

สภาพปัจจุบันและการคาดหวังค่านที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับ สายการบินไทย



นาย พิระพงษ์ มุรพันธ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาเคหพัฒนศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาเคหการ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2540

ISBN 974 - 637 - 366 - 8

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

15 ส.ค. 2544

I 17937942

THE CURRENT HOUSING SITUATION AND EXPECTATION
OF THAI CABIN CREW

Mr.Peerapong Moorapun

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Housing Development in Housing

Department of Housing

Graduate School

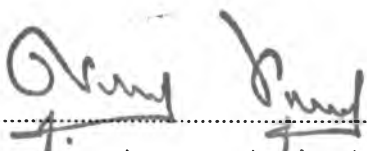
Chulalongkorn University

Academic Year 1997


ISBN 974 - 637 - 366 - 8

หัวข้อวิทยานิพนธ์ สภาพปัจจุบันและการคาดหวังด้านที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับ
สายการบินไทย
โดย นายพีระพงษ์ มุรพันธ์
สาขาวิชา เคหการ
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ สุปรীชา หิรัญโร

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยรับนี้เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต



.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ สุภวัฒน์ ชุตินวงศ์)

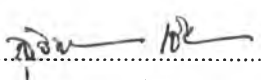
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ มานพ พงศทัต)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ สุปรীชา หิรัญโร)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชวลิต นิตยะ)


.....กรรมการ
(นาย ไตรรัตน์ จารุทัศน์)


.....กรรมการ
(นาง สุจินตนา เชื้อพรหมมา)

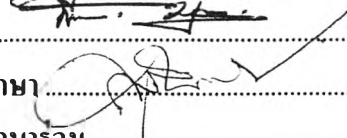
พิธีพงษ์ มุรพันธ์ : สภาพปัจจุบันและการคาดหวังด้านที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับสายการบินไทย
(THE CURRENT HOUSING SITUATION AND EXPECTATION OF THAI CABIN CREW)

อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ สุปริษา หิรัญโร ; 158 หน้า. ISBN 974-637-366-8.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงสภาพที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน โดยการศึกษาลักษณะภาพ
ประสบการณ์ การเรียนรู้ การใช้จ่าย พฤติกรรมดำเนินชีวิต และความคาดหวังในด้านที่อยู่อาศัยของพนักงาน
ต้อนรับบนเครื่องบินสายการบินไทย โดยจัดแบ่งประชากรออกเป็น 3 กลุ่ม เพื่อทำความเข้าใจกับลักษณะเฉพาะกลุ่ม
คือ กลุ่มช่วงอายุ 20-29 ปี กลุ่มช่วงอายุ 30-39 ปี และกลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไปจนถึงเกษียณอายุ ว่ามีสภาพ
ความเป็นอยู่และการคาดหวังด้านที่อยู่อาศัยอย่างไร

ผลการวิจัย พบว่า เพศชายช่วงอายุ 20-29 ปี ประสบการณ์ทำงานและอิทธิพลของกลุ่มอาชีพมีอิทธิพล
ต่อการดำเนินชีวิต การปรึกษาหารือกับบิดา-มารดาในเรื่องที่อยู่อาศัยเป็นส่วนใหญ่ อันเนื่องมาจากอยู่ในสถานภาพ
โสดเป็นส่วนใหญ่ มีการคิดเตรียมความพร้อมเรื่องที่อยู่อาศัยในอนาคต บ้านเดี่ยวเป็นที่อยู่อาศัยและเป็นทั้ง
เป้าหมายของชีวิตซึ่งเหมาะสมกับการทำงานทั้งปัจจุบันและในอนาคต คอนโดมิเนียมจะเป็นที่อยู่อาศัยที่มีความ
เหมาะสมรองลงมา การวางแผนด้านการเงินจะใช้จ่ายในรูปเงินสดและบัตรเครดิต มีความตั้งใจที่จะรับผิดชอบด้าน
การเงินเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยด้วยตนเอง พนักงานหญิงช่วงอายุ 20-29 ปี ประสบการณ์ทำงานมีอิทธิพลต่อการดำเนิน
ชีวิต คนในกลุ่มอาชีพเดียวกันมีบทบาทต่อการดำเนินชีวิตบ้าง บุคคลในครอบครัวมีบทบาททั้งให้คำปรึกษา จัดหา
งบประมาณ ประสานงานในเรื่องที่อยู่อาศัยตามลักษณะของเพศหญิง การเตรียมความพร้อมด้านที่อยู่อาศัยเพื่อ
การมีชีวิตสมรส บ้านเดี่ยวเป็นที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมกับการทำงานและการคาดหวังในอนาคต มีปัญหาการจราจร
เช่นเดียวกับเพศชาย พนักงานชายและพนักงานหญิงช่วงอายุ 30-39 ปี พนักงานชายให้ความสำคัญกับรสนิยมจาก
ประสบการณ์การทำงานสูงขึ้น สำหรับพนักงานหญิงลดความสำคัญลง บุคคลในครอบครัวมีบทบาททั้งให้คำปรึกษา
จัดหางบประมาณ ประสานงานในเรื่องที่อยู่อาศัยอันเนื่องมาจากเป็นวัยซึ่งสัมผัสกับสภาพความเป็นจริงของชีวิต
บ้านเดี่ยวเป็นที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมกับการทำงานและเป็นเป้าหมายหลักฐานของชีวิตปัจจุบันและอนาคต การใช้จ่าย
โดยเงินสดและบัตรเครดิต มีการช่วยกันระหว่างคู่ชีวิตในด้านการเงินสำหรับที่อยู่อาศัย พนักงานชายและพนักงาน
หญิงช่วงอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความแตกต่างกันอย่างชัดเจนในเรื่องของรสนิยม การนำเอาประสบการณ์จากการทำงาน
มาใช้ในการดำเนินชีวิต ตลอดจนอิทธิพลของกลุ่มอาชีพ พนักงานชายจะมีสูงมากขึ้น ในขณะที่พนักงานหญิงให้
ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว้น้อยมาก แต่ให้ความสนใจกับปัจจัยส่วนบุคคลมากขึ้น ที่อยู่อาศัยมีความสำคัญต่อ
ครอบครัวมาก บ้านเดี่ยวยังคงเป็นความต้องการทั้งในปัจจุบันและอนาคตของประชากรช่วงอายุนี้ทั้งชาย-หญิง
การใช้จ่ายเงินในชีวิตประจำวันใช้เงินสดและบัตรเครดิต ปัญหาการจราจรเป็นปัญหาในการทำงานในทุก
ช่วงวัยทั้งชายและหญิง

ภาควิชา เหนือการ.....
สาขาวิชา เหนือการ.....
ปีการศึกษา 2540.....

ลายมือชื่อนิติต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม


C735532 MAJOR HOUSING DEVELOPMENT

KEY WORD: HOUSING SITUATION/THAI CABIN CREW/THAI AIRWAYS INTERNATIONAL
PEERAPONG MOORAPUN : THE CURRENT HOUSING SITUATION AND
EXPECTATION OF THAI CABIN CREW. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF.
SUPREECHA HIRUNRO, 158 pp. ISBN 974-637-366-8

This research is conducted to understand the Thai cabin crews about how their current living conditions are and what they expect about housing in the future. In order to understand such questions, the research studies various factors from former and current living conditions personalities and work expectations about housing. To be able to understand these factors clearly, the population of Thai cabin crews and divided into three groups which are group of age between 20-29 years, 30-39 years, and 40 years up to the retirement age. This classification by age is made to understand each particular group's characteristics in more depth so that the ultimate goals are reasonably explained.

The result from the study reveals that, the living styles of males and females aged between 20-29 years are influenced by colleagues and work experiences. Moreover they often consult with their parents about housing as most of them are single and preparing to buy themselves residence unit(S). Single house is mostly targeted in both recent and future as it is appropriated to their works following by condominium. Their financial or spending habits are in forms of each and credit cards payments. They agree traffic congestion is their serious problems in their life.

Males and females aged between 30-39 years, nevertheless, give the important role to the (living) taste gained from higher work experiences. Family members play the major role of consulting, financing, and coordinating with serious responsibilities as single house is chosen as similar to those mentioned groups. The rest factors are the same.

For the group aged 40 years and above, there is a big difference between males and females which is, both (living) taste gained from high work experiences and colleagues do influence males but not females. Apart from this difference, single house is most wanted in both current and future spending habits and their thought of traffic congestion are the same as mentioned in the groups above.

ภาควิชา..... เหนือการ.....
สาขาวิชา..... เหนือการ.....
ปีการศึกษา..... 2540.....

ลายมือชื่อนิสิต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาจากคณาจารย์ภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทุกท่าน ที่ประสิทธิประสาทวิชาการต่าง ๆ ให้แก่ผู้วิจัย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ท่าน รองศาสตราจารย์สุปรินชา หิรัญโร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

อย่างไรก็ดี เนื้อหาสาระของการวิจัยเป็นการวิจัยกลุ่มอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้รับความร่วมมือจากทางบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เป็นอย่างดีโดยเฉพาะอย่างยิ่ง พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินทุกท่านที่ให้ความร่วมมือด้วยความเต็มใจ ในการให้ข้อมูลในการวิจัยทางวิชาการครั้งนี้ จนทำให้การวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณ บิดา - มารดา และคุณอุษณา ไชยราษฎร์ที่ให้กำลังใจในการทำางานวิจัยฉบับนี้

พีระพงษ์ มุรพันธ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์	4
วิธีดำเนินการวิจัย	5
การวิเคราะห์ข้อมูล	5
ข้อจำกัดในการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวความคิดเกี่ยวกับความต้องการ	7
แนวความคิดเกี่ยวกับบุคลิกภาพ การเรียนรู้ และปัจจัยที่เกี่ยวข้อง	10
ปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมผู้บริโภค	12
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับจิตวิทยาการชีวิตทุกช่วงวัย	21
แนวความคิดเกี่ยวกับการเลือกทำเลที่ตั้งของที่อยู่อาศัย	28
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	34
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	34
การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	35

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
การวิเคราะห์ข้อมูล	36
การสรุปผลและการจัดทำรายงานวิจัย	37
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	41
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	124
รายการอ้างอิง	136
ภาคผนวก	138
- ภาคผนวก 1 ข้อมูลด้านสวัสดิการ สหกรณ์ออมทรัพย์	
- ภาคผนวก 2 เอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	
ประวัติผู้เขียน	158

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1	ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับระดับการศึกษาแยกเพศชาย - หญิง 42
ตารางที่ 2	ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับสถานภาพแยกเพศชาย - หญิง 45
ตารางที่ 3	ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับประสบการณ์การเดินทางในต่างประเทศ กับรสนิยมต่อการตัดสินใจเรื่องที่อยู่อาศัยแยกเพศชาย - หญิง 48
ตารางที่ 4	ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับอิทธิพลของกลุ่มอาชีพต่อการตัดสินใจ เรื่องที่อยู่อาศัยแยกเพศชาย - หญิง 51
ตารางที่ 5	ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับการมีส่วนร่วมของครอบครัวในการตัดสินใจเรื่องที่อยู่อาศัยแยกเพศชาย - หญิง 55
ตารางที่ 6	ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับการเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยอันเนื่องมาจากสมรสแยกเพศชาย - หญิง 59
ตารางที่ 7	ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตแยกเพศชาย - หญิง 63
ตารางที่ 8	ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับการใช้จ่ายใช้สอยในชีวิตประจำวันแยกเพศชาย - หญิง 67
ตารางที่ 9	ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเรื่องที่อยู่อาศัยแยกเพศชาย - หญิง 70
ตารางที่ 10	ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับการคาดหวังที่อยู่อาศัยในอนาคตแยกเพศชาย - หญิง 73
ตารางที่ 11	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนตัวที่เป็นตัวเร่งการตัดสินใจเรื่องที่อยู่อาศัยอายุแยกเพศชาย - หญิง 76
ตารางที่ 12	ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการที่อยู่อาศัยในช่วงใกล้เกษียณหรือออกจากงานกับช่วงอายุ แยกเพศชาย - หญิง 79
ตารางที่ 13	ความสัมพันธ์ระหว่างระยะทางไกล - ไกล ระหว่างบ้านกับที่ทำงานกับช่วงอายุแยกเพศชาย - หญิง 83
ตารางที่ 14	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับที่อยู่อาศัยกับช่วงอายุแยกเพศชาย - หญิง 86

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 15	ความสัมพันธ์ระหว่างการพิจารณาที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมกับการทำงานในอาชีพกับช่วงอายุแยกเพศชาย - หญิง	89
ตารางที่ 16	ความสัมพันธ์ระหว่างผลกระทบของการย้ายสนามบินไปหนองงูเห่ากับช่วงอายุแยกเพศชาย - หญิง	92
ตารางที่ 17	ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการเดินทางระหว่างบ้าน - ที่ทำงานกับช่วงอายุแยกเพศชาย - หญิง	95
ตารางที่ 18	ความสัมพันธ์ระหว่างเหตุผลในการตัดสินใจเรื่องที่อยู่อาศัยกับความสำคัญในการมีที่อยู่อาศัยในอนาคต	98
ตารางที่ 19	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาการเดินทางกับความสำคัญของระยะทางไกลไกลในการเดินทางระหว่างบ้านกับที่ทำงาน	100
ตารางที่ 20	ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของกลุ่มอาชีพกับการมีบ้านในฝันจากประสบการณ์การทำงานแยกเพศชาย - หญิง	101
ตารางที่ 21	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนที่เป็นตัวเร่งการมีที่อยู่อาศัยกับการเตรียมความพร้อมในอนาคตเมื่อใกล้เกษียณหรือออกจากงาน	103
ตารางที่ 22	เพศของประชากร	105
ตารางที่ 23	อายุของประชากร	105
ตารางที่ 24	ระดับการศึกษาของประชากร	105
ตารางที่ 25	สถานภาพของประชากร	106
ตารางที่ 26	รายได้ของประชากร	106
ตารางที่ 27	ภูมิลำเนาของประชากร	106
ตารางที่ 28	ที่อยู่อาศัยก่อนประกอบอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน	107
ตารางที่ 29	ที่อยู่ปัจจุบันของประชากร	107
ตารางที่ 30	สถานที่ตั้งของที่อยู่อาศัย	107
ตารางที่ 31	การใช้ประโยชน์ในที่อยู่อาศัย	108
ตารางที่ 32	การพักผ่อนเมื่อมีเวลาว่างของประชากร	108

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ 33	การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยเมื่อเริ่มต้นทำงาน	108
ตารางที่ 34	ระดับปัญหาการเดินทางต่อการปฏิบัติงาน	109
ตารางที่ 35	ขั้นตอนการปรับปรุงที่อยู่อาศัย	109
ตารางที่ 36	การเปรียบเทียบความต้องการอื่น ๆ เทียบกับความต้องการที่อยู่อาศัย	110
ตารางที่ 37	ปัญหาการปรับตัวด้านการนอนหลับ	110
ตารางที่ 38	ระดับปัญหาการปรับตัวเรื่องเวลา และการรับประทานอาหาร	110
ตารางที่ 39	อิทธิพลของการทำงานต่อการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลิกภาพ	111
ตารางที่ 40	อิทธิพลของการเดินทางต่างประเทศต่อการตัดสินใจด้านที่อยู่อาศัย	111
ตารางที่ 41	อิทธิพลของกลุ่มอาชีพต่อการตัดสินใจด้านที่อยู่อาศัย	111
ตารางที่ 42	ครอบครัวต่อการตัดสินใจเรื่องที่อยู่อาศัย	112
ตารางที่ 43	ความสำคัญของการมีครอบครัวกับการมีที่อยู่อาศัย	112
ตารางที่ 44	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการดำเนินชีวิตมากที่สุด	113
ตารางที่ 45	วิธีการจับจ่ายใช้สอยในชีวิตประจำวันที่ใหม่มากที่สุด	113
ตารางที่ 46	ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกที่อยู่อาศัยมากที่สุด	114
ตารางที่ 47	บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจด้านที่อยู่อาศัย	114
ตารางที่ 48	อิทธิพลการเรียนรู้ค่านิยมทัศนคติที่ได้จากการประกอบอาชีพต่อการมีบ้าน ในฝัน	115
ตารางที่ 49	เหตุผลในปัจจุบันในการตัดสินใจในเรื่องที่อยู่อาศัย	115
ตารางที่ 50	การคาดหวังที่อยู่อาศัยในอนาคต	116
ตารางที่ 51	ปัจจัยส่วนตัวที่เป็นตัวเร่งการตัดสินใจด้านที่อยู่อาศัย	116
ตารางที่ 52	การเปรียบเทียบความต้องการที่อยู่อาศัยกับเพื่อนร่วมอาชีพเดียวกัน	116
ตารางที่ 53	ความสามารถในการผ่อนชำระเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยเทียบกับรายได้	117
ตารางที่ 54	ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการตัดสินใจเรื่องที่อยู่อาศัย	117
ตารางที่ 55	ปัจจัยภายในที่มีผลต่อการตัดสินใจเรื่องที่อยู่อาศัย	117
ตารางที่ 56	การเปรียบเทียบชีวิตโสดกับการมีคู่สมรส	118

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 57	บุคคลภายนอกที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติด้านที่อยู่อาศัย 118
ตารางที่ 58	แนวความคิดการมีที่อยู่ในปัจจุบัน 118
ตารางที่ 59	การคาดหวังการมีที่อยู่อาศัยเมื่อประกอบอาชีพนี้ 119
ตารางที่ 60	ทัศนคติเกี่ยวกับการมีที่อยู่อาศัยหลังการเกษียณอายุ 119
ตารางที่ 61	ความสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับที่ทำงาน 119
ตารางที่ 62	ปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องของระหว่างบ้านกับที่ทำงาน 120
ตารางที่ 63	รูปแบบที่อยู่อาศัยที่มีความเหมาะสมกับลักษณะการทำงาน 120
ตารางที่ 64	กรณีข้ายสนามบินไปหนองงูเห่ามีผลต่อการปฏิบัติงานอย่างไร 120
ตารางที่ 65	รูปแบบการเดินทางวิธีใดที่เหมาะสมกับการทำงาน 121
ตารางที่ 66	ปัญหาสำคัญที่สุดต่ออนาคตการมีที่อยู่อาศัย 121
ตารางที่ 67	สวัสดิการขององค์การที่มีผลต่อการตัดสินใจเรื่องที่อยู่อาศัย 122
ตารางที่ 68	การพิจารณาชีวิตหลังการเกษียณอายุ 122
ตารางที่ 69	การวางแผนการดำเนินชีวิตหลังเกษียณอายุการทำงาน 123
ตารางที่ 70	ทัศนคติเกี่ยวกับอาชีพของประชากรหลังเกษียณอายุ 123

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิแสดงตารางที่ 1	44
แผนภูมิแสดงตารางที่ 2	47
แผนภูมิแสดงตารางที่ 3	50
แผนภูมิแสดงตารางที่ 4	54
แผนภูมิแสดงตารางที่ 5	58
แผนภูมิแสดงตารางที่ 6	62
แผนภูมิแสดงตารางที่ 7	66
แผนภูมิแสดงตารางที่ 8	69
แผนภูมิแสดงตารางที่ 9	72
แผนภูมิแสดงตารางที่ 10	75
แผนภูมิแสดงตารางที่ 11	78
แผนภูมิแสดงตารางที่ 12	82
แผนภูมิแสดงตารางที่ 13	85
แผนภูมิแสดงตารางที่ 14	88
แผนภูมิแสดงตารางที่ 15	91
แผนภูมิแสดงตารางที่ 16	94
แผนภูมิแสดงตารางที่ 17	97