

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

พฤติกรรมและวัตถุประสงค์ในการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “เทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่กับแบบแผนการสื่อสารของวัยรุ่น” โดยได้ศึกษาถึงพฤติกรรมและวัตถุประสงค์ในการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มวัยรุ่น ทำการศึกษาและเก็บข้อมูลโดยใช้การสนทนากลุ่ม (Focus Group) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 18 คน ที่มีอายุระหว่าง 13-21 ปี โดยเป็นช่วงอายุละ 2 คน เพศชายและเพศหญิงอย่างละ 1 คน ผลการศึกษา แบ่งได้ดังต่อไปนี้

1. พฤติกรรม

1.1 พฤติกรรมในเลือกซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่

1.2 พฤติกรรมในการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่

1.3 พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในการดำเนินชีวิตประจำวันหลังจากมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้งาน

2. วัตถุประสงค์

2.1 วัตถุประสงค์ในการเลือกซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่

2.2 วัตถุประสงค์ในการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่

3. ข้อดี-ข้อเสียของการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่



1. พฤติกรรม

1.1 พฤติกรรมในการเลือกซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่

ตามหลักพฤติกรรมผู้บริโภค กลุ่มวัยรุ่นถือว่าเป็นกลุ่มสำคัญสำหรับวัยการตลาดที่สามารถสร้างผลกำไรได้ และมีรูปแบบการบริโภคต่อเนื่องกันตลอดชีวิตอันยาวนาน เนื่องจากวัยรุ่นเป็นตลาดใหม่ที่ต่อเนื่อง ผู้ขายจำเป็นต้องสนใจทุกๆ ตรายของสินค้า กลุ่มวัยรุ่นจะใช้หรือไม่ใช้สินค้านั้นๆ ไปเรื่อยๆ จนเข้าสู่วัยผู้ใหญ่ต่อไป สำหรับในกรณีของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ก่อนที่กลุ่มวัยรุ่นจะซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีหลักในการตัดสินใจเลือกซื้อโทรศัพท์ต่างๆ กันไป โดยกลุ่มวัยรุ่นนี้จะให้ความสำคัญในการบริโภคเป็นอย่างมาก อิทธิพล 3 ประการที่มีผลต่อทัศนคติและพฤติกรรมของกลุ่มวัยรุ่น มีดังนี้(รองศาสตราจารย์ ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2538 : 295)

- ประสิทธิภาพของการเจริญเติบโตในครอบครัวที่สมบูรณ์แบบ จะกำหนดความรู้สึกทางด้านเศรษฐกิจในแง่ดี
- ประสิทธิภาพของแต่ละบุคคลเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมการซื้อ
- คนรุ่นใหม่จะมีการระดับศึกษาที่สูงขึ้น และได้รับผลกระทบจากสื่อมวลชนมากขึ้น

พฤติกรรมในการเลือกซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ : จากการสนทนากลุ่มมีความเห็นตรงกันว่าคุณสมบัติของเครื่องโทรศัพท์เป็นสิ่งที่จะต้องคำนึงถึงมาก ในการเลือกซื้อโทรศัพท์กลุ่มตัวอย่างจะมีพฤติกรรมการเลือกซื้อโทรศัพท์ ดังนี้

1.1.1. สอบถามเพื่อน

จากการสนทนากลุ่ม กลุ่มตัวอย่างกล่าวว่าการเลือกซื้อโทรศัพท์ เพื่อนเป็นผู้มีส่วนในการเลือกซื้อโทรศัพท์ โดยก่อนที่ซื้อโทรศัพท์จะต้องสอบถามจากเพื่อนก่อนว่าโทรศัพท์รุ่นไหนดี ยังไง แล้วจึงนำมาเปรียบเทียบ โทรศัพท์รุ่นต่างๆ ที่มีว่ามีข้อแตกต่าง ข้อดี-ข้อเสียอะไรบ้าง บางครั้งกลุ่มตัวอย่างจะมีข้อมูลของโทรศัพท์รุ่นที่ตนเองชื่นชอบหรือต้องการอยู่แล้ว แต่จะนำข้อมูลที่ได้มาสอบถามเพื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนๆ ก่อนว่าข้อมูลที่ได้มานั้นถูกต้องจริงหรือไม่ แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามเพื่อนมาเป็นส่วนในการตัดสินใจเลือกซื้อโทรศัพท์ แต่กลุ่มตัวอย่างบางคนที่ไม่มีความรู้ทางการเลือกซื้อโทรศัพท์เลยจะมีการสอบถามจากเพื่อนว่ารุ่นไหนที่กำลังเป็นที่นิยม และมีคุณสมบัติการใช้งานที่ตนเองต้องการ แล้วจึงตัดสินใจเลือกซื้อตามที่เพื่อนบอก

กลุ่มตัวอย่างบางคนก่อนที่จะเลือกซื้อโทรศัพท์จะมีการสอบถามจากเพื่อนหลายๆคน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเปรียบเทียบ แล้วจึงตัดสินใจซื้อโทรศัพท์ในที่สุด

นาย อติเทพ สิริรังสีนันท์ อายุ 16 ปี กล่าวว่า “ก่อนที่จะซื้อโทรศัพท์ก็จะถามจากเพื่อนก่อนว่าโทรศัพท์รุ่นใหม่ๆเป็นยังไง รุ่นไหนใช้ดีมั่ง บางครั้งก็มีที่แอบชอบไว้ในใจอยู่แล้ว แต่ลองไปถามเพื่อนดูว่ามันดีจริงอย่างที่เราคิดมั๊ย”

นางสาว ปวีณา สงวนชม อายุ 17 ปี กล่าวว่า “ก็จะถามจากเพื่อนๆก่อนว่ารุ่นนี้ รุ่นนั้นมันดียังไง แล้วค่อยกลับมาคิดเปรียบเทียบว่าควรจะซื้อรุ่นไหนดี”

1.1.2. สังเกตจากการใช้ของเพื่อน

กลุ่มตัวอย่างจะมีการใช้ประสบการณ์ของแต่ละบุคคลเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมการซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยสังเกตจากการใช้งานของเพื่อน โดยจากการสนทนากลุ่ม กลุ่มตัวอย่างจะสังเกตการใช้โทรศัพท์ของเพื่อนโดยดูจากรุ่นของโทรศัพท์ที่เพื่อนใช้ว่าเป็นอย่างไร มีข้อดี-ข้อเสียตรงไหนบ้าง กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างได้เห็นลักษณะของโทรศัพท์รุ่นนั้นจริงๆ ว่ามีลักษณะและฟังก์ชันการทำงานเป็นอย่างไร โดยดูจากการที่เพื่อนใช้งาน บางครั้งเพื่อนใช้โทรศัพท์รุ่นนี้แล้วเพื่อนบอกว่าดีจึงตัดสินใจซื้อตามเพื่อน หรือหากเพื่อนใช้โทรศัพท์รุ่นใดรุ่นหนึ่งแล้วรู้สึกชอบก็จะเข้าไปขอลองสัมผัส ลองใช้งานคุณสมบัติต่างๆของโทรศัพท์ที่มีอยู่ แล้วจึงนำมาเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเลือกซื้อโทรศัพท์

นาย สราวุธ อ่วมบุตร อายุ 15 ปี กล่าวว่า “บางครั้งก็จะดูเพื่อนที่ซื้อมาใช้ก่อน แล้วก็เอมาลองเล่นๆดูว่าดีรึเปล่า ถ้าดีก็จะขอพ่อแม่ซื้อตามเพื่อนครับ”

นางสาว ญาดา อิทธิเดช อายุ 16 ปี กล่าวว่า “ก็จะดูจากเพื่อนที่ซื้อมาใช้ก่อน แล้วก็เอมาลองเล่นๆดูว่าดีมั๊ย ถ้าดีก็ค่อยซื้อตาม”

1.1.3. ขอบความเห็นจากผู้ปกครอง

ตามลักษณะด้านประชากรศาสตร์ของพฤติกรรมผู้บริโภคนั้น เนื่องจากกลุ่มวัยรุ่นยังไม่สามารถมีรายได้เป็นของตนเอง ยังต้องพึ่งพารายได้จากบิดามารดา หรือผู้ปกครอง (รองศาสตราจารย์ ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2538 : 296) ทำให้กลุ่มวัยรุ่นยังไม่สามารถมีอำนาจในการตัดสินใจเลือกซื้อโทรศัพท์ด้วยตนเองได้ ซึ่งในความเป็นจริงแล้ววัยรุ่นอาจจะอยากได้โทรศัพท์อีกรุ่นหนึ่ง

แต่มีราคาที่สูงและเนื่องจากไม่มีรายได้เป็นของตนเองทำให้วัยรุ่นในสาขานี้ยังต้องมีการขอความเห็นในการเลือกซื้อโทรศัพท์จากผู้ปกครองอยู่

จากการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนมากจะต้องปรึกษากับผู้ปกครองก่อนที่จะทำการเลือกซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ เนื่องจากวัยรุ่นยังไม่สามารถทำงานมีรายได้เป็นของตนเอง ดังนั้นการเลือกซื้อโทรศัพท์จึงต้องมีการถามหรือปรึกษาผู้ปกครองถึงความเหมาะสมในการซื้อโทรศัพท์ ส่วนราคาของเครื่องนั้นก็ขึ้นอยู่กับงบประมาณ ซึ่งหากเป็นโทรศัพท์ที่มีคุณสมบัติหลากหลายก็จะมีราคาที่สูงขึ้น ผู้ปกครองอาจจะเห็นว่าไม่เหมาะสม โดยผู้ปกครองจะเป็นคนให้คำแนะนำการเลือกซื้อโทรศัพท์ที่เหมาะสมกับวัยรุ่น ผู้ปกครองจึงเป็นคนตัดสินใจตลอดจนกำหนดวงเงินที่เหมาะสมในการเลือกซื้อโทรศัพท์ให้

ดังนั้นโทรศัพท์ในกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้นั้นจึงยังไม่มีคุณสมบัติของเครื่องที่หลากหลายมากนัก จะมีก็เพียงของบางคนเท่านั้นที่มีคุณสมบัติต่างๆ ให้เลือกใช้หลากหลายรายการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความคิดเห็นจากผู้ปกครองซึ่งเป็นผู้กำหนดการเลือกใช้โทรศัพท์ให้กับกลุ่มตัวอย่าง

นางสาว ศิริพร วงศ์ใหญ่ อายุ 15 ปี กล่าวว่า “ต้องเลือกซื้อโทรศัพท์จากวงเงินที่พ่อแม่กำหนดให้ ก็ดูว่ารุ่นไหนที่มันโอเคสุด ในวงเงินที่เค้ากำหนดมา ส่วนมากก็เป็นรุ่นที่ราคาไม่แพงมากหรือแพงมากเค้าก็คงไม่ซื้อให้”

นาย ภูวคณ จันทรัตน์ อายุ 20 ปี กล่าวว่า “ใครๆก็อยากได้โทรศัพท์ที่มีฟังก์ชันเยอะๆอยู่แล้ว แต่มันก็ไม่ได้หรอก เพราะว่าต้องขอเงินพ่อแม่ซื้อ แพงมากเค้าก็ไม่ซื้อให้อีก เลยเอาแต่มันมีฟังก์ชันที่เราต้องการก็พอแล้ว ถ้าเรื่องมากเดี๋ยวจะไม่ได้เลย”

1.1.4 ศึกษาด้วยตนเอง

อิทธิพลที่มีผลต่อทัศนคติและพฤติกรรมของกลุ่มวัยรุ่น โดยกล่าวถึงว่าคนรุ่นใหม่จะมีการระดับศึกษาที่สูงขึ้น และได้รับผลกระทบจากสื่อมวลชนมากขึ้น ทำให้กลุ่มตัวอย่างบางคนจะมีการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ก่อนที่จะตัดสินใจซื้อ โดยให้เหตุผลว่าตามปกติจะมีการศึกษาข้อมูลทางด้านเทคโนโลยีต่างๆเหล่านี้อยู่แล้ว โดยไม่จำเป็นต้องซื้อโทรศัพท์ แต่ปกติจะมีความสนใจหนังสือ บทความต่างๆตามหน้านิตยสาร วารสาร สิ่งพิมพ์ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต โฆษณาทางวิทยุและโทรทัศน์ต่างๆเกี่ยวกับโทรศัพท์รุ่นใหม่ๆตลอดเวลา แล้วนำมาเปรียบเทียบกับรุ่นอื่นๆ กลุ่มตัวอย่างจะมีการอ่านจากนิตยสารเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยเน้นบทความที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์โทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นใหม่ๆที่ออกสู่ท้องตลาด โดยบทความเหล่านี้

จะเน้นถึงคุณสมบัติต่างๆของเครื่อง ราคา ความยากง่ายในการใช้งาน ความคุ้มค่าของโทรศัพท์เมื่อเทียบกับราคา และเปรียบเทียบกับรุ่นใหม่ๆที่ออกสู่ท้องตลาดในขณะนั้น

ผลจากการสนทนากลุ่ม พบว่า โดยมากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาหาข้อมูลการเลือกซื้อ โทรศัพท์ ด้วยตนเองมักจะไม่ยึดติดกับยี่ห้อและรูปลักษณะของโทรศัพท์ จะเป็นโทรศัพท์แบบใดก็ได้ แต่จะเน้นที่คุณสมบัติของเครื่องตามที่ตนเองต้องการมากกว่า โดยขอให้มีความสมบัติการใช้งานตามที่ตนเองต้องการก็เพียงพอ

นาย สุวัช วันหวัง อายุ 19 ปี กล่าวว่า “ถ้าจะซื้อโทรศัพท์ก็จะเลือกเอง จะเปิดดูเอาจากหนังสือที่มันเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือโดยเฉพาะ ดูบทวิเคราะห์ของหนังสือว่ารุ่นไหนน่าสนใจจัง”

นางสาว สุภารัตน์ ฮาเซะ อายุ 18 ปี กล่าวว่า “เลือกซื้อโทรศัพท์โดยเลือกเอง ไม่ยึดติดกับยี่ห้อ ขอแค่โทรออกและส่ง SMS ได้หรืออาจจะฟังวิทยุ F.M. ได้ก็พอแล้ว”

กล่าวโดยสรุป กลุ่มวัยรุ่นจะมีพฤติกรรมในการเลือกซื้อ โทรศัพท์เคลื่อนที่ 4 แบบ คือ

1.1.1 สอบถามเพื่อน

1.1.2 สังเกตจากการใช้งานของเพื่อน

1.1.3 สอบถามขอความเห็นจากผู้ปกครอง

1.1.4 ศึกษาด้วยตนเอง

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยพฤติกรรมผู้บริโภคที่เป็นวัยรุ่น ของรองศาสตราจารย์ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2538) ดังนี้

1. วัยรุ่นมีแนวโน้มที่จะเชื่อแหล่งข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เกี่ยวข้องกับสังคม เศรษฐกิจสูงและความเสี่ยงในการทำงาน สื่อส่วนใหญ่เกี่ยวกับข้อมูลของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับค่า

2. ขั้นตอนการประเมินผลผลิตภัณฑ์ของกระบวนการตัดสินใจซื้อ ราคาขายและซื้อตราสินค้า เป็นเกณฑ์การประเมินผลที่สำคัญที่สุด โดยความสัมพันธ์กับอิทธิพลด้านสังคมอันเกิดจากบิดามารดาและเพื่อน : ซึ่งจากการวิจัยตรงนี้ได้สอดคล้องกับงานวิจัยที่ได้ค้นพบ ซึ่งกลุ่มวัยรุ่นจะมีการเลือกซื้อ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยการสอบถามเพื่อน สังเกตจากการ ใช้งานของเพื่อน และ สอบถามขอความเห็นจากผู้ปกครอง แล้วจึงส่งผลต่อการเลือกซื้อ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในบุคคลนั้นๆ

3. กลุ่มวัยรุ่นตอนปลายจะใช้แหล่งข้อมูลของผู้บริโภคที่ใช้มาก่อน อาศัยข้อมูลจากบิดามารดาน้อยลง แต่อาศัยข้อมูลจากเพื่อนในการแนะนำให้เลือกซื้อมากขึ้น พอใจที่จะใช้ผลิตภัณฑ์ โดยไม่มีการควบคุมของบิดามารดา : จากการสนทนากลุ่มได้พบว่า โดยมากกลุ่มวัยรุ่นตอนปลายก่อนที่จะเลือกซื้อโทรศัพท์ที่เคลื่อนที่นั้น ได้มีการสอบถามเพื่อน สังเกตจากการใช้งานของเพื่อน และมีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเพิ่มขึ้นมา

1.2 พฤติกรรมการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ : โดยแบ่งออกเป็น

จากการวิจัยพบว่า กลุ่มวัยรุ่นมีพฤติกรรมในการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังนี้

1.2.1 ใช้พูดคุย

1.2.2 รับ-ส่งข้อความ

1.2.3 เล่นเกม ฟังเพลง ดาวน์โหลดมัลติมีเดียต่างๆ

ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของเฉลิมวรรณ ห่อทองคำ (2545) ศึกษาตรรกะการบริโภค และสัญลักษณ์สื่อสื่อสารของโทรศัพท์เคลื่อนที่ พบว่า กลุ่มวัยรุ่นเลือกใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ เนื่องจากคุณลักษณะที่สามารถแยกเสียงเรียกเข้าได้ ทำให้สามารถแยกกลุ่มผู้โทรเข้าได้ด้วยเสียง มีเมนูภาษาไทย สามารถดาวน์โหลดเสียงเรียกเข้า และสามารถรับส่งข้อความภาพได้เพื่อใช้ติดต่อกับกลุ่มเพื่อน จากการวิจัยนี้พบว่า กลุ่มวัยรุ่นมีการติดต่อกับกลุ่มเพื่อนนอกจากการสื่อความหมายด้วยคำพูด เปลี่ยนมาเป็นการสื่อความหมายด้วยการส่งข้อความถึงกัน

1.2.1 ใช้พูดคุย : กลุ่มตัวอย่างจะมีการติดต่อกับสื่อสารกันภายในกลุ่มต่างๆ โดยแบ่งได้ดังนี้

- กลุ่มเพื่อน
- กลุ่มครอบครัว
- คนอื่นๆ

กลุ่มเพื่อน : จากการสนทนากลุ่ม พบว่า ก่อนหน้าที่จะมีโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยมากกลุ่มตัวอย่างจะมีการใช้โทรศัพท์ที่บ้านในการติดต่อกับกลุ่มเพื่อน แต่ก็ไม่สามารถคุยได้อย่างสะดวก เนื่องจากผู้ปกครองจะว่ากล่าวเมื่อใช้โทรศัพท์เป็นเวลานาน เพราะโทรศัพท์บ้านมักจะอยู่นอกห้องนอนส่วนตัว ทำให้เวลาจะใช้โทรศัพท์ต้องออกมาใช้นอกห้องนอนส่วนตัว แต่เมื่อมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้ก็จะใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในการติดต่อสื่อสาร โดยจะมีการโทรหากันภายใน

กลุ่มเมื่อกลับไปถึงบ้านแล้ว โดยโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถนำเข้าไปคุยในห้องนอนส่วนตัวได้อย่างสะดวก ทำให้เกิดความเป็นส่วนตัวในการพูดคุยกับเพื่อน ซึ่งหากใช้โทรศัพท์บ้านก็จะไม่สามารถนำไปใช้ในที่ต้องการได้

เมื่อมีโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้วกลุ่มตัวอย่างยังคงใช้โทรศัพท์บ้านบ้างในบางครั้ง แต่โดยมากกลุ่มตัวอย่างจะมีการใช้โทรศัพท์พื้นฐานพกพา (PCT) อีกคนละเครื่อง โดย PCT นี้เป็นส่วนเสริมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ คือถึงแม้ว่าจะมีโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว แต่เนื่องจากปัญหาทางด้านค่าใช้จ่ายในการใช้งาน ทำให้กลุ่มตัวอย่างส่วนมากต้องมี PCT ไว้เสริมอีกคนละเครื่องเพื่อโทรเข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเพื่อนด้วย โดยส่วนมากกลุ่มตัวอย่างจะมีโทรศัพท์กันคนละ 2 เครื่อง คือนอกจากโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว ยังมี PCT อีกคนละเครื่อง เพื่อใช้โทรเข้าหากกลุ่มเพื่อนด้วยกัน เนื่องจากการใช้ PCT โทรเข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีราคาถูกกว่าการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่โทรหากันเอง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างจะประเมินระยะเวลาในการใช้งานว่าจะใช้งานนานเท่าไร ถ้านานมากก็จะใช้โทรศัพท์บ้านหรือไม่ก็โทรศัพท์ PCT

สำหรับเรื่องราวที่พูดคุยกันก็เป็นเรื่องทั่วๆ ไปที่เกิดขึ้นในวันนั้นๆ พูดคุยนินทาเพื่อนคนอื่น ๆ โดยมากเรื่องราวที่คุยกับกลุ่มเพื่อนนี้มักเป็นเรื่องราวที่ไม่มีสาระสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลิมวรรณ ห่อทองคำ (2545) เรื่อง “ตรรกะการบริโภค และสัญลักษณ์สื่อคือสารของโทรศัพท์เคลื่อนที่” พบว่าการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มวัยรุ่นนั้นจะใช้ติดต่อสื่อสารเพื่อการพูดคุยโดยแบ่งออกเป็นกลุ่มต่างๆ คือ กลุ่มเพื่อน กลุ่มครอบครัว กลุ่มคนรัก และกลุ่มญาติพี่น้อง โดยกลุ่มที่วัยรุ่นให้ความสำคัญในการพูดคุยมากที่สุดคือ กลุ่มเพื่อน โดยเรื่องที่สนทนากันนั้นมักจะเป็นข้อความที่ไม่เป็นทางการ เป็นการถามสารทุกข์สุกดิบและเรื่องส่วนตัว เป็นการนัดหมายเวลา และสถานที่นัดพบเป็นต้น

และสิ่งที่น่าสนใจได้อีกอย่างคือการที่กลุ่มวัยรุ่นเลือกที่จะใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ก็เพราะว่าต้องการความเป็นส่วนตัว ซึ่งแม้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่จะแพงกว่าโทรศัพท์อื่นๆ แต่กลุ่มวัยรุ่นก็ยังเลือกใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเหตุผลที่ว่าต้องการความเป็นส่วนตัว เพราะโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถพกพาไปยังที่ต่างๆ ได้ โดยมากมักจะใช้ในห้องส่วนตัว ซึ่งหากเป็นโทรศัพท์บ้านก็คงจะนำเข้าไปใช้งานในห้องส่วนตัวไม่ได้ หรือจะออกมาใช้งานข้างนอกก็กลัวว่าผู้ปกครองจะว่า เนื่องจากมีการใช้งานในแต่ละครั้งที่ค่อนข้างนาน

เด็กหญิง ภัทรพร อารมณ์สวย อายุ 14 ปี กล่าวว่า “ถ้าจะโทรหาเพื่อนก็จะใช้โทรศัพท์มือถือ เพราะว่ามันเป็นส่วนตัวดี ใช้โทรศัพท์บ้านคุยนานก็ไม่ได้เดี๋ยวแม่เอา ใช้มือถือโทรนี้แหละดีแล้ว เอาไปคุยในห้องนอนแม่ก็ไม่เห็นแล้ว”

นาย ธีรวิทย์ จันทร์หลง อายุ 17 ปี กล่าวว่า “ส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์บ้าน เพราะว่าไม่ต้องจ่ายค่าโทรศัพท์ ถ้าเกิดว่าใช้มือถือก็จะคุยได้ไม่นาน เดียวคงจะหมด”

กลุ่มครอบครัว : จากการสนทนากลุ่ม พบว่า ก่อนหน้าที่กลุ่มตัวอย่างจะมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้ กลุ่มตัวอย่างจะติดต่อกับกลุ่มครอบครัวในเวลาตอนเย็นหลังเลิกเรียนเท่านั้น โดยจะติดต่อเฉพาะวันที่ต้องการจะกลับบ้านช้ากว่าปกติเท่านั้น โดยใช้โทรศัพท์สาธารณะตามสถานศึกษาในการโทรกลับไปบอกผู้ปกครอง

เมื่อมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการติดต่อสื่อสารจะใช้วิธีการโทรไปแล้ววางสายให้ผู้ปกครองโทรกลับมาหา เพื่อเป็นการประหยัดเงินค่าโทรศัพท์ของตนเอง แต่ก็มีบางส่วนที่บอกว่ายังคงใช้โทรศัพท์สาธารณะในการติดต่อกับครอบครัว เนื่องจากว่าพูดคุยกันในระยะเวลาที่ไม่แน่นอน ดังนั้นการเลือกใช้โทรศัพท์สาธารณะจะประหยัดกว่าใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนเอง แต่ก็มีส่วนหนึ่งที่นิยมโทรไปแล้ววางสายให้ผู้ปกครองโทรกลับมา โดยที่ตนเองจะได้ไม่เสียเงินในการโทร

โดยสรุปคือกลุ่มวัยรุ่นจะมีการติดต่อกับกลุ่มครอบครัวในช่วงระยะเวลาสั้นๆ ไม่เกิน 1 ชั่วโมง หลังเลิกเรียน โดยเรื่องที่ติดต่อกันนั้นก็เป็นเรื่องแจ้งข่าวว่าจะไปไหนต่อหลังจากเลิกเรียน หรือต้องการบอกว่าจะกลับบ้านช้ากว่าเวลาปกติเพื่อไม่ให้ผู้ปกครองเป็นกังวล วิธีที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารก็มักจะเป็นผู้โทรศัพท์สาธารณะที่อยู่ภายในสถานศึกษา เนื่องจากว่าเป็นการโทรเข้าไปยังโทรศัพท์บ้าน การใช้ผู้โทรศัพท์สาธารณะจะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายได้มากกว่าการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ แต่ก็จะมีบางคนที่ใช้วิธีการโทรไปแล้ววางสายก่อนที่ผู้ปกครองจะรับ คือโทรไปเพื่อให้เบอร์โทรขึ้นโชว์ที่หน้าจอโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ปกครอง แล้วรอให้ผู้ปกครองโทรกลับมาหาเอง เพื่อที่ตนเองจะได้ไม่เปลืองเงินค่าโทรศัพท์ สำหรับช่วงเวลาที่ใช้ในการติดต่อกับกลุ่มครอบครัวคือช่วงเวลาเย็นหลังจากเลิกเรียน หากเป็นนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา ก็จะต้องโทรบอกผู้ปกครองเช่นกันหากต้องการจะกลับบ้านช้ากว่าเวลาปกติ ระยะเวลาที่ใช้ในการสนทนาแต่ละครั้งประมาณ 1-5 นาที เช่นเดียวกับงานวิจัยของเฉลิมวรรณ ห่อทองคำ เรื่อง “ตรรกะการบริโภคและสัญลักษณ์สื่อสื่อสารของโทรศัพท์เคลื่อนที่” พบว่ากลุ่มวัยรุ่นใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการติดต่อพูดคุยกับพ่อแม่เพื่อส่งข่าวคราว หรือเพื่อให้พ่อแม่ไว้สามารถติดต่อตามตัวได้อย่างรวดเร็ว

เด็กหญิง ณิชยา เกียรติยศ อายุ 13 ปี “ของหนูใช้มือถือนี้แหละ โทรไปหยอด (โทรไปแล้ววางสายให้ผู้ปกครองโทรกลับ) ให้แม่โทรกลับยัง งี้เค้าก็โทรกลับมาอยู่แล้ว หนูก็เลยเดินไปโทรตู้ หนูว่ามันไม่สะดวกเท่าไร”

เด็กชาย กัมปนาท ชาลือชัย อายุ 14 ปี กล่าวว่า “วันไหนจะไปเที่ยวกับเพื่อนต่อก็จะโทรไป แล้ววางสาย ให้พ่อแม่โทรกลับมาหา จะได้ไม่เปลืองค่าโทรศัพท์ เดียวจะไม่มีเงินไว้โทรหาเพื่อนๆ”

นาย สราวุธ อ่วมบุตร อายุ 15 ปี “ส่วนมากเวลาจะโทรหาพ่อแม่ ผมก็หยอดตู้ในโรงเรียน เอา เพราะว่าโทรเข้าบ้านหยอดไปบาทเดียวก็คุยได้นานแล้ว”

นาย โอภาส โรจนาวรรณ อายุ 18 ปี กล่าวว่า “จะต้องโทรไปบอกพ่อแม่ก่อนถ้าวันไหนจะ กลับคืน ถ้าวันไหนกลับไม่คืนก็ไม่ต้องโทรบอก”

นางสาว เปมิกา ลิ้มพิทยา อายุ 21 ปี กล่าวว่า “ก็จะโทรบอกเวลาเลิกเรียนเย็นกว่าปกติ เดียวเค้าจะเป็นห่วง แต่บางครั้งก็ใช้มือถือโทรหาพ่อแม่นะ หาตู้โทรศัพท์ที่มหาวิทยาลัยนี้แหละ สะดวกและประหยัดกว่า เพราะคุยแต่ละทีไม่ถึงนาทีเลย”

คนอื่นๆ : ในที่นี้กลุ่มตัวอย่างจะหมายถึงแฟนหรือคนรัก จากการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนมากมักจะเป็นฝ่ายโทรหาแฟนหรือคนรักเช่นเดียวกับกลุ่มเพื่อน แต่กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิง จะไม่เป็นฝ่ายโทรศัพท์ไปหาคนรักก่อน แต่จะรอให้อีกฝ่ายโทรศัพท์มาหา เนื่องจากรู้ว่ายังไงคนรัก ก็ต้องโทรมาหาตนเองอยู่แล้ว จึงไม่โทรศัพท์ไปหา และในการสนทนากันทางโทรศัพท์นั้นจะมี ระยะเวลาในการสนทนาที่นานกว่าปกติ หากตนเองเป็นฝ่ายโทรไปหาจะทำให้เปลืองเงินค่า โทรศัพท์ของตนเองได้

วิธีติดต่อกันทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเหตุผลเดียวกับกลุ่มเพื่อน คือ ต้องการความเป็น ส่วนตัว โดยต้องการความเป็นส่วนตัวมากกว่ากลุ่มเพื่อน เพราะหากว่าผู้ปกครองรู้ว่าตนเองคุย โทรศัพท์กับคนรักก็จะถูกว่ากล่าวตักเตือนได้ ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างจึงเลือกที่จะติดต่อกับคนรักทาง โทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งสะดวกและมีความเป็นส่วนตัวกว่าโทรศัพท์บ้าน และจะโทรศัพท์หาคนรัก หลังจากที่อยู่กับกลุ่มเพื่อนเสร็จ ก็จะคุยกับคนรักเป็นคนสุดท้ายก่อนที่จะเข้านอนในแต่ละวัน โดย เหตุผลที่ต้องสนทนากับคนรักเป็นคนสุดท้ายก่อนจะเข้านอน เพื่อจะได้มีเวลาในการสนทนานานๆ โดยไม่ต้องกังวลว่าจะมีใคร โทรศัพท์เข้ามาแทรกกระหว่างนั้น และเป็นช่วงเวลาที่ผู้ปกครองนอน หลับหมดแล้ว ผู้ปกครองจะได้ไม่ทราบว่าตนเองกำลังคุยกับใคร โดยระยะเวลาในการใช้งานแต่ละ ครั้งประมาณ 30 นาทีจนถึง 2 ชั่วโมง และมักจะโทรหลังจากเวลา 21.00 น.ขึ้นไป หรือก่อนที่จะเข้านอน

นางสาว ศิริพร วงศ์ใหญ่ อายุ 15 ปี กล่าวว่า “ถ้าจะคุยกับแฟนนะ ก็จะรอให้เค้าโทรมาหา ซึ่ง คุยโทรไปเอง เปลืองเงิน ให้เค้าโทรมาหาดีกว่า”

จากการสนทนากลุ่ม พบว่า โดยส่วนมากกลุ่มตัวอย่างมักจะใช้การส่งข้อความในโอกาสพิเศษ ช่วงเทศกาลต่างๆ หรือวันพิเศษ โดยส่งข้อความเดียวแต่ไปยังเพื่อนหลายๆคน และเมื่อเพื่อนได้รับแล้วโดยมากก็มักจะมีการส่งข้อความตอบกลับมา โดยสาเหตุที่เลือกใช้การส่งเป็นข้อความก็เพราะว่าสามารถที่จะเก็บข้อความนั้นๆ เอาไว้ดูได้ ถ้าหากเป็นการสนทนาทางโทรศัพท์อวยพรกันก็ไม่สามารถที่จะเก็บคำพูดเอาไว้ดูภายหลังได้

ซึ่งการส่งข้อความออกเป็น 2 ประเภทคือ การส่งข้อความแบบเป็นกลุ่ม และการส่งข้อความส่วนตัว การส่งข้อความเป็นกลุ่มนั้นมักจะใช้ตามช่วงเทศกาลต่างๆ เช่น วันปีใหม่ วันฮาโลวีน (Halloween) วันคริสมาสต์ ซึ่งเป็นเทศกาลสากล โดยมากเป็นการพิมพ์ข้อความแค่ครั้งเดียว แต่จะใช้ส่งไปหาเพื่อนๆ ทุกคนในกลุ่มทีละหลายๆคน ส่วนการส่งข้อความส่วนตัวนั้นมักจะใช้ในโอกาสวันครบรอบวันเกิด หรือครบรอบโอกาสพิเศษต่างๆ ที่เป็นเรื่องราวของระหว่างคนสองคน เช่น การส่งข้อความอวยพรในวันเกิด หรือแสดงความยินดีครบรอบในโอกาสที่รู้จักกัน จะเป็นการพิมพ์ข้อความแล้วส่งไปยังคนคนเดียวเท่านั้น

นอกจากบริการ SMS แล้ว จากการสนทนากลุ่ม ยังพบว่ามียุคกลุ่มตัวอย่างที่นิยมใช้บริการ Multimedia Messaging Service (MMS) โดยให้เหตุผลว่าชอบใช้บริการนี้เพราะว่า สามารถที่จะส่งภาพและเสียงออกไปได้พร้อมกับตัวอักษร ทำให้ผู้รับสามารถที่จะเข้าใจเรื่องราวได้ดีกว่าการพิมพ์ตัวอักษรเพียงอย่างเดียว สำหรับการส่งข้อความที่เป็นรูปและเสียงแนบกับข้อความ (MMS) ไปด้วยนั้น กลุ่มตัวอย่างกล่าวว่ายังไม่เป็นที่นิยมมากนัก เนื่องจากว่าราคาค่าบริการที่ค่อนข้างจะแพงกว่าการส่งข้อความที่เป็นตัวอักษรปกติ อีกทั้งยังมีข้อจำกัดของเครื่องโทรศัพท์ที่ใช้ด้วย โดยของบางคนที่ใช้โทรศัพท์ไม่มีกล้องถ่ายรูป และโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่มี GPRS ก็จะทำให้ไม่สามารถใช้งานในส่วนนี้ได้ แต่กลุ่มตัวอย่างบางคนยังมีการใช้งานในส่วนของการส่งข้อความภาพ (MMS) นี้ โดยให้เหตุผลว่าสะดวกกว่าการพิมพ์ข้อความ เพราะการส่งรูปไปให้เห็นเลยสามารถทำได้ง่ายกว่าการพิมพ์ข้อความเป็นอย่างมาก อีกทั้งการส่งข้อความภาพนี้มีความสวยงามและความประทับใจมากกว่าการส่งข้อความ SMS



ภาพประกอบที่ 8 ตัวอย่างของข้อความภาพ (MMS)

เด็กชาย ประพทธี บุญชู อายุ 13 ปี ให้เหตุผลว่า “ส่วนใหญ่จะส่งแค่ SMS เนื่องจากว่ามันส่งง่ายและเร็วดี”

นางสาว อรศิริ ทรัพย์ศรี อายุ 19 ปี กล่าวว่า “ช่วงเทศกาลต่างๆ อย่างเช่นวันฮาโลวีน หรือวันเกิดเพื่อนๆ ก็จะส่งข้อความให้กัน เพราะว่าบางครั้งส่งในกลุ่มเพื่อนๆ จะได้รับทุกคน ถ้าให้โทรไปหาเพื่อนทุกคนก็คงไม่ไหว เปลืองเงิน”

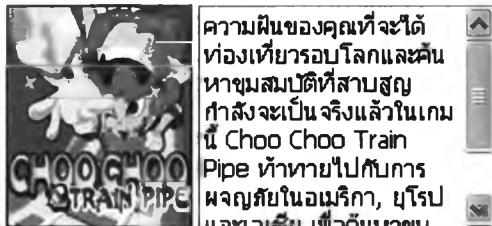
นางสาว สุภารัตน์ ฮาเซะ อายุ 18 ปี กล่าวว่า “ใช้ MMS เพราะว่าจะได้ส่งรูปภาพไปให้เพื่อนดูได้ด้วย อย่างเวลาไปเที่ยวไหนก็จะถ่ายรูปแล้วส่งกลับไปให้เพื่อนดู จะรู้ว่าเป็นยังไง

1.2.3 เล่นเกม ฟังเพลง ดาวน์โหลดมัลติมีเดียต่างๆ

จากการวิจัยกลุ่มตัวอย่างส่วนมากตอบว่า เลือกใช้งานจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อฟังเพลง จากวิทยุ และ MP3 โดยมากมักจะมีการใช้งานในระหว่างเดินทางไปยังสถานศึกษา คือเมื่ออยู่บนรถ ก็จะมีการใช้งานในส่วนนี้ ซึ่งการฟังเพลงจากวิทยุที่อยู่ในตัวเครื่อง โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นที่นิยมเป็นอย่างมาก เนื่องจากสามารถทำได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งคุณภาพเสียงก็ชัดเจนไม่แพ้กับการฟังเพลงจากเครื่องเสียงปกติ กลุ่มตัวอย่างบางคนก็ชอบดาวน์โหลดเพลงจาก MP3 มาใส่ไว้ในเครื่องแล้วนำมาเปิดฟัง

แต่เนื่องจากการจะฟัง MP3 จากโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นจะต้องใช้โทรศัพท์ที่สนับสนุนระบบการใช้งานในส่วนนี้ด้วย และยังคงอาศัยอุปกรณ์เสริมเพื่อมาเก็บข้อมูลในส่วนของเพลงอีกด้วย จึงมีกลุ่มตัวอย่างเพียงไม่กี่คนเท่านั้นที่นิยมการฟังเพลงด้วยวิธีนี้ กลุ่มตัวอย่างบางคนยังชอบการเล่น เกมทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมากจะเล่นเกมที่ติดมากับโทรศัพท์เคลื่อนที่ คือเป็นเกมที่มีอยู่ในตัวเครื่องอยู่แล้ว ไม่ต้องเสียเงินในการดาวน์โหลดมาเพื่อเพิ่มเติม แต่ก็ยังมีบางส่วนที่ยังนิยมการ

ดาวน์โหลดเกมจากผู้ให้บริการต่างๆมาลงไว้ในเครื่องโทรศัพท์ โดยให้เหตุผลว่าเกมเหล่านี้มีความสนุก ทำลายมากกว่าเกมพื้นฐานที่มาพร้อมเครื่อง โทรศัพท์ และถึงแม้จะเสียค่าใช้จ่ายในการดาวน์โหลดมาเพื่อใช้งาน ก็นับว่าคุ้มค่า เนื่องจากใช้เล่นแทนเครื่องเล่นเกมได้



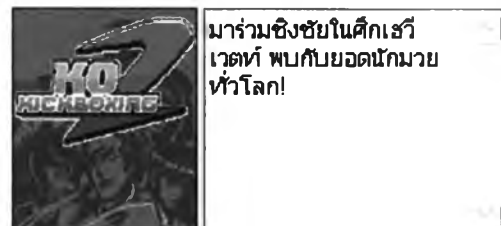
Choo Choo Train Pipe (870601)



Bowling Battlefield (870600)



Monsters' Paradise (870599)



KO Kickboxing 2 (870598)

ภาพประกอบที่ 9 ตัวอย่างเกมที่เล่นผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่

เด็กชาย ประพททธิ บุญชู อายุ 13 ปี กล่าวว่า “ส่วนใหญ่ผมจะเล่นเกมจากโทรศัพท์ เวลาที่ต้องนั่งรถกลับบ้าน เล่นเกือบทุกวัน เบื่อเกมนี้ก็ค่อยโหลดเกมอื่นมาแทนได้”

เด็กชาย กัมปนาท ซาลือชัย อายุ 14 ปี กล่าวว่า “ผมชอบโหลดเกมมาเล่น เคี้ยวนี้เกมใหม่ๆมีเยอะมาก เวลานั่งรถถ้าเบื่อก็หยิบมาเล่น ได้สบายๆ เพราะโทรศัพท์พกไปไหนก็ได้ ไม่เหมือนเครื่องเกมที่ต้องเล่นแต่ที่บ้าน”

นางสาว อรศิริ ทรัพย์ศรี อายุ 19 ปี กล่าวว่า “เวลานั่งรถกลับบ้านถ้าเซ็งๆก็จะหยิบโทรศัพท์ขึ้นมาแล้วเปิดวิทยุฟัง บางครั้งรถมันติดมากเราก็ไม่รู้จะทำอะไร ฟังเพลงนี่แหละเพลินดี”

จากพฤติกรรมการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มตัวอย่าง ในด้านการใช้งานคุณสมบัติเสริมอื่นๆนอกเหนือจากการใช้งานเพื่อพูดคุยสนทนา และรับ - ส่งข้อความ โดยคุณสมบัติเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่มีดังต่อไปนี้

- บริการรับส่ง e-mail

สามารถรับ-ส่งอีเมลได้อย่างรวดเร็วโดยผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่รองรับเทคโนโลยี WAP และ GPRS โดยจะช่วยให้ใช้อีเมล (e-mail) ได้ในทุกที่และทุกเวลา โดยอีเมลของผู้ใช้นั้นจะเป็นเบอร์เดียวกันกับเบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่

- กล้องที่ติดมากับโทรศัพท์

ทำให้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีความสามารถช่วยถ่ายภาพได้เช่นเดียวกันกับการถ่ายภาพจากกล้องดิจิทัลทั่วไป และเมื่อถ่ายภาพแล้วสามารถส่งข้อมูลแนบออกไปได้ผ่านทาง MMS

- เกมออนไลน์ และออฟไลน์

เป็นบริการให้ผู้ใช้สามารถสนุกสนาน และบันเทิง ด้วยฟังก์ชันการดาวน์โหลดเกมใน-game ใหม่เพิ่มเติม พร้อมส่งคะแนนประกวดผ่านระบบ GPRS

- Media Player

ผู้ใช้สามารถดูหนังฟังเพลงได้โดยดาวน์โหลดผ่านทางอินเทอร์เน็ต

จากการสนทนากลุ่ม พบว่ากลุ่มตัวอย่างยังไม่สามารถใช้งานคุณสมบัติเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ครบทุกคุณสมบัติ เนื่องจากข้อจำกัดทางด้านฐานะทางเศรษฐกิจของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีรายได้ค่อนข้างจะจำกัด และเนื่องจากยังเป็นวัยที่กำลังศึกษาเล่าเรียนอยู่ ไม่มีรายได้เป็นของตนเอง ยังต้องขอเงินผู้ปกครองใช้จ่ายอยู่ จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างไม่สามารถที่จะใช้งานคุณสมบัติเสริมต่างๆของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกินความจำเป็นได้ ทำให้สามารถใช้งานเครื่องโทรศัพท์ได้อย่างมากก็เพียงแค่การโทรศัพท์สนทนา และการรับ - ส่งข้อความเท่านั้น โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างที่มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีคุณสมบัติต่างๆพร้อมกับตัวเครื่องแต่ไม่สามารถใช้งานส่วนเสริมส่วนอื่นๆที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้บริการได้ เช่น การดาวน์โหลดเกมหรือเพลงเพิ่มเติม กล่าวคือโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานอยู่มีคุณสมบัติบางอย่างอยู่แล้ว แต่หากต้องการใช้งานที่เพิ่มเติมหรือแตกต่างออกไปจากเดิมจะต้องมีการเสียค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการใช้งาน และกลุ่มตัวอย่างไม่ต้องการที่จะเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเนื่องจากมีรายได้ที่ค่อนข้างจำกัดอยู่แล้ว แต่ในบางครั้งกลุ่มตัวอย่างก็ได้มีการลองใช้คุณสมบัติอื่นๆ เช่น การดาวน์โหลดเกม หรือรูปภาพ

แต่บางคุณสมบัติเช่นการรับ-ส่งอีเมล การค้นหาหาข้อมูล การส่งชื่อของผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ นั้นกลุ่มตัวอย่างไม่ได้มีการใช้งานเลย

2. กลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีความสามารถในการใช้งานคุณสมบัติเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ เนื่องจากข้อจำกัดทางด้านเศรษฐกิจทำให้ผู้ประกอบการไม่สามารถซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่ต้องการได้ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานอยู่สามารถทำได้แค่เพียงการพูดคุยสนทนา และการรับ-ส่งข้อความเพียงเท่านั้น จึงทำให้ไม่สามารถเข้าถึงคุณสมบัติเสริมต่างๆที่มีของโทรศัพท์เคลื่อนที่

1.3 พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในการดำเนินชีวิตประจำวัน หลังจากมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้งาน

ส่วนมากกลุ่มตัวอย่างจะบอกว่าเป็นผลที่ตามมาจากการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผลกับทางด้านร่างกาย คือเมื่อใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้วก็จะทำให้ออนดึกขึ้น เนื่องจากสนทนาทางโทรศัพท์กับเพื่อนๆมากเกินไป และเมื่อสนทนาโทรศัพท์เป็นประจำทุกวันเข้าก็จะเริ่มส่งผลเสียต่อร่างกาย คือหูเริ่มตึง ฟังจับใจความสำคัญไม่ได้ เพราะเสียงที่มาเข้าหูชัดบ้างไม่ชัดบ้าง และมีอาการปวดศีรษะเนื่องจากการสนทนาโทรศัพท์ติดต่อกันเป็นระยะเวลาานาน และมีกลุ่มตัวอย่างบางส่วนที่ตอบว่าเมื่อมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้แล้วทำให้อยู่ไม่ค่อยคิดบ้านต้องออกนอกบ้านบ่อยขึ้น เนื่องจากเพื่อนจะสามารถโทรตามตัวได้ตลอดเวลา และการทำให้การเรียนตกต่ำลง เนื่องจากลืมทำการบ้านเพราะเอาแต่สนทนาโทรศัพท์จนคิดคั่น

เด็กหญิง ภัทรพร อารมณ์สวย อายุ 14 ปี กล่าวว่า “รู้สึกว่าการเริ่มใช้โทรศัพท์ไปชักพัก หูของหนูก็ไม่ค่อยได้ยินเวลาคอนอื่นพูด เหมือนว่าหูมันจะเริ่มตึงๆ ไม่รู้ว่าเป็นเพราะหนูใช้โทรศัพท์มากเกินไปหรือเปล่า แต่เมื่อก่อนหนูก็ไม่เคยเป็นนะ ตั้งแต่เริ่มมาติดโทรศัพท์นี้แหละ ก็เริ่มฟังใครพูดไม่ค่อยได้ยิน ต้องให้เค้าพูดเสียงดังๆ ถึงจะได้ยิน”

นาย อติเทพ สิทธิรังสีนันท์ อายุ 16 ปี กล่าวว่า “เวลาที่มีโทรศัพท์มาก็คือส่วนใหญ่เพื่อนจะโทรมาชวนไปเที่ยว ถ้าเพื่อนชวนแล้วก็ต้องออกไป ไม่ออกไปก็ไม่ได้ เดี่ยวเพื่อนจะโกรธเอาปฏิเสชไม่ได้เลย บางครั้งฟังกลับมาถึงบ้าน แต่ถ้าเพื่อนชวนออกไปอีกก็ต้องออกไป”

นางสาว อรศิริ ทรัพย์ศรี อายุ 19 ปี กล่าวว่า “สำหรับหนูคือ พอช่วงเวลาค่ำๆจนถึงดึกๆก็จะเอาแต่คุยโทรศัพท์ บางครั้งคุยจนถึงตี 2 ตี 3 ตื่นไปเรียนเกือบไม่ไหวก็มี รู้สึกว่าทำให้ออนดึกขึ้นกว่าเดิมเยอะเลยล่ะ”

2. วัตถุประสงค์

2.1 วัตถุประสงค์ในการเลือกซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่

จากการสนทนากลุ่ม กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นตรงกันว่า หากเลือกซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ก็จะเลือกโทรศัพท์ที่มีคุณสมบัติการใช้งานมากๆ โดยมีความคิดว่าโทรศัพท์รุ่นใหม่ที่มีคุณสมบัติการใช้งานยิ่งมากก็จะเป็นโทรศัพท์ที่ดี หากโทรศัพท์ที่มีคุณสมบัติการใช้งานส่วนเสริมต่างๆน้อยก็จะไม่ได้รับความนิยม และไม่เป็นที่ต้องการ ส่วนคุณสมบัติการใช้งานของโทรศัพท์ที่ต้องการพื้นฐานคือ สามารถฟังเพลงได้ โดยกลุ่มตัวอย่างมองว่าเทคโนโลยีต่างๆที่เสริมเข้ามาของโทรศัพท์ในปัจจุบันเป็นสิ่งที่ดี ทำให้สะดวกสบายขึ้น แต่ถ้าโทรศัพท์ที่ไม่มีคุณสมบัติหรือลูกเล่นทางเทคโนโลยีใหม่ๆก็ไม่ทำให้ การใช้งานลำบากมากนัก เนื่องจากว่าเทคโนโลยีต่างๆที่มีอยู่ในโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้น สามารถหาทดแทนได้จากสิ่งอื่น เช่น กล้องถ่ายรูป เครื่องบันทึกเสียง เครื่องเล่นเกม วิทย์ ฯลฯ โทรศัพท์หากไม่มีคุณสมบัติเสริมเหล่านั้นก็ไม่ได้ทำให้การใช้งานลำบากเท่าไรนัก แต่หากโทรศัพท์ที่ใช้งานมีคุณสมบัติต่างๆเหล่านั้นก็จะทำให้การใช้งานสะดวกมากยิ่งขึ้น

ในการเลือกซื้อเพื่อใช้งาน ถ้าได้ซื้อโทรศัพท์รุ่นใหม่ที่มีคุณสมบัติทางเทคโนโลยีต่างๆก็จะเป็นสิ่งที่ดี รู้สึกอุ่นใจในการใช้งานมากยิ่งขึ้น และถ้ามีโอกาสก็จะเลือกซื้อ แต่หากไม่ได้โทรศัพท์ที่มีคุณสมบัติต่างๆหลากหลายก็รู้สึกว่าเป็นอะไร โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าเทคโนโลยีต่างๆที่รวมกันมามันไม่ดีเท่ากับการแยกส่วน แต่ถ้ารวมกันมาก็มีข้อดีคือทำให้สะดวกมากยิ่งขึ้น ทางด้านรูปลักษณ์ของโทรศัพท์ก็เป็นอีกเหตุผลหนึ่งที่ทำให้เกิดการตัดสินใจเลือกซื้อโทรศัพท์

นางสาว สุภัทรา อินวันนา อายุ 20 ปี กล่าวว่า “จริงๆก็อยากได้โทรศัพท์ที่มีฟังก์ชันเยอะๆ ถ้าได้แบบนั้นก็ดี คือมีแล้วมันก็อุ่นใจ แต่ว่าถ้าไม่ได้ก็ไม่เป็นไร อย่างน้อยก็ขอให้ฟังเพลงได้ก็พอแล้ว แต่กล้องถ่ายรูปไม่จำเป็นต้องมีนะ เอาแค่ฟังเพลงได้ก็โอเคแล้ว”

นางสาว เปมิกา ลิ้มพิทยา อายุ 21 ปี กล่าวว่า “จะเป็นรุ่นใหม่หนูก็ใช้ได้หมด ขอแค่รับสายเข้าและโทรออกได้ก็พอใจแล้ว พวกฟังก์ชันต่างๆมันเป็นมากนั่นแหละ เพราะมันหาเอาเองได้ เช่นถ่ายรูปได้ สมมุติเราจะถ่ายรูปก็เตรียมกล้องดิจิทัลไปเลยไม่ดีกว่าเหรอ ภาพก็สวยกว่าด้วย หรือจะบันทึกเสียงก็เตรียมเทปไปอัดดีกว่า อัดลงมือถือมันก็ได้ไม่นานหรอก แถมเสียงอาจจะไม่ชัดอีกด้วย คือมีฟังก์ชันมันก็แค่สะดวกขึ้น แต่มันก็ไม่ได้ดีขึ้น ถึงไม่ค่อยมีผลเท่าไร”

2.2 วัตถุประสงค์ในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ แบ่งออกได้ดังต่อไปนี้

- 2.2.1 ใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร แบ่งเป็น การใช้ติดต่อสนทนา และการรับ-ส่งข้อความ
- 2.2.2 เพื่อความบันเทิง
- 2.2.3 เพื่อเตือนความจำและเป็นนาฬิกาปลุก
- 2.2.4 เพื่อการยอมรับทางสังคม (สร้างภาพลักษณ์)
- 2.2.5 เพื่อตอบสนองความต้องการมีพื้นที่ส่วนตัว

2.2.1 ใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร แบ่งออกเป็น

1. การใช้ติดต่อสนทนา

จากการสนทนากลุ่ม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนมากจะมีการติดต่อสื่อสารกันภายในกลุ่ม โดยใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในการติดต่อโทรหาเพื่อนมากที่สุด โดยแบ่งเป็นวัตถุประสงค์ เพื่อ แจ้งข่าวสารให้เพื่อนในกลุ่มทราบ และแจ้งข่าวสารเป็นการส่วนตัวกับเพื่อน การแจ้งข่าวสารภายในกลุ่ม เช่น ก่อนวันหยุดจะมีการ โทรศัพท์นัดกันไปเที่ยวภายในกลุ่มเพื่อนๆ และถ้าโทรศัพท์ในขณะที่อยู่ที่สถานศึกษาก็มักจะโทรเพื่อตามตัวเพื่อนว่าอยู่ที่ไหน หรืออาจจะโทรศัพท์เพื่อบอกว่าอาจารย์เลื่อนเวลาสอน ในด้านการแจ้งข่าวสารส่วนตัวกับเพื่อน โดยการแจ้งข่าวสารนี้ ผู้โทรศัพท์จะทราบข่าวสารนั้นกับเพื่อนเพียง 2 คนเท่านั้น กลุ่มตัวอย่างที่แจ้งข่าวสารเป็นการส่วนตัว มักจะมีการใช้โทรศัพท์หลังจากเลิกเรียน ก็จะมีการใช้โทรศัพท์เมื่อกลับบ้านแล้ว โดยมีวัตถุประสงค์ในการพูดโทรศัพท์เกี่ยวกับเรื่องเพื่อนๆ และคนอื่นๆ ที่โรงเรียนว่าเป็นอย่างไร

นางสาว สุภัทรา อินวันนา กล่าวว่า “ใช้โทรหาเพื่อนนี้แหละบ่อยที่สุด เอาไว้ตามตัวเพื่อนว่าอยู่ที่ไหนแล้ว มาเข้าเรียนได้แล้ว หรือไม่ก็ไว้โทรหาถ้าเกิดว่าเราเข้าห้องเรียนแล้วอาจารย์เลื่อนสอน”

นาย อติเทพ สิทธิรังสินันท์ กล่าวว่า “โทรหาเพื่อนบ่อยที่สุดครับ ส่วนใหญ่ก็เป็นเพื่อนๆ ในห้องเรียนนี้แหละ”

2. การรับ-ส่งข้อความ

การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่นอกจากการพูดคุยกัน ยังพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับและส่งข้อความทั้งในรูปแบบตัวอักษรและข้อความที่เป็นรูปภาพ ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนมากจะนิยมใช้บริการ Short Messaging Service (SMS) เนื่องจากมีประโยชน์ที่สามารถที่จะเก็บข้อมูลที่ส่งออกไปและเมื่อได้รับก็สามารถเก็บข้อมูลไว้ได้เช่นกัน โดยข้อมูลที่ส่งออกไปโดยส่วนมากจะส่งให้เพื่อน และมักจะเป็นข้อความเกี่ยวกับเรื่องสนุกสนาน ไม่มีสาระสำคัญ และหากเป็นในโอกาสพิเศษเช่น วันเกิด หรือช่วงเทศกาลต่างๆจะมีการใช้งานมากเป็นพิเศษ

ซึ่งการส่งข้อความออกเป็น 2 ประเภทคือ การส่งข้อความแบบเป็นกลุ่ม และการส่งข้อความส่วนตัว การส่งข้อความเป็นกลุ่มนั้นมักจะใช้ตามช่วงเทศกาลต่างๆ เช่น วันปีใหม่ วันฮาโลวีน (Halloween) วันคริสมาสต์ ซึ่งเป็นเทศกาลสากล โดยมีวัตถุประสงค์ในการส่งข้อความคือใช้เพื่ออวยพรตามโอกาสพิเศษของวันนั้นๆ เพื่อเตือนให้เพื่อนรำลึกถึงวันพิเศษนั้นๆ หรืออาจจะเป็นการนัดหมายต่างๆที่ต้องการแจ้งให้ทั้งกลุ่มได้ทราบโดยพร้อมเพรียงกัน ส่วนการส่งข้อความส่วนตัวนั้นมักจะใช้ในโอกาสวันครบรอบวันเกิด หรือครบรอบโอกาสพิเศษต่างๆที่เป็นเรื่องราวของระหว่างคนสองคน เช่น ครบรอบในโอกาสที่รู้จักกัน โดยมีวัตถุประสงค์ของการส่งคือเพื่ออวยพรหรือแสดงอารมณ์ต่างๆเป็นการส่วนตัว ไม่ต้องการให้เหมือนกับคนอื่น หรืออาจต้องการสื่อถึงว่าผู้ส่งข้อความยังรำลึกถึงวันพิเศษต่างๆนั้นได้ โดยกลุ่มตัวอย่างกล่าวว่าถ้าหากจะส่งข้อความให้กับใครเพียงคนเดียว จะต้องถือว่าเป็นโอกาสพิเศษมากๆ หรือไม่ก็ส่งให้เฉพาะกับคนที่พิเศษเท่านั้น

โดยสรุปสาเหตุที่กลุ่มวัยรุ่นนิยมใช้งานบริการรับ-ส่งข้อความผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่เนื่องจากการส่งเป็นข้อความนั้นสามารถเก็บข้อมูลไว้ดูได้ โดยการใช้งานจะขึ้นอยู่กับช่วงโอกาสพิเศษ หรือเทศกาลต่างๆ ข้อความที่ใช้ส่งเพื่อการอวยพร หรือแสดงความรู้สึกต่างๆออกมา เช่น แสดงความยินดี เสียใจ ขอโทษ

เด็กหญิง ภัทราพร อารมณ์สวย อายุ 14 ปี กล่าวว่า “วันเกิดเพื่อนก็จะส่งข้อความไปอวยพรให้ จะพิมพ์ข้อความที่พิเศษๆ น่ารักๆส่งไป แต่ถ้าเป็นวันปีใหม่ หรือเทศกาลต่างๆก็จะพิมพ์ทีเดียวแล้วส่งข้อความไปละหลายๆคนเลย เพราะก็เก๋ๆมานั่งพิมพ์ใหม่”

นาย จักรชัย ดิละกุล อายุ 21 ปี กล่าวว่า “ส่วนใหญ่จะส่งให้แฟนเฉพาะวันครบรอบที่คบกันมาทุกๆเดือน มันคล้ายๆกับเดือนความจำเค้าด้วย และก็ให้เค้ารู้สึกที่เราจำได้นะ

เพื่อความบันเทิง

จากการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ยังอยู่ในวัยรุ่นตอนต้น มักจะนิยมใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการดาวน์โหลดเกมต่าง ๆ มาเล่น โดยมีวัตถุประสงค์ในการเล่นเกมนานเพื่อฆ่าเวลา และผ่อนคลายความตึงเครียดในระหว่างที่ต้องนั่งรถไปโรงเรียนหรือกลับบ้านแต่หากเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากขึ้นมาอีกหน่อยมักจะนิยมใช้โทรศัพท์เพื่อการฟังเพลง โดยโหลดเพลงมาฟังหรือฟังจากวิทยุที่มีมากับตัวเครื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อความสนุกสนาน ฆ่าเวลาในระหว่างที่ต้องอยู่คนเดียว

นางสาว ปวีณา สวงวนชม อายุ 17 ปี กล่าวว่า “หนูใช้ฟังวิทยุเวลาจะไปโรงเรียน ไม่ก็ตอนจะกลับจากโรงเรียน เพราะว่าเวลารอดคิดๆมันน่าเบื่อ จะเล่นเกมก็ปวดตา เปิดวิทยุฟังดีกว่า

นาย สุวัช วันหวัง อายุ 19 ปี กล่าวว่า “ผมชอบฟังMP3 ทางโทรศัพท์ เพราะว่าจะได้ไม่ต้องพกอะไรหลายๆอย่าง มีโทรศัพท์เครื่องเดียวจบเลย โทรก็ได้ฟังเพลงก็ได้”

เพื่อเตือนความจำและเป็นนาฬิกาปลุก

คุณสมบัติของ โทรศัพท์เคลื่อนที่ นอกจากการใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารแล้ว โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งมีคุณสมบัติในการบันทึก เตือนความจำเมื่อถึงวาระ หรือโอกาสสำคัญๆ โดยมีลักษณะการใช้งาน โดยบันทึกวันและเวลาลงไปในเครื่อง โทรศัพท์ และเมื่อถึงวันเวลาดังกล่าว โทรศัพท์จะส่งเสียงเตือน และแสดงผลทางหน้าจอออกมาเพื่อให้ผู้ใช้สามารถจดจำวันและโอกาสสำคัญๆได้

จากการสนทนากลุ่ม โดยส่วนมากกลุ่มตัวอย่างมีการใช้งาน โทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้เป็นการเตือนความจำในวาระวันสำคัญๆ เช่น วันเกิดของเพื่อนสนิท หรือใช้บันทึกวันที่ต้องการจะนัดรวมกลุ่มกันไปเที่ยว และมีกลุ่มตัวอย่างที่ยังใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แทนที่นาฬิกาปลุก เพื่อเตือนให้ตนเองตื่น ไปเรียนได้ทันเวลาตามที่ต้องการ เนื่องจากว่าโทรศัพท์เคลื่อนที่มีเสียงปลุกที่ไพเราะกว่านาฬิกาปลุก โดยสามารถตั้งเสียงปลุกเองได้ และหากถึงเวลาที่โทรศัพท์ปลุกตามเวลาที่กำหนดแล้วยังไม่ต้องการจะตื่นก็สามารถเลื่อนเวลาได้เรื่อยๆ ตามที่ตั้งไว้

นางสาว ศิริพร วงศ์ใหญ่ อายุ 15 ปี กล่าวว่า “หนูเอาโทรศัพท์ไว้เป็นนาฬิกาปลุกค่ะ เพราะว่าเสียงมันไพเราะกว่านาฬิกาปลุก และมันตั้งปลุกซ้ำๆได้ สมมุติว่าปลุกแล้วอยากนอนต่อก็ ตั้งไว้อีก 5 นาทีค่อยปลุกใหม่ก็ได้”

นาย โอภาส โรจนาวรรณ อายุ 18 ปี กล่าวว่า “ผมเอาไว้เตือนว่าวันนี้ต้องทำอะไรมั่ง เช่น ส่งงาน พรินชิ้นงาน หรือว่าวันนี้วันเกิดใคร เพราะว่ามันจะเมมลงไปในโทรศัพท์ได้ว่าต้องทำอะไร วันไหน ก็โหมง พอถึงเวลาก็จะมีเสียงเตือนจะได้ไม่ลืม”

เพื่อการยอมรับทางสังคม (สร้างภาพลักษณ์)

เป็นการเลือกใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่นอกเหนือไปจากคุณสมบัติต่างๆที่มีอยู่ตามคุณลักษณะมาตรฐานของโทรศัพท์ คือเลือกใช้โทรศัพท์เพื่อต้องการให้เพื่อนๆหรือคนอื่นๆมองว่าเป็นเครื่องเสริมสร้างฐานะอย่างหนึ่ง กล่าวคือยังใช้โทรศัพท์ที่มีราคาแพง มีคุณสมบัติในตัวเครื่องหลากหลายมากเท่าไรก็จะรู้สึกว่าจะได้รับการยอมรับจากในกลุ่มเพื่อนมากขึ้นเท่านั้น กลุ่มตัวอย่างบางคนที่ตอบว่ามีวัตถุประสงค์เลือกใช้โทรศัพท์ที่มีลูกเล่นหลากหลาย เพราะต้องการเป็นที่ยอมรับจากเพื่อนๆ

จากการสนทนากลุ่ม กลุ่มตัวอย่างกล่าวว่า หากโทรศัพท์ไม่มีคุณสมบัติเสริมก็จะทำให้มีอุปสรรคในการใช้งาน คือทำให้เพื่อนๆจะมองว่าเชย ล้าสมัย ตกยุคตามเพื่อนๆไม่ทัน หากโทรศัพท์ที่ใช้ไม่มีคุณสมบัติเครื่องเพื่อนก็จะดูถูก โดยกลุ่มตัวอย่างกล่าวว่าจะอย่างน้อยๆแล้ว โทรศัพท์ที่ใช้ควรมี MP3 และกล้องถ่ายรูปก็เพียงพอแล้ว

นางสาว สิริพร วงศ์ใหญ่ อายุ 15 ปี กล่าวว่า “โทรศัพท์ที่ใช้ซะ ถ้าไม่มีฟังก์ชันอะไรเลยเนี่ย เพื่อนคนอื่นๆก็จะมองว่า กระจอก ยังไงก็ขอให้มี MP3 ก็ยังดี แค่นี้ก็หรูแล้ว”

นางสาว ญาดา อธิติเดช อายุ 16 ปี กล่าวว่า “มันจะไม่อินเทรน (In-trend) เลยอะ ถ้าเกิดว่าโทรศัพท์ไม่มีฟังก์ชันอะไรเลย เดี่ยวนี้เค้ามีกันหมดแล้ว โทรศัพท์ที่มีกล้องถ่ายรูปก็ราคาถูกลงมาแล้ว แถมมีตั้งเยอะแยะ อย่างเวลาไปเที่ยวกัน เพื่อนๆหยิบโทรศัพท์ขึ้นมาถ่ายรูปกันสนุกสนาน แต่เราไม่มีจะถ่ายแบบนี้ก็รู้สึกไม่ดีเลยอะ”

เพื่อตอบสนองความต้องการในการมีพื้นที่ส่วนตัว

วัตถุประสงค์ที่กลุ่มวัยรุ่นเลือกใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เมื่ออยู่ที่บ้าน เนื่องจากว่าต้องการความเป็นส่วนตัวเวลาที่จะต้องการติดต่อสื่อสารกับกลุ่มเพื่อนๆ โดยมากโทรศัพท์ที่บ้านนั้นมักจะไม่มีอยู่ในห้องนอนส่วนตัว และไม่สามารถจะถือโทรศัพท์เข้าไปคุยในห้องได้ การใช้โทรศัพท์ที่บ้านนั้นจะถูกจำกัดด้วยเวลา คือใช้ได้แต่ไม่สามารถคุยกับเพื่อนนานๆได้ ดังนั้นเมื่อมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถพกพาเข้าไปคุยที่ไหนก็ได้ โดยเฉพาะในห้องนอนส่วนตัว กลุ่มวัยรุ่นจึงเลือกที่จะใช้งานจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยไม่สนถึงค่าใช้จ่ายที่แพงกว่าการใช้งานโทรศัพท์บ้าน คือกลุ่มวัยรุ่นจะมองแค่สิ่งไหนที่จะสามารถเกิดความเป็นส่วนตัวในการพูดคุยกัน และจะเลือกใช้งานจากสิ่งนั้น

ความเนื่อ! ส่วนตัวดังกล่าวได้สอดคล้องกับลักษณะความต้องการของวัยรุ่น (รองศาสตราจารย์ ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2538 : 297) โดยกล่าวว่าวัยรุ่นต้องการความเป็นส่วนตัวแต่ยังต้องการเป็นสมาชิกของกลุ่ม กล่าวคือ วัยรุ่นแม้จะต้องการความเป็นส่วนตัวในการใช้ชีวิตตามลำพัง เช่น เมื่อกลับถึงบ้านก็ต้องการที่จะเข้าห้องนอนส่วนตัว เพื่อใช้เวลาทำกิจกรรมต่างๆตามที่ตนเองต้องการ เช่น ฟังเพลง สนทนาโทรศัพท์ ดูโทรทัศน์ ใช้งานอินเทอร์เน็ต ฯลฯ โดยไม่ต้องการให้ผู้ปกครองมายุ่งเกี่ยว แต่ในขณะที่เดียวกันเมื่อวัยรุ่นเข้าห้องส่วนตัวแล้ว วัยรุ่นก็ยังต้องการการเป็นสมาชิกจากกลุ่มสังคม ซึ่งกลุ่มสังคมในที่นี้หมายถึง กลุ่มเพื่อน ดังนั้น วัยรุ่นจึงยังมีการใช้งานการสนทนาทางโทรศัพท์ หรืออาจจะเป็นการสนทนาผ่านทางโปรแกรมสนทนาผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นการติดต่อกับกลุ่มเพื่อน ซึ่งการติดต่อกับกลุ่มเพื่อนนี้วัยรุ่นมักจะใช้การสนทนาทางโทรศัพท์ โดยโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เท่านั้นที่จะสามารถนำเข้าไปใช้งานในห้องนอนส่วนตัวได้ นี่จึงเป็นเหตุผลหนึ่งที่ทำให้กลุ่มวัยรุ่นมีการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งโทรศัพท์เคลื่อนที่ทำให้เกิดความเป็นส่วนตัวมากกว่าการใช้งานโทรศัพท์บ้าน เนื่องจากการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นสามารถสนทนาได้ในห้องนอนส่วนตัว ผู้ปกครองก็จะไม่สามารถได้ยินเนื้อหาสาระ เรื่องราวที่สนทนากันได้ ซึ่งหากผู้ปกครองได้ยินการสนทนาจึงจะว่ากล่าวตักเตือน ทำให้กลุ่มวัยรุ่นไม่สามารถสนทนาได้ตามที่ตนเองต้องการ

3. ข้อดี-ข้อเสียของการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อดีของการมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดตอบว่าทำให้การสื่อสารเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมาก คือทำให้ติดต่อสื่อสารกันได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น สามารถตามตัวเพื่อนได้ง่ายขึ้น เวลานั้นดหมายกับเพื่อนก็ไม่ต้องกังวลถ้าไปสายก็สามารถที่จะโทรเคลื่อนได้

ผลเสียของการมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยกลุ่มตัวอย่างกล่าวว่า มีผลกระทบต่อชีวิตประจำวัน เช่น ทำให้ติดเพื่อนมากยิ่งขึ้น ทำให้ออกนอกบ้านบ่อยขึ้น รู้สึกไม่มั่นใจเวลาไม่มีโทรศัพท์ถ้าวานไหนลืมพกโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปจะไม่มีความสุข และทำให้ออนดึกมากขึ้นเนื่องจากการคุยโทรศัพท์ เกิดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้งานโทรศัพท์ และดาวน์โหลดโปรแกรมเสริมต่างๆ เพิ่มขึ้น ไม่มีเวลาทำการบ้านเพราะเอาแต่คุยกับเพื่อน ทำให้ไม่มีเวลาเป็นส่วนตัว ถูกผู้ปกครองตามตัวได้ง่ายขึ้น และสำหรับผลที่เกิดจากการใช้งานโทรศัพท์ที่มีต่อร่างกายคือ เมื่อใช้โทรศัพท์นานๆจะทำให้ปวดหู หูตึง และปวดหัว

โดยสรุปผลดีของการมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ คือ ทำให้เกิดความเป็นส่วนตัวมากขึ้น เนื่องจากเมื่อมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้แล้ว การติดต่อสื่อสารที่สะดวกสบายเพิ่มขึ้น แต่ในขณะที่เดียวกันโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ทำให้ความเป็นส่วนตัวลดน้อยลงไปด้วย เนื่องจากผู้ปกครองสามารถโทรติดต่อ

ตามตัวได้ตลอดเวลา และในแต่ละวันใช้โทรศัพท์ในการสนทนากับเพื่อนจนไม่ได้ทำการบ้าน และยังทำให้อดหลับอดนอน เมื่อไปเรียนก็ทำให้ไม่มีสมาธิในการเรียน ผลเสียที่ตามมาอีกอย่างจากการสนทนาโทรศัพท์นานๆ คือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหลังจากการใช้โทรศัพท์ ส่วนผลเสียที่เกิดกับร่างกายก็คือ ปวดหู หูจะเริ่มตึง และปวดหัว เนื่องจากการใช้งานโทรศัพท์เป็นระยะเวลานานเกินไป

เด็กหญิง ณิชชา เจียรนัย อายุ 13 ปี กล่าวว่า “เมื่อมีโทรศัพท์ใช้ทำให้พ่อแม่สามารถตามตัวได้ง่ายขึ้น ทำให้ไม่สามารถกลับบ้านค่ำได้”

เด็กหญิง ภัทรพร อารมณส์สวย อายุ 14 ปี กล่าวว่า “ใช้มือถือคุยกะเพื่อนไปนานๆ หูจะเริ่มร้อนๆ ปวดหัว ปวดหูด้วย เวลาใครพูดอะไรก็จะไม่ค่อยได้ยินเหมือนเป็นคนหูตึง”

กล่าวโดยสรุปภาพรวมของพฤติกรรมและวัตถุประสงค์ในการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มวัยรุ่น มีดังต่อไปนี้

1. พฤติกรรม

1.1 พฤติกรรมในการเลือกซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่

พฤติกรรมในการเลือกซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ : มีดังต่อไปนี้

1.1.1 สอบถามเพื่อน : กลุ่มตัวอย่างจะมีการสอบถาม สนทนากับเพื่อนถึงคุณสมบัติของโทรศัพท์รุ่นต่างๆ ว่ามีข้อดี-ข้อเสียอย่างไร

1.1.2 สังเกตจากการใช้ของเพื่อน : โดยกลุ่มตัวอย่างจะมีพฤติกรรมในการสังเกตจากโทรศัพท์ของเพื่อนที่เพื่อนใช้งานอยู่ หรืออาจจะขอลองใช้งานโทรศัพท์รุ่นนั้นๆ ของเพื่อนแล้วจึงนำมาตัดสินใจในการซื้อโทรศัพท์

1.1.3 ขอความเห็นจากผู้ปกครอง : โดยมากกลุ่มตัวอย่างจะยังไม่มียารายได้เป็นของตนเอง ในการเลือกซื้อโทรศัพท์จึงมีความจำเป็นที่จะต้องขอเงินจากผู้ปกครองมาซื้อโทรศัพท์ โดยผู้ปกครองจะเป็นผู้ให้คำปรึกษา ตลอดจนกำหนดวงเงินที่เหมาะสมในการเลือกซื้อโทรศัพท์

1.1.4 ศึกษาด้วยตนเอง : กลุ่มตัวอย่างจะมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีทางโทรศัพท์เป็นอย่างดีอยู่แล้ว ไม่ว่าจะมีความจำเป็นที่จะต้องซื้อโทรศัพท์หรือไม่กลุ่มตัวอย่างส่วนนี้จะมีการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติต่างๆ ของโทรศัพท์อยู่อย่างสม่ำเสมอ

1.2 พฤติกรรมการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ : โดยแบ่งออกเป็น

1.2.1 ใช้พูดคุย : โดยการพูดคุยจะแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มเพื่อน กลุ่มครอบครัว และกลุ่มคนรัก โดยกลุ่มที่กลุ่มตัวอย่างใช้เวลาพูดคุยมากที่สุดคือ กลุ่มเพื่อน

1.2.2 รับ-ส่งข้อความ : การรับส่งข้อความมักจะกระทำในโอกาสวันพิเศษ เทศกาลต่างๆ โดยมีการส่งข้อความ 2 แบบ คือ การส่งข้อความแบบกลุ่ม และการส่งข้อความส่วนตัว

1.2.3 เล่นเกม ฟังเพลง ดาวน์โหลดมัลติมีเดียต่างๆ : โดยส่วนมากกลุ่มตัวอย่างมักจะมีการใช้งานการเล่นเกม ฟังเพลงในระหว่างการเดินทาง

1.3 พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในการดำเนินชีวิตประจำวัน หลังจากมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้งาน

กลุ่มตัวอย่างจะตอบโดยเน้นที่ผลที่เกิดขึ้นทางด้านร่างกาย เช่น รู้สึกหิวเริ่มตั้ง ปวดหู ปวดหัว นอนดีมากยิ่งขึ้นจากการที่ใช้โทรศัพท์เป็นระยะเวลาานาน บางคนก็บอกว่าทำให้การเรียนเสีย เนื่องจากเอาแต่สนทนาโทรศัพท์จนลืมทำการบ้าน และบางส่วนก็บอกว่าความเป็นส่วนตัวลดน้อยลงเนื่องจากว่าการมีโทรศัพท์ทำให้ถูกตามตัวจากคนอื่นๆ ได้ง่ายขึ้น

2. วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ในการเลือกซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่

กลุ่มตัวอย่างจะมีวัตถุประสงค์ในการเลือกโทรศัพท์เพื่อใช้งาน คือเน้นที่การใช้ในการสนทนาเป็นสำคัญ โดยต้องรับสายเรียกเข้าและโทรออกได้ แต่ก็หากโทรศัพท์ที่ใช้จะมีคุณสมบัติทางเทคโนโลยีที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น กล้องถ่ายภาพ ฟังเพลง เครื่องเล่นMP3 กล้องถ่ายวิดีโอ ฯลฯ ก็ยังเป็นสิ่งที่ดี หากไม่ได้ใช้โทรศัพท์ที่มีคุณสมบัติแบบนั้นก็ไม่เป็นอะไร แต่ถ้าได้ใช้ก็จะรู้สึกว่าจะสะดวกมากยิ่งขึ้น

2.2 วัตถุประสงค์ในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

2.2.1 ใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร แบ่งออกเป็น

- การใช้ติดต่อสนทนา : โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามตัวเพื่อน แจ้งข่าวสารต่างๆ พูดคุยเรื่องไร้สาระ เช่น การนิทาเพื่อนคนอื่นๆ และใช้ในการนัดหมายต่างๆ โดยมากจะเป็นเรื่องไปเที่ยวกันในวันหยุด

- การรับ และส่งข้อความ : เหตุผลที่เลือกใช้การส่งข้อความเพราะต้องการให้สามารถเก็บเป็นตัวอักษรไว้เพื่อเปิดดูได้ในภายหลัง เพราะหากเป็นการโทรศัพท์สนทนากันนั้นจะไม่สามารถเก็บไว้ได้ โดยจะมีการส่งข้อความแบบกลุ่ม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งเรื่องราวภายในครั้งเดียวให้ทั้งกลุ่มได้รับรู้พร้อมๆกัน โดยมากมักจะเป็นการส่งข้อความเพื่อนัดหมาย หรืออวยพรกันในเทศกาลต่างๆ สำหรับการส่งข้อความแบบส่วนตัวมักจะใช้เพื่ออวยพร หรือแสดงความระลึกถึงในโอกาสพิเศษ

2.2.2 เพื่อความบันเทิง

กลุ่มตัวอย่างใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในการฟังเพลงและเล่นเกม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อฆ่าเวลาในระหว่างที่ต้องอยู่คนเดียว หรือเพื่อผ่อนคลายจากความตึงเครียดต่างๆในชีวิตประจำวัน

2.2.3 เพื่อเตือนความจำและเป็นนาฬิกาปลุก

เป็นการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อบันทึกการนัดหมายสำคัญๆต่างๆได้ และเมื่อถึงเวลาโทรศัพท์จะเตือนความจำได้เป็นอย่างดี และยังสามารถใช้โทรศัพท์ตั้งปลุกแทนนาฬิกาปลุกได้ ทั้งนี้เสี่ยงจากเครื่องโทรศัพท์ยังไฟเรากว่านาฬิกาปลุกปกติอีกด้วย

2.2.4 เพื่อการยอมรับทางสังคม (สร้างภาพลักษณ์)

การใช้โทรศัพท์ที่มีราคาแพงเป็นเครื่องบ่งบอกถึงฐานะอย่างหนึ่ง และกลุ่มตัวอย่างบางส่วนยังกล่าวว่า การใช้โทรศัพท์ที่มีคุณสมบัติเครื่องที่หลากหลายนั้นจะยังได้รับการยอมรับจากเพื่อนๆในกลุ่มอีกด้วย

2.2.5 เพื่อตอบสนองความต้องการมีพื้นที่ส่วนตัว

เหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพราะต้องการความเป็นส่วนตัว เนื่องจากเมื่ออยู่ที่บ้าน การใช้โทรศัพท์บ้านจะทำให้เกิดความไม่เป็นส่วนตัวอย่างมาก เนื่องจากกลัวผู้ปกครองจะว่ากล่าวและแอบฟังการสนทนาทางโทรศัพท์

3. ข้อดี-ข้อเสียของการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่และเทคโนโลยีทางโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อดี :

1. ทำให้ติดต่อสื่อสารสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
2. เกิดความเป็นส่วนตัวในการใช้งาน
3. เทคโนโลยีทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถให้ความบันเทิงแก่ผู้ใช้งาน
4. เทคโนโลยีทางโทรศัพท์ เช่น SMS และMMS ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายและเกิดความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารได้ดีกว่าการสื่อสารแบบเดิม

ข้อเสีย :

1. ผลเสียทางด้านร่างกายคือ ทำให้ออนดึกมากยิ่งขึ้น หูตึง ปวดหัว ปวดหัว
2. ส่วนทางด้านอื่นๆคือ ความเป็นส่วนตัวลดน้อยลง สามารถถูกผู้ปกครองตามตัวได้ง่ายมากขึ้น ไม่สามารถหลีกเลี่ยงการรับโทรศัพท์ได้ในบางครั้ง
3. เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้นจากการใช้งาน โทรศัพท์และเทคโนโลยีต่างๆ เช่น ค่าใช้จ่ายในการดาวน์โหลดบริการเสริมต่างๆมาเพื่อใช้งาน โดยความรู้เท่าไม่ถึงการณ์