การวิเคราะห์สภาพแวคล้อมชุมชนเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยว: กรณีศึกษาเกาะพีพี จังหวัดกระบี่

นางสาวจิราวคี อ่อนวงศ์



วิทยานิพนร์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการวางแผนภาคและเมืองมหาบัณฑิต ภาควิชาการวางแผนภาคและเมือง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2539 ISBN 974-634-824-8 ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

COMMUNITY ENVIRONMENT ANALYSIS FOR TOURISM DEVELOPMENT: A CASE STUDY OF PHI PHI ISLAND IN KRABI PROVINCE

MISS. CHIRAVADEE ONWONG

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILMENT OF THE REQUIREMENTS

FOR THE DEGREE OF MASTER OF URBAN AND REGIONAL PLANNING

DEPARTMENT OF URBAN AND REGIONAL PLANNING

GRADUARTE SCOOL

CHULALONGKORN UNIVERSITY

ACADEMIC YEAR 1996

ISBN 974-634-824-8

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การวิเคราะห์สภาพแวคล้อมชุมชนเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยว:
	กรณีศึกษาเกาะพีพี จังหวัดกระบี่
โดย	นางสาว จิราวคี อ่อนวงศ์
ภาควิชา	การวางแผนภาคและเมือง
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ขวัญสรวง อดิโพธิ
••••••	
บัณฑิต'	วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วน
	ามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต
	•
	ภิ 🎤 : - คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
	(รองศาสตราจารย์ คร. สันติ ถุงสุวรรณ)
คณะกรรมการสอบวิ	ทยานิพนธ์
	ประชานกรรมการ
	(ผู้ช่วยศาตราจารย์ คร. นิพันธ์ วิเชียรน้อย)
	4 2 อาจารย์ที่ปรึกษา
	(อาจารย์ ขวัญสรวง อติโพธิ)
	Diann drond nssuns
	(ผู้ช่วยสาตราจารย์ คร. สุวัฒนา ธาคานิติ)
	วาร วาร (คุณ ฮนุชา เล็กสกุลดิลก)

พิมพ์ต้นฉบับบทกัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวนี้เพียงแผ่นเดียว



จิราวดี อ่อนวงศ์ : การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมชุมชนเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยว กรณีศึกษาเกาะพีพี จังหวัดกระบี่ (COMMUNITY ENVIRONMENT ANALYSIS FOR TOURISM DEVELOPMENT : A CASE STUDY OF PHI PHI ISLAND IN KRABI PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา อ.ขวัญสรวง อติโพธิ, 268 หน้า ISBN 974-634-824-8

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมชุมชนเกาะพีพี เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการ ท่องเที่ยว โดยศึกษาในประเด็น ด้านการพัฒนาการเปลี่ยนแปลงของพื้นที่ที่มีความสัมพันธ์กับกิจกรรมในพื้นที่ ด้าน ความคิดเห็นของกลุ่มคนต่าง ๆ ในพื้นที่ที่เกี่ยวกับสภาพการท่องเที่ยวในปีปัจจุบัน และแนวทางในการพัฒนา

จากการศึกษาพบว่า พัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงทางกายภาพของซุมซนมีความสัมพันธ์กับการ พัฒนาการท่องเที่ยว ส่งผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงทางด้านกายภาพ เศรษฐกิจและสังคม ทั้งในแง่บวกและแง่ลบ การพัฒนาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ส่วนใหญ่ไม่มีการวางแผน ทำให้เกิดปัญหาตามมา โดยเฉพาะปัญหาสภาพแวดล้อม และ ความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติ ในการศึกษาประเด็นการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น สามารถแยกประเด็นแผนงาน หลัก ได้ 5 ประเด็น คือ

- 1. แผนงานด้านการจัดการสภาพแวดล้อมและธรรมชาติ
- 2. แผนการจัดการมลพิษ
- 3. แผนงานด้านส่งเสริมความเข้าใจทางการท่องเที่ยว
- 4. แผนพัฒนาสาธารณูปโภค สาธารณูปการ
- 5. แผนหลักด้านคุณภาพชีวิต และแก้ปัญหาด้านเศรษฐกิจสังคม

จึงมีข้อเสนอแนะในการจัดการองค์กร ในการแก้ไขปัญหา โดยเสนอรูปแบบการปกครองให้มีการแยก หมู่บ้านในพื้นที่ออกมาเป็นตำบลใหม่ นอกเหนือจากการควบคุมดูแลของตำบลอ่าวนาง โดยมีการปกครองแบบสภา ตำบล ในส่วนระดับซุมซนในพื้นที่มีองค์กร 2 ระดับด้วยคือ 1. ระดับองค์กรพื้นที่ มีการรวมกลุ่มของระดับพื้นที่เพื่อ แก้ไขสอดส่องปัญหาในพื้นที่ของตน 2. องค์กรในระดับอาชีพ กลุ่มอาชีพเพื่อเป็นการรวมกลุ่มพัฒนามาตรฐานการ อาชีพ เช่น กลุ่มเรือหางยาว และทั้ง 2 กลุ่มจะเป็นหน่วยงานที่คอยสอดส่องการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ภาควิชา การวางแผนภาคและเมือง	ลายมือชื่อนิสิต
สาขาวิชาการวางผังเมือง	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ปีการศึกษา ²⁵³⁹	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C635129 : MAJOR UREAN PLANNING
KEY WORD:COMMUNITY / DEVELOPMENT / ENVIRONMENT / TOURISM

CHIRAVADEE ONWONG : COMMUNITY ENVIRONMENT ANALYSIS FOR TOURISM DEVELOPMENT : A CASE STUDY OF PHI PHI ISLAND IN KRABI PROVINCE : THESIS ADVISER: MR.KWANSUANG ATIBODHI, 268 pp. ISBN. 974-634-824-8

This research aims to study the environmental situation of the communities on the Phi Phi Island. The research result is expected to be the guidelines to the sustainable tourism development. The analysis is concentrated on landuse changes and their relation to the socioeconomic activities, the opinions of different groups of people on the tourism of the Island together with the development recommendation.

The study reveals that the rapid growth of the tourism industry of the Phi Phi Island has been unplanned. It generates both the positive and negative impacts on the socio-economic situation of the communities. However, the natural environmental quality has been quickly declined and needed to be improved. Five main plans are proposed to be urgently done. They are :

- 1. Natural environmental management plan.
- 2. Pollution management plan.
- 3. Tourism understanding promotion plan.
- 4. Tourism and community infrastructure and facilites development plan.
 - 5. Quality of life plan.

To implement those plans, the pattern of administrative organizations are suggested. First, the Phi Phi Island must be separated from the District of Ao-Nang to be the new independent one. This will allow the Phi Island be administrated by "Sapa-Tambon" or the District Council. Then 2 levels of action organizations should be settled:

- The Phi Phi community organization, responsible for the problem solutions for the total area of the Island.
- The organizations of the specific professions. They are set up according to the types of professions, eg. the tourism boatman organization the hotel employees organization. All are responsible to develop the standard of their professions in accordance with tourism

The two levels of organizations have to also work together to support as well as balance the working of the District Council. Such proposed management pattern can finally protect the community tourism environment of the Phi Phi Island.

ภาควิชา	การวางแผนภาคและเมือง	ลายมือชื่อนิสิต	ล้งการ	201-125	
	การวางผังเมือง	ลายมือชื่ออาจารย์ร์	สู่ประกา	AZ,	
สาขาวชา	2 539				
ปีการศึกษา		ลายมือชื่ออาจารย์ห	กปรักษาร้วม.		

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาในครั้งนี้ได้รับความช่วยเหลือคียิ่งจาก อาจารย์ ขวัญสรวง อติโพธิ อาจารย์ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแแนะนำและข้อคิดเห็นต่างๆ อันเป็นแนวทางในการทำงาน และปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วง

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยสาสตราจารย์ คร. นิพันธ์ วิเชียรน้อย ที่กรุณาเป็นประธานใน การสอบวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการ ที่กรุณาเป็นคณะกรรมการในการสอบวิทยานิพนธ์ ตลอด จนคณาจารย์ทุกท่านในภาควิชาการวางแผนภาคและเมือง ที่ได้ให้ความรู้ทางด้านผังเมือง

สำหรับทุนการวิจัยในครั้งนี้บางส่วนได้รับมาจากทุนอุดหนุนการวิจัยของธนาคาร กสิกรไทย จึงขอขอบพระคุณธนาคารกสิกรไทยมา ณ ที่นี้ นอกจากนี้ในส่วนข้อมูลได้รับการ อนุเคราะห์จากหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ ผังเมืองจังหวัด การท่องเที่ยว อำเภอเมือง ที่ดินจังหวัด กระบี่ กองอุทยานแห่งชาติทางทะเล กรมป่าไม้ กองควบคุมมลพิษ กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวคล้อม และในส่วนของข้อมูลจากการสำรวจภาคสนาม ได้รับความเอื้อเพื่อ และอำนวยความสะควกจากเจ้าหน้าที่โรงแรม บังกะโล และเจ้าหน้าที่ตำรวจ ตลอดจนผู้ตอบ แบบสอบถามทุกท่านที่สละเวลาในการให้ความคิดเห็น

ขอขอบคุณ คุณแสงจันทร์ คะลีล้วน คุณสักคิ์ชัย ประโยชน์วนิช คุณกุลยา ชุ่มเกษร โกบุญ โกเฮ้ง และเพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างคื

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณบิคา มารคา คุณอา และพี่ๆ ที่ให้ความสนับสนุนใน ค้านการศึกษาอย่างคีมาโคยตลอดจนสำเร็จในครั้งนี้

กิราวดี ก่อนวงศ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดช่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	
สารบัญตาราง	¥
สารบัญแผนที่	
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
สารบัญรูปภาพ	g
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาของการศึกษา	
วัตถุประสงค์การศึกษา,	2
ขอบเขตและวิธีการสึกษา	3
ประโยชน์ที่คาคว่าจะได้รับ	7
แนวคิดในการศึกษา	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
บทที่ 2 แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	10
แนวความคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	10
อุปสงค์อุปทานการท่องเที่ยว	
คำนิขามเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	14
ลักษณะของแหล่งท่องเที่ยว	17
รูปร่างของแหล่งท่องเที่ยว	18
• ผลกระทบของการท่องเที่ยวต่อสภาพแวคล้อม	
การศึกษาที่เกี่ยวข้อง	21
ท้องถิ่นและการวางแผนการท่องเที่ยว	22
แผนพัฒนาการท่องเที่ยว	24

	หน้า
บทที่ 3 สภาพทั่วไปของพื้นที่จังหวัดกระบี่ และเกาะพีพี	42
สภาพทั่วไปของจังหวัดกระบี่	42
ลักษณะทางกายภาพ	42
เศรษฐกิจ สังคม	79
สภาพทั่วไปของเกาะพีพี	84
ลักษณะทางกายภาพ	58
ลักษณะทางเศรษฐกิจ สังคม	79
บทบาทการท่องเที่ยวต่อพื้นที่	82
การท่องเที่ยวจังหวัดกระบี่	84
การท่องเที่ยวบนเกาะพีพี	93
รูปแบบกิจกรรมการท่องเที่ยว	99
พัฒนาการการท่องเที่ยวบนเกาะพีพี	96
บทที่ 4 สภาพแวคล้อมชุมชนเกาะพีพี	115
พัฒนาการชุมชนเกาะพีพี	115
สภาพชุมชนปัจจุบัน	117
ทางค้านเศรษฐกิจสังคม	117
ทางค้านกายภาพ	123
ผลจากการพัฒนาการท่องเที่ยวต่อพื้นที่เกาะ	168
การศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มคนต่าง ๆต่อสภาพแวดล้อม	172
กลุ่มคนในพื้นที่	172
กลุ่มคนนอกพื้นที่	194
ปริมาณปัญหา และแนวโน้มในพื้นที่	205
บทที่ 5 แนวทางการพัฒนาเกาะพีพี	216
แผนงานที่เกี่ยวข้อง	216
แผนการท่องเที่ยว	216
จุคอ่อนจุดแข็งของแผนงาน	219
โครงการพัฒนาในพื้นที่	221

	หน้า
ข้อเอื้อข้อจำกัดบทบาทการพัฒนาของชุมชน	225
แนวทางมาตรการในการพัฒนา	229
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	234
รายการอ้างอิง	239
กาดผนาก	242



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1. ป่าไม้ในจังหวัดกระบี่	45
ตารางที่ 2. ประเภทการถือครองที่ดินทางการเกษตร	46
ตารางที่ 3. GPP. จังหวดกระบี่	50
ตารางที่ 4. ถำดับผลิตภัณฑ์มวลรวมภาคใต้	51
ตารางที่ 5. ร้อยละการผลิตแต่ละสาขา	52
ตารางที่ 6. ข้อมูลการจดทะเบียนพาณิชย์	53
ตารางที่ 7. แรงงานจังหวัด	54
ตารางที่ 8. ประชากรราชอำนภอ	55
ตารางที่ 9. พื้นที่ป่าเกาะพีพี	62
ตารางที่ 10. ประชากรในทะเบียนของเกาะพีพี	67
ตารางที่ 11. ประชากรในพื้นที่นอกทะเบียนเกาะพีพี	68
ตารางที่ 12. อัตราการเก็บเงินค่าขยะ	77
ตารางที่ 13. การเปลี่ยนแปลงอาชีพของชุมชน	79
ตารางที่ 14. ธุรกิจในพื้นที่เกาะ	81
ตารางที่ 15. จำนวนนักท่องเที่ยวภาคใต้	85
ตารางที่ 16. จำนวนผู้เข้าไปในเขตอุทยานฯจังหวัดกระบี่	88
ตารางที่ 16.1 นักท่องเที่ยวที่เข้ามาเกาะพีพี	90
พารางที่ 17. กิจกรรมและประเภทนักท่องเที่ยว	101
ตารางที่ 18. พัฒนาการท่องเที่ยวเกาะพีพี	108
ตารางที่ 19. การเกิดขึ้นของที่พักนักท่องเที่ยว	111
ตารางที่ 20. ที่พักนักท่องเที่ยว	112
ตารางที่ 20.1 พัฒนาการชุมชนเกาะพีพี	114
ตารางที่ 21. การอาศัยในพื้นที่เกาะของกลุ่มคนต่างๆ	122
ตารางที่ 22. การใช้ที่ดินบนเกาะพีพี	124
ตารางที่ 23. ขนาคแปลงที่ดินบนเกาะพีพี	131
ตารางที่ 24. ราคาประเมินที่คินบนเกาะพีพี	138

	หน้า
ตารางที่ 25. การใช้ที่ดินเพื่อการท่องเที่ยวเกาะพีพี	139
ตารางที่ 26. การใช้อาคารอ่าวต้นไทร	143
ตารางที่ 27. การใช้อาคารบนถนนสายหลัก	145
ตารางที่ 28. การใช้อาคารหาคบ่อหิน	149
ตารางที่ 29. การใช้อาคารแหลมตง	150
ตารางที่ 30. การใช้อาคารหาดขาว	153
ตารางที่ 31. การใช้อาคารหาดโละบาเกา	156
ตารางที่ 32. ความคิดเห็นต่อความสมบูรณ์ของแนวปะการรัง	174
ตารางที่ 33. ความคิดเห็นต่อการเดินทางมาเกาะ	175
ตารางที่ 34. ความคิดเห็นต่อการเดินทางภายในเกาะ	175
ตารางที่ 35. ความคิดเห็นต่อความร่วมมือในชุมชน	177
ตารางที่ 36. ความคิดเห็นต่อความขัดแย้งในชุมชน	178
ตารางที่ 37. ความคิดเห็นต่อภาพถักษณ์การท่องเที่ยว	179
ตารางที่ 38. ความคิดเห็นต่อการบริการสาชารณะสุข	180
ตารางที่ 39. ความคิดเห็นต่อน้ำใช้ในพื้นที่	181
ตารางที่ 40. ความคิดเห็นต่อค่าครองชีพ	182
ตารางที่ 41. ความคิดเห็นต่อความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน	183
ตารางที่ 42. ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหา	184
ตารางที่ 43. ความคิดเห็นต่อจุดขายของเกาะพีพี	185
ตารางที่ 44. ความคิดเห็นต่อความภูมิใจในพื้นที่	186
ตารางที่ 45. ถำดับปัญหาในการคำรงชีพ	187
ตารางที่ 46. ลำดับปัญหาในพื้นที่	188
ตารางที่47.ถำดับปัญหาของกลุ่มคนต่างๆ	191
ตารางที่ 48. บทบาทของกลุ่มคนต่างๆในการพัฒนา	192
ตารางที่ 49. แนวโน้มถักษณะปัญหาต่างๆในอนาคต	202
ตารางที่ 50. นักท่องเที่ยวเกาะพีพีในอนาคต	206
ตารางที่ 51. ปริมาณขยะเกาะพีพี	205
ตารางที่ 52. ลักษณะการกำจัดขยะ	207
ตารางที่ 53. น้ำเสียในพื้นที่เกาะพีพี	208

			หน้า
ตารางที่	54.	ระบบบำบัคน้ำเสียบนพื้นที่เกาะ	208
ตารางที่	55.	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปทานการท่องเที่ยว	215
ตารางที่	56.	แผนงานในพื้นที่เกาะ	216
ตารางที่	57.	แนวทางการพัฒนาชุมชนเกาะพีพี	230

สารบัญแผนที่

	หน้า
แผ่นที่ 1. ขอบเขตจังหวัดกระบี่	43
แผ่นที่ 2. โครงข่ายการคมนาคมภาคใต้และหมู่เกาะในทะเลอันคามัน	47
แผ่นที่ 3. ลักษณะทางกายภาพของเกาะพีพี	59
แผ่นที่ 4. แนวปะการังเกาะพีพี	64
แผ่นที่ 5. เส้นทางอพยพของชาวเล	66
แผ่นที่ 6. เส้นทางเคินเรือภูเก็ต พังงา กระบี่	70
แผ่นที่ 7. ทางเท้าอ่าวต้นไทร	74
แผ่นที่ 8. กลุ่มการท่องเที่ยวกระบี่	86
แผ่นที่ 9. กิจกรรมของนักท่องเที่ยวบริเวณแนวปะการัง	100
แผ่นที่ 10. พัฒนาการที่พักเกาะพีพี	106
แผ่นที่ 11. การใช้ที่ดินเกาะพีพี	125
แผ่นที่ 12. แนวเขตอุทยานฯ	128
แผ่นที่ 13. กรรมสิทธิที่ดิน	129
แผ่นที่ 14. แปลงที่คินหาคต้นไทร	132
แผ่นที่ 15. แปลงที่คินแหลมคง	133
แผ่นที่ 16. แปลงที่คินหาคยาว	134
แผ่นที่ 17. แปลงที่คินโละบาเกา	135
แผ่นที่ 18. ราคาประเมินที่คินเกาะพีพี	137
แผ่นที่ 19. การกระจายตัวที่พักบนเกาะพีพี	140
แผ่นที่ 20. การใช้อาคารอ่าวล้นไทร	142
แผ่นที่ 21. การใช้อาคารหาคบ่อหิน	147
แผ่นที่ 22 การใช้อาคารแหลมตง	151
แผ่งที่ วง การใช้ตาดารหาดทา	154

			หน้า
แผ่นที่	24.	การใช้อาคารหาดโละบาเกา	157
แผ่นที่	25.	ถำคับขั้นชุมชน	165
แผ่นที่	26.	การกระจายของกลุ่มคน	167
แผ่นที่	27	องค์กรพื้นที่	237

สารบัญรูปภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1. พื้นที่ศึกษา	4
ภาพที่ 2. ท่าเรือพีพี	71
ภาพที่ 3. การเข้าถึง	72
ภาพที่ 4. แหล่งท่องเที่ยวเกาะพีพี	96
ภาพที่ 5. แหล่งท่องเที่ยว	97
ภาพที่ 6. นักท่องเที่ยว	103
ภาพที่ 7. กลุ่มคนในพื้นที่	119
ภาพที่ 8. หาดบ่อหิน	148
ภาพที่ 9. แหลมตง	152
ภาพที่ 10. หาดชาว	155
ภาพที่ 11. รูปแบบอาคาร	158
ภาพที่ 12. ที่พักนักท่องเที่ยว	160
ภาพที่ 13. ชุมชนคันไทร	162
ภาพที่ 14. ปัญหาอาคารอ่าวค้นไทร	200
ภาพที่ 15. ปัญหาเกาะพีพี	201
ภาพที่ 16. การพัฒนาเกาะ	204

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1. ธุรกิจในพื้นที่เกาะพีพี	82
แผนภูมิที่ 2. ผู้เข้าไปในอุทยานแห่งชาติเกาะพีพี	89
แผนภูมิที่ 3. การเปรียบเทียบการเข้ามาของนักท่องเที่ยวในเกาะพีพี	91
แผนภูมิที่ 4. สัคส่วนการเข้ามาในพื้นที่ของนักท่องเที่ยว	92
แผนภูมิที่ 6. ความสวยงามของหาดทราย	173
แผนภูมิที่ 7. ความสมบูรณ์ของปะการัง	174
แผนภูมิที่ 8. การเดินทางมาฮังเกาะ	175
แผนภูมิที่ 9. ความเงียบสงบในพื้นที่	176
แผนภูมิที่ 10. ความร่วมมือในชุมชน	177
แผนภูมิที่ 11. ความขัดแฮ้งในชุมชน	178
แผนภูมิที่ 12. รูปแบบสิ่งก่อสร้าง	178
แผนภูมิที่ 13. ภาพลักษณ์การท่องเที่ยว	179
แผนภูมิที่ 14. การบริการสาธารณสุข	180
แผนภูมิที่ 15. น้ำใช้ในพื้นที่	181
แผนภูมิที่ 16. ค่าครองชีพ	182
แผนภูมิที่ 17. ความปลอดภัย	183
แผนภูมิที่ 18. ปัจจัยก่อให้เกิดปัญหา	184
แผนภูมิที่ 19. จุดขายพีพี	185