ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับผลของการปฏิบัติงานยามวิกาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเหพมหานคร



นางสาว บุญใจ ศรีสถิตย์นรากูร

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2530

ISBN 974-567-932-1

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

# RELATIONSHIPS BETWEEN SELECTED VARIABLES AND THE EFFECTS OF WORKING ON NIGHT DUTY SHIFT AS PERCEIVED BY PROFESSIONAL NURSES IN GOVERNMENT HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS

Miss Boonjai Srisatidnarakul

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master Education

Department of Nursing Education

Chulalongkorn University

Graduate School

1987

.

ISBN 974-567-932-1

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัคสรรกับผลของการปฏิบัติงานยามวิกาล หัวข้อวิทยานิพนธ์ ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร นางสาว บุญใจ ศรีสถิตย์นรากูร โคย ภาควิชา พยาบาลศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.ประนอม โอทกานนท์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ การศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต คณบคีบัณฑิตวิทยาลัย (ศาสตราจารย์ คร.ถาวร วัชราภัย) คณะกรรมการสอบวิทยานิพนส์ Al del (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสัตย์) DEHOU TOMMULL ASSUMS (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.ประนอม โอทกานนท์) / nssunns

(อาจารย์ คร.ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์)

ทัวช้อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับผลของการปฏิบัติงานยามวิกาล

ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร

ชื่อนิสิต นางสาว บุญใจ สรีสถิตย์นรากูร

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.ประนอม โอทกานนท์

ภาควิชา พยาบาลศึกษา

ปีการศึกษา 2529



### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับผสของ การปฏิบัติงาน ยามวิกาลด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านครอบครัว ด้านชีวิตสังคม และด้านการปฏิบัติงาน โดย แยกศึกษาแต่ละด้านและรวมกันทุกด้าน ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ศึกษาวิจัย เป็นพยาบาลวิชาชีพจำนวน 329 คน ที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร จำนวน 6 โรงพยาบาล โดยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้น ตอน (Multi-stage Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามที่ผู้วิจัย สร้างขึ้นมีทั้งหมด 6 ส่วน ช่วงเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือระหว่างวันที่ 2-13 กุมภาพันธ์ 2530 วิเคราะห์ผลจากการปฏิบัติงานยามวิกาลแต่ละด้านโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์การถดถอย พหุกูณแบบขั้นตอน และวิเคราะห์ผลจากการปฏิบัติงานยามวิกาลรวมกันทุกด้านโดยใช้เทคนิคการ วิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิคอล กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระกับ .05

## ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

- 1. ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับผลค้านร่างกายได้แก่ เจตคติต่อวิชาชีพ สภาพแวคล้อม ในการปฏิบัติงานยามวิกาลและประเภทหอผู้ป่วย (หออภิบาลผู้ป่วยทั่วไป) (ห<sup>2</sup> = .0639)
- 2. ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับผลด้านจิตใจได้แก่ อายุ ความสัมพันธ์กับครอบครัว เจตคติต่อวิชาชีพและภาระหน้าที่รับผิดชอบต่อครอบครัว (R<sup>2</sup> = .0815)

- 3. ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับผลตัวนครอบครัวได้แก่ สถานภาพสมรส (คู่) ภาระ หน้าที่รับผิดชอบต่อครอบครัว รูปแบบตารางปฏิบัติงาน (ตารางปฏิบัติงานหมุนเวียนจากผลัดเช้า สู่ผลัดบ่าย สู่ผลัดยามวิกาล) แผนกหอผู้ป่วย (แผนกสูติ-นรีเวชกรรม) ประสบการณ์การทำงาน และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานยามวิกาล (R<sup>2</sup> = .2576)
- 4. ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับผลด้านชีวิตสังคมได้แก่ แผนกหอผู้ป่วย (แผนกอายุรกรรม และแผนกศัลยกรรม) รูปแบบตารางปฏิบัติงาน (ตารางปฏิบัติงานหมุนเวียนจากผลัดเช้า สู่ผลัดบ่าย สู่ผลัดยามวิกาล) และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานยามวิกาล (R<sup>2</sup> = .0675)
- 5. ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับผลด้านการปฏิบัติงาน ได้แก่ เจตคติต่อวิชาชีพ ภาระหน้าที่ รับผิดชอบต่อครอบครัว รูปแบบตารางปฏิบัติงาน (ตารางปฏิบัติงานหมุนเวียนจากผลัคยามวิกาล สู่ผลัคบ่าย สู่ผลัคเช้า) และความสัมพันธ์กับครอบครัว (R<sup>2</sup> = .1062)
- 6. จากการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิคอล การผันแปรคาโนนิคอลในชุดแรกแสดง ให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรส (โสค) ภาระหน้าที่รับผิดชอบต่อครอบครัว ประเภท หอผู้ป่วย (หออภิบาลผู้ป่วยทั่วไปและหออภิบาลผู้ป่วยหนัก) ซึ่งเป็นตัวแปรในชุดตัวแปรคัดสรรกับ ผลด้านครอบครัว ซึ่งเป็นตัวแปรในชุดผลจากการปฏิบัติงานยามวิกาล (ค่าสหสัมพันธ์คาโนนิคอล เท่ากับ .5531) การผันแปรคาโนนิคอลในชุดที่สอง แสดงให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างอายุ สถานภาพสมรส (โสดและคู่) ประสบการณ์การทำงาน ประเภทหอผู้ป่วย (หออภิบาลผู้ป่วยทั่วไป และหออภิบาลผู้ป่วยหนัก) แผนกหอผู้ป่วย (แผนกอายุรกรรมและแผนกสัลยกรรม) เจตคติต่อ วิชาชีพและความสัมพันธ์กับครอบครัว ซึ่งเป็นตัวแปรในชุดตัวแปรคัดสรร กับผลด้านร่างกาย ผล ค้านจิตใจและผลด้านการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นตัวแปรในชุดผลจากการปฏิบัติงานยามวิกาล (ค่าสห สัมพันธ์กาโนนิคอลเท่ากับ .4585)



Thesis Title Relationships between selected variables and the

effects of working on night duty shift as perceived

by professional nurses in government hospitals.

Bangkok Metropolis

Name Miss Boonjai Srisatidnarakul

Thesis Advisor Assistant Professor Pranom Othaganont, Ed.D.

Department Nursing Education

Academic Year 1986

#### ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate that which variables were related to the effects of working on night duty shift upon physical condition, mental state, family life, social life and working efficiency as perceived by professional nurses in government hospitals, Bangkok Metropolis.

The sample of 329 professional nurses used in the analyses were drawn by the multi-stage random sampling method from six government hospitals in Bangkok. The research instruments developed by the researcher were composed of six parts of the questions. The data were collected during February 2-13, 1987. The stepwise multiple regression technique was used to analyze the effects of working on night duty shift one at a time and the canonical correlation technique was used to analyze all of the effects simultaneously. The significance level,  $\alpha$ , was set at .05.

The research findings were as follows :

- 1. The variables related to the effect upon physical condition were attitude towards nursing profession, working environment and type of patients units (general care unit) ( $R^2 = .0639$ ).
- 2. The variables related to the effect upon mental state were age, relations to family, attitude towards nursing profession and family responsibility ( $R^2 = .0815$ ).
- 3. The variables related to the effect upon family life were marital status (being married), family responsibility, pattern of working schedule (morning-evening-night shift), department of patients' wards (Obstetrics-gynecology department), working experience and working environment ( $R^2 = .2576$ ).
- 4. The variables related to the effect upon social life were department of patients' wards (medical department and surgical department), pattern of working schedule (morning-evening-night shift) and working environment ( $R^2 = .0675$ ).
- 5. The variables related to the effect upon working efficiency were attitude towards nursing profession, family responsibility, pattern of working schedule (night-evening-morning shift) and relations to family  $(R^2 = .1062)$ .
- 6. According to canonical correlation analysis, the first canonical variate reflected the relations between the selected variables: marital status (being single), family responsibility, type of patients' units (general care unit and intensive care unit) and the effect upon family life ( $R_{c1} = .5531$ ), the second canonical variate reflected the relations between the selected variables: age, marital status (being single and being married), working experience, type of patients' units

(general care unit and intensive care unit), department of patients' wards (medical department and surgical department), attitude towards nursing profession as well as relations to family and the effect variables: physical condition, mental state and working efficiency ( $R_{\rm C2} = .4585$ ).



## ก็ตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.ประนอม โอทกานนท์ อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและเสนอแนะข้อคิดเห็นที่เป็น ประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัย ตลอดจนแก้ไขช้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ที่ดียิ่งตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ คร.หวีวัฒน์ ปิตยานนท์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับ การใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปรผลการวิเคราะห์ข้อมูล ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนแก้ไขบรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ คร.กีรติ ศรีวิเชียร ที่ใค้กรุณาให้คำแนะนำและข้อ เสนอแนะต่าง ๆ ที่มีคุณค่ายิ่งด้วยความสม่ำเสมอตลอดการศึกษาวิจัย รวมทั้งอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 8 ท่าน จากสถาบันต่าง ๆ ที่ได้ช่วยกรุณาแนะนำและแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณ พยาบาลวิชาชีพที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามค้วยคื
นอกจากนี้ขอกราบขอบพระคุณ กุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้สนับสนุนและให้กำลังใจในการศึกษา
ด้วยคีตลอคมา และขอขอบพระคุณ คุณพี่ลดาวัลย์ กุศลรักษา ที่ได้กรุณาจัดส่งเอกสารที่เป็น
ประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยจากต่างประเทศ

บุญใจ ศรีสถิตย์นรากูร



# สารบัญ

	หน้า
บทคัด ย่อภาษาไทย	1
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ฌ
สารบัญตาราง	1)
บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ปัญหาการวิจัย	4
แนวสมมติการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
ข้อตกลงเบื้องต้น	8
ความจำกัดของการวิจัย	8
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	8
ประโยชน์ของการวิจัย	13
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวซ้อง	14
3. วิธีดำเนินการวิจัย	24
ประชากรและตัวอย่างประชากร	24
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวมรวมข้อมูล	25
การสร้างและทคลองใช้เครื่องมือ	26
การเก็บรวบรวมข้อมูล	28
การจัดกระทำกับช้อมูล	28
การวิเคราะห์ข้อมล	29

	IJ
บแที่	หน้า
4. ผลการวิเคราะห์ช้อมูล	30
สถานภาพของตัวอย่างประชากร	32
ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรแต่ละตัวกับผลของการปฏิบัติงาน	
ยามวิกาลแต่ละด้าน	34
การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างชุดตัวแปรคัดสรรกับผลของการ	
ปฏิบัติงานยามวิกาลแต่ละค้าน	35
การวิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิคอลระหว่างชุดตัวแปรคัดสรรกับชุดตัวแปร	
ผลของการปฏิบัติงานุยามวิกาล	41
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และช้อเสนอแนะ	44
สถานภาพของตัวอย่างประชากร	47
ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรแต่ละตัวกับผลของการปฏิบัติงาน	
ยามวิกาลแค่ละค้าน	47
ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างชุคตัวแปรคัคสรรกับผลของ	
การปฏิบัติงานยามวิกาลแต่ละค้าน	48
ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิคอลระหว่างชุดตัวแปรคัดสรรกับชุด	
ตัวแปรผลของการปฏิบัติงานยามวิกาล	50
อภิปรายผล	51
ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้	61
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	63
บรรณานุกรม	64
ภาคผนวก	72
ภาคผนวกก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	73
ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	74
ค ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรแต่ละตัว	95
ประวัติผู้เขียน	99

# สารบัญตาราง

	หน้า
จำนวนพยาบาลวิชาชีพที่เป็นตัวอ่ย่างประชากรในแต่ละโรงพยาบาล	25
จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามโรงพยาบาล สถานภาพ	
สมรส ประเภทหอผู้ป่วยและแผนกหอผู้ป่วย	32
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของอายุ และประสบการณ์การทำงาน	
ของตัวอย่างประชากร	33
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรแต่ละตัวกับผลของการปฏิบัติ	
งานยามวิกาลแต่ละค้าน	34
ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ เมื่อใช้ผลค้านร่างกายเป็นเกณฑ์	35
ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ เมื่อใช้ผลด้านจิตใจเป็นเกณฑ์	36
ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ เมื่อใช้ผลด้านครอบครัวเป็นเกณฑ์	37
ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ เมื่อใช้ผลค้านชีวิตสังคมเป็นเกณฑ์	38
ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูญ เมื่อใช้ผลค้านการปฏิบัติงานเป็นเกณฑ์	39
ค่าน้ำหนักของตัวแปรคัดสรร (ß) แต่ละตัวที่สามารถอธิบายการผันแปรผล	
ของการปฏิบัติงานยามวิกาลแต่ละด้าน	40
ค่าสหสัมพันธ์คาโนนิคอลและค่าการผันแปรร่วม	41
ค่าสัมประสิทธิ์คาโนนิคอลระหว่างชุคตัวแปรคัคสรรกับชุคตัวแปรผลของการ	
ปฏิบัติงานยามวิกาล	42
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (γ) ระหว่างตัวแปรคัดสรรแต่ละตัว	95
	จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามโรงพยาบาล สถานภาพ สมรส ประเภทหอผู้บ่วยและแผนกหอผู้บ่วย กำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของอายุ และประสบการณ์การทำงาน ของตัวอย่างประชากร กำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรแต่ละตัวกับผลของการปฏิบัติ งานยามวิกาลแต่ละค้าน ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ เมื่อใช้ผลค้านร่างกายเป็นเกณฑ์ ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ เมื่อใช้ผลค้านจิตใจเป็นเกณฑ์ ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ เมื่อใช้ผลค้านจิตใจเป็นเกณฑ์ ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ เมื่อใช้ผลค้านขีวิตสังคมเป็นเกณฑ์ กำน้ำหนักของตัวแปรคัดสรร (B) แต่ละตัวที่สามารถอธิบายการผันแปรผล ของการปฏิบัติงานยามวิกาลแต่ละค้าน กำสหสัมพันธ์คาโนนิคอลและค่าการผันแปรร่วม กำสัมประสิทธิ์คาโนนิคอลระหว่างชุดตัวแปรคัดสรรกับชุดตัวแปรผลของการปฏิบัติงานยามวิกาล