



## บทที่ 6

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการออกแบบและพัฒนาระบบงาน รวมถึงพัฒนาโปรแกรมเพื่อให้ได้ระบบการหักบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้วิธีเชิงวัตถุ สำหรับการดำเนินงานในส่วน of ระบบงานภายในของธนาคารพาณิชย์ ซึ่งการดำเนินงานแบบเดิมในขั้นตอนต่าง ๆ ของระบบงานภายในของธนาคารพาณิชย์ส่วนใหญ่ยังไม่มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ และการใช้เช็คในการแลกเปลี่ยนระหว่างธนาคารต่าง ๆ มีแนวโน้มสูงขึ้น รวมไปถึงสภาพจราจรในเขตกรุงเทพมหานครมีปัญหามากขึ้น ส่งผลกระทบทำให้ธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ ต้องปิดรับเช็คเร็วขึ้น ซึ่งมีผลโดยตรงกับลูกค้าธนาคาร

จากการพัฒนา ทำให้ได้ระบบงานภายในที่รองรับนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ในการหักบัญชีผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และประโยชน์อื่น ๆ ที่ได้รับสามารถสรุปได้ดังนี้คือ

1) สามารถขยายเวลาในการรับฝากเช็คจากลูกค้าได้นานขึ้น โดยเฉพาะสาขาที่อยู่ห่างไกล และสาขารอบนอกสามารถเข้าอยู่ในเขตสำนักหักบัญชีกรุงเทพได้

2) เป็นระบบงานอัตโนมัติ เพื่อลดภาระการปฏิบัติงาน เช่น ช่วยในการส่งข้อมูล, ตรวจสอบข้อมูล, สืบค้นข้อมูล, ปรับปรุง หรือแก้ไขข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น และมีจอภาพส่วนติดต่อกับผู้ใช้ที่ง่ายต่อการใช้งาน อีกทั้งยังมีระบบควบคุมความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลด้วยระดับความสามารถต่าง ๆ ตามอำนาจหน้าที่รับผิดชอบของบุคคลในแต่ละโครงการ

3) ลดค่าใช้จ่ายการทำงานล่วงเวลาของพนักงานสาขา และปรับปรุงขวัญกำลังใจพนักงานสาขาที่สามารถเลิกงานในช่วงเย็นได้เร็วขึ้น

4) คุณภาพของลูกค้าบัญชีกระแสรายวันจะดีขึ้นในระยะยาว

5) ลดความเร่งรีบในการนำส่งเช็คให้สำนักหักบัญชี

6) จากการออกแบบและพัฒนาระบบด้วยวิธีเชิงวัตถุมีผลดีคือ

- ทำให้การพัฒนาระบบง่ายขึ้นเพราะสามารถใช้คุณสมบัติต่าง ๆ ของเทคโนโลยีเชิงวัตถุเช่น การรับมรดก เพราะจากการพัฒนาระบบ ECS มีคลาสเช็คคืนซึ่งรับมรดกทั้งหมดจาก

คลาสเซ็ค แต่มีการเพิ่มแอททริบิวต์หรือความรับผิดชอบเฉพาะคลาสเซ็คคืนได้โดยไม่กระทบกับคลาสเซ็คเลย

- หากมีระบบอื่นที่ต้องใช้คลาสซึ่งเหมือนกับคลาสของระบบ ECS ก็สามารถนำคลาสจากระบบ ECS ไปใช้ได้เลย ทำให้การพัฒนาระบบที่เพิ่มเข้ามานั้นใช้เวลาในการพัฒนาเร็วขึ้น

### ปัญหาในการวิจัย

1) การวิจัยครั้งนี้เพื่อพัฒนาระบบงานเชิงวัตถุ แต่ในบางครั้งผู้วิจัยยังคุ้นเคยกับการออกแบบและเขียนโปรแกรมด้วยวิธีเดิมอยู่ ทำให้ต้องใช้เวลามากในการแก้ไขและการทบทวนซ้ำ

2) การเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีหน่วยความจำ (memory) สูง และใช้พื้นที่ในหน่วยความจำสำรอง (harddisk) มาก ถ้าหากเครื่องมีหน่วยความจำต่ำและหน่วยความจำสำรองน้อยก็ไม่สามารถรันโปรแกรมได้ ดังนั้นต้องมีการยกระดับ (upgrade) เครื่องใหม่

### ข้อเสนอแนะ

ระบบงานที่พัฒนาขึ้นยังมีส่วนซึ่งสามารถนำไปพัฒนาต่อ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับการหักบัญชีผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

1) อาจเพิ่มการคำนวณค่าปรับของเช็คในกรณีที่ถูกคำสั่งจ่ายเช็คไปแล้ว แต่เงินในบัญชีไม่มี หรือเงินในบัญชีไม่พอจ่าย หรือเป็นเช็คลงวันที่ล่วงหน้า เข้าไปในระบบการหักบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ และอาจให้ระบบพิมพ์ใบปรับเช็คืนด้วย ซึ่งทางสาขาของธนาคารจะได้นำมาปรับลูกค้าได้ทันที เพื่อคุณภาพของลูกค้าบัญชีกระแสรายวันจะได้ดีขึ้น

2) การนำระบบงานที่พัฒนาใหม่ไปใช้ ควรมีการเตรียมบุคลากรไว้ล่วงหน้า ซึ่งนอกจากจะมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบแล้ว ควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมไว้ล่วงหน้า เช่น โครงการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากร และเมื่อนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในหน่วยงานแล้ว ควรจัดให้มีผู้บริหาคอยดูแลระบบงาน ซึ่งทำหน้าที่จัดสรรเนื้อที่ใช้งานในระบบงานของแต่ละฝ่ายและผู้ใช้แต่ละคน รวมถึงการกำหนดระดับความสำคัญในการใช้งานของผู้ใช้แต่ละคน

3) เมื่อธนาคารแห่งประเทศไทยนำระบบการหักบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้แล้ว ทำให้เกิดผลประโยชน์มากมายแก่ธนาคารสมาชิก และลูกค้าของธนาคาร

แต่ลูกค้าสามารถเบิกถอนเงินจากเช็คที่นำฝากได้ในวันที่สอง โดยธนาคารพาณิชย์รับฝาก  
เช็คจากลูกค้าในวันแรก หากเป็นไปได้อาจมีการพัฒนาระบบรวมทั้งหมดอีกครั้ง เพื่อลูกค้า  
สามารถเบิกถอนเงินได้ทันที หรือภายในวันเดียวกันกับที่นำเช็คไปขึ้นเงิน ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับ  
ลูกค้าอย่างมาก