

## บทที่ ๗

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย การทดสอบและการทดลองใช้จริง สามารถสรุปผลการวิจัย ปัญหาต่างๆ และข้อเสนอแนะดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

๑. การพัฒนาโปรแกรมการทำหนังสือราชการสามารถช่วยให้ผู้ใช้สามารถศึกษารูปแบบ โครงสร้างวิธีการใช้หนังสือราชการ ทำให้ผู้ใช้สามารถเรียนรู้วิธีการเขียนหนังสือราชการได้ในระดับหนึ่ง
๒. ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถจัดทำหนังสือราชการได้โดยดูต้นแบบจากข้อมูลที่เคยเก็บไว้ในระบบ
๓. หากมีความจำเป็นในการแก้ไขเอกสาร เนื่องจากเปลี่ยนผู้รับเอกสารและ ผู้รับเป็นบุคคลที่ต้องใช้คำศัพท์คนละระดับโปรแกรมจะสามารถช่วยในการแก้ไขค่าบางค่าได้ซึ่งจะช่วยลดเวลาในการจัดทำได้
๔. ผู้ใช้สามารถจัดเก็บแฟ้มข้อมูลหนังสือราชการได้ เป็นหมวดหมู่ตามประเภทของหนังสือ พร้อมทั้งสามารถมีคำอธิบายหนังสือแต่ละฉบับได้ ตามแต่ผู้ใช้จะกำหนดให้เกิดความสะดวกในการค้นหาภายหลัง
๕. ประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมการแปลงคำ

#### สภาวะที่ทำการทดสอบ

- ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ CPU 486 DX2 100 Mhz RAM 8 MB
- ทดสอบโปรแกรมภายใต้ Windows 3.11
- ใช้เอกสารขนาด ๑ หน้ากระดาษ A4 (ประมาณ ๓๐๐ คำ)

#### ผลจากการทดสอบ

- ใช้เวลาในการแปลงคำ ๑.๕ วินาที

#### ข้อจำกัดและปัญหาที่พบจากการวิจัย

๑. คำบางคำอาจมีความหมายหลายความหมาย เช่น คำว่า "ผม" ถ้าเป็นคำนามหมายถึงเส้นผมบนศีรษะ แต่ถ้าเป็นสรรพนามหมายถึง คำใช้เรียกแทนตัวผู้พูดที่เป็นชาย ถ้ามีคำว่า "ผม" ปรากฏในหนังสืออาจทำให้มีการแปลงคำผิด

๒. ในหนังสือฉบับหนึ่ง จะสามารถใช้คำศัพท์กับบุคคลได้เพียงหนึ่งระดับเท่านั้น หากมีมากกว่าหนึ่งระดับโปรแกรมจะไม่สามารถทราบได้ว่าค่าๆ หนึ่งเป็นค่าที่ใช้สำหรับบุคคลระดับหนึ่งหรือสำหรับบุคคลระดับอื่น ซึ่งจะทำให้เกิดความผิดพลาดในการแปลงคำได้

๓. ข้อมูลในหนังสือหากมีการบันทึกไม่เหมือนกับค่าที่เก็บไว้ในระบบ เช่น มีการเว้นวรรคไม่ถูกตำแหน่งก็จะทำให้โปรแกรมไม่สามารถค้นหาค่าดังกล่าวได้ ก็จะทำให้ไม่สามารถทำการเปลี่ยนค่านั้นๆได้

#### ข้อเสนอแนะ

๑. ควรพัฒนาโปรแกรมให้สามารถใช้คำศัพท์สำหรับบุคคลได้มากกว่าหนึ่งระดับในเอกสารฉบับหนึ่ง
๒. ควรพัฒนาโปรแกรมให้สามารถแสดงคำอธิบายโครงสร้างของเอกสารบนโปรแกรม Microsoft Word ในลักษณะ Pop-up Message คำอธิบายที่มีอยู่ในฐานข้อมูลภายในระบบ จะทำให้ผู้ที่ทำการศึกษารูปแบบเอกสารสามารถเห็นภาพได้ชัดเจนมากขึ้น
๓. ในกรณีที่มียกบางค่าในเอกสารซึ่งผู้จัดทำไม่ต้องการให้มีการแปลงค่า ควรจัดทำฐานข้อมูลเพื่อจัดเก็บค่าที่ไม่ต้องการให้โปรแกรมทำการแปลงค่า