



บทที่ 2

## วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### สันติ วิลาสศักดานนท์. 2528

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้กล่าวถึง การศึกษาวิธีการควบคุมภาพการผลิตโดยใช้ ‘ระบบการควบคุมคุณภาพ (Quality Control System)’ พร้อมทั้งแนวทางการรายงานผลการควบคุมโดยใช้รายงานชนิดต่าง ๆ ของโรงงานผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปขนาดกลาง กระบวนการควบคุมคุณภาพสามารถแบ่งเป็น 3 ส่วนใหญ่ ๆ คือ การควบคุมคุณภาพก่อนการผลิต การควบคุมคุณภาพระหว่างผลิต และการควบคุมคุณภาพหลังการผลิต นอกจากนี้ยังให้ทัศนะอีกว่าก่อนการนำระบบการควบคุมคุณภาพไปใช้ ฝ่ายบริหารต้องทำความเข้าใจอันดีต่อกันระหว่างฝ่ายควบคุมคุณภาพและฝ่ายผู้ปฏิบัติงาน โดยการอบรมทำความเข้าใจกันกับฝ่ายต่าง ๆ สำหรับปัญหาคุณภาพวัตถุดิบที่นำมาใช้และมาตรฐานของสินค้าที่เปลี่ยนแปลงไปนั้น ฝ่ายบริหารจะต้องทำการปรับปรุงแก้ไขโดยการทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนกับโรงงานผู้ผลิตวัตถุดิบ จัดทำคู่มือมาตรฐานการผลิต และคู่มือปฏิบัติงานแก่หัวหน้าที่รับผิดชอบ และมีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับข้อบกพร่องต่าง ๆ ไว้ ตลอดจนเก็บตัวอย่างของข้อบกพร่องไว้ด้วย

### สวัสดี สุขะอาจิณ. 2536

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้กล่าวถึงคุณภาพและปัจจัยที่มีผลกระทบต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ โดยใช้โรงงานตัวอย่างเป็นโรงงานผลิตแหและอวน เป็นกรณีศึกษาเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพที่เหมาะสม จากการศึกษาพบว่าแม้โรงงานตัวอย่างจะมีระบบการควบคุมคุณภาพอย่างจริงจังแล้วก็ตาม ก็ไม่อาจประกันคุณภาพของผลิตภัณฑ์ได้ทั้งหมด การวิจัยนี้จึงได้เสนอระบบการประกันคุณภาพสำหรับโรงงานตัวอย่าง โดยพัฒนาจากระบบคุณภาพเดิมที่มีอยู่ของโรงงานตัวอย่าง ดังนี้

1. ปรับปรุงโครงสร้างขององค์กร สำหรับการประกันคุณภาพ
2. กำหนดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ ซึ่งได้แก่
  - การทบทวนข้อตกลง
  - การควบคุมกระบวนการผลิต และคุณภาพในการผลิต
  - การสำรวจหรือตรวจสอบคุณภาพในการผลิต
  - การประเมินคุณภาพผลิตภัณฑ์จากข้อมูลการตลาด
3. ปรับปรุงและเสนอแนะระบบการรายงานคุณภาพที่ใช้ในแต่ละกิจกรรม
4. กำหนดกิจกรรมเกี่ยวกับการควบคุมเงื่อนไขในการผลิต

ในแต่ละกิจกรรมในการประกันคุณภาพ จะมีการวิเคราะห์และประเมินระดับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ในแต่ละขั้นตอน ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารทราบถึงสถานภาพเกี่ยวกับคุณภาพผลิตภัณฑ์ของโรงงาน

เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและการควบคุมระดับคุณภาพ เพื่อให้เกิดความสม่ำเสมอในการรักษาระดับคุณภาพในการดำเนินงาน

นอกจากนี้ การบริหารงานประกันคุณภาพ ผู้บริหารควรจัดให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์แหววน ต่อพนักงานในแต่ละหน่วยผลิตทั้งนี้เพื่อให้พนักงานที่ทำงานในกระบวนการผลิตมีความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาคุณภาพที่เกิดขึ้นในการทำงานของตนเองได้อย่างเหมาะสม

### ตำรวจ ทวีแสงสกุลไทย, 2533

หนังสือเล่มนี้ ได้กล่าวถึงการควบคุมคุณภาพในเชิงของการบริหาร ซึ่งครอบคลุมทั้งการวิเคราะห์ การวางแผน การจัดองค์กร การพัฒนาระบบ ตลอดจนการมุ่งใจในการควบคุมคุณภาพ โดยมี การนำเสนอตัวอย่างกรณีศึกษา เปรียบเทียบกับโรงงานอุตสาหกรรมประเภทต่าง ๆ ในต่างประเทศ ซึ่งสามารถนำมาดัดแปลงใช้ให้เหมาะสมกับงานได้ จึงนับว่าเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการบริหารงาน และเป็นคู่มือของการทำงานเกี่ยวข้องกับการควบคุมคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ

### จิตินันท์ ชัยพัฒนาการ, 2536

กล่าวถึงระบบการวางแผนงานบำรุงรักษาสำหรับโรงงานผลิตกล่องกระดาษลูกฟูก เพื่อลดระยะเวลาการชำรุดใช้งานไม่ได้ของเครื่องจักร ซึ่งเป็นปัญหาหลักที่ทำให้การผลิตไม่ทันเวลา จากการศึกษาแบบ การซ่อมบำรุงของโรงงานพบว่ายังขาดการวางแผนที่ดี การซ่อมแซมจะกระทำต่อเมื่อมีการชำรุดเสียหายของเครื่องจักร การประสานงานในการซ่อมบำรุงขาดประสิทธิภาพ การทำงานอาศัยความชำนาญและ ประสบการณ์แต่เพียงอย่างเดียว ทำให้ไม่มีการติดตามผลการปฏิบัติงานและเก็บประวัติการซ่อมบำรุง และ ไม่มีการจัดเตรียมอะไหล่สำรอง การศึกษานี้จึงมุ่งเสนอการออกแบบระบบการวางแผนงานบำรุงรักษา โดย จัดโครงสร้างองค์กรการบำรุงรักษา จัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานและจัดการวางแผนงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน การจัดวางระบบเอกสารงานบำรุงรักษาและการจัดรายการอะไหล่สำรอง หลังจากปรับปรุงระบบซ่อมบำรุงแล้ว พบว่าเครื่องทำลอนกระดาษลูกฟูก และเครื่องพิมพ์เซาะร่องมีอัตราการใช้ของเครื่องจักรลดลงเฉลี่ยร้อยละ 2.5% และ 2.3% ตามลำดับ

### จารุณี เหลืองเพชรงาม, (2533)

กล่าวถึงการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อคุณภาพของคอนกรีต และวิเคราะห์ระบบการควบคุมคุณภาพที่เหมาะสม จากการศึกษาพบว่าโรงงานตัวอย่างไม่สามารถควบคุมคุณภาพคอนกรีตผสมเสร็จที่ออกจากโรงงานผสมแต่ละแห่งได้ การวิจัยนี้จึงได้เสนอระบบการควบคุมคุณภาพโดยมีการจัดโครงสร้าง องค์กรการควบคุมคุณภาพ จัดระบบการควบคุมคุณภาพคอนกรีตผสมเสร็จ ตลอดจนกำหนดมาตรฐานการควบคุมคุณภาพ ตั้งแต่การตรวจสอบคุณภาพของวัตถุดิบ การควบคุมคุณภาพในขณะผลิต และการควบคุม

คุณภาพคอนกรีตผสมเสร็จที่ส่งไปยังหน่วยงานก่อสร้าง ซึ่งในแต่ละขั้นตอนได้นำเทคนิคการควบคุมคุณภาพมาใช้ ได้แก่ ใ้บตรตรวจสอบ ผังแสดงเหตุและผล วิธีการทางสถิติและแผนควบคุมมาใช้เป็นเครื่องประเมินผล

#### สมนึก วิสุทธิแพทย์. (2528)

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นการวิจัยเพื่อหาแนวทางปรับปรุงแผนการผลิตของโรงงานผลิตกระป๋องโลหะขนาดเล็กในประเทศไทย ที่มีการผลิตแบบไม่ต่อเนื่อง โดยศึกษาจากโรงงานตัวอย่างซึ่งยังมีลักษณะของกิจการภายในครอบครัว ผลการศึกษาวิจัยพบว่าโรงงานมีปัญหาสำคัญ 3 ประการ คือ ด้านการจัดการการผลิตและการควบคุมคุณภาพ ผู้วิจัยได้เสนอแนวทางในการปรับปรุงยังโครงสร้างองค์กร โดยเปลี่ยนแปลงช่วงการบังคับบัญชาปรับปรุงการจัดกลุ่มหน่วยงานการจัดแยกประเภทสินค้าหลัก การกำหนดกำลังการผลิต และการวางแผนการผลิต รวมทั้งการควบคุมคุณภาพ

#### สมชาย พัวจินดาเนตร. (2529)

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ได้ทำการศึกษาถึงการออกแบบระบบข้อสนเทศการผลิต สำหรับโรงงานเม็ดพลาสติกพีวีซี (PVC) โดยได้กำหนดความต้องการของข้อมูลและรายงานผลทางด้านการผลิตที่สำคัญสำหรับผู้บริหารการผลิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่ไม่จำเป็นในการผลิตออกไป

#### ชัยยศ วัชรอยู่. (2532)

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้ศึกษา การปรับปรุงระบบงานซ่อมบำรุงของอุตสาหกรรมทอผ้าขนาดกลาง เพื่อเพิ่มผลผลิตโดยจัดการด้านการบำรุงรักษาให้เป็นระบบมากขึ้น และลดต้นทุนในด้านการซ่อมบำรุง จากการศึกษาพบว่า การซ่อมบำรุงส่วนใหญ่ดำเนินการอย่างขาดมาตรฐานและการวางแผนที่ดี ใช้เพียงประสบการณ์และทำการซ่อมเมื่อเครื่องจักรเกิดการชำรุด การศึกษานี้ได้จัดวางระบบซ่อมบำรุงเชิงป้องกันจากการวางแผน และนำมาตรฐานนี้ไปใช้ในโรงงานตัวอย่าง สามารถลดอัตราค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงได้โดยเฉลี่ย 8.7 เปอร์เซ็นต์