



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างรูปแบบการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย และเพื่อทดสอบการใช้รูปแบบการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่ายต่อการใช้รูปแบบการนิเทศ และความพึงพอใจของพยาบาลประจำการเวรบ่ายต่อการนิเทศโดยใช้รูปแบบการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย โดยทำการศึกษาการปฏิบัติการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่ายในโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช ด้วยวิธีวิจัยกึ่งทดลองแบบสองกลุ่ม วัดผลก่อนและหลังการทดลอง ผลการวิจัยเสนอตามผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตารางประกอบการบรรยายดังนี้

ผลการวิจัยแบ่งได้เป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ผลการสร้างรูปแบบการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย

โดยเทคนิคเดลฟาย (Delphi Technic)

1.1 รวบรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านการนิเทศการพยาบาล

1.2 ทำการวิเคราะห์ความคิดเห็นและเสนอผลการสร้างรูปแบบการ

นิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่ายในรูปของข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน โดยพิจารณาหีสัยระหว่างควอไทล์มีค่าไม่เกิน 1.50 หรือผลต่างระหว่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยมมีค่าน้อยกว่า 1 แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับข้อความนั้น ในรอบสองนี้ผู้วิจัยพบว่า ข้อความเกี่ยวกับการสอนผู้ป่วย "แนะนำการกลับมาตรวจตามนัดตลอดจนการฟื้นฟูสมรรถภาพ" มีค่าหีสัยระหว่างควอไทล์ 1.58 จึงต้องตัดข้อความนี้ออกไป และการเรียงลำดับข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าเป็นไปได้มากหรือน้อยเพียงใด จะแสดงให้เห็นโดยการเรียงลำดับค่ามัธยฐานจากมากไปหาน้อย ดังที่ผู้วิจัยตั้งเกณฑ์ไว้ในบทที่ 3

1.3 ผลการสร้างรูปแบบการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่ายเสนอเป็นตารางประกอบความเรียงต่อไปนี้

- เสนอในตารางที่ 3
- เสนอในตารางที่ 4-15
- เสนอในตารางที่ 16
- ก. การวางแผนการนิเทศการพยาบาลเวรป่วย
 - ข. การดำเนินการนิเทศการพยาบาลเวรป่วย
 - ค. การประเมินผลการนิเทศการพยาบาลเวรป่วย

ก. การวางแผนการนิเทศการพยาบาลเวรบ่าย

ตารางที่ 3 การวางแผนการนิเทศการพยาบาลเวรบ่าย โดยเรียงลำดับจากข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

| ลำดับที่ | ข้อที่ | ข้อความ | มัธยฐาน | ผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม | นិเสธระหว่างควอไทล์ |
|----------|--------|--|---------|--------------------------------|---------------------|
| 1 | 3 | กำหนดวัตถุประสงค์ของการนิเทศการพยาบาลได้เป็นลายลักษณ์อักษร | 5.91 | 0.12 | 0.59 |
| 2 | 1 | ศึกษาปัญหาและความต้องการในการนิเทศการพยาบาล | 5.87 | 0.24 | 0.63 |
| 2 | 2 | รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาวางแผนการนิเทศการพยาบาล | 5.87 | 0.24 | 0.63 |
| 3 | 4 | กำหนดเวลา สถานที่ และเครื่องมือในการนิเทศ | 5.73 | 0.46 | 1.02 |

จากตารางที่ 3 พบว่า ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่ากิจกรรมย่อยในการวางแผนการนิเทศการพยาบาลเวรบ่ายที่เป็นไปได้มากที่สุดทั้งหมด 4 ข้อ

ข. การดำเนินการนิเทศการพยาบาลเวรป่วยซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการนิเทศตามลำดับดังนี้

การรับเวร

ตารางที่ 4 การรับเวรประกอบด้วยกิจกรรมโดยเรียงลำดับจากข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงที่สุดลงมา

| ลำดับที่ | ข้อที่ | ข้อความ | มัธยฐาน | ผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม | พิสัยระหว่างควอไทล์ |
|----------|--------|--|---------|--------------------------------|---------------------|
| 1 | 1 | รับฟังการสรุปรายงานหรือบันทึกรายงานในสมุดส่งเวร | 5.87 | 0.14 | 0.63 |
| 2 | 2 | สอบถามจำนวน/ประเภทผู้ป่วยจำนวนบุคลากรที่ต้องดูแลเป็นกรณีพิเศษ ในแต่ละแผนก (เป็นสัดส่วนพอเหมาะกับปริมาณงาน) | 5.73 | 0.56 | 1.20 |
| 3 | 4 | สอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศและเหตุการณ์ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นในเวรเช้าเพื่อเตรียมวางแผนแก้ไขการปฏิบัติต่อไป | 5.67 | 0.34 | 1.08 |
| 4 | 3 | สอบถามเพื่อตรวจสอบความพร้อมเกี่ยวกับเครื่องมือ อุปกรณ์ในการรักษาพยาบาล | 5.04 | 0.08 | 0.77 |

จากตารางที่ 4 พบว่า ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่ากิจกรรมย่อยในการรับเวรเป็นไปได้อย่างมากที่สุด 3 ข้อ จากจำนวนทั้งหมด 4 ข้อ ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่ากิจกรรมย่อยในการรับเวรเป็นไปได้อย่างมากว่า 1 ข้อ จากจำนวนทั้งหมด 4 ข้อ

การเยี่ยมชมตรวจ

ตารางที่ 5 การเยี่ยมชมตรวจ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการเยี่ยมชมตรวจบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน โดยเรียงลำดับจากข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

| ลำดับที่ | ข้อที่ | ข้อความ | มัธยฐาน | ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับ ฐานนิยม | พิสัยระหว่าง ควอไทล์ |
|----------|--------|--|---------|--|-------------------------|
| 1 | 4 | พูดคุยให้คำปรึกษาแก่บุคลากร | 5.87 | 0.14 | 0.63 |
| 2 | 3 | ให้ข้อมูลที่สำคัญกับบุคลากร | 5.59 | 0.18 | 1.05 |
| 4 | 5 | ตรวจสอบการทำงานของบุคลากร โดยสังเกตความสามารถในการ ปฏิบัติ และมุ่งค้นหากจุดเด่น จุดอ่อน เพื่อพัฒนาบุคลากรและพัฒนางาน ต่อไป | 5.25 | 0.2 | 0.96 |
| 5 | 1 | การศึกษาแบบบันทึกการ มอบหมายงานของสมาชิกทีม | 4.88 | 0.36 | 0.29 |

จากตารางที่ 5 พบว่า ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่ากิจกรรมการเยี่ยมชมตรวจบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเป็นไปได้มากที่สุด 2 ข้อ จำนวน 5 ข้อ

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่ากิจกรรมย่อยในการเยี่ยมชมตรวจบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเป็นไปได้มากที่สุด 3 ข้อ จากจำนวน 5 ข้อ

ตารางที่ 6 การเยี่ยมชมตรวจ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการเยี่ยมชมตรวจผู้ป่วย/ครอบครัวโดยเรียงลำดับจากข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

| ลำดับที่ | ข้อที่ | ข้อความ | มัธยฐาน | ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับ ฐานนิยม | พิสัยระหว่าง ควอไทล์ |
|----------|--------|---|---------|--|-------------------------|
| 1 | 1 | ตรวจสอบสภาพอาการผู้ป่วย | 5.83 | 0.26 | 0.67 |
| 2 | 6 | ประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากร | 5.73 | 0.36 | 0.95 |
| 3 | 2 | ทบทวนการรักษาพยาบาลที่ได้ปฏิบัติไปแล้ว และผลที่ได้รับจากการบันทึกทางการพยาบาล และจากการสัมภาษณ์ผู้ป่วย/ครอบครัว | 5.59 | 0.28 | 1.12 |
| 4 | 3 | สืบค้นหาข้อมูลจากผู้ป่วย/ครอบครัว เพื่อหาความต้องการและความคาดหวังในการบริหารการพยาบาล | 5.07 | 0.34 | 0.72 |
| 4 | 4 | รวบรวมข้อมูลสำคัญของผู้ป่วยอาการวิกฤติ/อาการแทรกซ้อนเตรียมส่งเวรตึก เพื่อให้การรักษาพยาบาลเป็นไปอย่างต่อเนื่อง | 5.07 | 0.24 | 0.72 |
| 5 | 5 | กระตุ้นบุคลากรเกี่ยวกับการให้คำแนะนำและสอนสุขศึกษาแก่ผู้ป่วย/ครอบครัว ในเรื่องป้องกันโรค ตลอดจนฟื้นฟูสมรรถภาพ | 4.86 | 0.72 | 1.32 |

จากตารางที่ 6 พบว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่ากิจกรรมย่อยในการเยี่ยมชมตรวจผู้ป่วย/ครอบครัวเป็นไปได้มากที่สุด 3 ข้อ จากจำนวนทั้งหมด 6 ข้อ ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่ากิจกรรมย่อยในการเยี่ยมชมตรวจผู้ป่วย/ครอบครัว เป็นไปได้มาก 3 ข้อ จากจำนวนทั้งหมด 6 ข้อ

ตารางที่ 7 การเยี่ยมชมตรวจ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการตรวจสอบความพร้อมของเครื่องมือ เครื่องใช้และอุปกรณ์ อาคารสถานที่บริเวณแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวก และบรรยากาศในการปฏิบัติงาน โดยเรียงลำดับจากข้อความที่มีค่ามัธยฐาน สูงสุดลงมา

| ลำดับที่ | ข้อที่ | ข้อความ | มัธยฐาน | ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับ ฐานนิยม | พิสัยระหว่าง ควอไทล์ |
|----------|--------|---|---------|----------------------------------|----------------------|
| 1 | 2 | ตรวจสอบสภาพแวดล้อมและ ความสะอาดของอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม | 5.00 | 0.0 | 0.72 |
| 2 | 4 | ควบคุมและป้องกันการแพร่กระจาย ของเชื้อโรค เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย/ครอบครัว และบุคลากรที่ปฏิบัติงาน | 5.0 | 0.0 | 0.84 |
| 2 | 1 | ตรวจสอบเครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ที่ใช้ในการรักษาพยาบาล ให้มีสภาพพร้อม ใช้และมีจำนวน เพียงพอ เป็นการอำนวยความสะดวก แก่ผู้ปฏิบัติงาน | 4.92 | 0.14 | 0.83 |
| 3 | 3 | รวบรวมบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุ อุปกรณ์ เพื่อประโยชน์ในการดูแล รักษา คงไว้ซึ่งสภาพให้เงาเนื้อ ปริมาณเพียงพอและเพื่อเตรียม ข้อมูลนำเสนอผู้บริหารในการ จัดสรรงบประมาณและจัดหา ซ่อมแซมต่อไป | 4.83 | 0.16 | 1.29 |

จากตารางที่ 7 พบว่า ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่ากิจกรรม ย่อยในการเยี่ยมชมตรวจ คือ การตรวจสอบความพร้อมของเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ อาคารสถานที่บริเวณแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวกและบรรยากาศในการปฏิบัติงาน เป็นไปได้มากที่สุดทั้งหมด 4 ข้อ

ตารางที่ 8 การเยี่ยมชมตรวจ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการบันทึกข้อมูลสำคัญพร้อมอุปสรรค และปัญหาที่ได้จากการเยี่ยมชมตรวจ โดยเรียงลำดับจากข้อความที่มีค่ามัธยฐาน สูงสุดลงมา

| ลำดับที่ | ข้อที่ | ข้อความ | มัธยฐาน | ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับ ฐานนิยม | พิสัยระหว่าง ควอไทล์ |
|----------|--------|--|---------|--|-------------------------|
| 1 | 1 | ด้านบุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอ การขาด การลา การป่วยและระดับความรู้ความสามารถ | 5.94 | 0.08 | 0.55 |
| 2 | 2 | ด้านผู้ป่วย ได้แก่ จำนวนผู้ป่วยโรคและความรุนแรงที่ต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษ เช่น โรคติดเชื้อ ผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านจิตใจหรือมีเหตุการณ์เบี่ยงเบน รวมทั้งผู้ป่วยระดับบุคคลสำคัญ | 5.79 | 0.28 | 0.84 |
| 3 | 3 | ด้านสภาพแวดล้อม ได้แก่ อุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น ความปลอดภัยของหอผู้ป่วยและความเพียงพอรวมถึงสภาพพร้อมใช้ของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนความปลอดภัยของผู้เข้าและผู้ป่วย | 5.73 | 0.26 | 0.95 |
| 4 | 4 | ด้านระบบงาน ได้แก่ การมอบหมายงานและความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ตลอดจนสัมพันธภาพในงาน | 5.67 | 0.64 | 1.08 |
| 4 | 5 | ด้านกฎระเบียบทั้งที่เป็นอุปสรรคและที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน | 5.67 | 0.24 | 1.01 |

จากตารางที่ 8 พบว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าการ
เยี่ยมชมประกอบด้วยการบันทึกข้อมูลสำคัญพร้อมอุปสรรคและปัญหาที่ได้จากการเยี่ยมชม
เป็นไปได้อย่างดีทั้งหมด 5 ข้อ

ตารางที่ 9 การเยี่ยมชมตรวจ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการสอน ซึ่งการสอนจะประกอบด้วย การสอนบุคลากรที่ปฏิบัติงาน โดยเรียงลำดับจากข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงที่สุด ลงมา

| ลำดับที่ | ข้อที่ | ข้อความ | มัธยฐาน | ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับ ฐานนิยม | พิสัยระหว่าง ควอไทล์ |
|----------|--------|---|---------|--|-------------------------|
| 1 | 1 | สอนหรือสาธิตเกี่ยวกับเทคนิค และวิธีการพยาบาลที่ถูกต้อง ให้บุคลากร โดยลงมือปฏิบัติด้วย ตนเองเป็นตัวอย่าง | 5.2 | 0.0 | 1.09 |
| 2 | 2 | นำเสนอความรู้ด้านวิชาการ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ แก่ บุคลากร | 5.1 | 0.5 | 1.07 |
| 3 | 3 | สอนและแนะนำเจ้าหน้าที่ทำ ความสะอาดเครื่องมือ อาคาร สถานที่เกี่ยวกับการควบคุมการ แพร่กระจายของเชื้อโรค เพื่อ ความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย/ครอบครัว และบุคลากรที่ปฏิบัติงาน | 5.07 | 0.06 | 0.72 |

จากตารางที่ 9 พบว่า ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่ากิจกรรม การสอนบุคลากรที่ปฏิบัติงาน เป็นไปได้มากที่สุด 3 ข้อ

ตารางที่ 10 การเยี่ยมชมตรวจ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการสอน ซึ่งการสอนจะประกอบด้วย การสอนนักศึกษาพยาบาล โดยเรียงลำดับจากข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงที่สุด ลงมา

| ลำดับที่ | ข้อที่ | ข้อความ | มัธยฐาน | ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับ ฐานนิยม | พิสัยระหว่าง ควอไทล์ |
|----------|--------|---|---------|--|-------------------------|
| 1 | 1 | ให้คำแนะนำการปฏิบัติการ พยาบาลที่ซับซ้อนแก่นักศึกษา พยาบาล | 5.07 | 0.04 | 0.72 |
| 2 | 2 | ดูแลให้การฝึกปฏิบัติงานของ นักศึกษาพยาบาลให้สอดคล้อง กับเนื้อหาที่เรียนในชั้นเรียน | 4.86 | 0.42 | 1.15 |
| 2 | 3 | กระตุ้นให้นักศึกษาพยาบาล เขียนบันทึกกิจกรรมการพยาบาล ที่ได้ปฏิบัติกับผู้ป่วยพร้อมทั้งมีการ ประเมินผลภาพรพยาบาลทุกครั้ง | 4.86 | 0.22 | 1.07 |

จากตารางที่ 10 พบว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า กิจกรรม
การเยี่ยมชมตรวจที่ประกอบด้วยการสอนนักศึกษาพยาบาลเป็นไปได้มากทั้งหมด 3 ข้อ

ตารางที่ 11 การเยี่ยมชมตรวจ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการให้คำแนะนำปรึกษา โดยเรียงลำดับจากข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

| ลำดับที่ | ข้อที่ | ข้อความ | มัธยฐาน | ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับ ฐานนิยม | พิสัยระหว่าง ควอไทล์ |
|----------|--------|---|---------|--|-------------------------|
| 1 | 2 | เป็นที่ปรึกษาเกี่ยวกับอุบัติการณ์ ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น ในหอ ผู้ป่วย | 5.97 | 0.04 | 0.53 |
| 2 | 3 | ให้คำแนะนำเมื่อสังเกตเห็นความ ตึงเครียดของสัมพันธ์ภาพระหว่าง บุคลากรเอง ระหว่างบุคลากร กับผู้ป่วย/ครอบครัว และระหว่าง ผู้ป่วยกับผู้ป่วย | 5.94 | 0.08 | 0.55 |
| 3 | 6 | บันทึกข้อเสนอแนะความคิดเห็น แนวทางแก้ไขในการพัฒนาคุณภาพ การบริการพยาบาลจากบุคลากร ในเวร | 5.91 | 0.12 | 0.59 |
| 4 | 5 | ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะทาง การพยาบาลที่เป็นประโยชน์ ต่อการรักษาพยาบาล | 5.87 | 0.14 | 0.63 |
| 5 | 1 | ให้คำแนะนำปรึกษาแก่บุคลากร ทั้งหมดว่ามีเหตุการณ์การปฏิบัติงาน เฉื่อยช้าหรือละทิ้งหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย | 5.59 | 0.78 | 1.22 |
| 5 | 4 | เป็นที่ปรึกษาเมื่อผู้ป่วย/ครอบครัว มีปัญหาด้านค่าใช้จ่ายในการรักษา พยาบาล | 5.59 | 0.38 | 1.05 |

จากตารางที่ 11 พบว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าการให้
คำแนะนำปรึกษาเป็นไปได้อย่างดีทั้งหมด 6 ข้อ

ตารางที่ 12 การเยี่ยมชมตรวจ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการแก้ปัญหาของบุคลากร โดยเรียงลำดับจากข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

| ลำดับที่ | ข้อที่ | ข้อความ | มัธยฐาน | ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับ ฐานนิยม | พิสัยระหว่าง ควอไทล์ |
|----------|--------|---|---------|--|-------------------------|
| 1 | 7 | มีเทคนิคการแก้ปัญหาในเชิง สร้างสรรค์ โดยการยกย่อง ชมเชยเมื่อบุคลากรมีการ ปฏิบัติงานที่ดีและไม่ตำหนิต่อหน้า ผู้อื่น เมื่อปฏิบัติงานบกพร่อง พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็นในเชิง สร้างสรรค์ | 5.97 | 0.04 | 1.07 |
| 1 | 8 | บันทึกเหตุการณ์พิเศษ หรือ อุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นในเวร เช่น ผู้ป่วยตกเตียง การปฏิบัติงาน ผิดพลาดของบุคลากร | 5.97 | 0.04 | 0.53 |
| 2 | 1 | วางมาตรฐานในการป้องกัน ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ | 5.94 | 0.38 | 0.55 |
| 2 | 2 | ให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากร เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน | 5.94 | 0.08 | 0.55 |
| 2 | 4 | ติดต่อประสานงานในการจัด บุคลากรปฏิบัติงานทดแทนตาม แผนกที่มีการขาด การลาใน แต่ละเวร | 5.94 | 0.08 | 0.55 |
| 2 | 5 | ช่วย ใกล้เคียงและขอความร่วมมือ ในการแก้ปัญหาระหว่างบุคลากร พยาบาล กับผู้ป่วย/ครอบครัว | 5.94 | 0.08 | 0.55 |
| 3 | 3 | ระบุปัญหาหรือสภาพความเสี่ยง ให้ชัดเจนพร้อมหาวิธีแก้ไข | 5.91 | 0.12 | 0.59 |

ตารางที่ 12 การเยี่ยมตรวจ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการแก้ปัญหาของบุคลากร โดยเรียงลำดับจากข้อความที่มีค่ามัชฐานสูงสุดลงมา (ต่อ)

| ลำดับที่ | ข้อที่ | ข้อความ | มัชฐาน | ผลต่างระหว่างมัชฐานกับฐานนิยม | พิสัยระหว่างควอไทล์ |
|----------|--------|---|--------|-------------------------------|---------------------|
| 4 | 6 | ช่วยเจรจาต่อรองกับหัวหน้าเวร หรือผู้ป่วยอื่นเพื่อขอความร่วมมือ เกี่ยวกับอุปกรณ์เครื่องใช้ในภาครักษาพยาบาล | | | |

จากตารางที่ 12 พบว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าการแก้ปัญหาเป็นไปได้มากที่สุดทั้งหมด 8 ข้อ

ตารางที่ 13 การเชื่อมต่อตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการสังเกต โดยเรียงลำดับจาก
ข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงที่สุดลงมา

| ลำดับที่ | ข้อที่ | ข้อความ | มัธยฐาน | ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับ ฐานนิยม | พิสัยระหว่าง ควอไทล์ |
|----------|--------|--|---------|--|-------------------------|
| 1 | 1 | สังเกตความบกพร่องของ บุคลากร ถ้าพบต้องทักท้วง ยับยั้ง และเสนอแนะแนวทาง แก้ไขด้วยวิธีการถูกต้อง เหมาะสม | 5.91 | 0.12 | 0.59 |
| 1 | 2 | สังเกตความสุจริตของบุคลากร ว่าไม่มีความสุจริตทางร่างกาย และอารมณ์ โดยสร้างสัมพันธภาพ ในรูปของการพูดคุยแบบเป็น กันเอง | 5.91 | 0.42 | 0.59 |
| 2 | 2 | สังเกตความสามารถในการ ปฏิบัติงานเพื่อประเมินผล | 5.50 | 0.0 | 1.0 |
| 3 | 3 | สังเกตพฤติกรรมที่แสดงออกของ ผู้ป่วย/ครอบครัว ด้านความเชื่อ ต่อการเจ็บป่วยและสังคม วัฒนธรรม เพื่อวางแผนสนอง ความต้องการด้านการพยาบาล ได้อย่างพึงพอใจ | 4.75 | 0.2 | 1.31 |

จากตารางที่ 13 พบว่า ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า
การสังเกตเป็นไปได้มากที่สุด 3 ข้อ จากจำนวนทั้งหมด 4 ข้อ

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า การสังเกตเป็นไปได้มาก 1 ข้อ
จากจำนวนทั้งหมด 4 ข้อ

ตารางที่ 14 การเยี่ยมชมตรวจ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการร่วมมือปฏิบัติ โดยเรียงลำดับ จากข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

| ลำดับที่ | ข้อที่ | ข้อความ | มัธยฐาน | ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับ ฐานนิยม | พิสัยระหว่าง ควอไทล์ |
|----------|--------|---|---------|--|-------------------------|
| 1 | 2 | ร่วมสนทนาแสดงความคิดเห็น และเปิดโอกาสให้บุคลากร แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการปฏิบัติการพยาบาล และผลที่เกิดขึ้นทั้งทาบวง และทางลบ | 5.91 | 0.12 | 0.59 |
| 1 | 4 | ให้การช่วยเหลือเมื่อพบข้อ บกพร่องในการปฏิบัติการ พยาบาล และปรับปรุงให้ดีขึ้น | 5.91 | 0.12 | 0.59 |
| 2 | 3 | ร่วมวางแผนกับบุคลากรพยาบาล เพื่อให้การปฏิบัติการพยาบาลมี คุณภาพ | 5.87 | 0.24 | 0.63 |
| 3 | 1 | ร่วมคิด ร่วมหาวิธี และร่วม ปฏิบัติกับบุคลากรในหอผู้ป่วยที่มี ปัญหาซับซ้อนและวิกฤติ | 5.50 | 0.0 | 1.0 |

จากตารางที่ 14 พบว่า ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าการ
ร่วมมือปฏิบัติเป็นไปได้มากที่สุดทั้งหมด 4 ข้อ

ตารางที่ 15 การเชื่อมต่อตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการส่งเวร โดยเรียงลำดับจากข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

| ลำดับที่ | ข้อที่ | ข้อความ | มัธยฐาน | ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับ ฐานนิยม | พิสัยระหว่าง ควอไทล์ |
|----------|--------|--|---------|--|-------------------------|
| 1 | 3 | รายงานถึงปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงาน | 5.94 | 0.08 | 0.55 |
| 2 | 2 | การพูดคุยซักถามเพื่อความเข้าใจ ที่ตรงกัน | 5.87 | 0.14 | 0.63 |
| 3 | 4 | รายงานข้อเสนอแนะในการ ปฏิบัติการนิเทศที่สำคัญ | 5.79 | 0.18 | 0.81 |
| 4 | 1 | การอ่านรายงานที่บันทึกไว้ให้ เวรดีกรับทราบ | 5.67 | 0.64 | 1.33 |

จากตารางที่ 15 พบว่าข้อความที่อยู่เขียวซ้ายมีความเห็นสอดคล้องกันว่าการส่งเวร
เป็นไปได้มากที่สุดทั้งหมด 4 ข้อ

ค. การประเมินผลการนิเทศ

ตารางที่ 16 การประเมินผลการนิเทศ โดยเรียงลำดับข้อความที่มีค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

| ลำดับที่ | ข้อที่ | ข้อความ | มัธยฐาน | ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับ ฐานนิยม | พิสัยระหว่าง ควอไทล์ |
|----------|--------|--|---------|--|-------------------------|
| 1 | 2 | มีการติดตามผลการปฏิบัติงาน ของผู้รับการนิเทศว่าได้รับ ความรู้ ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นหรือไม่เพียงใด | 5.94 | 0.08 | 0.55 |
| 2 | 3 | เปรียบเทียบผลของการนิเทศกับ วัตถุประสงค์และปรัชญาของ หน่วยงาน | 5.91 | 0.12 | 0.59 |
| 3 | 1 | รวบรวมข้อมูลการนิเทศที่ได้ ปฏิบัติไปแล้ว | 5.83 | 0.16 | 0.67 |

จากตารางที่ 16 พบว่า ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่าการ
ประเมินผลการนิเทศ มีความเป็นไปได้มากที่สุดทั้งหมด 3 ข้อ

ตอนที่ 2 ผลการใช้รูปแบบการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย

2.1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ตามกระบวนการนิเทศ ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม ก่อนและหลังทำการทดลอง (ตารางที่ 17-19)

40 และ 60)

2.2 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม ก่อนและหลังทำการทดลอง (ตารางที่ 20-26)

2.3 แสดงค่าร้อยละของพฤติกรรมการนิเทศ ตามแผนการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม ก่อนและหลังทำการทดลอง (ตารางที่ 27-33)

2.4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศโดยรวม และรายด้านของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม ก่อนและหลังทำการทดลอง (ตารางที่ 34-36)

2.5 แสดงค่าร้อยละของพฤติกรรมการนิเทศ ตามวิธีการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วยกลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง (ตารางที่ 37-44)

ตอนที่ 3 ผลของการใช้รูปแบบการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย ในเรื่องความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วยกลุ่มทดลอง และความพึงพอใจของพยาบาลประจำการเวรป่วย

3.1 ผลการทดสอบความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วยกลุ่มทดลอง ต่อการใช้รูปแบบการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย (ตารางที่ 45)

3.2 ผลการทดสอบความพึงพอใจของพยาบาลประจำการเวรป่วยที่ได้รับการนิเทศโดยผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลอง (ตารางที่ 46-48)

2.1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย ตามกระบวนการนิเทศ โดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย ตามกระบวนการนิเทศ โดยรวมและรายด้าน กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม ก่อนทำการทดลอง

| การนิเทศ | คะแนนเต็ม | กลุ่มทดลอง (n = 15) | | กลุ่มควบคุม (n = 15) | | t |
|----------------------------|-----------|------------------------|------|-------------------------|------|---------|
| | | X | S.D. | X | S.D. | |
| การวางแผนการนิเทศ | | | | | | |
| การพยาบาล | 10 | 1.93 | 1.61 | 2.00 | 1.63 | -0.098 |
| การดำเนินการนิเทศการพยาบาล | 8 | 5.80 | 1.46 | 5.00 | 1.78 | 1.277 |
| การประเมินผลการนิเทศ | | | | | | |
| การพยาบาล | 9 | 3.13 | 2.72 | 2.53 | 2.72 | 2.532* |
| รวม | 27 | 10.86 | 6.00 | 17.66 | 5.08 | t=0.642 |

* P < .05

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่า ก่อนทำการทดลอง ผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วยกลุ่มทดลอง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ตามกระบวนการนิเทศ ในด้านการประเมินผลการนิเทศการพยาบาล สูงกว่ากลุ่มควบคุม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย ตามกระบวนการการนิเทศ โดยรวมและรายด้าน กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม หลังทำการทดลอง

| การนิเทศ | คะแนนเต็ม | กลุ่มทดลอง (n = 15) | | กลุ่มควบคุม (n = 15) | | t |
|----------------------------|-----------|------------------------|------|-------------------------|------|-----------|
| | | X | S.D. | X | S.D. | |
| การวางแผนการนิเทศ | | | | | | |
| การพยาบาล | 10 | 4.00 | 2.50 | 0.67 | 0.69 | -5.493* |
| การดำเนินการนิเทศการพยาบาล | 8 | 7.87 | 0.30 | 5.53 | 1.85 | 4.390* |
| การประเมินผลการนิเทศ | | | | | | |
| การพยาบาล | 9 | 5.80 | 2.42 | 2.47 | 2.49 | 3.292 |
| รวม | 27 | 17.66 | 4.06 | 8.66 | 4.18 | t= 5.844* |

* P < .05

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลอง ผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลอง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศรายด้าน ในเรื่องของการวางแผนการนิเทศการพยาบาล การดำเนินการนิเทศการพยาบาล สูงกว่ากลุ่มควบคุม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และโดยรวม ผู้ตรวจการพยาบาลกลุ่มทดลองมีคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามกระบวนการนิเทศ สูงกว่ากลุ่มควบคุม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ตามกระบวนการการนิเทศ โดยรวมและรายด้านของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลัง ทำการทดลอง

| การนิเทศ | คะแนนเต็ม | ก่อนทำการทดลอง | | หลังทำการทดลอง | | t |
|----------------------------|-----------|----------------|------|----------------|------|------------|
| | | (n = 15) | | (n = 15) | | |
| | | X | S.D. | X | S.D. | |
| การวางแผนการนิเทศ | | | | | | |
| การพยาบาล | 10 | 1.93 | 1.60 | 4.00 | 2.50 | 3.212 |
| การดำเนินการนิเทศการพยาบาล | 8 | 5.80 | 1.46 | 7.87 | 0.33 | 5.219* |
| การประเมินผลการนิเทศ | | | | | | |
| การพยาบาล | 9 | 3.13 | 2.72 | 5.80 | 2.42 | 4.513* |
| รวม | 27 | 10.86 | 6.00 | 17.66 | 5.08 | t = 6.492* |

* P < .05

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลอง ผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วยกลุ่มทดลอง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ตามกระบวนการการนิเทศรายด้าน ในเรื่องของการดำเนินการนิเทศการพยาบาล การประเมินผลการนิเทศการพยาบาล สูงกว่าก่อนทำการทดลอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และโดยรวม มีค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามกระบวนการการนิเทศ สูงกว่าก่อนทำการทดลอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 แสดงค่าร้อยละของพฤติกรรมการนิเทศตามแผนการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย
กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง

ตารางที่ 20 แสดงค่าร้อยละของพฤติกรรมการนิเทศ ตามแผนการนิเทศในการรับเวร ชั้นการ
วางแผนของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย ก่อนและหลังทำการทดลอง

| การนิเทศ | ก่อนทำการทดลอง (n = 15) | | หลังทำการทดลอง (n = 15) | |
|---|----------------------------|--------|----------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| <u>รับเวร (16.00-16.30 น.)</u> | | | | |
| 1. รับเวรจากหัวหน้า/รองหัวหน้า กองการ พยาบาล สอบถามจำนวนรวมของผู้ป่วย แต่ละประเภทและจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติ งานในเวร เพื่อจัดอัตราบุคลากรเฉลี่ย ให้แก่แผนกที่มีผู้ป่วยหนัก และจำนวนมาก | 15 | 100.00 | 15 | 100.00 |
| 2. รวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บปัญหา/ อุปสรรค เพื่อเตรียมวางแผนแก้ปัญหา/ อุปสรรค ในการปฏิบัติงานต่อไป | 7 | 46.67 | 12 | 80.00 |

จากตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลองได้มีการ
ปฏิบัติกิจกรรมการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บปัญหา/อุปสรรค เพื่อเตรียมวางแผนแก้ปัญหา/
อุปสรรค ในการปฏิบัติงานต่อไป มากกว่าก่อนทำการทดลอง ถึงร้อยละ 80.00 ซึ่งก่อนทำการ
ทดลองมีการปฏิบัติเพียงร้อยละ 46.67

ตารางที่ 21 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศในการเยี่ยมชมตรวจครั้งที่ 1 ชั้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง

| การนิเทศ | ก่อนทำการทดลอง (n = 15) จำนวน ร้อยละ | | หลังทำการทดลอง (n = 15) จำนวน ร้อยละ | |
|--|--|-------|--|--------|
| | | | | |
| <u>เยี่ยมชมตรวจครั้งที่ 1 (16.30 - 18.00 น.)</u> | | | | |
| 1. สังเกตสิ่งต่าง ๆ เช่น พฤติกรรมบุคลากรที่แสดงออกถึงความเจ็บป่วย | 4 | 26.67 | 13 | 86.67 |
| 2. พุดคุย ให้คำปรึกษาแก่บุคลากรที่มีปัญหาในการปฏิบัติงาน | 8 | 53.33 | 15 | 100.00 |
| 3. สังเกตความสามารถในการทำงานของบุคลากร โดยมุ่งค้นหาจุดเด่น จุดอ่อน เพื่อพัฒนาบุคลากรต่อไป | 2 | 13.33 | 10 | 66.67 |
| 4. สอน แนะนำ ให้บุคลากรปฏิบัติตามกระบวนการพยาบาล | 4 | 26.67 | 11 | 73.33 |
| 5. ชมเชยเมื่อบุคลากรปฏิบัติงานดี และชี้แจงแนะนำ ให้มีการแก้ไขปรับปรุง ถ้าปฏิบัติงานบกพร่อง โดยการจูงใจให้เขาสมัครใจเป็นส่วนหนึ่งของงาน | 2 | 13.33 | 5 | 33.33 |
| <u>เยี่ยมเยียนผู้ป่วยที่มีปัญหา/ครอบครัว</u> | | | | |
| 1. ตรวจสอบสถานะผู้ป่วย | 14 | 93.33 | 15 | 100.00 |
| 2. เสาะหาข้อมูลจากผู้ป่วย/ครอบครัว โดยการพูดคุยซักถามจากผู้ป่วย/ครอบครัว | 14 | 93.33 | 14 | 93.33 |
| 3. ทบทวนการรักษาพยาบาลที่ได้กระทำไปแล้ว และผลที่ได้รับ โดยการสอบถามจากผู้ป่วย/ครอบครัว | 11 | 73.33 | 14 | 93.33 |
| 4. กระตุ้น ให้บุคลากร ให้คำแนะนำและสอน สุนัขศึกษาผู้ป่วย/ครอบครัว เรื่องการป้องกันโรค ตลอดจนการฟื้นฟูสมรรถภาพ | 2 | 13.33 | 4 | 26.67 |

ตารางที่ 21 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศในการเยี่ยมชมครั้งที่ 1 ชั้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง (ต่อ)

| การนิเทศ | ก่อนทำการทดลอง (n = 15) | | หลังทำการทดลอง (n = 15) | |
|---|----------------------------|--------|----------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 5. รวบรวมข้อมูลที่สำคัญของผู้ป่วย อาการ วิฤต/มีอาการแทรกซ้อน เตรียมส่ง เวรตึก | 14 | 93.33 | 13 | 86.67 |
| <u>ตรวจความพร้อมของเครื่องมือ เครื่องใช้</u> | | | | |
| อาคารสถานที่บริเวณแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวก บรรยากาศ และเยี่ยม ครอบครัวผู้ป่วย | | | | |
| 1. ตรวจสอบเครื่องมือเครื่องใช้อุปกรณ์ที่ ใช้ในการรักษาพยาบาลให้พร้อมใช้งาน อยู่เสมอ | 2 | 13.33 | 3 | 20.00 |
| 2. ตรวจสอบสภาพและความสะอาดของ อาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม | 3 | 20.00 | 4 | 26.67 |
| 3. รวบรวมบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุ อุปกรณ์ เพื่อประโยชน์ในการดูแลรักษา คงไว้ซึ่ง สภาพพร้อมใช้งาน มีปริมาณเพียงพอ และ เป็นข้อมูลในการจัดหาซ่อมแซมต่อไป | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. สอน แนะนำ เรื่องการทำความสะอาด และควบคุมป้องกันการแพร่กระจายของ เชื้อโรคของเครื่องมือ อาคารสถานที่อย่าง ถูกวิธี | 2 | 13.33 | 3 | 20.00 |
| 5. จัดหาคู่มือวิธีการใช้และบำรุงรักษาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ จัดวาง ให้หยิบอ่านได้สะดวก เมื่อต้องการ | 0 | 0 | 0 | 0 |

จากตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลองผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย
กลุ่มทดลองทุกคนได้ปฏิบัติกิจกรรมการพูดคุยให้คำปรึกษาแก่บุคลากรที่มีปัญหาในการปฏิบัติงาน
การตรวจสอบสภาพผู้ป่วย

ตารางที่ 22 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศในการเยี่ยมชมครั้งที่ 2 ชั้นการวางแผนของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง

| การนิเทศ | ก่อนทำการทดลอง (n = 15) | | หลังทำการทดลอง (n = 15) | |
|---|----------------------------|--------|----------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| <u>เยี่ยมชมครั้งที่ 2 (19.00-19.30 น.)</u> | | | | |
| <u>เยี่ยมชมผู้ป่วย/ครอบครัว</u> | | | | |
| 1. ตรวจสอบรายงานเกี่ยวกับผู้ป่วย | 13 | 86.67 | 12 | 80.00 |
| 2. ทบทวนการรักษาพยาบาลโดยสังเขป | 8 | 53.33 | 12 | 80.00 |
| 3. สอดถามผู้ป่วย/ครอบครัวเกี่ยวกับการปฏิบัติ การรักษาพยาบาลที่ได้ปฏิบัติไปแล้ว | 10 | 66.67 | 11 | 73.33 |
| <u>ตรวจความพร้อมของเครื่องมือเครื่องใช้</u> | | | | |
| อาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและ บรรยากาศ | | | | |
| 1. ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์และเครื่องมือ เครื่องใช้ | 1 | 6.67 | 2 | 13.33 |
| 2. สอน แนะนำวิธีทำลายเชื้อโรคของ เครื่องใช้และบริเวณอาคารสถานที่ เป็นการป้องกันการแพร่กระจายของ เชื้อโรค | 1 | 6.67 | 3 | 20.00 |
| <u>เยี่ยมชมบุคลากรขณะปฏิบัติงาน</u> | | | | |
| 1. พบปะพูดคุยให้คำปรึกษากับบุคลากร ขณะปฏิบัติงาน | 11 | 73.33 | 15 | 100.00 |
| 2. สังเกตการปฏิบัติงานของบุคลากร ถ้ามีข้อหาข้อต้องสอนแนะนำวิธีปฏิบัติ ให้ถูกต้องตามกระบวนการพยาบาล | 6 | 40.00 | 15 | 100.00 |

ตารางที่ 22 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศในการเยี่ยมชมครั้งที่ 2 ชั้นการวางแผนของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง (ต่อ)

| การนิเทศ | ก่อนทำการทดลอง (n = 15) | | หลังทำการทดลอง (n = 15) | |
|---|----------------------------|--------|----------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 3. ให้การนิเทศอย่างใกล้ชิดแก่บุคลากร ที่มีปัญหาในการปฏิบัติงานและติดตาม ผลการปฏิบัติหลังให้การนิเทศแล้ว | 2 | 13.33 | 13 | 86.62 |

จากตารางที่ 22 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลอง ผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลองทุกคน มีการปฏิบัติกิจกรรมพบปะพูดคุยให้คำปรึกษากับบุคลากรขณะปฏิบัติงาน กิจกรรมการสังเกตการปฏิบัติงานของบุคลากร ถ้ามีปัญหาดังกล่าวต้องสอน และนำวิธีปฏิบัติให้ถูกต้องตามกระบวนการพยาบาล

ตารางที่ 23 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศในการเยี่ยมชมครั้งที่ 3 ชั้นการวางแผนของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบาย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง

| การนิเทศ | ก่อนทำการทดลอง (n = 15) | | หลังทำการทดลอง (n = 15) | |
|--|----------------------------|--------|----------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| <u>เยี่ยมชมครั้งที่ 3 (19.30 - 20.00 น.)</u> | | | | |
| เยี่ยมชมบุคลากรขณะปฏิบัติงาน | | | | |
| 1. ช่วยแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและให้ความช่วยเหลือในการให้การรักษายาบาล | | | | |
| ในกรณีผู้ป่วยฉุกเฉิน | 9 | 60.00 | 15 | 100.00 |
| 2. แนะนำช่วยเหลือในการส่งต่อผู้ป่วย | 10 | 66.67 | 15 | 100.00 |

จากตารางที่ 23 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลอง ผู้ตรวจการพยาบาลเวรบาย กลุ่มทดลองทุกคนมีการปฏิบัติกิจกรรมการแนะนำช่วยเหลือในการส่งต่อผู้ป่วย การช่วยแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และให้ความช่วยเหลือในการให้การรักษายาบาลในกรณีผู้ป่วยฉุกเฉิน ซึ่งก่อนทำการทดลองมีการปฏิบัติเพียงร้อยละ 66.67 และ 60.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศในการเยี่ยมชมครั้งที่ 4 ชั้นการวางแผนของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง

| การนิเทศ | ก่อนทำการทดลอง | | หลังทำการทดลอง | |
|--|----------------|--------|----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| เยี่ยมชมครั้งที่ 4 (20.00 - 23.00 น.) | | | | |
| * หมายเหตุ ปฏิบัติการเยี่ยมชมตามประเภทต่าง ๆ เช่นนี้ทุกหอผู้ป่วยโดยแบ่งเวลาในการเยี่ยมชมหอผู้ป่วยละประมาณ 30 นาที ถ้าใช้เวลาในการเยี่ยมชมในหอผู้ป่วยหนักและวิกฤต อาจจะต้องจัดสรรเวลามาชดเชยในบางโอกาส แล้วทำการเยี่ยมชมในหอผู้ป่วยที่ไม่มีปัญหาให้น้อยลง อาจจะเหลือเพียง 15 นาที | 2 | 13.33 | 1 | 6.67 |

จากตารางที่ 24 แสดงให้เห็นว่า ทั้งก่อนและหลังทำการทดลอง ผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่ายกลุ่มทดลองได้ปฏิบัติกิจกรรมการเยี่ยมชมครั้งที่ 4 น้อยเพียงร้อยละ 6.67 และ 13.33

ตารางที่ 25 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศในการรวบรวมข้อมูลเตรียมส่ง
เวรตึก ชั้นการวางแผนของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบาย กลุ่มทดลอง ก่อนและ
หลังทำการทดลอง

| การนิเทศ | ก่อนทำการทดลอง (n = 15) | | หลังทำการทดลอง (n = 15) | |
|--|----------------------------|--------|----------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| <u>รวบรวมข้อมูลเตรียมส่งเวรตึก</u> | | | | |
| (23.00 - 23.40 น.) | | | | |
| 1. ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ให้ครบถ้วน | 13 | 86.67 | 15 | 100.00 |
| 2. บันทึกข้อความของปัญหาสำคัญ ๆ โดยส่ง เชป เพื่อให้การช่วยเหลือ ต่อในเวรตึกตามลำดับความสำคัญ ของปัญหา | 13 | 86.67 | 14 | 93.33 |

จากตารางที่ 25 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลอง ผู้ตรวจการพยาบาลเวรบาย
กลุ่มทดลองทุกคนมีการปฏิบัติกิจกรรมตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้ครบถ้วน ส่วนการ
บันทึกข้อความของปัญหาสำคัญ ๆ โดยส่ง เชป เพื่อให้การช่วยเหลือต่อในเวรตึกตามลำดับความ
สำคัญของปัญหา ได้ปฏิบัติมากกว่าก่อนทำการทดลองจากร้อยละ 86.67 เป็นร้อยละ 93.33

ตารางที่ 26 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศในการส่งเวร ขึ้นการวางแผนของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลอง ขึ้นการวางแผน ก่อนและหลังทำการทดลอง

| การนิเทศ | ก่อนทำการทดลอง (n = 15) | | หลังทำการทดลอง (n = 15) | |
|--|----------------------------|--------|----------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| <u>ส่งเวร (24.00 - 00.20 น.)</u> | | | | |
| 1. บอกเล่าความจำเป็นและรับผิดชอบของปัญหาที่ต้องปฏิบัติการช่วยเหลือเป็นอันดับแรก | 12 | 80.03 | 15 | 100.00 |
| 2. ถ้ายังมีปัญหาที่สำคัญซับซ้อนหรือวิกฤตที่ต้องร่วมกันปฏิบัติกับผู้ตรวจการพยาบาลเวรตึกอื่นชั่วคราวขณะเวรหนึ่งได้ | 7 | 46.67 | 9 | 60.00 |

จากตารางที่ 26 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลองผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วยกลุ่มทดลองทุกคน ได้ปฏิบัติกิจกรรมบอกเล่าความจำเป็นและรับผิดชอบของปัญหาที่ต้องปฏิบัติการช่วยเหลือเป็นอันดับแรก ส่วนกิจกรรม ถ้ายังมีปัญหาที่สำคัญซับซ้อนหรือวิกฤตที่ต้องร่วมกันปฏิบัติกับผู้ตรวจการพยาบาลเวรตึกอื่นชั่วคราวขณะเวรหนึ่งได้ ได้มีการปฏิบัติมากกว่าก่อนทำการทดลอง ร้อยละ 60.00 จาก 46.67

2.3 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามแผนการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาล
เวรป่วย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม ก่อนและหลังทำการทดลอง

ตารางที่ 27 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศในการรับเวร ชั้นการวางแผน
ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม หลังทำการทดลอง

| การนิเทศ | กลุ่มทดลอง (n = 15) | | กลุ่มควบคุม (n = 15) | |
|---|------------------------|--------|-------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| <u>รับเวร (16.00-16.30 น.)</u> | | | | |
| 1. รับเวรจากหัวหน้า/รองหัวหน้า กองการ พยาบาล สอบถามจำนวนรวมของผู้ป่วย แต่ละประเภทและจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติ งานในเวร เพื่อจัดอัตราบุคลากรเฉลี่ย ให้แก่แผนกที่มีผู้ป่วยหนัก และจำนวนมาก | 15 | 100.00 | 15 | 100.00 |
| 2. รวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลที่ เป็นปัญหา/ อุปสรรค เพื่อเตรียมวางแผนแก้ปัญหา/ อุปสรรค ในการปฏิบัติงานต่อไป | 12 | 80.00 | 7 | 46.67 |

จากตารางที่ 27 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลอง ผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย
กลุ่มทดลอง ได้มีการปฏิบัติกิจกรรมการรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นปัญหา/อุปสรรค เพื่อเตรียม
วางแผนแก้ปัญหา/อุปสรรค ในการปฏิบัติงานต่อไป มากกว่ากลุ่มควบคุม ถึงร้อยละ 80

ตารางที่ 28 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศในการเยี่ยมชมตรวจครั้งที่ 1 ชั้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม หลังำทำการทดลอง

| การนิเทศ | กลุ่มทดลอง (n = 15) | | กลุ่มควบคุม (n = 15) | |
|---|------------------------|--------|-------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| <u>เยี่ยมชมตรวจครั้งที่ 1 (16.30-18.00 น.)</u> | | | | |
| <u>เยี่ยมชมตรวจบุคลากรขณะปฏิบัติงาน</u> | | | | |
| 1. สังเกตสิ่งต่าง ๆ เช่น พฤติกรรมบุคลากรที่แสดงออกถึงความเจ็บป่วย | 13 | 86.67 | 7 | 46.67 |
| 2. พุดคุยให้คำปรึกษาแก่บุคลากรที่มีปัญหาในการปฏิบัติงาน | 15 | 100.00 | 10 | 66.67 |
| 3. สังเกตความสามารถในการทำงานของบุคลากร โดยมุ่งค้นหาจุดเด่น จุดอ่อน เพื่อพัฒนาบุคลากรต่อไป | 10 | 66.67 | 1 | 6.67 |
| 4. สอน แนะนำให้บุคลากรปฏิบัติตามกระบวนการพยาบาล | 11 | 73.33 | 3 | 20.00 |
| 5. ชมเชยเมื่อบุคลากรปฏิบัติงานดี และชี้แจงแนะนำให้มีการแก้ไขปรับปรุง ถ้าปฏิบัติงานบกพร่อง โดยการจูงใจให้เขาสมัครใจเป็นส่วนหนึ่งของงาน | 5 | 33.33 | 1 | 6.67 |
| <u>เยี่ยมเยียนผู้ป่วยที่มีปัญหา/ครอบครัว</u> | | | | |
| 1. ตรวจสอบสภานผู้ป่วย | 15 | 100.00 | 10 | 6.67 |
| 2. เสาะหาข้อมูลจากผู้ป่วย/ครอบครัว โดยการพูดคุยซักถามจากผู้ป่วย/ครอบครัว | 14 | 93.33 | 10 | 66.67 |
| 3. ทบทวนการรักษาพยาบาลที่ได้กระทำไปแล้ว และผลที่ได้รับโดยการสอบถามจากผู้ป่วย/ครอบครัว | 14 | 93.33 | 7 | 46.67 |

ตารางที่ 28 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศในการเยี่ยมชมครั้งที่ 1 ชั้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม หลังทำการทดลอง (ต่อ)

| การนิเทศ | กลุ่มทดลอง (n = 15) | | กลุ่มควบคุม (n = 15) | |
|---|------------------------|--------|-------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 4. กระตุ้นให้บุคลากรให้คำแนะนำและสอน สุขศึกษาผู้ป่วย/ครอบครัว เรื่องการ ป้องกันโรค ตลอดจนการฟื้นฟูสมรรถภาพ | 4 | 26.67 | 0 | 0 |
| 5. รวบรวมข้อมูลที่สำคัญของผู้ป่วย อาการ วิฤต/มีอาการแทรกซ้อน เตรียมส่ง เวรตึก | 13 | 86.67 | 12 | 80.00 |
| <u>ตรวจสอบเครื่องมือเครื่องใช้ อาคารสถานที่</u> | | | | |
| <u>บริเวณแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวก</u> | | | | |
| <u>บรรยากาศและเยี่ยมชมครอบครัวผู้ป่วย</u> | | | | |
| 1. ตรวจสอบเครื่องมือเครื่องใช้อุปกรณ์ที่ ใช้ในการรักษาพยาบาลให้พร้อมใช้งาน อยู่เสมอ | 3 | 20.00 | 2 | 13.33 |
| 2. ตรวจสอบสภาพและความสะอาดของ อาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม | 4 | 26.64 | 3 | 20.00 |
| 3. รวบรวมบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุ อุปกรณ์ เพื่อประโยชน์ในการดูแลรักษา คงไว้ซึ่ง สภาพพร้อมใช้งาน มีปริมาณเพียงพอ และ เก็บข้อมูลในการจัดหาซ่อมแซมต่อไป | 0 | 0 | 1 | 6.67 |
| 4. นอน แนะนำ เรื่องการทำความสะอาด และควบคุมป้องกันการแพร่กระจายของ เชื้อโรคของเครื่องมือ อาคารสถานที่อย่าง ถูกวิธี | 3 | 20.00 | 3 | 20.00 |

ตารางที่ 28 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศในการเยี่ยมชมครั้งที่ 1 ชั้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม หลังทำการทดลอง (ต่อ)

| การนิเทศ | กลุ่มทดลอง (n = 15) | | กลุ่มควบคุม (n = 15) | |
|---|------------------------|--------|-------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 5. จัดหาเครื่องมือวิธีการใช้และบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ จัดวางให้หยิบอ่านได้สะดวก เมื่อต้องการ | 0 | 0 | 0 | 0 |

จากตารางที่ 28 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลองผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลองทุกคนได้ปฏิบัติตามกิจกรรมการพูดคุยให้คำแนะนำปรึกษาแก่นักลากรที่มีปัญหาในการปฏิบัติงาน และกิจกรรมการตรวจสอบสภาพผู้ป่วย มากกว่ากลุ่มควบคุม ซึ่งมีการปฏิบัติร้อยละ 66.67 และ 6.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 29 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ในการเยี่ยมชมตรวจครั้งที่ 2 ชั้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม หลังทำการทดลอง

| การนิเทศ | กลุ่มทดลอง (n = 15) | | กลุ่มควบคุม (n = 15) | |
|---|------------------------|--------|-------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| <u>เยี่ยมชมตรวจครั้งที่ 2 (19.30 - 20.00 น.)</u> | | | | |
| <u>เยี่ยมชมตรวจผู้ป่วย/ครอบครัว</u> | | | | |
| 1. ตรวจสอบรายงานเกี่ยวกับผู้ป่วย | 12 | 80.00 | 10 | 66.67 |
| 2. ทบทวนการรักษาพยาบาลโดยสังเขป | 12 | 80.00 | 7 | 46.67 |
| 3. สอบถามผู้ป่วย/ครอบครัวเกี่ยวกับการปฏิบัติ การรักษาพยาบาลที่ได้ปฏิบัติไปแล้ว | 11 | 73.33 | 8 | 53.33 |
| <u>ตรวจความพร้อมของเครื่องมือเครื่องใช้</u> | | | | |
| <u>อาคารสถานที่บริเวณแวดล้อม</u> | | | | |
| 1. ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์และเครื่องมือ เครื่องใช้ | 2 | 13.33 | 2 | 13.33 |
| 2. สอน แนะนำวิธีทำลายเชื้อโรคของ เครื่องใช้และบริเวณอาคารสถานที่ เป็นการป้องกันการแพร่กระจายของ เชื้อโรค | 3 | 20.00 | 2 | 13.33 |
| <u>เยี่ยมชมตรวจบุคลากรขณะปฏิบัติงาน</u> | | | | |
| 1. พบปะพูดคุยให้คำปรึกษากับบุคลากร ขณะปฏิบัติงาน | 15 | 100.00 | 10 | 66.67 |
| 2. สังเกตการปฏิบัติงานของบุคลากร ถ้ามีปัญหาขัดข้องต้องสอนแนะนำวิธีปฏิบัติ ให้ถูกต้องตามกระบวนการพยาบาล | 15 | 100.00 | 6 | 40.00 |
| 3. ให้การนิเทศอย่างใกล้ชิดแก่บุคลากร ที่มีปัญหาในการปฏิบัติงานและติดตาม ผลการปฏิบัติหลังให้การนิเทศแล้ว | 13 | 86.67 | 1 | 6.67 |

จากตารางที่ 29 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลองผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลองทุกคนได้ปฏิบัติกิจกรรมการพบปะพูดคุยให้คำปรึกษากับบุคลากรขณะปฏิบัติงาน และกิจกรรมการสังเกตการปฏิบัติงานของบุคลากรถ้ามีปัญหาคัดข้อต้องสอน แนะนำวิธีปฏิบัติให้ถูกต้องตามกระบวนการพยาบาล มากกว่ากลุ่มควบคุม ซึ่งมีการปฏิบัติร้อยละ 66.67 และ 40.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 30 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศในการเยี่ยมชมตรวจครั้งที่ 3 ชั้นการวางแผน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม หลังทำการทดลอง

| การนิเทศ | กลุ่มทดลอง (n = 15) | | กลุ่มควบคุม (n = 15) | |
|--|------------------------|--------|-------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| <u>เยี่ยมชมตรวจครั้งที่ 3 (19.30 - 20.00 น.)</u> | | | | |
| <u>เยี่ยมชมตรวจบุคลากรขณะปฏิบัติงาน</u> | | | | |
| 1. ช่วยแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและให้ความช่วยเหลือในการให้การรักษานพยาบาล | | | | |
| ในกรณีผู้ป่วยฉุกเฉิน | 15 | 100.00 | 7 | 46.67 |
| 2. แนะนำช่วยเหลือในการส่งต่อผู้ป่วย | 15 | 100.00 | 5 | 33.33 |

จากตารางที่ 30 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลอง ผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลองทุกคน ได้ปฏิบัติกิจกรรมการช่วยแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและให้ความช่วยเหลือในการให้การรักษานพยาบาลในกรณีผู้ป่วยฉุกเฉิน และกิจกรรมการแนะนำช่วยเหลือในการส่งต่อผู้ป่วย มากกว่ากลุ่มควบคุม ซึ่งมีการปฏิบัติร้อยละ 46.67 และ 33.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศในการเยี่ยมชมครั้งที่ 4 ชั้นการวางแผนของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม หลังทำการทดลอง

| การนิเทศ | กลุ่มทดลอง (n = 15) | | กลุ่มควบคุม (n = 15) | |
|---|------------------------|--------|-------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| <p>เยี่ยมชมครั้งที่ 4 (20.00 - 23.00 น.)</p> <p>*หมายเหตุ ปฏิบัติการเยี่ยมชมตามประเภทต่าง ๆ เช่นนี้ทุกหอผู้ป่วยโดยแบ่งเวลาในการเยี่ยมชมหอผู้ป่วยละประมาณ 30 นาที ถ้าใช้เวลาในการเยี่ยมชมในหอผู้ป่วยหนักและวิกฤต อาจจะต้องจัดสรรเวลามาชดเชยในบางโอกาส แล้วทำการเยี่ยมชมในหอผู้ป่วยที่ไม่มีปัญหาให้ร้อยละ อาจจะเหลือเพียง 15 นาที</p> | 1 | 6.67 | 1 | 6.67 |

จากตารางที่ 31 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลอง ผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม ได้ปฏิบัติไม่แตกต่างกันร้อยละ 6.67

ตารางที่ 32 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ในการรวบรวมข้อมูลเตรียมส่งเวรตึก
ขึ้นการวางแผนของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม ก่อนทำ
การทดลอง

| การนิเทศ | กลุ่มทดลอง (n = 15) | | กลุ่มควบคุม (n = 15) | |
|--|------------------------|--------|-------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| <u>รวบรวมข้อมูลเตรียมส่งเวรตึก</u> | | | | |
| (23.00 - 23.40 น) | | | | |
| 1. ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ให้ครบถ้วน | 15 | 100.00 | 13 | 86.67 |
| 2. บันทึกข้อความของปัญหาสำคัญ ๆ โดยสังเขปเพื่อให้การช่วยเหลือ ต่อในเวรตึกตามลำดับความสำคัญ ของปัญหา | 14 | 93.33 | 12 | 80.00 |

จากตารางที่ 32 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลอง ผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย
กลุ่มทดลองทุกคนมีการปฏิบัติในกิจกรรมการตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้ครบถ้วน
มากกว่ากลุ่มควบคุมซึ่งมีการปฏิบัติร้อยละ 86.67 ส่วนกิจกรรมการบันทึกข้อความของปัญหา
สำคัญ ๆ โดยสังเขป เพื่อให้การช่วยเหลือต่อในเวรตึกตามลำดับความสำคัญของปัญหา มีการปฏิบัติ
มากกว่าถึงร้อยละ 93.33 ซึ่งกลุ่มควบคุมมีการปฏิบัติร้อยละ 80.00

ตารางที่ 33 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศในการส่งเวร ชั้นการวางแผน
ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม ก่อนทำการทดลอง

| การนิเทศ | กลุ่มทดลอง (n = 15) | | กลุ่มควบคุม (n = 15) | |
|--|------------------------|--------|-------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ส่งเวร (24.00 - 00.20 น.) | | | | |
| 1. บอกเล่าความจำเป็นและรีบด่วน ของปัญหาที่ต้องปฏิบัติการช่วยเหลือ เป็นอันดับแรก | 15 | 100.00 | 8 | 53.33 |
| 2. ถ้ายังมีปัญหาที่สำคัญซับซ้อนหรือวิกฤติที่ ต้องร่วมกันปฏิบัติกับผู้ตรวจการพยาบาล เวรตีก่ออีกชั่วระยะเวลาหนึ่งได้ | 9 | 60.00 | 2 | 13.33 |

จากตารางที่ 33 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลอง ผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย
กลุ่มทดลองทุกคน มีการปฏิบัติในกิจกรรมการบอกเล่าความจำเป็นและรีบด่วนของปัญหาที่ต้อง
ปฏิบัติการช่วยเหลือเป็นอันดับแรก ซึ่งกลุ่มควบคุมมีการปฏิบัติร้อยละ 53.33 ส่วนกิจกรรม
ถ้ายังมีปัญหาที่สำคัญซับซ้อนหรือวิกฤติที่ต้องร่วมกันปฏิบัติกับผู้ตรวจการพยาบาลเวรตีก
อีกชั่วระยะเวลาหนึ่งได้ ผู้ตรวจการพยาบาลกลุ่มทดลอง มีการปฏิบัติมากกว่า ถึงร้อยละ 60.00 ซึ่งกลุ่ม
ควบคุมมีการปฏิบัติร้อยละ 13.33

2.4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีการนิเทศ ของผู้ตรวจการพยาบาล
เวรป่วย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม ก่อนและหลังทำการทดลอง

ตารางที่ 34 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศโดยรวม
และรายด้าน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม ก่อนทำ
การทดลอง

| การนิเทศ | คะแนนเต็ม | ก่อนทำการทดลอง | | หลังทำการทดลอง | | t |
|---------------------|-----------|----------------|------|----------------|------|---------|
| | | (n = 15) | | (n = 15) | | |
| | | X | S.D. | X | S.D. | |
| การรับเวร | 4 | 2.33 | 0.59 | 2.26 | 0.57 | 0.369 |
| การเยี่ยมชมตรวจ | 11 | 3.20 | 1.72 | 2.46 | 2.52 | 0.902 |
| การสอน | 7 | 0.33 | 0.69 | 0.40 | 0.87 | -0.201 |
| การให้คำแนะนำปรึกษา | 5 | 1.40 | 1.08 | 0.86 | 1.02 | 1.196 |
| การแก้ปัญหา | 7 | 1.73 | 1.38 | 1.06 | 0.99 | -0.156 |
| การสังเกต | 4 | 0.73 | 1.06 | 0.53 | 1.02 | 0.468 |
| การร่วมมือปฏิบัติ | 4 | 1.00 | 1.21 | 0.53 | 0.71 | 1.284 |
| การส่งเวร | 4 | 3.60 | 2.48 | 3.20 | 0.74 | 1.572 |
| รวม | 46 | 14.30 | 4.96 | 11.30 | 6.55 | t=1.074 |

* P < .05

จากตารางที่ 34 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติ
การนิเทศโดยรวมและรายด้าน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม ก่อนทำ
การทดลอง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 35 เปรียบเทียบค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศ โดยรวม และรายด้าน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม หลังทำการทดลอง

| การนิเทศ | คะแนนเต็ม | ก่อนทำการทดลอง | | หลังทำการทดลอง | | t |
|---------------------|-----------|----------------|------|----------------|------|----------|
| | | (n = 15) | | (n = 15) | | |
| | | X | S.D. | X | S.D. | |
| การรับเวร | 4 | 2.46 | 0.61 | 2.33 | 0.59 | 0.610 |
| การเยี่ยมตรวจ | 11 | 5.80 | 1.42 | 2.80 | 2.85 | 4.183* |
| การสอน | 7 | 0.33 | 0.69 | 0.40 | 0.87 | -0.224 |
| การให้คำแนะนำปรึกษา | 5 | 3.930 | 1.12 | 1.13 | 1.35 | 5.605* |
| การแก้ปัญหา | 7 | 3.60 | 1.25 | 1.47 | 1.02 | 5.669* |
| การสังเกต | 4 | 1.87 | 1.20 | 0.53 | 1.02 | 2.869 |
| การร่วมมือปฏิบัติ | 4 | 2.93 | 0.92 | 0.93 | 0.99 | 4.582* |
| การส่งเวร | 4 | 3.93 | 0.24 | 3.27 | 0.44 | 4.183* |
| รวม | 46 | 24.86 | 3.57 | 12.86 | 6.85 | t=6.164* |

* P < .05

จากตารางที่ 35 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลอง ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศ โดยรวมของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยของคะแนนรายด้านของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วยกลุ่มทดลอง ในด้านการแก้ปัญหา การให้คำแนะนำปรึกษา การร่วมมือปฏิบัติ การเยี่ยมตรวจ และการรับเวร สูงกว่ากลุ่มควบคุม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 36 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศโดยรวม และรายด้าน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วยกลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง

| การนิเทศ | คะแนนเต็ม | ก่อนทำการทดลอง | | หลังทำการทดลอง | | t |
|---------------------|-----------|----------------|------|----------------|------|------------|
| | | (n = 15) | | (n = 15) | | |
| | | X | S.D. | X | S.D. | |
| การรับเวร | 4 | 2.33 | 0.59 | 2.47 | 0.61 | 1.000 |
| การเยี่ยมตรวจ | 11 | 3.20 | 1.72 | 5.80 | 1.42 | 5.842* |
| การสอน | 7 | 0.33 | 0.69 | 0.33 | 0.69 | 0.000 |
| การให้คำแนะนำปรึกษา | 5 | 1.40 | 1.08 | 3.93 | 1.12 | 8.718* |
| การแก้ปัญหา | 7 | 1.73 | 1.38 | 3.60 | 1.25 | 6.089* |
| การสังเกต | 4 | 0.73 | 1.06 | 1.37 | 1.20 | 3.900* |
| การร่วมมือปฏิบัติ | 4 | 1.00 | 1.21 | 2.93 | 0.92 | 6.123* |
| การส่งเวร | 4 | 3.60 | 0.48 | 3.93 | 0.24 | 2.640 |
| รวม | 46 | 14.33 | 4.96 | 24.86 | 3.57 | t = 9.984* |

* P < .05

จากตารางที่ 36 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศโดยรวม ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศรายด้านของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วยกลุ่มทดลอง ในด้านการให้คำปรึกษา การร่วมมือปฏิบัติ การแก้ปัญหา การเยี่ยมตรวจ และการสังเกต หลังทำการทดลอง สูงกว่าก่อนทำการทดลอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.5 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศ ตามวิธีการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย
กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง

ตารางที่ 37 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีการนิเทศของผู้ตรวจการ
พยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง

| การนิเทศ | ก่อนทำการทดลอง | | หลังทำการทดลอง | |
|---|-------------------|--------|-------------------|--------|
| | (n = 15) จำนวน | ร้อยละ | (n = 15) จำนวน | ร้อยละ |
| <u>การรับเวร</u> | | | | |
| 1. รับฟังการอ่านบันทึกในสมุดส่งเวร | 15 | 100 | 15 | 100 |
| 2. สอบถามจำนวน/ประเภทผู้ป่วย จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานและผู้ป่วยที่ต้องดูแลเป็นกรณีพิเศษในแต่ละแผนก | 15 | 100 | 15 | 100 |
| 3. สอบถามเพื่อตรวจสอบความพร้อมเกี่ยวกับเครื่องมืออุปกรณ์ในการรักษาพยาบาล | 1 | 6.67 | 2 | 13.33 |
| 4. สอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศและเหตุการณ์ต่าง ๆ ในการทำงานที่เกิดขึ้นในเวรเช้า เมื่อเตรียมวางแผนแก้ไขในการทำงานต่อไป | 4 | 26.67 | 5 | 33.33 |

จากตารางที่ 37 แสดงให้เห็นว่า ก่อนและหลังทำการทดลอง ผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วยกลุ่มทดลองทุกคน ได้ปฏิบัติกิจกรรมการรับเวรในเรื่องการรับฟังการอ่านบันทึกในสมุดส่งเวร การสอบถามจำนวน/ประเภทผู้ป่วย จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานและผู้ป่วยที่ต้องดูแลเป็นกรณีพิเศษ ในแต่ละแผนก ส่วนกิจกรรมการสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศและเหตุการณ์ต่าง ๆ ในการทำงานที่เกิดขึ้นในเวรเช้าเมื่อเตรียมวางแผนแก้ไขในการทำงานต่อไป และกิจกรรมการสอบถามเพื่อตรวจสอบความพร้อมเกี่ยวกับเครื่องมืออุปกรณ์ในการรักษาพยาบาล หลังทำการทดลองมีการปฏิบัติมากกว่าร้อยละ 33.33 และ 13.33 ซึ่งก่อนทำการทดลองมีการปฏิบัติร้อยละ 26.67 และ 6.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 38 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศในการ
 เชื่อมตรวจของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการ
 ทดลอง

| การนิเทศ | ก่อนทำการทดลอง (n = 15) | | หลังทำการทดลอง (n = 15) | |
|---|----------------------------|--------|----------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| <u>การเชื่อมตรวจ</u> | | | | |
| 1. พบปะพูดคุยกับบุคลากรเพื่อประเมิน ความต้องการในด้านการพัฒนาความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมาย | 4 | 26.67 | 12 | 80.00 |
| 2. เชื่อมตรวจผู้ป่วย/ครอบครัว เพื่อประเมิน สภาพปัญหาความต้องการและเพื่อให้ คำแนะนำอื่น ๆ | 10 | 66.67 | 13 | 86.67 |
| 3. ดูแลควบคุมเกี่ยวกับการป้องกันการ แพร่กระจายของเชื้อโรคอย่างเคร่งครัด | 1 | 6.67 | 2 | 13.33 |
| 4. เชื่อมตรวจแนะนำเกี่ยวกับความสะอาด เรียบร้อยในหอผู้ป่วยให้ อี้อำนวยต่อการ ปฏิบัติงาน | 3 | 20.00 | 5 | 33.33 |
| 5. ชักถามและรับรายงานอาการเปลี่ยนแปลง ของผู้ป่วยและการรักษาพยาบาลจาก หัวหน้าเวร | 9 | 60.00 | 14 | 93.33 |
| 6. รับฟังข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับ งานบริการพยาบาลจากผู้ป่วย/ครอบครัว และผู้ที่เกี่ยวข้อง | 10 | 66.67 | 11 | 73.33 |
| 7. ช่วยเหลือในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง กับการพยาบาล ส่งเสริมให้กำลังใจ ติดตามควบคุมการปฏิบัติงานและบันทึก ผลการปฏิบัติงาน เพื่อนำเสนอข้อมูลแก่ ผู้บริหารในการพิจารณาความดี ความชอบของบุคลากร | 2 | 13.33 | 3 | 30.00 |

ตารางที่ 38 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศในการ
 เยี่ยมตรวจของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบาย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการ
 ทดลอง (ต่อ)

| การนิเทศ | ก่อนทำการทดลอง (n = 15) | | หลังทำการทดลอง (n = 15) | |
|---|----------------------------|--------|----------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 8. ช่วยถ่ายทอดข้อมูลของหน่วยงานให้แก่ บุคลากรพยาบาลทราบ | 6 | 40.00 | 14 | 93.33 |
| 9. ดูแล รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ นโยบาย งานรักษาพยาบาลและการ บันทึกรายงานต่าง ๆ ให้ถูกต้องสมบูรณ์ | 2 | 13.33 | 9 | 60.00 |
| 10. ดูแล แนะนำ ควบคุมการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการรักษาพยาบาลให้ถูกวิธี อย่างประหยัดและคุ้มค่า | 0 | 0 | 1 | 6.67 |
| 11. สํารวจจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์จำเป็นในการรักษาพยาบาลให้ เพียงพอตลอดเวร | 1 | 6.67 | 3 | 20.00 |

จากตารางที่ 38 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตรวจการพยาบาลเวรบาย กลุ่มทดลองที่มี
 พฤติกรรมการนิเทศ ตามวิธีปฏิบัติการนิเทศในการเยี่ยมตรวจ ทุกกิจกรรม หลังทำการทดลอง
 มากกว่าก่อนทำการทดลอง

ตารางที่ 39 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศในการสอน ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการทดลอง

| การนิเทศ | ก่อนทำการทดลอง (n = 15) | | หลังทำการทดลอง (n = 15) | |
|---|----------------------------|--------|----------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| <u>การสอน</u> | | | | |
| 1. ให้คำแนะนำที่ซับซ้อนแก่นักศึกษาพยาบาล | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. ดูแลให้การฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาให้สอดคล้องกับเนื้อหาที่เรียนมาในชั้นเรียน | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. กระตุ้นให้นักศึกษาเขียนบันทึกกิจกรรมการพยาบาลที่ได้ให้แก่ผู้ป่วยพร้อมประเมินผลทุกครั้ง | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. สอนหรือสาธิตเกี่ยวกับเทคนิคและวิธีการปฏิบัติการพยาบาลที่ถูกต้องให้แก่บุคลากรพยาบาล | 2 | 13.33 | 1 | 6.67 |
| 5. สอนสุขศึกษาและการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรคแก่ผู้ป่วย/ครอบครัว | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. นำเสนอความรู้ด้านวิชาการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ แก่บุคลากร เพื่อนำมาใช้ในการริเริ่มสร้างสรรค์ | 2 | 13.33 | 2 | 13.33 |
| 7. สอนแนะนำเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดเครื่องมือ อาคารสถานที่ ในวิธีการควบคุม และป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรคอย่างเคร่งครัด | 1 | 6.67 | 2 | 13.33 |

จากตารางที่ 39 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลอง ผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลองที่มีพฤติกรรมการนิเทศ ตามวิธีปฏิบัติการนิเทศในการสอนในกิจกรรมการสอนแนะนำเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดเครื่องมือ อาคารสถานที่ ในวิธีการควบคุมและป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรคอย่างเคร่งครัด มีการปฏิบัติมากกว่าร้อยละ 13.33 ซึ่งก่อนทำการทดลองมีการปฏิบัติร้อยละ 6.67

ตารางที่ 40 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศในการ
ดำเนินการปรึกษา ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการ
ทดลอง

| การนิเทศ | ก่อนทำการทดลอง (n = 15) จำนวน ร้อยละ | | หลังทำการทดลอง (n = 15) จำนวน ร้อยละ | |
|---|--|-------|--|-------|
| | | | | |
| <u>การให้คำแนะนำปรึกษา</u> | | | | |
| 1. ให้คำแนะนำปรึกษา เพื่อสังเกตพฤติกรรม ผู้ปฏิบัติงานเหนื่อยชา หรือละทิ้งหน้าที่ที่ได้ รับมอบหมาย | 3 | 20.00 | 11 | 73.33 |
| 2. ให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติงานของบุคลากรในหอผู้ป่วย ที่มีอุบัติการณ์ความผิดพลาด | 0 | 0 | 13 | 86.67 |
| 3. ช่วยอธิบายขั้นตอนการดำเนินของโรค และขั้นตอนการรักษาพยาบาลเมื่อ ผู้ป่วย/ครอบครัว สงสัยหรือวิตกกังวล เกี่ยวกับการขอลดค่าใช้จ่ายในการ รักษาพยาบาล | 2 | 13.33 | 7 | 46.60 |
| 4. เปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าพบเพื่อ ปรึกษาปัญหา และคำแนะนำเกี่ยวกับงาน และเรื่องส่วนตัว | 9 | 60.00 | 14 | 93.33 |
| 5. ให้ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะทางการ พยาบาลที่เป็นประโยชน์ต่อการรักษา พยาบาลแก่บุคลากร | 7 | 46.67 | 14 | 93.33 |

จากตารางที่ 40 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลอง ผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย
กลุ่มทดลอง ได้ปฏิบัติกิจกรรมการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าพบเพื่อปรึกษาปัญหาและคำแนะนำ
เกี่ยวกับงานและเรื่องส่วนตัว การให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะทางการพยาบาลที่เป็นประโยชน์
ต่อการรักษาพยาบาลแก่บุคลากร การให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมปฏิบัติงานของ
บุคลากรในหอผู้ป่วยที่มีอุบัติการณ์ความผิดพลาด การให้คำแนะนำปรึกษาเพื่อสังเกตพฤติกรรม

ผู้ปฏิบัติงานเจ็ยซา หรือละทิ้งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การช่วยอธิบายขั้นตอนการดำเนินของโรค และขั้นตอนการรักษาพยาบาลเมื่อผู้ป่วย/ครอบครัวสงสัยหรือวิตกกังวลเกี่ยวกับการชอลดค่าใช้จ่าย ในการรักษาพยาบาล มีการปฏิบัติมากกว่าก่อนทำการทดลองถึงร้อยละ 93.33 93.33 86.67 73.33 และ 46.60 ตามลำดับ ซึ่งก่อนทำการทดลองมีการปฏิบัติร้อยละ 60.00 46.67 0.00 20.00 และ 13.33

ตารางที่ 41 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศในการ
แก้ปัญหา ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบ่าย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการ

| การนิเทศ | ก่อนทำการทดลอง (n = 15) จำนวน ร้อยละ | | หลังทำการทดลอง (n = 15) จำนวน ร้อยละ | |
|--|--|-------|--|-------|
| | <u>การแก้ปัญหา</u> | | | |
| 1. ให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรในการปฏิบัติงานเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน | 12 | 80.00 | 15 | 100 |
| 2. ติดต่อประสานงานในการจัดบุคลากรปฏิบัติงานทดแทนตามแผนที่มีการขาดการลาในแต่ละเวร | 6 | 40.00 | 14 | 93.33 |
| 3. ช่วย โกล่เกลี่ยและขอความร่วมมือในการแก้ปัญหาระหว่างบุคลากรพยาบาลกับแพทย์หรือบุคลากรอื่นอย่างละมุนละม่อม และคงไว้ซึ่งศักดิ์ศรีของวิชาชีพ | 3 | 20.00 | 4 | 26.67 |
| 4. ช่วย โกล่เกลี่ยชี้แจงเพื่อแก้ไขปัญหาและข้อโต้แย้งระหว่างบุคลากรพยาบาลกับผู้ป่วยและครอบครัว/ผู้มาเยี่ยม | 1 | 6.67 | 1 | 6.67 |
| 5. ช่วย เจรจาต่อรองกับหัวหน้าเวรหอผู้ป่วยอื่น เพื่อขอความร่วมมือเกี่ยวกับอุปกรณ์เครื่องใช้ในการรักษาพยาบาล | 0 | 0 | 11 | 73.33 |
| 6. ช่วย เจรจาประนีประนอมข้อขัดแย้งระหว่างบุคลากรที่ปฏิบัติงานโดยการประสานประโยชน์ร่วมกัน | 1 | 6.67 | 2 | 13.33 |
| 7. ติดต่อประสานขอความร่วมมือจากแพทย์หรือหน่วยงานอื่นในการแก้ไขปัญหาด้านการรักษาพยาบาล | 3 | 20.00 | 7 | 46.67 |

จากตารางที่ 41 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลอง ผู้ตรวจการพยาบาลเวรบาย กลุ่มทดลองทุกคน มีการปฏิบัติกิจกรรมการให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรปฏิบัติงานเมื่อเกิดปัญหา ในการปฏิบัติงาน ซึ่งก่อนทำการทดลองมีการปฏิบัติร้อยละ 80.00 ส่วนกิจกรรม การติดต่อ ประสานงานในการจัดบุคลากรปฏิบัติงานทดแทนตามแผนการที่มีการขาดการลาในแต่ละเวร การ ช่วยเจรจาต่อรองกับหัวหน้าเวรหรือผู้ป่วยอื่น เพื่อขอความร่วมมือเกี่ยวกับอุปกรณ์ เครื่องใช้ในการ รักษาพยาบาล การติดต่อประสานขอความร่วมมือจากแพทย์หรือหน่วยงานอื่นในการแก้ไขปัญหา ด้านการรักษาพยาบาล การช่วยไกล่เกลี่ยและขอความร่วมมือในการแก้ปัญหาระหว่างบุคลากร พยาบาลกับแพทย์หรือบุคลากรอื่นอย่างละมุนละม่อม และคงไว้ซึ่งศักดิ์ศรีของวิชาชีพ การช่วย เคารพประนีประนอมข้อขัดแย้งระหว่างบุคลากรที่ปฏิบัติงานโดยการประสานประโยชน์ร่วมกัน มีการปฏิบัติมากกว่าก่อนทำการทดลอง ร้อยละ 93.33 73.33 46.67 26.67 และ 13.33 ตามลำดับ ซึ่งก่อนทำการทดลองมีการปฏิบัติร้อยละ 40.00 0.00 20.00 20.00 และ 40.00

ตารางที่ 42 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศในการ
สังเกต ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการ

| การนิเทศ | ก่อนทำการทดลอง (n = 15) จำนวน ร้อยละ | | หลังทำการทดลอง (n = 15) จำนวน ร้อยละ | |
|--|--|-------|--|-------|
| | <u>การสังเกต</u> | | | |
| 1. มองเห็นข้อบกพร่องของบุคลากรและช่วย ทักท้วง ยับยั้ง แก้ไข ด้วยวิธีการถูกต้อง เหมาะสม | 1 | 6.67 | 4 | 26.67 |
| 2. ประเมินปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย ได้ถูกต้องจากการสังเกตพฤติกรรมและ เข้าไปทำการช่วยเหลือได้ถูกต้อง รวดเร็ว | 4 | 26.67 | 9 | 60.00 |
| 3. ยอมรับและให้กำลังใจ ประคับประคอง เมื่อสังเกตเห็นว่าบุคลากรมีความไม่ สุขสบายทางร่างกายและอารมณ์ โดย สร้างสัมพันธภาพในรูปของการพูดคุย อย่างเป็นกันเอง | 5 | 33.33 | 11 | 73.33 |
| 4. ขณะทำการเยี่ยมชมตรวจ ผู้ป่วย/ครอบครัว มีการสังเกตในพฤติกรรมที่ผู้ป่วยแสดงออก ด้านความเชื่อต่อการเจ็บป่วยและสังคม วัฒนธรรม | 1 | 6.67 | 4 | 26.67 |

จากตารางที่ 42 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลอง ผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย
กลุ่มทดลอง มีพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศในกิจกรรมการยอมรับและให้กำลังใจ
ประคับประคองเมื่อสังเกตเห็นว่าบุคลากรมีความไม่สุขสบายทางร่างกายและอารมณ์ โดยสร้าง
สัมพันธภาพในรูปของการพูดคุยอย่างเป็นกันเอง การประเมินปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย
ได้ถูกต้องจากการสังเกตพฤติกรรมและเข้าไปทำการช่วยเหลือได้ถูกต้องรวดเร็ว การมองเห็น
ข้อบกพร่องของบุคลากรและช่วยทักท้วง ยับยั้ง แก้ไข ด้วยวิธีการถูกต้อง เหมาะสม ขณะทำการ

เยี่ยมตรวจ ผู้ป่วย/ครอบครัว มีการสังเกตในพฤติกรรมที่ผู้ป่วยแสดงออก ด้านความเชื่อต่อการ
 เจ็บป่วยและสังคม วัฒนธรรม มากกว่าก่อนทำการทดลองร้อยละ 73.33 60.00 26.67
 และ 26.67 ตามลำดับ ซึ่งก่อนทำการทดลองมีการปฏิบัติร้อยละ 33.33 26.67
 6.67 และ 6.67

ตารางที่ 43 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศในการ
ร่วมมือปฏิบัติ ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการ

| การนิเทศ | ก่อนทำการทดลอง (n = 15) | | หลังทำการทดลอง (n = 15) | |
|---|----------------------------|--------|----------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| <u>การร่วมมือปฏิบัติ</u> | | | | |
| 1. ร่วมปฏิบัติการพยาบาลกับบุคลากรในหอผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อนและวิกฤติ | 4 | 26.67 | 15 | 100.00 |
| 2. เปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติการพยาบาล และผลที่เกิดขึ้นทั้งทางบวกและทางลบ | 6 | 40.00 | 13 | 86.67 |
| 3. ร่วมวางแผนให้การปฏิบัติการพยาบาลกับบุคลากร | 3 | 20.00 | 6 | 40.00 |
| 4. ร่วมมือช่วยเหลือปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในการปฏิบัติการพยาบาล | 2 | 13.33 | 10 | 66.67 |

จากตารางที่ 43 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลอง ผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มทดลองทุกคน มีการปฏิบัติกิจกรรมการร่วมมือปฏิบัติการพยาบาลกับบุคลากรในหอผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อนและวิกฤติ ส่วนกิจกรรมการเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติการพยาบาล และผลที่เกิดขึ้นทั้งทางบวกและทางลบ การร่วมมือช่วยเหลือปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในการปฏิบัติการพยาบาล การร่วมวางแผนให้การปฏิบัติการพยาบาลกับบุคลากร ได้มีการปฏิบัติมากกว่าก่อนทำการทดลองร้อยละ 86.67 66.67 และ 40.00 ตามลำดับ ซึ่งก่อนทำการทดลองมีการปฏิบัติร้อยละ 40.00 13.33 และ 20.00

ตารางที่ 44 แสดงค่าร้อยละของคะแนนพฤติกรรมการนิเทศตามวิธีปฏิบัติการนิเทศในการ
ส่งเวร ของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบาย กลุ่มทดลอง ก่อนและหลังทำการ

| การนิเทศ | ก่อนทำการทดลอง (n = 15) | | หลังทำการทดลอง (n = 15) | |
|---|----------------------------|--------|----------------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| <u>การส่งเวร</u> | | | | |
| 1. การอ่านรายงานที่บันทึกไว้ให้เวรดิกรับทราบ | 15 | 100.00 | 15 | 100.00 |
| 2. การพูดคุยซักถามเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน | 15 | 100.00 | 15 | 100.00 |
| 3. รายงานปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน | 15 | 100.00 | 15 | 100.00 |
| 4. รายงานข้อเสนอแนะในการปฏิบัติการนิเทศที่สำคัญ | 9 | 60.00 | 14 | 93.33 |

จากตารางที่ 44 แสดงให้เห็นว่า หลังทำการทดลอง ผู้ตรวจการพยาบาลเวรบาย กลุ่มทดลอง มีการปฏิบัติกิจกรรมการรายงานข้อเสนอแนะในการปฏิบัติการนิเทศที่สำคัญ มากกว่าก่อนทำการทดลอง ร้อยละ 93.33 ซึ่งก่อนทำการทดลองมีการปฏิบัติร้อยละ 60.00

ตารางที่ 45 ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจรายด้านและโดยรวม ของผู้ตรวจการพยาบาล
เวรบาย กลุ่มทดลองที่มีต่อรูปแบบการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบาย

| ความพึงพอใจ | คะแนนเต็ม | n = 15 | | คิดเป็นร้อยละ |
|---------------|-----------|--------|------|---------------|
| | | X | S.D. | |
| ความสำเร็จ | 35 | 25.7 | 3.02 | 73.5 |
| สัมพันธภาพ | 10 | 6.93 | 0.99 | 69.30 |
| ความรับผิดชอบ | 10 | 6.33 | 1.07 | 63.30 |
| ลักษณะงาน | 15 | 11.30 | 1.34 | 75.60 |
| ความก้าวหน้า | 10 | 7.46 | 0.95 | 74.60 |
| รวม | 80 | 57.80 | 5.89 | 72.20 |

จากตารางที่ 45 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของผู้ตรวจการพยาบาลเวรบายที่มีต่อรูปแบบการนิเทศการพยาบาลเวรบาย ด้านความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ลักษณะงานและความก้าวหน้าอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสัมพันธภาพและความรับผิดชอบ จะอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 46 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจโดยรวมและรายด้าน ของพยาบาล
ประจำการเวรป่วย ที่ได้รับการนิเทศ โดยผู้ตรวจการพยาบาลกลุ่มทดลองกับกลุ่ม
ควบคุม ก่อนทำการทดลอง

| ความพึงพอใจ | คะแนนเต็ม | กลุ่มทดลอง (n = 20) | | กลุ่มควบคุม (n = 20) | | t |
|--------------------|-----------|------------------------|------|-------------------------|------|-----------|
| | | X | S.D. | X | S.D. | |
| ความสำเร็จ | 10 | 5.50 | 1.02 | 0.75 | 1.25 | 1.92 |
| สัมพันธภาพ | 30 | 15.70 | 1.92 | 15.00 | 3.03 | 0.19 |
| ความมั่นคง | 25 | 12.40 | 1.93 | 11.80 | 2.01 | 1.00 |
| ลักษณะการนิเทศ | 20 | 8.90 | 1.75 | 8.50 | 1.40 | 0.87 |
| นโยบายและการบริหาร | 5 | 2.70 | 0.73 | 2.10 | 0.53 | 1.45 |
| ความก้าวหน้า | 15 | 6.95 | 1.35 | 6.45 | 1.53 | 1.45 |
| รวม | 105 | 51.80 | 5.85 | 48.60 | 8.45 | t = 1.505 |

จากตารางที่ 46 แสดงให้เห็นว่าค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของพยาบาล
ประจำการเวรป่วยที่มีต่อการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม ก่อนการ
ทดลอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 47 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจทั้งโดยรวมและรายด้าน ของพยาบาลประจำการเวรบาย ที่ได้รับการนิเทศโดยผู้ตรวจการพยาบาลเวรบาย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม หลังการทดลอง

| ความพึงพอใจ | คะแนนเต็ม | กลุ่มทดลอง | | กลุ่มควบคุม | | t |
|--------------------|-----------|------------|------|-------------|------|--------|
| | | (n = 20) | | (n = 20) | | |
| | | X | S.D. | X | S.D. | |
| ความสำเร็จ | 10 | 6.60 | 0.96 | 4.60 | 1.00 | 6.49* |
| สัมพันธภาพ | 30 | 20.40 | 2.45 | 15.00 | 2.30 | 6.63* |
| ความมั่นคง | 25 | 16.00 | 1.65 | 11.10 | 2.20 | 7.79* |
| ลักษณะการนิเทศ | 20 | 12.60 | 1.27 | 8.70 | 1.40 | 9.01* |
| นโยบายและการบริหาร | 5 | 3.45 | 0.60 | 2.20 | 0.50 | 6.13* |
| ความก้าวหน้า | 15 | 9.65 | 1.15 | 6.50 | 1.00 | 8.74* |
| รวม | 105 | 68.80 | 6.89 | 48.60 | 7.00 | 8.818* |

* P < .05

จากตารางที่ 47 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของพยาบาลประจำการเวรบาย ที่ได้รับการนิเทศโดยผู้ตรวจการพยาบาลเวรบาย กลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุมหลังทำการทดลอง ทั้งโดยรวมและรายด้าน เพิ่มขึ้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 48 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านของพยาบาล
ประจำการเวรป่วย ที่ได้รับการนิเทศโดยผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วยกลุ่มทดลอง
ก่อนและหลังทำการทดลอง

| ความพึงพอใจ | คะแนนเต็ม | ก่อนใช้รูปแบบ | | หลังใช้รูปแบบ | | t |
|--------------------|-----------|---------------|------|---------------|------|--------|
| | | (n = 20) | | (n = 20) | | |
| | | X | S.D. | X | S.D. | |
| ความสำเร็จ | 10 | 5.50 | 1.02 | 6.6 | 0.96 | 3.80* |
| สัมพันธภาพ | 30 | 15.70 | 1.97 | 20.4 | 2.45 | 6.13* |
| ความมั่นคง | 25 | 12.40 | 1.90 | 16.0 | 1.65 | 6.08* |
| ลักษณะการนิเทศ | 20 | 8.90 | 1.75 | 12.6 | 1.27 | 7.17* |
| นโยบายและการบริหาร | 5 | 2.40 | 0.73 | 3.45 | 0.66 | 4.70* |
| ความก้าวหน้า | 15 | 6.95 | 1.35 | 9.65 | 1.15 | 5.80* |
| รวม | 105 | 51.80 | 5.85 | 68.80 | 6.89 | 7.776* |

* P < .05

จากตารางที่ 48 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของพยาบาล
ประจำการเวรป่วยที่ได้รับการนิเทศโดยผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วยกลุ่มทดลองก่อนและหลังทำการ
ทดลอง ทั้งโดยรวมและรายด้าน เพิ่มขึ้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 49 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจทั้งโดยรวมและรายด้าน ของพยาบาล
ประจำการเวรป่วย ที่ได้รับการนิเทศโดยผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วย กลุ่มควบคุม
ก่อนและหลังทำการทดลอง

| ความพึงพอใจ | คะแนนเต็ม | ก่อนการทดลอง | | หลังการทดลอง | | t |
|--------------------|-----------|--------------|------|--------------|------|---------|
| | | (n = 20) | | (n = 20) | | |
| | | X | S.D. | X | S.D. | |
| ความสำเร็จ | 10 | 4.70 | 1.25 | 4.60 | 1.00 | 0.700 |
| สัมพันธภาพ | 30 | 15.00 | 3.03 | 15.00 | 2.30 | - 0.400 |
| ความมั่นคง | 25 | 11.80 | 2.31 | 11.00 | 2.20 | 1.20 |
| ลักษณะการนิเทศ | 20 | 8.50 | 1.46 | 8.70 | 1.40 | - 0.800 |
| นโยบายและการบริหาร | 5 | 2.10 | 0.53 | 2.20 | 0.50 | - 0.60 |
| ความก้าวหน้า | 15 | 6.45 | 1.53 | 6.50 | 1.00 | - 0.500 |
| รวม | 105 | 48.60 | 8.45 | 48.60 | 7.00 | t = 0 |

* P < .05

จากตารางที่ 49 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของพยาบาล
ประจำการเวรป่วย ที่ได้รับการนิเทศโดยผู้ตรวจการพยาบาลเวรป่วยกลุ่มควบคุมทั้งก่อนและหลัง
ทำการทดลอง รายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่โดยรวมไม่มี
ความแตกต่างกัน