## คุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์ในสหวิทยาลัยทวารวดี



นางสุจินดา อ่อนแก้ว

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2538

ISBN 974-632-080-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

# QUALITY OF WORK LIFE OF INSTRUCTORS IN TAWARAWADEE UNITED COLLEGES

Mrs. Suchinda Onkaew

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Educational Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1995

ISBN 974-632-080-7



หัวข้อวิทยานิพนธ์ คุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์ในสหวิทยาลัยทวารวดี นางสุจินคา อ่อนแก้ว โดย บริหารการศึกษา ภาควิชา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนานจิตร สุคนธทรัพย์ อาจารย์ที่ปรึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต พ. 3: - คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย (รองศาสตราจารย์ คร.สันติ ถุงสุวรรณ) คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์) วันนาทรม อาจารย์ที่ปรึกษา (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนานจิตร สุคนธทรัพย์) กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ เอกซัย กี่สุขพันธ์)

### พิมพ์ตันฉบับบทกัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวนี้เพียงแผ่นเดียว

สุจินดา อ่อนแก้ว : คุณภาพที่วิตการทำงานของอาจารย์ในสพวิทยาลัยทวาราวดี (QUALITY OF WORK LIFE OF INSTRUCTORS IN TAWARAWADEE UNITED COLLEGES) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.สนานจิตร สุคนธทรัพย์, 182 หน้า. ISBN 974-632-080-7

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์ในสหวิทยาลัย ทวารวดี

ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่า คุณภาพชีวิตการทำงาน ของอาจารย์ในสหวิทยาลัยทวารวดีอยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณาในแต่ละวิทยาลัยมีลักษณะเช่นเดียวกับใน ภาพรวม ยกเว้น วิทยาลัยครูกาญจนบุรี ซึ่งส่วนใหญ่ระบุว่า อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาคุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์ตามองค์ประกอบ 8 ด้าน โดยภาพรวมพบว่า รายการที่มีผู้ระบุสูงสุดในแต่ละด้านมีดังนี้ 1) ด้านค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ได้แก่ อาจารย์จะ ไม่เปลี่ยนงาน ถึงแม้ว่าจะมีตำแหน่งอื่นที่เท่าเทียมกับตำแหน่งปัจจุบันแต่เงินเดือนสูงกว่า 2) ด้านสิ่งแวดล้อม ที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ได้แก่ อาคาร และอุปกรณ์ต่าง ๆ ของวิทยาลัยอยู่ในระดับที่ปลอดภัย และ สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยส่งเสริมการเรียนการสอน 3) ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล ได้แก่ วิทยาลัยให้การสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาความสามารถของอาจารย์ 4) ด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในงาน ได้แก่ วิทยาลัยมีการส่งเสริมให้ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่และการทำงานใน วิทยาลัยมีความมั่นคง 5) ด้านการบูรณาการด้านสังคม ได้แก่ เพื่อนร่วมงานให้การยอมรับในความรู้ ความสามารถ 6) ด้านธรรมนูญในองค์การ ได้แก่ มีการเคารพในสิทธิส่วนบุคคล 7) ด้านความสมดุล ระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น ได้แก่ อาจารย์พอใจกับการใช้เวลาเพื่อการทำงาน ครอบครัว สังคม และ การมีเวลาเป็นส่วนตัว 8) ด้านการเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม ได้แก่ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน ในด้านวิจาการ

ภาควิชาบริหารการศึกษา	ลายมือชื่อนิสิต
สาขาวิชา บริหารการศึกษา	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ปีการศึกษา 2537	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

##C642066 MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION
KEY WORD: QUALITY OF WORK LIFE / INSTRUCTORS / TAWARAWADEE UNITED COLLEGES

SUCHINDA ONKAEW: QUALITY OF WORK LIFE OF INSTRUCTORS IN TAWARAWADEE UNITED COLLEGES. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. SNANCHIT SUKONTASAP, Ph.D. 182 pp. ISBN 974-632-080-7

The purpose of this research was to study the quality of work life of instructors in Tawarawadee United Colleges.

The overall research findings showed that the quality of work life reported by most respondents was at good level. When considering each teacher college individually, the result was the same except Kanchanaburi Teacher College which was rated medium.

Considering the quality of work life of instructors according to each of the eight factors, the items with highest friquencies were as follows: 1) adequate and fair compensation: the instructors decided not to change their job even though higher salary was offered; 2) safe and healthy working condition: buildings and facilities were safe and internal circumstances facilitated instruction; 3) competency development: colleges encouraged faculty development; 4) growth and security: faculty advancement was promoted and their job was secured; 5) social integration: faculty competencies were recognized by their colleagues; 6) constitutionalism: private right was respected; 7) total life space: the instuctors were satisfied with time allocation for work, family, social affairs and leisure; 8) social relevance: instructors' participation in community activities was mostly in academic affairs.

ภาควิชา บรัหารการศึกษา	ลายมือชื่อนิสิต
สาขาวิชา บริหารการศึกษา	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 🔏 มน่าสนา
ปีการศึกษา2537	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



#### กิดดิกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สาเร็จลุล่วงด้วยดีเนื่องจากได้รับความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนานจิตร สุคนธทรัพย์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ อย่างดีตลอดมา ขอกราบขอบพระคุณด้วยความซาบซึ้งเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คุปรัตน์ รองศาสตราจารย์ ดร.วรชัย เยาวปาณี
และรองศาสตราจารย์ ดร.ธีระ ประพฤติกิจ ที่กรุณาให้ข้อมูลและข้อคิดเห็น
ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการสร้างเครื่องมือการวิจัยครั้งนี้ และขอ
ขอบคุณอาจารย์ในสหวิทยาลัยทวารวดีทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูลด้วยความเต็มใจ

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา-มารดา ที่รอคอยชื่นชมความ สำเร็จด้วยความห่วงใย ขอขอบคุณคุณสังเวียน อ่อนแก้ว ที่คอยช่วยเหลือ อำนวย ความสะดวกในทุกเรื่อง และเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งของผู้วิจัย ผู้วิจัยรู้สึกชาบซึ่ง อย่างยิ่ง

สุจินคา อ่อนแก้ว



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	J
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	
	จ
กิตศึกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ល្វ
สารบัญแผนภูมิ	ปั
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	5
ประโยชน์ของการวิจัย	6
วิธีดำเนินการวิจัย	7
ลำดับขั้นในการ เสนอผลการวิจัย	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต	9
ี้ แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	10
ขอบข่ายของคุณภาพชีวิตการทำงาน	12
ค่าตอบแทนที่ยุคิธรรมและ เพียงพอ	
	16
สิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	21
การพัฒนาความสามารถของบุคคล	23
600 N O O O O O O O O O O O O O O O O O O	26

บทที		หน้า
	การบูรณาการด้านสังคม	28
	ธรรมนูญในองค์การ	30
	ความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น	33
	การเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม	35
	การจูงใจในการทำงาน	39
	ความพึ่งพอใจในการทำงาน	45
	ขวัญในการปฏิบัติงาน	47
	สหวิทยาลัยทวารวดี	50
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	53
3	วิธีดำเนินการวิจัย	59
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	59
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	59
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	60
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	61
	การวิเคราะห์ข้อมูล	61
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	63
	ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	63
	ตอนที่ 2 คุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์	
	ในสหวิทยาลัยทวารวดี	69
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	136
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	136
	วิธีดำเนินการวิจัย	136
	สรุปผลการวิจัย	137
	อภิปรายผล	140
	ข้อเสนอแนะ	148

	หน้า
รายการอ้างอิง	149
ภาคผนวก	156
ประวัติผู้เขียน	182

## สารบัญคาราง

ም <i>′</i>	การางที่		หน้า
	1	การจูงใจที่ก่อให้เกิดความพอใจ	44
	2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวิทยาลัยครู	60
	3	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	64
	4	ค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและ เพียงพอของอาจารย์	
		ในสหวิทยาลัยทวารวดี	70
	5	สิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพของอาจารย์	
		ในสหวิทยาลัยทวารวดี	77
	6	การพัฒนาความสามารถของบุคคลของอาจารย์	
		ในสหวิทยาลัยทวารวดี	89
	7	ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงานของอาจารย์	
		ในสหวิทยาลัยทวารวดี	98
	8	การบูรณาการด้านสังคมของอาจารย์ในสหวิทยาลัยทวารวดี	108
	9	ธรรมนูญในองค์การของอาจารย์ในสหวิทยาลัยทวารวดี	115
	10	ความสมคุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่นของอาจารย์	
		ในสหวิทยาลัยทวารวดี	121
	1 1	การเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคมของอาจารย์ในสหวิทยาลัยทวารวดี	126
	12	ภาพรวมคุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์ในสหวิทยาลัยทวารวดี.	131

# สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า	
	1	แสดงทฤษฎีพฤติกรรมทางสังคมขององค์การ	36