

ตัวแปรที่ส่งผลต่อการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม  
ในโครงการฝึกอบรมทางไกลของสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน  
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

นางสาวสุภากร ธีรสวัสดิ์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา ภาควิชาโสตทัศนศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปีการศึกษา 2541

ISBN 974-332-114-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**VARIABLES AFFECTING THE ADOPTION OF DISTANCE TRAINING OF THE  
TRAINEES IN DISTANCE TRAINING PROGRAMME OF CIVIL SERVICE  
TRAINING INSTITUTE , OFFICE OF THE CIVIL SERVICE COMMISSION**

**Miss Supaporn Teerasawat**

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education in Audio-Visual Communications**

**Department of Audio-Visual Education**

**Graduate School**

**Chulalongkorn University**

**Academic Years 1998**

**ISBN 974-332-114-4**



สุภาภร อีรสวัสดิ์ : ตัวแปรที่ส่งผลต่อการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมใน  
โครงการฝึกอบรมทางไกลของสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการ  
พลเรือน ( VARIABLES AFFECTING THE ADOPTION OF DISTANCE TRAINING OF  
THE TRAINEES IN DISTANCE TRAINING PROGRAMME OF CIVIL SERVICE  
TRAINING INSTITUTE, OFFICE OF THE CIVIL SERVICE COMMISSION )  
อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง, 226 หน้า, ISBN 974-332-114-4

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลของผู้เข้ารับการฝึกอบรม  
โครงการฝึกอบรมทางไกลของสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2) ศึกษา  
ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับกับการฝึกอบรมทางไกลของผู้เข้ารับการฝึกอบรมกับตัวแปรด้านคุณลักษณะของการฝึกอบรม  
ทางไกล ด้านการสนับสนุน ด้านขั้นตอนการดำเนินการโครงการ และวิธีการเรียนด้วยตนเอง และ (3) ศึกษาตัวแปรที่ร่วมกัน  
อธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลของผู้เข้ารับการฝึกอบรม กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการผู้เข้ารับ  
การฝึกอบรมในโครงการฝึกอบรมทางไกลของสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือนปีพ.ศ.2541 จำนวน 994 คน

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมโครงการฝึกอบรมทางไกลของสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน มีการยอมรับ  
การฝึกอบรมทางไกลในระดับมาก
2. ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้ง 4 ด้านกับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลทั้ง 5 ชั้น พบตัวแปรที่  
มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 50 ตัว 3 อันดับแรกได้แก่การได้รับประโยชน์อย่างคุ้มค่า  
เมื่อเทียบกับเวลาที่เสียไปในการเข้าร่วมอบรม การนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาชุดการเรียนไปใช้ในการทำงาน และการได้รับ  
ประโยชน์จากการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตร จากการวิจัยไม่พบตัวแปรใดที่มีความสัมพันธ์ทางลบ
3. การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Method) พบว่าตัวแปรที่สามารถอธิบายการยอมรับ  
การฝึกอบรมทางไกลขั้นการรับรู้ ขั้นการสนใจ ขั้นการตัดสินใจ ขั้นการนำไปใช้ และขั้นยืนยันได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่  
ระดับ.05 จำนวน 8,13,7,14 และ 11ตัวตามลำดับ โดยตัวแปรทั้งหมดทุกตัวในแต่ละขั้นสามารถอธิบายความแปรปรวนของ  
การยอมรับการฝึกอบรมทางไกลได้เท่ากับ 41.74% , 52.94% , 40.00% , 52.32% และ 53.80% ตามลำดับ และตัวแปร  
ที่สามารถอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลได้ทุกขั้นมี 1 ตัวคือ การวางแผนการเรียนก่อนเริ่มศึกษา  
ชุดการเรียน
4. การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรทีละขั้น (Stepwise Method) พบตัวแปรที่สามารถอธิบาย  
การยอมรับการฝึกอบรมทางไกลขั้นการรับรู้ ขั้นการสนใจ ขั้นการตัดสินใจ ขั้นการนำไปใช้ และขั้นการยืนยัน ได้อย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 จำนวน 13,17,12,15 และ15 ตัวตามลำดับ โดยตัวแปรที่พบในแต่ละขั้นสามารถร่วมกัน  
อธิบาย ความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลได้เท่ากับ 40.30% , 51.79% , 38.35% , 50.05% และ  
52.06% ตามลำดับ และตัวแปรที่สามารถอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลได้ทุกขั้นมี 1 ตัว คือ  
การวางแผนการเรียนก่อนเริ่มศึกษาชุดการเรียน

ภาควิชา ..... โสตทัศนศึกษา  
สาขาวิชา ..... โสตทัศนศึกษา  
ปีการศึกษา ..... 2541

ลายมือชื่อนิติศ ..... พงศา อิมส.  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ..... อ.อริส  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม .....

## 4082811427 : MAJOR AUDIO-VISUAL COMMUNICATIONS

KEY WORD : VARIABLES/ADOPTION OF DISTANCE TRAINING/OFFICE OF THE CIVIL SERVICE COMMISSION

SUPAPORN TEERASAWAT : VARIABLES AFFECTING THE ADOPTION OF DISTANCE TRAINING OF THE TRAINEES IN DISTANCE TRAINING PROGRAMME OF CIVIL SERVICE TRAINING INSTITUTE, OFFICE OF THE CIVIL SERVICE COMMISSION.

THESIS ADVISOR : ASSO. PROF ONJAREE NATAKUATOONG, Ph.D 226 pp.

ISBN 974-332-114-4

The purposes of this research were (1) to study the adoption of distance training of the trainees in distance training programme (2) to study the relationships between the adoption of distance training of the trainees and four selected variables : the features of distance training, the training support, training programme procedures and self-learning methods and (3) to identify predictor variables in the adoption of distance training of the trainees. The subjects were 994 trainees participated in distance training programme of the civil service training institute in 1998.

The findings revealed that:

1. The trainees in distance training programme of the civil service training institute adopted distance training in high level.

2. There were statistically significant positive relationships at .05 level between the adoption of distance training in five stages and 50 selected variables. The first three variables were: (1) valuable benefits when compared with time spent in training, (2) the application of knowledge from learning package to job situation, and (3) innumerable benefit from attending training course. No negative relationship variable was found in the study.

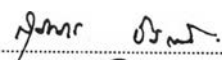
3. In multiple regression analysis (Enter Method) at .05 level, in knowledge stage, persuasion stage, decision stage, implementation stage and confirmation stage, there were 8, 13, 7, 14, and 11 predictor variables together were able to account for 41.74%, 52.94%, 40.00%, 52.32%, and 53.80% of the variance. The only variable found in every stage was plan the study prior to study self-learning package.

4. In stepwise multiple regression analysis at .05 level, in knowledge stage, persuasion stage, decision stage, implementation stage and confirmation stage, there were 13, 17, 12, 15, and 15 predictor variables together were able to account for 40.30%, 51.79%, 38.35%, 50.05%, and 52.06% of the variance. The only variable found in every stage was plan the study prior to study self-learning package.

ภาควิชา..... โสตทัศนศึกษา

สาขาวิชา..... โสตทัศนศึกษา

ปีการศึกษา..... 2541

ลายมือชื่อนิติ..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. อรรถวิทย์ วัฒนกัณฑ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้กรุณาให้ คำปรึกษาและแนะนำแนวทางรวมทั้งแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆในการวิจัยด้วยความเอาใจใส่ตลอดมา รวมทั้งทุนอุดหนุนการวิจัยที่ได้รับจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์สมเชาว์ เนตรประเสริฐ ประธานกรรมการ สอบวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ซึ่งประกอบด้วย รองศาสตราจารย์ ดร. อาชัญญา รัตนอุบล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประศักดิ์ หอมสนิท และคุณจินตนา บิลมาศ ที่กรุณาให้คำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่อง ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณ คณาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาสละเวลา ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ แก้ไขเครื่องมือ ในการวิจัย ขอขอบคุณสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการ พลเรือน ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นและให้ความร่วมมืออย่างดีในการวิจัย และ ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ภาควิชาโสตทัศนศึกษาทุกคนที่ให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือทุก ๆ ด้าน ด้วยดีเสมอมา

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และขอบคุณสมาชิกทุกคนใน ครอบครัวธีรสวัสดิ์ ที่ได้เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

สุภาภร ธีรสวัสดิ์

## สารบัญ

## หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง .....	ณ
สารบัญแผนภูมิ.....	ด

## บทที่

### 1. บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	6
ขอบเขตของการวิจัย .....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย .....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
การฝึกอบรมทางไกล.....	11
การศึกษาด้วยตนเอง.....	22
ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง.....	27
โครงการฝึกอบรมทางไกล สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน.....	34
การยอมรับนวัตกรรม.....	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	58
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	63
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	68
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	59
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	32
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	82
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....	163
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	168

## สารบัญ (ต่อ)

วิธีดำเนินการวิจัย.....	168
สรุปผลการวิจัย.....	169
อภิปรายผลการวิจัย.....	191
ข้อเสนอแนะ.....	200
รายการอ้างอิง.....	202
ภาคผนวก.....	213
ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	214
ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย.....	215
ค แบบสอบถาม.....	219
ประวัติผู้เขียน.....	226



## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	สื่อหลักและสื่อเสริมในหลักสูตรต่าง ๆ ของโครงการฝึกอบรมทางไกล สำนักงาน ก.พ.....	2
2	การเปรียบเทียบข้อดีข้อเสียของสื่อที่ใช้ในการสอนทางไกลแต่ละประเภท.....	19
3	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย .....	69
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของผู้เข้ารับ การฝึกอบรมเกี่ยวกับคุณลักษณะของการฝึกอบรมทางไกล.....	85
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของผู้เข้ารับ การฝึกอบรมทางไกลเกี่ยวกับการสนับสนุน.....	86
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ขั้นตอนการดำเนินการของโครงการฝึกอบรมทางไกลของสถาบัน พัฒนาข้าราชการพลเรือน .....	86
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของผู้เข้ารับ การฝึกอบรมทางไกลเกี่ยวกับวิธีการเรียนด้วยตนเอง.....	89
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการยอมรับ การฝึกอบรมทางไกลของผู้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกลสถาบันพัฒนา ข้าราชการพลเรือน.....	90
9	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับตัวทำนาย และตัว ทำนายกับตัวทำนายในชั้นการรับรู้.....	95
10	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ แบบปกติ เพื่อหาตัวแปรที่ร่วมกันทำนายตัวแปรเกณฑ์ขององค์ประกอบ การยอมรับการฝึกอบรมทางไกลชั้นการรับรู้.....	103
11	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ( R ) ระหว่างตัวทำนายที่ได้รับ การคัดเลือกเข้าสู่สมการถดถอย จากองค์ประกอบทั้ง 4 ด้านกับ การยอมรับการฝึกอบรมทางไกลชั้นการรับรู้ ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย ( R <sup>2</sup> ) และค่า F สำหรับทดสอบความแตกต่างของค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์พหุคูณที่เพิ่มขึ้น ค่าสัมประสิทธิ์การทำนายในรูปคะแนนดิบ ( B ) และค่าสัมประสิทธิ์การทำนายในรูปคะแนนมาตรฐาน (BETA).....	106
12	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับตัวทำนาย และตัว ทำนายกับตัวทำนายในชั้นการจูงใจ .....	109

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบ ปกติเพื่อหาตัวแปร ที่ร่วมกันทำนายตัวแปรเกณฑ์ องค์กรประกอบ การยอมรับการฝึกอบรมทางไกลชั้นการจูงใจ..... 117
14	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ( R ) ระหว่างตัวทำนายที่ได้รับ การคัดเลือกเข้าสู่สมการถดถอย จากองค์ประกอบทั้ง 4 ด้านกับการ ยอมรับการฝึกอบรมทางไกลชั้นการจูงใจ ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย ( R <sup>2</sup> ) และค่า F สำหรับทดสอบความแตกต่างของค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์พหุคูณที่เพิ่มขึ้น ค่าสัมประสิทธิ์การทำนายในรูปคะแนนดิบ ( B )..... 120
15	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับตัวทำนาย และตัว ทำนายกับตัวทำนายในชั้นการตัดสินใจ ..... 124
16	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ เพื่อหาตัวแปรที่ร่วมกันทำนายตัวแปรเกณฑ์ องค์กรประกอบยอมรับ การฝึกอบรมทางไกลชั้นการตัดสินใจ..... 132
17	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ( R ) ระหว่างตัวทำนายที่ได้รับการ คัดเลือกเข้าสู่สมการถดถอย จากองค์ประกอบทั้ง 4 ด้านกับการยอมรับ การฝึกอบรมทางไกลชั้นการตัดสินใจ ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย ( R <sup>2</sup> ) และค่า F สำหรับทดสอบความแตกต่างของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พหุคูณที่เพิ่มขึ้น ค่าสัมประสิทธิ์การทำนายในรูปคะแนนดิบ ( B ) และค่าสัมประสิทธิ์การทำนายในรูปคะแนนมาตรฐาน (BETA)..... 136
18	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับตัวทำนาย และตัวทำนาย กับตัวทำนายในชั้นการนำไปใช้..... 138
19	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบ ปกติ เพื่อหาตัวแปรที่ร่วมกันทำนายตัวแปรเกณฑ์องค์กรประกอบ การยอมรับการฝึกอบรมทางไกลชั้นการนำไปใช้..... 146

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
20	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ( R ) ระหว่างตัวทำนายที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสู่สมการถดถอย จากองค์ประกอบทั้ง 4 ด้านกับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลชั้นการนำไปใช้ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย ( $R^2$ ) และค่า F สำหรับทดสอบความแตกต่างของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณที่เพิ่มขึ้น ค่าสัมประสิทธิ์การทำนายในรูปคะแนนดิบ (B) และค่าสัมประสิทธิ์การทำนายในรูปคะแนนมาตรฐาน (BETA).....	150
21	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับตัวทำนาย และตัวทำนายกับตัวทำนายในชั้นการยืนยัน .....	153
22	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ เพื่อหาตัวแปรที่ร่วมกันทำนายตัวแปรเกณฑ์องค์ประกอบรับการฝึกอบรมทางไกลชั้นการยืนยัน.....	161
23	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ( R ) ระหว่างตัวทำนายที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสู่สมการถดถอย จากองค์ประกอบทั้ง 4 ด้านกับการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลชั้นการยืนยันค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย ( $R^2$ ) และค่า F สำหรับทดสอบความแตกต่างของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณที่เพิ่มขึ้น ค่าสัมประสิทธิ์การทำนายในรูปคะแนนดิบ ( B ) และค่าสัมประสิทธิ์การทำนายในรูปคะแนนมาตรฐาน (BETA).....	165
24	ตัวแปรที่มีส่วนร่วมในการอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับการฝึกอบรมทางไกลโดยวิธีวิเคราะห์พหุคูณแบบปกติ(Enter) แสดงด้วยสัญลักษณ์ * และการวิเคราะห์พหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรทีละขั้น (Stepwise) แสดงด้วยสัญลักษณ์ / .....	176

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1	รูปแบบหรือองค์ประกอบของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง..... 31
2	ขั้นตอนการดำเนินการฝึกอบรมทางไกล สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน..... 37
3	ขั้นตอนกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนวัตกรรม ..... 52
4	การแบ่งประเภทของผู้ยอมรับนวัตกรรมตามเวลาหรือความไวของการยอมรับ นวัตกรรม ..... 54
5	ตัวแปรที่ส่งผลต่อการยอมรับการฝึกอบรมทางไกล..... 67