### ความรู้ เจตคติและการปฏิบัติการพยาบาลผู้สูงอายุที่รับการรักษาในโรงพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเขตกรุงเทพมหานคร



นางลำใย มูสึกะคามะ

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ.2538

ISBN 974-632-753-4 ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

# KNOWLEDGE, ATTITUDE, AND PRACTICE OF GERONTOLOGICAL NURSING ON HOSPITALIZED ELDERLY OF PROFESSIONAL NURSES IN HOSPITALS, BANGKOK METROPOLITAN AREA

MRS. LAMYAI MUSIGAKAMA

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement for

The Degree of Master of Nursing

Faculty of Nursing

Graduate School

Chulalongkorn University

1995

ISBN 974-632-753-4



ความรู้ เจตคติและการปฏิบัติการพยาบาลผู้สูงอายุที่รับการรักษาใน หัวข้อวิทยานิพนธ์ โรงพยาบาล ชองพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเชตกรุงเทพมหานคร นางลำใย มูสึกะคามะ โดย พยาบาลศาสตร์ อบเร อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต วี... Bง; - คณบดีปัณฑิตวิทยาลัย (รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ ถูงสุวรรณ) คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ (รองศาสตราจารย์สมคิด รักษาสัตย์) The POUNTURE NSSUATS (รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์) าาคุรแก้ด u-(รองศาสตราจารย์ พวงแก้ว ปุณยกนก)





ลำใย มูสิกะคามะ : ความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติการพยาบาลผู้สูงอายุที่รับการรักษาใน โรงพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเขตกรุงเทพมหานคร (KNOWLEDGE, ATTITUDE, AND PRACTICE OF GERONTOLOGICAL NURSING ON HOSPITALIZED ELDERLY OF PROFESSIONAL NURSES IN HOSPITALS, BANGKOK METROPOLITAN AREA) อ.ที่ปรึกษา : รศ.คร.ประนอม โอทกานนท์. 211 หน้า. ISBN 974-632-753-4

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติการพยาบาล ผู้สูงอายุของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเขตกรุงเทพมหานคร ทั้งภาครัฐและเอกชน จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน แผนกที่ปฏิบัติงาน การได้รับการอบรมเรื่องการพยาบาลผู้สูงอายุ และการมีผู้สูง อายุในครอบครัว ผลการวิจัยพบว่า

- 1. พยาบาลวิชาชีพมีความรู้ในระคับน้อย มีเจตคติทางบวก และมีการปฏิบัติการพยาบาลใน ระกับมาก
- 2. พยาบาลวิชาชีพที่มีความแตกต่างกันในค้านประสบการณ์การทำงาน แผนกที่ปฏิบัติงาน การไค้รับการอบรมเรื่องการพยาบาลผู้สูงอายุ และการมีผู้สูงอายุในครอบครัว มีความรู้และการปฏิบัติ การพยาบาลผู้สูงอายุไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- 3. พยาบาลวิชาชีพที่มีความแตกต่างกันในค้านประสบการณ์การทำงาน แผนกที่ปฏิบัติงานและ การไค้รับการอบรมเรื่องการพยาบาลผู้สูงอายุ มีเจตคติต่อการพยาบาลผู้สูงอายุไม่แตกต่างกัน อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระคับ .05

พยาบาลวิชาชีพที่มีผู้สูงอายุในครอบครัวแตกต่างกัน มีเจตคติต่อการพยาบาลผู้สูงอายุแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พยาบาลวิชาชีพที่มีผู้สูงอายุในครอบครัว มีเจตคติต่อการพยาบาล ผู้สูงอายุดีกว่ากลุ่มที่ไม่มีผู้สูงอายุในครอบครัว

ภาควิชา์	าณะพยาบาลศาสตร์
สาขาวิชา!	าารบริหารการพยาบาล
ป็การสึกษา	2538

ลายมือชื่อนิสิต	and ker	مرهبه	inai
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึ			
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึ	กษาร่วม		

##C386041 :MAJOR NURSING ADMINISTRATION
KEY WORD: KNOWLEDGE/ ATTITUDE/ PRACTICE/ GERONTOLOGICAL NURSING

LAMYAI MUSIGAKAMA: KNOWLEDGE, ATTITUDE, AND PRACTICE OF
GERONTOLOGICAL NURSING ON HOSPITALIZED ELDERLY OF PROFESSIONAL
NURSES IN HOSPITALS, BANGKOK METROPOLITAN AREA. THESIS ADVISOR:
ASSO. PROF. PRANOM OTHAGANONT, Ed.D. 221 pp. ISBN 974-632-753-4

The objectives of this research were to study and compare knowledge, attitude, and practice in gerontological nursing of professional nurses in hospitals, Bangkok Metropolitan Area. The subjects were classified according to their experiences, work place, gerontological training and one who had elderly at home. The major findings were as follows.

- 1. The professional nurses had knowledge of gerontological nursing at low level, positive attitude, and the practice was in high level.
- 2. There were no statistically significant difference at .05 level of knowledge and practices in gerontological nursing of professional nurses as classified by their experiences, work place, gerontological training, and one who had elderly at home.
- 3. There were no statistically significant difference at .05 level of attitude toward gerontological nursing of professional nurses as classified by their experiences, work place, gerontological training.

There was statistically significant difference at .05 level of attitude toward gerontological nursing of professional nurses between one who had elderly at home and one who had none. One who had elderly at home had more positive attitude than those who had none.

ภาควิชา	คณะพยาบาลศาสตร์	ลายมือชื่อนิสิต 🤲 🗸 มูริกา คนา
สาขาวิชา	บริหารการพยาบาล	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 🎾 🏂
ปีการศึกษา	2538	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



#### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ ด้วยความกรุณาของรองศาสตราจารย์ ดร.
ประนอม โอทกานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ให้คำแนะนำสอนให้ปฏิบัติทุกขึ้นตอน อย่างละเอียด แก้ไขข้อบกพร่อง เป็นกำลังใจตลอดมา รองศาสตราจารย์สมคิด รักษาสัตย์ และ รองศาสตราจารย์พวงแก้ว ปุณยกนก ผู้สอบวิทยานิพนธ์ ที่ช่วยทำให้วิทยานิพนธ์มีคุณภาพ ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้เรียนรู้มากขึ้น ขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ. โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ 9 ท่าน ที่ให้ข้อแนะนำปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้วิจัย โดยเฉพาะ รองศาสตราจารย์ดรุณี ชุณหวัต ผู้ชำนาญการด้านวัดผลการศึกษาพยาบาลที่ได้ ปรับปรุงภาษาที่ใช้ถามให้ถูกต้องยิ่งขึ้น ขอบพระคุณผู้บริหารในผ่ายการพยาบาลและพยาบาล วิชาชีพที่กรุณาให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูล พร้อมกันนี้ ขอขอบพระคุณเซอร์อาเดลา พิสุทธิ์สินธพ อธิการวิทยาลัยพยาบาลเซนต์หลุยส์ และเซอร์มักดาเลนา ดาวดี ผู้บริหาร วิทยาลัย ที่ให้ทุนการศึกษา ข้อแนะนำ และกำลังใจอย่างดียิ่ง

ท้ายนี้ขอขอบพระคุณคณาจารย์และข้าราชการประจำในคณะพยาบาลศาสตร์ทุกท่าน ที่ช่วยเหลือ ให้กำลังใจ แก้ไขบัญหาจนวิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ลำใย มูสิกะคามะ

#### สารบัญ



		หน้า
บทคัดย่อ	อภาษาไทย	3
บทคัดย่อ	อภาษาอังกฤษ	ą
กิตติกรา	รมประกาศ	<u>ត</u>
สารบัญต	ตาราง	ល្អ
สารบัญเ	แผนภูมิ	3
_ บทที่		
1	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของบัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
	บัญหาของการวิจัย	6
	แนว เหตุและสมมุติฐานการวิจัย	6
	ขอบเขตของการวิจัย	8
	ข้อตกลงเบื้องต้น	8
	ข้อจำกัดของการวิจัย	9
	คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	9
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
	การพัฒนาบุคลากร	12
	ความหมายและความจำ เป็นในการพัฒนาบุคลากร	13
	ผู้บริหารกับการพัฒนาบุคลากร	15
	การหาความต้องการการพัฒนาความรู้ เจตคติและการปฏิบัติของ	
	พยาบาลวิชาชีพเรื่องการพยาบาลผู้สูงอายุ	16
	การพยาบาลผู้สูงอายุ	18
	ทฤษฎีการพยาบาลของโอเร็ม	19
	กระบานการพยาบาล	22

#### สารบัญ (ต่อ)

		หน้า
	ผู้สูงอายุ	24
	ทฤษฎีการสูงอายุ	24
	บัญหาสุขภาพที่พบเป็นประจำและการพยาบาล	26
	ภาวะท้องผูกและกลั้นอุจจาระไม่อยู่	31
	ภาวะกลั้นปัสสาวะไม่อยู่	32
	แผลกดทับ	43
	หกล้ม	56
	ภาวะความจำเสื่อมและสับสน	72
	การวัดและการประเมินความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติการพยาบาล	
	ผู้สูงอายุตามปัญหาสุขภาพที่พบเป็นประจำ	88
	การวัดและการประเมินความรู้	88
	การวัดและการประเม็นเจตคติ	90
	การวัดและการประเมินการปฏิบัติ	91
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	92
3	วิธีดำ เนินการวิจัยและการ เก็บรวบรวมข้อมูล	96
	ประชากรและตัวอย่างประชากร	96
	เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	101
	การ เก็บรวบรวมข้อมูล	110
	การวิเคราะห์ข้อมูล	111

#### สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่	
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	140
อภิปรายผลการวิจัย	144
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	
ช้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	155
รายการอ้างอิง	156
ภาคผนวก	
ประวัติผู้เขียน	211

#### สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	รายชื่อโรงพยาบาลที่เป็นประชากร ตัวอย่างประชากร และจำนวน	
	พยาบาลวิชาชีพ ในแผนกอายุรกรรม ศัลยกรรมและนรีเวชกรรม ของ	
	โรงพยาบาลที่เป็นตัวอย่างประชากร (สำรวจเมื่อเดือนเมษายน 2538)	98
2	แสดงจำนวนตัวอย่างประชากร จำแนกตามโรงพยาบาล และแผนกที่ปฏิบัติงาน	
	(สำรวจเมื่อเดือนเมษายน 2538)	100
3	แผนการสร้างแบบสอบความรู้ แบบวัดเจตคติ และแบบวัดการปฏิบัติการพยาบาล	
	ผู้สูงอายุของพยาบาลวิชาชีพ	107
4	จำนวน ร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามอายุ วุฒิสูงสุดทางการศึกษา	
	พยาบาล การอบรมเรื่องการพยาบาลผู้สูงอายุ ประสบการณ์การทำงานแผนก	
	ที่ปฏิบัติงานการมีผู้สูงอายุในครอบครัว	115
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี้ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความรู้ เจตคติ และการ	
	ปฏิบัติการพยาบาลผู้สูงอายุ ของพยาบาลวิชาชีพ	117
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความรู้ เรื่องการพยาบาล	
	ผู้สูงอายุของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกเป็นรายเรื่อง	118
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนเจตคติต่อการพยาบาลผู้สูงอายุ	
	ของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกเป็นรายเรื่อง	119
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติการพยาบาลผู้สูงอายุ	
	ของพยาบาลวิชาซีพ จำแนกเป็นรายเรื่อง	120
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปฏิบัติการพยาบาลผู้สูงอายุ	
	ของพยาบาลวิชาซีพ เบ็นรายด้าน	121
10	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้เรื่อง การพยาบาลผู้สูงอายุ เจตคติ	
	ต่อการพยาบาลผู้สูงอายุ และการปฏิบัติการพยาบาลผู้สูงอายุ จำแนกตาม	
	ประสบการณ์การทำงานของพยาบาลวิชาชีพ	122
11	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติการพยาบาล	
	ผู้สูงอายุของพยาบาลวิชาซึพ จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน	123

#### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
12	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยชองคะแนนความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติการพยาบาล	
	ผู้สูงอายุ จำแนกตามการได้รับการอบรมเรื่องการพยาบาลผู้สูงอายุของ	
	พยาบาลวิชาชีพ	124
13	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติการพยาบาล	
	ผู้สูงอายุ จำแนกตามการมีผู้สูงอายุในครอบครัวของพยาบาลวิชาชีพ	125
14	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความรู้เรื่องการพยาบาลผู้สูงอายุ เป็นรายเรื่อง	
	จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของพยาบาลวิชาชีพ	126
15	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้เรื่อง การพยาบาลผู้สูงอายุ เป็นรายเรื	รื่อง
	จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ	127
16	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ เรื่องการพยาบาลผู้สูงอายุเป็น	
	รายเรื่อง จำแนกตามการได้รับการอบรมเรื่องการพยาบาลผู้สูงอายุ	
	ของพยาบาลวิชาชีพ	128
17	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ เรื่องการพยาบาลผู้สูงอายุเป็น	
	รายเรื่อง จำแนกตามการมีผู้สูงอายุในครอบครัวของพยาบาลวิชาชีพ	129
18	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนเจตคติต่อการพยาบาลผู้สูงอายุเป็นรายเรื่อง	
	จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของพยาบาลวิชาชีพ	130
19	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนเจตคติต่อการพยาบาลผู้สูงอายุเป็นรายเรื่อง	
	จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ	131
20	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนเจตคติต่อการพยาบาลผู้สูงอายุเป็นรายเรื่อง	
	จำแนกตามการได้รับการอบรม เรื่องการพยาบาลผู้สูงอายุของพยาบาลวิชาชีพ	132
21	เปรียบเทียบค่า เฉลี่ยชองคะแนนเจตคติต่อการพยาบาลผู้สูงอายุเป็น	
	รายเรื่อง จำแนกตามการมีผู้สูงอายุในครอบครัวของพยาบาลวิชาชีพ	133
22	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของการปฏิบัติการพยาบาลผู้สูงอายุเป็นรายเรื่อง	
	จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของพยาบาลวิชาชีพ	134

#### **สารปัญตาราง** (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
23	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการปฏิบัติการพยาบาลผู้สูงอายุเป็นรายเรื่อง	
	จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ	135
24	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการปฏิบัติการพยาบาลผู้สูงอายุเป็นรายด้าน	
	จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพ	136
25	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการปฏิบัติการพยาบาลผู้สูงอายุเป็นรายเรื่อง	
	จำแนกตามการได้รับการอบรม เรื่องการพยาบาลผู้สูงอายุของพยาบาลวิชาชีพ	137
26	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการปฏิบัติการพยาบาลผู้สูงอายุเป็นรายเรื่อง	
	จำแนกตามการมีผู้สูงอายุในครอบครัวของพยาบาลวิชาชีพ	138
27	ตารางจำนวนเนื้อหารายข้อ	172
28	ดัชนีแสดงคุณภาพของแบบสอบความรู้ เรื่องการพยาบาลผู้สูงอายุ จำนวน	
	30 ข้อ	173
29	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนเจตคติต่อกาพยาบาลผู้สูงอายุ	
	ของพยาบาลวิชาซีพ จำแนกเป็นรายข้อ	174
30	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติการพยาบาลผู้สูงอายุ	
	ของพยาบาลวิชาซีพ จำแนกเป็นรายข้อ	176

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	ท้องผูก	35