

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงข่ายโทรศัพท์ ที่พัฒนาขึ้นสามารถทำ

- คิวติติชั่นหลังของกราฟฟิค ในเส้นทางต่าง ๆ ได้
- รายงานประเภทต่าง ๆ เพื่อคุณภาพการใช้งานในโครงข่ายโทรศัพท์
- ติดตามการแก้ปัญหาสภาพคับคั่งได้
- กราฟ ปริมาณกราฟฟิค จำนวนการเรียกโทรศัพท์ทั้งหมด จำนวนการเรียกโทรศัพท์ที่สำเร็จ ในเส้นทางต่าง ๆ ได้
- กราฟ ปริมาณกราฟฟิค ของชุมสาย
- กราฟ ปริมาณกราฟฟิค ของโครงข่ายโทรศัพท์ทั้งหมด
- ผลรวมของปริมาณกราฟฟิคที่เกิดขึ้นในโครงข่ายขององค์การ โทรศัพท์ที่เชื่อมโยงกับโครงข่ายของเอกชน โดยแยกเป็นกลุ่มหรือประเภทการให้บริการ
- รายงานแผนภาพเส้นทางโดยแสดงเป็นรูปภาพ ซึ่งบอกรายละเอียดจำนวนวงจร และ เส้นทางทั้งหมดที่ต่อกับชุมสาย

สามารถนำระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น ใช้แก้ปัญหาสภาพคับคั่ง ในเส้นทางต่าง ๆ ได้ และสามารถนำข้อมูลที่ได้มาประกอบการตัดสินใจในการวางแผนขยายโครงข่ายในอนาคต

6.2 ข้อเสนอแนะ

6.2.1 เก็บข้อมูลที่ชุมสายเป็นแบบอัตโนมัติ

สามารถทำการเก็บข้อมูลต่าง ๆ จากชุมสายลงฐานข้อมูลเป็นแบบอัตโนมัติ โดยเริ่มจากระบบ อีดับเบิ้ลยูเอสดีก่อน เพราะเป็นระบบที่มีความสำคัญและมีความพร้อมของข้อมูลมากที่สุด โดยข้อมูลของชุมสายที่ไม่สามารถเก็บลงฐานข้อมูลได้ ก็จะแสดงชื่อชุมสายออกมาที่หน้าจอและสามารถพิมพ์บนกระดาษได้ เพื่อที่จะให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถติดตามข้อมูลของชุมสายที่ไม่สามารถเก็บลงฐานข้อมูลได้สะดวกขึ้น

6.2.2 ควรจัดทำฐานข้อมูลสัญญาณของโครงข่าย

ข้อมูลสัญญาณทั้งหมดในโครงข่ายที่ควรจะมีได้แก่

- อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาณ และตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์
- ชนิด และขนาด ของสัญญาณ และตำแหน่งที่ตั้งของสัญญาณ
- สภาพการใช้งานของสัญญาณ
- ข้อมูลกราฟฟิกแต่ละเส้นทางอาศัยสัญญาณเส้นทางอะไรบ้าง

การแก้ไขสภาพคับคั่งทำได้รวดเร็วยิ่งขึ้น เพราะข้อมูลที่จำเป็นต้องการใช้ประกอบการตัดสินใจเก็บอยู่ที่เดียวกัน