

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการสำรวจสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยของแหล่งสารนิเทศที่มีการรวบรวมสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิ และจากการสัมภาษณ์บรรณารักษ์หรือหัวหน้าหน่วยงานของแหล่งสารนิเทศในด้านการดำเนินงาน การให้บริการสิ่งพิมพ์ และปัญหาของแหล่งสารนิเทศ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้นำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1: การวิเคราะห์สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิในด้านของผู้ผลิต ประเภทเนื้อหาและปีที่พิมพ์ โดยวิเคราะห์จากแบบบันทึกสิ่งพิมพ์ที่สร้างขึ้นและนำเสนอผลการวิจัย ตารางที่ 7-17 รวม 11 ตาราง

ส่วนที่ 2: การศึกษาแหล่งสารนิเทศที่รวบรวมสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิ ได้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1: การวิเคราะห์แหล่งสารนิเทศในด้านจำนวน และประเภทของสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยที่มีการรวบรวมในแหล่งสารนิเทศ วิเคราะห์จากแบบบันทึกสิ่งพิมพ์ ส่วนเนื้อหาของสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยที่แหล่งสารนิเทศรวบรวม วิเคราะห์จากข้อมูลในแบบสัมภาษณ์บรรณารักษ์หรือหัวหน้าแหล่งสารนิเทศ ได้นำเสนอผลการวิจัย ตารางที่ 18-19 รวม 2 ตาราง

ตอนที่ 2: การดำเนินงานสิ่งพิมพ์และการให้บริการของแหล่งสารนิเทศ วิเคราะห์จากข้อมูลในแบบสัมภาษณ์ ตารางที่ 20-25 รวม 6 ตาราง

ตอนที่ 3: ปัญหาและข้อเสนอแนะของแหล่งสารนิเทศ วิเคราะห์จากข้อมูลในแบบสัมภาษณ์ ตารางที่ 26 จำนวน 1 ตาราง

ผลการวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 : ผลการวิเคราะห์สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิในด้านผู้ผลิต ประเภท เนื้อหา และปีที่พิมพ์ ดังนี้

1.1 ผู้ผลิตสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย

จากสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยที่นำมาวิเคราะห์รวมจำนวนทั้งสิ้น 861 รายการ สามารถจำแนกผู้ผลิตได้ 2 ลักษณะคือ ผู้ผลิตที่เป็นหน่วยงานภาครัฐบาล กับผู้ผลิตภาคเอกชน และผู้ผลิตที่เป็นหน่วยงานกับผู้ผลิตที่เป็นบุคคล ดังนี้

สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยส่วนใหญ่ คือ 691 รายการ(80.3%) ผลิตโดย หน่วยงานภาครัฐบาล และสิ่งพิมพ์ส่วนน้อยคือ 170 รายการ(19.7%) ผลิตโดยหน่วยงานภาคเอกชน และสิ่งพิมพ์ส่วนใหญ่ 608 รายการ(70.6%) ผลิตในนามหน่วยงาน และจำนวนน้อยกว่า คือ 253 รายการ (29.4%) ผลิตในนามบุคคล

เมื่อพิจารณาผู้ผลิตที่เป็นหน่วยงานภาครัฐบาลพบว่า เป็นหน่วยงาน ราชการมากที่สุดจำนวน 418 รายการ(48.5%) รองลงมา ได้แก่ สถาบันการศึกษาผลิต สิ่งพิมพ์จำนวน 130 รายการ (15.1%) และองค์กรระหว่างประเทศเป็นหน่วยงานที่ผลิต สิ่งพิมพ์จำนวนน้อยที่สุดคือ 16 รายการ(1.9%)

ส่วนผู้ผลิตที่เป็นหน่วยงานภาคเอกชน พบว่า สำนักพิมพ์และบริษัท ผลิตสิ่งพิมพ์จำนวนใกล้เคียงกันคือ 58 รายการ (6.7%) และ 57 รายการ (6.6%) ตามลำดับ สถาบันการศึกษาภาคเอกชนผลิตสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 5 รายการ (0.6%) อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาจำนวนสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยที่ผลิตโดยสถาบันการศึกษาของภาครัฐบาลและเอกชนแล้วพบว่า มีจำนวนรวม 135 รายการ (15.7%) ซึ่งมีจำนวนมากเป็นรองจากผู้ผลิตที่เป็นหน่วยงานราชการ

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างผู้ผลิตสิ่งพิมพ์ในนามหน่วยงานกับในนามบุคคลแล้ว พบว่าสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยที่ผลิตโดยหน่วยงานภาครัฐบาลทุกกลุ่มใช้ชื่อหน่วยงานเป็นผู้ผลิตสิ่งพิมพ์ ไม่ว่าจะหน่วยงานราชการ(43.2%) รัฐวิสาหกิจ(14.1%) หรือ องค์กรระหว่างประเทศ(1.9%) ซึ่งมีจำนวนมากกว่าการใช้ชื่อบุคคล ยกเว้นผู้ผลิตที่เป็นสถาบันการศึกษาเพียงประเภทเดียวที่ผลิตสิ่งพิมพ์ในนามบุคคล(12.2%) มากกว่าใช้ชื่อหน่วยงาน

ส่วนสิ่งพิมพ์ที่ผลิตโดยหน่วยงานภาคเอกชนนั้น บริษัท(3.9%) และสำนักพิมพ์(6.5%) ผลิตสิ่งพิมพ์โดยใช้ชื่อบุคคลมีจำนวนมากกว่าสิ่งพิมพ์ที่ใช้ชื่อหน่วยงาน ยกเว้นสมาคม(5.3%) ผลิตโดยใช้ชื่อหน่วยงานมากกว่าบุคคล ส่วนสถาบันการศึกษาเอกชนนั้นใช้ชื่อหน่วยงานและบุคคลในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน คือ 2 และ 3 รายการ ตามลำดับรายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิจำแนกตามผู้ผลิต

ผู้ผลิต	หน่วยงาน		บุคคล		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงานภาครัฐบาล						
ราชการ	372	43.2	46	5.3	418	48.5
รัฐวิสาหกิจ	121	14.1	6	0.7	127	14.8
สถานับการศึกษา	25	2.9	105	12.2	130	15.1
องค์กรระหว่างประเทศ	16	1.9	0	0.0	16	1.9
รวมภาครัฐบาล	534	62.0	157	18.2	691	80.3
หน่วยงานภาคเอกชน						
สถานับการศึกษา	3	0.3	2	0.2	5	0.6
บริษัท	23	2.7	34	3.9	57	6.6
สมาคม	46	5.3	4	0.5	50	5.8
สำนักพิมพ์	2	0.2	56	6.5	58	6.7
รวมภาคเอกชน	74	8.6	96	11.1	170	19.7
รวม	608	70.6	253	29.4	861	100.0

1.2 ประเภทของสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย

เมื่อจำแนกสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย ตามประเภทแล้ว พบว่า จำนวนสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือ ซึ่งครอบคลุมหนังสือทั่วไปและตำรา และสิ่งพิมพ์ประเภท รายงาน มีจำนวนใกล้เคียงกันคือ 232 รายการ(26.9%) และ 233 รายการ(27.1%) ตามลำดับ รองลงมาได้แก่ สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง 206 รายการ (23.9%) และจุลสารมีจำนวนน้อยที่สุด 66 รายการ (7.7%)

เมื่อเปรียบเทียบจำนวนสิ่งพิมพ์ประเภทย่อย ๆ ของกลุ่มต่าง ๆ แล้ว พบว่า จำนวนสิ่งพิมพ์ที่เป็นงานวิจัยมีจำนวนสูงสุดคือ 168 รายการ(19.5%) รองลงมาเป็นหนังสือทั่วไปทางด้านพาณิชยนาวิไทย และรายงานประจำปี มีจำนวน 164 รายการ (19.0%) และ 160 รายการ(18.6%) ตามลำดับ สำหรับตำราทางด้านพาณิชยนาวิไทยนั้น มีจำนวนเกือบน้อยที่สุดคือ 68 รายการ(7.9%) แต่มีจำนวนมากกว่าจุลสารซึ่งมี 66 รายการ(7.7%) เพียงเล็กน้อย รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยจำแนกตามประเภท

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือ		
ทั่วไป	164	19.0
ตำรา	68	7.9
รวม	232	26.9
หนังสืออ้างอิง		
พจนานุกรม	14	1.6
คู่มือ	25	2.9
นามานุกรม	74	8.6
บรรณานุกรม	11	1.3
รวม	124	14.4
สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง		
วารสาร	6	0.7
รายงานประจำปี	160	18.6
รายงานสถิติ	40	4.6
รวม	206	23.9
รายงาน		
วิจัย	168	19.5
วิทยานิพนธ์	42	4.9
รายงานการสัมมนา	23	2.7
รวม	233	27.1
จุลสาร	66	7.7
รวม	66	7.7
รวม	861	100.0

1.3 เนื้อหาของสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวีไทย

เมื่อจำแนกสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวีไทยตามเนื้อหาในหมวดใหญ่แล้ว พบว่า สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวีไทยมีเนื้อหาทางด้านธุรกิจการขนส่งทางเรือมากที่สุดคือ มีจำนวน 454 รายการ(52.7%) รองลงมาได้แก่ เนื้อหาด้านการทำเรือจำนวน 146 รายการ (17.0%) และเนื้อหาด้านการเดินเรือมีจำนวนน้อยที่สุด 34 รายการ(3.9%)

เมื่อเปรียบเทียบเนื้อหาของสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวีไทยแล้ว พบว่า สิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาการขนส่งมีจำนวนสูงสุดคือมีจำนวน 380 รายการ(44.1%) รองลงมา เป็นเนื้อหาตามกฎหมายทางด้านพาณิชย์นาวีในประเทศ มีจำนวน 129 รายการ(15.0%) ส่วนสิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาไม่ถึงร้อยละ 1.0 ได้แก่ ค่าภะกระทำเรือ(0.3%) กฎหมายและอนุสัญญา ระหว่างประเทศ(0.6%) การปฏิบัติงานในท่าเรือ(0.7%) บุคลากรประจำเรือและข้อบังคับในการเดินเรือ(0.8%) และเนื้อหาประเภทของเรือ(0.9%) รายละเอียด ดังปรากฏในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวีไทย จำแนกตามเนื้อหา

เนื้อหา	จำนวน	ร้อยละ
ธุรกิจการขนส่งทางเรือ		
การขนส่ง	380	44.1
สินค้า	10	1.2
องค์กรในการขนส่ง	46	5.3
เอกสารในการขนส่ง	18	2.1
รวม	454	52.7
การเดินทางเรือ		
ข้อบังคับในการเดินทางเรือ	7	0.8
เดินทางเรือ	20	2.3
บุคลากรประจำเรือ	7	0.8
รวม	34	3.9
การทำเรือ		
การปฏิบัติงานในทำเรือ	6	0.7
ค่าการทำเรือ	3	0.3
ทำเรือ	122	14.2
สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการในทำเรือ	15	1.7
รวม	146	17.0
วิศวกรรมทางเรือและนาวาสถาปัตยกรรม		
การต่อเรือและซ่อมเรือ	43	5.0
ประเภทของเรือ	8	0.9
รวม	51	5.9
กฎหมายทางด้านพาณิชย์นาวี		
กฎหมายทางด้านพาณิชย์นาวีในประเทศ	129	15.0
กฎหมายและอนุสัญญาระหว่างประเทศ	5	0.6
รวม	134	15.6
การประกันภัยทางทะเล	42	4.9
รวม	42	4.9
รวม	861	100

1.4 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย จำแนกตามปีที่พิมพ์และผู้ผลิต

ในการวิเคราะห์ปีที่พิมพ์ของสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย ผู้วิจัยไม่ได้รวมจำนวนสิ่งพิมพ์ประเภทวารสารเข้าไปด้วย เนื่องจากเป็นสิ่งพิมพ์ที่มีการจัดพิมพ์อย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถจำแนกปีที่พิมพ์ตามช่วงเวลาที่กำหนด เช่นเดียวกับสิ่งพิมพ์ประเภทอื่น ๆ จึงเหลือสิ่งพิมพ์ที่นำมาวิเคราะห์ตามปีที่พิมพ์จำนวน 855 รายการ จำแนกเป็นสิ่งพิมพ์ที่ผลิตโดยหน่วยงานในภาครัฐบาล 686 รายการ(80.2%) และผลิตโดยหน่วยงานภาคเอกชนจำนวน 169 รายการ(19.8%)

เมื่อจำแนกสิ่งพิมพ์ตามปีที่พิมพ์ซึ่งมีทั้งหมด 5 ช่วง ๆ ละ 10 ปี ยกเว้นช่วงปีสุดท้าย (2531-2538) ซึ่งครอบคลุมเพียง 8 ปี พบว่า ช่วงปี 2521-2530 เป็นช่วงที่มีการผลิตสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยมากที่สุดคือ จำนวน 314 รายการ(36.7%) รองลงมาคือ ช่วงปี 2531-2538 มีจำนวนสิ่งพิมพ์ 302 รายการ(35.3%) และช่วงที่มีการผลิตสิ่งพิมพ์จำนวนน้อยที่สุดคือ ปี 2477-2500 มีเพียง 17 รายการ(2.0%) สำหรับ สิ่งพิมพ์ที่ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์มีจำนวน 35 รายการ(4.1%) โดยเป็นสิ่งพิมพ์ของหน่วยงานภาครัฐบาล 20 รายการ(2.3%) และหน่วยงานภาคเอกชนมี 15 รายการ(1.8%)

เมื่อพิจารณาผู้ผลิตสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิที่เป็นหน่วยงานภาครัฐบาล และพิจารณาสิ่งพิมพ์ที่ผลิตตามปีที่พิมพ์แล้ว พบว่า ปี 2521-2530 ผลิตสิ่งพิมพ์มากที่สุดจำนวน 247 รายการ(28.9%) รองลงมาได้แก่ ปี 2531-2538 ผลิตสิ่งพิมพ์จำนวน 242 รายการ(28.3%) และปี 2477-2500 ผลิตสิ่งพิมพ์น้อยที่สุด จำนวน 15 รายการ(1.8%)

ส่วนผู้ผลิตสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิที่เป็นหน่วยงานภาคเอกชนผลิต สิ่งพิมพ์ในปี 2521-2530 มากที่สุดคือจำนวน 67 รายการ(7.8%) รองลงมาได้แก่ปี 2531-2538 ผลิตสิ่งพิมพ์ จำนวน 60 รายการ(7.0%) และปี 2477-2500 ผลิตสิ่งพิมพ์น้อยที่สุดจำนวน 2 รายการ(0.2%)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบผู้ผลิตสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยตามปีที่พิมพ์แล้ว พบว่า หน่วยงานที่ผลิตสิ่งพิมพ์มากขึ้นทุกช่วง 10 ปี ได้แก่ หน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา บริษัท และสำนักพิมพ์ รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย จำแนกตามปีที่พิมพ์และผู้ผลิต

ผู้ผลิต	ปีที่พิมพ์													
	ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์		2477-2500		2501-2510		2511-2520		2521-2530		2531-2538		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงานภาครัฐบาล														
ราชการ	11	1.3	13	1.5	33	3.9	74	8.7	136	15.9	147	17.2	414	48.4
รัฐวิสาหกิจ	5	0.6	2	0.2	13	1.5	29	3.4	49	5.7	28	3.3	126	14.7
สถาบันการศึกษา	4	0.5	0	0.0	5	0.6	7	0.8	53	6.2	61	7.1	130	15.2
องค์กรระหว่างประเทศ	0	0.0	0	0.0	1	0.1	0	0.0	9	1.1	6	0.7	16	1.9
รวมภาครัฐบาล	20	2.3	15	1.8	52	6.1	110	12.9	247	28.9	242	28.3	686	80.2
หน่วยงานภาคเอกชน														
สถาบันการศึกษา	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.1	4	0.5	0	0.0	5	0.6
บริษัท	6	0.7	2	0.2	2	0.2	8	0.9	18	2.1	20	2.3	56	6.5
สมาคม	3	0.4	0	0.0	0	0.0	4	0.5	27	3.2	16	1.9	50	5.8
สำนักพิมพ์	6	0.7	0	0.0	1	0.1	9	1.1	18	2.1	24	2.8	58	6.8
รวมภาคเอกชน	15	1.8	2	0.2	3	0.4	22	2.6	67	7.8	60	7.0	169	19.8
รวม	35	4.1	17	2.0	55	6.4	132	15.4	314	36.7	302	35.3	855	100

1.5 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย จำแนกตามประเภทและปีที่พิมพ์

เมื่อจำแนกประเภทของสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยและพิจารณาตามปี
ที่พิมพ์แล้วพบว่า

1) หนังสือทางด้านพาณิชยนาวิไทย จำนวน 232 รายการ พบว่า จำนวน
มากที่สุด 88 รายการ(10.3%) ผลิตในช่วงปี 2531-2538 และจำนวนหนังสือที่ผลิตน้อยคือ
6 รายการ(0.7%) และ 7 รายการ(0.8%) ผลิตในช่วงปี 2477-2500 และ ปี 2501-
2510 ตามลำดับ

2) หนังสืออ้างอิงทางด้านพาณิชยนาวิไทย จำนวน 124 รายการ พบว่า
จำนวนมากที่สุด 51 รายการ(6.0%) ผลิตในช่วงปี 2521-2530 รองลงมาคือ 48 รายการ
(5.6%)ผลิตในช่วงปี 2531-2538 และหนังสืออ้างอิงที่ผลิตในช่วงปีอื่น ๆ มีไม่ถึงร้อยละ 2

3) สิ่งพิมพ์ต่อเนื่องทางด้านพาณิชยนาวิไทย จำนวน 200 รายการ พบว่า
จำนวนมากที่สุด 75 รายการ(8.8%) ผลิตในช่วงปี 2531-2538 รองลงมาคือ 57 รายการ
(6.7%) ผลิตในช่วงปี 2521-2530

4) รายงานทางด้านพาณิชยนาวิไทย จำนวน 233 รายการ พบว่า จำนวน
มากที่สุด 111 รายการ(13.0%) ผลิตในช่วงปี 2521-2530 รองลงมาคือ 75 รายการ
(8.8%) ผลิตในช่วงปี 2531-2538

5) จุลสารทางด้านพาณิชยนาวิไทยจำนวน 66 รายการ พบว่าจำนวนมากที่
สุด 23 รายการ(2.7%) ผลิตในช่วงปี 2521-2530 รองลงมาคือ 16 รายการ(1.9%) ผลิต
ในช่วงปี 2531-2538

จะเห็นได้ว่า ช่วงปี พศ.2521-2530 มีสิ่งพิมพ์ 3 ประเภทคือ หนังสืออ้างอิง
รายงานและจุลสาร ที่ผลิตจำนวนมากกว่าช่วงปีอื่น ๆ ในขณะที่หนังสือและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
ผลิตในช่วงปี 2531-2538 มากกว่าช่วงปีอื่น ๆ รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย จำแนกตามประเภทและปีที่พิมพ์

ประเภท	ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์		2477-2500		2501-2510		2511-2520		2521-2530		2531-2538		รวม	
	รวม	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือ														
หนังสือทั่วไป	9	1.1	6	0.7	4	0.5	31	3.6	46	5.4	68	8.0	164	19.2
คำขวัญ	7	0.8	0	0.0	3	0.4	12	1.4	26	3.0	20	2.3	68	8.0
รวม	16	1.9	6	0.7	7	0.8	43	5.0	72	8.4	88	10.3	232	27.1
หนังสืออ้างอิง														
พจนานุกรม	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.4	3	0.4	8	0.9	14	1.6
คู่มือ	2	0.2	3	0.4	0	0.0	3	0.4	10	1.2	7	0.8	25	2.9
นามานุกรม	1	0.1	2	0.2	2	0.2	9	1.1	33	3.9	27	3.2	74	8.7
บรรณานุกรม	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	0.6	6	0.7	11	1.3
รวม	3	0.4	5	0.6	2	0.2	15	1.8	51	6.0	48	5.6	124	14.5
สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง*														
รายงานประจำปี	0	0.0	4	0.5	27	3.2	31	3.6	52	6.1	46	5.4	160	18.7
รายงานสถิติ	0	0.0	0	0.0	2	0.2	4	0.5	5	0.6	29	3.4	40	4.7
รวม	0	0.0	4	0.5	29	3.4	35	4.1	57	6.7	75	8.8	200	23.4
รายงาน														
วิจัย	4	0.5	0	0.0	7	0.8	27	3.2	83	9.7	47	5.5	168	19.6
วิทยานิพนธ์	1	0.1	0	0.0	4	0.5	4	0.5	17	2.0	16	1.9	42	4.9
รายงานการสัมมนา	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	11	1.3	12	1.4	23	2.7
รวม	5	0.6	0	0.0	11	1.3	31	3.6	111	13.0	75	8.8	233	27.3
จุลสาร	11	1.3	2	0.2	6	0.7	8	0.9	23	2.7	16	1.9	66	7.7
รวม	11	1.3	2	0.2	6	0.7	8	0.9	23	2.7	16	1.9	66	7.7
รวม	35	4.1	17	2.0	55	6.4	132	15.4	314	36.7	302	35.3	855	100.0

หมายเหตุ สิ่งพิมพ์ต่อเนื่องไม่รวมวิเคราะห์วารสาร

1.6 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย จำแนกตามเนื้อหาและปีที่พิมพ์

เมื่อจำแนกเนื้อหาของสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยและพิจารณาตามปีที่พิมพ์แล้ว พบว่า

1) เนื้อหาทางด้านธุรกิจการขนส่งทางเรือ มีสิ่งพิมพ์เนื้อหาด้านนี้ผลิตจำนวนมากที่สุด 185 รายการ(21.6%) ผลิตในช่วงปี 2531-2538 รองลงมาคือ 167 รายการ(19.5%) ผลิตในช่วงปี 2521-2530

2) เนื้อหาทางด้านการเดินทางเรือ มีสิ่งพิมพ์จำนวนสูงสุด 12 รายการ(1.4%) ผลิตในช่วงปี 2521-2530 รองลงมามีจำนวนใกล้เคียงกันคือ 7 รายการ(0.8%) และ 6 รายการ(0.7%) ผลิตในช่วงปี 2511-2520 และช่วงปี 2531-2538 ตามลำดับ

3) เนื้อหาทางด้านการทำเรือ มีสิ่งพิมพ์จำนวนสูงสุด 60 รายการ(7.0%) และรองลงมา 36 รายการ (4.2%) ผลิตในช่วงปี 2521-2530 และช่วงปี 2531-2538 ตามลำดับ

4) เนื้อหาทางด้านวิศวกรรมทางเรือและนาวาสถาปัตยกรรม มีสิ่งพิมพ์จำนวนสูงสุด 27 รายการ(3.2%) ผลิตในช่วงปี 2521-2530 และรองลงมาคือ 8 รายการ(0.9%) ผลิตสิ่งพิมพ์เท่ากันในช่วงปี 2531-2538 และในช่วงปีของสิ่งพิมพ์ที่ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์

5) เนื้อหาทางด้านกฎหมายทางด้านพาณิชยนาวิ มีสิ่งพิมพ์จำนวนสูงสุด 50 รายการ(5.8%) และรองลงมา 36 รายการ(4.2%) ผลิตในช่วงปี 2531-2538 และช่วงปี 2521-2530 ตามลำดับ

6) เนื้อหาทางด้านการประกันภัยทางทะเล มีสิ่งพิมพ์จำนวนสูงสุด 17 รายการ(2.0%) และรองลงมา 12 รายการ (1.4%) ผลิตในช่วงปี 2531-2538 และช่วงปี 2521-2530 ตามลำดับ

อาจสรุปได้ว่าในช่วงปี 2521-2530 มีสิ่งพิมพ์เนื้อหาทางด้านพาณิชยนาวิ 3 หมวดใหญ่คือ เนื้อหาด้านการเดินทางเรือ เนื้อหาการทำเรือ และเนื้อหาทางด้านวิศวกรรมทางเรือและนาวาสถาปัตยกรรมที่ผลิตจำนวนมากกว่าช่วงปีอื่น ในขณะที่เนื้อหาทางด้านธุรกิจการขนส่งทางเรือ กฎหมายทางด้านพาณิชยนาวิ และการประกันภัยทางทะเล มีการผลิตในช่วง ปี 2531-2538 มากกว่าช่วงปีอื่น ๆ รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวีไทยจำแนกตามเนื้อหาและปีที่พิมพ์

เนื้อหา	ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์		2477-2500		2501-2510		2511-2520		2521-2530		2531-2538		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ธุรกิจการขนส่งทางเรือ														
การขนส่ง	9	1.1	5	0.6	26	3.0	51	6.0	139	16.3	148	17.3	378	44.2
สินค้า	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.1	1	0.1	8	0.9	10	1.2
องค์กรในการขนส่ง	0	0.0	1	0.1	1	0.1	2	0.2	22	2.6	20	2.3	46	5.4
เอกสารในการขนส่ง	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.5	5	0.6	9	1.1	18	2.1
รวม	9	1.1	6	0.7	27	3.2	58	6.8	167	19.5	185	21.6	452	52.9
การเดินทางเรือ														
ข้อบังคับในการเดินทางเรือ	2	0.2	0	0.0	1	0.1	3	0.4	1	0.1	0	0.0	7	0.8
เดินทางเรือ	1	0.1	2	0.2	1	0.1	4	0.5	7	0.8	4	0.5	19	2.2
บุคลากรประจำเรือ	1	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.5	2	0.2	7	0.8
รวม	4	0.5	2	0.2	2	0.2	7	0.8	12	1.4	6	0.7	33	3.9
การทำเรือ														
การปฏิบัติงานในท่าเรือ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.1	4	0.5	1	0.1	6	0.7
ค่าท่าเรือ	1	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.1	1	0.1	3	0.4
ท่าเรือ	2	0.2	2	0.2	12	1.4	24	2.8	48	5.6	33	3.9	121	14.2
สิ่งอำนวยความสะดวกและ														
บริการในท่าเรือ	4	0.5	0	0.0	2	0.2	1	0.1	7	0.8	1	0.1	15	1.8
รวม	7	0.8	2	0.2	14	1.6	26	3.0	60	7.0	36	4.2	145	17.0
วิศวกรรมทางเรือและนาวาสถาปัตยกรรม														
การต่อเรือและซ่อมเรือ	8	0.9	1	0.1	1	0.1	6	0.7	22	2.6	5	0.6	43	5.0
ประเภทของเรือ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	0.6	3	0.4	8	0.9
รวม	8	0.9	1	0.1	1	0.1	6	0.7	27	3.2	8	0.9	51	6.0
กฎหมายทางด้านพาณิชย์นาวี														
กฎหมายทางด้านพาณิชย์														
นาวีในประเทศ	5	0.6	6	0.7	7	0.8	27	3.2	34	4.0	48	5.6	127	14.9
กฎหมายและอนุสัญญา														
ระหว่างประเทศ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.1	2	0.2	2	0.2	5	0.6
รวม	5	0.6	6	0.7	7	0.8	28	3.3	36	4.2	50	5.8	132	15.4
การประกันภัยทางทะเล														
รวม	2	0.2	0	0.0	4	0.5	7	0.8	12	1.4	17	2.0	42	4.9
รวม	2	0.2	0	0.0	4	0.5	7	0.8	12	1.4	17	2.0	42	4.9
รวม	35	4.1	17	2.0	55	6.4	132	15.4	314	36.7	302	35.3	855	100

1.7 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวีไทย จำแนกตามประเภทและเนื้อหา

เมื่อจำแนกประเภทของสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวีไทย และพิจารณาตามเนื้อหาที่มีการผลิตแล้ว พบว่า

1) หนังสือทางด้านพาณิชย์นาวีไทยจำนวน 232 รายการ พบว่าจำนวนมากที่สุด 99 รายการ(11.5%) มีเนื้อหาทางด้านกฎหมายทางด้านพาณิชย์นาวี รองลงมาคือ 80 รายการ(9.3%) มีเนื้อหาด้านธุรกิจการขนส่งทางเรือ และจำนวนน้อยที่สุดมี 5 รายการ(0.6%) เป็นเนื้อหาด้านการทำเรือ

2) หนังสืออ้างอิงทางด้านพาณิชย์นาวีไทยจำนวน 124 รายการ พบว่าจำนวนมากที่สุด 97 รายการ(11.3%) มีเนื้อหาทางด้านธุรกิจการขนส่งทางเรือ ส่วนหนังสืออ้างอิงที่มีเนื้อหาด้านอื่น มีไม่ถึงร้อยละ 2.0 โดยเฉพาะหนังสืออ้างอิงที่มีเนื้อหาทางด้านการทำเรือและกฎหมายทางด้านพาณิชย์นาวีมีจำนวนน้อยที่สุดคือ 1 และ 2 รายการตามลำดับ

3) สิ่งพิมพ์ต่อเนื่องทางด้านพาณิชย์นาวีไทย จำนวน 206 รายการพบว่าจำนวนมากที่สุด 131 รายการ(15.2%) มีเนื้อหาทางด้านธุรกิจการขนส่งทางเรือ รองลงมาคือ 51 รายการ(5.9%) มีเนื้อหาด้านการทำเรือ ส่วนสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องที่มีเนื้อหาด้านอื่น ๆ มีไม่ถึงร้อยละ 2.3

4) รายงานทางด้านพาณิชย์นาวีไทย จำนวน 233 รายการพบว่า จำนวนมากที่สุด 134 รายการ(15.6%) มีเนื้อหาทางด้านธุรกิจการขนส่งทางเรือ รองลงมาคือ 63 รายการ(7.3%) เป็นเนื้อหาด้านการทำเรือ ส่วนเนื้อหาด้านการเดินเรือและการประกันภัยทางทะเล มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 3 และ 4 รายการตามลำดับ

5) จุลสารทางด้านพาณิชย์นาวีไทย จำนวน 66 รายการพบว่า จำนวนมากที่สุด 26 รายการ(3.0%) มีเนื้อหาด้านการทำเรือ

อาจสรุปได้ว่า เนื้อหาทางด้านธุรกิจการขนส่งทางเรือ เป็นเนื้อหาที่มีมากในสิ่งพิมพ์หลายประเภท คือ หนังสืออ้างอิง สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง และรายงาน โดยปรากฏในสิ่งพิมพ์ประเภทรายงานมากกว่าสิ่งพิมพ์ประเภทอื่น คือ มีจำนวน 134 รายการ(15.6%) รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย จำแนกตามประเภทและเนื้อหา

ประเภท	ธุรกิจการขนส่งทางเรือ		การเดินทางเรือ		การทำเรือ		วิศวกรรมทางเรือและนาวาสถาปัตยกรรม		กฎหมายทางด้านพาณิชยนาวิ		การประกันภัยทางทะเล		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือ														
ทั่วไป	55	6.4	3	0.3	4	0.5	3	0.3	92	10.7	7	0.8	164	19.0
ตำรา	25	2.9	10	1.2	1	0.1	22	2.6	7	0.8	3	0.3	68	7.9
รวม	80	9.3	13	1.5	5	0.6	25	2.9	99	11.5	10	1.2	232	26.9
หนังสืออ้างอิง														
พจนานุกรม	6	0.7	4	0.5	1	0.1	0	0.0	1	0.1	2	0.2	14	1.6
คู่มือ	7	0.8	7	0.8	0	0.0	6	0.7	1	0.1	4	0.5	25	2.9
นามานุกรม	73	8.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.1	74	8.6
บรรณานุกรม	11	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	11	1.3
รวม	97	11.3	11	1.3	1	0.1	6	0.7	2	0.2	7	0.8	124	14.4
สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง														
วารสาร	2	0.2	1	0.1	1	0.1	0	0.0	2	0.2	0	0.0	6	0.7
รายงานประจำปี	95	11.0	0	0.0	45	5.2	0	0.0	0	0.0	20	2.3	160	18.6
รายงานสถิติ	34	3.9	1	0.1	5	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	40	4.6
รวม	131	15.2	2	0.2	51	5.9	0	0.0	2	0.2	20	2.3	206	23.9
รายงาน														
วิจัย	99	11.5	3	0.3	50	5.8	15	1.7	0	0.0	1	0.1	168	19.5
วิทยานิพนธ์	22	2.6	0	0.0	9	1.0	1	0.1	8	0.9	2	0.2	42	4.9
รายงานการสัมมนา	13	1.5	0	0.0	4	0.5	1	0.1	4	0.5	1	0.1	23	2.7
รวม	134	15.6	3	0.3	63	7.3	17	2.0	12	1.4	4	0.5	233	27.1
จุลสาร														
	12	1.4	5	0.6	26	3.0	3	0.3	19	2.2	1	0.1	66	7.7
รวม	12	1.4	5	0.6	26	3.0	3	0.3	19	2.2	1	0.1	66	7.7
รวม	454	52.7	34	3.9	146	17.0	51	5.9	134	15.6	42	4.9	861	100.0

1.8 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยที่ผลิตโดยหน่วยงานภาครัฐบาล จำแนกตามประเภท

เมื่อพิจารณาประเภทของสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยที่ผลิตโดยหน่วยงานภาครัฐบาลซึ่งมีจำนวน 691 รายการ (ตารางที่ 7) โดยรวมแล้ว พบว่า ผู้ผลิตที่เป็นหน่วยงานภาครัฐบาลผลิตสิ่งพิมพ์ประเภทรายงานมากที่สุด 217 รายการ(31.4%) รองลงมาคือสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องจำนวน 183 รายการ(26.5%) และจุลสารมีจำนวนน้อยที่สุดคือ 55 รายการ (8.0%)

แต่เมื่อเปรียบเทียบจำนวนสิ่งพิมพ์แต่ละประเภทแล้ว พบว่า รายงานวิจัยเป็นสิ่งพิมพ์ที่ผลิตโดยหน่วยงานภาครัฐบาลจำนวนมากที่สุดคือ 152 รายการ(22.0%) รองลงมาคือรายงานประจำปีจำนวน 138 รายการ(20.0%) และผลิตวารสารเพียง 5 รายการ (0.7%)

เมื่อเปรียบเทียบตามผู้ผลิต พบว่า หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ผลิตสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องมากที่สุด คือ 124 รายการ(17.9%) และ 56 รายการ(8.1%) ตามลำดับ ในขณะที่สถาบันการศึกษา และองค์กรระหว่างประเทศ ผลิตรายงานมากที่สุด คือ 93 รายการ (13.5%) และ 15 รายการ(2.2%) ตามลำดับ

อย่างไรก็ดี เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามประเภทของสิ่งพิมพ์ที่ผลิตแล้ว พบว่า หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ ผลิตรายงานประจำปีทางด้านพาณิชยนาวิไทยมากกว่าหน่วยงานอื่น คือ จำนวน 85 รายการ(12.3%) และ 50 รายการ(7.2%) ตามลำดับ ส่วนสถาบันการศึกษาผลิตวิทยานิพนธ์มากที่สุดคือ 42 รายการ(6.1%) และองค์กรระหว่างประเทศผลิตรายงานการวิจัยมากกว่าสิ่งพิมพ์ประเภทอื่น ๆ คือ 14 รายการ(2.0%) รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยที่ผลิตโดยหน่วยงานภาครัฐบาล จำแนกตามประเภท

ประเภท	หน่วยงานราชการ		รัฐวิสาหกิจ		สถาบันการศึกษา		องค์กรระหว่างประเทศ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือ										
ทั่วไป	49	7.1	21	3.0	2	0.3	0	0.0	72	10.4
ตำรา	33	4.8	0	0.0	29	4.2	0	0.0	62	9.0
รวม	82	11.9	21	3.0	31	4.5	0	0.0	134	19.4
หนังสืออ้างอิง										
พจนานุกรม	6	0.9	1	0.1	2	0.3	0	0.0	9	1.3
คู่มือ	12	1.7	3	0.4	0	0.0	1	0.1	16	2.3
นามานุกรม	66	9.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	66	9.6
บรรณานุกรม	11	1.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	11	1.6
รวม	95	13.7	4	0.6	2	0.3	1	0.1	102	14.8
สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง										
วารสาร	4	0.6	1	0.1	0	0.0	0	0.0	5	0.7
รายงานประจำปี	85	12.3	50	7.2	3	0.4	0	0.0	138	20.0
รายงานสถิติ	35	5.1	5	0.7	0	0.0	0	0.0	40	5.8
รวม	124	17.9	56	8.1	3	0.4	0	0.0	183	26.5
รายงาน										
วิจัย	81	11.7	17	2.5	40	5.8	14	2.0	152	22.0
วิทยานิพนธ์	0	0.0	0	0.0	42	6.1	0	0.0	42	6.1
รายงานการสัมมนา	9	1.3	2	0.3	11	1.6	1	0.1	23	3.3
รวม	90	13.0	19	2.7	93	13.5	15	2.2	217	31.4
จุลสาร										
	27	3.9	27	3.9	1	0.1	0	0.0	55	8.0
รวม	27	3.9	27	3.9	1	0.1	0	0.0	55	8.0
รวม	418	60.5	127	18.4	130	18.8	16	2.3	691	100.0

1.9 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวีไทยที่ผลิตโดยหน่วยงานภาครัฐบาล จำแนกตามเนื้อหา

เมื่อพิจารณาเนื้อหาสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวีไทยที่ผลิตโดยหน่วยงานภาครัฐบาล ซึ่งมีจำนวน 691 รายการแล้ว พบว่า ผู้ผลิตหน่วยงานภาครัฐบาลผลิตสิ่งพิมพ์เนื้อหาด้านธุรกิจการขนส่งทางเรือมากที่สุด 371 รายการ(53.7%) รองลงมาคือ เนื้อหาด้านการทำเรือ จำนวน 139 รายการ(20.1%) และเนื้อหาด้านการประกันภัยทางทะเลมีจำนวนน้อยที่สุดคือ 29 รายการ(4.2%)

เมื่อเปรียบเทียบเนื้อหาของยอยของสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวีแล้ว พบว่า สิ่งพิมพ์มีเนื้อหาการขนส่งจำนวนสูงสุดคือ 337 รายการ(48.8%) รองลงมาคือ เนื้อหาด้านการทำเรือ จำนวน 118 รายการ(17.1%) และผลิตเนื้อหาค่าภระทำเรือ และกฎหมายและอนุสัญญาระหว่างประเทศน้อยที่สุด มีจำนวน 3 รายการ(0.4%) เท่ากัน

เมื่อเปรียบเทียบเนื้อหาสิ่งพิมพ์ตามผู้ผลิตแล้ว พบว่า หน่วยงานราชการและสถาบันการศึกษาผลิตสิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาด้านธุรกิจการขนส่งทางเรือมากที่สุด คือ 267 รายการ (38.6%) และ 80 รายการ(11.6%) ตามลำดับ ในขณะที่ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรระหว่างประเทศ ผลิตเนื้อหาการทำเรือมากที่สุด คือ 82 รายการ(11.9%) และ 7 รายการ(1.0%) ตามลำดับ รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวีไทยที่ผลิตโดยหน่วยงานภาครัฐบาล จำแนกตามเนื้อหา

เนื้อหา	หน่วยงานราชการ		รัฐวิสาหกิจ		สถาบันการศึกษา		องค์กรระหว่างประเทศ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ธุรกิจการขนส่งทางเรือ										
การขนส่ง	251	36.3	14	2.0	69	10.0	3	0.4	337	48.8
สินค้า	9	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	9	1.3
องค์กรในการขนส่ง	7	1.0	6	0.9	5	0.7	0	0.0	18	2.6
เอกสารในการขนส่ง	0	0.0	1	0.1	6	0.9	0	0.0	7	1.0
รวม	267	38.6	21	3.0	80	11.6	3	0.4	371	53.7
การเดินทางเรือ										
ข้อบังคับในการเดินเรือ	6	0.9	0	0.0	1	0.1	0	0.0	7	1.0
เดินเรือ	18	2.6	1	0.1	1	0.1	0	0.0	20	2.9
บุคลากรประจำเรือ	4	0.6	0	0.0	2	0.3	0	0.0	6	0.9
รวม	28	4.1	1	0.1	4	0.6	0	0.0	33	4.8
การทำเรือ										
การปฏิบัติงานในท่าเรือ	1	0.1	2	0.3	1	0.1	1	0.1	5	0.7
ค่าการทำเรือ	0	0.0	3	0.4	0	0.0	0	0.0	3	0.4
ท่าเรือ	29	4.2	69	10.0	16	2.3	4	0.6	118	17.1
สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการในท่าเรือ	3	0.4	8	1.2	0	0.0	2	0.3	13	1.9
รวม	33	4.8	82	11.9	17	2.5	7	1.0	139	20.1
วิศวกรรมทางเรือและนาวาสตาศาสตร์										
การต่อเรือและซ่อมเรือ	26	3.8	1	0.1	3	0.4	6	0.9	36	5.2
ประเภทของเรือ	4	0.6	0	0.0	2	0.3	0	0.0	6	0.9
รวม	30	4.3	1	0.1	5	0.7	6	0.9	42	6.1
กฎหมายทางด้านพาณิชย์นาวี										
กฎหมายทางด้านพาณิชย์นาวีในประเทศ	36	5.2	22	3.2	16	2.3	0	0.0	74	10.7
กฎหมายและอนุสัญญาระหว่างประเทศ	1	0.1	0	0.0	2	0.3	0	0.0	3	0.4
รวม	37	5.4	22	3.2	18	2.6	0	0.0	77	11.1
การประกันภัยทางทะเล										
รวม	23	3.3	0	0.0	6	0.9	0	0.0	29	4.2
รวม	23	3.3	0	0.0	6	0.9	0	0.0	29	4.2
รวม	418	60.5	127	18.4	130	18.8	16	2.3	691	100.0

1.10 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยที่ผลิตโดยหน่วยงานภาคเอกชน จำแนกตามประเภท

เมื่อพิจารณาประเภทของสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยที่ผลิตโดยหน่วยงานภาคเอกชนจำนวน 170 รายการ(ตารางที่ 7) โดยรวมแล้ว พบว่า ผู้ผลิตที่เป็นหน่วยงานภาคเอกชนผลิตสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือมากที่สุด 98 รายการ (57.6%) รองลงมา ได้แก่ สิ่งพิมพ์ต่อเนื่องและหนังสืออ้างอิง ซึ่งมีจำนวนสิ่งพิมพ์ที่ใกล้เคียงกัน คือ 23 รายการ(13.5%) และ 22 รายการ(12.9%) และจุลสารมีจำนวนน้อยที่สุด 11 รายการ(6.5%)

แต่เมื่อเปรียบเทียบจำนวนสิ่งพิมพ์แต่ละประเภทแล้ว พบว่า หนังสือทั่วไปผลิตโดยหน่วยงานภาคเอกชนจำนวนมากที่สุดคือ 92 รายการ (54.1%) โดยเป็นหนังสือที่ผลิตโดยสำนักพิมพ์ จำนวน 52 รายการ(30.6%)

เมื่อเปรียบเทียบตามผู้ผลิตแล้ว พบว่า สถาบันการศึกษา บริษัท และสำนักพิมพ์ ผลิตหนังสือทางด้านพาณิชยนาวิมากที่สุด คือ 4 รายการ(2.4%) 30 รายการ(17.6%) และ 54 รายการ(31.8%) ตามลำดับ ในขณะที่ สมาคมผลิตสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องมากที่สุด คือ 21 รายการ(12.4%)

อย่างไรก็ดี เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามประเภทสิ่งพิมพ์ที่ผลิตแล้ว พบว่า บริษัทและสำนักพิมพ์ ผลิตหนังสือทั่วไปทางด้านพาณิชยนาวิไทยมากกว่าหน่วยงานอื่น ๆ คือ จำนวน 30 รายการ(17.6%) และ 52 รายการ(30.6%) ตามลำดับ ส่วนตำราทางด้านพาณิชยนาวิไทยจำนวน 6 รายการ(3.5%) ผลิตโดยสถาบันการศึกษา 4 รายการ(2.4%) และสำนักพิมพ์ 2 รายการ(1.2%) สมาคมเป็นหน่วยงานที่ผลิตรายงานประจำปีมากที่สุด จำนวน 21 รายการ(12.4%) รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยที่ผลิตโดยหน่วยงานภาคเอกชน จำแนกตามประเภท

ประเภท	สถาบันการศึกษา		บริษัท		สมาคม		สำนักพิมพ์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือ										
ทั่วไป	0	0.0	30	17.6	10	5.9	52	30.6	92	54.1
ตำรา	4	2.4	0	0.0	0	0.0	2	1.2	6	3.5
รวม	4	2.4	30	17.6	10	5.9	54	31.8	98	57.6
หนังสืออ้างอิง										
พจนานุกรม	0	0.0	1	0.6	0	0.0	4	2.4	5	2.9
คู่มือ	0	0.0	4	2.4	5	2.9	0	0.0	9	5.3
นามานุกรม	0	0.0	0	0.0	8	4.7	0	0.0	8	4.7
บรรณานุกรม	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
รวม	0	0.0	5	2.9	13	7.6	4	2.4	22	12.9
สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง										
วารสาร	0	0.0	1	0.6	0	0.0	0	0.0	1	0.6
รายงานประจำปี	0	0.0	1	0.6	21	12.4	0	0.0	22	12.9
รายงานสถิติ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
รวม	0	0.0	2	1.2	21	12.4	0	0.0	23	13.5
รายงาน										
วิจัย	1	0.6	12	7.1	3	1.8	0	0.0	16	9.4
วิทยานิพนธ์	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
รายงานการสัมมนา	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
รวม	1	0.6	12	7.1	3	1.8	0	0.0	16	9.4
จุลสาร										
รวม	0	0.0	8	4.7	3	1.8	0	0.0	11	6.5
รวม	5	2.9	57	33.5	50	29.4	58	34.1	170	100.0

1.11 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวีไทยที่ผลิตโดยหน่วยงานภาคเอกชน จำแนกตามเนื้อหา

เมื่อพิจารณาเนื้อหาสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวีไทยที่ผลิตโดยหน่วยงานภาคเอกชน จำนวน 170 รายการแล้ว พบว่า ผู้ผลิตหน่วยงานภาคเอกชนผลิตสิ่งพิมพ์เนื้อหา ด้านธุรกิจการขนส่งทางเรือมากที่สุด 83 รายการ(48.8%) รองลงมาคือ เนื้อหาด้านกฎหมายทางด้านพาณิชย์นาวี จำนวน 57 รายการ(33.5%) และเนื้อหาด้านการเดินทางเรือมีจำนวนน้อยที่สุดคือ 1 รายการ(0.6%)

เมื่อเปรียบเทียบเนื้อหาย่อยของสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวีแล้ว พบว่า สิ่งพิมพ์มีเนื้อหากฎหมายทางด้านพาณิชย์นาวีในประเทศสูงสุด คือ 55 รายการ(32.4%) รองลงมาคือ เนื้อหาด้านการขนส่ง จำนวน 43 รายการ(25.3%) และผลิตเนื้อหาด้านสินค้าบุคลากรประจำเรือ และการปฏิบัติงานในท่าเรือน้อยที่สุด มีจำนวน 1 รายการ(0.6%)เท่ากัน และเนื้อหาที่ไม่มีการผลิต ได้แก่ ข้อบังคับในการเดินเรือ เดินเรือ และค่าภาระท่าเรือ

เมื่อเปรียบเทียบเนื้อหาสิ่งพิมพ์ตามผู้ผลิตแล้ว พบว่า สถาบันการศึกษา บริษัทและสมาคม ผลิตเนื้อหาด้านธุรกิจการขนส่งทางเรือมากที่สุด คือ 5 รายการ(2.9%) 28 รายการ(16.5%) และ 35 รายการ(20.6%) ตามลำดับ ในขณะที่สำนักพิมพ์ผลิตเนื้อหา กฎหมายทางด้านพาณิชย์นาวีมากที่สุด คือ 41 รายการ(24.1%) รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวีไทยที่ผลิตโดยหน่วยงานภาคเอกชน จำนวนตามเนื้อหา

เนื้อหา	สถาบันการศึกษา		บริษัท		สมาคม		สำนักพิมพ์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ธุรกิจการขนส่งทางเรือ										
การขนส่ง	5	2.9	20	11.8	7	4.1	11	6.5	43	25.3
สินค้า	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.6	1	0.6
องค์กรในการขนส่ง	0	0.0	0	0.0	28	16.5	0	0.0	28	16.5
เอกสารในการขนส่ง	0	0.0	8	4.7	0	0.0	3	1.8	11	6.5
รวม	5	2.9	28	16.5	35	20.6	15	8.8	83	48.8
การเดินทางเรือ										
ข้อบังคับในการเดินเรือ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
เดินเรือ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
บุคลากรประจำเรือ	0	0.0	1	0.6	0	0.0	0	0.0	1	0.6
รวม	0	0.0	1	0.6	0	0.0	0	0.0	1	0.6
การทำเรือ										
การปฏิบัติงานในท่าเรือ	0	0.0	1	0.6	0	0.0	0	0.0	1	0.6
ค่าการทำเรือ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
ท่าเรือ	0	0.0	4	2.4	0	0.0	0	0.0	4	2.4
สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการในท่าเรือ	0	0.0	2	1.2	0	0.0	0	0.0	2	1.2
รวม	0	0.0	7	4.1	0	0.0	0	0.0	7	4.1
วิศวกรรมทางเรือและนาวาสถาปัตยกรรม										
การต่อเรือและซ่อมเรือ	0	0.0	6	3.5	1	0.6	0	0.0	7	4.1
ประเภทของเรือ	0	0.0	1	0.6	1	0.6	0	0.0	2	1.2
รวม	0	0.0	7	4.1	2	1.2	0	0.0	9	5.3
กฎหมายทางด้านพาณิชย์นาวี										
กฎหมายทางด้านพาณิชย์นาวีในประเทศ	0	0.0	14	8.2	1	0.6	40	23.5	55	32.4
กฎหมายและอนุสัญญาระหว่างประเทศ	0	0.0	0	0.0	1	0.6	1	0.6	2	1.2
รวม	0	0.0	14	8.2	2	1.2	41	24.1	57	33.5
การประกันภัยทางทะเล										
รวม	0	0.0	0	0.0	11	6.5	2	1.2	13	7.6
รวม	5	2.9	67	33.5	50	29.4	58	34.1	170	100.0

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศที่มีการรวบรวมสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิ ไทย

ตอนที่ 2.1: ข้อมูลสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยที่แหล่งสารสนเทศรวบรวมใน
ด้านจำนวน ประเภท และ เนื้อหาของสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย

2.1.1 จำนวนและประเภทของสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย

ผลการศึกษาจำนวนและประเภทของสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิ
ไทยที่มีในแหล่งสารสนเทศ จำนวน 17 แห่ง ซึ่งเป็นห้องสมุด 16 แห่งและศูนย์ข้อมูล 1 แห่ง
(ตารางที่ 1) พบว่า มีสิ่งพิมพ์จำนวนทั้งสิ้น 1,515 รายการ จำแนกเป็นหนังสือ หนังสืออ้างอิง
สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง รายงาน และจุลสาร จำนวนสิ่งพิมพ์ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ สิ่งพิมพ์ต่อเนื่องมี
จำนวน 448 รายการ(29.6%) รองลงมาเป็นหนังสือ จำนวน 419 รายการ(27.7%) น้อยที่
สุดได้แก่ จุลสาร มี 83 รายการ(5.5%)

เมื่อพิจารณาจำนวนสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยที่มีในห้องสมุด
แต่ละแห่งปรากฏว่า ห้องสมุดสถาบันพาณิชยนาวิ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีสิ่งพิมพ์จำนวน
มากที่สุด 320 รายการ(21.1%) รองลงมา เป็นห้องสมุดสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมมี
จำนวน 240 รายการ(15.8%) น้อยที่สุด 2 แห่งคือ ห้องสมุด ศูนย์การบรรจู้หีบห่อไทย และ
ศูนย์ข้อมูล หอการค้าไทย มีจำนวน 5 รายการ(0.3%) เท่ากัน

หากเปรียบเทียบจำนวนสิ่งพิมพ์แต่ละประเภทที่มีในห้องสมุดแต่ละ
แห่ง พบว่า สถาบันพาณิชยนาวิ มีสิ่งพิมพ์ 3 ประเภทมากที่สุดคือ หนังสือ (87 รายการ)
รายงาน(104 รายการ) และจุลสาร (23 รายการ) ส่วนสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม มี
หนังสืออ้างอิงและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องทางด้านพาณิชยนาวิไทยมากที่สุดคือ จำนวน 48 รายการ
และ 104 รายการตามลำดับ ในขณะที่ห้องสมุดกรมส่งเสริมการส่งออก และสำนักงานคณะ
กรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ไม่มีสิ่งพิมพ์ประเภทจุลสาร ห้องสมุดศูนย์การ
บรรจู้หีบห่อไทยไม่มีหนังสืออ้างอิงและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ห้องสมุดสำนักงานตลิกกี แอนด์
กิบบินส์ไม่มีรายงาน และศูนย์ข้อมูล หอการค้าไทยไม่มีสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือ รายงาน และ
จุลสาร รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยที่มีในแหล่งสารนิเทศ จำแนกตามประเภท

แหล่งสารนิเทศ	หนังสือ	หนังสืออ้างอิง	สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	รายงาน	จุลสาร	รวม	ร้อยละ
หน่วยงานราชการ							
กรมเจ้าท่า	44	14	12	33	10	113	7.5
กรมศุลกากร	17	4	35	3	2	61	4.0
กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์	6	6	30	18	1	61	4.0
กรมส่งเสริมการส่งออก	3	2	3	3	0	11	0.7
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	5	1	7	1	1	15	1.0
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	8	2	12	27	0	49	3.2
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการพาณิชย์	28	22	47	52	11	160	10.6
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	5	5	5	24	1	40	2.6
สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	37	48	104	32	19	240	15.8
รัฐวิสาหกิจ							
การทำเรือแห่งประเทศไทย	22	9	55	14	5	105	6.9
ศูนย์การบรรจพหิมหือไทย	1	0	0	3	1	5	0.3
สถาบันการศึกษา							
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี	41	4	16	33	1	95	6.3
สถาบันพาณิชยนาวิ	87	41	65	104	23	320	21.1
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี	51	13	40	30	6	140	9.2
ศูนย์ฝึกพาณิชยนาวิ	40	10	10	2	1	63	4.2
หน่วยงานภาคเอกชน							
สำนักงานคิลลิกิ์ แอนด์ กิบบิน	24	4	3	0	1	32	2.1
หอการค้าไทย	0	1	4	0	0	5	0.3
รวม	419	186	448	379	83	1,515	100
ร้อยละ	27.7	12.3	29.6	25.0	5.5	100.0	

2.1.2 เนื้อหาสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยที่มีในแหล่งสารนิเทศ

ผลการศึกษาพบว่า จากเนื้อหาสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยที่ได้จำแนกเป็น 6 หมวดใหญ่นั้น ธุรกิจการขนส่งทางเรือเป็นเนื้อหาของสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยที่มีในแหล่งสารนิเทศส่วนใหญ่ คือ มีในห้องสมุด 15 จาก 17 แห่ง รองลงมา เป็นสิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหากฎหมายทางด้านพาณิชยนาวิ และเนื้อหาการประกันภัยทางทะเล ที่มีในห้องสมุดจำนวน 13 แห่งเท่ากัน ส่วนเนื้อหาทางด้านวิศวกรรมทางเรือและนาวาสถาปัตยกรรมและเนื้อหาการเดินทางเรือ มีอยู่ในห้องสมุดส่วนน้อย คือ 5 และ 6 แห่งตามลำดับ

เมื่อพิจารณาห้องสมุดแต่ละแห่งว่า มีการรวบรวมสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยหมวดใดบ้าง พบว่า มีจำนวน 3 แห่งที่รวบรวมสิ่งพิมพ์ครบทั้ง 6 หมวดใหญ่ คือ ห้องสมุดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการพาณิชยนาวิ ห้องสมุดศูนย์ฝึกพาณิชยนาวิ และห้องสมุดสถาบันพาณิชยนาวิ มีแหล่งสารนิเทศจำนวน 2 แห่งที่รวบรวมสิ่งพิมพ์ 5 หมวดใหญ่ คือ ห้องสมุดสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม และห้องสมุดกรมศุลกากร ซึ่งไม่รวบรวมเนื้อหาสิ่งพิมพ์ด้านวิศวกรรมทางเรือและนาวาสถาปัตยกรรมเหมือนกัน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเป็นแหล่งสารนิเทศเพียงแห่งเดียวที่รวบรวมสิ่งพิมพ์เพียงเนื้อหาหมวดเดียวคือ ธุรกิจการขนส่งทางเรือ รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยที่แหล่งสารนิเทศรวบรวม จำแนกตามเนื้อหา

แหล่งสารนิเทศ (N=17)	ธุรกิจการขนส่ง ทางเรือ	การเดินทาง ทางเรือ	ท่าเรือ	วิศวกรรมทางเรือ และนาวาสถาปัตยกรรม	กฎหมายทางค้า พาณิชยนาวิ	การประกันภัย ทางทะเล	รวม (n=8)
หน่วยงานราชการ							
กรมเจ้าท่า	0	x	0	x	x	0	3
กรมศุลกากร	x	x	x	0	x	x	5
กรมเศรษฐกิจการพาณิชย	x	0	0	0	0	x	2
กรมส่งเสริมการส่งออก	x	0	0	0	x	x	3
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	x	0	x	0	x	x	4
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	x	0	0	0	0	0	1
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการพาณิชยนาวิ	x	x	x	x	x	x	6
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	0	0	x	x	0	0	2
สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	x	x	x	0	x	x	5
รัฐวิสาหกิจ							
การทำเรือแห่งประเทศไทย	x	0	x	0	x	x	4
ศูนย์การบรรจจุหีบห่อไทย	x	0	0	0	x	x	3
สถาบันการศึกษา							
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะพาณิชยศาสตรและการบัญชี	x	0	x	0	x	x	4
สถาบันพาณิชยนาวิ	x	x	x	x	x	x	6
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตรและการบัญชี	x	0	x	0	x	0	3
ศูนย์ฝึกพาณิชยนาวิ	x	x	x	x	x	x	6
หน่วยงานภาคเอกชน							
สำนักงานคัสติลกี แอนด์ กิบบิน	x	0	0	0	x	x	3
หอการค้าไทย	x	0	0	0	0	x	2
รวม	15	6	10	5	13	13	

ตอนที่ 2: การดำเนินงานสิ่งพิมพ์ และการให้บริการของแหล่งสารสนเทศ

2.2 การดำเนินงานสิ่งพิมพ์

2.2.1 นโยบายและงบประมาณในการจัดหาสิ่งพิมพ์

การศึกษากิจการดำเนินงานสิ่งพิมพ์ในด้านของการกำหนดนโยบายในการรวบรวมสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย และงบประมาณในการจัดหาสิ่งพิมพ์ของแหล่งสารสนเทศทั้ง 17 แห่ง พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่จำนวน 12 จาก 17 แห่ง มีการกำหนดนโยบายของห้องสมุดในการรวบรวมสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย และส่วนน้อย จำนวน 5 แห่งไม่มีการกำหนดนโยบายในการรวบรวมสิ่งพิมพ์ ได้แก่ ห้องสมุดกรมศุลกากร ห้องสมุดกรมเศรษฐกิจการพาณิชย์ ห้องสมุดกรมส่งเสริมการส่งออก ห้องสมุดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และศูนย์ข้อมูล หอการค้าไทย

เมื่อพิจารณาเฉพาะห้องสมุดที่กำหนดนโยบายในการรวบรวมสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย (12 แห่ง) พบว่า มีเพียงห้องสมุดจำนวน 2 แห่งเท่านั้นที่กำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร คือ ห้องสมุดศูนย์ฝึกพาณิชยนาวิ และห้องสมุดสถาบันพาณิชยนาวิ

ส่วนงบประมาณในการจัดหาสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยนั้น พบว่าห้องสมุดส่วนมาก 15 แห่ง ไม่จัดสรรงบประมาณการจัดหาสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยแยกออกมาต่างหาก มีเพียงห้องสมุดจำนวน 2 แห่งเท่านั้นที่จัดสรรงบประมาณเฉพาะคือ ห้องสมุดศูนย์ฝึกพาณิชยนาวิ และห้องสมุดสถาบันพาณิชยนาวิ รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 20

ตารางที่ 20 นโยบายและงบประมาณจัดหาสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย

แหล่งสารนิเทศ (N=17)	นโยบายการรวบรวมสิ่งพิมพ์			งบประมาณในการจัดหาสิ่งพิมพ์	
	มี		ไม่มี	งบประมาณเฉพาะ	ไม่จัดงบประมาณแยก
	ลายลักษณ์อักษร		ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร		
หน่วยงานราชการ					
กรมเจ้าท่า	0	x	0	0	x
กรมศุลกากร	0	0	x	0	x
กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์	0	0	x	0	x
กรมส่งเสริมการส่งออก	0	0	x	0	x
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	0	x	0	0	x
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	0	x	0	0	x
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการค้าพาณิชย์	0	x	0	0	x
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	0	0	x	0	x
สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	0	x	0	0	x
รัฐวิสาหกิจ					
การทำเรือแห่งประเทศไทย	0	x	0	0	x
ศูนย์การบรรจจุหีบห่อไทย	0	x	0	0	x
สถาบันการศึกษา					
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี	0	x	0	0	x
สถาบันพาณิชยนาวิ	x	0	0	x	0
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี	0	x	0	0	x
ศูนย์ฝึกพาณิชยนาวิ	x	0	0	x	0
หน่วยงานภาคเอกชน					
สำนักงานคิลิกิ๊ กิบบิน	0	x	0	0	x
หอการค้าไทย	0	0	x	0	x
รวม	2	10	5	2	15

2.2.2 เครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิในแหล่ง

สารนิเทศ

ผลการศึกษาประเภทของเครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์ในแหล่งสารนิเทศ พบว่า เครื่องมือช่วยค้นที่ห้องสมุดจำนวนสูงสุดจัดทำสำหรับสิ่งพิมพ์ทุกประเภท ยกเว้นสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องประเภทวารสาร ที่จัดทำเครื่องมือประเภทดรรชนีวารสารแล้ว คือ บัตรรายการ รองลงมาเป็น ฐานข้อมูล ส่วนเครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์ประเภทอื่น ๆ ได้แก่ บรรณานุกรม และทะเบียนสิ่งพิมพ์ มีห้องสมุดจำนวนน้อยกว่าครั้งหนึ่งคือ 1-7 แห่งจัดทำบรรณานุกรม และทะเบียนสิ่งพิมพ์ช่วยค้นสิ่งพิมพ์เกือบทุกประเภท ยกเว้น รายงานประจำปี รายงานสถิติ และ จุลสาร ซึ่งไม่มีห้องสมุดแห่งใดจัดทำเป็นบรรณานุกรมช่วยค้น

เมื่อจำแนกเครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์ตามที่ห้องสมุดจัดทำแล้ว พบว่า ไม่มีห้องสมุดแห่งใดจัดทำเครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์ครบทั้ง 4 ประเภท มีห้องสมุดจำนวน 7 แห่ง จัดทำเครื่องมือช่วยค้น 3 ประเภท ดังนี้ ห้องสมุด 3 แห่งจัดทำ บัตรรายการ บรรณานุกรม และฐานข้อมูล ได้แก่ ห้องสมุดกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ห้องสมุดสถาบันพาณิชยนาวิ และห้องสมุดศูนย์ฝึกพาณิชยนาวิ ห้องสมุดจำนวน 2 แห่ง จัดทำบัตรรายการ ทะเบียนสิ่งพิมพ์ และฐานข้อมูล ได้แก่ ห้องสมุดศูนย์การบรรจุกีฬาไทย และห้องสมุดสำนักงานตลิ่งก๊ก แอนด์ กิบบินส์ และห้องสมุดจำนวน 2 แห่ง จัดทำบัตรรายการ บรรณานุกรม และทะเบียนสิ่งพิมพ์ ได้แก่ ห้องสมุดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการพาณิชยนาวิ และห้องสมุดสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

นอกจากนี้มีห้องสมุดที่จัดทำเครื่องมือช่วยค้น 2 ประเภท จำนวน 6 แห่ง ดังนี้ ห้องสมุดจำนวน 3 แห่ง จัดทำบัตรรายการและฐานข้อมูล ได้แก่ ห้องสมุดสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ห้องสมุดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดจำนวน 2 แห่งจัดทำบัตรรายการ และทะเบียนสิ่งพิมพ์ ได้แก่ ห้องสมุดกรมเจ้าท่า และห้องสมุดกรมศุลกากร และมีห้องสมุด 1 แห่ง ที่จัดทำบรรณานุกรมและฐานข้อมูลค้นสิ่งพิมพ์ คือ ห้องสมุดกรมเศรษฐกิจการพาณิชย์ ส่วนห้องสมุดที่จัดทำเครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์ประเภทเดียว มีจำนวน 4 แห่งดังนี้ ห้องสมุด 2 แห่ง ทำบัตรรายการคือ ห้องสมุดการทำเรือแห่งประเทศไทย และห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ห้องสมุดที่จัดทำฐานข้อมูล คือ ห้องสมุดกรมส่งเสริมการส่งออก และห้องสมุดที่จัดทำทะเบียนสิ่งพิมพ์ คือ ศูนย์ข้อมูล หอการค้าไทย รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 เครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวีไทยประเภทต่าง ๆ ที่แหล่งสารนิเทศจัดทำ

เครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์*	หน่วยงานราชการ						รัฐวิสาหกิจ		สถาบันการศึกษา			หน่วยงานเอกชน		รวม				
	กชท	กศก	กศพ	ธอ	กธอ	สศช	สทว	สทท	สปล	กทท	คบท	พณ	ธร		บช	'คฝ	ตท	ทท (N=17)
หนังสือ																		
1. ทัวไป																		
บัตรรายการ	x	x	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	13
บรรณานุกรม	0	0	x	0	x	0	x	0	x	0	0	0	x	0	x	x	0	7
ทะเบียนสิ่งพิมพ์	x	x	0	0	0	0	x	0	x	0	x	0	0	0	0	x	0	6
ฐานข้อมูล	0	0	x	x	x	x	0	x	0	0	0	x	x	0	x	x	0	9
2. ตำรา																		
บัตรรายการ	x	x	0	0	x	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	0	0	12
บรรณานุกรม	0	0	x	0	x	0	x	0	x	0	0	0	x	0	x	0	0	6
ทะเบียนสิ่งพิมพ์	0	x	0	0	0	0	x	0	x	0	x	0	0	0	0	x	0	5
ฐานข้อมูล	0	0	x	x	x	x	0	0	0	0	0	x	x	0	x	x	0	8
หนังสืออ้างอิง																		
1. พจนานุกรม																		
บัตรรายการ	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	12
บรรณานุกรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	1
ทะเบียนสิ่งพิมพ์	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	2
ฐานข้อมูล	0	0	x	x	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	x	x	0	8
2. คู่มือ																		
บัตรรายการ	0	x	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	12
บรรณานุกรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	1
ทะเบียนสิ่งพิมพ์	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	2
ฐานข้อมูล	0	0	x	x	x	0	0	0	0	0	0	x	x		x	x	0	7
3. นามานุกรม																		
บัตรรายการ	0	x	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	12
บรรณานุกรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	1
ทะเบียนสิ่งพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	x	0	2
ฐานข้อมูล	0	0	x	x	x	0	0	x	0	0	x	x	x	0	x	x	0	9
4. บรรณานุกรม																		
บัตรรายการ	0	x	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	12
บรรณานุกรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	1
ทะเบียนสิ่งพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	1
ฐานข้อมูล	0	0	x	x	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	x	x	0	8

หมายเหตุ เลือกตอบได้มากกว่า 1 ประเภท

ตารางที่ 21 เครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์ทางด้านพานิชยนาวิไทยประเภทต่าง ๆ ที่แหล่งสารนิเทศจัดทำ (ต่อ)

เครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์*	หน่วยงานราชการ										รัฐวิสาหกิจ		สถาบันการศึกษา				หน่วยงานเอกชน		รวม
	กชท	กคก	กสพ	ธอ	กสอ	ศศร	ธพว	สทท	สปลค	กทท	คบท	พณ	ธธ	บช	คผ	ตท	ทท	(N=17)	
สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง																			
1. วารสาร																			
ครชนวารสาร	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	x	0	x	0	0	x	0	9	
บรรณานุกรม	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
ฐานข้อมูล	0	0	0	0	x	0	0	x	0	0	0	x	0	x	0	0	0	4	
2. รายงานประจำปี																			
บัตรรายการ	0	x	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	11	
บรรณานุกรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ทะเบียนสิ่งพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	2	
ฐานข้อมูล	0	0	x	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	0	0	5	
3. รายงานสถิติ																			
บัตรรายการ	0	x	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	12	
บรรณานุกรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ทะเบียนสิ่งพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	1	
ฐานข้อมูล	0	0	x	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	x	0	0	6	
รายงาน																			
1. วิจัย																			
บัตรรายการ	0	x	0	0	x	x	x	x	x	0	0	x	x	x	0	0	0	9	
บรรณานุกรม	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
ทะเบียนสิ่งพิมพ์	0	0	0	0	0	0	x	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	3	
ฐานข้อมูล	0	0	x	x	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	x	0	7	
2. วิทยานิพนธ์																			
บัตรรายการ	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	0	x	x	x	0	0	0	10	
บรรณานุกรม	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
ทะเบียนสิ่งพิมพ์	x	0	0	0	0	0	x	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	4	
ฐานข้อมูล	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	x	0	5	
3. รายงานการสัมมนา																			
บัตรรายการ	0	x	0	0	x	x	x	x	x	x	0	x	x	x	0	0	0	10	
บรรณานุกรม	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
ทะเบียนสิ่งพิมพ์	0	0	0	0	0	0	x	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	3	
ฐานข้อมูล	0	0	x	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	x	0	6	
จุลสาร																			
บัตรรายการ	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	2	
บรรณานุกรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ทะเบียนสิ่งพิมพ์	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
ฐานข้อมูล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	1	

หมายเหตุ เลือกตอบได้มากกว่า 1 ประเภท

2.2.3 ระบบการจัดหมู่หนังสือทางด้านพาณิชยนาวิในแหล่ง

สารนิเทศ

ผลการศึกษาระบบการจัดหมู่หนังสือทางด้านพาณิชยนาวิไทยในแหล่งสารนิเทศ พบว่า ห้องสมุดจำนวนเกือบครึ่ง คือ 8 ใน 17 แห่ง จัดระบบ DC รองลงมาจำนวน 3 แห่งเท่ากันที่จัดระบบ LC และระบบที่คิดขึ้นเอง

เมื่อจำแนกระบบการจัดหมู่หนังสือตามแหล่งสารนิเทศแล้วพบว่าห้องสมุดในหน่วยงานราชการส่วนมาก จำนวน 5 แห่ง จัดระบบ DC ห้องสมุดในสถาบันการศึกษาจำนวน 2 แห่งเท่ากันที่จัดระบบ DC (ห้องสมุดศูนย์ฝึกพาณิชยนาวิและห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) และ LC (ห้องสมุดสถาบันพาณิชยนาวิ และห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์) ตามลำดับ ส่วนห้องสมุดในหน่วยงานเอกชนและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจจำนวนเท่ากัน 1 แห่ง จัดระบบที่คิดขึ้นเอง และระบบอื่น ๆ ได้แก่ ระบบ Mloyd's มีห้องสมุด 1 แห่งที่จัดระบบนี้คือ ห้องสมุดสำนักงานดิลิกี้ แอนด์ กิบบินส์ รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ระบบการจัดหมวดหมู่หนังสือทางด้านพาณิชย์ไทย

แหล่งสารนิเทศ (N=17)	ระบบการจัดหมวดหมู่หนังสือ				
	DC	LC	SITC	ระบบที่คิดขึ้นเอง	อื่น ๆ
หน่วยงานราชการ					
กรมเจ้าท่า	x				
กรมศุลกากร	x				
กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์			x		
กรมส่งเสริมการส่งออก			x		
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	x				
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	x				
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการพาณิชย์		x			
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน				x	
สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	x				
รัฐวิสาหกิจ					
การทำเรือแห่งประเทศไทย	x				
ศูนย์การบรรจุกัมพูชาไทย				x	
สถาบันการศึกษา					
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี	x				
สถาบันพาณิชย์		x			
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี		x			
ศูนย์ฝึกพาณิชย์	x				
หน่วยงานภาคเอกชน					
สำนักงานติลทิกิ แอนด์ กิบบิน					x
หอการค้าไทย				x	
รวม	8	3	2	3	1

2.2.4 โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่แหล่งสารสนเทศจัดทำฐานข้อมูล

สิ่งพิมพ์

ผลจากการศึกษาแหล่งสารสนเทศที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ในงานของแหล่งสารสนเทศ จำนวน 12 แห่ง (ตารางที่ 6) พบว่า ส่วนใหญ่ของห้องสมุด (10 จาก 12 แห่ง) ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพียง 1 โปรแกรม ห้องสมุดที่เหลือ 2 แห่ง คือ ศูนย์ฝึกพาณิชยนาวิใช้ 3 โปรแกรม และสถาบันพาณิชยนาวิใช้ 2 โปรแกรม

ในด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้พบว่า แหล่งสารสนเทศส่วนใหญ่คือ 7 จาก 12 แห่ง ใช้โปรแกรม CDS/ISIS ส่วนโปรแกรม DBASE และ EXCEL มีการใช้น้อยที่สุดเท่ากัน โดยมีห้องสมุดจำนวน 2 แห่ง คือ ห้องสมุดศูนย์ฝึกพาณิชยนาวิและห้องสมุดสถาบันพาณิชยนาวิ ส่วนโปรแกรมอื่น ๆ คือ FOXBASE มีจำนวน 3 แห่ง คือ ห้องสมุดกรมเศรษฐกิจการพาณิชย์ ห้องสมุดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และห้องสมุดศูนย์การบรรจุหีบห่อไทย และใช้โปรแกรม INNOPAC จำนวน 1 แห่งคือ ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 23

ตารางที่ 23 โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่แหล่งสารสนเทศจัดทำฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย

แหล่งสารสนเทศ (N=17)	โปรแกรม*				รวม
	DBASE	CDS/ISIS	EXCEL	อื่น ๆ	
หน่วยงานราชการ					
กรมเจ้าท่า	0	0	0	0	0
กรมศุลกากร	0	0	0	0	0
กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์	0	0	0	x	1
กรมส่งเสริมการส่งออก	0	x	0	0	1
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	0	x	0	0	1
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	0	x	0	0	1
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี	0	x	0	0	1
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	0	0	0	x	1
สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	0	0	0	0	0
รัฐวิสาหกิจ					
การทำเรือแห่งประเทศไทย	0	0	0	0	0
ศูนย์การบรรจจุหีบห่อไทย	0	0	0	x	1
สถาบันการศึกษา					
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี	0	0	0	x	1
สถาบันพาณิชย์นาวี	x	0	x	0	2
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี	0	x	0	0	1
ศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี	x	x	x	0	3
หน่วยงานภาคเอกชน					
สำนักงานดิลกี้ แอนด์ กิบบิน	0	x	0	0	1
หอการค้าไทย	0	0	0	0	0
รวม	2	7	2	4	

หมายเหตุ เลือกตอบได้มากกว่า 1 โปรแกรม

2.2.5 การจัดเก็บสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย

การจัดเก็บสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย ในแหล่งสารนิเทศจะนำเสนอใน 2 ประเด็นคือ การจัดเก็บสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยประเภทต่าง ๆ และชั้นหนังสือของแหล่งสารนิเทศ จำแนกเป็นระบบชั้นปิดและระบบชั้นเปิด ผลการศึกษาการจัดเก็บสิ่งพิมพ์ พบว่า ห้องสมุดจำนวนมากที่สุด จัดเก็บหนังสือทั่วไป (14 แห่ง) ตำรา (11 แห่ง) รายงานการวิจัย(9 แห่ง) และรายงานการสัมมนา (12 แห่ง) รวมกับสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ในขณะที่จัดเก็บพจนานุกรม(12 แห่ง) นามานุกรม (13 แห่ง) บรรณานุกรม(12 แห่ง) วารสาร(15 แห่ง) รายงานประจำปี(13 แห่ง) วิทยานิพนธ์ (7 แห่ง) และจุลสาร(8 แห่ง) แยกเป็นมุม ยกเว้น รายงานสถิติ ที่มีห้องสมุดจำนวน 7 แห่งเท่านั้น จัดเก็บร่วมกับสิ่งพิมพ์อื่นและจัดเก็บแยกเป็นมุม และคู่มือมีห้องสมุดจำนวนใกล้เคียงกันจัดเก็บร่วมกับสิ่งพิมพ์อื่น (8 แห่ง) และจัดแยกเป็นมุม(9 แห่ง)

ส่วนชั้นหนังสือที่ใช้จัดเก็บสิ่งพิมพ์ในห้องสมุดจำนวนมากที่สุด จัดเก็บสิ่งพิมพ์ทุกประเภทในระบบชั้นเปิด และมีห้องสมุดจำนวน 2 แห่งเท่านั้นที่จัดเก็บสิ่งพิมพ์เกือบทุกประเภทในระบบชั้นปิด ยกเว้นวารสารที่จัดเก็บโดยใช้ชั้นเปิด คือ ห้องสมุดการทำเรือแห่งประเทศไทย และห้องสมุดศูนย์การบรรจู่หีบห่อไทย รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 24

ตารางที่ 24 การจัดเก็บสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวีไทย

ประเภทสิ่งพิมพ์	หน่วยงานราชการ									รัฐวิสาหกิจ		สถาบันการศึกษา				หน่วยงานเอกชน		รวม (N=17)
	กชท	กศก	กศท	สอ	กสอ	สศร	สทว	สกท	สปก	กทท	คทท	ทพ	สธ	บช	ศษ	ดก	หท	
หนังสือ																		
1. ทัวไป																		
การจัดเก็บ																		
- แยกเป็นห้องเฉพาะ	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	2
- แยกเป็นมุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- รวมกับสิ่งพิมพ์อื่น ๆ	x	x	x	x	x	x	0	x	x	x	x	x	0	x	x	x	0	14
ชั้นหนังสือ																		
- ชั้นปิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	0	0	0	0	0	0	2
- ชั้นเปิด	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	x	x	x	x	x	0	14
2. คำรา																		
การจัดเก็บ																		
- แยกเป็นห้องเฉพาะ	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	2
- แยกเป็นมุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	2
- รวมกับสิ่งพิมพ์อื่น ๆ	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	0	x	0	x	0	x	0	11
ชั้นหนังสือ																		
- ชั้นปิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	0	0	0	x	0	0	3
- ชั้นเปิด	x	0	x	x	x	x	x	x	x	0	0	x	x	x	0	x	0	12
หนังสืออ้างอิง																		
1. พจนานุกรม																		
การจัดเก็บ																		
- แยกเป็นห้องเฉพาะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- แยกเป็นมุม	x	x	x	0	x	x	x	0	x	x	0	x	x	x	x	0	0	12
- รวมกับสิ่งพิมพ์อื่น ๆ	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	2
ชั้นหนังสือ																		
- ชั้นปิด	0	0	0	0	0	0	x	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	2
- ชั้นเปิด	x	x	x	x	x	x	0	0	x	0	0	x	x	x	x	x	0	12
2. คู่มือ																		
การจัดเก็บ																		
- แยกเป็นห้องเฉพาะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- แยกเป็นมุม	x	x	0	0	0	x	x	0	x	x	0	x	x	0	x	0	0	9
- รวมกับสิ่งพิมพ์อื่น ๆ	0	0	x	x	x	0	0	x	0	0	x	0	0	x	0	x	x	8
ชั้นหนังสือ																		
- ชั้นปิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	0	0	0	0	0	x	3
- ชั้นเปิด	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	x	x	x	x	x	0	14

ตารางที่ 24 การจัดเก็บสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวีไทย (ต่อ)

ประเภทสิ่งพิมพ์	หน่วยงานราชการ									รัฐวิสาหกิจ		สถาบันการศึกษา			หน่วยงานเอกชน		รวม (N=17)
	กจน	กศภ	กศท	สอ	กลอ	สคช	สพว	สภท	สปล	กทท	คบท	พณ	สธ	บช	คผ	ตท	
3. นามานุกรม																	
การจัดเก็บ																	
- แยกเป็นห้องเฉพาะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- แยกเป็นมุม	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	x	0	x
- รวมกับสิ่งพิมพ์อื่น	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	x	0
ชั้นหนังสือ																	
- ชั้นปิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	0	0	0	0	0	0
- ชั้นเปิด	0	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	x	x	x	x	x	x
4. บรรณานุกรม																	
การจัดเก็บ																	
- แยกเป็นห้องเฉพาะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- แยกเป็นมุม	0	x	x	x	x	x	x	0	x	x	x	x	x	0	x	0	0
- รวมกับสิ่งพิมพ์อื่น	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	x	0	x	0
ชั้นหนังสือ																	
- ชั้นปิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	0	0	0	0	0	0
- ชั้นเปิด	0	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	x	x	x	x	x	0
สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง																	
1. วารสาร																	
การจัดเก็บ																	
- แยกเป็นห้องเฉพาะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	x	0	0	0
- แยกเป็นมุม	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x
- รวมกับสิ่งพิมพ์อื่น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ชั้นหนังสือ																	
- ชั้นปิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- ชั้นเปิด	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2. รายงานประจำปี																	
การจัดเก็บ																	
- แยกเป็นห้องเฉพาะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- แยกเป็นมุม	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	0	x	x	0	x
- รวมกับสิ่งพิมพ์อื่น	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	x	0
ชั้นหนังสือ																	
- ชั้นปิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	0	0	0	0	0	0
- ชั้นเปิด	0	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	x	x	x	x	x	x

ตารางที่ 24 การจัดเก็บสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย (ต่อ)

ประเภทสิ่งพิมพ์	หน่วยงานราชการ									รัฐวิสาหกิจ				สถาบันการศึกษา				หน่วยงานเอกชน		รวม (N=17)
	กชท	กคก	กคพ	สอ	กลอ	สศช	สพว	สภท	สปลด	กทท	คบท	พณ	สร	บช	คผ	ตก	นท			
3. รายงานสถิติ																				
การจัดเก็บ																				
- แยกเป็นห้องเฉพาะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
- แยกเป็นมุม	0	x	x	0	0	x	x	0	x	x	0	x	0	0	0	0	0	7		
- รวมกับสิ่งพิมพ์อื่น	0	0	0	x	x	0	0	x	0	0	x	0	x	x	0	x	0	7		
ชั้นหนังสือ																				
- ชั้นปิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	0	0	0	0	0	0	2		
- ชั้นเปิด	0	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	x	x	x	0	x	0	12		
รายงาน																				
1. วิจัย																				
การจัดเก็บ																				
- แยกเป็นห้องเฉพาะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
- แยกเป็นมุม	x	x	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	0	0	6		
- รวมกับสิ่งพิมพ์อื่น	0	0	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x	0	9			
ชั้นหนังสือ																				
- ชั้นปิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	0	0	0	0	0	0	2		
- ชั้นเปิด	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	x	x	x	0	x	0	13		
2. วิทยานิพนธ์																				
การจัดเก็บ																				
- แยกเป็นห้องเฉพาะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	1		
- แยกเป็นมุม	0	x	0	0	x	0	x	0	x	x	0	x	x	0	0	0	0	7		
- รวมกับสิ่งพิมพ์อื่น	0	0	x	x	0	x	0	x	0	0	0	0	0	0	0	x	0	5		
ชั้นหนังสือ																				
- ชั้นปิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	0	2		
- ชั้นเปิด	0	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	x	x	0	0	x	0	11		
3. รายงานการสัมมนา																				
การจัดเก็บ																				
- แยกเป็นห้องเฉพาะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
- แยกเป็นมุม	0	x	0	0	0	0	0	0	x	x	0	0	0	0	0	0	0	3		
- รวมกับสิ่งพิมพ์อื่น	x	0	x	x	x	x	x	x	0	0	x	x	x	x	0	x	0	12		
ชั้นหนังสือ																				
- ชั้นปิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	0	0	0	0	0	0	2		
- ชั้นเปิด	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	x	x	x	0	x	0	13		

ตารางที่ 24 การจัดเก็บสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย (ต่อ)

ประเภทสิ่งพิมพ์	หน่วยงานราชการ									รัฐวิสาหกิจ				สถาบันการศึกษา				หน่วยงานเอกชน		รวม
	กชท	กศก	กศพ	สอ	กลอ	สศช	สพว	สภท	สปลด	กทท	ศบท	พณ	ธช	บช	คผ	ตท	หท	(N=17)		
จุลสาร																				
การจัดเก็บ																				
- แยกเป็นห้องเฉพาะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
- แยกเป็นมุม	0	x	0	0	x	0	x	0	x	x	0	0	x	x	x	0	0	8		
- รวมกับสิ่งพิมพ์อื่น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	1		
ชั้นหนังสือ																				
- ชั้นเปิด	0	0	0	0	0	0	x	0	0	x	0	0	0	x	x	0	0	4		
- ชั้นปิด	0	x	0	0	x	0	0	0	x	0	0	x	x	0	0	0	0	5		

2.2.6 บริการของแหล่งสารนิเทศที่มีการรวบรวมสิ่งพิมพ์ทางด้าน พาณิชยนาวิไทย

ผลจากการศึกษาพบว่า แหล่งสารนิเทศทั้ง 17 แห่ง ให้บริการทั้งบุคคลภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน และเมื่อพิจารณาประเภทของบริการในห้องสมุดแล้ว พบว่า ห้องสมุดทุกแห่ง (17 แห่ง) จัดบริการให้อ่านในห้องสมุด และบริการตอบคำถามช่วยค้นคว้า รองลงมาคือ บริการยืมคืน จำนวน 14 จาก 17 แห่ง และบริการหนังสือจอง บริการพื้นฐานข้อมูลระบบออนไลน์ และบริการพื้นฐานข้อมูลซีดีรอม มีห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุดเท่ากัน คือ 3 แห่ง ที่จัดบริการดังกล่าว

เมื่อพิจารณาประเภทของบริการที่ห้องสมุดจัดให้แล้ว พบว่ามีจำนวน 3 แห่ง จัดบริการประเภทต่าง ๆ มากที่สุด คือ ห้องสมุดสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ห้องสมุดสถาบันพาณิชยนาวิ และห้องสมุดสำนักงานตลิลกิ แอนด์ กิบบินส์ โดยมีจำนวนบริการที่จัด 10 ประเภท รองลงมา จำนวน 2 แห่ง คือ ห้องสมุดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการพาณิชยนาวิ และห้องสมุดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จำนวนบริการที่จัด 9 ประเภท และน้อยที่สุดจำนวน 2 แห่ง คือ ห้องสมุดกรมส่งเสริมการส่งออก และศูนย์ข้อมูล หอการค้าไทย จำนวนบริการที่จัด 4 ประเภท ได้แก่ บริการให้อ่านในห้องสมุด บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า บริการกฤตภาค และบริการถ่ายเอกสาร รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 25

ตารางที่ 25 บริการสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยที่มีในแหล่งสารนิเทศ

บริการสิ่งพิมพ์	หน่วยงานราชการ								วิสาหกิจ				สถาบันการศึกษา				หน่วยงานเอกชน		รวม (N=17)
	กชท	กศก	กศพ	ธอ	กธอ	ธคช	สพว	สทท	สปค	กทท	ศบท	พณ	ธธ	บช	ศฝ	ดก	ทท		
บริการยืมคืน	x	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	0	x	x	x	0	14	
บริการให้อ่านในห้องสมุด	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	17	
บริการหนังสือจอง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	x	0	x	0	0	0	3	
บริการตอบคำถามและ และช่วยค้นคว้า	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	17	
บริการบรรณนิวารสาร	0	x	x	0	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	0	x	0	10	
บริการกฤตภาค	0	x	0	x	x	x	x	x	x	0	x	0	x	x	0	x	0	11	
บริการถ่ายเอกสาร	0	0	x	x	0	0	0	x	0	0	x	x	x	x	x	x	x	10	
บริการรวบรวมบรรณานุกรม																			
เฉพาะเรื่องทางด้านพาณิชยนาวิ	0	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	0	0	x	x	0	0	4	
บริการสำเนาสารบัญวารสารใหม่	0	0	0	0	x	0	0	x	x	0	0	x	x	x	0	0	0	6	
บริการข่าวสารทันสมัย	0	0	0	0	0	0	x	0	x	0	0	0	x	0	x	x	0	5	
บริการรายชื่อสิ่งพิมพ์ทางด้าน พาณิชยนาวิใหม่	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	x	0	7	
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	x	x	x	0	0	x	x	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
บริการแนะนำแหล่ง	x	0	0	0	0	0	0	0	x	x	0	0	x	0	0	0	x	5	
บริการค้นหาข้อมูลสิ่งพิมพ์ ที่ห้องสมุดจัดทำขึ้น	0	0	x	0	x	x	x	x	0	0	x	0	x	x	x	x	0	10	
บริการค้นหาข้อมูลระบบออนไลน์	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	x	0	0	0	3	
บริการค้นหาข้อมูลซีดีรอม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	x	0	x	0	3	
รวม	6	6	8	4	8	8	9	9	10	5	7	8	10	12	7	10	4	6	

ตอนที่ 3: ปัญหาและข้อเสนอแนะของแหล่งสารนิเทศ

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ได้กำหนดปัญหาออกเป็น 2 ส่วนคือ ปัญหาทั่วไป และปัญหาการดำเนินงานและการให้บริการ ปัญหาในแต่ละข้อมีจำนวนผู้ตอบปัญหา ดังที่กำหนดไว้ในท้ายรายการแต่ละปัญหา ผลการวิเคราะห์มีดังนี้

ปัญหาทั่วไปของแหล่งสารนิเทศ ประกอบด้วยรายการปัญหา 11 ข้อ จากการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ 17 แห่ง พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ประสบปัญหาเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ห้องสมุดจำนวน 16 แห่ง ประสบปัญหาจำนวนเนื้อที่ของห้องสมุด ห้องสมุดจำนวน 15 แห่ง เท่ากันประสบปัญหาจำนวนบุคลากรระดับวิชาชีพ จำนวนบุคลากรระดับเจ้าหน้าที่ จำนวนสิ่งพิมพ์ทั้งหมดของห้องสมุด และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีใช้ในงานห้องสมุด ห้องสมุดจำนวน 12 แห่ง เท่ากันประสบปัญหาสภาพแวดล้อมและบรรยากาศโดยรวมของห้องสมุด และงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด ห้องสมุดจำนวน 10 แห่ง ประสบปัญหาสถานภาพของห้องสมุด และห้องสมุดจำนวน 9 แห่ง ประสบปัญหาความสัมพันธ์ของห้องสมุดกับหน่วยงานที่สังกัด ในขณะที่ปัญหาเรื่องวันและเวลาทำการห้องสมุด และปัญหาสถานที่ตั้งของห้องสมุด มีจำนวนห้องสมุดตอบน้อยกว่าครึ่งหนึ่งคือ 6-8 แห่ง ส่วนระดับปัญหาของห้องสมุดทุกข้อ มีปัญหาระดับปานกลาง ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มี 2 ข้อคือ จำนวนบุคลากรระดับวิชาชีพ และจำนวนบุคลากรระดับเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 2.47$) เท่ากัน รองลงมาคือ ปัญหาสถานภาพของห้องสมุด ($\bar{x} = 2.40$) ปัญหาจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีใช้ในงานห้องสมุด ($\bar{x} = 2.33$) และจำนวนเนื้อที่ของห้องสมุด ($\bar{x} = 2.31$) และปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มี 2 ข้อ คือ ปัญหาเรื่องวันและเวลาทำการของห้องสมุด และสภาพแวดล้อมและบรรยากาศโดยรวมของห้องสมุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 1.67$) เท่ากัน

ปัญหาการดำเนินงาน และการให้บริการสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยของห้องสมุดประกอบด้วยรายการปัญหา 20 ข้อ จากการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์พบว่า ห้องสมุดประสบปัญหาเรียงลำดับจากมากไปน้อย 5 อันดับ ดังนี้ ห้องสมุดทุกแห่งประสบปัญหาจำนวนสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ ห้องสมุดจำนวน 16 แห่ง เท่ากันประสบปัญหาสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิที่เป็นภาษาไทยมีการผลิตน้อย สิ่งพิมพ์ที่ผลิตขึ้นในโอกาสต่างๆ มีจำนวนน้อยและเผยแพร่ในวงจำกัด สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิที่มีในห้องสมุดส่วนใหญ่เป็นสิ่งพิมพ์ลำสมัย และปัญหาบุคลากรไม่มีความรู้ในเนื้อหาทางด้านพาณิชยนาวิเพียงพอที่จะให้บริการสิ่งพิมพ์ ห้องสมุดจำนวน 15 แห่ง ประสบปัญหาขาดคู่มือที่เป็นคำศัพท์เฉพาะทางด้านพาณิชยนาวิ ห้องสมุดจำนวน 14 แห่ง เท่ากัน ประสบปัญหาขาดเครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิในรูปแบบต่าง ๆ อย่างเพียงพอ และปัญหาบริการสิ่งพิมพ์ที่ห้องสมุดจัดไม่ตรงกับ

ความต้องการของผู้ใช้ ห้องสมุดจำนวน 13 แห่งเท่ากันประสบปัญหาสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย-
 นาวิผลิตหลายหน่วยงานทำให้ลำบากในการจัดหา ปัญหาระบบการจัดหมวดหมู่สิ่งพิมพ์ทาง
 ด้านพาณิชยนาวิของห้องสมุด และปัญหาเครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์ที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นมีรูปแบบ
 ไม่เหมาะสมต่อการเข้าถึงสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิแต่ละประเภท ในขณะที่ ปัญหาเรื่อง
 ขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินในการจัดซื้อสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิ เป็นปัญหาเดียวที่มีห้องสมุด
 ตบหน้อยกว่าครึ่งหนึ่ง คือ จำนวน 6 แห่ง ส่วนระดับปัญหาของห้องสมุด พบว่า ห้องสมุดมี
 ปัญหาระดับมาก จำนวน 4 ข้อ คือ สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยที่ผลิตขึ้นในโอกาสต่าง ๆ
 มีจำนวนน้อย และเผยแพร่ในวงจำกัด ($\bar{x}=2.63$) รองลงมา คือ สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิ
 ไทยมีการผลิตน้อย และบุคลากรไม่มีความรู้ในเนื้อหาทางด้านพาณิชยนาวิดีเพียงพอที่จะให้
 บริการสิ่งพิมพ์มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=2.56$) เท่ากัน และสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิส่วนใหญ่เป็น
 ภาษาต่างประเทศทำให้มีราคาสูง ($\bar{x}=2.55$)

สำหรับปัญหาระดับปานกลางมีจำนวน 16 ข้อ และปัญหาระดับกลางที่มีค่าเฉลี่ยสูง
 สุด 5 อันดับแรก คือ สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยผลิตหลายหน่วยงาน ทำให้ลำบากใน
 การจัดหา($\bar{x}=2.23$) ปัญหาไม่มีงบประมาณจัดหาสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิแยกโดยเฉพาะ
 ($\bar{x}=2.22$) ปัญหางบประมาณจัดหาสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิมีน้อย และจำนวนสิ่งพิมพ์
 ทางด้านพาณิชยนาวิที่ให้บริการมีไม่พอ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=2.18$) เท่ากัน ปัญหาครุภัณฑ์ที่จัดเก็บ
 สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไม่เหมาะสมกับลักษณะของสิ่งพิมพ์ที่จัดเก็บ($\bar{x}=2.09$) และ
 ปัญหาขาดคู่มือที่เป็นคำศัพท์เฉพาะทางด้านพาณิชยนาวิ($\bar{x}=2.07$) ส่วนปัญหาระดับกลางที่มี
 ค่าเฉลี่ยต่ำ 5 อันดับคือ บริการสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิที่ห้องสมุดจัดไม่ตรงกับความ
 ต้องการของผู้ใช้ ($\bar{x}=1.57$) ห้องสมุดขาดแนวปฏิบัติการจัดระบบสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิ
 ($\bar{x}=1.67$) ระบบการจัดหมวดหมู่สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิของห้องสมุด ($\bar{x}=1.69$) สิ่ง
 พิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิที่มีในห้องสมุดส่วนใหญ่เป็นสิ่งพิมพ์ล้าสมัย ($\bar{x}=1.94$) ปัญหาขั้น
 ตอนการเบิกจ่ายเงินในการจัดซื้อสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิ ปัญหาที่ห้องสมุดไม่มีนโยบาย
 รวบรวมสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิ ปัญหาสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิมีหลายประเภททำให้
 ยากในการจัดเก็บ ปัญหาจำนวนครุภัณฑ์ที่จัดเก็บสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไม่เพียงพอ ห้อง
 สมุดขาดเครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิในรูปแบบต่าง ๆ อย่างเพียงพอ และ
 ปัญหาเครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์ที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นมีรูปแบบไม่เหมาะสมต่อการเข้าถึงสิ่งพิมพ์
 ทางด้านพาณิชยนาวิแต่ละประเภท มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=2.00$) เท่ากัน

อย่างไรก็ดี เมื่อพิจารณาปัญหาด้านเครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิ
 ได้แก่ ห้องสมุดขาดเครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยในรูปแบบต่าง ๆ อย่าง
 เพียงพอ และเครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์ที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นมีรูปแบบเหมาะสมต่อการเข้าถึงสิ่ง
 พิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิแต่ละประเภทนั้น พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ประสบปัญหาทางด้าน

เครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์คือ ห้องสมุดจำนวน 14 แห่งประสบปัญหาขาดเครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทยในรูปแบบต่าง ๆ อย่างเพียงพอ และห้องสมุดจำนวน 13 แห่งประสบปัญหาเครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์ที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นมีรูปแบบเหมาะสม ต่อการเข้าถึงสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิแต่ละประเภท ส่วนระดับของปัญหาเรื่องเครื่องมือทั้ง 2 รายการพบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.00$) รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 26

ตาราง 26 ระดับปัญหาของแหล่งสารสนเทศที่มีการรวบรวมสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย

ปัญหา	\bar{X}	SD	แปลความ
ปัญหาทั่วไป			
1. สถานภาพของห้องสมุด (N=10)	2.40	0.66	ปานกลาง
2. ความสัมพันธ์ของห้องสมุดกับหน่วยงานที่สังกัด (N=9)	1.78	0.79	ปานกลาง
3. วันและเวลาทำการของห้องสมุด (N=6)	1.67	0.94	ปานกลาง
4. สถานที่ตั้งของห้องสมุด (N=8)	1.88	0.78	ปานกลาง
5. จำนวนเนื้อที่ของห้องสมุด (N=16)	2.31	0.68	ปานกลาง
6. สภาพแวดล้อมและบรรยากาศโดยรวมของห้องสมุด (N=12)	1.67	0.75	ปานกลาง
7. จำนวนบุคลากรระดับวิชาชีพ (N=15)	2.47	0.81	ปานกลาง
8. จำนวนบุคลากรระดับเจ้าหน้าที่ (N=15)	2.47	0.72	ปานกลาง
9. งบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด (N=12)	2.08	0.86	ปานกลาง
10. จำนวนสิ่งพิมพ์ทั้งหมดของห้องสมุด (N=15)	2.27	0.57	ปานกลาง
11. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีใช้ในงานห้องสมุด (N=15)	2.33	0.70	ปานกลาง
ปัญหาการดำเนินงานและการให้บริการสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย			
1. ไม่มีงบประมาณจัดหาสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิแยกโดยเฉพาะ (N=9)	2.22	0.92	ปานกลาง
2. งบประมาณจัดหาสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิมีน้อย (N=11)	2.18	0.83	ปานกลาง
3. ขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินในการจัดซื้อสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิ (N=6)	2.00	0.58	ปานกลาง
4. สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิส่วนใหญ่เป็นภาษาต่างประเทศทำให้มีราคาสูง (N=11)	2.55	0.78	มาก
5. สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิที่เป็นภาษาไทยมีการผลิตน้อย (N=16)	2.56	0.70	มาก
6. สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิผลิตหลายหน่วยงานทำให้ลำบากในการจัดหา (N=13)	2.23	0.80	ปานกลาง
7. สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิที่ผลิตขึ้นในโอกาสต่าง ๆ มีจำนวนน้อยและเผยแพร่ในวงจำกัด (N=16)	2.63	0.70	มาก
8. ไม่มีนโยบายรวบรวมสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิ (N=11)	2.00	0.85	ปานกลาง
9. สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิมีหลายประเภททำให้ยากในการจัดเก็บ (N=10)	2.00	0.77	ปานกลาง
10. ขาดแนวปฏิบัติการจัดระบบสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิ (N=12)	1.67	0.62	ปานกลาง

ตาราง 26 ระดับปัญหาของแหล่งสารนิเทศที่มีการรวบรวมสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไทย(ต่อ)

ปัญหา	X	SD	แปลความ
11.ระบบการจัดหมวดหมู่สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิ ของห้องสมุด (N=13)	1.69	0.61	ปานกลาง
12. ขาดคู่มือที่เป็นคำศัพท์เฉพาะทางด้านพาณิชยนาวิ (N=15)	2.07	0.77	ปานกลาง
13. จำนวนครุภัณฑ์ที่จัดเก็บสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิ ไม่เพียงพอ (N=11)	2.00	0.85	ปานกลาง
14. ครุภัณฑ์ที่จัดเก็บสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิไม่เหมาะสม กับลักษณะของสิ่งพิมพ์ที่จัดเก็บ (N=11)	2.09	0.90	ปานกลาง
15.ห้องสมุดขาดเครื่องมือช่วยค้นพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิ ในรูปแบบอย่างเพียงพอ (N=14)	2.00	0.76	ปานกลาง
16.เครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์ที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นมีรูปแบบไม่เหมาะสม ต่อการเข้าถึงสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิแต่ละประเภท (N=13)	2.00	0.68	ปานกลาง
17.บริการสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิที่ห้องสมุดจัด ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ (N=14)	1.57	0.73	ปานกลาง
18.จำนวนสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ (N=17)	2.18	0.86	ปานกลาง
19.สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิที่มีในห้องสมุด ส่วนใหญ่เป็นสิ่งพิมพ์เก่าสมัย (N=16)	1.94	0.90	ปานกลาง
20.บุคลากรไม่มีความรู้ในเนื้อหาทางด้านพาณิชยนาวิคือเพียงพอ ที่จะให้บริการสิ่งพิมพ์ (N=16)	2.56	0.70	มาก

ข้อเสนอแนะ

จากการสัมภาษณ์บรรณารักษ์/หัวหน้าแหล่งสารนิเทศทั้ง 17 แห่ง มีจำนวน 10 แห่งได้ให้ข้อเสนอแนะการดำเนินงานและการให้บริการของห้องสมุดทางด้านพาณิชยนาวิไทย ดังนี้

สถานที่

1. แหล่งสารนิเทศควรมีสถานที่จัดเก็บสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิโดยเฉพาะ (2 ราย)
2. ควรมีสถานที่ให้บริการสิ่งพิมพ์ที่เป็นเอกเทศหรือเป็นบริเวณที่ติดต่อกับผู้ใช้ได้โดยตรง โดยไม่ต้องผ่านหน่วยงานอื่นก่อนถึงห้องสมุด (1 ราย)

บุคลากร

1. ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของห้องสมุด (4 ราย)
2. ควรมีบุคลากรประจำสำหรับการดำเนินงานสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิ (1 ราย)
3. ควรมีบุคลากรที่มีความรู้ด้านบรรณารักษศาสตร์ มาทำหน้าที่รับผิดชอบดำเนินงานของห้องสมุด (1 ราย)

งบประมาณ

- ควรมีงบประมาณสำหรับสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิ โดยเฉพาะ (2 ราย)

การจัดการสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวี

1. ควรมีความร่วมมือระหว่างแหล่งสารนิเทศกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการจัดการสิ่งพิมพ์และแลกเปลี่ยนสิ่งพิมพ์ (3 ราย)
2. ควรมีการกำหนดนโยบายในการรวบรวมสิ่งพิมพ์ของแหล่งสารนิเทศให้ชัดเจนเพื่อสะดวกในการปฏิบัติงาน (2 ราย)
3. ควรมีการตั้งคณะกรรมการของแหล่งสารนิเทศเพื่อคัดเลือกสิ่งพิมพ์ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ (1 ราย)

การจัดหมวดหมู่สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวี

ไม่มีข้อเสนอแนะ

เครื่องมือช่วยค้นสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวี

1. ควรมีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการค้นสิ่งพิมพ์มากขึ้น (4 ราย)
2. ควรมีटरรชนีช่วยค้นในรูปของบัตรรายการ (1 ราย)

การบริการสิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชย์นาวี

1. จัดทำบรรณานุกรมสิ่งพิมพ์ทุกประเภทที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์นาวี (5 ราย)
2. ควรมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา สำหรับให้บริการเนื้อหาเฉพาะทางมากขึ้น (3 ราย)
3. ผู้ให้บริการควรมีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาทางด้านพาณิชย์นาวีดีเพียงพอ (2 ราย)
4. ควรเพิ่มบริการแปลเอกสารและเลือกสรรสารนิเทศเฉพาะบุคคลในแหล่งสารนิเทศ (1 ราย)

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ควรมีแหล่งสารนิเทศหนึ่งแห่งที่เป็นศูนย์กลาง
ในการประสานความร่วมมือของแหล่งสารนิเทศด้วยกัน (2 ราย)
2. ควรมีความร่วมมือของแหล่งสารนิเทศที่มีการรวบรวม
สิ่งพิมพ์ทางด้านพาณิชยนาวิมากขึ้น (1 ราย)