

การศึกษาศมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ

นางสาว ชนิษฐา ก้าวศรีเนนธ์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2540

ISBN 974 - 639 - 184 - 4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**A STUDY OF NURSING DIRECTORS' COMPETENCIES, GOVERNMENTAL
HOSPITALS**

Miss Kanitha Kuasrinon

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science in Nursing Administration**

Nursing Administration Program

Graduate School

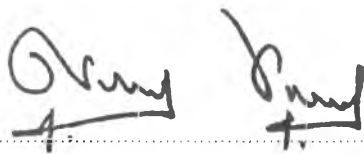
Chulalongkorn University

Academic year 1997

ISEN 974 - 639 - 184 - 4

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ
โดย นางสาวชนิษฐา ก้าวศรีนนท์
ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พนิดา ดามาพงศ์

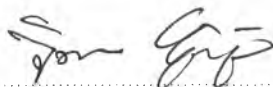
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต



.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ สุภวัฏฒน์ ชูติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์




.....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์)



.....อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พนิดา ดามาพงศ์)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ พวงแก้ว ปุณยกนก)

ชนิดวิชา กั๋วครินนธ์ : การศึกษาสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ (A STUDY OF NURSING DIRECTORS' COMPETENCIES, GOVERNMENTAL HOSPITALS) อ. ที่ปรึกษา : ผศ. ดร. พนิดา ดามาพงศ์, 127 หน้า. ISBN 974-639-184-4.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ โดยศึกษาจากประชากรซึ่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐทั่วประเทศ ที่ดำรงตำแหน่งมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 125 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า สร้างจากตัวประกอบสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ซึ่งเป็นผลจากการศึกษาของ อังคณา สุเมธสิทธิกุล (2539) มีจำนวน 1 ชุด แยกเป็น 2 ฉบับ คือฉบับที่ให้หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลประเมินตนเอง และฉบับที่ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาประเมินหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ทั้ง 2 ฉบับมีรายละเอียดเหมือนกันเปลี่ยนแต่สรรพนามให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้ตอบ หากค่าความเที่ยงโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.97 และ 0.98 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีสมรรถนะด้านการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาลและด้านการอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับสูง ส่วนสมรรถนะด้านภาวะผู้นำด้านการวางแผนและการจัดระบบงาน ด้านการควบคุม ด้านการตลาดบริการพยาบาลและการเปลี่ยนแปลง ด้านวิชาการ และด้านการวางแผนกลยุทธ์ อยู่ในระดับปานกลาง
2. การเปรียบเทียบสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ในตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และสังกัดของโรงพยาบาล
 - 2.1 หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ ที่มีอายุแตกต่างกัน มีสมรรถนะโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่มีสมรรถนะรายด้าน ด้านการตลาดบริการพยาบาลและการเปลี่ยนแปลงแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีสมรรถนะด้านการตลาดบริการพยาบาลและการเปลี่ยนแปลงสูงกว่าหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่มีอายุ 36-40 ปี
 - 2.2 หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ ที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งแตกต่างกัน มีสมรรถนะโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
 - 2.3 หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีสมรรถนะโดยรวมและรายด้าน ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านภาวะผู้นำ ด้านวิชาการ และด้านการวางแผนกลยุทธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรี มีสมรรถนะโดยรวมและสมรรถนะรายด้าน ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านภาวะผู้นำ และด้านการวางแผนกลยุทธ์ สูงกว่าหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่มีวุฒิการศึกษาประกาศนียบัตรหรืออนุปริญญา และหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโทมีสมรรถนะด้านวิชาการสูงสุด รองลงมาคือหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรีและหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่มีวุฒิการศึกษาประกาศนียบัตรหรืออนุปริญญา มีสมรรถนะด้านวิชาการน้อยที่สุด
 - 2.4 หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ ที่อยู่ในสังกัดของโรงพยาบาลแตกต่างกัน มีสมรรถนะโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่มีสมรรถนะรายด้าน ด้านการตลาดบริการพยาบาลและการเปลี่ยนแปลงแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยคะแนนเฉลี่ยของด้านสมรรถนะด้านการตลาดบริการพยาบาลและการเปลี่ยนแปลง หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่อยู่ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีค่าสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่อยู่ในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและกรุงเทพมหานคร

ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา 2540

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C886333 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD : NURSING DIRECTORS / COMPETENCY / GOVERMENTAL HOSPITAL

KANITHA KUASRINON : A STUDY OF NURSE DIRECTORS' COMPETENCIES,
GOVERMENTAL HOSPITALS. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. PANIDA DAMAPONG,
Dr. P.H. 127 pp. ISBN 974-639-184-4.

The purposes of this research were to study the nurse directors' competencies, governmental hospitals. The population of 125 nurse directors in governmental hospitals, who had hold a post for at least a year, were selected through purposive sampling technique. The questionnair were rating scale on frequencies of important competencies of nurse directors were adopted from the research results conducted by Angkana Sumathsittikul (1996). The nurse directors were asked to report their competencies themself and their subordinates report the nurse directors' competencies. The reliability of the two instruments, calculated by the Cronbach Alpha Coefficient were 0.97 and 0.98, respectively. The were analysed by means, standard deviation, one - way ANOVA and Scheffe's method.

The major findings were as follows :

1. The entire competencies level of nurses directors were at middle level, the competencies of nursing staff development and directing were at high level, while the competencies of leadership, planning and organizing, controlling, nursing service marketing and transformation, academic and strategic planning were at middle level.

2. The competencies of the nurse directors when compared by age, position experience, level of education and the jurisdiction were as follows ;

2.1 The entire competencies of the nurse directors at different level of age were no statistically significant different. The nursing service marketing and transformation competencies of the nurses directors between age 51⁺ and 36-40, were statistically significant different at .05 level. The mean score of the age 51⁺ was higher than that of age 36-40.

2.2 There was no statistically significant difference among the competencies of the nurses directors who were difference in position experiences.

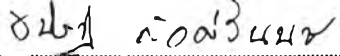
2.3 The competencies of nurse directors at different level of education, were statistically significant different at .05 level. The mean scores in entire competencies as well as directing, leadership and strategic planning of those who hold the bachelor degree was higher than that of those who hold the certificate or diploma. The mean scores of academic competencies when compared among those who hole master degree, bachelor degree and certificateion or diploma, were the highest, middle and the less, respectively.


2.4 The competencies of nurse directors whose different in the jurisdiction were no statistically significant different in entire competencies, while nursing service marketing and transformation were statistically significant different at .01 level. The entire mean scores of those who were under the Ministry of Public Health was higher than that of those who were under the jurisdiction of the Ministry of Interior and Bangkok Metropolis.

ภาควิชา..... คณะพยาบาลศาสตร์.....

สาขาวิชา..... การบริหารการพยาบาล.....

ปีการศึกษา..... 2540.....

ลายมือชื่อนิติ..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือและเอาใจใส่จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พนิดา ดามาพงศ์ ซึ่งท่านได้กรุณาให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ อย่างดียิ่งทั้งในงานวิจัยครั้งนี้ รวมทั้ง การให้ความรู้ ให้กำลังใจและให้คำแนะนำทางวิชาการต่าง ๆ ที่ถ่ายทอดให้ผู้วิจัยด้วยความเมตตาเสมอมา และได้กรุณาจัดสรรเงินทุนวิจัย(ทุนคุณยาย นิ่ม ปรีชาพันธ์) เพื่อเป็นทุนสนับสนุนส่วนหนึ่งของการวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ในคณะพยาบาลศาสตร์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทความรู้แก่ ผู้วิจัยโดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ความเมตตา ห่วงใยและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ทั้งในเรื่องทางวิชาการ และเรื่องต่าง ๆ และขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบ วิทยานิพนธ์ทุกท่านที่กรุณาสละเวลาอันมีค่า และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร. สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ และ ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้วิจัยด้วยความเมตตา ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธ์ รองศาสตราจารย์ ดร. พตต. หญิง พวงเพ็ญ ชูณหปราณ ที่กรุณาให้ความรู้ ให้คำแนะนำต่าง ๆ และให้ กำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยความเมตตาเสมอมา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ท่านอาจารย์และท่านผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาให้ความรู้และให้ คำแนะนำเกี่ยวกับการสร้าง และปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ พันตรี หญิง อังคณา สุเมธสิทธิกุล ที่เป็นผู้วิจัยการวิเคราะห์ตัวประกอบ สมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ ที่ผู้วิจัยใช้เป็นฐานในการวิจัยต่อยอดครั้งนี้ และขอขอบพระคุณผู้ให้ความร่วมมือในการวิจัยทุกท่านที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ อันเป็นประโยชน์แก่การวิจัย

ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชาทุกท่าน และเพื่อนร่วมงานทุกท่าน ณ โรงพยาบาลหลวงพ่อ ทวีศักดิ์ ชุตินธโร อุทิศ ที่ได้ให้โอกาสและเวลาแก่ผู้วิจัยในการศึกษาและทำวิจัยในครั้งนี้ และขอขอบพระคุณ บัณฑิตวิทยาลัยที่ให้ทุนสนับสนุนบางส่วนแก่การทำวิจัยครั้งนี้

ท้ายนี้ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณบิดามารดาผู้อบรมเลี้ยงดู ส่งเสริมสนับสนุนด้านการศึกษา เป็นกำลังใจและช่วยเหลือทุกสิ่งทุกอย่างเป็นอย่างดีตลอดมา ขอขอบคุณ พี่ น้อง และญาติ ๆ ทุกท่าน ขอขอบคุณ คุณ ศิริวรรณ พิริยศยางกูร คุณ กรณิการ์ ดันติกนกพร คุณ พัฒนี นาคฤทธิ คุณ พัทรี ทองแม่ คุณ โสภี อุณรุท คุณ คริสสุกาญจน์ บิณฑาประสิทธิ์ คุณ คณิงนิต บุรีเทศน์ คุณ มณี ลีศิริวัฒนกุล เพื่อน ๆ คณะพยาบาลศาสตร์รุ่นที่ 5 และกัลยาณมิตรทุกท่านที่มีได้เอ่ยนาม ณ ที่นี้ ในความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ปัญหาของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดและวิธีการศึกษาสมรรถนะ.....	11
ความหมายของสมรรถนะ.....	11
แนวคิดวิธีการศึกษาสมรรถนะ.....	12
การประเมินสมรรถนะ.....	14
ความหมายของการประเมิน.....	14
จุดประสงค์และหลักเกณฑ์ของการประเมิน.....	14
การกำหนดบุคคลผู้ประเมิน.....	15
วิธีการประเมินสมรรถนะ.....	16
ปัญหาและแนวทางลดปัญหาในการวัดและการประเมิน.....	18
สมรรถนะที่สำคัญของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล.....	19
บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล.....	19
การศึกษาสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล.....	23
สมรรถนะที่สำคัญของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล.....	32

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	สมรรถนะที่สำคัญของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล (ต่อ)	หน้า
2	สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ.....	33
	สมรรถนะด้านการวางแผนและการจัดระบบงาน.....	36
	สมรรถนะด้านการตลาดบริการพยาบาลและการเปลี่ยนแปลง.....	37
	สมรรถนะด้านวิชาการ.....	38
	สมรรถนะด้านการอำนวยความสะดวก.....	39
	สมรรถนะด้านการควบคุม.....	41
	สมรรถนะด้านการวางแผนกลยุทธ์.....	40
	สมรรถนะด้านการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาล.....	42
	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล.....	43
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา.....	47
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	57
3	วิธีดำเนินการวิจัย	58
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	58
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	62
	เกณฑ์การตีความสมรรถนะ.....	63
	การวิเคราะห์หาคุณภาพของเครื่องมือ.....	63
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	79
	สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	80
	อภิปรายผลการวิจัย.....	83
	ข้อเสนอแนะ.....	87
	รายการอ้างอิง	89
	ภาคผนวก	
	ภาคผนวก ก. รายงานผู้ทรงคุณวุฒิและหนังสือขอความร่วมมือ.....	100
	ภาคผนวก ข. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	105
	ภาคผนวก ค. สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	116
	ภาคผนวก ง. สถิติจากการทดสอบ.....	120
	ประวัติผู้วิจัย	127

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงรายนามหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลของแต่ละโรงพยาบาล.....	59
2	ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับและรายด้าน.....	64
3	จำนวนและร้อยละของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล....	68
4	จำนวนร้อยละของผู้ได้บังคับบัญชาของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ตามสถานภาพส่วนบุคคล	69
5	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงาน การพยาบาล โดยรวมและรายด้าน.....	70
6	เปรียบเทียบสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ ด้วย Oneway ANOVA.....	72
7	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมรรถนะด้านการตลาดบริการพยาบาลและ การเปลี่ยนแปลง จำแนกตามอายุของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โดยวิธีการ ทดสอบของเซฟเฟ.....	73
8	เปรียบเทียบสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ด้วย Oneway ANOVA.....	74
9	เปรียบเทียบสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม วุฒิมัธยมศึกษา ด้วย Oneway ANOVA.....	75
10	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมรรถนะโดยรวม สมรรถนะด้านการอำนวยการ ด้านภาวะผู้นำ ด้านวิชาการ และด้านการวางแผนกลยุทธ์ จำแนกตามวุฒิมัธยมศึกษา ของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	76
11	เปรียบเทียบสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม สังกัดของโรงพยาบาล ด้วย Oneway ANOVA.....	77
12	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมรรถนะด้านการตลาดบริการพยาบาลและการ เปลี่ยนแปลง จำแนกตามสังกัดของโรงพยาบาล โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	78
13	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล จำแนกโดยรวม และรายด้าน ตามการประเมินตนเองและผู้ได้บังคับบัญชาประเมิน โดย t - test.....	121
14	ค่าความเที่ยงรายข้อของแบบสอบถาม.....	122
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล จำแนกตามอายุ.....	123

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง.....	124
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล จำแนกตามสังกัดของโรงพยาบาล.....	125
18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	126