

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กมล สุดประเสริฐ และคณะ. รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาสมรรถภาพของครูประถมศึกษาที่ต้องการ. กรุงเทพฯ : จงเจริญการพิมพ์, 2526.
- กมลทิพย์ ตั้งหลักมั่นคง, อวยพร ตันมยุขกุล และ เรมवल นันท์ศุภวัฒน์. พฤติกรรมความเป็นผู้นำของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนเขต 6. วารสารพยาบาลสาร 24 (ตุลาคม-ธันวาคม 2540) : 26-30.
- กรรณา แดงสุวรรณ. การสร้างแบบวัดคุณลักษณะของพยาบาลวิชาชีพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.
- กุลยา ดันดีผลาชีวะ. การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เจริญกิจ, 2525.
- กุลยา ดันดีผลาชีวะ. การพัฒนารูปแบบการฝึกภาคปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชนสำหรับนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ : วิธีการเชิงสมรรถนะ. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- กุลยา ดันดีผลาชีวะ. และคณะ. การติดตามผลผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรการสอนการพยาบาลในคลินิก. วารสารพยาบาลศึกษา 3 (มกราคม 2535) : 54-62.
- กุลยา ดันดีผลาชีวะ. เครื่องมือประเมินผลการศึกษาด้านทักษะปฏิบัติการพยาบาล. วารสารการพยาบาลศึกษา. 8 (กรกฎาคม 2540) : 15-24.
- กุลยา ดันดีผลาชีวะ. อนาคตการพยาบาลในศตวรรษที่ 21. วารสารการพยาบาลศึกษา. 7 (กันยายน 2539) : 67-76.
- กุลยา ดันดีผลาชีวะ. การพัฒนาแบบการฝึกภาคปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชนสำหรับนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ : วิธีการเชิงสมรรถนะ. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- กุลยา ดันดีผลาชีวะ. การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เจริญกิจ, 2538.
- กุลยา ดันดีผลาชีวะ. การสร้างพลังร่วมในการบริหารการพยาบาล. สารสมาการพยาบาล 6 (กันยายน 2534) : 27-30.
- กรองแก้ว อยู่สุข. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- คณะกรรมการวางแผนพัฒนาการสาธารณสุข สำนักงานแผนพัฒนาสาธารณสุข. แผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540 - 2544).

- คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารทางการพยาบาล. 17 สิงหาคม - 11 กันยายน 2536.
- จินตนา ยูนิพันธ์. การพัฒนาตนเองของพยาบาลไทย. วารสารพยาบาลสาร 37 (มกราคม-มีนาคม 2531) : 10-21.
- จันทร์เพ็ญ พาหงษ์. ตัวประกอบสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- จริยาวัตร คมพัตต์. แนวทางการพัฒนาความเป็นผู้นำทางการพยาบาล. สารสภาพพยาบาล 6 (กันยายน 2534) : 23-26.
- จรัสศรี ไกรนที. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับการยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรการของพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- จูลริณี ปันสังข์. การพัฒนาแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของครูทะเบียนวัดผลในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2533.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย. คู่มือการเสนอวิทยานิพนธ์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- จุฬาลักษณ์ ณีรัตน์พันธ์ และบุญศรี ปราบณศักดิ์. การติดตามประเมินผลผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรเฉพาะทางการบริหารการพยาบาล รุ่นที่ 1. วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 17 (2537) : 25-30.
- เจียมจิตร จุตาบุตร. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กร ความทนทาน แรงจูงใจ กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลจิตเวช. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ชานาญ ภูเอี่ยม. การสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการในโรงพยาบาลของรัฐ. ฝ่ายวิชาการโรงพยาบาลอุดรดิตถ์ : โรงพิมพ์ฟิวเจอร์อาร์ท, 2537.

- ดาราวรรณ สร้อยอินทร์. การจัดการต่อความขาดแคลนบุคลากรพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขา
วิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ดาริณี สมศรี. พฤติกรรมการณ์เทศงานการพยาบาลตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร. วารสารวิทยาลัยบรมราช
ชนนี ชลบุรี 9 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2538) : 12-19.
- ทนาย สิงห์พันธ์. การพัฒนาแบบวัดภาคปฏิบัติในวิชาฟิสิกส์ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา
ปีที่ 4. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาคศึกษาวิชาการศึกษาศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. รายงานการวิจัยเรื่อง สมรรถภาพของพยาบาลวิชาชีพ. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- ทองกษัตริย์ ศลโกสุ่ม และสุลักษณ์ มีชูทรัพย์. ความคิดเห็นของผู้บริหารทางการพยาบาล
เกี่ยวกับการเตรียมตัวเพื่อรับตำแหน่งผู้บริหาร. รายงานการวิจัย คณะพยาบาล
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.
- ทัศนยา บุญทอง. ความต้องการกำลังคนสาขาพยาบาล. สารสภากาการพยาบาล (ธันวาคม
2536) : 20-24.
- ทิพวรรณ ตั้งวงศ์กิจ. การวิเคราะห์กิจกรรมการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลสังกัดสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2537.
- นพพรวงศ์ ว่องวิทย์การ. ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย
อำนาจการประกอบอาชีพ กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรง
พยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุขภาคเหนือ. วิทยา
นิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2539.
- นภาพร สิ้นสวัสดิ์. การพัฒนาแบบประเมินสมรรถภาพการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สำหรับนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2537.
- นิคม ช่วยปลัด. การประเมินสมรรถภาพของครูในเขตการศึกษา 3. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต ภาคศึกษาวิชาการศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2522.

- นิคม ดังคะพิภพ. การพัฒนารูปแบบการประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูภาคสนามของ
นิสิตครู. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาการวัดและการประเมินผล
การศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- นิรมล คำเดือน. หัวหน้าตึก : หัวใจของการบริการพยาบาล. วารสารเกื้อการุณย์1(กรกฎาคม
-ธันวาคม 2534): 8-10.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. การวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ: B&B Publishing, 2535.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. การวิเคราะห์ความแปรปรวน : ประยุกต์เพื่อการวิจัย. 2000 เล่ม
พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาศึกษาศาสตร์และมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.
- บุตศรี นารี. การพัฒนาแบบวัดภาคปฏิบัติกลุ่มการทำงานและพื้นฐานอาชีพ สำหรับนักเรียนชั้น
ประถมศึกษาปีที่ 6. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาประถมศึกษา คณะ
ครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- บุณเรียง ขจรศิลป์. การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺.
1600 เล่ม. กรุงเทพมหานคร : โครงการงานบริการจัดพิมพ์เอกสารวิชาการและ
ตำรา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2538.
- บุณเรียง ขจรศิลป์. สถิติวิจัย I. 3000 เล่ม. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร : หจก. พี. เอ็น.
การพิมพ์, 2539.
- บุหลัน ทองกลีบ. องค์ประกอบในการสร้างเสน่ห์ของผู้บริหาร. วารสารพยาบาล 46
(กรกฎาคม-กันยายน 2540) : 137-140.
- ประไพ น้อยจ้อย. การศึกษาความต้องการการพยาบาลของผู้ป่วยสูงอายุที่รับไว้รักษาในแผนก
อายุรกรรม ตามการรับรู้ของผู้ป่วยและของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลรัฐ
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการ
พยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ปรานอม ฉิมอินทร์. การศึกษากิจกรรมการพัฒนาบุคลากรพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรง
พยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขา
วิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ปรานี ทองคำ. การประเมินสมรรถภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรวิชาการโรงแรมและการ
ท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาวิจัย
การศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

- พรทิพย์ กวินสุพร. การศึกษาความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจ ของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- พรทิพย์ ประยูรวงษ์. การวิเคราะห์ความสามารถในการตัดสินใจของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- พนิดา คำยุ. การศึกษาคุณภาพบริการที่ผู้ป่วยคาดหวังจากพยาบาล และการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อคุณภาพบริการที่ผู้ป่วยคาดหวังจากพยาบาล โรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- พนิดา ดามาพงศ์. การตลาดบริการพยาบาล ใน เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เรื่อง กลยุทธ์การบริการพยาบาลเพื่อคุณภาพและความพึงพอใจในยุคแข่งขัน. ณ อาคารสถาบัน 3 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันที่ 21 - 23 สิงหาคม 2538.
- พนิดา ดามาพงศ์. การเสริมสร้างความสามารถแก่นักศึกษาระดับปริญญาตรีด้านหน้า. วารสารการพยาบาลศึกษา 7 (กันยายน 2539) : 30 - 34.
- พนิดา ดามาพงศ์. การพัฒนาแบบประเมินภาวะผู้นำสุขภาพดีหัวหน้าของสาธารณสุขอำเภอ. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบริหารการพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2534.
- พรศิริ เชื้อสกุล. ศึกษาการนำผลการวิจัยไปใช้ของผู้บริหารการพยาบาล สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล สาขาวิทยาศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2524.
- พวงรัตน์ บุญญนุรักษ์. 50 ปี ชีวิตและการทำงาน. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- พวงรัตน์ บุญญนุรักษ์. หลักการและแนวทางปฏิบัติในการบริหารหอผู้ป่วย การสัมมนา เรื่อง การพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารทางการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 17 สิงหาคม - 11 กันยายน 2536. (อัดสำเนา)
- พวงรัตน์ บุญญนุรักษ์. แนวทางการพัฒนาความเป็นผู้นำทางการพยาบาล. สารสภากาการพยาบาล 6 (กุมภาพันธ์ 2534) : 20-22.
- เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย และคนอื่นๆ. วิจัยทางการพยาบาล หลักการและกระบวนการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. สงขลา : โรงพิมพ์อัลลายดีเพรส, 2535.

- เพชรรา พิพัฒน์สันติกุล. ผลของปฏิสัมพันธ์ของระดับความเชี่ยวชาญ และปริมาณข้อมูลที่ให้ผู้เชี่ยวชาญ ที่มีต่อความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ฯ, 2539.
- ไพฑูรย์ โพธิสาร. แนวคิดเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการศึกษา. วารสารการศึกษา พยาบาล 4 (มกราคม 2536) : 16-24.
- ภัทรา นิคมานนท์. การประเมินผลการสร้างแบบทดสอบ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : อักษราพิพัฒน์, 2532.
- ภัทรา นิคมานนท์. การประเมินผลการเรียน. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ์ การพิมพ์, 2538.
- ภิญโญ สาร. หลักบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. ไทยวัฒนาพานิช, 2516.
- มาลี เลิศมาลีวงศ์. ปัญหาการขาดแคลนพยาบาล : ย้อนอดีตเพื่อเข้าใจปัจจุบัน. สารสภาคการพยาบาล (ธันวาคม 2536) : 14-19.
- เยาวดี วิบูลย์ศรี. การวัดผลและการสร้างแบบสอบผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- เยาวลักษณ์ โพธิดารา. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม พฤติกรรมการเจรจาต่อรอง การได้รับการอบรมทางการบริหาร ประสบการณ์ในการบริหาร และความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- รัชณี ขวัญบุญจันทร์. สมรรถภาพที่พึงประสงค์ของครูพลศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- รัชณี อยู่สุข. เปรียบเทียบการประเมินการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- รัตนาวดี บุญญาประภา. บทบาทของพยาบาลหัวหน้าตึกในโรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาล คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2520.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2525.
- รูปแบบของระบบการบริหารโรงพยาบาลของหน่วยงานต่างๆ. ใน เอกสารประกอบการสอนชุดวิชา การบริหารโรงพยาบาล 1 : หน่วยที่ 1-7. 23 -33 . พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2537 .

- เรมวอล นันท์ศุภวัฒน์. การสร้างวิสัยทัศน์สำหรับผู้นำทางการพยาบาล. พยาบาลสาร 23 (มกราคม-มีนาคม 2539) : 1-5.
- วรรณวิไล จันทราภา และสุนทรี ภาณุทัต. ทิศทางการพัฒนาการบริหารการพยาบาลใน ทศวรรษหน้า. สารสภากาพยาบาล 6 (มีนาคม, 2534) : 17 - 19.
- วรรณวิไล จันทราภา การวิจัยทางการพยาบาลทางคลินิก. วารสารพยาบาล 27 (2521) : 437 - 943.
- วันเพ็ญ เลิศมงคลนาม. การตัดสินใจสั่งการในกรปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลรัฐ. ภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะครุศาสตร์ วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- วารุณี มีเจริญ. สมรรถภาพการสอนในคลินิก ของอาจารย์พยาบาลในวิทยาลัยพยาบาลสังกัด กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2539.
- วิภาดา คุณาวิทิกุล. ผู้นำทางการพยาบาลและโลกาภิวัตน์. พยาบาลสาร 23 (มกราคม-มีนาคม 2539) : 1-5.
- วิริยา สุขน้อย. การวิเคราะห์ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2530.
- ลัดดาวัลย์ ไวยสุระสิงห์. การสอบความคิดรวบยอดนักศึกษาในสังกัดสถาบันบรมราชชนก. วารสารการพยาบาลศึกษา 7 (กันยายน 2539) : 16-23.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. ทฤษฎีการประเมิน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2537.
- ศิริชัย กาญจนวาสี, สุวิมล ตีรกานันท์ และศิริเดช สุชีวะ. การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC⁺ สำหรับงานวิจัย : การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมาย. 1000 เล่ม. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- ศิริชัย รัฐอนันต์พินิจ. การพัฒนาแบบประเมินคุณภาพโรงเรียนพาณิชยการ. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2533.
- ศิริพร ดันติพูลวินัย. การพยาบาลในศตวรรษที่ 21. วารสารวิทยาลัยพยาบาลราชบุรี 7 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2538) : 8-13.

- ศิริพร ดันติพลูวินัย. การพัฒนาศักยภาพการบริหารพยาบาลเพื่อคุณภาพการพยาบาล. Rama Nurse J. 1(January-aprilX 1995) : 79-87.
- ศิริพร สุริยะ. การประยุกต์แนวคิดด้านการตลาดของผู้บริหารการพยาบาลในหน่วยงานบริการพยาบาล ของโรงพยาบาลในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขา การบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2536.
- สมจิตร์ ชัยรัตน์. ประสิทธิภาพการนิเทศของพยาบาลหัวหน้าตึก โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข ตามการประเมินของตนเอง และตามการประเมินของผู้ใต้บังคับบัญชา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สมพงศ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2521.
- สมาน ใจปราณี. ประสบการณ์อันล้ำค่าเมื่อ 25 ปี. 25 ปี เขตการศึกษา 2 สำนักงานศึกษาธิการ เขตการศึกษา 2, 2528.
- สาธารณสุข. กระทรวง. สำนักงานปลัดกระทรวง. กองการพยาบาล. หน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2530.
- สาธารณสุข. กระทรวง. สำนักงานปลัดกระทรวง. กองงานวิทยาลัยพยาบาล. การบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2533.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, กรม. เอกสารประกอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 . พ.ศ. 2540 - 2544. สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2539. (อัดสำเนา)
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, กรม. แนวทางปฏิบัติงานโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป. กรุงเทพฯ, สำนักข่าวพาณิชย์ กรมพาณิชย์สัมพันธ์, 2525.
- สำนักนโยบายและแผนกระทรวงสาธารณสุข, กรม และ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, กรม. รายงานทรัพย์สินพยากรสาธารณสุขประจำปี 2536. กรุงเทพฯ, โรงพิมพ์องค์การทหารผ่านศึก, 2536.
- สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ. การใช้ข้อมูลวิจัยเพื่อบริหารการพยาบาล. สารสภากาพยาบาล 6 (กันยายน 2534) : 34-40.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. การสร้างมาตรฐานวัดในการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ภาพพิมพ์, 2534.
- สุดาพร สาวม่วง. การพัฒนารูปแบบการประเมินโรงเรียนอนุบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

- เสริม ทศศรี. การวัดผลการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 1. สงขลา : ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรทรวโรฒ ภาคใต้, 2536.
- อมรรัตร์ เสตสุวรรณ. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการดูแลของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความพึงพอใจในงานกับการคงอยู่ในงานตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- อรเพ็ญ พงศ์กล้า. ความสัมพันธ์ระหว่างความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความพึงพอใจในงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- อวยพร ดัดมูขยกุล. ภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ของพยาบาลวิชาชีพ. วารสารพยาบาลศาสตร์ 14 (กรกฎาคม-กันยายน 2539) : 23-29.
- อนันต์ ศรีโสภณ. การวัดผลการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2525.
- อรุณรัตน์ ศรีจันทร์นิตย์. การศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- อังคณา สุเมธสิทธิกุล. การวิเคราะห์ดีประกอบสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ในโรงพยาบาลของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- อัฐพร ทรัพย์ฤกษ์. การประเมินอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา. วารสารการศึกษาพยาบาล 7 (พฤษภาคม 2539) : 66 - 78.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. การบริหารเพื่อเพิ่มผลผลิต. วารสารพยาบาลสาร 24 (กรกฎาคม-กันยายน 2540) : 1-3.
- อุทุมพร จามรมาณ. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือวัดลักษณะผู้เรียน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : พันนี้พับบลิชชิ่ง, 2535.
- อุทุมพร จามรมาณ. การวัดและการประเมินการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : พันนี้พับบลิชชิ่ง, 2535.
- อารีย์ อรรถนุพรรณ. การวิเคราะห์งานของพยาบาลหัวหน้าเวรย้าย ในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- อำพล จินดาวัฒน์. การพัฒนาวิชาชีพพยาบาล. วารสารการศึกษาพยาบาล 7 (กันยายน 2539) : 24-29.

ภาษาอังกฤษ

- American Organization of Nurse Executive. The role and function of the hospital nurse manager. Nursing Management 23(September 1992) : 36-38.
- Bassi,J.L., Benson,G., and Cheney,S. Position Yourself for the Future : the Top Ten Trends. Training and Development (November 1996)
- Bueno, D.J. Competence, Criteria, and Credentialing. JONA 23 (May 1993) : 7-8.
- Bulin, G. Judith. Supervision Skills for Managing People. Boston; Houghton Mifflin Company, 1995.
- Clark, C.C., and Sleas, C.A. Management in Nursing a vital link in Health Care System. New York : Mc Graw-Hill Book Co., 1979.
- Corser,W.D. First-line Managers what do Nurse Expect. Nursing Management 26 (March 1995) : 34-36.
- Davey, G.D. (1982). Developing Competency Standards for Occupational Health Nurse in Australia [CD-ROM]. Abstract from : CINAHL File : Research Abstract Item.
- Douglass, L.M. The effective nurse : Leader and manager. St. Louis : Mosby Year Book, 1992.
- Dubnicki, C., and Sloan, S. Excellence in nursing management competency - base selection and development. JONA 21 (July 1991) : 40-44.
- Duffield,C. Nursing Unit Managers : DeFining a Role. Nursing Management 25 (April 1994) : 63-67
- Garland,G.A. Self Report of Competence. Journal of Nursing Staff Development 12 (July/August 1996) : 191 -197.
- Glenn,M.S., and Smith,J.H. From Clinical Leaders to a Professional Recognition program. Nursing Management 26 (March 1995) : 41-42.
- Gropper, E.I. and Skarzynski, I.I. Integrating Quality Assessment and Improvement. Nursing Management 26 (March 1995) : 21-23.
- Hansen,M.C. Perceptions of Chief Nurse Executive Competencies. IOWA STATE STATE UNIVERSISTY. (1993): 153.
- Joy, L., and Malay,M. Evaluation Instruments to Measure Professional Nursing Practice. Nursing Management 23 (July 1992) : 73-77.

- Linda, C. Nurse manager competencies. JONA 24(April 1994) : 56-64.
- Manser, M.H. Oxford Learner's Pocket Dictionary. Oxford : Oxford University Press, 1991.
- Nigro, F., and Nigro, E.E. Modern Public Administrative. New York: Harper and Row, 1984.
- O'Donava, T.R. Leadership Dynamic. JONA 5 (September 1985) : 33.
- Princeton, J.C., and Gaspar, T.M. First-Line Nurse Administrators in Academe : How are they Prepared, What do they do, and will they stay in their job. Journal of Professional Nursing 7(March-April) : 79-87.
- Robinson, S.M. Competency Assessment A systematic Approach. Nursing Management 26 (February 1995) : 40-44.
- Romer, L. Hospital Middle Managers' Perception of Their Work and Competence. Hospital & Health Services Administration 41 (Summer 1996) : 210-224.
- Simson, R.L. Nursing Information Core Competencies. Nursing Management 25 (May 1994) : 18-20.
- Smith, T. O. Management skill for director of nursing. JONA 23 (1993) : 38-48.
- Steven's W.F. Management and Leadership in Nursing. New York : Mc. Grawhill Book Co., 1976.
- Womach, R.B. Measuring the Leadership Styles and Scholarly Productivity of Nursing Department Chairpersons. Journal of Professional Nursing 12 (May-June 1996) : 133-140.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิและหนังสือขอความร่วมมือ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รองศาสตราจารย์ เพ็ญจันทร์ ส.โมไนยพงศ์	คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
นางสาวบุญชอบ บำเพ็ญนรกิจ	หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
รองศาสตราจารย์ ฟารีดา อิบราฮิม ดร. เบญจา เตากล้า	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล หัวหน้างานการพยาบาลเฉพาะทาง วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กุลยา ตันติผลาชีวะ	คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
นาง เรณู ไรจนศิริ	หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลเจ้าพระยา
อาจารย์ ภิญญา หนูภักดี	หัวหน้าภาควิชาการบริหารการพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ
ดร. พูลสุข หิงคานนท์	วิทยาจารย์ 8 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ
นางจิตรา บุญละออ	หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลราชวิถี
นาง พจนา สุพรรณสมบุรณ์	หัวหน้าหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย โรงพยาบาลราชวิถี

ที่ ทม 0309/



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๖ กรกฎาคม 2540

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน คณะบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

เนื่องด้วย นางสาวพัฒน์ นาคฤทธิ์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ การศึกษาสมรรถนะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พนิดา ดามาพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญ รองศาสตราจารย์ ฟาริดา อิบราฮิม เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ความครอบคลุมของแบบสอบถาม และความถูกต้องของภาษา ในเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ จากท่านได้ โปรดพิจารณาอนุญาตให้ รองศาสตราจารย์ ฟาริดา อิบราฮิม เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ ศกุนตะลักษณะ)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



ที่ ทม 0309/

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๒๒ กรกฎาคม 2540

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเด็ก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวพัฒน์ นาคฤทธิ์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ การศึกษาสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พนิดา ดามาพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยการนำเครื่องมือวิจัยมาทดลองใช้กับหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล รงหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล พยาบาลหัวหน้าแผนก พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลประจำการ จำนวน 40 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางสาวพัฒน์ นาคฤทธิ์ ได้ทำการทดลองใช้เครื่องมือวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ ศกุนตะลักษณ์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



ที่ ทม 0309/

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๒๑ กรกฎาคม ๒๕๔๐

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการกองโรงพยาบาลภูมิภาค

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวพัฒน์ นาคฤทธิ นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง " การศึกษาสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข " โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พนิดา ดามาพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยการนำเครื่องมือวิจัยมาเก็บรวบรวมข้อมูลกับหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล รองหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล พยาบาลหัวหน้าแผนก พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลประจำการ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางสาวพัฒน์ นาคฤทธิ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ ศกุนตะลักษณะ)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ที่ สธ 0211/07/ ๖ ๘๓๘

กองโรงพยาบาลภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี 11000

30 กันยายน 2540

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

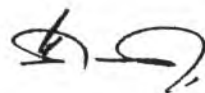
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวพัฒนีนาคฤทธิ นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัย เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาสมรรถนะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พินิตา ตามาพงษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนิสิตจำเป็นต้องนำเครื่องมือวิจัยมาเก็บข้อมูลกับ หัวหน้าหรือรองหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล พยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

ในการนี้ กองโรงพยาบาลภูมิภาค เห็นสมควรให้ความอนุเคราะห์ นางสาวพัฒนีนาคฤทธิ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ



(นายแสงชัย สีมายจร)

นายแพทย์ ๑ (ด้านเวชกรรม สาขาสูติกรรม)
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผู้อำนวยการกองโรงพยาบาลภูมิภาค

ฝ่ายวิชาการ

โทร. 5901802-4

โทรสาร 5901801

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

พฤศจิกายน 2540

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1.หนังสือที่ สช 0211/07/ว 838 กองโรงพยาบาลภูมิภาค
2.แบบสอบถามการวิจัยเรื่อง "การศึกษาสมรรถนะของหัวหน้าหอผู้ป่วยฯ"
จำนวน ชุด

ด้วยดิฉัน นางสาวพัตน์ นาคฤทธิ นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาการบริหารการ
พยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อยู่ระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
"การศึกษาสมรรถนะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัด
กระทรวงสาธารณสุข" โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา ตามาพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา
ในการนี้ดิฉันจำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้องในกลุ่มงานการพยาบาล คือ
หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล รองหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล พยาบาลหัวหน้าแผนก พยาบาล
หัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลแห่งนี้ ข้อมูลเหล่านี้จะถูกเก็บไว้เป็น
ความลับ นำไปวิเคราะห์ในภาพรวม ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ในการพัฒนาสมรรถนะของพยาบาล
หัวหน้าหอผู้ป่วยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาอนุมัติให้ดิฉันได้ทำ
การเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ
โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวพัตน์ นาคฤทธิ)

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

พฤศจิกายน 2540

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามการวิจัยเรื่อง "การศึกษาสมรรถนะของหัวหน้าหอผู้ป่วยฯ"

จำนวน ชุด

2. ซองเปล่าติดแสตมป์ จำนวน ชุด

ด้วยดิฉัน นางสาวพัฒน์ นาคฤกษ์ นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อยู่ระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาสมรรถนะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข" โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา คามาหงส์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการนี้จำเป็นต้องได้รับข้อมูลสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จากการประเมินของท่าน ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง

จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถาม โดยท่านอาจตอบด้วยตนเอง หรืออาจประเมินร่วมกับรองหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและพยาบาลหัวหน้าแผนกก็ได้ เสร็จแล้วโปรดหีบใส่ซองที่แนบมา ปิดผนึก แล้วโปรดส่งทางไปรษณีย์ให้ถึงดิฉันด้วย ภายในวันที่ ธันวาคม 2540 ข้อมูลเหล่านี้จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ นำไปวิเคราะห์ในภาพรวม ผลการวิจัยที่ได้จะใช้ประโยชน์ในการพัฒนาสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อไป

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งในความอนุเคราะห์ของท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวพัฒน์ นาคฤกษ์)

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

พฤศจิกายน 2540

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน หัวหน้าหอผู้ป่วย

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1.แบบสอบถามการวิจัยเรื่อง "การศึกษาสมรรถนะของหัวหน้าหอผู้ป่วยฯ"

จำนวน 1ชุด

2.ซองเปล่าคิดแถมบปี จำนวน 1ชุด

ด้วยดิฉัน นางสาวพนิตี นาคฤทธิ์ นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อยู่ระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาสมรรถนะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข" โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา คามาพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการนี้ดิฉันจำเป็นต้องได้รับข้อมูลจากท่าน

จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามที่แนบมา โดยขอให้ท่านระบุระดับสมรรถนะของท่านที่ท่านเห็นว่าท่านมีอยู่จริง ลงในแบบสอบถาม เสร็จแล้วโปรดพับใส่ซองที่แนบมา ปิดผนึก แล้วโปรดส่งทางไปรษณีย์ถึงดิฉันด้วย ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2540 ข้อมูลที่ได้จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำไปวิเคราะห์เป็นภาพรวม เพื่อการวิจัยเท่านั้น ผลการวิจัยที่ได้จะนำไปใช้ในการพัฒนาสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อไป

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งในความร่วมมือของท่าน และขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวพนิตี นาคฤทธิ์)

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

พฤศจิกายน 2540

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามการวิจัยเรื่อง "การศึกษาสมรรถนะของหัวหน้าหอผู้ป่วยฯ"

จำนวน 1 ชุด

2. ซองเปล่าติดแสตมป์ จำนวน 1 ชุด

ด้วยดิฉัน นางสาวพนิตี นาคฤทธิ นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อยู่ระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาสมรรถนะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข" โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นนิตา ดามาพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามที่แนบมา โดยขอให้ท่านระบุระดับสมรรถนะของหัวหน้าหอผู้ป่วยซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของของ ท่าน ตามที่ท่านเห็นว่าเป็นจริง ลงในแบบสอบถาม เสร็จแล้วโปรดพับใส่ซองที่แนบมา ปิดผนึก แล้วโปรดส่งทางไปรษณีย์ให้ถึงดิฉันภายในวันที่ ธันวาคม 2540 ด้วย ข้อมูลเหล่านี้จะถูกเก็บไว้เป็นความลับนำไปวิเคราะห์ในภาพรวม ผลการวิจัยที่ได้จะนำไปใช้ในการพัฒนาสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อไป

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งในความร่วมมือของท่าน และขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวพนิตี นาคฤทธิ)

**แบบประเมินสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข**

คำชี้แจง แบบประเมินมีจุดประสงค์เพื่อ สํารวจและประเมินสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ว่ามีสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพในระดับใด

1. คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

สมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ความชำนาญ ความสามารถในการตัดสินใจ การปฏิบัติหน้าที่ และการแสดงออกทางพฤติกรรมทางความรู้ ทักษะคติดของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่สามารถแสดงออกมาได้อย่างเหมาะสมกับสถานะการณ์ ทำให้สามารถให้บริการและบริหารการพยาบาลบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ แบ่งออกเป็น 7 ด้าน ดังนี้

1. สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ
 2. สมรรถนะด้านการอํานวยการและการจัดระบบงาน
 3. สมรรถนะด้านการวางแผน
 4. สมรรถนะด้านการควบคุม
 5. สมรรถนะด้านวิชาการ
 6. สมรรถนะด้านการตลาด
 7. สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล
2. แบบประเมินนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ
- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
- ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

--	--	--	--	--	--	--	--

1-7

โปรดทำเครื่องหมาย O ลงหน้าข้อความที่เป็นจริง และเติมข้อความลงในช่องว่าง

- | | |
|---|--|
| <p>1. ตำแหน่งของท่านในปัจจุบัน</p> <p><input type="checkbox"/> หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล <input type="checkbox"/> พยาบาลหัวหน้าแผนก</p> <p><input type="checkbox"/> รองหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล <input type="checkbox"/> พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย</p> <p><input type="checkbox"/> พยาบาลประจำการ</p> <p>2. อายุของท่าน.....ปี</p> <p>3. คุณวุฒิการศึกษาของท่าน</p> <p><input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า</p> <p><input type="checkbox"/> ปริญญาโท หรือเทียบเท่า <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก หรือเทียบเท่า</p> <p><input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....</p> <p>4. ท่านปฏิบัติงานอยู่ใน <input type="checkbox"/> โรงพยาบาลศูนย์ <input type="checkbox"/> โรงพยาบาลทั่วไป</p> <p>5. ท่านปฏิบัติงานมาเป็นเวลา (ตั้งแต่จบการศึกษา)</p> <p><input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 5 ปี <input type="checkbox"/> 5-10 ปี</p> <p><input type="checkbox"/> 11-15 ปี <input type="checkbox"/> 16-20 ปี</p> <p><input type="checkbox"/> 20 ปี ขึ้นไป</p> <p>6. ประสบการณ์ของท่านในตำแหน่งปัจจุบัน</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 ปี <input type="checkbox"/> 5-10 ปี</p> <p><input type="checkbox"/> 11-15 ปี <input type="checkbox"/> 16-20 ปี</p> <p><input type="checkbox"/> มากกว่า 20 ปี</p> <p>7. ถ้าท่านเป็นพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โปรดตอบข้อนี้</p> <p>ท่านเคยได้รับการอบรมด้านการบริหารหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> เคย (โปรดระบุ) <input type="checkbox"/> ไม่เคย</p> <p>ชื่อหลักสูตรระยะเวลา.....</p> <p>ชื่อหลักสูตรระยะเวลา.....</p> | <p>สำหรับผู้วิจัย</p> <p>[] 8</p> <p>[] [] 9-10</p> <p>[] 11</p> <p>[] 12</p> <p>[] 13</p> <p>[] 14</p> <p>[] 15</p> |
|---|--|

ตอนที่ 2

ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้ บรรยายสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย(ซึ่งเป็นผู้ได้บังคับบัญชาของท่าน หรือเป็นผู้บังคับบัญชาของท่าน) ขอให้ท่านพิจารณาว่าพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงออกถึงสมรรถนะต่อไปนี้บ่อยครั้งเพียงไร แล้วทำเครื่องหมาย รอบตัวเลขที่ท่านเห็นว่าเป็นจริง หากข้อใดท่านไม่ทราบหรือไม่แน่ใจให้เว้นว่างไว้

ความหมายของคะแนนแต่ละข้อ

- 1 หมายถึง พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยไม่เคยแสดงออกถึงสมรรถนะดังกล่าวเลย
- 2 หมายถึง พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงออกถึงสมรรถนะดังกล่าว นาน ๆ ครั้ง
- 3 หมายถึง พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงออกถึงสมรรถนะดังกล่าว เป็นบางครั้ง
- 4 หมายถึง พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงออกถึงสมรรถนะดังกล่าว บ่อยๆ
- 5 หมายถึง พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงออกถึงสมรรถนะดังกล่าว บ่อยครั้งมาก

ตัวอย่างการตอบแบบประเมิน

	1	2	3	4	5	สำหรับ
	ไม่เคยเลย	นาน ๆ ครั้ง	เป็นบางครั้ง	บ่อยๆ	บ่อยครั้งมาก	ผู้วิจัย
1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4 5	1. มีความรู้และเข้าใจนโยบายหลักของโรงพยาบาล					[] 17
1 <input checked="" type="radio"/> 2 3 4 5	2. มีความยุติธรรมและเสมอต้น เสมอปลาย					[] 18

ตัวอย่างที่ 1 ผู้ตอบวงกลมรอบเลข 4 แสดงว่า พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงออกถึงสมรรถนะดังกล่าว บ่อยๆ

ตัวอย่างที่ 2 ผู้ตอบวงกลมรอบเลข 2 แสดงว่า พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงออกถึงสมรรถนะดังกล่าว นาน ๆ ครั้ง

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้ บรรยายสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ขอให้ท่านพิจารณาว่าพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงออกถึงสมรรถนะต่อไปนี้บ่อยครั้งเพียงไร แล้วทำเครื่องหมาย รอบตัวเลขที่ท่านเห็นว่าเป็นจริง หากข้อใดท่านไม่ทราบหรือไม่แน่ใจให้เว้นว่างไว้

1 ไม่เคยเลย					2 นานๆครั้ง					3 เป็นบางครั้ง					4 บ่อยๆ					5 บ่อยครั้งมาก					สำหรับ ผู้วิจัย
1	2	3	4	5	1. ปลูกฝังค่านิยม อุดมการณ์ให้ลูกน้องอยากอุทิศตนเพื่อผู้รับบริการ										[] 15										
1	2	3	4	5	2. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และรู้จักเลือกความคิดเห็นที่ดีและเหมาะสม										[] 16										
1	2	3	4	5	3. มีความประพฤติดี สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคคลอื่นๆได้										[] 17										
1	2	3	4	5	4. มีความยุติธรรมและเสมอต้น เสมอปลาย										[] 18										
1	2	3	4	5	5. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถคิดค้นวิธีการใหม่ๆ ได้										[] 19										
1	2	3	4	5	6. เข้าใจปัญหา มีไหวพริบในการตัดสินใจ และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี										[] 20										
1	2	3	4	5	7. เสียสละ อุทิศตนเพื่อส่วนรวม										[] 21										
1	2	3	4	5	8. มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ องค์กร หน่วยงานและบุคลากร										[] 22										
1	2	3	4	5	9. เป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง										[] 23										
1	2	3	4	5	10. มีทักษะในการเจรจา และการติดต่อสื่อสาร										[] 24										
1	2	3	4	5	11. สามารถกระตุ้นแรงบันดาลใจของลูกน้องได้ และให้การเสริมแรงเมื่อลูกน้องทำงานดี										[] 25										
1	2	3	4	5	12. เป็นมิตร ใจดี เป็นกันเอง โกลัสมิตรลูกน้อง										[] 26										
1	2	3	4	5	13. มีคุณธรรม จริยธรรม และปลูกฝังเป็นค่านิยมให้ลูกน้องยึดถือ										[] 27										
1	2	3	4	5	14. สร้างความสามัคคี และความสงบเรียบร้อยในหน่วยงาน										[] 28										
1	2	3	4	5	15. มีความยืดหยุ่นในการทำงาน										[] 29										
1	2	3	4	5	16. ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ที่ทำให้วิสัยทัศน์นั้นเป็นจริง ไปยังลูกน้อง										[] 30										
1	2	3	4	5	17. กล้าหาญ กล้าคิด กล้าพูด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง และเผชิญปัญหาต่างๆ ด้วยความมั่นใจ										[] 31										
1	2	3	4	5	18. ซื่อสัตย์ สุจริตต่อหน้าที่ เวลา ตนเอง และบุคลากร										[] 32										
1	2	3	4	5	19. มีความกระตือรือร้น และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ										[] 33										
1	2	3	4	5	20. มีสุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี										[] 34										
1	2	3	4	5	21. รู้จักกาลเทศะ										[] 35										
1	2	3	4	5	22. มีน้ำใจ รู้จักการให้										[] 36										
1	2	3	4	5	23. เข้าใจธรรมชาติ และความแตกต่างของบุคคล										[] 37										
1	2	3	4	5	24. รู้จักควบคุมอารมณ์ หนักแน่น อดทน อดกลั้น										[] 38										
1	2	3	4	5	25. มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่										[] 39										
1	2	3	4	5	26. มีอุดมการณ์ก้าวไกล และคาดการณ์ล่วงหน้าได้										[] 40										

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้ บรรยายสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ขอให้ท่านพิจารณาว่าพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงออกถึงสมรรถนะต่อไปนี้บ่อยครั้งเพียงไร แล้วทำเครื่องหมาย รอบตัวเลข ที่ท่านเห็นว่าเป็นจริง หากข้อใดท่านไม่ทราบหรือไม่แน่ใจให้เว้นว่างไว้

					1	2	3	4	5	
					ไม่เคยเลย	นาน ๆ ครั้ง	เป็นบางครั้ง	บ่อย ๆ	บ่อยครั้งมาก	สำหรับ ผู้วิจัย
1	2	3	4	5	27. สามารถสร้างเครือข่ายในวิชาชีพได้					[] 41
1	2	3	4	5	28. สามารถวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลังของบุคลากรในหอผู้ป่วยได้					[] 42
1	2	3	4	5	29. สามารถกำหนดคุณสมบัติของบุคลากรทุกระดับในหอผู้ป่วยได้					[] 43
1	2	3	4	5	30. สามารถกำหนดบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของบุคลากรได้					[] 44
1	2	3	4	5	31. สามารถปฐมพยาบาล และฝึกหัดบุคลากรในหอผู้ป่วยได้					[] 45
1	2	3	4	5	32. แจ้งให้บุคลากรทราบถึงนโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ระเบียบการ มาตรฐานการดูแล อัตรากำลัง และหน้าที่ความรับผิดชอบ					[] 46
1	2	3	4	5	33. เป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำช่วยเหลือ และสนับสนุนบุคลากรในหอผู้ป่วย					[] 47
1	2	3	4	5	34. ส่งเสริม สร้างขวัญและกำลังใจแก่ลูกน้องในการปฏิบัติงาน					[] 48
1	2	3	4	5	35. ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรโดยให้ยึดองค์กรเป็นหลัก					[] 49
1	2	3	4	5	36. จัดอัตรากำลังบุคลากรขึ้นปฏิบัติงานได้เพียงพอ และเหมาะสมกับความต้องการของผู้ป่วยในแต่ละเวร					[] 50
1	2	3	4	5	37. ดำเนินการเพื่อสนับสนุนและพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร					[] 51
1	2	3	4	5	38. จัดทำแผนภูมิหน่วยงาน เพื่อแสดงการบริหารงานในหอผู้ป่วย					[] 52
1	2	3	4	5	39. มีความรู้และเข้าใจภาระกิจ และขอบข่ายงานในหอผู้ป่วยของตน					[] 53
1	2	3	4	5	40. จัด และพัฒนาโครงสร้างการบริหารงานในหอผู้ป่วย					[] 54
1	2	3	4	5	41. พัฒนาหน่วยงาน และพัฒนาการทำงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร					[] 55
1	2	3	4	5	42. สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้					[] 56
1	2	3	4	5	43. มีการปฏิบัติงานเพื่อประสานกิจกรรมทั้งหมด เพื่อบรรลุเป้าหมาย และ วัตถุประสงค์ของบุคลากรและหน่วยงาน					[] 57
1	2	3	4	5	44. มอบหมายงานได้เหมาะสมกับบุคคล และสถานการณ์					[] 58
1	2	3	4	5	45. สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ และสร้างงานที่ทำหายความสามารถของบุคลากร					[] 59
1	2	3	4	5	46. สามารถตัดสินใจวินิจฉัยสั่งการได้อย่างเหมาะสมเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น					[] 60
1	2	3	4	5	47. ส่งเสริมและรักษาบรรยากาศในหอผู้ป่วยให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน					[] 61
1	2	3	4	5	48. จัดทำ หรือดำเนินการให้มีแบบฟอร์มบันทึกต่างๆ ที่จำเป็น เพื่อติดตาม และ ตรวจสอบได้					[] 62
1	2	3	4	5	49. กำหนดวิธีการทำงานในหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม และใช้ทรัพยากร ที่มีอยู่ อย่างคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด					[] 63

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้ บรรยายสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ขอให้ท่านพิจารณาว่าพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงออกถึงสมรรถนะต่อไปนี้บ่อยครั้งเพียงไร แล้วทำเครื่องหมาย รอบตัวเลข ที่ท่านเห็นว่าเป็นจริง หากข้อใดท่านไม่ทราบหรือไม่แน่ใจให้เว้นว่างไว้

1					2					3					4					5					สำหรับ ผู้วิจัย
ไม่เคยเลย					นานๆครั้ง					เป็นบางครั้ง					บ่อยๆ					บ่อยครั้งมาก					
1	2	3	4	5	50. ตรวจสอบ และจัดหาอุปกรณ์ เวชภัณฑ์ เพื่อใช้ในหอผู้ป่วย															[] 64					
1	2	3	4	5	51. นำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน															[] 65					
1	2	3	4	5	52. ใช้คำพูดที่ชัดเจน เข้าใจง่ายในการชี้แจง หรือสั่งงานแก่บุคลากร เพื่อรักษาไว้ซึ่งระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ															[] 66					
1	2	3	4	5	53. ปรับปรุงระบบข้อมูลข่าวสาร ให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน ชัดเจนแก่บุคลากร															[] 67					
1	2	3	4	5	54. มีความรู้และเข้าใจนโยบายหลักและเป้าหมายของโรงพยาบาล															[] 68					
1	2	3	4	5	55. มีความรู้และเข้าใจเรื่องการวางแผนกลยุทธ์															[] 69					
1	2	3	4	5	56. นำนโยบายหลักมาวางแผนกลยุทธ์ในหอผู้ป่วย															[] 70					
1	2	3	4	5	57. สามารถเขียนแผนระยะสั้น ระยะยาว แผนแม่บท แผนการปฏิบัติงานได้															[] 71					
1	2	3	4	5	58. มีการปรับปรุงพัฒนาแผนงานให้คงความทันสมัยได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับสถานการณ์															[] 72					
1	2	3	4	5	59. มีการวิเคราะห์ระบบ และคาดการณ์ปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น															[] 73					
1	2	3	4	5	60. มีการสร้างวิสัยทัศน์ (vision) ที่ระบุว่า หอผู้ป่วยในอนาคตควรเป็นอย่างไร และมีกลยุทธ์ที่จะทำให้วิสัยทัศน์นั้นเป็นจริง															[] 74					
1	2	3	4	5	61. มีการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และภารกิจของแผนกลยุทธ์ไว้															[] 75					
1	2	3	4	5	62. มีการวางแผนพัฒนาบุคลากร															[] 76					
1	2	3	4	5	63. วางแผนพัฒนางานบริการต่างๆ ในหอผู้ป่วย															[] 77					
1	2	3	4	5	64. วางแผนการใช้เวลาได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า															[] 78					
1	2	3	4	5	65. วางแผนการจัดทำงบประมาณในหอผู้ป่วย															[] 79					
1	2	3	4	5	66. มีการวางแผนการประเมินผล และสร้างรูปแบบการประเมินผลร่วมกับหัวหน้าหอผู้ป่วยอื่นๆ															[] 80					
1	2	3	4	5	67. ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างเหมาะสมและยุติธรรม															[] 81					
1	2	3	4	5	68. ใช้มาตรฐานการพยาบาลในการควบคุมตรวจสอบ และประเมินผล เพื่อคงไว้ซึ่ง มาตรฐานวิชาชีพ															[] 82					
1	2	3	4	5	69. มีการประเมินผลงานประจำในหอผู้ป่วย															[] 83					
1	2	3	4	5	70. มีการประเมินแบบฟอร์ม และการบันทึกทางการพยาบาล															[] 84					
1	2	3	4	5	71. ติดตาม นิเทศ ควบคุม กำกับดูแล และปรับปรุงเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ															[] 85					

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้ บรรยายสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ขอให้ท่านพิจารณาว่าพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงออกถึงสมรรถนะต่อไปนี้บ่อยครั้งเพียงไร แล้วทำเครื่องหมาย รอบตัวเลขที่ท่านเห็นว่าเป็นจริง หากข้อใดท่านไม่ทราบหรือไม่แน่ใจให้เว้นว่างไว้

					1	2	3	4	5	สำหรับ
					ไม่เคยเลย	นานๆครั้ง	เป็นบางครั้ง	บ่อยๆ	บ่อยครั้งมาก	ผู้วิจัย
1	2	3	4	5	72. สามารถจัดทำงบประมาณได้					[] 86
1	2	3	4	5	73. ควบคุมการใช้วัสดุ ครุภัณฑ์ ให้เป็นไปอย่างประหยัด ถูกต้อง และเหมาะสมกับชนิดของการใช้งาน					[] 87
1	2	3	4	5	74. พิจารณาความดีความชอบของบุคลากรโดยยึดหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้					[] 88
1	2	3	4	5	75. มีการจัดทำบัญชีตรวจสอบ บำรุงรักษา และจำหน่ายวัสดุ ครุภัณฑ์					[] 89
1	2	3	4	5	76. กำหนดปริมาณ และประเภทเวชภัณฑ์ที่จำเป็นต้องใช้ได้อย่างเหมาะสม					[] 90
1	2	3	4	5	77. มีการเก็บรวบรวมข้อมูลและสถิติต่างๆ					[] 91
1	2	3	4	5	78. สามารถประเมินการคงอยู่ และการออกจากงานของบุคลากรในหอผู้ป่วย					[] 92
1	2	3	4	5	79. สามารถประเมินค่ารักษาพยาบาลได้ว่าเหมาะสมกับต้นทุน					[] 93
1	2	3	4	5	80. จัดให้มีการจัดกิจกรรมทางวิชาการในหอผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ					[] 94
1	2	3	4	5	81. จัดให้บุคลากรในหอผู้ป่วยเข้าร่วมประชุม สัมมนาทางวิชาการที่โรงพยาบาลจัดขึ้น					[] 95
1	2	3	4	5	82. ผลิต และจัดหาคู่มือการปฏิบัติการพยาบาล มาตรฐานการพยาบาล เอกสารทางวิชาการ และสื่อการสอนต่างๆ					[] 96
1	2	3	4	5	83. จัดให้มีป้ายนิเทศทางวิชาการสำหรับประกาศข่าว ความรู้ทั่วไป และความรู้ทางการแพทย์/พยาบาล					[] 97
1	2	3	4	5	84. สามารถทำวิจัยได้					[] 98
1	2	3	4	5	85. นำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล					[] 99
1	2	3	4	5	86. ส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยในหอผู้ป่วย และจัดให้บุคลากรในหอผู้ป่วยร่วมทำวิจัย					[] 100
1	2	3	4	5	87. ให้ข้อมูลการวิจัยที่ถูกต้อง และให้ความร่วมมือในการทำวิจัยเป็นอย่างดี					[] 101
1	2	3	4	5	88. กระตุ้น และสนับสนุนให้มีการริเริ่มเขียนบทความทางวิชาการ					[] 102
1	2	3	4	5	89. นำเสนอ และเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ					[] 103
1	2	3	4	5	90. สามารถจัดการประชุม กำหนดวาระการประชุม นำการประชุม และสรุปรายงานการประชุมได้					[] 104
1	2	3	4	5	91. ให้ความร่วมมือ ประสานงานกับฝ่ายการศึกษาในการฝึกปฏิบัติของบุคลากรทางการพยาบาล					[] 105

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้ บรรยายสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ขอให้ท่านพิจารณาว่าพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงออกถึงสมรรถนะต่อไปนี้บ่อยครั้งเพียงไร แล้วทำเครื่องหมาย รอบตัวเลขที่ท่านเห็นว่าเป็นจริง หากข้อใดท่านไม่ทราบหรือไม่แน่ใจให้เว้นว่างไว้

1					2					3					4					5					สำหรับ ผู้วิจัย
ไม่เคยเลย					นานๆครั้ง					เป็นบางครั้ง					บ่อยๆ					บ่อยครั้งมาก					
1	2	3	4	5	92. มีความรู้และเข้าใจแนวคิดการตลาดเพื่อสังคม (มุ่งความสำคัญที่ความต้องการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และความกินดีอยู่ดีของสังคม) และนำมาประยุกต์ใช้ในหอผู้ป่วย										[]	106									
1	2	3	4	5	93. มีการวิเคราะห์ต้นทุน และประสิทธิผลที่จะได้รับ										[]	107									
1	2	3	4	5	94. สามารถวิจัยทางการตลาด เพื่อจัดบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ										[]	108									
1	2	3	4	5	95. สามารถวิเคราะห์ความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และวางแผนจัดบริการให้สอดคล้องได้										[]	109									
1	2	3	4	5	96. ชูใจให้ผู้รับบริการเห็นคุณค่าของการมีสุขภาพดี และต้องการมาใช้บริการสุขภาพ										[]	110									
1	2	3	4	5	97. สร้างจุดเด่นของบริการพยาบาลโดยเน้นคุณภาพบริการ										[]	111									
1	2	3	4	5	98. ได้จัดหาทุนเพื่อมาใช้จ่ายในกิจกรรมของฝ่ายการพยาบาล										[]	112									
1	2	3	4	5	99. นำนวัตกรรมมาใช้พัฒนาบริการ เพื่อเป็นทางเลือกให้ผู้ให้บริการตัดสินใจมารับบริการ										[]	113									
1	2	3	4	5	100. มีการวางแผนการพยาบาลโดยใช้กระบวนการพยาบาล ทฤษฎีทางการพยาบาลโดยยึดหลักการพยาบาลแบบองค์รวม										[]	114									
1	2	3	4	5	101. สามารถลงมือปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลได้ด้วยตนเอง										[]	115									
1	2	3	4	5	102. สาธิตวิธีการพยาบาลแก่บุคลากรและนักศึกษาได้เป็นอย่างดี										[]	116									
1	2	3	4	5	103. มีความรู้ความชำนาญเฉพาะทาง ในด้านการปฏิบัติการพยาบาล										[]	117									
1	2	3	4	5	104. สามารถให้การพยาบาลด้วยเทคนิคปลอดเชื้อและป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรค										[]	118									
1	2	3	4	5	105. พึงกษัตริธิและผลประโยชน์ของผู้รับบริการ										[]	119									
1	2	3	4	5	106. สามารถให้สุศึกษาแก่ผู้ป่วยและญาติ เพื่อให้สามารถดูแลตนเองได้										[]	120									
1	2	3	4	5	107. นำวิชาการใหม่ๆ มาใช้ปรับปรุงคุณภาพการพยาบาลในหอผู้ป่วย										[]	121									
1	2	3	4	5	108. มีการใช้ หรือดัดแปลงเครื่องมือ เครื่องใช้ที่จำเป็นต่อการพยาบาล										[]	122									
1	2	3	4	5	109. ตรวจเยี่ยมอาการผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ										[]	123									
1	2	3	4	5	110. สามารถรายงานอาการเปลี่ยนแปลง ความต้องการและปัญหาของผู้ป่วยต่อผู้ตรวจการหรือผู้เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง										[]	124									

ภาคผนวก ค
สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

หาความเที่ยงของเครื่องมือ ใช้สูตรค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach alpha Coefficient)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

เมื่อ	α	คือ	สัมประสิทธิ์แห่งความเที่ยง
	n	คือ	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
	s_i^2	คือ	คะแนนความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	s_t^2	คือ	คะแนนความแปรปรวนทั้งฉบับ หรือกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ของคะแนนผู้รับการทดสอบทั้งหมด

หาค่าเฉลี่ย ใช้สูตร (ประกอบ กรรณสูตร, 2538 : 72)

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{N} = \frac{f_1x_1 + f_2x_2 + f_3x_3 + \dots + f_nx_n}{N}$$

เมื่อ	\bar{x}	คือ	ค่าเฉลี่ยหรือมัชฌิมเลขคณิต
	$\sum fx$	คือ	ผลรวมของคะแนนทั้ง N จำนวน
	N	คือ	จำนวนคะแนนในกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร (ประกอบ กรรณสูตร, 2538 : 74)

$$SD = \sqrt{\frac{N \sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	SD	คือ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum x$	คือ	ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัว
	$\sum x^2$	คือ	ผลรวมคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	N	คือ	จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่ม (Independent) (t - test)

$$\text{เมื่อ } \sigma_1^2 \neq \sigma_2^2$$

$$t = \frac{(\bar{x}_1 - \bar{x}_2) - (\mu_1 - \mu_2)}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

$$df = \frac{\left(\frac{s_1^2}{n_1}\right)^2}{(n_1 - 1)} + \frac{\left(\frac{s_2^2}{n_2}\right)^2}{(n_2 - 1)}$$

เมื่อ

- t = ความแตกต่างระหว่างกลุ่มที่ 1 และ กลุ่มที่ 2
 x_1, x_2 = ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และ กลุ่มที่ 2
 s_1^2, s_2^2 = ความแปรปรวนของคะแนน กลุ่มที่ 1 และ กลุ่มที่ 2
 n_1, n_2 = จำนวนข้อมูลใน กลุ่มที่ 1 และ กลุ่มที่ 2

การวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง หาดัชนีส่วน F

การวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง ต้องคำนวณหาดัชนีส่วน F สามค่า คือ
 (บุญธรรม กิจปริดาภิสิทธิ์, 2531)

F ของปฏิสัมพันธ์ร่วม (Fi)

F ตามแนวตั้ง (Fc)

F ตามแนวนอน (Fr)

โดย

$$F_i = \frac{MS_i}{MS_e}$$

$$F_c = \frac{MS_c}{MS_i}$$

$$F_r = \frac{MS_r}{MS_i}$$

$$MS_i = \frac{SS_i}{df_i}$$

$$MS_c = \frac{SS_c}{df_c}$$

$$MS_e = \frac{SS_e}{dfe}$$

$$MS_r = \frac{SS_r}{dfr}$$

$$SS_i = SS_b - SS_c - SS_r$$

$$SS_e = SS_t - SS_b$$

$$SS_c = \frac{(\sum X_{c1})^2 + (\sum X_{c2})^2 + (\sum X_{c3})^2}{n_c} - \frac{(\sum X_t)^2}{n_t}$$

$$SS_r = \frac{(\sum X_{c1})^2 + (\sum X_{r2})^2 + (\sum X_{r3})^2}{n_{cr}} - \frac{(\sum X_t)^2}{n_t}$$

$$SS_b = \frac{(\sum X_{c1r1})^2 + (\sum X_{c2r2})^2 + \dots + (\sum X_{crn})^2}{n_{cr}} - \frac{(\sum X_t)^2}{n_t}$$

$$df_i = (C-1)(r-1)$$

$$dfe = n_t - rc$$

$$df = c - 1$$

$$dfr = r - 1$$

$$df_t = n1 - 1$$

เมื่อ	MSi	=	ความแปรปรวนของปฏิสัมพันธ์ร่วม
	MS _e	=	ความแปรปรวนคลาดเคลื่อน
	MS _c	=	ความแปรปรวนตามแนวตั้ง
	MS _r	=	ความแปรปรวนตามแนวนอน
	SS _i	=	ผลรวมความเบี่ยงเบนกำลังสองปฏิสัมพันธ์ร่วม
	SS _e	=	ผลรวมความเบี่ยงเบนกำลังสองคลาดเคลื่อน
	SS _c	=	ผลรวมความเบี่ยงเบนกำลังสองตามแนวตั้ง
	SS _r	=	ผลรวมความเบี่ยงเบนกำลังสองตามแนวนอน
	SS _b	=	ผลรวมความเบี่ยงเบนกำลังสองระหว่างกลุ่ม
	df _i	=	ชั้นแห่งความเป็นอิสระของ SS _i
	df _e	=	ชั้นแห่งความเป็นอิสระของ SS _e
	df _c	=	ชั้นแห่งความเป็นอิสระของ SS _c

df_r	=	ชั้นแห่งความเป็นอิสระของ SSR
df_t	=	ชั้นแห่งความเป็นอิสระของ SST
$\sum X_i$	=	ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด
n_t	=	จำนวนข้อมูลรวมทั้งหมด

สูตรการเปรียบเทียบพหุคูณโดยการเปรียบเทียบภายหลัง ด้วยเทคนิคการเปรียบเทียบแบบ S (S-Method) หรือ Scheffe' test (บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ, 2531)

$$F = \frac{(\bar{x}_1 - \bar{x})^2}{MSw \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) (k-1)}$$

เมื่อ	df	=	$k-1, n-k$
	MSw	=	ความแปรปรวนภายในกลุ่ม
	n	=	ข้อมูล
	k	=	จำนวนกลุ่มของตัวแปรอิสระ
	df	=	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ด้วยการหาอัตราส่วน F มีสูตรดังนี้ (บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ, 2531)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

$$\text{เมื่อ } MS_b = \frac{SS_b}{df_b}$$

$$MS_w = \frac{SS_w}{df_w}$$

$$SS_b = \frac{(\sum X_1)^2}{n_1} + \frac{(\sum X_2)^2}{n_2} + \frac{(\sum X_3)^2}{n_3} - \frac{(\sum X_i)^2}{n_t}$$

$$SS_w = SST - SS_b$$

$$SST = \sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{n_t}$$

$$df_t = n_t - 1$$

$$df_b = k - 1$$

$$df_w = df_t - df_b$$

$$\Sigma X_1^2 = \Sigma X_1^2 + \Sigma X_2^2 + \Sigma X_3^2$$

$$n_t = n_1 - n_2 - n_3$$

โดย

MSb = ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MSw = ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

SSb = ผลรวมความเบี่ยงเบนกำลังสองระหว่างกลุ่ม

SSw = ผลรวมความเบี่ยงเบนกำลังสองภายในกลุ่ม

SS_t = ผลรวมความเบี่ยงเบนกำลังสองรวม

df_t = ชั้นแห่งความเป็นอิสระของ SS_t

df_b = ชั้นแห่งความเป็นอิสระของ SS_b

df_w = ชั้นแห่งความเป็นอิสระของ SS_w

n_t = จำนวนข้อมูลรวมทั้งหมด

ΣX_1^2 = ผลรวมของข้อมูลแต่ละตัวกำลังสองทั้งหมด

ภาคผนวก ง

ตาราง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะ
และผลการเปรียบเทียบสมรรถนะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย
ด้วยการทดสอบค่าที (t - test)

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามรายด้านและในภาพรวม แยกตามประเภทโรงพยาบาล และกลุ่มผู้ประเมิน

สมรรถนะของ พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	โรงพยาบาล	BOSS			HEAD NURSE			STAFF		
		\bar{x}	SD.	ระดับ	\bar{x}	SD.	ระดับ	\bar{x}	SD.	ระดับ
ด้านภาวะผู้นำ	รพศ.	3.85	.44	สูง	4.11	.34	สูง	3.59	.63	สูง
	รพท.	3.84	.51	สูง	4.09	.36	สูง	3.50	.70	สูง
	รวม	3.85	.48	สูง	4.09	.36	สูง	3.54	.68	สูง
ด้านการอำนวยความสะดวก และการจัดระบบงาน	รพศ.	3.86	.45	สูง	4.23	.40	สูง	3.70	.65	สูง
	รพท.	3.93	.47	สูง	4.20	.43	สูง	3.60	.68	สูง
	รวม	3.90	.47	สูง	4.21	.42	สูง	3.64	.65	สูง
ด้านการวางแผน	รพศ.	3.39	.61	ปานกลาง	3.79	.55	สูง	3.61	.68	สูง
	รพท.	3.60	.55	สูง	3.82	.59	สูง	3.48	.76	ปานกลาง
	รวม	3.53	.58	สูง	3.81	.57	สูง	3.54	.73	สูง
ด้านการควบคุม	รพศ.	3.68	.59	สูง	4.06	.46	สูง	3.67	.62	สูง
	รพท.	3.83	.54	สูง	4.04	.52	สูง	3.52	.67	สูง
	รวม	3.76	.56	สูง	4.05	.50	สูง	3.58	.65	สูง
ด้านวิชาการ	รพศ.	3.30	.63	ปานกลาง	3.50	.55	สูง	3.34	.72	ปานกลาง
	รพท.	3.30	.67	ปานกลาง	3.46	.64	ปานกลาง	3.15	.77	ปานกลาง
	รวม	3.30	.65	ปานกลาง	3.48	.61	ปานกลาง	3.23	.76	ปานกลาง

ตารางที่ 23 (ต่อ)

สมรรถนะของ พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	โรงพยาบาล	BOSS			HEAD NURSE			STAFF		
		\bar{x}	SD.	ระดับ	\bar{x}	SD.	ระดับ	\bar{x}	SD.	ระดับ
ด้านการตลาด	รพท.	2.94	.68	ปานกลาง	3.27	.64	ปานกลาง	3.14	.80	ปานกลาง
	รพท.	3.14	.70	ปานกลาง	3.27	.70	ปานกลาง	3.05	.86	ปานกลาง
	รวม	3.07	.70	ปานกลาง	3.27	.68	ปานกลาง	3.09	.84	ปานกลาง
ด้านการปฏิบัติ การพยาบาล	รพท.	4.02	.57	สูง	4.34	.42	สูง	3.75	.68	สูง
	รพท.	4.05	.54	สูง	4.28	.44	สูง	3.63	.74	สูง
	รวม	4.04	.55	สูง	4.29	.43	สูง	3.68	.72	สูง
รวมสมรรถนะทุกด้าน	รพท.	3.64	.46	สูง	3.99	.35	สูง	3.63	.56	สูง
	รพท.	3.77	.45	สูง	3.98	.40	สูง	3.48	.64	ปานกลาง
	รวม	3.73	.48	สูง	3.97	.39	สูง	3.54	.64	สูง

จากตารางที่ 23 แสดงให้เห็นว่า

1. สมรรถนะโดยรวมของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา โดยตนเอง และโดยผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่ในระดับสูง แต่เมื่อมองในรายด้านพบว่า สมรรถนะด้านวิชาการและสมรรถนะด้านการตลาด อยู่ในระดับปานกลางเหมือนกันทั้งสามกลุ่ม
2. สมรรถนะโดยรวมของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ประเมินโดยผู้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์มีระดับสูงกว่าโรงพยาบาลทั่วไป
3. สมรรถนะโดยรวมของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ประเมินโดยพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยเองที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์มีระดับสูงกว่าโรงพยาบาลทั่วไป
4. สมรรถนะโดยรวมของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ประเมินโดยผู้ใต้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์มีระดับสูงกว่าโรงพยาบาลทั่วไป

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามรายด้านและในภาพรวม แยกตาม ประสบการณ์การอบรมด้านบริหาร และกลุ่มผู้ประเมิน

สมรรถนะของ พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย	BOSS						HEAD NURSE						STAFF					
	เคยอบรมฯ			ไม่เคยอบรมฯ			เคยอบรมฯ			ไม่เคยอบรมฯ			เคยอบรมฯ			ไม่เคยอบรมฯ		
	\bar{x}	SD.	ระดับ	\bar{x}	SD.	ระดับ	\bar{x}	SD.	ระดับ	\bar{x}	SD.	ระดับ	\bar{x}	SD.	ระดับ	\bar{x}	SD.	ระดับ
ด้านภาวะผู้นำ	3.80	.51	สูง	3.87	.47	สูง	4.10	.37	สูง	4.09	.36	สูง	3.56	.68	สูง	3.53	.68	สูง
ด้านการอำนวยการ และการจัดระบบงาน	3.92	.44	สูง	3.90	.48	สูง	4.26	.40	สูง	4.19	.42	สูง	3.63	.68	สูง	3.65	.63	สูง
ด้านการวางแผน	3.55	.53	สูง	3.51	.61	สูง	3.89	.50	สูง	3.78	.60	สูง	3.54	.74	สูง	3.54	.73	สูง
ด้านการควบคุม	3.77	.51	สูง	3.77	.59	สูง	4.07	.46	สูง	4.04	.52	สูง	3.58	.66	สูง	3.58	.65	สูง
ด้านวิชาการ	3.33	.65	ปานกลาง	3.28	.66	ปานกลาง	3.55	.52	สูง	3.45	.64	ปานกลาง	3.29	.74	ปานกลาง	3.20	.76	ปานกลาง
ด้านการตลาด	3.05	.64	ปานกลาง	3.09	.73	ปานกลาง	3.31	.65	ปานกลาง	3.26	.70	ปานกลาง	3.10	.81	ปานกลาง	3.09	.86	ปานกลาง
ด้านการปฏิบัติการพยาบาล	3.99	.58	สูง	4.06	.53	สูง	4.23	.41	สูง	4.33	.45	สูง	3.67	.73	สูง	3.69	.71	สูง
รวม	3.71	.42	สูง	3.73	.48	สูง	4.01	.35	สูง	3.96	.40	สูง	3.60	.40	สูง	3.51	.62	สูง

จากตารางที่ 24 แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่เคยอบรมด้านการบริหาร และไม่เคยอบรมด้านการบริหาร อยู่ในระดับสูงเช่นเดียวกัน แต่เมื่อมองในรายด้านพบว่าสมรรถนะด้านวิชาการและสมรรถนะด้านการตลาดอยู่ในระดับปานกลางทั้งผู้ที่เคยอบรมด้านการบริหาร และไม่เคยอบรมด้านการบริหาร

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านภาวะผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา โดยตนเอง และโดยผู้ใต้บังคับบัญชา ในภาพรวม จำแนกเป็นรายข้อ

สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ	\bar{x}	SD.	ระดับ
1. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.24	.73	สูง
2. ซื่อสัตย์ สุจริตต่อนหน้าที่ เวลา ตนเองและบุคลากร	4.16	.77	สูง
3. รู้จักกาลเทศะ	4.12	.74	สูง
4. มีน้ำใจ รู้จักการให้	4.04	.85	สูง
5. มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ องค์กร หน่วยงาน และบุคลากร	4.03	.73	สูง
6. มีสุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี	3.98	.81	สูง
7. เป็นมิตร ใจดี เป็นกันเอง ใกล้ชิดกับลูกน้อง	3.94	.89	สูง
8. มีความประพฤติดี สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคคลอื่น ๆ ได้	3.89	.81	สูง
9. ผู้ป่วยเสียสละ อุทิศตนเพื่อส่วนรวม	3.83	.90	สูง
10. มีความกระตือรือร้น และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	3.81	.86	สูง
11. สร้างความสามัคคี และความสงบเรียบร้อยในหน่วยงาน	3.79	.89	สูง
12. มีคุณธรรม จริยธรรมและปลูกฝังเป็นค่านิยมให้ลูกน้องยึดถือ	3.77	.84	สูง
13. เข้าใจธรรมชาติ และความแตกต่างของบุคคล	3.77	.86	สูง
14. มีความยืดหยุ่นในการทำงาน	3.77	.87	สูง
15. เข้าใจปัญหา สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี	3.73	.81	สูง
16. มีทักษะในการเจรจา และการติดต่อสื่อสาร	3.68	.90	สูง
17. กล้าหาญ กล้าคิด กล้าพูด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง และเผชิญปัญหาต่างๆ ด้วยความมั่นใจ	3.68	.99	สูง
18. มีความยุติธรรม และเสมอต้นเสมอปลาย	3.66	.91	สูง
19. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและรู้จักเลือกความคิดเห็นที่ดีและเหมาะสม	3.64	.87	สูง
20. รู้จักควบคุมอารมณ์ หนักแน่น อดทน อดกลั้น	3.59	.90	สูง
21. มีอุดมการณ์ก้าวไกล และคาดการณ์ล่วงหน้าได้	3.51	.83	สูง
22. สามารถให้การกระตุ้นแรงบันดาลใจ และเสริมแรงเมื่อลูกน้องทำงานดีได้	3.47	.90	ปานกลาง
23. ปลูกฝังค่านิยม อุดมการณ์ ให้ลูกน้องอยากอุทิศตนเพื่อผู้รับบริการ	3.46	.91	ปานกลาง
24. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถคิดค้นวิธีการใหม่ๆ ได้	3.41	.87	ปานกลาง
25. ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ที่ทำให้วิสัยทัศน์นั้นเป็นจริงไปยังลูกน้อง	3.40	.84	ปานกลาง
26. เป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง	3.37	.94	ปานกลาง
27. สามารถสร้างเครือข่ายในวิชาชีพได้	3.23	.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 25 แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะด้านภาวะผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง มีเพียง 6 ข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านภาวะผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา โดยตนเอง และโดยผู้ใต้บังคับบัญชา ในภาพรวม จำแนกเป็นรายข้อ

สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ	\bar{x}	SD.	ระดับ
1. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.24	.73	สูง
2. ซื่อสัตย์ สุจริตต่อนหน้าที่ เวลา ตนเองและบุคลากร	4.16	.77	สูง
3. รู้จักกาลเทศะ	4.12	.74	สูง
4. มีน้ำใจ รู้จักการให้	4.04	.85	สูง
5. มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ องค์กร หน่วยงาน และบุคลากร	4.03	.73	สูง
6. มีสุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี	3.98	.81	สูง
7. เป็นมิตร ใจดี เป็นกันเอง ใกล้ชิดกับลูกน้อง	3.94	.89	สูง
8. มีความประพฤติดี สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคคลอื่น ๆ ได้	3.89	.81	สูง
9. ผู้ป่วยเสียสละ อุทิศตนเพื่อส่วนรวม	3.83	.90	สูง
10. มีความกระตือรือร้น และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	3.81	.86	สูง
11. สร้างความสามัคคี และความสงบเรียบร้อยในหน่วยงาน	3.79	.89	สูง
12. มีคุณธรรม จริยธรรมและปลูกฝังเป็นค่านิยมให้ลูกน้องยึดถือ	3.77	.84	สูง
13. เข้าใจธรรมชาติ และความแตกต่างของบุคคล	3.77	.86	สูง
14. มีความยืดหยุ่นในการทำงาน	3.77	.87	สูง
15. เข้าใจปัญหา สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี	3.73	.81	สูง
16. มีทักษะในการเจรจา และการติดต่อสื่อสาร	3.68	.90	สูง
17. กล้าหาญ กล้าคิด กล้าพูด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง และเผชิญปัญหาต่างๆ ด้วยความมั่นใจ	3.68	.99	สูง
18. มีความยุติธรรม และเสมอต้นเสมอปลาย	3.66	.91	สูง
19. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและรู้จักเลือกความคิดเห็นที่ดีและเหมาะสม	3.64	.87	สูง
20. รู้จักควบคุมอารมณ์ หนักแน่น อดทน อดกลั้น	3.59	.90	สูง
21. มีอุดมการณ์ก้าวไกล และคาดการณ์ล่วงหน้าได้	3.51	.83	สูง
22. สามารถให้การกระตุ้นแรงบันดาลใจ และเสริมแรงเมื่อลูกน้องทำงานดีได้	3.47	.90	ปานกลาง
23. ปลูกฝังค่านิยม อุดมการณ์ ให้ลูกน้องอยากอุทิศตนเพื่อผู้รับบริการ	3.46	.91	ปานกลาง
24. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถคิดค้นวิธีการใหม่ๆ ได้	3.41	.87	ปานกลาง
25. ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และกลวิธีที่ทำให้วิสัยทัศน์นั้นเป็นจริงไปยังลูกน้อง	3.40	.84	ปานกลาง
26. เป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง	3.37	.94	ปานกลาง
27. สามารถสร้างเครือข่ายในวิชาชีพได้	3.23	.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 25 แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะด้านภาวะผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง มีเพียง 6 ข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการอำนวยความสะดวก และการจัดระบบงาน ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา โดยตนเอง และโดยผู้ใต้บังคับบัญชา ในภาพรวม จำแนกเป็นรายข้อ

สมรรถนะด้านการอำนวยความสะดวกและการจัดระบบงาน	\bar{x}	SD.	ระดับ
1. มีความรู้และเข้าใจภารกิจ และขอบข่ายงานในหอผู้ป่วยของตน	4.13	.71	สูง
2. ประเมินเทศ และฝึกหัดบุคลากรในหอผู้ป่วยได้	4.11	.79	สูง
3. ตรวจสอบ และจัดหาอุปกรณ์เวชภัณฑ์ เพื่อใช้ในหอผู้ป่วย	4.04	.80	สูง
4. แจกบุคลากรถึงนโยบายเป้าหมาย วัตถุประสงค์ หน้าที่ความรับผิดชอบ	4.00	.79	สูง
6. จัดอัตรากำลังบุคลากรขึ้นปฏิบัติงานได้เพียงพอ และเหมาะสมกับผู้ป่วย	3.99	.87	สูง
7. กำหนดบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของบุคลากรได้	3.97	.76	สูง
8. มอบหมายงานได้เหมาะสมกับบุคคล และสถานการณ์	3.96	.72	สูง
9. สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานได้	3.96	.78	สูง
10. เป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำช่วยเหลือ สนับสนุนบุคลากรในหอผู้ป่วย	3.92	.85	สูง
11. ใช้คำพูดที่ชัดเจน เข้าใจง่าย แก่บุคลากรเพื่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	3.86	.78	สูง
12. พัฒนาหน่วยงาน และพัฒนาการทำงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร	3.86	.81	สูง
13. จัดทำแผนภูมิหน่วยงาน เพื่อแสดงการบริหารงานในหอผู้ป่วย	3.85	.96	สูง
14. สามารถตัดสินใจวินิจฉัยสั่งการได้อย่างเหมาะสมเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น	3.84	.81	สูง
15. วิธีการทำงานเหมาะสม ใช้ทรัพยากรคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด	3.83	.78	สูง
16. ประสานกิจกรรม เพื่อบรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์ของบุคลากร หน่วยงาน	3.82	.76	สูง
17. สามารถกำหนดคุณสมบัติของบุคลากรทุกระดับในหอผู้ป่วยได้	3.80	.80	สูง
18. จัด และพัฒนาโครงสร้างการบริหารงานในหอผู้ป่วย	3.80	.84	สูง
19. ส่งเสริมและรักษาบรรยากาศในหอผู้ป่วยให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	3.78	.86	สูง
20. ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรโดยให้ยึดองค์กรเป็นหลัก	3.75	.86	สูง
21. ดำเนินการเพื่อสนับสนุน และพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร	3.73	.82	สูง
22. สามารถวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลังของบุคลากรในหอผู้ป่วยได้	3.73	.86	สูง
23. ส่งเสริม สร้างขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน	3.73	.94	สูง
24. ปรับปรุงระบบข้อมูลข่าวสาร ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจนแก่บุคลากร	3.68	.79	สูง
25. ดำเนินการให้มีแบบฟอร์มบันทึกต่างๆ ที่จำเป็น เพื่อติดตาม ตรวจสอบได้	3.62	.89	สูง
26. สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ และสร้างงานที่ท้าทายความสามารถของบุคลากร	3.53	.85	สูง
27. นำเทคโนโลยีใหม่ๆ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	3.47	.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 26 แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะด้านการอำนวยความสะดวกและการจัดระบบงานของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง ยกเว้นเพียงข้อเดียวที่อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการวางแผนของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา โดยตนเอง และโดยผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกเป็นรายข้อ

สมรรถนะด้านการวางแผน	\bar{x}	SD.	ระดับ
1. มีความรู้และเข้าใจนโยบายหลัก และเป้าหมายของโรงพยาบาล	4.09	.67	สูง
2. วางแผนพัฒนางานบริการต่างๆ ในหอผู้ป่วย	3.68	.84	สูง
3. มีความรู้และเข้าใจเรื่องการวางแผนกลยุทธ์	3.67	.80	สูง
4. มีการวางแผนการจัดทำงบประมาณในหอผู้ป่วย	3.67	.92	สูง
5. สามารถเขียนแผนระยะสั้น ระยะยาว แผนแม่บท หรือแผนการปฏิบัติงานได้	3.63	.87	สูง
6. พัฒนาแผนงานให้คงความทันสมัยได้ สอดคล้องกับสถานการณ์	3.62	.82	สูง
7. นำนโยบายหลักมาวางแผนกลยุทธ์ในหอผู้ป่วย	3.61	.81	สูง
8. วางแผนการใช้เวลาได้อย่างเหมาะสม และคุ้มค่า	3.60	.82	สูง
9. มีการวางแผนพัฒนาบุคลากร	3.51	.88	สูง
10. วิเคราะห์ระบบ และคาดการณ์ปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น	3.43	.85	ปานกลาง
12. มีการวางแผนการประเมินผล และสร้างรูปแบบการประเมินผลร่วมกับหัวหน้าหอผู้ป่วยอื่นๆ	3.40	.98	ปานกลาง
13. มีการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และภารกิจของแผนกลยุทธ์ไว้	3.34	.92	ปานกลาง
14. สร้างวิสัยทัศน์ (vision) ที่ระบุว่าหอผู้ป่วยในอนาคตควรเป็นอย่างไร และมีกลยุทธ์ที่จะทำให้วิสัยทัศน์นั้นเป็นจริง	3.28	.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 27 แสดงให้เห็นว่า สมรรถนะด้านการวางแผนของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง มีเพียง 4 ข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีคะแนนมากที่สุด คือ มีความรู้และเข้าใจนโยบายหลัก และเป้าหมายของโรงพยาบาล รองลงมา คือ วางแผนพัฒนางานบริการต่างๆ ในหอผู้ป่วย ข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ สร้างวิสัยทัศน์ (vision) ที่ระบุว่าหอผู้ป่วยในอนาคตควรเป็นอย่างไรและมีกลยุทธ์ที่จะทำให้วิสัยทัศน์นั้นเป็นจริง รองลงมา คือ มีการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และภารกิจของแผนกลยุทธ์ไว้

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการควบคุมของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา โดยตนเอง และโดยผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกเป็นรายชื่อ

สมรรถนะด้านการควบคุม	\bar{x}	SD.	ระดับ
1. มีการเก็บรวบรวมข้อมูลและสถิติต่างๆ	4.09	.78	สูง
2. ควบคุมการใช้วัสดุ ครุภัณฑ์ ให้เป็นไปอย่างประหยัด ถูกต้อง และเหมาะสมกับชนิดของการใช้งาน	3.96	.78	สูง
3. พิจารณาความดีความชอบของบุคลากร โดยยึดหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้	3.89	.94	สูง
4. มีการจัดทำบัญชีตรวจสอบ บำรุงรักษา และจำหน่ายวัสดุ ครุภัณฑ์	3.87	.87	สูง
5. กำหนดปริมาณ และประเภทเวชภัณฑ์ที่จำเป็นต้องใช้ได้อย่างเหมาะสม	3.85	.77	สูง
6. สามารถจัดทำงบประมาณได้	3.73	.89	สูง
7. นิเทศ ควบคุม กำกับ ปรับปรุงเพื่อบุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.72	.85	สูง
8. ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างเหมาะสมและยุติธรรม	3.68	.89	สูง
9. มีการประเมินผลงานประจำในหอผู้ป่วย	3.68	.90	สูง
10. ใช้มาตรฐานการพยาบาลในการควบคุมตรวจสอบ ประเมินผล	3.67	.88	สูง
11. มีการประเมินแบบฟอร์ม และการบันทึกทางการพยาบาล	3.48	.95	ปานกลาง
12. สามารถประเมินการคงอยู่ และการออกจากงานของบุคลากรในหอผู้ป่วย	3.44	1.01	ปานกลาง
13. สามารถประเมินค่ารักษาพยาบาลได้ว่าเหมาะสมกับต้นทุน	3.39	1.01	ปานกลาง

จากตารางที่ 28 แสดงให้เห็นว่า สมรรถนะด้านการควบคุมของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายชื่อส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง มีเพียง 3 ข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีคะแนนมากที่สุด คือ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลและสถิติต่างๆ รองลงมา คือ ควบคุมการใช้วัสดุ ครุภัณฑ์ ให้เป็นไปอย่างประหยัด ถูกต้อง และเหมาะสมกับชนิดของการใช้งาน ข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ สามารถประเมินค่ารักษาพยาบาลได้ว่าเหมาะสมกับต้นทุน รองลงมา คือ สามารถประเมินการคงอยู่ และการออกจากงานของบุคลากรในหอผู้ป่วย

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านวิชาการของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา โดยตนเอง และโดยผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกเป็นรายชื่อ

สมรรถนะด้านวิชาการ	\bar{x}	SD.	ระดับ
1.จัดบุคลากรในหอผู้ป่วยร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการที่โรงพยาบาลจัดขึ้น	4.03	.79	สูง
2.ประสานงานกับฝ่ายการศึกษาในการฝึกปฏิบัติของบุคลากรทางการพยาบาล	3.92	.85	สูง
3.จัดประชุม กำหนดวาระและนำการประชุม และสรุปรายงานการประชุมได้	3.60	1.03	สูง
4.จัดให้มีการจัดกิจกรรมทางวิชาการในหอผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ	3.58	.95	สูง
5.ให้ข้อมูลการวิจัยที่ถูกต้องและให้ความร่วมมือในการทำวิจัยเป็นอย่างดี	3.57	1.12	สูง
6.ผลิต จัดหาคู่มือการปฏิบัติการพยาบาล มาตรฐานการพยาบาล เอกสารทางวิชาการ และสื่อการสอนต่างๆ	3.52	.91	สูง
7.จัดให้มีป้ายนิเทศทางวิชาการสำหรับประกาศข่าว ความรู้ทั่วไป และความรู้ทางการแพทย์และพยาบาล	3.43	1	ปานกลาง
8.ส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยในหอผู้ป่วย และจัดให้บุคลากรในหอผู้ป่วยร่วมทำวิจัย	3.02	1.16	ปานกลาง
9.นำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล	2.83	1.14	ปานกลาง
10.กระตุ้น และสนับสนุนให้มีการริเริ่มเขียนบทความทางวิชาการ	2.81	1.16	ปานกลาง
11.มีการนำเสนอ และเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ	2.66	1.13	ปานกลาง
12.สามารถทำวิจัยได้	2.63	1.28	ปานกลาง

จากตารางที่ 29 แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะด้านวิชาการของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับสูง และอยู่ในระดับปานกลางมีจำนวนเท่ากัน ข้อที่มีคะแนนมากที่สุด คือ จัดบุคลากรในหอผู้ป่วยร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการที่โรงพยาบาลจัดขึ้น รองลงมา คือ ประสานงานกับฝ่ายการศึกษาในการฝึกปฏิบัติของบุคลากรทางการพยาบาล ข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ สามารถทำวิจัยได้ รองลงมา คือ มีการนำเสนอ และเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการตลาดของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา โดยตนเอง และโดยผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกเป็นรายข้อ

สมรรถนะด้านการตลาด	\bar{x}	SD.	ระดับ
1.สร้างจุดเด่นของบริการพยาบาล โดยเน้นคุณภาพบริการ	3.64	.85	สูง
2.ตั้งใจให้ผู้รับบริการเห็นคุณค่าของการมีสุขภาพดี และต้องการมาใช้บริการสุขภาพ	3.49	.91	ปานกลาง
3.มีความรู้และเข้าใจแนวคิดการตลาดเพื่อสังคม (มุ่งความสำคัญที่ความต้องการความพึงพอใจของผู้รับบริการ และความกินดีอยู่ดีของสังคม) และนำมาประยุกต์ใช้ในหอผู้ป่วย	3.47	.92	ปานกลาง
4.มีการวิเคราะห์ความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และวางแผนจัดบริการให้สอดคล้องได้	3.11	.98	ปานกลาง
5.มีการวิเคราะห์ต้นทุน และประสิทธิผลที่จะได้รับ	2.99	1.05	ปานกลาง
6.นำนวัตกรรมมาใช้พัฒนาบริการเพื่อเป็นทางเลือกให้ผู้รับบริการตัดสินใจมารับบริการ	2.88	1	ปานกลาง
7.สามารถวิจัยทางการตลาด เพื่อจัดบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	2.67	1.11	ปานกลาง
8.มีการจัดหาทุนเพื่อมาใช้จ่ายในกิจกรรมของฝ่ายการพยาบาล	2.67	1.13	ปานกลาง

จากตารางที่ 30 แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะด้านการตลาดของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มีเพียง 1 ข้อที่อยู่ในระดับสูง ข้อที่มีคะแนนมากที่สุด คือ สร้างจุดเด่นของบริการพยาบาล โดยเน้นคุณภาพบริการ รองลงมา คือ ตั้งใจให้ผู้รับบริการเห็นคุณค่าของการมีสุขภาพดี และต้องการมาใช้บริการสุขภาพ ข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ สามารถวิจัยทางการตลาด เพื่อจัดบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ รองลงมา คือ มีการจัดหาทุนเพื่อมาใช้จ่ายในกิจกรรมของฝ่ายการพยาบาล

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา โดยตนเอง และโดยผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกเป็นรายข้อ

สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล	\bar{x}	SD.	ระดับ
1. ให้การพยาบาลด้วยเทคนิคปลอดเชื้อ และป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อ	4.26	.76	สูง
2. สามารถให้สุขศึกษาแก่ผู้ป่วยและญาติ เพื่อให้สามารถดูแลตนเองได้	4.07	.83	สูง
3. พึงทักเสถียรและผลประโยชน์ของผู้รับบริการ	4.04	.75	สูง
4. มีความรู้ความชำนาญเฉพาะทางในด้านการปฏิบัติการพยาบาล	4.01	.84	สูง
5. รายงานอาการเปลี่ยนแปลง ความต้องการและปัญหาของผู้ป่วย ต่อผู้ตรวจการหรือผู้เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง	4.01	.88	สูง
6. สามารถลงมือปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลได้ด้วยตนเอง	3.95	.90	สูง
7. สาธิตวิธีการพยาบาลแก่บุคลากร และนักศึกษาได้เป็นอย่างดี	3.90	.94	สูง
8. ตรวจเยี่ยมอาการผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ	3.89	.95	สูง
9. มีการวางแผนการพยาบาลโดยใช้กระบวนการพยาบาล ทฤษฎีทางการพยาบาลโดยยึดหลักการพยาบาลแบบองค์รวม	3.67	.90	สูง
10. นำวิชาการใหม่ๆ มาใช้ปรับปรุงคุณภาพการพยาบาลในหอผู้ป่วย	3.62	.88	สูง
11. มีการใช้ หรือดัดแปลงเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นต่อการพยาบาล	3.59	.91	สูง

จากตารางที่ 31 แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้ออยู่ในระดับสูงทุกข้อ ข้อที่มีคะแนนมากที่สุด คือ ให้การพยาบาลด้วยเทคนิคปลอดเชื้อ และป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อ รองลงมา คือ สามารถให้สุขศึกษาแก่ผู้ป่วยและญาติ เพื่อให้สามารถดูแลตนเองได้ ข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ นำวิชาการใหม่ๆ มาใช้ปรับปรุงคุณภาพการพยาบาลในหอผู้ป่วย รองลงมา คือ มีการใช้ หรือดัดแปลงเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นต่อการพยาบาล

ตารางที่ 32 ผลการวิเคราะห์หาความแตกต่างสมรรถนะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามประเภทโรงพยาบาล ในภาพรวมและจำแนกรายด้าน ด้วยการทดสอบค่าที

สมรรถนะพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยด้าน	โรงพยาบาลศูนย์		โรงพยาบาลทั่วไป		t
	\bar{x}	SD.	\bar{x}	SD.	
ภาวะผู้นำ	3.78	.57	3.75	.34	.77
การอำนวยความสะดวกและการจัดระบบงาน	3.87	.56	3.84	.63	.68
การวางแผน	3.61	.65	3.61	.68	-.05
การควบคุม	3.78	.60	3.76	.64	.49
วิชาการ	3.37	.66	3.29	.72	2.02*
การตลาด	3.13	.74	3.15	.78	-.31
การปฏิบัติการพยาบาล	3.96	.65	3.91	.68	1.33
รวม	3.75	.51	3.72	.56	.77

P<.05

จากตารางที่ 32 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสมรรถนะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามประเภทโรงพยาบาล พบว่า ค่าเฉลี่ยสมรรถนะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่พบว่าค่าเฉลี่ยสมรรถนะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ มีสมรรถนะด้านวิชาการแตกต่างกับพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 33 ผลการวิเคราะห์หาความแตกต่างสมรรถนะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการได้รับการอบรมด้านการบริหาร ในภาพรวมและจำแนกรายด้าน ด้วยการทดสอบค่าที

สมรรถนะพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยด้าน	เคยอบรมฯ.		ไม่เคยอบรมฯ.		t
	\bar{x}	SD.	\bar{x}	SD.	
ภาวะผู้นำ	3.77	.61	3.74	.62	-.65
การอำนวยความสะดวกและบริหารจัดการระบบงาน	3.88	.61	3.84	.60	-1.17
การวางแผน	3.65	.64	3.59	.68	-1.73
การควบคุม	3.78	.59	3.76	.64	-.70
วิชาการ	3.81	.67	3.29	.70	-2.24*
การตลาด	3.17	.72	3.13	.78	-.93
การปฏิบัติการพยาบาล	3.90	.66	3.95	.67	.92
รวม	3.76	.52	3.71	.56	-1.14

P<.05

จากตารางที่ 9 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสมรรถนะพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการได้รับการอบรมด้านการบริหาร พบว่า พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ได้รับการอบรมด้านการบริหารมีคะแนนสมรรถนะเฉลี่ยโดยรวมไม่แตกต่างจากพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ไม่ได้รับการอบรมด้านการบริหาร แต่ในรายด้านพบว่าสมรรถนะเฉลี่ยด้านวิชาการ ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ได้รับการอบรมด้านการบริหาร แตกต่างจากคะแนนสมรรถนะเฉลี่ย ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ไม่ได้รับการอบรมด้านการบริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประวัติผู้วิจัย

นางสาวพัฒน์ นาคฤทธิ์ เกิดวันที่ 21 กันยายน 2507 ที่อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมปลายจากโรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อปี พุทธศักราช 2525 สำเร็จการศึกษาพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง จากวิทยาลัยพยาบาล กรุงเทพมหานคร เมื่อปีพุทธศักราช 2531 และสำเร็จการศึกษาศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์ สาขาการบริหารรัฐกิจ) จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง เมื่อปีพุทธศักราช 2535 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพระดับ 6 หอผู้ป่วยศัลยกรรมทั่วไปและศัลยกรรมกระดูกชาย โรงพยาบาลระนอง ลาศึกษาต่อสาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2538

