

การศึกษาสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป  
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

นางสาว พัฒน์ นาคฤทธิ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2540

ISBN 974 - 639 - 185 - 2

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**A STUDY OF HEAD NURSE'S COMPETENCIES, REGIONAL HOSPITALS AND  
MEDICAL CENTERS AND GENERAL HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION  
OF THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH**

**MISS PATTANEE NAKARIT**



**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Nursing Science in Nursing Administration**

**Program in Nursing Administration**

**Graduate School**

**Chulalongkorn University**

**Academic Year 1997**

**ISBN 974 - 639 - 185 - 2**



พัฒนา นวดอกที : การศึกษาสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข (A STUDY OF HEAD NURSE'S COMPETENCIES, REGIONAL HOSPITALS AND MEDICAL CENTERS AND GENERAL HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH )

อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร. พนิดา ดามาพงศ์, 130 หน้า. ISBN 974 - 639 - 185 - 2.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งประเทศ สุ่มตัวอย่างพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยวิธีสุ่มแบบง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้สร้างจากผลการวิจัยของจันทร์เพ็ญ พงษ์ ซึ่งได้วิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย มีความเที่ยง .95 รวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามไปให้พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยประเมินตนเอง แล้วให้ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลประจำการซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 400 คน และ 800 คน ตามลำดับ ประเมินสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยมีสัดส่วนของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย : ผู้บังคับบัญชา : ผู้ได้บังคับบัญชา เท่ากับ 1 : 1 : 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับสมรรถนะโดยรวมของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไปอยู่ในระดับสูง และเมื่อจำแนกตามประเภทโรงพยาบาล พบว่า ระดับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไปอยู่ในระดับสูงเช่นกัน
2. ผลการศึกษาไม่พบปฏิสัมพันธ์ของประเภทโรงพยาบาลกับการได้รับการอบรมด้านการบริหาร
3. ค่าเฉลี่ยสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์การทำงาน 20 ปี ขึ้นไปมีสมรรถนะสูงกว่าพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์การทำงาน 6 - 10 ปี

ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์  
 สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล  
 ปีการศึกษา 2540

ลายมือชื่อนิติ ..... พัฒน์ นวดอกที  
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

## C886381 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: HEAD NURSE'S COMPETENCIES / MEDICAL CENTERS / GENERAL HOSPITALS

PATTANEE NAKARIT : A STUDY OF HEAD NURSE'S COMPETENCIES, REGIONAL HOSPITALS AND MEDICAL CENTERS AND GENERAL HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH. THESE ADVISOR :

ASSIST. PROF. PANIDA DAMAPONG, Dr. P.H. 130 pp. ISBN 974 - 639 - 185 - 2

The objective of this research was to study the competencies of head nurses in Regional hospitals and medical centers and general hospitals under the jurisdiction of the Ministry of Public Health. A sample of 400 head nurses and their immediate superiors were selected through simple random sampling technique, while a sample of 800 staff nurses, who were their immediate subordinate were selected through systematic random sampling technique. The research instrument was a questionnaire developed from the research result of head nurses' competencies conducted by Janphen Pahong(1995). The reliability of the questionnaire tested by Chronbach Alpha Coefficient was at .95. The questionnaires were sent to the head nurses, their immediate superiors and immediate subordinates. The head nurses were asked to assess their competencies themselves , while their immediate superiors and immediate subordinates were asked to assess competencies of the head nurses. Ratio of the head nurse : superior and staff nurses was 1 : 1 : 2 , respectively. The statistical methods used to analyse the data were frequency distribution, mean, standard deviation, two - way ANOVA and one way ANOVA.

The major findings of this study were as follows :

1. The head nurses' competencies in all aspects is at high level. The competency level of head nurses in regional hospitals and medical centers and general hospitals is generally at high level .
2. There is no an interaction between the category of hospitals and administration training.
3. The average competencies of head nurses according to experiences are different in all aspects at the significant level of .05. The head nurses who have more than 20 years of experiences tend to have higher competency level than those who have 6 - 10 years of experience.

ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์  
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล  
ปีการศึกษา 2540

ลายมือชื่อนิติ..... พันธุ์ ชาติสุทธิ  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา ดามาพงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้สละเวลาให้คำปรึกษาชี้แนะ เอาใจใส่ แก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ สนับสนุนทุนบางส่วนในการทำวิจัยและให้กำลังใจตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา และขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธ์ ประธานสอบวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ พวงแก้ว ปุณยกนก กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำชี้แนะ ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ในคณะพยาบาลศาสตร์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้วิจัย ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาตรวจแก้ไขให้คำแนะนำในการปรับปรุงแบบสอบถาม ผู้อำนวยการ และหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลเด็กที่ให้ความร่วมมือในการทดลองใช้แบบสอบถามตลอดจนผู้อำนวยการ โรงพยาบาลทั้ง 92 แห่ง ที่ให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล รองหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล พยาบาลหัวหน้าแผนกพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลแก่ผู้วิจัย และขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้สนับสนุนทุนบางส่วนในการทำวิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณเพื่อนๆทุกคน และคุณโสภี (บรรณารักษ์) ที่ให้กำลังใจต่อกัน และช่วยเหลือตลอดระยะเวลาการศึกษา

กราบน้อมรำลึกพระคุณพ่อและแม่ผู้ซึ่งให้แต่สิ่งที่ดีกับลูก ช่วยขจัดปัดเป่าปัญหานานัปการ ทำให้ลูกมีความเข้มแข็งและอดทนจนพบกับความสำเร็จในครั้งนี้ และขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่พิทยา มนต์วาที คุณแม่สามมี ซึ่งเสียสละเวลาช่วยเลี้ยงดูนายดอม ลูกชายสุดที่รักของผู้วิจัยด้วยความรักและเมตตาตลอดมา ผู้วิจัยซาบซึ้งในพระคุณของพี่ๆทุกคนในครอบครัว พี่ตา ให้การสนับสนุนตั้งแต่สอบเรียน ป.โทได้ พี่หญิง ต้องอดหลับอดนอนช่วยพิมพ์รายงานทุกฉบับรวมทั้งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ พี่ใหญ่ ให้ยืมคอมพิวเตอร์พิมพ์งาน พี่ตัว พี่อืด พี่จิม พี่อ้อม พี่จิบ ที่ช่วยสนับสนุนและให้กำลังใจมาโดยตลอด สุดท้ายที่ลืมไม่ได้ คือยอดกัลยาณมิตร ได้แก่ พี่วิลดา โสภณรัตน์ พี่ชินษฐา กวัตรินนท์ พัชรี ทองแผ่ ศิริลักษณ์ ถาวรวิวัฒน์ ตลอดจนเพื่อนๆ จากโรงพยาบาลระนองทุกท่าน ผู้ซึ่งเป็นกำลังใจจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

พัฒน์ นาคฤทธิ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
แนวเหตุผลและสมมุติฐานของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	7
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
สมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าผู้ป่วย.....	9
การประเมินสมรรถนะ.....	19
ภารกิจของโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป.....	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	33
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	36
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	41
การหาคูณภาพของแบบสอบถาม.....	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
5. สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	72
สรุปผลการวิจัย.....	73

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
อภิปรายผลการวิจัย.....	76
ข้อเสนอแนะ.....	79
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	79
รายการอ้างอิง.....	80
ภาคผนวก.....	91
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิและหนังสือขอความร่วมมือ.....	92
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	97
ภาคผนวก ค สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	111
ภาคผนวก ง ตาราง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ สมรรถนะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย และผลการเปรียบเทียบ เทียบสมรรถนะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้วยการ ทดสอบค่าที่.....	117
ประวัติผู้วิจัย.....	130



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข.....	37
2 ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย .....	43
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทโรงพยาบาล ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา อายุ ประสบการณ์การทำงาน และการได้รับการอบรมด้านการบริหาร.....	49
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย และผู้ใต้บังคับบัญชา โดยรวมและเป็นรายด้าน .....	51
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ในภาพรวม และเป็นรายด้าน แยกตามประเภทโรงพยาบาล.....	52
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามรายด้านและในภาพรวม ตามการได้รับการอบรมด้านการบริหาร.....	53
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามรายด้านและในภาพรวม แยกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในฐานะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย .....	54
8 ผลการวิเคราะห์หาความแตกต่างของสมรรถนะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อทดสอบปฏิสัมพันธ์ตามประเภทโรงพยาบาลและการได้รับการอบรมด้านการบริหาร ในภาพรวม ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง.....	55
9 ผลการวิเคราะห์หาความแตกต่างของสมรรถนะด้านภาวะผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อทดสอบปฏิสัมพันธ์ตามประเภทโรงพยาบาลและการได้รับการอบรมด้านการบริหาร ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง....	56
10 ผลการวิเคราะห์หาความแตกต่างของสมรรถนะด้านการอำนวยการและการจัดระบบงานของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อทดสอบปฏิสัมพันธ์ตามประเภทโรงพยาบาลและการได้รับการอบรมด้านการบริหาร ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง.....	57

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11 ผลการวิเคราะห์หาความแตกต่างของสมรรถนะด้านการวางแผนของ พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อทดสอบปฏิสัมพันธ์ตามประเภทโรงพยาบาล และการได้รับการอบรมด้านการบริหาร ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน สองทาง.....	58
12 ผลการวิเคราะห์หาความแตกต่างของสมรรถนะด้านการควบคุมของ พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อทดสอบปฏิสัมพันธ์ตามประเภทโรงพยาบาล และการได้รับการอบรมด้านการบริหาร ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน สองทาง.....	59
13 ผลการวิเคราะห์หาความแตกต่างของสมรรถนะด้านวิชาการของพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อทดสอบปฏิสัมพันธ์ตามประเภทโรงพยาบาล และการ ได้รับการอบรมด้านการบริหาร ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน สองทาง.....	60
แผนภาพแสดงค่าสมรรถนะเฉลี่ยด้านวิชาการของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่ผันแปรตามประเภทโรงพยาบาลและการได้รับการอบรมด้านการบริหาร.....	61
14 ผลการวิเคราะห์หาความแตกต่างของสมรรถนะด้านการตลาดของพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อทดสอบปฏิสัมพันธ์ตามประเภทโรงพยาบาล และ การได้รับการอบรมด้านการบริหาร ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน สองทาง.....	62
15 ผลการวิเคราะห์หาความแตกต่างของสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อทดสอบปฏิสัมพันธ์ตามประเภท โรงพยาบาล และการได้รับการอบรมด้านการบริหาร ด้วยการวิเคราะห์ ความแปรปรวน สองทาง.....	63
16 ผลการวิเคราะห์หาความแตกต่างของสมรรถนะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามประสบการณ์การทำงาน ในภาพรวมและจำแนกรายด้าน ด้วยการ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว.....	64
17 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของสมรรถนะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามประสบการณ์การทำงานในภาพรวม.....	66

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของสมรรถนะด้านภาวะผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามประสบการณ์การทำงาน.....	67
19 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของสมรรถนะด้านการอำนวยการและการจัดระบบงานของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามประสบการณ์การทำงาน.....	68
20 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของสมรรถนะด้านการวางแผนของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามประสบการณ์การทำงาน.....	69
21 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของสมรรถนะด้านการควบคุมของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามประสบการณ์การทำงาน.....	70
22 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามประสบการณ์การทำงาน.....	71
23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา โดยตนเอง และโดยผู้ใต้บังคับบัญชา ตามประเภทโรงพยาบาล.....	118
24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา โดยตนเอง และโดยผู้ใต้บังคับบัญชาในภาพรวมและเป็นรายด้าน ตามการได้รับการอบรมด้านการบริหาร....	120
25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านภาวะผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา โดยตนเอง และโดยผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกเป็นรายข้อ .....	121
26 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการอำนวยการและการจัดระบบงาน ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อ .....	122
27 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการวางแผนของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อ .....	123
28 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการควบคุมของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อ .....	124
29 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านวิชาการของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อ .....	125

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
30	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการตลาดของ พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อ.....	126
31	เฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการปฏิบัติการ พยาบาล ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อ.....	127
32	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของสมรรถนะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตาม ประเภทโรงพยาบาล ในภาพรวมและเป็นรายด้าน ด้วยการทดสอบค่าที่.....	128
33	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของสมรรถนะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตาม การได้รับการอบรมด้านการบริหาร ในภาพรวมและเป็นรายด้าน ด้วยการ ทดสอบค่าที่.....	129