 5 ปี จำนวน 375 ฉบับ และสัมภาษณ์  
 ผู้อยู่อาศัยที่อยู่อาศัยเฉลี่ยนานกว่า 10 ปี จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผล  
 แบบสอบถามที่ได้รับกลับมา และสรุปผลการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งจะช่วยให้ทราบปัญหาที่ควร  
 ได้รับการแก้ไขในเคหะชุมชนแฟลตคลองจั่น จากนั้นจะนำปัญหาต่างๆ ไปสอบถามผู้บริหาร  
 สำนักงานเคหะชุมชนคลองจั่น เพื่อเสนอแนะทางการแก้ปัญหาเคหะชุมชนแฟลตคลองจั่น

ผลการศึกษาพบว่า : ผู้อยู่อาศัยในเคหะชุมชนแฟลตคลองจั่นมีความพึงพอใจในงานการ  
 เก็บค่าเช่าซื้อ งานด้านสัญญา การผ่อนผันหนี้ การดูแลรักษาความสะอาด การจัดเก็บขยะ  
 การตัดหญ้า การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ในการแก้ปัญหาเพื่อบริการชุมชน การแก้ไข และ  
 ป้องกันน้ำท่วม และการจัดตั้งกรรมการชุมชน

ส่วนงานติดตามหนี้ และการประสานกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องนำบริการต่างๆ เข้าสู่  
 ชุมชนอยู่ในเกณฑ์พอใช้

งานต่อไปนี้ผู้อยู่อาศัยมีความพึงพอใจ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุงให้ดีขึ้น ได้แก่  
 การจัดการน้ำประปา และการจัดเก็บค่าน้ำประปา การจัดการไฟฟ้าสาธารณะ การจัดประโยชน์  
 พื้นที่ส่วนกลาง การบำรุงรักษาสาธารณูปโภคต่างๆ การบริการซ่อมบำรุงสิ่งชำรุดแก่ผู้อยู่อาศัย  
 การตรวจสอบ และการจัดระเบียบการอยู่อาศัย การควบคุมการบุกรุก ทะเมิด การให้ความรู้แก่  
 คณะกรรมการชุมชนและผู้อยู่อาศัย และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชนของเจ้าหน้าที่สำนักงาน  
 เคหะชุมชน

ภาควิชา.....เคหการ.....ลายมือชื่อนิสิต.....  
 สาขาวิชา.....เคหการ.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
 ปีการศึกษา 2542.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

# # 3971543825 : MAJOR Housing Development

Worapong Lawchai : Residents Satisfaction with Estate Management Office :

A Case Study of Klongchan Flat Community .Thesis adviser : Asso .Prof .Bundit chulasai,

Ph.D. Thesis Co-Adviser : Ass.Prof. Supreecha Hirunro 161 pp.

ISBN 974-333-966-3

The purposes of the present study are to investigate the economic and social conditions of the residents of Klongchan Flat Community and to explore their satisfaction regarding the administration of the Klongchan Estate Management Office to find out community administration problems Which need to be improved, if any, as well as to present possible solutions.

In the research study, questionnaires were sent to 375 residents who had been living in the flats number 1 to 30, totaling 5,418 units, for more than five years on the average. A number of residents who had been living in the flats for more than ten years on the average were also interviewed. The data elicited from the returned questionnaires and the interviews of the samples were analyzed. The results revealed the existing problems within the Klongchan Flat Community which need to be solved. These problems will then be addressed to the administrators of the Klongchan Estate Management Office to search for possible solutions.

The findings of the study indicate that the residents of the Klongchan Flat Community are satisfied with the collection of leases, contracts, installed payments of debt, cleaning services and maintenance, garbage collection, lawn mowing as well as coordination with other agencies in solving problems concerning community service, prevention and solution of flooding, and establishment of a community committee.

The follow-up and collection of debt and the cooperation with other agencies to bring various services into the community are fairly satisfactory.

There are a number of services which receive low satisfaction from the residents, and thus, need to be improved. These include provision of water works and the collection of water works fee, provision of public electricity, utilization of shared areas, maintenance of public utilities and infrastructure, maintenance and repair service for residents, inspection and regulation of living conditions, control of trespassing , provision of information to community committee and residents, and participation of the staff of the Klongchan Estate Management Office in community activities.

ภาควิชา.....เคหะการ..... ลายมือชื่อนิติศ..... วรพงษ์..... เอยอช.....  
สาขาวิชา.....เคหการ..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
ปีการศึกษา 2542 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## กิตติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ดีด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก รศ.สุปรินชา หิรัญโร อาจารย์ ที่ปรึกษาร่วม และ รศ.ดร.บัณฑิต จุลาสัย หัวหน้าภาควิชาเคหะการ ที่ได้ให้คำแนะนำ และข้อคิดเห็นต่างๆ ในการทำวิจัยจนสำเร็จ เจ้าหน้าที่ของการเคหะแห่งชาติทุกท่านที่เอื้อเพื่อข้อมูล และผู้อยู่อาศัยในแฟลตเคหะชุมชนคลองจั่นทุกท่าน ที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม และให้ความร่วมมืออย่างยิ่งในการสัมภาษณ์ คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ที่ช่วยพิจารณาให้ งานวิจัยมีความถูกต้องครบถ้วน และท่านผู้ทรงคุณวุฒิทุกๆ ท่านที่ได้ให้ความคิดเห็นต่างๆ ก่อนที่จะสอบหัวข้อวิทยานิพนธ์จนได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการภาควิชา และขอขอบพระคุณ คุณอภิชาติ สัจจะวงษ์ ที่อนุญาต ให้ทำงานศึกษาต่อได้ และขอขอบคุณคุณอุบลรัตน์ กุลแก้วศักดิ์ ที่เป็นกำลังใจและช่วยเหลือด้านต่างๆ

ท้ายนี้ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณบิดา - มารดา ซึ่งสนับสนุนด้านการเงินและเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา

วรพงษ์ เอี้ยวฉาย

กุมภาพันธ์ 2543

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญภาพ .....	ญ
สารบัญแผนภูมิ .....	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b> .....	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมา และสาระสำคัญ.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	10
1.3 ขอบเขตการศึกษา.....	10
1.4 ข้อจำกัดของการศึกษา.....	10
1.5 นิยามคำศัพท์ที่สำคัญ.....	11
1.6 วิธีการดำเนินการศึกษา.....	11
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....	<b>12</b>
2.1 แนวคิดความพึงพอใจในชีวิตของมนุษย์.....	12
2.2 แนวคิดการบริหารงานเคหะชุมชน.....	15
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	18
2.4 สัมมนาที่เกี่ยวข้อง.....	20
<b>บทที่ 3 การบริหารชุมชนในการเคหะแห่งชาติ</b> .....	<b>24</b>
3.1 การบริหารชุมชนของการเคหะแห่งชาติ.....	24
3.2 การบริหารชุมชนโดยสำนักงานเคหะชุมชน.....	31
<b>บทที่ 4 วิธีดำเนินการวิจัย</b> .....	<b>38</b>
4.1 การสำรวจ และศึกษาข้อมูลเบื้องต้น.....	38
4.2 การวางแผน และออกแบบงานวิจัย.....	38
4.3 การกำหนดประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	43
4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44
4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	44

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
5.1 ผลวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม.....	45
5.2 ผลวิเคราะห์ข้อมูลสัมภาษณ์ ผู้ชื้ออาศัย.....	76
5.3 ข้อมูลการสำรวจของผู้วิจัย.....	90
5.4 ข้อมูลสัมภาษณ์ เจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ .....	110
บทที่ 6 สรุป อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	130
6.1 สรุปผลการวิจัย.....	130
6.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	135
6.3 ข้อเสนอแนะ.....	138
รายการอ้างอิง .....	140
ภาคผนวก .....	142
ภาคผนวก ก.....	144
ภาคผนวก ข.....	156
ภาคผนวก ค.....	157
ประวัติผู้เขียน .....	161



## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 5-1 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	45
ตารางที่ 5-2 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	46
ตารางที่ 5-3 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา.....	46
ตารางที่ 5-4 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ.....	47
ตารางที่ 5-5 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับรายได้.....	47
ตารางที่ 5-6 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความสัมพันธ์ของผู้อยู่อาศัย .....	48
ตารางที่ 5-7 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนสมาชิกที่อยู่อาศัยร่วมกัน.....	48
ตารางที่ 5-8 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาในการอยู่อาศัย.....	49
ตารางที่ 5-9 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการติดต่อทำสัญญาชำระเงิน หรือขอข้อมูล.....	50
ตารางที่ 5-10 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทการติดต่อทำสัญญา และชำระเงิน....	51
ตารางที่ 5-11 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็นต่อการบริการของเจ้าหน้าที่สำนัก งานเคหะชุมชน.....	52
ตารางที่ 5-12 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการค้างชำระหนี้สำนักงานเคหะชุมชน.....	53
ตารางที่ 5-13 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นต่อการติดตามหนี้ของสำนักงาน เคหะชุมชน.....	54
ตารางที่ 5-14 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็นต่อการจัดระเบียบชุมชน.....	56
ตารางที่ 5-15 แสดงจำนวนร้อยละของปัญหาเพื่อนบ้าน ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบในการอยู่อาศัยร่วมกัน....	57
ตารางที่ 5-16 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ติดต่อขอรับบริการหรือร้องเรียนกับสำนักงาน เคหะชุมชน.....	59
ตารางที่ 5-17 แสดงจำนวนร้อยละของเรื่องที่กลุ่มตัวอย่างขอรับบริการหรือติดต่อร้องเรียน.....	60
ตารางที่ 5-18 แสดงจำนวนร้อยละความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการซ่อมบำรุง.....	61
ตารางที่ 5-19 แสดงจำนวนร้อยละความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการให้บริการตามคำร้องเรียน .....	62
ตารางที่ 5-20 แสดงจำนวนร้อยละความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับปัญหาในการให้บริการเมื่อ ร้องเรียน ขอรับบริการ ติดต่อทำสัญญา หรือชำระเงิน.....	63
ตารางที่ 5-21 หน่วยงานของสำนักงานเคหะชุมชนบริการดีตามลำดับ.....	63
ตารางที่ 5-22 แสดงลำดับความสำคัญในการปรับปรุงการดูแลระบบสาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	64
ตารางที่ 5-23 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาสาธารณูปโภค ที่ควรปรับปรุง.....	68
ตารางที่ 5-24 แสดงจำนวนร้อยละของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ที่เกี่ยวกับการประสานงานกับ หน่วยงานต่างๆ ในการแก้ปัญหาเพื่อบริการชุมชนกับการติดต่อสำนักงานเคหะชุมชน ให้ช่วยติดต่อหน่วยงานอื่นๆ.....	71

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 5-25 แสดงจำนวนร้อยละของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารงานของ กรรมการชุมชน และการประสานงานและสนับสนุนการบริหาร โดยสำนักงาน เคหะชุมชน.....	72
ตารางที่ 5-26 แสดงจำนวนร้อยละของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมของชุมชน.....	74
ตารางที่ 5-27 แสดงจำนวนร้อยละของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวกับระบบงานที่คณะกรรมการ อาคารชุดควรมานำมาปฏิบัติต่อจากสำนักงานเคหะชุมชน.....	75

## สารบัญญภาพ

			หน้า
รูปที่	1-1	แผนที่แสดงที่ตั้งโครงการเคหะชุมชนคลองจั่น.....	2
รูปที่	1-2	แสดงอาคารแฟลตคลองจั่น.....	5
รูปที่	1-3	แสดงเคหะชุมชนแฟลตคลองจั่น.....	6
รูปที่	1-4	แสดงคิกแถว 3 ชั้น (Garden Apartment).....	7
รูปที่	1-5	แผนที่โครงการเคหะชุมชน คลองจั่น.....	9
รูปที่	5-1	ร้านอาหารตั้งอยู่บริเวณหลังอาคารแฟลต 5.....	90
รูปที่	5-2	โรงเรียนอนุบาลตั้งอยู่ในพื้นที่ส่วนกลางอาคารแฟลต 5,6 และ 7.....	90
รูปที่	5-3	ชยะและใบไม้บริเวณค้ำหลังอาคาร.....	91
รูปที่	5-4	รูปพนักงานกำลังเก็บชยะ.....	92
รูปที่	5-5	รูปชยะเคลื่อนกลาดหลังการเก็บชยะ ของพนักงานเก็บชยะ.....	92
รูปที่	5-6	รอยไฟไหม้เนื่องจากไฟฟ้าลัดวงจร บริเวณมิเตอร์ไฟฟ้า อยู่ที่บริเวณ บันได อาคารที่ 26.....	93
รูปที่	5-7	ที่ปิดแผงมิเตอร์ไฟฟ้าชำรุด.....	93
รูปที่	5-8	ไฟฟ้าระเบียงทางเดินชำรุด.....	94
รูปที่	5-9	โคมไฟใต้ถุนอาคารชำรุด.....	95
รูปที่	5-10	ไฟฟ้าบริเวณบันไดขึ้นลงอาคารชำรุด.....	95
รูปที่	5-11	สัญญาณเตือนไฟไหม้ชำรุด.....	96
รูปที่	5-12	ไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างทางเดินระหว่างอาคาร.....	96
รูปที่	5-13	หลังแฟลตไม่มีไฟฟ้าส่องสว่าง.....	97
รูปที่	5-14	ดินไม้ตะสาชไฟฟ้า.....	97
รูปที่	5-15	ฝาปิดถังค้ำน้ำชำรุดเป็นสนิมผุกร่อน.....	98
รูปที่	5-16	ปั้มน้ำเสียชีวิตการใช้งานได้เพียง 1 เครื่อง.....	98
รูปที่	5-17	ท่อประปารั่วซึม.....	99
รูปที่	5-18	ฝาท่อระบายน้ำบริเวณอาคารชำรุด.....	99
รูปที่	5-19	ฝาท่อระบายน้ำ บริเวณอาคารชำรุด.....	100
รูปที่	5-20	ฝาท่อระบายน้ำบริเวณอาคาร 21 ชำรุด.....	100
รูปที่	5-21	การซ่อมบำรุงท่อสุขภัณฑ์ไม่เรียบร้อย.....	101
รูปที่	5-22	ท่อน้ำทิ้งรั่วซึม.....	101

## สารบัญภาพ

(ต่อ)

หน้า

รูปที่	5-23	ท่อน้ำทิ้งสาธารณะชำระค.....	102
รูปที่	5-24	ฝาปิดถังขยะชำระค.....	102
รูปที่	5-25	พื้นทางเดินของอาคารทรุด.....	103
รูปที่	5-26	พื้นใต้ทุนอาคารทรุด.....	103
รูปที่	5-27	แป้นบาสเกิดบอกลชำระค.....	104
รูปที่	5-28	ฝาปิดปล่องที่ทิ้งขยะสูญหาย.....	104
รูปที่	5-29	ผู้อยู่อาศัยไม่ปฏิบัติตามระเบียบการอยู่อาศัย.....	105
รูปที่	5-30	รูปผู้อยู่อาศัยบุกรุก/ละเมิด สร้างลูกกรงเหล็กใต้ถุนอาคารสำหรับเก็บของ	106
รูปที่	5-31	ร้านค้าบุกรุกพื้นที่สวนหย่อมของอาคาร.....	106
รูปที่	5-32	ร้านค้าบุกรุกพื้นที่สวนหย่อมของอาคาร เหน้ฝ้าล้างภาชนะลงที่สวนหย่อม ก่อให้เกิดความสกปรก.....	107
รูปที่	5-33	ร้านค้าบุกรุกพื้นที่ทางเท้า และถนน.....	107
รูปที่	5-34	รถเข็นขวางทางเข้า-ออก ที่จอดรถของอาคาร.....	108
รูปที่	5-35	รถของผู้อยู่อาศัยรอเข้าลานจอดรถ.....	108
รูปที่	5-36	เหล็กกั้นรถบุคคลภายนอก และรถพ่อค้า แม่ค้า.....	109
รูปที่	5-37	รถบุคคลภายนอก และพ่อค้าแม่ค้า เข้ามาจอดในลานจอดรถ และจอดรถ ซ้อนคัน.....	109

## สารบัญแผนภูมิ

	<u>หน้า</u>
แผนภูมิที่ 2-1 แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆ ในการตอบรับทางสังคม - จิตวิทยา และพฤติกรรมต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพ (Newsman Conway ,1977).....	14
แผนภูมิที่ 3-1 โครงสร้างการบริหารงานของ สำนักงานเคหะชุมชน.....	26
แผนภูมิที่ 3-2 การบริหารงาน และอัตรากำลัง สำนักงานเคหะชุมชนคลองจั่น (มีนาคม 2543).....	33