



### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi - experimental research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการฝึกอบรม เสมียนหอผู้ป่วยต่อปริมาณเวลาการปฏิบัติงานในหน้าที่ เสมียนหอผู้ป่วย และปริมาณเวลาการปฏิบัติงานวิชาชีพของพยาบาล ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยมีดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นพยาบาลวิชาชีพและ เสมียนหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานผลัดเช้า (08.00-16.00 น.) ใน 6 แผนกการพยาบาลคือ แผนกการพยาบาลสูติ-นรีเวชกรรม แผนกการพยาบาลศัลยกรรมและออร์โทปิดิกส์ แผนกการพยาบาลอายุรกรรม แผนกการพยาบาลกุมารเวชกรรม แผนกการพยาบาลบำบัดพิเศษ และแผนกการพยาบาลจักษุ โสต ศอ นาสิกและลาริงซ์วิทยา โรงพยาบาลศรีนครินทร์

ประชากรที่เป็น เสมียนหอผู้ป่วยมีคุณสมบัติดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ เสมียนหอผู้ป่วยมานานน้อยกว่า 3 ปี
2. สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
3. สามารถอ่านและเขียนภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ถูกต้อง

กลุ่มตัวอย่าง เป็นพยาบาลวิชาชีพทุกคนและ เสมียนหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานผลัดเช้า (08.00-16.00 น.) ในหอผู้ป่วยจาก 6 แผนกการพยาบาลที่เป็นประชากร และถูกสุ่มโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) มาแผนกการพยาบาลละ 1 หอผู้ป่วย รวมเป็น 6 หอผู้ป่วย การนับกลุ่มตัวอย่างใช้จำนวนนับเป็นผลัด เนื่องจากมุ่งศึกษาปริมาณเวลาที่บุคลากรปฏิบัติงานและลักษณะการปฏิบัติงานของพยาบาลเป็นการหมุนเวียนกันปฏิบัติงานเป็นผลัดพยาบาลหรือ เสมียนหอผู้ป่วย 1 คน ปฏิบัติงาน 1 วัน (8 ชั่วโมง) นับเป็น 1 ผลัด ซึ่งจะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างดังนี้

1. พยาบาลทุกคนที่ปฏิบัติงานผลัดเช้าใน 6 หอผู้ป่วยเป็นเวลา 5 วัน ก่อนการฝึกอบรมมีจำนวน 91 ผลัด และหลังการฝึกอบรมมีจำนวน 110 ผลัด
2. เสมียนหอผู้ป่วยจำนวนหอผู้ป่วยละ 1 คน ปฏิบัติงานผลัดเช้าใน 6 หอผู้ป่วยเป็นเวลา 5 วัน ก่อนการฝึกอบรมมีจำนวน 30 ผลัด และหลังการฝึกอบรมมีจำนวน 30 ผลัด

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง
  - 1.1 โครงการฝึกอบรมเสมียนหอผู้ป่วย
  - 1.2 คู่มือการปฏิบัติงานของเสมียนหอผู้ป่วย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
  - 2.1 แบบบันทึกปริมาณเวลาการปฏิบัติกิจกรรมของบุคลากร
  - 2.2 คู่มือการบันทึกปริมาณเวลาการปฏิบัติกิจกรรมของพยาบาลและเสมียนหอผู้ป่วย

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขั้นที่ 1 เตรียมการก่อนสร้างเครื่องมือ

- 1.1 ศึกษาเอกสาร วารสาร งานวิจัย ตำราต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการพยาบาลและกิจกรรมของเสมียนหอผู้ป่วย เพื่อหากรอบของเนื้อหาในเรื่องต่าง ๆ ที่จะนำมาสร้างเครื่องมือในแต่ละชุด
- 1.2 ศึกษาการปฏิบัติกิจกรรมของพยาบาลและเสมียนหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติจริงในเวรเช้า โดยการเข้าไปสังเกตการปฏิบัติกิจกรรมของพยาบาลและเสมียนหอผู้ป่วย รวมทั้งการสัมภาษณ์พูดคุยกับพยาบาลและเสมียนหอผู้ป่วยในแผนกการพยาบาลต่าง ๆ เพื่อศึกษาแนวทางการจัดทำโครงการฝึกอบรมเสมียนหอผู้ป่วย สร้างคู่มือการปฏิบัติงานของเสมียนหอผู้ป่วย สร้างแบบบันทึกปริมาณเวลาการปฏิบัติงานของบุคลากรและสร้างคู่มือการบันทึกปริมาณเวลาการปฏิบัติกิจกรรมของพยาบาลและเสมียนหอผู้ป่วย

## ขั้นที่ 2 สร้างเครื่องมือ

ดำเนินการสร้างเครื่องมือโดย

### ชุดที่ 1 โครงการฝึกอบรมเสมียนหอผู้ป่วย

โครงการฝึกอบรมเสมียนหอผู้ป่วยประกอบด้วย 13 ส่วนคือ ชื่อโครงการ หลักการและเหตุผล จุดมุ่งหมายของโครงการ รูปแบบของโครงการ เป้าหมายเชิงปริมาณ เป้าหมายเชิงคุณภาพ วิธีดำเนินการ สถานที่ฝึกอบรม ผลที่คาดว่าจะได้รับในระยะสั้น ผลที่คาดว่าจะได้รับในระยะยาว กำหนดการฝึกอบรม หลักสูตรและแผนการสอน

ในการสร้างโครงการฝึกอบรมเสมียนหอผู้ป่วย ได้แบ่งขั้นตอนการดำเนินงานออกเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

1. ขั้นกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของเสมียนหอผู้ป่วยและความต้องการการฝึกอบรม โดยการรวบรวมหน้าที่รับผิดชอบของเสมียนหอผู้ป่วยทั้งของโรงพยาบาลในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ของโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และของโรงพยาบาลในต่างประเทศ จากการศึกษาสถานการณ์จริงคือ การเข้าถึงเหตุการณ์ปฏิบัติการของเสมียนหอผู้ป่วยและจากการประชุมบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างโดยจัดแบ่งเป็น 3 กลุ่มคือกลุ่มหัวหน้าหอผู้ป่วย กลุ่มตัวแทนของพยาบาลหัวหน้าเวร และกลุ่มเสมียนหอผู้ป่วยเพื่อกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของเสมียนหอผู้ป่วยและสำรวจความต้องการการฝึกอบรม โดยใช้เวลาในการประชุมปรึกษากลุ่มละประมาณ 1 ชั่วโมง สรุปหน้าที่รับผิดชอบของเสมียนหอผู้ป่วยและความต้องการการฝึกอบรมได้เป็น 3 หัวข้อคือ งานเอกสารและสารบรรณ งานเกี่ยวกับรายงานผู้ป่วย และงานติดต่อประสานงาน
2. ขั้นการวางโครงการการฝึกอบรม โดยกำหนดชื่อโครงการ หลักการ และเหตุผล จุดมุ่งหมายของโครงการ รูปแบบของโครงการ เป้าหมายเชิงปริมาณ เป้าหมายเชิงคุณภาพ วิธีการดำเนินการ สถานที่ฝึกอบรม ผลที่คาดว่าจะได้รับในระยะสั้น ผลที่คาดว่าจะได้รับในระยะยาว กำหนดการฝึกอบรม
3. ขั้นการกำหนดโครงสร้าง องค์ประกอบของหลักสูตรและการจัดทำแผนการสอน ในส่วนของโครงสร้างและองค์ประกอบของหลักสูตรฝึกอบรมเสมียนหอผู้ป่วย ประกอบด้วย ชื่อหลักสูตร หน่วยงานที่รับผิดชอบ ปรัชญาหลักสูตร วัตถุประสงค์ของหลักสูตร กำหนดการเปิดสอน อาจารย์ที่รับผิดชอบ จำนวนผู้เข้าอบรม คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม ระบบการ

ศึกษา สถานที่และอุปกรณ์และรายละเอียดของหลักสูตร ในส่วนของแผนการสอน ประกอบด้วย วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม เนื้อหาการสอน กิจกรรมการสอนและสื่อการสอน และการประเมินผล

การกำหนดรายละเอียดของหลักสูตรและการจัดทำแผนการสอนได้กำหนด และจัดลำดับเนื้อหาตามหน้าที่รับผิดชอบของเสมียนหอผู้ป่วย และความต้องการการฝึกอบรมที่ รวบรวมมาจากขั้นตอนที่ 1

### ชุดที่ 2 คู่มือการปฏิบัติงานของเสมียนหอผู้ป่วย

คู่มือการปฏิบัติงานของเสมียนหอผู้ป่วยประกอบด้วย หน้าที่รับผิดชอบในงานของเสมียนหอผู้ป่วย ตัวอย่างการเขียนใบสั่งอาหาร การเขียนการ์ดยา การเขียนการ์ดรักษา การเขียนใบติดขวดสารน้ำให้ทางหลอดเลือดดำ การเขียนใบสั่งยา ซึ่งตัวอย่างของการเขียนแบบฟอร์มต่าง ๆ นี้เป็นการเขียนในแบบฟอร์มที่ใช้งานจริง แต่ได้ย่อขนาดลงเพื่อให้เหมาะสมในการจัดทำคู่มือ ในส่วนรายละเอียดของสัญลักษณ์ ตัวอย่างและคำศัพท์ทางการแพทย์พยาบาล ได้คัดเลือกเฉพาะที่พบบ่อยในทุก ๆ หอผู้ป่วย

การสร้างคู่มือนี้สร้างโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่เสมียนต้องปฏิบัติแต่จะเน้นรายละเอียดของงานที่ต้องรับผิดชอบโดยเฉพาะในส่วนที่เป็นงานเกี่ยวกับการคัดลอกคำสั่งการรักษา ซึ่งเป็นงานใหม่และมีรายละเอียดค่อนข้างมาก

### ชุดที่ 3 แบบบันทึกปริมาณเวลาการปฏิบัติของบุคลากร

แบบบันทึกปริมาณเวลาการปฏิบัติกิจกรรมของบุคลากร เป็นแบบบันทึกที่ไม่ได้กำหนดโครงสร้างของการสังเกตประกอบด้วย คำชี้แจงในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประเภทของบุคลากรที่ถูกสังเกต ซึ่งแบ่งเป็นพยาบาลและเสมียนหอผู้ป่วย หอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน วัน เดือน ปีที่บันทึก ผู้ที่บันทึก ตารางเปล่าซึ่งประกอบด้วย ช่องของลำดับที่ของกิจกรรม กิจกรรมการปฏิบัติ ปริมาณเวลาที่ใช้ในการทำกิจกรรมโดยแบ่งเป็นเวลาเริ่ม เวลาสิ้นสุดและรวม เวลาที่ใช้ในการทำกิจกรรม ซึ่งให้บันทึกเป็นหน่วยของนาที

### ชุดที่ 4 คู่มือการบันทึกปริมาณเวลาการปฏิบัติกิจกรรมของพยาบาลและเสมียนหอผู้ป่วย

คู่มือการบันทึกปริมาณเวลาการปฏิบัติกิจกรรมของพยาบาลและเสมียนหอผู้ป่วย เป็นคู่มือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการสังเกตกิจกรรมที่พยาบาลและเสมียนหอผู้ป่วยปฏิบัติ จาก

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากหน้าที่รับผิดชอบของพยาบาลและ เสมียนหอผู้ป่วยและจาก งานที่ เสมียนหอผู้ป่วยได้รับการฝึกอบรม โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 กิจกรรมที่เป็นงานวิชาชีพการพยาบาล ได้แก่ การให้การ พยาบาลโดยตรง การให้การพยาบาลโดยอ้อม การควบคุม คงไว้และเพิ่มคุณภาพระบบการ พยาบาล งานนโยบายและบริหาร และงานพัฒนาวิชาชีพ

ส่วนที่ 2 กิจกรรมที่ไม่ใช่งานวิชาชีพการพยาบาล ได้แก่ งานเอกสารและ สารบรรณ งานเกี่ยวกับรายงานผู้ป่วยและงานติดต่อประสานงาน

ส่วนที่ 3 กิจกรรมที่เป็นงานของ เสมียนหอผู้ป่วย ได้แก่ งานเอกสารและ สารบรรณ งานเกี่ยวกับรายงานผู้ป่วย งานติดต่อประสานงานและงานพนักงานการแพทย์

### ขั้นที่ 3 ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.1 การหาความตรงตามเนื้อหา (Content validity) ผู้วิจัยนำ โครงสร้างการฝึกอบรม เสมียนหอผู้ป่วย คู่มือการปฏิบัติงานของ เสมียนหอผู้ป่วย แบบบันทึก ปริมาณ เวลาการปฏิบัติงานของบุคลากร และคู่มือบันทึกเวลาการปฏิบัติกิจกรรมของพยาบาลและ เสมียนหอผู้ป่วยที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา ความ เหมาะสมของข้อรายการและการใช้ภาษา พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ แล้วนำไปให้ ผู้ทรงคุณวุฒิทางการบริหารการพยาบาล จำนวน 10 ท่าน (รายชื่อแสดงไว้ในภาคผนวก ก.) ตรวจสอบความตรงตาม เนื้อหาความถูกต้องและความเหมาะสมของเครื่องมือโดยถือเกณฑ์การ ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 8 ท่านขึ้นไปเห็นด้วย จากนั้นผู้วิจัยนำเครื่องมือ มาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ตามข้อ เสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

3.2 การหาความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability) ผู้วิจัยนำเครื่องมือ ที่ปรับปรุงแก้ไขตามความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วไปทดลองใช้ในกลุ่มพยาบาลและ เสมียนหอผู้ป่วย ที่มีคุณสมบัติ เช่นเดียวกับประชากรที่ศึกษาแล้วนำมาวิเคราะห์หาความเที่ยงดังนี้ นำเครื่องมือชุด ที่ 3 ไปบันทึกการปฏิบัติกิจกรรมของพยาบาล 1 คน และ เสมียนหอผู้ป่วย จำนวน 1 คน พร้อม กับผู้ช่วยวิจัยทั้ง 9 คน โดยบันทึกอย่างเป็นอิสระต่อกันแล้วนำมาหาค่าความเที่ยงของการสังเกต (Interrater Reliability) (Polit and Hungler, 1987) ได้ค่าความเที่ยงของการ สังเกตเท่ากับ 0.90

## การทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

### 1. ขั้นเตรียมการ

1.1 ผู้วิจัยขอหนังสืออนุญาตดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไปเสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์ เพื่อขอความร่วมมือในการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล

1.2 เตรียมผู้ช่วยวิจัย จำนวน 9 คน โดยกำหนดคุณสมบัติดังนี้

1.2.1 เป็นพยาบาลวิชาชีพ มีประสบการณ์การทำงานในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ไม่น้อยกว่า 1 ปี

1.2.2 ศึกษาแบบบันทึกเวลาการปฏิบัติกิจกรรมของบุคลากรและคู่มือการบันทึกปริมาณเวลาการปฏิบัติกิจกรรมของพยาบาลและสัมภาษณ์ผู้ป่วยร่วมกับผู้วิจัย เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน

1.3 เชิญวิทยากร จำนวน 4 ท่าน เพื่อทำการฝึกอบรมตามแผนการสอนโครงการฝึกอบรมสัมภาษณ์ผู้ป่วยโดยกำหนดให้มีคุณสมบัติดังนี้

1.3.1 เป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ในการทำงานในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ไม่น้อยกว่า 10 ปี

1.3.2 มีประสบการณ์ในการเป็นวิทยากรของงานบริการพยาบาล

1.4 ผู้วิจัยเข้าพบและประสานงานกับหัวหน้างานบริการพยาบาล ผู้ตรวจการแผนกการพยาบาลที่เป็นกลุ่มทดลอง เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ในการวิจัย รายละเอียดวิธีเก็บรวบรวมข้อมูลกำหนดวันและเวลาที่จะทำการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล และขอความร่วมมือในการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล

1.5 ผู้วิจัยเข้าพบหัวหน้าหอผู้ป่วยและสัมภาษณ์ผู้ป่วยที่เป็นกลุ่มทดลอง เพื่อชี้แจงและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการทดลอง

### 2. ขั้นทดลอง แบ่งออกเป็น 3 ระยะ คือ

2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลก่อนทำการฝึกอบรม

ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัย จำนวน 9 คน เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสังเกต โดย

ตรงอย่างต่อเนื่อง (Continuous direct observation) แบบไม่มีโครงสร้างและไม่มีส่วนร่วม โดยจัดแบ่งผู้ช่วยวิจัยเข้าทำการบันทึกเวลาการปฏิบัติกิจกรรมของพยาบาลทุกคน และเสมียนหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในผลัดเช้า (08.00-16.00 น.) จำนวน 2 คน ต่อ 1 หอผู้ป่วย ในแผนกการพยาบาลศัลยกรรมและออร์โทปิดิกส์ แผนกการพยาบาลอายุรกรรม และแผนกการพยาบาลกุมารเวชกรรม ซึ่งมีจำนวนพยาบาลและเสมียนหอผู้ป่วยรวม 4 - 6 คน ในแต่ละหอผู้ป่วย และจัดผู้ช่วยวิจัย จำนวน 1 คนต่อ 1 หอผู้ป่วยในแผนกการพยาบาลสูติ-นรีเวชกรรม แผนกการพยาบาลบำบัดพิเศษ และแผนกการพยาบาลจักษุ โสต ศอ นาสิกและลาริงซ์ ซึ่งมีจำนวนพยาบาลและเสมียนหอผู้ป่วยรวม 3 - 4 คน ในแต่ละหอผู้ป่วย

ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยเข้าทำการสังเกตตั้งแต่เริ่มการปฏิบัติงานของบุคลากรในผลัดเช้า จนกระทั่งสิ้นสุดการปฏิบัติงานของผลัดเช้า ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยทำการบันทึกกิจกรรมของบุคลากรทุกกิจกรรมที่เกิดขึ้นว่าเป็นกิจกรรมใด เริ่มปฏิบัติเวลาใด สิ้นสุดเวลาใด รวมใช้เวลาทั้งหมดเท่าใด โดยใช้นาฬิกาที่มีเข็มวินาทีจับเวลานับหน่วยเป็นนาที โดยกำหนดว่าเวลาที่ไม่ถึง 30 วินาทีนับเป็น 1/2 นาที และเวลาที่มากกว่า 30 วินาที แต่ไม่ถึง 1 นาที นับเป็น 1 นาที ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 13 มีนาคม 2538 ถึงวันที่ 17 มีนาคม 2538 รวมเป็นเวลา 5 วัน

## 2.2 การฝึกอบรมเสมียนหอผู้ป่วยตามโครงการฝึกอบรมเสมียนหอผู้ป่วย

ผู้วิจัยและวิทยากร 4 ท่าน ทำการฝึกอบรมเสมียนหอผู้ป่วย จำนวน 6 คน การอบรมครั้งนี้เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ มีการสอนทฤษฎีพร้อมกับการฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน ฝึกคัดลอกคำสั่งการรักษาโดยการนำคำสั่งการรักษาจากแฟ้มรายงานผู้ป่วยมาทดลองปฏิบัติ ฝึกเขียนใบเบิกต่าง ๆ ฝึกการติดต่อทางโทรศัพท์ในสถานการณ์จำลอง ใช้เวลาในการฝึกอบรมในชั้นเรียนวันละ 6 ชั่วโมง เป็นเวลา 2 วัน รวมเป็นเวลา 12 ชั่วโมง

ทำให้เสมียนหอผู้ป่วยฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง คือ การฝึกปฏิบัติในหอผู้ป่วย เสมียนหอผู้ป่วย 1 คน มีหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลหัวหน้าเวรเป็นผู้ให้การนิเทศงานโดยการสอนแนะนำ เป็นที่ปรึกษาและประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยได้สอบถามจากหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลหัวหน้าเวร พบว่า เสมียนหอผู้ป่วยสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบได้ในระดับที่น่าพึงพอใจ ใช้เวลาในการฝึกปฏิบัติในหอผู้ป่วยเป็นเวลา 6 วัน

### 2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลภายหลังทำการฝึกอบรม

ภายหลังการฝึกอบรมในชั้นเรียน 2 วัน และการฝึกปฏิบัติในหอผู้ป่วย 6 วัน จากนั้นให้เสมียนหอผู้ป่วยปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่รับผิดชอบ ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัย จำนวน 9 คน เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสังเกตในรูปแบบเดียวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลก่อนทำการฝึกอบรมดังแสดงไว้ในข้อ 2.1 ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 3 เมษายน 2538 ถึงวันที่ 7 เมษายน 2538 รวมเป็นเวลา 5 วัน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบบันทึกปริมาณเวลาการปฏิบัติงานของบุคลากรที่บันทึกไว้มาแยกแยะตามคู่มือการบันทึกเวลาการปฏิบัติกิจกรรมของพยาบาลและเสมียนหอผู้ป่วยด้วยตนเอง เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS/PC+ ดังนี้

1. หามัชฌิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปริมาณเวลาการปฏิบัติกิจกรรมของพยาบาล 2 งาน คือ งานวิชาชีพการพยาบาล และงานที่ไม่ใช่งานวิชาชีพการพยาบาล ทั้งก่อนและหลังการฝึกอบรมเสมียนหอผู้ป่วย
2. หามัชฌิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปริมาณเวลาในการปฏิบัติงานของเสมียนหอผู้ป่วยก่อนและหลังการฝึกอบรม
3. เปรียบเทียบปริมาณเวลาการปฏิบัติงานของพยาบาล 2 งาน คืองานวิชาชีพการพยาบาล และงานที่ไม่ใช่งานวิชาชีพการพยาบาลก่อนและหลังการใช้เสมียนหอผู้ป่วย โดยการทดสอบค่าที (t-test)
4. เปรียบเทียบปริมาณเวลาการปฏิบัติงานของเสมียนหอผู้ป่วย ก่อนและหลังการฝึกอบรมโดยการทดสอบค่าที (t-test)