# การวิ.คราะห์ระดับความเกี่ยวพันกับสิ่งแวดล้อมและการรับรู้ความหมายของเนื้อหาสาร ในการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ของนิสิตนักศึกษานิเทศศาสตร์



นางสาว สุภาวดี ศิริสรรหิรัญ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญานิเทศศาสตรมภาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน ภาควิชาการสื่อสารมวลชน

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2540

ISBN 974-639-131-3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

# AN ANALYSIS OF ENVIRONMENTAL INVOLVEMENT AND COMMUNICATION ARTS STUDENTS' PERCEPTION TOWARDS THE "ECOTOURISM" MESSAGE MEANING

Miss Supawadee Sirisanhiran

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Mass Communication

Department of Mass Communication

Graduate School

Chulalongkom University

Academic Year 1997

ISBN 974-639-131-3

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การวิเคราะห์ระดับความเกี่ยวพันกับสิ่งแวคล้อมและการรับรู้				
	ความหมายของเนื้อหาสารในการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์				
	ของนิสิตนักศึกษานิเทศศาสตร์				
โดย	นางสาวสุภาวดี ศิริสรรหิรัญ				
ภาควิชา	การสื่อสารมวลขน				
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา แก้วเทพ				
	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง				
ของการศึกษาตามหลักสุ	ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญานิเทศศาสตรมหาบัณฑิต				
	คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย (ศาสตราจารย์ นพ.ศุภวัฒน์ ซุติวงศ์)				
คณะกรรมการสอบวิทยา	านิพนธ์				
	มือใง Mrz ประธานกรรมการ				
	(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขวัญเรือน กิติวัฒน์)				
	อาจารย์ที่ปรึกษา (รองศาสตราจารย์ ดร กาญจนา แก้วเทพ)				
	กรรมการ (อาจารย์วิไลรักษ์ สันติกุล)				

#### 1

### พิมพ์ตันกาบบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวนี้เพียงแผ่นเดียว

สุภาวดี ศิริสรรหิรัญ : การวิเคราะห์ระดับความเกี่ยวพันกับสิ่งแวดล้อมและการรับรู้ ความหมายของเนื้อหาสารในการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ของนิสิตนักศึกษานิเทศศาสตร์ (AN ANALYSIS OF ENVIRONMENTAL INVOLVEMENT AND COMMUNICATION ARTS STUDENTS' PERCEPTION TOWARDS THE "ECOTOURISM" MESSAGE MEANING) อ.ที่บริกษา : รศ.ดร.กาญจนา แก้วเทพ, 117 หน้า. ISBN 974-639-131-3.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ ของนิสิตนักศึกษานิเทศศาสตร์และระดับความเกี่ยวพันกับสิ่งแวดล้อม และ 2. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ ระหว่างระดับความเกี่ยวพันกับสิ่งแวดล้อมและการรับรู้ความหมายของเนื้อหาสารในการท่องเที่ยวเชิง อนุรักษ์โดยใช้วิธีการวิจัยแบบวัด 2 ครั้ง ได้แก่ การวิจัยเชิงสำรวจกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 314 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและทดสอบ ความสัมพันธ์ด้วยค่าไคสแควร์ (Chi-Square) และใช้ค่ามัธยฐานในการแบ่งระดับความเกี่ยวพันกับ สิ่งแวดล้อมออกเป็นความเกี่ยวพันสูงและความเกี่ยวพันตัำเพื่อน้ำกลุ่มตัวอย่างมาทำการวิจัยในขั้นต่อไป คือการสนทนากลุ่มจำนวน 4 กลุ่ม โดยแบ่งเป็นกลุ่มที่มีความเกี่ยวพันสูงและความเกี่ยวพันต่ำอย่างละ 2 กลุ่ม ๆ ละประมาณ 7-10 คน โดยนำเสนอข้อมูลในรูปของตารางเปรียบเทียบความเหมือนและ ความแตกต่างของแต่ละกลุ่ม

## ผลการวิจัยพบว่า

- เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพของบิดา มารดา และผู้ปกครอง รวมทั้งรายได้ของ ครอบครัวไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความเกี่ยวพันกับสิ่งแวดล้อม ยกเว้นชั้นปีการศึกษาที่มีความสัมพันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แต่เป็นลักษณะความสัมพันธ์ที่ไม่ใช่เชิงเส้นตรง (Non-Linear)
- 2. การรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองระดับความเกี่ยวพันส่วนใหญ่มีความเหมื่อนกันในประเด็น ของความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของภาพโฆษณาและการให้ความหมาย แต่ในรายละเอียดเกี่ยวกับขนาด ของภาพจะมีการรับรู้ความหมายที่แตกต่างกัน

ภาควิชาการสื่อสารมวลชน	ลายมือชื่อนิสิต
The second secon	
สาขาวิชา การสื่อสารมวลชน	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
1 1 25.40	3 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2

#### พิมพ์ตันฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวนี้เพียงแผ่นเพื่อว

##3972222528 : MAJOR MASS COMMUNICATION

KEY WORD: ENVIRONMENTAL INVOLVEMENT/PERCEPTION/MESSAGE/ECOTOURISM

SUPAWADEE SIRISANHIRAN: AN ANALYSIS OF ENVIRONMENTAL

INVOLVEMENT AND COMMUNICATION ARTS STUDENTS' PERCEPTION TOWARDS

THE "ECOTOURISM" MESSAGE MEANING. THESIS ADVISOR: ASSOC.PROF.

KANJANA KAEWTHEP, Ph.D. 117 PP. ISBN 974-639-131-3.

This research concentrates on 1. Study on correlation between Communication Arts students' demographic variables and environmental involvement. 2. Analysis of relations between levels of environmental involvement and perception towards the "Ecotourism" messages. This analysis was of a two shot descriptive study, ie, a survey research with 314 respondents, using questionnaires from which results were in percentage ratios, means and Chi Square tests, as well as medians in determining levels of environmental involvement segregated into high and low involvement. 31 respondents were selected and analyzed by being split into 4 focus group interview, each of which having 2 high and low involvement containing 7-10 people. The presentation of data was carried out in the form of comparative tables of each group's similarity and differentiability.

#### Research Results:

- 1. Sex, educational level and parents' occupation as well as family revenue BEAR NO correlation to environmental involvements, except educational years, which was significant at the level of 0.01, though of non-linear correlation.
- 2. Perception of both respondents indicates similarity of understanding towards advertising objectives, and its meaning excluding scale of pictures presented in the ads.

ภาควิชา การสื่อสารมวลชน	ลายมือชื่อนิสิต ปุก ฟ
สาขาวิชา การสื่อสารมวลชน	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 🖳
35.40	" A /A M

#### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์อบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีมาจากความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ดร.นันทวัน สุชาโต ที่ได้ปูพื้นฐานความรู้และแนวคิดที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหัวข้อวิทยา นิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา แก้วเทพ อาจารย์ที่ปรึกษาที่มอบความเมตตากรุณาให้ คำปรึกษาชี้แนะแนวทางให้การวิเคราะห์ข้อมูลในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์และมีคุณค่า ทางหลักวิชาการมากยิ่งขึ้น รวมทั้งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ขวัญเรือน กิตติวัฒน์ ประธานกรรมการ และอาจารย์วิไลรักษ์ สันติกุล กรรมการวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้คำแนะนำทำให้การสอบวิทยา นิพนธ์สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งผู้วิจัยต้องขอกราบขอบพระคุณด้วยความเคารพยิ่ง

ผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณบรรดาสมาชิกทุกคนในครอบครัว "ศีรีสรรหิรัญ" คุณวิสิทธิ์ สนิทนวน ที่คอยให้กำลังใจ สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้การทำวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงไปอย่าง ทันเวลา และรู้สึกขาบซึ้งในน้ำใจของคุณมณีรัตน์ บัณฑุกัมพล Senior Art Director ของบริษัทลีโอ เบอร์เนท (ประเทศไทย) จำกัด ที่กรุณาสละเวลาให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างสรรค์งานโฆษณา รวมทั้งเพื่อนๆ ชาว MC 6 ที่ให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันพร้อมกับร่วมฟันฝาอุปสรรคให้ผ่านพ้น ไปด้วยดี ซึ่งน้ำใจที่เผื่อแผ่ให้แก่ผู้วิจัยในครั้งนี้ จะขอเก็บรักษาไว้ในความทรงจำอันดีตลอดไป

สุภาวดี ศิริสรรหิรัญ

## สารบัญ

		หน้า
บทคัดย	อภาษาไทย	. 1
บทคัดย	อภาษาอังกฤษ	. ૧
กิตติกร	รมประกาศ	n
สารบัญ	<u> </u>	ช
บทที่		
1	บทน้ำ	. 1
	ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
	ปัญหานำการวิจัย	. 9
	วัตถุประสงค์การวิจัย	. 9
	ขอบเขตการวิจัย	. 10
	นิยามคำศัพท์	. 10
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	. 11
2	แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	. 12
	แนวคิดความเกี่ยวพัน	12
	แนวคิดเกี่ยวกับการรณรงค์ทางการสื่อสารการตลาดเพื่อสังคม	18
	แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้	21
	แนวคิดเชิงสัญญะวิทยา	22
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
3	ระเบียบวิธีวิจัย	33
	แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	33
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
	การตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	40
	การวิเคราะห์ข้อมูล	40
	การนำเสนอข้อมูล	41
4	ผลการวิจัยจากแบบสำรวจ	42
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา	43
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์แบ่งระดับความเกี่ยวพันกับสิ่งแวดล้อม	55
	ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน	56

## สารบัญ (ต่อ)

5	การวิเคราะห์ความหมายของเนื้อหาสารในสื่อสิ่งพิมพ์โฆษณาของ	
	แคมเปญชุด "การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์"	63
6	ผลการวิจัยจากการสนทนากลุ่ม	71
	ตอนที่ 1 ผลการศึกษาระดับความเกี่ยวพันกับสิ่งแวดล้อม	71
	ตอนที่ 2 ผลการศึกษาการรับรู้ความหมายของกลุ่มตัวอย่างที่มี	
	ระดับความเกี่ยวพันแตกต่างกัน	76
7	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
	ตอนที่1 สรุปผลการวิเคราะห์ระดับความเกี่ยวพันกับสิ่งแวดล้อม	81
	ตอนที่2 สรุปผลการวิเคราะห์การรับรู้ความหมายของเนื้อหาสาร	
	ในการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	93
	ข้อเสนอแนะทั่วไป	96
	ข้อจำกัดในการวิจัย	97
	ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต	98
ภา	ยการอ้างอิง	100
ภา	าคผนวก	104
	ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม	105
	ภาคผนวก ข. แบบการลงรหัสตัวแปร	111
	ภาคผนวก ค. ภาพพิมพ์โฆษณาจำนวน 4 ชุด	
	ของแคมเปญ "การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์"	116
ปร	ระวัติผู้วิจัย	117